

Università di Trieste

Settimana di visita istituzionale 20-23 maggio 2025



Scheda di valutazione - Corso di Studio

Economia Internazionale e Mercati Finanziari, L-33, sede Trieste

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.1.1

Il Corso di Studi in Economia Internazionale e Mercati Finanziari ha una lunga tradizione. È stato istituito inizialmente nel 2008, mentre la progettazione del suo assetto attuale risale al 2016. Nella progettazione iniziale e nel costante processo di miglioramento dell'offerta formativa avvenuto nel corso degli anni, il CdS ha sempre rivolto l'attenzione all'attualità e alle potenzialità di sviluppo dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, sia in relazione ai cicli di studio successivi che alla domanda di competenze proveniente dalle organizzazioni rappresentative del mondo del lavoro interessate ai profili formativi in uscita.

Il costante processo di monitoraggio e aggiornamento dei percorsi formativi ha sempre garantito che il progetto formativo del CdS, sia in linea con l'obiettivo dichiarato di formare figure con un'adeguata padronanza delle discipline economiche, sia ad indirizzo teorico, sia ad orientamento applicativo, e una buona conoscenza delle discipline aziendali, giuridiche e matematico-statistiche. La solida formazione di base interdisciplinare prepara gli studenti che decidono di continuare gli studi (in media il 70% circa, come risulta dai dati Almalaurea in **[DOC7]**) ad affrontare con successo i cicli successivi, o permette a coloro che decidono di affacciarsi al mercato del lavoro (in media il 30% circa) di inserirsi nei più svariati contesti economico produttivi.

I processi di revisione dei percorsi formativi o di integrazione dell'offerta formativa coinvolgono innanzitutto l'insieme dei docenti d'area economica, che include i docenti del Gruppo di Assicurazione della Qualità (AQ) del CdS e gli altri docenti d'area impegnati anche su insegnamenti della laurea magistrale e, dal 2022, nel dottorato offerto dal Dipartimento.

Le proposte emerse dalle riunioni dei docenti d'area vengono avanzate e discusse all'interno della [Commissione Didattica](#) di Dipartimento e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), e in seguito discusse ed eventualmente approvate dal Consiglio di Dipartimento.

Il processo di continuo aggiornamento del CdS beneficia da sempre anche di proficue consultazioni con le parti sociali **[DOC2]**.

Il curriculum impartito in lingua inglese è stato creato sulla base di un progetto formativo condiviso da un gruppo di enti pubblici e privati che, nella fase iniziale, hanno contribuito al suo finanziamento (fra cui la [Regione Friuli Venezia Giulia](#), [Assicurazioni Generali](#), [Allianz Assicurazioni](#), [Unicredit](#) e [Wärtsilä](#)).

Dal primo anno accademico di attivazione del CdS (2008-2009) è stato creato un "Advisory Board", che è stato riunito annualmente sino al 2013-14 per discutere il monitoraggio dei risultati conseguiti (immatricolazioni, regolarità dei percorsi, gradimento degli insegnamenti da parte degli studenti, tipologia e varietà delle attività seminariali e laboratoriali offerte, mobilità internazionale degli studenti), per programmare la partecipazione degli sponsor all'attività formativa, e per valutare l'adeguatezza e le eventuali necessità di miglioramento del percorso formativo. Dal 2014-15 le attività già previste per l'Advisory board sono continuate attraverso le consultazioni periodiche con le parti sociali interessate ai profili formativi in uscita, effettuate prima attraverso interviste dirette e somministrazione di questionari (cfr. ad es. il documento Verbale Sintesi delle Consultazioni 2014-15 e 2015-16, **[DOC4]**), e in anni più recenti attraverso riunioni collegiali (cfr. *D.CDS.1.1.2*).

Il controllo continuo dell'attuale validità degli obiettivi formativi, culturali e professionalizzanti, che il CdS si prefigge di raggiungere, viene effettuato annualmente dal Gruppo AQ attraverso l'analisi dei questionari Almalaurea sugli sbocchi occupazionali dei laureati. I [dati Almalaurea relativi ai laureati nell'anno 2023](#) (aggiornati ad aprile 2024) mostrano che il tasso di occupazione a un anno dalla laurea (24%), la retribuzione mensile netta media (1233 euro) e soprattutto la percentuale di occupati che nel lavoro utilizzano in maniera elevata le competenze acquisite con la laurea (41,7%) sono superiori rispetto ai dati registrati per la classe totale atenei (pari rispettivamente a 23,2%, 1157 e 36,3%) **[DOC7]**.

Il 68% dei laureati 2023 (in calo rispetto all'anno precedente) risultano iscritti a un corso di laurea di secondo livello. L'efficacia del CdS nel fornire una solida preparazione di base per affrontare i cicli successivi è confermata non solo dagli ottimi risultati conseguiti dagli studenti del CdS che proseguono gli studi nei CdS magistrali (o nel dottorato) offerti dal Dipartimento o da altri Atenei italiani, ma

anche dai numerosi studenti che proseguono gli studi in prestigiosi atenei esteri.

D.CDS.1.1.2

Le consultazioni più recenti sono state effettuate innanzitutto attraverso incontri periodici con i rappresentanti delle parti sociali che compongono il contesto socio-economico di riferimento per il CdS. Inoltre, riscontri utili per riflessioni sul Cds sono stati raccolti in via continuativa attraverso la [rilevazione delle opinioni delle aziende ed enti](#) che ospitano gli studenti del CdS per i tirocini formativi [DOC8].

Considerata la varietà dei possibili profili professionali per i laureati del CdS, la selezione delle parti sociali coinvolte nelle consultazioni è sempre stata mirata a garantire un'ampia rappresentatività trasversale rispetto alla natura giuridica (pubblica e privata), alla categoria (imprese, enti), al settore produttivo (industria, commercio, servizi finanziari, pubblica amministrazione, ecc.) e alla dimensione geografica (locale, nazionale, internazionale). Le consultazioni hanno sempre coinvolto anche i coordinatori della laurea magistrale di area economica.

Gli incontri con le parti sociali, avviati già in fase di progettazione iniziale del CdS, si sono tenuti regolarmente nel corso degli anni. Nell'ultimo decennio le riunioni si sono tenute nel 2014, 2016, 2018, 2021, 2023 e 2024.

Dal 2023, al fine di rendere più regolari e strutturati gli incontri con gli stakeholder è stato istituito un Comitato di Indirizzo. Per rappresentare anche gli ulteriori sbocchi formativi e coordinare le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento, il Comitato di Indirizzo è stato istituito congiuntamente con il CdS magistrale di area economica (LM56) offerto dal Dipartimento (cfr. verbali CdD dd. 03/02/2023 e 5/05/2023, [DOC5] e [DOC6]).

Le riunioni del [Comitato di Indirizzo](#) si svolgono con cadenza annuale e la composizione rimarrà inalterata per il triennio 2023-2025. Le prime due riunioni si sono tenute rispettivamente a luglio 2023 e a gennaio 2024 (verbali allegati), mentre il prossimo incontro è previsto nella primavera del 2025 [DOC3].

Durante le riunioni del 2021, 2023 e 2024, come risulta dai verbali disponibili (si veda SUA-CdS 2024 [DOC1], quadro A1.b, e documenti in allegato), relativamente al CdS in Economia internazionale e mercati finanziari (o al correlato percorso magistrale di area economica), gli stakeholder hanno espresso apprezzamento per il quadro formativo, evidenziando la coerenza fra finalità e programmazione dello stesso e lodando la preparazione degli studenti ospitati nei tirocini, come confermato anche dai questionari di valutazione compilati dalle aziende (cfr. ad esempio il documento Relazione tirocini 2023-2024, [DOC8], e il quadro C3 SUA-Cds 2024, [DOC1]).

Le principali riflessioni emerse durante gli incontri con le parti sociali hanno riguardato l'utilità di arricchire l'offerta formativa con laboratori interdisciplinari che superino la tipica compartimentazione degli insegnamenti impartiti durante le normali attività didattiche sviluppando percorsi che, partendo da un problema da risolvere lo analizzino collegando tutti gli insegnamenti collegati a quel particolare problema. A questo riguardo è stata anche sottolineata l'importanza di potenziare la collaborazione con gli stakeholder attraverso la progettazione e realizzazione congiunta di attività laboratoriali su temi pratici ritenuti particolarmente attuali per il mondo del lavoro.

Dando seguito a quanto emerso negli incontri con le parti sociali, il CdS ha progettato e offerto agli studenti diversi laboratori: il [laboratorio CONFETRA](#) (negli a.a. 2018-2019 e 2019-2020) e, dall'a.a. 2022-2023 [i laboratori interdisciplinari su "analisi dei dati e ricerca economica" e "finanza"](#), a cui si sono aggiunti, nel 2024-2025 i laboratori su ["qualitative research in social sciences: local entrepreneurs and sustainable development goals"](#) e "business and sales communication".

Punti di Forza:

- La progettazione del CdS risulta integrata alla pianificazione strategica di Ateneo. In particolare, per la presenza di un curriculum progettato interamente in lingua inglese (in coerenza con il piano strategico di Ateneo relativo al processo di internazionalizzazione della didattica recepito nel piano strategico di Dipartimento 2023-2026 (SEZIONE 5: AMBITO FORMAZIONE E STUDENTI - in merito alla caratterizzazione internazionale dei corsi di studio progettati ed erogati). Inoltre, risulta coerente l'organizzazione in relazione ai cicli successivi relativi al livello magistrale e al dottorato di ricerca. Nelle lauree magistrali - con particolare riferimento al correlato percorso magistrale di area economica; nel dottorato di ricerca, ponendo a base un focus trasversale e fortemente innovativo quale l'economia circolare.
- Il CdS offre una formazione di base interdisciplinare che coniuga discipline economico-aziendali, giuridiche e matematico-statistiche. La percentuale di laureati che prosegue gli studi con un corso di laurea magistrale è pari a circa il 70% rappresentando quindi un buon acceleratore di conoscenze fondamentali per le lauree magistrali gestite dal CdS.
- Le parti interessate vengono consultate con regolarità, sia nella forma del comitato di indirizzo, sia attraverso i questionari di valutazione compilati dalle aziende che ospitano studenti per attività di tirocinio/stage. Le indicazioni del Comitato di indirizzo

sono prese in carico all'interno del ciclo di progettazione e di revisione del CdS, come evidenziato dalle fonti documentali esaminate ed emerso nel corso delle audizioni allo scopo di aggiornare le competenze trasversali del CdS rispetto alle esigenze del mondo del lavoro.

Aree di miglioramento:

- L'approccio alla revisione e al monitoraggio del CdS, sebbene sviluppato con modalità strutturate e con la capacità di adattarlo ai cambiamenti di contesto, non garantisce un'effettiva rappresentatività trasversale rispetto alla dimensione geografica in particolare internazionale. La componente esterna del Comitato di Indirizzo che contribuisce maggiormente è quella riconducibile ad attori socio-economici a maggiore proiezione locale e nazionale, mentre meno attiva è la dimensione internazionale.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Controdeduzioni:

*Con riferimento alle aree di miglioramento in cui viene segnalato che "La componente esterna dei comitati di indirizzo è infatti rappresentata dalla presenza di attori socio-economici a maggiore proiezione locale (...) e sono assenti aziende private con profilo internazionale", si ritiene opportuno precisare che **il Comitato di Indirizzo comprende almeno 4 attori su 9 fortemente orientati all'internazionalizzazione**, e in particolare:*

- **Generali**, impresa multinazionale privata con profilo internazionale (vedi <https://www.generali.com/it/> ; <https://www.generali.com/it/who-we-are> ; <https://www.generali.com/it/who-we-are/global-positioning>)
- **ASPMAO (Autorità del Sistema Portuale del Mare Adriatico Orientale)**, che è l'anello cruciale dei sistemi di trasporto nei flussi internazionali, e ricomprende il porto di Trieste, che è un porto internazionale (<https://www.adspmao.it/it/i-porti-del-sistema>)
- **Agenzia Lavoro & Sviluppo Impresa Regione FVG**, che, tra gli obiettivi, ha anche quello di sviluppare politiche di attrazione degli investimenti esteri in un'ottica internazionale (come si può evincere dalle considerazioni della dott.ssa Alessio Verni a pag.5 del verbale della riunione del Comitato di indirizzo del 2024, DOC3 allegato alla scheda di autovalutazione)
- **Area Science Park**, che ha come obiettivo l'ampiamiento dei network internazionali per l'innovazione e la ricerca applicata (<https://www.areasciencepark.it/chi-siamo/reti-internazionali/>)

Alla luce di tali evidenze, e tenuto conto che le osservazioni sulla composizione del Comitato di Indirizzo rappresentano l'unica area di miglioramento indicata, si chiede alla CEV di espungere quanto riportato nelle aree di miglioramento al fine di revisionare in senso migliorativo la fascia di valutazione "Soddisfacente".

Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:

La CEV ringrazia il Corso di Studio per la precisazione di cui prende atto. Tuttavia, si fa presente che nonostante "...il Comitato di Indirizzo comprende almeno 4 attori su 9 fortemente orientati all'internazionalizzazione", in sede di audizione (Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo del Riesame, compreso il Responsabile del CdS e i rappresentanti degli studenti o comunque attivi nell'ambito del CdS sulle attività di Riesame) è emerso che alcuni di essi svolgono un ruolo più formale che sostanziale. Ad esempio, è stata riferita la difficoltà di coinvolgimento dell'Ente Porto, nonostante la collaborazione sia iniziata dal 2019. Durante l'incontro è inoltre stata auspicata un'integrazione del comitato di indirizzo per la parte di imprese private internazionali e solo l'Agenzia Lavoro & Sviluppo Impresa Regione FVG ha confermato l'obiettivo di sviluppare politiche e azioni concrete di attrazione di investimenti esteri in un'ottica internazionale.

Da quanto sopra, la CEV, nel confermare la fascia di valutazione e l'area di miglioramento indicata, ha provveduto alla sua riformulazione per maggiore chiarezza.

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024
Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID SUA=1601216)

Dettagli:Quadri A1.a, A1.b, A2.a, A4.a, C1, C3

File:L33_D.CDS.1.1_DOC1_ SUA CDS 2024.pdf

- **Titolo:**[DOC2] Verbale incontro parti sociali 2021

Descrizione:Verbale dell'incontro con le parti sociali tenutosi il 30 settembre 2021

Dettagli:Tutto il documento

File:L33_D.CDS.1.1_DOC2_ Verbale incontro parti sociali 2021.pdf

- **Titolo:**[DOC3] Verbale Comitati di Indirizzo gennaio 2024

Descrizione:Verbale della riunione del Comitato di Indirizzo del 2024

Dettagli:Tutto il documento

File:L33_D.CDS.1.1_DOC3_Verbale comitati di indirizzo_gennaio 2024.pdf

- **Titolo:**[DOC4] Verbale Sintesi consultazioni 2014-15 e 2015-16

Descrizione:Sintesi dei risultati delle consultazioni 2014-2015 e 2015-2016

Dettagli:Tutto il documento

File:L33_D.CDS.1.1_DOC4_Verbale Sintesi consultazioni 2014-15 e 2015-16.pdf

- **Titolo:**[DOC5] Verbale CDD 5 3.2.2023

Descrizione:Verbale del Consiglio di Dipartimento n. 5 del 3 febbraio 2023, in cui si delibera l'istituzione dei Comitati di Indirizzo dei CdS

Dettagli:Punto 3B

File:L33_D.CDS.1.1_DOC5_VERBALE CDD 5 3.2.2023.pdf

- **Titolo:**[DOC6] Verbale CDD 12 5.5.2023

Descrizione:Verbale del Consiglio di Dipartimento n. 12 del 5.5.2023, in cui si delibera l'integrazione della composizione dei Comitati di Indirizzo

Dettagli:Punto 3B

File:L33_D.CDS.1.1_DOC6_VERBALE CDD 12 5.5.2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DO7] Condizione occupazionale laureati

Descrizione:Dati Almalaurea su Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati (aggiornamento aprile 2024)

Dettagli:

File:L33_D.CDS.1.1_DOC7_Condizione occupazionale dei laureati.pdf

- **Titolo:**[DOC8] Relazione tirocini 2023-2024

Descrizione:Sintesi opinioni di enti e imprese che hanno ospitato tirocinanti nel 2023-2024. In SUA-CdS 2025

Dettagli:

File:L33_D.CDS.1.1_DOC8_Relazione tirocini 2023-2024.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Esito colloquio del 06 maggio con la coordinatrice del CdS e il Gruppo di Riesame

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito colloquio del 06 maggio con le parti interessate e i laureati del CdS

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito colloquio del 06 maggio con altri docenti del CdS

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.2.1

La SUA-CdS ([DOC1], quadro A4a) dichiara con chiarezza che obiettivo del CdS è formare figure con un'adeguata padronanza delle discipline economiche, sia ad indirizzo teorico che ad orientamento applicativo, integrata da appropriate conoscenze delle discipline aziendali, giuridiche e matematico-statistiche. Gli studenti del CdS imparano ad affrontare e risolvere problemi, sia in ambito macroeconomico che in ambito microeconomico, mediante l'utilizzo di una molteplicità di strumenti analitici che coniugano i fondamenti teorici delle scienze economiche e aziendali ai metodi matematici e statistici e alle tecniche necessarie alla loro applicazione. Viene attribuita particolare importanza alla capacità di modellizzazione dei fenomeni economici, sociali e culturali. Il Corso di studi analizza, nel contesto dell'integrazione internazionale dei mercati reali e finanziari, il funzionamento dei sistemi economici nel loro complesso, e studia il comportamento delle imprese, dei soggetti privati e delle organizzazioni pubbliche che ne costituiscono il tessuto.

Come evidenziato nel quadro A4b1 della SUA-CdS, [DOC1], durante il percorso formativo gli studenti acquisiranno le conoscenze e gli strumenti metodologici di base necessari a comprendere, spiegare e rappresentare i fenomeni microeconomici e macroeconomici, con particolare riguardo ai comportamenti e alle decisioni d'impresa, alle diverse tipologie di mercato e ai vari settori produttivi. Gli studenti inoltre acquisiranno i fondamenti inerenti la gestione e amministrazione aziendale, oltre alle nozioni di matematica e statistica necessarie per lo svolgimento di analisi quantitative. Essi, inoltre, conosceranno i principi e gli istituti dell'ordinamento giuridico nazionale ed europeo, e acquisiranno le conoscenze storiche, politiche e geografiche necessarie per comprendere, in una prospettiva ampia, trasversale e multiculturale, le diverse problematiche che l'impresa può incontrare nelle relazioni con il contesto socio-economico di riferimento.

Al termine del percorso, gli studenti saranno in grado di analizzare ed elaborare scenari in ambito sia micro che macroeconomico, e di valutarne le implicazioni sulle scelte delle imprese, oltre che sull'efficienza e lo sviluppo del sistema economico nel suo insieme. Saranno, inoltre, in grado di interpretare e risolvere problemi inerenti la gestione e l'amministrazione aziendale, ed avranno sviluppato le capacità utili per raccogliere, studiare ed interpretare i dati necessari alla risoluzione di problemi aventi natura tipicamente quantitativa.

D.CDS.1.2.2

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono chiaramente declinati per le 5 aree di apprendimento che caratterizzano il percorso formativo:

- area economica;
- area gestione e amministrazione aziendale;
- area quantitativa;
- area giuridica;
- area cultura e formazione generale e applicata.

Tali aree contribuiscono congiuntamente alla realizzazione degli obiettivi formativi più adeguati per i profili culturali, scientifici e occupazionali previsti e condivisi con le parti sociali interpellate.

Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo sia nel quadro di sintesi (quadro A4.b.1) sopra sintetizzato che nel quadro di dettaglio (quadro A4.b.2) per ciascuna delle cinque aree di apprendimento. Essi appaiono coerenti con i profili culturali e professionali in uscita [DOC1].

Per analizzare la coerenza tra gli insegnamenti impartiti e i profili culturali e professionali che si intende formare e condivisi con le parti sociali interessate, il CdS ha elaborato, in occasione del Rapporto di Riesame Ciclico effettuato nel 2023 [DOC3], la Matrice di Tuning [DOC2]. Tale strumento rappresenta un incrocio tra le attività didattiche previste nei percorsi formativi e le conoscenze e capacità di comprensione dettagliate (anche applicate) previste attraverso i descrittori di Dublino inseriti nella SUA-CdS.

La matrice ha evidenziato la coerenza tra obiettivi formativi degli insegnamenti e le conoscenze e competenze (anche applicate) specificate nella SUA-CdS. La sua compilazione ha inoltre stimolato una riflessione interna al CdS sull'opportunità di integrare l'offerta formativa con un nuovo insegnamento di area economica specificamente dedicato all'economia delle assicurazioni, settore

storicamente importante nel contesto territoriale. Tale insegnamento, economia delle assicurazioni e sistemi di welfare, è stato inserito al secondo anno del percorso in italiano per la coorte 2024-2025, e verrà attivato nell'a.a. 2025-2026.

Punti di Forza:

- Il CdS possiede un'adeguata capacità di riesaminare periodicamente la coerenza tra obiettivi formativi, sbocchi professionali e profili professionali in uscita come dimostrato dai diversi interventi apportati (es. introduzione delle attività di stage curriculari all'interno dei percorsi formativi; introduzione degli insegnamenti di laboratorio interdisciplinari su analisi dei dati e ricerca, e nell'a.a. 2023-2024 del laboratorio di finanza revisione della creditizzazione; integrazione dell'offerta formativa con un nuovo insegnamento di area economica specificamente dedicato all'economia delle assicurazioni).
- Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono coerenti con i profili culturali, scientifici e con i profili professionali in uscita. Essi sono individuati e rappresentati in modo riconoscibile come si evince dalla scheda SUA-CdS e sono altresì declinati per aree di apprendimento. Il dettaglio degli obiettivi formativi specifici, i risultati di apprendimento attesi e la matrice di Tuning consentono di caratterizzare in modo completo il CdS.

Aree di miglioramento:

- Nella SUA CdS (Quadro A2.a), i due profili professionali identificati, sono descritti nel dettaglio delle funzioni, competenze e sbocchi occupazionali. In relazione al profilo professionale "tecnici delle attività finanziarie e bancarie" si evidenzia che le competenze associate alla funzione sono riportate in modo generico e non specificatamente riferite alle funzioni descritte (Quadro A2.a-SUA Cds), mentre in relazione al profilo professionale "tecnici delle scienze gestionali, commerciali" non è evidente il legame tra "organizzazione del lavoro e gestione del personale" (competenza associata alla funzione), la relativa funzione e gli sbocchi professionali (Quadro A2.a-SUA Cds).
- Gli obiettivi formativi specifici del Corso (quadro SUA CdS A4.a) sono rappresentati in funzione di 5 aree di apprendimento (Area Economica; Area Gestione e amministrazione aziendale; Area Quantitativa; Area Giuridica; Area Cultura e formazione generale e applicata) che caratterizzano il percorso formativo. Tuttavia, risulta poco evidenziata la coerenza rispetto ai profili in uscita identificati nel CdS (Quadro A2.a-SUA Cds).

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024
Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID SUA=1601216)
Dettagli:Quadri A2.a, A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, A4.d
File:L33_D.CDS.1.2_DOC1_SUA CDS 2024.pdf
- **Titolo:**[DOC2] Matrice di Tuning
Descrizione:Matrice di Tuning elaborata per il Riesame del 2023. Traccia i collegamenti tra obiettivi formativi specifici per area disciplinare e singoli insegnamenti (file Excel)
Dettagli:Tutto il documento
File:L33_D.CDS.1.2_DOC2_Matrice-di-Tuning_EC12 2023.xlsx

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC3] Rapporto Riesame Ciclico EC12 2023
Descrizione:Riesame Ciclico del CdS realizzato nel 2023
Dettagli:

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con la Coordinatrice del CdS e con il Gruppo del Riesame

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con le parti interessate e con laureati del CdS

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con altri docenti del CdS

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.3.1

Il progetto formativo è descritto chiaramente nei quadri A4A, A4B1 e A4B2 della SUA-CdS, e il percorso di formazione è descritto chiaramente nel Regolamento Didattico del CdS (quadro B1 della SUA-CdS). In particolare, l'offerta formativa è articolata nei piani di studio dei due curricula "Economia Internazionale" e "Economics and Financial Markets", riportati nell'allegato A del Regolamento didattico. Il Regolamento Didattico approfondisce inoltre gli aspetti operativi del percorso formativo coerentemente a quanto dichiarato nei quadri A4.b.1 e A4b.2 della SUA-CdS **[DOC1]**.

Progetto formativo e percorso di formazione sono inoltre descritti dettagliatamente sul [sito web del CdS](#) (alle pagine "Il Corso" e "Piano di studi") e in modo riassuntivo [sulle pagine web di Ateneo](#) dedicate ai CdS, che garantiscono un'adeguata visibilità al progetto formativo.

I percorsi formativi risultano coerenti, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici, con gli obiettivi formativi definiti dal CdS e con le conoscenze e competenze disciplinari e trasversali ad essi associati. Nel quadro A4.b.2 della SUA CdS 2024 e più dettagliatamente nella Matrice di Tuning, **[DOC2]**, stilata nel 2023 per il Rapporto di Riesame Ciclico e allegata a questa scheda di autovalutazione, sono esplicitate, per ciascuna delle cinque aree di formazione, le corrispondenze tra obiettivi formativi specifici e contenuti degli insegnamenti previsti nei percorsi formativi.

D.CDS.1.3.2

La struttura del CdS e l'articolazione in CFU della didattica sono specificate chiaramente nell'allegato A del Regolamento Didattico del CdS (quadro B SUA-CdS).

L'articolo 15 del Regolamento Didattico del CdS specifica la corrispondenza tra numero di CFU degli insegnamenti e ore di didattica "assistita", che comprende forme di didattica erogativa e interattiva. In particolare, viene specificato che: a) gli insegnamenti di 12 CFU consistono in 90 ore di attività didattica assistita; b) gli insegnamenti di 9 CFU consistono in 60 ore di attività didattica assistita; c) gli insegnamenti di 6 CFU consistono in 45 ore di attività didattica assistita; d) gli insegnamenti di 3 CFU (solo idoneità linguistiche e informatiche) consistono in 30 ore di attività didattica assistita, **[DOC3]**.

Coerentemente con quanto definito nel [Regolamento Didattico di Ateneo](#) (art. 8, **[DOC4]**), a 1 CFU corrispondono 25 ore di impegno complessivo. Le ore di attività di autoapprendimento si desumono implicitamente dalla differenza tra impegno complessivo richiesto dal numero di CFU di un insegnamento e ore di didattica assistita. Le schede degli insegnamenti evidenziano che diversi docenti ricorrono a tecniche innovative per la didattica interattiva quali lezioni ed esercitazioni interattive con presentazioni e partecipazione degli studenti, lavori di gruppo con modalità cooperative, giochi di ruolo, flipped classroom.

D.CDS.1.3.3

L'offerta formativa del CdS è ampia. In entrambi i curricula, la multidisciplinarietà e interdisciplinarietà sono assicurate innanzitutto da un'appropriata distribuzione dei crediti nelle diverse aree di formazione: economica, quantitativa, gestione e amministrazione aziendale, giuridica e cultura e formazione generale e applicata.

Nel gruppo degli insegnamenti economici sono previsti, oltre agli insegnamenti base e agli insegnamenti avanzati "core" che caratterizzano i percorsi del Cds, anche corsi che rientrano nell'area cultura e formazione generale dedicati all'approfondimento storico e/o geografico, e insegnamenti dedicati all'analisi dell'economia e politica agraria e dell'economia e tecnologia delle fonti energetiche. Gli insegnamenti quantitativi comprendono, oltre a insegnamenti base dell'area matematica e dell'area statistica, un insegnamento statistico avanzato con applicazioni in ambito finanziario. L'insieme dei corsi aziendali comprende sia insegnamenti delle aree amministrativa e gestionale che insegnamenti più avanzati dell'area finanziaria (sia intermediari finanziari che *corporate finance*). Il gruppo degli insegnamenti giuridici comprende, oltre agli insegnamenti base nelle aree del diritto privato, pubblico e commerciale, anche insegnamenti più avanzati nell'area del diritto privato europeo.

Gli studenti possono caratterizzare il proprio piano di studi e approfondire le conoscenze nelle discipline di loro maggior interesse attraverso i 12 CFU previsti per gli insegnamenti a scelta libera, che possono essere scelti [dall'elenco consigliato per il CdS](#) (pagg. 3-4), ma con la possibilità di optare per altri insegnamenti impartiti in Ateneo, purché coerenti con il percorso formativo. La conoscenza e competenze interdisciplinari e transdisciplinari sono stimolate non solo all'interno di alcuni insegnamenti (ad es. il corso di econometria, che oltre a fornire le necessarie competenze disciplinari affronta applicazioni in ambito finanziario o aziendale oltre che economico), ma anche attraverso l'offerta di [laboratori](#) che, superando la normale "compartimentazione" degli insegnamenti delle diverse aree disciplinari, stimolano gli studenti ad affrontare una domanda di ricerca o un problema utilizzando e collegando le nozioni delle diverse discipline utili all'analisi del particolare problema.

Il CdS dedica infine particolare attenzione all'acquisizione di competenze trasversali. Questa viene promossa sia attraverso diverse attività per le quali gli studenti possono optare nell'ambito degli 8 CFU previsti per le "altre attività formative" (laboratorio, tirocinio, seconda lingua straniera, oltre ad abilità informatiche) sia attraverso l'offerta di *open badge* al di fuori del piano di studio (ad esempio gli [open badge](#) dedicati all'acquisizione di [soft skills per il mondo del lavoro](#) e allo [sviluppo di tecniche di apprendimento](#)) [DOC7].

Inoltre, come evidenziato dai syllabi, l'acquisizione di competenze trasversali comunicative, relazionali, e di *problem solving* è stimolata anche all'interno dei diversi insegnamenti, molti dei quali prevedono attività quali presentazioni in classe, progetti di gruppo in modalità cooperativa etc.

D.CDS.1.3.4

Non applicabile al CdS in esame. La didattica viene erogata interamente presenza.

Per gli insegnamenti che sono stati erogati a distanza, come previsto dalle autorità accademiche durante l'emergenza Covid-19, sono stati utilizzati gli strumenti messi a disposizione dall'Ateneo per la realizzazione delle lezioni e la valutazione individuale degli studenti da parte dei docenti. L'utilizzo della piattaforma Teams e l'erogazione in modalità sincrona ha consentito una quota adeguata di *e-tivity*, e assicurato il feedback e la valutazione degli studenti da parte dei docenti. I questionari di valutazione degli studenti hanno complessivamente restituito giudizi positivi riguardo alla didattica a distanza, sulla possibilità di studiare in autonomia grazie alla didattica a distanza e sulla disponibilità del corpo docente all'interazione con gli studenti (si confrontino i commenti della relazione CPDS 2021, quadro A pag. 9, [DOC6]).

D.CDS.1.3.5

I materiali didattici per gli insegnamenti del CdS sono resi disponibili e gestiti da ciascun docente attraverso la piattaforma Moodle2 e/o la piattaforma Teams, con modalità specifiche descritte nelle schede dei singoli insegnamenti. Sono i singoli docenti, in quanto maggiormente competenti nella propria materia, a curare l'aggiornamento e la completezza del materiale che viene messo a disposizione degli studenti. Il Gruppo AQ del CdS e la CPDS monitorano tale aspetto ex post attraverso l'analisi dei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti.

Le modalità di conservazione delle registrazioni delle lezioni, che l'Ateneo ha deciso di mantenere anche dopo la fine dell'emergenza pandemica, sono documentate nelle [Linee Guida Didattica](#) definite annualmente a livello di Ateneo [DOC5].

Punti di Forza:

- La struttura del CdS è adeguatamente specificata sia nell'Autovalutazione, sia nel Regolamento Didattico che nella SUA-CdS. Il progetto risulta coerente con gli obiettivi dichiarati e i profili in uscita, sia per le competenze disciplinari che trasversali. Al progetto formativo viene assicurata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.
- Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia e multidisciplinare sia con riferimento ai CFU di base (attraverso un'adeguata distribuzione dei crediti nelle diverse aree di formazione) sia con riferimento a quelli lasciati a scelta libera.
- Il ruolo delle competenze trasversali è molto curato. Per la loro acquisizione, sono realizzate varie attività sia curriculari (laboratori, tirocini, seconda lingua straniera, abilità informatiche) sia attraverso l'offerta di *open badge* al di fuori del piano di studio (ad esempio gli [open badge](#) dedicati all'acquisizione di [soft skills per il mondo del lavoro](#) o allo [sviluppo di tecniche di apprendimento](#)).
- Qualità del materiale didattico e sua disponibilità in anticipo rispetto alla lezione.

Aree di miglioramento:

- Mancata omogeneità delle schede relative ai singoli insegnamenti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Buona Prassi:

- Istituita la figura del delegato sulle competenze trasversali e del vice-delegato al tutorato e competenze trasversali.

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024
Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID SUA=1601216)
Dettagli:Quadri B1 (Regolamento didattico), A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.d
File:L33_D.CDS.1.3_DOC1_SUA CDS 2024.pdf

- **Titolo:**[DOC2] Matrice di Tuning
Descrizione:Matrice di Tuning elaborata per il Riesame Ciclico del 2023. Traccia i collegamenti tra obiettivi formativi specifici per area disciplinare e singoli insegnamenti (file excel)
Dettagli:
File:L33_D.CDS.1.3_DOC2_Matrice-di-tuning_EC12 2023.xlsx

- **Titolo:**[DOC3] Regolamento didattico EC12 2024-25
Descrizione:Regolamento didattico del CdS
Dettagli:Allegato A (piani di studio) e articolo 15
File:L33_D.CDS.1.3_DOC3_REGOLAMENTO DIDATTICO EC12 2024-25.pdf

- **Titolo:**[DOC4] Regolamento didattico di Ateneo 2023 vigente
Descrizione:Regolamento didattico di Ateneo
Dettagli:Articolo 8
File:L33_D.CDS.1.3_DOC4_Regolamento didattico di Ateneo 2023 vigente.pdf

- **Titolo:**[DOC5] Linee guida didattica a.a. 2024-25
Descrizione:Linee guida di Ateneo sulla didattica per l'a.a. 2024-25
Dettagli:
File:L33_D.CDS.1.3_DOC5_LINEE GUIDA Didattica aa 2024_25_SA_180624.pdf

- **Titolo:**[DOC6] Relazione CPDS 2021
Descrizione:Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti per il CdS EC12 del 2021
Dettagli:Quadro A, pagina 9
File:L33_D.CDS.1.3_DOC6_RELAZIONE CPDS 2021.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC7] Open Badge 2024
Descrizione:Modulo di iscrizione Open Badge 2024 – DEAMS 4 Students
Dettagli:
File:L33_D.CDS.1.3_DOC7_Open Badge 2024.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con la coordinatrice del CdS e il Gruppo di Riesame
Descrizione:
Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con la CPDS
Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con gli studenti

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con le parti interessate e i laureati

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con gli altri docenti del CdS

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.4.1

Il confronto tra gli obiettivi formativi previsti dal CdS (SUA-CdS quadri A4.a, A4.b1, A4.b2), **[DOC1]**, e le schede dei singoli insegnamenti (syllabi), conferma la coerenza dei contenuti e programmi degli insegnamenti, nonché dei metodi didattici utilizzati dai docenti, con gli obiettivi formativi del CdS (si veda anche la Matrice di Tuning allegata in **DOC2**). I syllabi vengono monitorati dalla coordinatrice ogni anno prima della pubblicazione su Esse3, e ove alcune parti delle schede risultino lacunose i docenti sono invitati ad integrarle.

Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente contenuti e programmi, risultati di apprendimento attesi, eventuali prerequisiti necessari per seguire l'insegnamento, bibliografia e materiali di supporto allo studio, criteri, regole e procedure per lo svolgimento delle verifiche. Le schede hanno un'adeguata e tempestiva visibilità sulla piattaforma Esse3 e sul portale di Ateneo. Esse sono raggiungibili sia dalla pagina dedicata al CdS sul [sito web di Ateneo](#) (dove dal Piano di Studi sono raggiungibili le schede di ciascun insegnamento) che dal [Course Catalogue](#). Anche sito web del corso di studio, [alla pagina Piano di Studi](#), riporta i collegamenti informatici alle pagine del portale di Ateneo dedicate alle schede degli insegnamenti.

[I questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti](#) (domanda D9) confermano che gli insegnamenti si svolgono in modo coerente con quanto previsto dai syllabi.

D.CDS.1.4.2

Il CdS definisce in modo chiaro (all'articolo 20 del Regolamento Didattico, **[DOC3]**) le modalità con cui possono essere svolte le prove d'esame e di idoneità, nel rispetto delle Linee Guida per la didattica di Ateneo, nonché il numero di appelli disponibili per ogni anno accademico.

Le schede dei singoli insegnamenti descrivono chiaramente le modalità di verifica; in alcuni limitati casi esse presentano un eccesso di sintesi, che tuttavia non appare una criticità visti gli ottimi risultati che emergono per il 2023-2024 dalla [rilevazione delle opinioni degli studenti \(domanda D4\)](#) circa la chiarezza con cui le modalità d'esame sono state descritte e dai [questionari sullo svolgimento degli esami sostenuti](#) circa la coerenza tra modalità di svolgimento degli esami e indicazioni fornite (vedi documenti a supporto allegati, **[DOC7]** e **[DOC8]**).

Le modalità di verifica sono coerenti con gli obiettivi formativi e adeguate a valutare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le schede vengono monitorate dalla coordinatrice ogni anno a luglio prima della pubblicazione su Esse3, e ove queste risultino gravemente lacunose i docenti vengono invitati a migliorarle. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono inoltre efficacemente comunicate e illustrate agli studenti dai docenti durante le lezioni.

Quanto sopra viene confermato anche dalle Relazioni della CPDS del 2023 e 2024, rispettivamente **[DOC4]** e **[DOC5]**.

D.CDS.1.4.3

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite sia dalla SUA-CdS (quadro A.5a) sia dal [Regolamento Didattico del CdS](#) (art. 26, **[DOC3]**), e vengono ampiamente illustrate agli studenti dai loro relatori.

Inoltre, il sito di Dipartimento nella sezione "[Corsi di Studio-Laurearsi](#)" raccoglie informazioni su [come impostare l'elaborato scritto per la prova finale triennale](#) (e la [tesi magistrale](#)), **[DOC6]**, sul regolamento tesi e sul [calendario delle sessioni di laurea](#), e altri dettagli. Il sito web del Sistema Bibliotecario di Ateneo, infine, fornisce agli studenti alcuni [tutorial](#) utili per la ricerca bibliografica e per la redazione degli elaborati per la prova finale, con indicazioni, ad esempio, su [come citare correttamente](#), [come evitare il plagio](#) e [come riconoscere le fonti di informazione](#) attendibili.

La biblioteca di economia organizza anche [seminari introduttivi alla ricerca bibliografica](#) specifica per le tesi di laurea nelle discipline economiche e statistiche.

Punti di Forza:

- Le pagine web del CdS assicurano una adeguata visibilità delle schede degli insegnamenti.

- Le modalità di svolgimento delle verifiche sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e risultano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.
- La prova finale come descritta dal Regolamento Didattico risulta coerente con gli obiettivi formativi del CdS. Apprezzabili le iniziative promosse per agevolare gli studenti nella redazione della tesi.

Aree di miglioramento:

- Non risultano completi i programmi di insegnamento all'anno accademico in corso (2024/2025).
- In generale, le informazioni riportate nelle singole schede di insegnamento sono puntuali ed esaustive. In alcuni casi, il contenuto non è completo. Migliorare la chiarezza delle schede relativamente alle regole di esame e ai criteri di valutazione.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Controdeduzioni:

Con riferimento all'osservazione "Non risultano aggiornati i programmi di insegnamento all'anno accademico in corso (2024/2025)", si segnala che i programmi di insegnamento relativi all'a.a.2024/25 erano disponibili con largo anticipo rispetto all'inizio dell'anno accademico 2024-2025 nel motore di ricerca del Course Catalogue di Ateneo (<https://units.coursecatalogue.cineca.it/cerca-offerta>). Infatti, anche nel 2024 come ogni anno, il CdS ha seguito la procedura stabilita dall'Ateneo: nel mese di luglio 2024 la segreteria didattica di dipartimento ha provveduto all'estrazione dei syllabi 2024-2025 (che i docenti erano tenuti a inserire entro il 15 luglio), che sono poi stati inviati alla coordinatrice. La coordinatrice ha effettuato il controllo dei syllabi, e, ove necessario, ha invitato i docenti interessati ad apportare nell'applicativo U-GOV le opportune integrazioni entro il 30 luglio. Solo a questo punto i syllabi sono diventati definitivi e sono stati pubblicati mediante il collegamento tra Course Catalogue e l'applicativo gestionale.

A supporto di quanto sopra, si allega:

1. la "Circolare syllabus" maggio 2024 con tabella di sintesi delle scadenze.
2. la mail inviata a dicembre 2024 dalla Responsabile del Servizio offerta formativa e qualità della didattica alla delegata AQ di Dipartimento, con allegato estratto dei syllabi definitivi 2024-2025 (data 2/12/2024) da cui risulta che i syllabi del CdS erano tutti compilati. Dallo screenshot delle proprietà del file si evince che la data di creazione del medesimo corrisponde al 2/12/2024.

Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:

La CEV ringrazia il Corso di Studio per la precisazione effettuata, di cui prende atto. Tuttavia dall'analisi documentale effettuata prima della visita, è merso che in alcuni casi, il contenuto dei sillabi non era completo (es. Lingua Inglese; Microeconomia per entrambe le partizioni; Economia Pubblica; Economia degli Intermediari Finanziari; Economia delle Assicurazioni e Politiche del Welfare; Sistemi Informativi Geografici; Tecnologia ed Economia delle Fonti Energetiche; Istituzioni di Diritto Privato (Cognomi M-Z). Per gli insegnamenti anzidetti relativi al curriculum Economia Internazionale mancavano tutte le informazioni. Lo stesso per: Business English; Italian and European Company Law; Trainersheep; Workshop; per gli insegnamenti relativi al curriculum Economics and Financial Markets.

Tale criticità è stata peraltro confermata in sede di audizione in cui è emersa la mancanza di omogeneità; in particolare è stato confermato che, nonostante siano fornite delle linee guida, una parte spesso carente nelle schede è inerente alle modalità di valutazione.

Da quanto sopra, ai fini di maggiore chiarezza, la CEV ha riformulato l'area di miglioramento interessata sostituendo la parola "aggiornati" con "completi".

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024
Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID SUA=1601216)
Dettagli:Quadri A4.a, A4.b1, A4.b2, A5.a
File:L33_D.CDS.1.4_DOC1_SUA CDS 2024.pdf
- **Titolo:**[DOC2] Matrice di Tuning EC12_2023

Descrizione:Matrice di Tuning elaborata per il Riesame 2023. Traccia i collegamenti tra obiettivi formativi specifici per area disciplinare e singoli insegnamenti (file excel)

Dettagli:

File:L33_D.CDS.1.4_DOC2_Matrice-di-tuning_EC12 2023.xlsx

- **Titolo:**[DOC3] Regolamento didattico EC12 2024-25

Descrizione:Regolamento didattico del corso di Studi, a.a. 2024-2025

Dettagli:Articoli 20 e 26

File:L33_D.CDS.1.4_DOC3_REGOLAMENTO DIDATTICO EC12 2024-25.pdf

- **Titolo:**[DOC4] Relazione CPDS 2023

Descrizione:Relazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti sul CdS, anno 2023

Dettagli:Quadri A, B, C

File:L33_D.CDS.1.4_DOC4_RELAZIONE CPDS 2023.pdf

- **Titolo:**[DOC5] Relazione CPDS 2024

Descrizione:Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti per il CdS EC12 del 2024

Dettagli:Quadri A, B, C

File:L33_D.CDS.1.4_DOC5_RELAZIONE CPDS 2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC6] Come si scrive una tesi di laurea

Descrizione:Linee guida per l'impostazione dell'elaborato per la prova finale triennale

Dettagli:

File:L33_D.CDS.1.4_DOC6_Come si scrive una tesi di laurea.pdf

- **Titolo:**[DOC7] Chiarezza descrizione modalità d'esame

Descrizione:Risposte alla domanda D4 dei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti, relativa alla chiarezza con cui le modalità d'esame sono descritte

Dettagli:

File:L33_D.CDS.1.4_DOC7_Chiarezza descrizione modalita esame.pdf

- **Titolo:**[DOC8] Coerenza modalità svolgimento esami e indicazioni

Descrizione:Risposte ai questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti, relative alla coerenza modalità svolgimento esami

Dettagli:

File:L33_D.CDS.1.4_DOC8_Coerenza Modalita Svolgimento Esami Indicazioni 2023_24.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con la Coordinatrice e con il Gruppo di Riesame

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con gli studenti

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con la componente docente

Descrizione:

Dettagli:

Fonti documentali a supporto delle Controdeduzioni

- **Titolo:**Circolare syllabus 2024-25 con tabella scadenze

Descrizione: Circolare a firma Rettore (prot. 70157 dd.8/5/2024) inviata ai Direttori dei Dipartimenti, ai Delegati alla Didattica e AQ dei Dipartimenti, ai Coordinatori dei Corsi di Studio e alle Segreterie Didattiche dei Dipartimenti per illustrare il processo di implementazione dei Syllabi per l'a.a.2024/25 con indicazione delle scadenze per le diverse fasi del processo.

Dettagli: tutto il documento

File: circolare syllabus 2024-25 con tabella.pdf

• **Titolo:** Mail invio estrazione Syllabi DEAMS 2-12-24

Descrizione: Mail inviata a dicembre 2024 dalla Responsabile del Servizio offerta formativa e qualità della didattica alla Delegata AQ di Dipartimento (prof.ssa Campisi), con allegato l'estratto dei syllabi definitivi 2024-2025 (data 2/12/2024) da cui risulta che tutti i campi dei syllabi degli insegnamenti del CdS erano compilati. L'invio era finalizzato ad un'ulteriore verifica a cura della Delegata AQ di Dipartimento.

Dettagli: tutto il documento

File: Mail invio estrazione Syllabi DEAMS 2-12-24.pdf

• **Titolo:** Estrazione completa Syllabi CdS DEAMS

Descrizione: File estratto dall'applicativo U-GOV in data 2/12/2024 contenente i testi di tutti i syllabi degli insegnamenti offerti dal DEAMS (allegato alla mail inviata alla Delegata AQ del DEAMS)

Dettagli: Syllabi del CdS EC12 alle pagine da 227 a 351

File: MSyllabus_719501_2024.pdf

• **Titolo:** Proprietà file estrazione syllabi

Descrizione: Dallo screenshot delle proprietà del file "MSyllabus_719501_2024.pdf" si evince che la data di creazione del file è il 2/12/2024 (quindi in data antecedente la chiusura dell'autovalutazione)

Dettagli: tutto il documento

File: proprietà file riepilogo syllabi.pdf

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.5.1

Allo scopo di agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti, il CdS organizza la didattica erogata pianificando attentamente la successione delle attività formative previste nelle diverse aree di formazione nei tre anni di corso e la loro ripartizione semestrale in ciascun anno, in accordo con il [Referente d'area](#), con il [Nucleo di coordinamento](#) (composto dai docenti del Gruppo AQ) e con la [Commissione Didattica](#) di Dipartimento.

I metodi e gli strumenti didattici utilizzati sono funzionali agli obiettivi perseguiti e diversificati in funzione delle esigenze degli insegnamenti. Le schede degli insegnamenti evidenziano che molti di questi utilizzano tecniche didattiche innovative per stimolare la partecipazione attiva e l'apprendimento (lezioni ed esercitazioni interattive, lavori di gruppo con modalità cooperative, giochi di ruolo, flipped classroom).

La suddivisione semestrale degli insegnamenti è pianificata in modo che l'impegno richiesto agli studenti, misurato in termini di CFU, sia bilanciato nei due semestri (cfr. la [Ripartizione Semestri](#) prevista dal Calendario Didattico 2024-2025, **[DOC3]**). La realizzazione degli orari delle lezioni è curata centralmente dall'Ateneo con il supporto della Segreteria Didattica del Dipartimento, tenendo conto delle esigenze degli studenti e dato il vincolo della disponibilità di aule di capienza adeguata. Le prime bozze degli orari vengono visionate dalla coordinatrice del CdS che segnala alla Segreteria Didattica di Dipartimento eventuali criticità riscontrate.

La calendarizzazione degli appelli d'esame è pianificata dalla Segreteria Didattica di Dipartimento, secondo il principio della non sovrapposizione delle date d'esame degli insegnamenti che si svolgono nello stesso anno e semestre. Per ciascun insegnamento il Regolamento Didattico del CdS (art. 20, **[DOC2]**, citato anche in B1 della SUA-Cds 2024, **[DOC1]**) prevede almeno sei appelli d'esame: tre appelli (distanziati di almeno due settimane) nella sessione del semestre in cui in cui l'insegnamento è impartito, 2 appelli (distanziati di almeno due settimane) nella sessione del semestre successivo e almeno 1 appello nella sessione di settembre. Per gli studenti fuori corso, o iscritti al 3° anno, ma in debito di esami del 1°, possono essere previsti (su richiesta degli studenti e a discrezione dei docenti) appelli riservati al di fuori delle normali sessioni.

D.CDS.1.5.2

Ove se ne ravveda la necessità, sulla scorta del monitoraggio dei syllabi degli insegnamenti da parte del Gruppo AQ, o anche di segnalazioni provenienti dai docenti, il CdS attua il coordinamento dei contenuti degli insegnamenti, nonché delle loro modalità e tempistiche di erogazione, mediante riunioni informali ristrette con i docenti delle diverse aree di formazione titolari di insegnamenti caratterizzati da forti sinergie e complementarietà, **[DOC4]**. Inoltre, incontri collegiali che coinvolgono tutti i docenti che insegnano nel CdS avvengono contestualmente al Consiglio di Dipartimento, dove si discutono e approvano anche le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

La [Commissione Didattica](#), composta dal delegato alla didattica, dai coordinatori dei corsi di laurea triennali e magistrali e dai referenti d'area si riunisce con cadenza almeno annuale per il coordinamento didattico complessivo dell'offerta formativa del Dipartimento.

I responsabili delle attività didattiche integrative (ADI) lavorano in stretto contatto con i docenti delle relative materie per pianificare e coordinare i contenuti di tale attività. I docenti e le altre figure coinvolte nei laboratori (ad es. esperti esterni, assegnisti di ricerca etc.) lavorano in stretto contatto tra loro per la pianificazione, il coordinamento e l'erogazione delle specifiche attività laboratoriali. Le attività dei tutor didattici vengono pianificate e coordinate assieme alla delegata al tutorato e alla sua vice, in stretto contatto con i docenti d'area.

Il CdS raccoglie inoltre le osservazioni degli studenti che emergono negli incontri con la componente studentesca del Gruppo AQ del CdS e in occasione delle audizioni formali con la CPDS, per valutare eventuali azioni di miglioramento.

Punti di Forza:

- Il CdS pone attenzione nella progettazione e nell'erogazione delle attività formative al fine di agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.
- Il CdS organizza periodicamente riunioni formali e informali tra i docenti, la Commissione didattica e il gruppo AQ.
- Il docente responsabile del corso/laboratorio svolge un ruolo di coordinamento nei confronti di tutor didattici.
- Il confronto e la collaborazione sono aperti alla componente studentesca.

Aree di miglioramento:

Non rilevate.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024
Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID SUA=1601216)
Dettagli:Quadro B1– Regolamento Didattico del CdS
File:L33_D.CDS.1.5_DOC1_SUA CDS 2024.pdf
- **Titolo:**[DOC2] Regolamento Didattico EC12 2024-25
Descrizione:Regolamento Didattico del CdS
Dettagli:Articolo 20 e Allegato A (piani di studio)
File:L33_D.CDS.1.5_DOC2_REGOLAMENTO DIDATTICO EC12 2024-25.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC3] Ripartizione Semestri 2024-25
Descrizione:File con ripartizione semestri dei CdS del Dipartimento per l'a.a. 2024-2025
Dettagli:Pagine 3, 4, 5 (relative a CdS)
File:L33_D.CDS.1.5_DOC3_Ripartizione semestri 2024-25.pdf
- **Titolo:**[DOC4] Assicurazione Qualità DEAMS
Descrizione:Pagina web con la descrizione degli attori coinvolti nei processi dell'Assicurazione della Qualità del Dipartimento (tra cui la Commissione didattica) in accordo con le Linee Guida del sistema di AQ di Ateneo
Dettagli:
File:L33_D.CDS.1.5_DOC4_Assicurazione della Qualità _ DEAMS.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con la CPDS
Descrizione:
Dettagli:
- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con la Coordinatrice del CdS e del Gruppo di Riesame
Descrizione:
Dettagli:
- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con la componente studenti
Descrizione:
Dettagli:
- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con il Personale Tecnico e Amministrativo
Descrizione:
Dettagli:

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1

Le attività di orientamento in ingresso e in itinere sono attuate in diverse forme da parte del CdS.

Orientamento in ingresso: il primo riferimento per i potenziali studenti è il [portale di Ateneo](#) che contiene informazioni su tutte le attività organizzate a livello centrale, e a livello dei singoli dipartimenti e corsi di studio. Il secondo riferimento è il [sito dedicato del CdS](#), che struttura tutti i dati e le informazioni più richieste dagli studenti attuali e potenziali (obiettivi formativi, requisiti per l'accesso e iscrizione, piano di studi, sbocchi professionali, attività di orientamento, borse di studio etc.), e contiene opportuni collegamenti ad altre fonti informative per approfondimenti. Tutte le principali informazioni relative all'immatricolazione e al test di verifica delle conoscenze in ingresso sono inoltre raccolte in una [pagina dedicata all'orientamento](#) del sito del Dipartimento, che rimanda al sito del CdS per i dettagli.

Per favorire una migliore diffusione delle informazioni, il CdS partecipa con il proprio coordinatore e unitamente al [delegato all'orientamento in entrata](#) alla manifestazione annuale 'Porte Aperte', che l'Ateneo organizza in ottobre e marzo. La presentazione del CdS è supportata da testimonianze di studenti, laureandi e laureati del CdS. L'Ateneo, inoltre, partecipa a numerose [fiere e saloni di orientamento](#).

Il CdS partecipa con alcuni docenti all'iniziativa "[Moduli Formativi Estivi](#)", assieme all'Ufficio scolastico regionale, **[DOC2]** e **[DOC3]**. L'iniziativa è rivolta agli studenti della 4^a superiore e consiste in brevi corsi universitari (18 ore) con lezioni e laboratori che introducono gli studenti alle materie economiche e aziendali e alle discipline collegate. Nell'estate 2023 i moduli sono stati "Capire l'economia per capire il mondo d'oggi" e "Vuoi entrare in azienda con noi?". Nel 2024 è stato riproposto, con argomenti lievemente diversi, il modulo aziendale, **[DOC4]**, **[DOC5]** e **[DOC6]**.

I docenti del Dipartimento partecipano, dal 2022-23, all'annuale iniziativa di Ateneo denominata "[Orientati a cambiare il mondo, per un futuro sostenibile](#)", finanziata dal PNRR e rivolta alle scuole superiori. L'obiettivo è declinare in senso economico il tema della sostenibilità offrendo esempi concreti sulle modalità con cui le discipline economiche, aziendali, matematiche e statistiche affrontano un tema importante per le nuove generazioni.

Infine, la coordinatrice, supportata dai membri del Nucleo di coordinamento, effettua in via continuativa attività di orientamento in ingresso e in itinere personalizzata rispondendo alle richieste di informazioni provenienti da studenti interessati ai profili culturali e professionali disegnati dal CdS, o da studenti iscritti al primo anno del CdS, e fornendo loro supporto e consigli per le loro decisioni.

Orientamento in itinere: all'inizio di ogni anno accademico viene organizzato un [incontro di benvenuto alle matricole](#) in cui la Direttrice del Dipartimento, la Coordinatrice, alcuni docenti del CdS e i rappresentanti degli studenti illustrano il sito del Dipartimento e le fonti di informazione online, le modalità di iscrizione agli esami, le strutture ed i servizi offerti agli studenti (biblioteche, sale studio, riviste scientifiche online, servizi di assistenza alla ricerca bibliografica, prestito interbibliotecario, servizi di tutorato ecc.), gli uffici competenti per il pagamento delle tasse e per le carriere degli studenti, la segreteria didattica, le forme di rappresentanza studentesca, **[DOC7]**. Durante le prime due settimane dall'inizio delle lezioni è inoltre presente un punto informativo per le matricole, presidiato dai tutor all'orientamento. Per gli studenti del terzo anno vengono organizzate delle giornate di presentazione delle lauree magistrali offerte dal Dipartimento ([Open day Magistrali](#)). Viene inoltre offerto un servizio di informazione individuale svolto dalla coordinatrice del CdS e dai tutor del Gruppo AQ per supportare gli studenti nelle loro scelte in itinere, ad eventuali trasferimenti da altro CdS del Dipartimento, e alle scelte riguardo ai cicli di studio successivi.

Infine i docenti forniscono un costante supporto agli studenti attraverso il servizio di ricevimento individuale, come emerge anche dai [risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti](#) (domanda D10), che restituiscono giudizi molto positivi riguardo alla reperibilità e disponibilità dei docenti per chiarimenti e spiegazioni.

D.CDS.2.1.2

Il CdS offre vari servizi di tutorato, che vengono organizzati, coordinati e monitorati dalla [delegata di Dipartimento al tutorato e alle competenze trasversali e dalla sua vice](#). Tali servizi negli ultimi anni sono stati potenziati (grazie anche ai finanziamenti ottenuti attraverso i piani PLS-POT) e sono stati razionalizzati anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere, delle osservazioni da parte Gruppo AQ del CdS riportate nelle SMA, e delle osservazioni espresse nelle relazioni della CPDS.

Gli [Studenti Tutor](#) sono studenti coadiutori, selezionati tra i dottorandi o tra i migliori studenti dei corsi di laurea magistrale del

Dipartimento, che supportano gli studenti nella scelta del piano di studio, nello studio e nella comprensione di specifiche materie, e forniscono ascolto e aiuto in caso di altre difficoltà incontrate nel percorso di studi.

Vi sono tre tipologie di tutor.

I **tutor all'orientamento** aiutano i loro compagni a reperire le informazioni di cui hanno bisogno e li supportano nella compilazione del piano di studi, ma rappresentano anche un'interfaccia tra studenti, docenti e personale tecnico amministrativo. In collaborazione con i rappresentanti degli studenti, i tutor forniscono informazioni, collaborano con i docenti e raccolgono feedback dagli studenti. Essi inoltre facilitano il collegamento tra studenti, docenti coordinatori Erasmus e la struttura responsabile della mobilità internazionale, fornendo orientamento agli studenti Erasmus in uscita e supportando l'integrazione degli studenti Erasmus in entrata nel CdS. Dall'a.a. 2024/2025, a seguito dell'aumento degli studenti del curriculum in inglese, è stato istituito un servizio di tutorato a supporto degli studenti internazionali.

I **tutor didattici** offrono supporto ai compagni nello studio e nella comprensione di specifiche materie per aiutarli ad affrontare con successo i relativi esami. In particolare, oltre ai tutor generali d'area (economica e quantitativa), sono stati attivati tutoraggi specifici per insegnamenti propedeutici del 1° anno per i quali le percentuali di successo agli esami hanno evidenziato difficoltà da parte di molti studenti, e per insegnamenti più avanzati di area quantitativa per i quali gli studenti hanno evidenziato necessità di attività di sostegno.

Il **tutor per il benessere degli studenti e le relazioni con ufficio disabilità/DSA** è uno studente iscritto a un percorso magistrale in ambito psicologico che è a disposizione per l'ascolto degli studenti che abbiano voglia o bisogno di parlare con qualcuno, o stiano incontrando delle difficoltà nel percorso di studi (ad esempio relativamente al benessere psicologico, alla vita universitaria, al metodo di studio, all'approccio al mondo del lavoro). Questi colloqui sono strettamente riservati.

La delegata al tutorato e la sua vice svolgono un'attività di monitoraggio in itinere delle ore di lavoro di tutti i tutor, al fine di garantire il corretto svolgimento delle attività, verificare il rispetto degli incarichi assegnati e ottimizzare l'efficacia del supporto offerto agli studenti. La riorganizzazione del servizio di tutorato ha reso l'intero sistema più efficiente e rispondente alle reali esigenze degli studenti. Tuttavia, la pubblicazione dei bandi per il tutorato dovrebbe essere pianificata con tempistiche più adeguate all'inizio di ogni semestre, soprattutto per quanto riguarda i tutor didattici.

Infine, particolare attenzione è stata rivolta dal Dipartimento alle **iniziative formative** rivolte agli studenti di tutti i CdS finalizzate all'acquisizione delle competenze trasversali, con l'organizzazione di seminari legati alle tecniche dell'apprendimento/laboratori legati alle soft and hard skills. Dal 2023/2024, il Dipartimento ha introdotto due [Open Badge](#) dedicati allo [sviluppo di tecniche di apprendimento](#) e [soft skills per il mondo del lavoro](#). E' stato inoltre organizzato un [seminario/corso avanzato pratico sul colloquio di selezione](#) e sui processi aziendali *human resources*.

D.CDS.2.1.3

Per quanto riguarda l'**orientamento in uscita**, le attività di tirocinio curricolare costituiscono un importante passo di introduzione ed accompagnamento al mondo del lavoro. Tali attività sono organizzate dall'[Ufficio Stage del Dipartimento](#) con il [Career Service di Ateneo](#) e vengono supervisionate dal [delegato all'orientamento in uscita](#), anche tenendo conto delle prospettive occupazionali dei laureati. Gli esiti delle attività di tirocinio sono costantemente monitorati dalla coordinatrice del CdS, che dopo aver preso visione delle attestazioni di fine tirocinio e dei questionari di valutazione che vengono compilati dalle imprese/enti e dagli studenti tirocinanti, redige annualmente una relazione che viene trasmessa all'Ufficio Stage e alla Segreteria Didattica di Dipartimento (e caricata nel quadro C3 della SUA-CdS, [DOC1]). La valutazione dell'esperienza lato azienda e lato studente/ssa conferma il pluriennale apprezzamento delle conoscenze e delle competenze maturate durante il progetto formativo del CdS, nonché l'attitudine personale dei/lle tirocinanti alle diverse attività lavorative nelle quali si sono impegnati/e.

Al termine del percorso di studio, l'accompagnamento al mondo del lavoro è offerto dal [Career Service di Ateneo](#) che svolge attività di placement e orientamento al lavoro per laureandi e laureati, attivazione di tirocini extracurricolari, organizzazione di laboratori di orientamento e incontri con aziende e alumni, mirati al rafforzamento degli strumenti per la ricerca e orientamento al lavoro e la diffusione di informazioni su sbocchi e prospettive occupazionali del CdS e occasioni di formazione post-lauream.

Punti di Forza:

- Le attività di orientamento in ingresso e in itinere risultano adeguatamente descritte e dettagliate sul sito web di Ateneo e sul sito web dedicato al Dipartimento di Scienze Economiche (Deams), con l'ottima iniziativa di redazione di un [sito web](#) a parte per gli studenti. All'interno della SUA-CdS e del sito web del CdS (che raccoglie dettagli su obiettivi formativi, piano di studi, sbocchi professionali e altro), infatti, vengono specificate le numerose attività poste in essere dal CdS per l'orientamento in ingresso delle matricole interessate all'iscrizione.
- Le attività di orientamento in itinere descritte nell'autovalutazione e nella SUA (oltre che nel sito web) sono molteplici e adeguate allo sviluppo della carriera degli studenti con la massima efficacia possibile. Esistono tre tipologie di tutor: didattico, di orientamento e di supporto psicologico, ognuno dei quali è descritto adeguatamente sul sito web del CdS e con allegati tutti i

possibili contatti per espletare le funzioni per le quali sono stati contrattualizzati.

- Le attività di tirocinio curricolare sono un'importante opportunità per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro, i tirocini, organizzati dall'Ufficio Stage del Dipartimento in collaborazione con il Career Service di Ateneo, vengono seguiti dal delegato per l'orientamento in uscita, considerando adeguatamente anche le prospettive occupazionali dei laureati.
- I risultati dei tirocini risultano monitorati dalla coordinatrice del Corso di Studio, analizzando le attestazioni di fine tirocinio e i questionari di valutazione compilati da aziende ed enti ospitanti e dagli stessi tirocinanti.

Aree di miglioramento:

- L'attività di monitoraggio dell'orientamento in itinere, come emerso in sede di audizione, tiene conto della numerosità degli studenti che partecipano al tutorato per il tramite di un questionario sottomesso ai tutor. Non è presente un monitoraggio formalizzato in termini di qualità ed efficacia del servizio erogato.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

- La redazione di un [sito web](#) ad hoc per gli studenti risulta una buona prassi per la diffusione delle informazioni necessarie alle future matricole per il quanto più idoneo indirizzamento verso il mondo universitario e la più idonea scelta del CdS a loro affine.

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024
Descrizione:Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID SUA=1601216)
Dettagli:Quadri B5 e C3
File:L33_D.CDS.2.1_DOC1_SUA CDS 2024.pdf
- **Titolo:**[DOC2] Verbale CDD 03.02.2023
Descrizione:Verbale consiglio di dipartimento in cui si approvano le proposte di moduli formativi estivi 2023
Dettagli:punto 3A
File:L33_D.CDS.2.1_DOC2_Verbale CDD 03.02.2023.pdf
- **Titolo:**[DOC3] Verbale CDD 01.03.2024
Descrizione:Verbale consiglio di dipartimento in cui si approvano le proposte di moduli formativi estivi 2024
Dettagli:Punto 3H
File:L33_D.CDS.2.1_DOC3_Verbale CDD 01.03.2024.pdf
- **Titolo:**[DOC4] Scheda modulo formativo "Capire L'economia per capire il mondo d'oggi"
Descrizione:Programma modulo formativo area economica (allegato al verbale 03.02.2023)
Dettagli:
File:L33_D.CDS.2.1_DOC4_Scheda modulo formativo Capire l'economia per capire il mondo d'oggi.pdf
- **Titolo:**[DOC5] Scheda modulo formativo "Vuoi entrare in azienda con noi?" 2023
Descrizione:Programma modulo formativo area aziendale (allegato al verbale 03.02.2023)
Dettagli:
File:L33_D.CDS.2.1_DOC5_Scheda modulo formativo Vuoi entrare in azienda con noi 2023.pdf
- **Titolo:**[DOC6] Scheda modulo formativo "Vuoi entrare in azienda con noi?" 2024
Descrizione:Programma modulo formativo area aziendale proposto nel 2024 (allegato al verbale 01.03.2024)
Dettagli:

File:L33_D.CDS.2.1_DOC6_Scheda modulo formativo Vuoi entrare in azienda con noi 2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC7] DEAMS Welcome Day 2024

Descrizione:Presentazione del Dipartimento DEAMS alle matricole dl 23 settembre 2024

Dettagli:

File:L33_D.CDS.2.1_DOC7_WELCOME DAY 2024.pdf

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.2.1

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente individuate e descritte nella SUA-CdS (quadri A.3.a, A.3.b, **[DOC1]**) e dal Regolamento didattico del CdS (Articolo 9, **[DOC2]**) e sono altresì descritte e pubblicizzate nel minisito del CdS alla pagina "[Come iscriversi](#)", che riporta anche il link al [Syllabus delle conoscenze richieste](#).

D.CDS.2.2.2

La verifica delle conoscenze avviene attraverso [il test TOLC-E](#) (o English TOLC-E) del CISIA, efficace per verificare il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili, per l'ammissione al CdS (matematica, logica, comprensione del testo). L'iscrizione al curriculum in lingua inglese *Economics and Financial Market* richiede inoltre la conoscenza della lingua inglese a un livello minimo pari al B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza della lingua, attestata da adeguata documentazione.

D.CDS.2.2.3

Come stabilito dal Regolamento Didattico del Cds (art. 9 punto 5, **[DOC2]**), gli studenti che nel test TOLC-E abbiano ottenuto un punteggio inferiore 9 possono comunque iscriversi con Obblighi formativi aggiuntivi (OFA) e sostenere gli esami del primo anno. Gli OFA saranno assolti con il superamento dell'esame di Matematica Generale (per gli iscritti al percorso in italiano) o di Mathematics (per gli iscritti al percorso in inglese). Gli studenti che non avranno assolto gli OFA entro il primo anno di corso potranno comunque iscriversi al secondo anno, ma non potranno sostenere i relativi esami fino all'assolvimento.

Il Dipartimento ha organizzato un servizio di tutorato d'area specifico per gli insegnamenti di Matematica Generale/Mathematics dedicato agli studenti iscritti con OFA ma che viene offerto a tutti gli studenti che necessitano di sostegno per lo studio e la comprensione della materia, che possono quindi accedere al servizio per colmare le lacune. Informazioni e contatti disponibili alla [pagina dedicata del sito del CdS](#). Gli studenti del curriculum *Economics and Financial Markets* che non abbiano prodotto idonea certificazione della conoscenza della lingua inglese a livello B2 all'atto dell'iscrizione, vengono iscritti con uno specifico OFA (Regolamento Didattico art. 9 punto 8). Tale OFA può essere assolto secondo le modalità indicate nell'Allegato E del Regolamento Didattico **[DOC2]**.

Gli studenti con OFA per la lingua inglese possono usufruire dei corsi di lingua in autoapprendimento con la [piattaforma Rosetta Stone Catalyst](#), che sono messi a disposizione dal [Centro Linguistico di Ateneo \(CLA\)](#), che certifica anche i livelli di idoneità linguistica raggiunti.

D.CDS.2.2.4

Non applicabile, in quanto il CdS è di primo ciclo.

Punti di Forza:

- La differenti modalità di comunicazione delle conoscenze richieste in ingresso appare strutturata e completa, adeguatamente descritte sulla SUA-CdS e sul sito web del Corso di Studi. Il possesso delle conoscenze iniziali degli studenti viene verificato in modo efficace e comunicato in maniera chiara. Questo processo garantisce che ogni studente sia consapevole delle proprie competenze e delle aree da migliorare.
- Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza del Corso di Studio è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate. Il Corso di Studi è ad accesso libero ma prevede la verifica delle conoscenze in ingresso dello studente. Il Dipartimento monitora attentamente il tasso di superamento degli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA), assicurando così un adeguato supporto agli studenti che necessitano di ulteriore preparazione: a tal proposito è da notare l'istituzione di

servizio di tutorato d'area specifico per gli insegnamenti di Matematica Generale/Mathematics.

- Le carenze delle matricole, accertate per il tramite del test di ingresso TOLC-E, sono adeguatamente segnalate e comunicate agli studenti con riferimento principalmente all'area di conoscenza matematica e, con l'aiuto del Dipartimento, il CdS ha attivato delle iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (corso aggiuntivo di Matematica Generale/Mathematics. I punteggi minimi da raggiungere nell'esecuzione del TOLC-E sono facilmente consultabili dagli studenti.

Aree di miglioramento:

Non rilevate.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

- I punteggi minimi da raggiungere nell'esecuzione del TOLC-E sono facilmente consultabili dagli studenti, in modo da attuare una autovalutazione che consente agli studenti di riflettere sulle proprie competenze e progressi, promuovendo un approccio attivo e consapevole al loro percorso formativo.

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024

Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID SUA=1601216)

Dettagli:Quadri A3.a, A3.B

File:L33_D.CDS.2.2_DOC1_SUA CDS 2024.pdf

- **Titolo:**[DOC2] Regolamento didattico EC12 2024-25

Descrizione:Regolamento didattico del CdS

Dettagli:Articolo 9 e Allegato E

File:L33_D.CDS.2.2_DOC2_REGOLAMENTO DIDATTICO EC12 2024-25.pdf

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.3.1

I piani di studio del CdS sono flessibili e possono essere caratterizzati sulla base delle attitudini individuali e degli specifici interessi degli studenti. I percorsi proposti prevedono numerosi CFU a scelta vincolata o libera: 29 CFU per il curriculum impartito in italiano e 17 CFU per il curriculum in inglese. Tra questi, 5 CFU possono essere conseguiti optando per un'attività di laboratorio o tirocinio, o per una seconda lingua. I piani di studio includono inoltre 4 CFU acquisibili attraverso la preparazione dell'elaborato per la prova finale, occasione in cui i docenti relatori si prodigano al fine di far emergere e valorizzare gli interessi e le attitudini individuali dei laureandi e delle laureande **[DOC1]**.

Per la definizione dei piani di studio e la scelta delle attività a scelta vincolata e a scelta libera gli studenti ricevono assistenza dalla Coordinatrice e dai docenti tutor di riferimento del CdS e, più in generale, da tutti i docenti coinvolti nel CdS e titolari degli insegnamenti proposti che, su richiesta degli studenti interessati (via mail e/o durante l'orario di ricevimento) si rendono disponibili ad illustrare le caratteristiche ed il programma degli insegnamenti impartiti, le competenze necessarie per la frequenza dei corsi, le competenze che verranno acquisite durante i corsi e le modalità d'esame. Gli studenti hanno inoltre il supporto degli studenti tutor di orientamento. Per coloro che necessitano di sostegno per lo studio e la comprensione di materie specifiche è a disposizione il servizio dei [tutor didattici](#), oltre al servizio di ricevimento studenti offerto dai docenti.

D.CDS.2.3.2

Gli insegnamenti del CdS utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili che possono essere modulati in risposta allo specifico contesto di classe. Come evidenziato dalle schede degli insegnamenti, oltre a lezioni frontali seminari e testimonianze di esperti esterni, i docenti utilizzano tecniche didattiche innovative quali lezioni ed esercitazioni interattive, lavori di gruppo con modalità cooperative, *role-playing games* o *flipped classroom*.

Gli studenti particolarmente dediti e motivati, interessati a specifici approfondimenti disciplinari o sviluppi applicativi possono concordare e svolgere un'attività di laboratorio individuale sotto la guida di un docente del CdS. Il regolamento didattico del CdS prevede il riconoscimento delle attività di laboratorio individuali (oltre a quelle strutturate) nell'ambito dei 5 CFU TAF F. Inoltre, gli studenti particolarmente meritevoli e interessati possono prendere parte ai progetti particolari organizzati e gestiti da alcuni docenti del dipartimento, come ad esempio il progetto internazionale [X-Culture](#) **[DOC2]**. Avviato a partire dal 2010 e coordinato centralmente dalla University of North Carolina, il Progetto offre a partecipanti di tutto il mondo l'opportunità di realizzare, in un team multiculturale, un business plan per l'internazionalizzazione di un'impresa, cui partecipano ogni anno vari studenti dei CdS triennali e magistrali del DEAMS. L'Università di Trieste è stata la prima università italiana a prendere parte, [fin dal 2011](#), a questa competizione, ottenendo risultati molto positivi con alcuni studenti chiamati a partecipare alle [finali internazionali negli Stati Uniti](#).

D.CDS.2.3.3

Dal 2022 il Dipartimento ha implementato azioni e iniziative di interesse per tutti i Corsi di Studio rivolte in particolar modo al benessere psicologico degli studenti, attraverso [il servizio di tutorato per il benessere degli studenti](#) e le relazioni con [l'ufficio di Ateneo Disabilità/DSA](#), che offre un servizio di ascolto e counseling per supportare gli studenti attraverso un percorso di consapevolezza ed elaborazione rispetto a situazioni di disagio personale, al fine di prevenire abbandoni o ritardi negli studi (cfr. anche punto di attenzione D.CDS 2.1.2).

Gli studenti lavoratori sono supportati grazie alla possibilità di avere accesso alle lezioni registrate, e possono concordare incontri con i docenti anche al di fuori dei regolari orari di ricevimento studenti per ottenere supporto nella definizione del piano di studi, nella preparazione degli esami e nella stesura della tesi.

D.CDS.2.3.4

[L'ufficio Disabilità/DSA di Ateneo](#), su richiesta degli studenti/studentesse interessati, segnala ai docenti dei singoli corsi eventuali esigenze specifiche e mette in contatto studenti e docenti in modo che metodi e materiali didattici e/o modalità e tempistiche degli esami possano essere concordati e adattati caso per caso. Il nuovo edificio D che ospita il CdS, ristrutturato secondo le regole di abbattimento delle barriere architettoniche, favorisce inoltre l'accessibilità alla struttura per tutti.

Punti di Forza:

- L'organizzazione didattica generale del Corso di Studio è ben strutturata e permette allo studente autonomia e acquisizione delle competenze. Il Corso di Studio dichiara di offrire guida e sostegno agli studenti mediante iniziative, tra le quali ricevimenti individuali e tutoraggio (tutorato disciplinare, colloqui individuali con i docenti tutor e il delegato al tutorato, consigli sul metodo di studio) ben comunicati attraverso il sito di dipartimento. Nella SUA-CdS il tutto risulta adeguatamente dettagliato e descritto.
- Il Corso di Studio attua una serie di iniziative per una didattica più flessibile possibile (lezioni ed esercitazioni interattive, lavori di gruppo con modalità cooperative, *role-playing games* o *flipped classroom*, *semimari* etc).
- La presenza di iniziative per esigenze specifiche è testimoniata a partire dal 2022, quando il Dipartimento ha introdotto diverse misure a favore del benessere psicologico degli iscritti a tutti i Corsi di Studio: un servizio di tutorato dedicato e un'intesa con l'Ufficio Disabilità/DSA dell'Ateneo, che offre ascolto e supporto di counseling. Inoltre, come confermato in sede di audizione, per gli studenti lavoratori, è garantito l'accesso alle registrazioni delle lezioni e la possibilità di fissare appuntamenti con i docenti anche al di fuori dei normali orari di ricevimento.
- Il Corso di Studio favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) attraverso azioni messe in campo dal Servizio Accoglienza Studenti con DSA e con BES come evidenziato sul sito di Ateneo. La presenza di misure compensative per lezioni ed esami, nonché di supporti tecnologici e di edifici senza barriere architettoniche, dimostra attenzione verso le esigenze specifiche degli studenti.

Aree di miglioramento:

- L'assenza di percorsi ufficiali honors dedicati a studenti particolarmente dediti, che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, viene considerata una opportunità non pienamente sfruttata.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024

Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID SUA=1601216)

Dettagli:Quadri B1, B5

File:L33_D.CDS.2.3_DOC1_SUA CDS 2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC2] Progetto X-culture Presentation

Descrizione:Brochure di presentazione del Progetto Internazionale X-Culture

Dettagli:

File:L33_D.CDS.2.3_DOC2_X-Culture Presentation.pdf

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1

La mobilità internazionale per tutti i CdS del Dipartimento è curata e coordinata dalla [Delegata alle relazioni e alla mobilità internazionale](#) di Dipartimento.

Il potenziamento della mobilità degli studenti viene attuato con la continua ricerca di Università partner internazionali e attraverso la promozione, realizzazione e sostegno di periodi di studio e/o tesi all'estero, per gli studenti interessati, sia nell'ambito del programma Erasmus+ che del programma borse di mobilità internazionale di Ateneo (bando "overseas") e delle iniziative organizzate nell'ambito del partenariato [Transform4Europe](#).

Viene incentivata inoltre la mobilità internazionale per tirocini attraverso l'Erasmus Traineeship. Attualmente per i corsi di studio del Dipartimento sono attivi accordi di scambio Erasmus + con 47 partner EU in 19 paesi per un totale di 143 borse a disposizione degli studenti per l'a.a.2025-2026; si rimanda alla SUA-CdS **[DOC1]** e all'estratto del bando Erasmus+ **[DOC2]** per ulteriori dettagli sugli accordi in essere.

Sono attivi, inoltre, accordi internazionali extra-Erasmus con la [University of Northern Colorado](#), [Monfort College of Business](#) (Greeley, CO, USA), con la [Heriot-Watt University](#) (Edimburgo, UK) e con la [Northumbria University](#) (New Castle, UK); la mobilità studentesca su questi accordi viene sostenuta attraverso le borse del programma "overseas" finanziato dall'Ateneo.

Per l'a.a. 2024-25 il Dipartimento ha assegnato 90 borse di studio agli studenti *outgoing* per il programma Erasmus+ Studio, e 4 per il programma "overseas" di Ateneo. Nell'a.a. 2023-2024 ne aveva assegnate 82 per il programma Erasmus+.

Le informazioni circa i programmi di mobilità internazionale sono pubblicizzate e diffuse tra gli studenti attraverso incontri dedicati organizzati dalla Delegata alle relazioni e alla mobilità internazionale di Dipartimento, che si svolgono prima della pubblicazione sia della prima sia della seconda call del bando Erasmus+ per Studio e prima della pubblicazione della prima call bando Erasmus+ per Traineeship. Il Dipartimento mette inoltre a disposizione degli studenti che intendono partecipare ai programmi di mobilità Erasmus, le schede informative aggiornate sulle sedi con cui ha accordi in essere, le linee guida su come candidarsi per l'assegnazione delle borse di studio, le linee guida sulle modalità di compilazione ed eventuale modifica del Learning Agreement (LA), ed un elenco di aziende con sedi estere e di network e associazioni utili per trovare un ente ospitante per candidarsi al bando Erasmus Traineeship. Tutte le informazioni essenziali e gli allegati con informazioni specifiche sono raccolte/i nella pagina [Didattica-Mobilità Internazionale](#) del sito web del Dipartimento, che rimanda anche alla [pagina di Ateneo dedicata alla mobilità internazionale](#).

I [tutor di orientamento](#) facilitano il collegamento tra studenti, docenti coordinatori Erasmus e la struttura responsabile della mobilità internazionale, fornendo orientamento agli studenti Erasmus in uscita e supportando l'integrazione degli studenti Erasmus in entrata nel CdS.

D.CDS.2.4.2

La dimensione internazionale della didattica, favorita anche dalla presenza di un curriculum interamente impartito in lingua inglese, viene promossa sia dalla presenza di studenti *incoming* in scambio sia dalla presenza di *visiting professors* di Università Partner, che tengono cicli di lezioni e/o seminari all'interno di alcuni insegnamenti.

Nell'a.a. 2024/25 il Dipartimento ospita 59 studenti incoming, 3 *visiting professors* con il programma Erasmus nonché 2 *visiting professors* e 2 *visiting researchers* con programma di Ateneo. Nell'a.a. 2023-2024 ha ospitato 58 studenti incoming, un *visiting professor* Erasmus e un visiting professor con programma di Ateneo. All'inizio di ciascun semestre la delegata alle relazioni e alla mobilità internazionale del Dipartimento organizza incontri dedicati agli studenti *incoming* per illustrare l'organizzazione delle attività didattiche, le strutture del dipartimento, le piattaforme informatiche utilizzate per la condivisione del materiale didattico e la registrazione degli esami e per indicare chi sono i docenti referenti di ciascuna sede con cui il Dipartimento ha accordi in essere.

Nel complesso, il CdS ha promosso e potenziato sia la mobilità studentesca *outgoing*, sia la dimensione internazionale della didattica, favorita da un adeguato numero di studenti stranieri *incoming* e dalla presenza di *visiting professors* internazionali.

Punti di Forza:

- Dalle analisi si evince il ruolo strategico attribuito all'internazionalizzazione della didattica.
- La dimensione internazionale della didattica risulta molto valorizzata, favorita altresì dalla presenza di un curriculum interamente

in lingua inglese e dai numerosi accordi internazionali.

Aree di miglioramento:

- Al fine di migliorare la qualità informativa, si suggerisce un aggiornamento delle informazioni per il sito web del Dipartimento Didattica-Mobilità Internazionale.
- Sostenere la dimensione internazionale della didattica attraverso il miglioramento del rapporto studenti/docenti in relazione a studenti stranieri in ingresso e consistenza del corpo docente ed il miglioramento della gestione delle segreterie in modo più specifico verso gli studenti stranieri.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di potenziare le opportunità di mobilità all'estero anche per attività di tirocinio/tesi.

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024

Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID SUA=1601216)

Dettagli:Quadro B5

File:L33_D.CDS.2.4_DOC1_SUA CDS 2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC2] Destinazioni a Bando Erasmus a.a. 2025-26

Descrizione:Elenco destinazioni Erasmus+ a bando

Dettagli:Da pag. 4 a pag. 9

File:L33_D.CDS.2.4_DOC2_Destinazioni a Bando a.a. 2025-26.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con la Coordinatrice e il Gruppo di Riesame

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con gli studenti

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1

Il Regolamento Didattico del CdS (articolo 20) e la SUA-CdS (quadro B2.b) definiscono in modo chiaro le modalità con cui vengono svolte le prove d'esame e di idoneità, nonché il numero di appelli disponibili per ogni anno accademico e il calendario degli esami (Regolamento Didattico art. 20, SUA quadro B2.b), **[DOC1]** e **[DOC2]**.

Le schede dei singoli insegnamenti, monitorate annualmente dalla coordinatrice prima della pubblicazione su Esse3, descrivono chiaramente le modalità di verifica dell'apprendimento, che appaiono adeguate a valutare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica vengono inoltre illustrate in classe dai docenti dei singoli corsi. I questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti restituiscono complessivamente valutazioni molto positive sia sulla chiarezza con cui le modalità di esame sono state descritte, sia sulla coerenza fra le modalità di svolgimento degli esami e le indicazioni fornite nei *syllabi*.

Il calendario didattico approvato dal Consiglio di Dipartimento pianifica i periodi di lezione, individua i giorni di sospensione delle lezioni per eventuali prove intermedie, e pianifica i periodi dedicati agli esami finali. Il calendario degli appelli d'esame è pianificato centralmente dalla Segreteria Didattica di dipartimento secondo il principio della non sovrapposizione degli appelli di insegnamenti obbligatori impartiti nello stesso anno e semestre. Come previsto dal Regolamento Didattico di Ateneo, il calendario garantisce per ciascun insegnamento sei appelli nel corso dell'anno: tre nella sessione del semestre in cui il corso è stato impartito, due nella sessione del semestre successivo e (almeno) uno nella sessione autunnale di recupero. Nell'ambito di ciascuna sessione i diversi appelli devono essere distanziati di almeno due settimane.

Come emerge anche dalle segnalazioni degli studenti riportate nella Relazione della CPDS 2023, in alcuni (rari) casi la Segreteria Didattica di Dipartimento può non riuscire a garantire la non-sovrapposizione delle date di alcuni appelli di insegnamenti non obbligatori a causa del vincolo dato dalle aule di capienza adeguata in Ateneo, **[DOC3]**. Questa possibile carenza appare tuttavia compensata dalla numerosità degli appelli per ciascun insegnamento nell'ambito della stessa sessione, che garantisce agli studenti la possibilità di pianificare la successione degli esami da sostenere in diversi appelli della stessa.

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite sia dalla SUA-CdS (quadro A5a, A5.b) sia dal Regolamento Didattico del CdS (artt. 26, 27), e vengono illustrate agli studenti dai loro relatori. Il calendario lauree approvato dal Consiglio di Dipartimento pianifica le date in cui, all'interno di ciascuna sessione di laurea, avvengono le discussioni delle prove finali e le proclamazioni. Il calendario viene approvato con largo anticipo e le date sono rese pubbliche sul [sito di Dipartimento](#).

Punti di Forza:

- Il CdS attua in modo sistematico e strutturato la pianificazione del calendario delle prove scritte e della prova finale.

Aree di miglioramento:

- Non risultano valutazioni e analisi statistiche sia degli esiti degli esami e della distribuzione dei voti conseguiti, sia dei voti conseguiti nella prova finale.
- Il monitoraggio ordinario degli esiti delle prove di profitto è basato quasi esclusivamente sulle opinioni degli studenti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di adottare un processo di monitoraggio strutturato e sistematico in merito all'andamento degli esiti degli esami e della prova finale.

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024

Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID

SUA=1601216)

Dettagli:A5.a, A5.b, B1, B2.b

File:L33_D.CDS.2.5_DOC1_SUA CDS 2024.pdf

- **Titolo:**[DOC2] Regolamento didattico EC12 2024-25

Descrizione:Regolamento didattico del CdS

Dettagli:Articoli 20 e 26

File:L33_D.CDS.2.5_DOC2_REGOLAMENTO DIDATTICO EC12 2024-25.pdf

- **Titolo:**[DOC3] Relazione CPDS 2023

Descrizione:Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti per il CdS EC12 del 2023

Dettagli:Quadri B,C

File:L33_D.CDS.2.5_DOC3_RELAZIONE CPDS 2023.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con il Coordinatore e con il Gruppo di Riesame

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con gli studenti

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con il Personale Tecnico Amministrativo

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

D.CDS.2.6.1

Non applicabili al CdS in esame.

D.CDS.2.6.2

Non applicabili al CdS in esame. Il CdS eroga la didattica in presenza. Durante l'emergenza Covid-19 per gli insegnamenti erogati a distanza come previsto dalle autorità accademiche sono stati utilizzati gli strumenti messi a disposizione dall'Ateneo (Piattaforma Teams) per la realizzazione delle lezioni e la valutazione individuale degli studenti da parte dei docenti, secondo le modalità indicate dalle linee guida sulla didattica a livello di Ateneo.

Punti di Forza:

Non applicabile.

Aree di miglioramento:

Non applicabile.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1

La buona sostenibilità del CdS dal punto di vista della qualificazione dei docenti è confermata sia dalla percentuale di docenti di ruolo appartenenti a settori base o caratterizzanti per il corso di studio di cui sono docenti di riferimento (indicatore IC08), sia dalla percentuale di ore di docenza erogata da docenti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B (indicatore IC19bis). Entrambi gli indicatori sono cresciuti negli ultimi anni e sono superiori sia alla media nazionale che alla media degli atenei dell'area geografica di riferimento (si veda SMA 2024, [DOC3]).

Il CdS appare sostenibile anche dal punto di vista della numerosità dei docenti. Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza (indicatore IC27) si è mantenuto al di sotto della media nazionale e in linea con l'area geografica di riferimento sino al 2022 (cfr. Rapporto di Riesame Ciclico 2023, [DOC5], e SMA 2023, [DOC2]). Nel 2023 l'aumento di tale indicatore al di sopra della media nazionale, evidenziato dalla SMA 2024, appare dovuto essenzialmente alla riduzione del denominatore del rapporto (causata da quiescenza di alcuni docenti), e ci si aspetta che l'ingresso di nuovo personale docente avvenuto nel 2024 e che avverrà in prospettiva nel 2025 contribuirà a invertire la tendenza (cfr. SMA 2024, [DOC3]). Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (indicatore IC28), che fino ai dati disponibili a luglio (commentati nella SMA 2024), sembrava mantenersi al di sotto della media nazionale nonostante l'aumento delle iscrizioni, risulta invece superiore ad essa nei dati più aggiornati e consolidati.

D.CDS.3.1.2

Gli studenti tutor di orientamento, didattici e per il benessere degli studenti, sono selezionati tra i dottorandi o tra i migliori studenti dei corsi di laurea magistrale del DEAMS (dei CdS in psicologia nel caso del tutor al benessere degli studenti). Essi appaiono adeguati per competenze e numerosità a svolgere le attività loro assegnate (si veda la descrizione delle attività nel punto D.CDS. 2.1.2).

D.CDS.3.1.3

Il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici è adeguatamente valorizzato. La didattica erogata dal CdS è tenuta per la quasi totalità degli insegnamenti previsti dai piani di studio da docenti strutturati nei settori scientifico disciplinari di riferimento del CdS, come si può vedere dal quadro B3 della SUA-CdS 2024, [DOC1]. La proposta di copertura degli insegnamenti è concertata tra i docenti delle relative aree scientifico disciplinari coinvolte, sotto il coordinamento dei rispettivi referenti d'area. La proposta è trasmessa al Dipartimento e viene approvata dal Consiglio di Dipartimento.

D.CDS.3.1.4

Non applicabile al CdS in esame. Il CdS è integralmente in presenza.

D.CDS.3.1.5

Il Dipartimento incentiva la partecipazione a scuole di approfondimento disciplinare, soprattutto per i giovani ricercatori, che vengono per lo più finanziate attraverso l'utilizzo del [Fondo per la Ricerca di Ateneo \(FRA\)](#), oppure con fondi ricerca personali. Nel 2022 il

Dipartimento ha fortemente caldeggiato la partecipazione al percorso di formazione per l'innovazione delle competenze didattiche organizzato dall'Ateneo (corso "[Tras-Formazione: capitalizzare, sviluppare, rinforzare, innovare il patrimonio delle competenze didattiche dell'UniTS](#)") al quale hanno aderito numerosi docenti e la quasi totalità dei nuovi ricercatori. Più in dettaglio: tutti i 12 docenti con l'obbligo di partecipazione hanno aderito alla formazione (solo 2 non hanno conseguito l'attestato finale causa assenza di 1 o 2 giorni), mentre nel complesso la partecipazione dei docenti è stata del 64,1% (34 su 53), e il 54,7% (29 su 53) ha conseguito l'attestato, **[DOC6]** e **[DOC7]**. Allo stesso modo, è stata incoraggiata la partecipazione dei docenti ai corsi avanzati di lingua organizzati dal Centro Linguistico di Ateneo negli a.a. 2023-2024 e 2024-2025.

Vengono organizzati inoltre incontri tra docenti su temi legati a metodologie didattiche innovative e ai processi di apprendimento in un contesto di Intelligenza Artificiale in rapida evoluzione (il più recente, il 2/9/2024 sull'utilizzo di tecnologie LLM con le relative opportunità e criticità), cfr. Rapporto di Riesame Dipartimento 2024, **[DOC4]**, punto E.DIP.4.2.

Inoltre, l'Ateneo promuove continuamente, attraverso l'Unità di Staff Formazione e più di recente il [Teaching and Learning Centre](#), webinar di formazione per l'innovazione nella didattica, nell'ambito di progetti di cui l'Ateneo fa parte ([Transform4Europe T4EU](#)), Advanced Learning Multimedia Alliance ([ALMA](#)). L'Ateneo organizza inoltre numerose [giornate di formazione del personale docente](#).

Punti di Forza:

- Il numero e la qualificazione dei docenti sono adeguati a soddisfare le esigenze didattiche del CdS.
- Le attività di tutoraggio sono organizzate in funzione di tutor di orientamento, didattici e per il benessere degli studenti.
- L'assegnazione degli insegnamenti ai docenti avviene in modo concertato tra i docenti delle relative aree scientifico disciplinari, sotto il coordinamento dei rispettivi referenti d'area.

Aree di miglioramento:

- Migliorabile il rapporto studenti/docenti.
- I link del quadro B3 della SUA-CdS non risultano aggiornati con l'indicazione dei docenti di riferimento per gli insegnamenti indicati.
- Le iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche sono generalmente organizzate a livello di Ateneo, ma appaiono poco frequenti e meno orientate agli aspetti disciplinari.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024
Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID SUA=1601216)
Dettagli:Quadro B3
File:L33_D.CDS.3.1_DOC1_SUA 2024.pdf
- **Titolo:**[DOC2] SMA 2023
Descrizione:Scheda di monitoraggio annuale 2023
Dettagli:
File:L33_D.CDS.3.1_DOC2_SMA 2023.pdf
- **Titolo:**[DOC3] SMA 2024
Descrizione:Scheda di monitoraggio annuale 2024
Dettagli:
File:L33_D.CDS.3.1_DOC3_SMA 2024.pdf
- **Titolo:**[DOC4] Rapporto di Riesame Annuale DEAMS 2024
Descrizione:Rapporto di Riesame annuale di Dipartimento, anno 2024
Dettagli:Punto E.DIP.4.2

File:L33_D.CDS.3.1_DOC4_RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE DEAMS 2024.pdf

- **Titolo:**[DOC5] Rapporto di riesame ciclico EC12 2023

Descrizione:Rapporto di riesame ciclico del CdS, anno 2023

Dettagli:Commento agli indicatori

File:L33_D.CDS.3.1_DOC5_Rapporto riesame ciclico EC12 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC6] Tras-Formazione - Verifica Partecipazione 2022

Descrizione:Verifiche di Ateneo sulla partecipazione al corso per l'innovazione della didattica offerto nel 2022 (del DEAMS e degli altri dipartimenti)

Dettagli:

File:L33_D.CDS.3.1_DOC6_Tras-Formazione - verifica partecipazione 2022.pdf

- **Titolo:**[DOC7] Tras-Formazione - Report conclusivo Elidea 2022

Descrizione:Report conclusivo sui risultati del corso "Tras-Formazione" 2022

Dettagli:

File:L33_D.CDS.3.1_DOC7_Tras-Formazione - report conclusivo Elidea 2022.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con la Coordinatrice e il Gruppo di Riesame

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con gli studenti

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1

Il CdS dispone di adeguate strutture in un edificio ristrutturato di recente e dotato delle più moderne tecnologie a supporto della didattica. Dopo il ritorno del Dipartimento nell'Edificio D nel comprensorio di Piazzale Europa, avvenuto nell'autunno del 2021 (dopo 6 anni di ristrutturazione dell'edificio), la dotazione di Aule, laboratori e aule informatiche, infrastrutture IT e biblioteche, è nuovamente adeguata alle necessità del CdS (si veda quadro B4 della scheda SUA-CdS, **[DOC1]**). Le aule a disposizione del CdS per le lezioni sono assegnate dall'Ateneo attraverso il [meccanismo centralizzato di gestione degli orari](#) **[DOC2]**.

Il personale tecnico-amministrativo dedicato ai corsi di studio è quello afferente alla Segreteria Didattica di Dipartimento e alle strutture di supporto alla didattica di Ateneo (ufficio ammissioni e ufficio carriere).

Nell'ultimo triennio, l'Ateneo è sempre stato molto attento nell'attribuire al Dipartimento risorse di personale TA sia a fronte di pensionamenti che di trasferimenti ad altri enti pubblici (comandi e licenziamenti), nonché per far fronte al crescente impegno che grava sulla Segreteria Didattica (e sulla Segreteria Amministrativa). Nella Segreteria Didattica di Dipartimento, recentemente potenziata con una risorsa aggiuntiva, opera un nucleo sufficientemente ampio e qualificato per la gestione del CdS (Cfr. Rapporto di Riesame Dipartimento 2024, **[DOC5]**, punto *E.DIP.4.3*).

D.CDS.3.2.2

La Segreteria Didattica di Dipartimento garantisce un adeguato sostegno alle attività del CdS, grazie all'operare di personale efficiente e competente nel portare a compimento i processi. Nel complesso, pur con una costante tensione per riuscire a rispettare tutte le scadenze, il Dipartimento si caratterizza per un buon funzionamento dell'organizzazione didattica dei Corsi di Studio ad esso afferenti, anche grazie al buon clima nei rapporti di collaborazione interni e grazie a una crescente cultura della qualità dell'organizzazione e dei processi didattici che è stata progressivamente acquisita dal personale (Cfr. Rapporto di Riesame Dipartimento 2024, punto *E.DIP.4.3*).

Per quanto riguarda la Segreteria studenti di Ateneo (Ufficio Carriere), continuano a registrarsi dei ritardi nelle registrazioni degli esami svolti in Erasmus, nel completamento delle pratiche di immatricolazione non standard (ad esempio passaggi tra CdS afferenti al Dipartimento o da altri CdS dell'Ateneo) e nei tempi di risposta da parte degli uffici. Durante gli incontri con la CPDS svolti nel 2023 gli studenti avevano manifestato anche forte insoddisfazione per i servizi di sportello, evidenziando la difficoltà di ottenere riscontri via sportello telefonico ed e-mail, e la mancanza di uno sportello in presenza (cfr. Relazione CPDS 2023, quadro F, **[DOC3]**). Quest'ultimo punto sembra essere stato almeno parzialmente risolto grazie alla [recente riapertura dello sportello front-office](#).

Le segnalazioni specifiche disponibili nelle rilevazioni sull'efficacia percepita dagli studenti del CdS sui servizi di sportello per il 2023-2024, evidenziano criticità rispetto agli orari di apertura ridotti e all'affollamento, a ritardi nelle risposte via mail e telefono, a informazioni non esaustive (i commenti sembrano essere riferiti alcune volte al servizio offerto dall'ufficio carriere e altre volte alla segreteria didattica del dipartimento). Questi rilievi specifici sono confermati dall'analisi delle risposte alle domande dei [questionari sull'efficacia percepita dagli studenti del CdS sui servizi di sportello](#), dai quali emerge che il 43% dei rispondenti non è complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto, il 40% lamenta tempi di risposta molto lunghi, il 54% lamenta orari di apertura non adeguati, il 52% lamenta scarsa chiarezza nelle informazioni fornite e il 40% lamenta difficoltà a fissare un appuntamento/mettersi in contatto (si veda documento di supporto su efficacia percepita servizi sportello, **[DOC7]**).

D.CDS.3.2.3

Il Dipartimento, seguendo le indicazioni dell'Ateneo, ha stabilito una programmazione dettagliata del lavoro del personale TA, accompagnata da responsabilità e obiettivi specifici. Questa programmazione è coerente con il [Piano Strategico DEAMS](#) e con la pianificazione strategica complessiva dell'Ateneo, e l'efficacia di tali azioni è verificata periodicamente dall'Ateneo. In particolare, in conseguenza dell'approvazione della pianificazione strategica triennale da parte degli Organi Accademici nelle sedute di dicembre, nella prima seduta dell'anno solare il Consiglio di Amministrazione approva l'annuale aggiornamento del [Piano Integrato di Attività e](#)

[Organizzazione \(PIAO\)](#) triennale, identificando con esso gli obiettivi operativi assegnati alle strutture. Il PIAO è teso a migliorare la qualità e le prestazioni dell'Amministrazione. Si tratta di obiettivi operativi specifici, coerenti con le risorse disponibili, chiari, perseguibili e verificabili, che fissano le azioni e le responsabilità organizzative necessarie per il raggiungimento dei relativi risultati. Su tali obiettivi si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance organizzativa. (Cfr. Rapporto di Riesame Dipartimento 2024, punto *E.DIP.2.2*), **[DOC5]**.

D.CDS.3.2.4

Il personale è periodicamente coinvolto in attività di formazione relativo sia agli strumenti di lavoro che all'aggiornamento normativo. Nella prima categoria rientrano essenzialmente i programmi informatici più comuni (pacchetto Office) e le tecniche di redazione documentale. Nella seconda rientra essenzialmente la formazione di base e gli aggiornamenti relativi alla contabilità, al Codice appalti e ad argomenti vari di area giuridico-economica. Rientrano in questa seconda categoria anche la formazione relativa alle riforme del sistema universitario, alla programmazione didattica e ai sistemi di accreditamento e valutazione. Meno frequenti sono le attività di formazione/aggiornamento degli applicativi gestionali specifici delle attività degli uffici. (Cfr. Rapporto di Riesame Dipartimento 2024, punto *E.DIP.4.4*), **[DOC5]**.

D.CDS.3.2.5

I servizi della Segreteria Didattica di Dipartimento sono facilmente fruibili. Essi sono localizzati nello stesso edificio dove sono presenti tutti gli uffici dei docenti e ricercatori del Dipartimento nonché gran parte delle attività didattiche rivolte agli studenti. I docenti hanno sempre libero accesso agli uffici di segreteria, e anche per gli studenti sono previsti congrui [orari di apertura](#). La Segreteria Didattica fornisce supporto agli studenti e al personale docente strutturato e non strutturato, per tutte le pratiche e la documentazione legate alla gestione e fruizione della didattica, come ad esempio: gli orari, la calendarizzazione degli appelli d'esame e di laurea, la gestione delle pratiche studenti (piani di studio, Erasmus, ecc.), i tirocini e il tutorato (convenzioni, progetti formativi e bandi), le ADI e l'ADS (bandi e contrattualizzazione), l'aggiornamento del sito con tutte le informazioni necessarie a comunicare con gli *stakeholder* interni ed esterni di riferimento. L'attività viene svolta con personale strutturato.

La soddisfazione degli studenti e dei docenti sui servizi per la didattica viene rilevata dall'Ateneo da diversi anni [con questionari annuali](#), **[DOC4]** e **[DOC6]**. Emerge una complessiva soddisfazione sull'adeguatezza e la fruibilità dei servizi per la didattica da parte dei docenti (si vedano gli esiti delle rilevazioni pubblicati sul sito del Presidio di Qualità per i [docenti](#), ad oggi disponibili, riferiti all'a.a. 2021/2022, **[DOC8]**). Qualche difficoltà viene rilevata invece dagli studenti del CdS nella fruibilità dei servizi di sportello offerti dalle strutture di supporto alla didattica di Ateneo (Ufficio carriere in particolare) (cfr. punto *D.CDS.3.2.2*, **[DOC7]**).

Si segnala che, dal 2023, l'Ateneo ha aderito al [Progetto "Good Practice 2022/2023"](#) coordinato dal Politecnico di Milano, per le indagini sul grado di soddisfazione per i servizi amministrativi e di supporto.

Punti di Forza:

- Il Dipartimento dispone di adeguate strutture in un edificio di recente ristrutturazione e dotato di tecnologie a supporto della didattica.
- Il personale della Segreteria Didattica svolge ruoli chiave nello svolgimento degli adempimenti legati al CdS.
- La formazione del personale tecnico-amministrativo è in capo all'Ateneo; la formazione su aspetti gestionali e amministrativi appare promossa e adeguatamente sostenuta.
- L'efficacia dei servizi di supporto alla didattica (aule didattiche, laboratori, spazi studio, segreteria on-line, segreteria di sportello, altri servizi di sportello, biblioteche, biblioteca digitale) viene verificata tramite questionari sviluppati dal Presidio della Qualità. Con l'eccezione per i servizi di sportello, si rileva una complessiva soddisfazione sull'adeguatezza e sulla fruibilità dei servizi per la didattica, confermata da parte dei docenti nei questionari e nel corso delle audizioni con gli studenti e il personale tecnico amministrativo.

Aree di miglioramento:

- Seppure sia stato riaperto di recente lo sportello *front-office* di Ateneo, permangono criticità relative all'efficacia dei servizi di sportello, per i quali una percentuale rilevante dei rispondenti ai questionari di soddisfazione continua ad essere non soddisfatto del servizio (con riferimento a tempi di risposta, orari e chiarezza delle informazioni).
- L'autovalutazione non mette in evidenza l'esistenza di una programmazione formale del lavoro svolto/da svolgere del personale tecnico-amministrativo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di rafforzare l'efficacia dei servizi di sportello, di strutturare meglio la programmazione del personale TA e di migliorare la chiarezza comunicativa dei report delle rilevazioni.

Controdeduzioni:

*Con riferimento alle aree di miglioramento indicate ["Non vi è evidenza di una formazione tecnico-professionale per gli aspetti di interesse del CdS, come ad esempio per la strumentazione e i laboratori"] e alle raccomandazioni formulate ["...strutturare meglio (...) la **formazione tecnico-professionale**"], si segnala che, come precisato nel punto D.CDS.1.1.2, **non si tratta di laboratori tecnico-scientifici, ma di attività formative di approfondimento (chiamate "laboratori") strutturate in lezioni, seminari e attività progettuali di gruppo per le quali non è previsto un tecnico di laboratorio** e appare, pertanto, fuorviante parlare di formazione tecnico-professionale (vedi ad esempio: [2019_20 Progetto LAB CONFETRA DEAMS.pdf](#); [Nuovi laboratori per studenti del terzo anno: finanza, analisi dati e ricerca economica - Deams 4 students](#)). Gli unici laboratori "tecnici" sono quelli informatici visitati dalla CEV in occasione della visita alle strutture, il cui funzionamento è affidato al tecnico informatico assegnato al Dipartimento, che la CEV ha incontrato durante la visita.*

Alla luce di quanto esposto, si chiede di rivedere la formulazione delle aree di miglioramento e delle raccomandazioni espungendo i riferimenti alla formazione tecnico-professionale.

Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:

La CEV ringrazia il Corso di Studio per le precisazioni effettuate di cui prende atto ed in ragione delle quali condivide di eliminare il riferimento alla formazione tecnico-professionale con relativa eliminazione del terzo punto di cui all'Area di miglioramento ed eliminazione del riferimento medesimo dalla raccomandazione suggerita.

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024
Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID SUA=1601216)
Dettagli:Quadro B4
File:L33_D.CDS.3.2_DOC1_SUA CDS 2024.pdf
- **Titolo:**[DOC2] Aule DEAMS
Descrizione:Sistema di generazione degli orari e gestione delle aule
Dettagli:Tutto il documento
File:L33_D.CDS.3.2_DOC2_Aule DEAMS.pdf
- **Titolo:**[DOC3] Relazione CPDS 2023
Descrizione:Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti per il CdS EC12 del 2023
Dettagli:Quadro F
File:L33_D.CDS.3.2_DOC3_RELAZIONE CPDS 2023.pdf
- **Titolo:**[DOC4] Relazione PQ rilevazioni opinioni 2022_23
Descrizione:Documento in allegato Relazione Annuale del Presidio della Qualità sullo stato del Sistema di AQ e delle relative attività 2024
Dettagli:
File:L33_D.CDS.3.2_DOC4_RelazionePQ_RilevazioneOpinioni 2022_23.pdf
- **Titolo:**[DOC5] Rapporto di Riesame Annuale 2024
Descrizione:Rapporto di riesame, anno 2024, del Dipartimento
Dettagli:

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC6] Allegato1 dei Questionari 2022_23

Descrizione:Allegato 1 della Rilevazione delle Opinioni sulla Qualità della didattica e dei servizi di supporto a.a. 2022/23

Dettagli:Pagine 16, 27, 40, 50, 51

File:L33_D.CDS.3.2_DOC6_Allegato1_Questionari2022_23.pdf

- **Titolo:**[DOC7] Efficacia percepita servizi sportello

Descrizione:Risultati dei questionari Good Practice sull'efficacia percepita servizi di sportello (Segreteria centrale e Segreteria di Dipartimento) 2023-2024

Dettagli:

File:L33_D.CDS.3.2_DOC7_Efficacia percepita Servizi Sportello.pdf

- **Titolo:**[DOC8] DEAMS: Rilevazioni opinioni dei Docenti su svolgimento didattica e servizi offerti 2021/22

Descrizione:Risultati dei questionari di Ateneo sulle opinioni dei docenti sulla didattica svolta e i servizi offerti a.a. 2021/22

Dettagli:

F **i** **I** **e**
:L33_D.CDS.3.2_DOC8_DEAMS_RilevazioneOpinionDocentiSvolgimentoDidatticaServiziOfferti2021_22_CoperturaRilevazione.
pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con il personale tecnico amministrativo

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con gli studenti

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS.4.1.1

Come è stato evidenziato per l'Aspetto da Considerare D.CDS.1.1, il CdS organizza periodicamente riunioni con il Comitato di Indirizzo al fine di verificare l'aggiornamento dei profili formativi del CdS. Riscontri utili si derivano inoltre dalla rilevazione delle opinioni di enti e aziende sull'adeguatezza della formazione degli studenti e sulle attività da loro svolte durante i tirocini. Gli interlocutori esterni hanno sempre confermato l'adeguatezza dei profili formativi ed espresso giudizi molto positivi sulla preparazione degli studenti. Le principali riflessioni emerse hanno riguardato l'utilità di arricchire l'offerta formativa con laboratori interdisciplinari che superino la tipica compartimentazione degli insegnamenti impartiti durante le normali attività didattiche sviluppando percorsi che, partendo da un problema da risolvere lo analizzino collegando tutti gli insegnamenti collegati a quel particolare problema. Dando seguito agli stimoli ricevuti nel corso delle riunioni, a partire dal 2022-2023 il CdS ha organizzato e offerto agli studenti laboratori interdisciplinari su: "Analisi dei dati e ricerca economica", "Finanza", "Business and sales communication", "Qualitative research in social sciences: local entrepreneurs and sustainable development goals". Per un approfondimento si rimanda alle diverse sezioni della SUA-CdS 2024 **[DOC1]**.

D.CDS.4.1.2

Le modalità con cui docenti, studenti e personale tecnico amministrativo possono rendere note le loro osservazioni e proposte di miglioramento sono diverse.

I questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti contengono, oltre alle domande sulla soddisfazione nei vari aspetti, una sezione finale in cui è possibile inserire un testo (max 1500 caratteri) con osservazioni e proposte, che vengono lette e vagliate dalla Coordinatrice del CdS e dalla Direttrice di dipartimento, oltre che dalla CPDS. Inoltre, gli studenti possono far pervenire le loro osservazioni e specifiche richieste attraverso il loro rappresentanti, che le avanzano alla Coordinatrice del CdS e/o alla Direzione di Dipartimento.

Osservazioni e proposte di miglioramento possono inoltre essere avanzate dai docenti e dai rappresentanti degli studenti e del personale tecnico amministrativo alla coordinatrice, al delegato per la didattica, alla CPDS o alla Direttrice, oltre che durante le riunioni collegiali del Consiglio di Dipartimento.

Inoltre, il Gruppo AQ del CdS e la Direzione di Dipartimento mantengono un costante rapporto di ascolto di osservazioni e proposte avanzate dagli studenti e dai docenti del CdS e dal personale tecnico amministrativo (in particolare il Segretario Didattico).

D.CDS.4.1.3

Le opinioni degli studenti sono oggetto di analisi annuali a cura della Coordinatrice e del Gruppo AQ del CdS nonché della CPDS. I risultati delle analisi sulle valutazioni e le eventuali criticità riscontrate vengono confrontati e discussi nel corso degli incontri del Gruppo AQ del CdS con la CPDS, che si svolgono annualmente a dicembre. Le relazioni annuali della CPDS e quelle del Nucleo di Valutazione (NuV) vengono lette e discusse dal Gruppo AQ del CdS, e viene dato seguito alle raccomandazioni per possibili miglioramenti sui punti di competenza del Gruppo AQ (cfr. ad esempio verbale riunione Gruppo AQ del 3 settembre 2024, **[DOC3]**). Inoltre, Gruppo AQ e CPDS si incontrano anche dopo l'invio della relazione della CPDS, per discuterla.

Le opinioni dei laureati sono analizzate periodicamente in occasione della redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale al fine di valutare l'adeguatezza dell'offerta didattica rispetto agli sbocchi lavorativi e formativi degli studenti, nonché al fine di coordinare le attività di miglioramento continuo del corso di laurea.

D.CDS.4.1.4

Gli studenti possono sollevare i loro reclami sia investendo dei problemi riscontrati i rappresentanti degli studenti (che possono riportarli alla Coordinatrice del CdS, al Consiglio di Dipartimento e/o alla CPDS), sia rivolgendosi alla Segreteria Didattica oppure direttamente alla coordinatrice del CdS o al presidente della CPDS o al Delegato alla Didattica o alla Direzione di Dipartimento. Inoltre, gli studenti possono presentare i loro rilievi mediante le risposte alle rilevazioni delle opinioni degli studenti, che prevedono un

apposito spazio per segnalazioni e commenti specifici (che vengono monitorati da Coordinatrice, Direttrice di Dipartimento e CPDS).

D.CDS.4.1.5

A seguito delle analisi effettuate e delle discussioni nel Gruppo AQ e tra Gruppo AQ e CPDS, vengono attivate iniziative per la valutazione delle cause e per la risoluzione di problemi, anche coordinate fra più corsi di laurea all'interno del Dipartimento o rivolte ai servizi centrali dell'Ateneo.

Con riferimento al miglioramento dell'organizzazione didattica del corso di laurea, alla revisione dei percorsi, al coordinamento fra insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari e alla distribuzione temporale di esami e attività di supporto, la Coordinatrice e il Gruppo AQ da un lato e la Commissione Paritetica dall'altro sono parti attive nel monitoraggio delle opinioni di studenti e docenti, nella raccolta di opinioni sui problemi che si manifestano nel percorso formativo e nell'individuazione delle relative cause.

Ad esempio, a seguito delle analisi dei risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti **[DOC2]**, che nel 2023 avevano evidenziato problemi per alcuni corsi quantitativi il CdS, dopo una serie di incontri con i docenti di tali corsi, ha proposto alcuni adeguamenti dei programmi degli insegnamenti ed ha richiesto al Dipartimento l'avvio di attività didattiche integrative (ADI). Tali richieste sono state accolte, e sono state attuate a partire dall'a.a. 2024-2025 (si veda anche D.CDS.4.2.6).

In generale, il CdS definisce e prende in carico le azioni di miglioramento su punti di propria competenza, oppure definisce e avanza alla Direzione di dipartimento proposte di miglioramento che presuppongono azioni di competenza del Dipartimento o dell'Ateneo. Le azioni di competenza del Dipartimento vengono eventualmente discusse dalla [Commissione Didattica](#), prima di essere discusse e deliberate dal Consiglio di Dipartimento. I problemi e le proposte di miglioramento che presuppongono interventi da parte dell'Ateneo vengono segnalati/e dalla Direzione di Dipartimento a chi di competenza (cfr. D.CDS.4.3).

Punti di Forza:

- Il CdS accoglie adeguatamente e tiene in considerazione i suggerimenti e le iniziative proposte dalle parti interessate negli interessi del miglioramento del CdS.
- Sono implementate varie modalità attraverso cui docenti, studenti e personale tecnico amministrativo possono rendere conto di osservazioni e proposte.
- La sistematica discussione e analisi delle OPIS (in sede di CPDS, gruppo AQ etc.) permette una continua analisi e rilevazione dei problemi grazie al supporto e ai suggerimenti dei differenti partecipanti, con una conseguente possibilità di rapida risoluzione.
- Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili. Gli studenti apprezzano la gestione dei reclami da parte del CdS, riportati per il tramite dei rappresentanti o direttamente alla coordinatrice.

Aree di miglioramento:

- A valle degli incontri con la coordinatrice del CdS e del Gruppo di Riesame è emerso che in molte occasioni, il CdS affronta le problematiche emerse prevalentemente in modo informale, intervenendo con azioni correttive quando necessario. Il processo di analisi delle cause e di definizione delle azioni da intraprendere necessita di una più formalizzata definizione e articolazione del monitoraggio delle attività in itinere.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda una più formalizzata definizione e articolazione del monitoraggio delle attività in itinere.

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024

Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID

SUA=1601216)

Dettagli:Quadri B1, B6, B7, C3

File:L33_D.CDS.4.1_DOC1_SUA CDS 2024.pdf

- **Titolo:**[DOC2] Relazione CPDS 2023

Descrizione:Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti per il CdS EC12 del 2023

Dettagli:

File:L33_D.CDS.4.1_DOC2_RELAZIONE CPDS 2023.pdf

- **Titolo:**[DOC3] Verbale riunione AQ EC12 03.09.2024

Descrizione:Verbale della riunione del Gruppo AQ del 3.9.2024

Dettagli:

File:L33_D.CDS.4.1_DOC3_Verbale Riunione AQ EC12_03_09_2024.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con la Coordinatrice e il Gruppo di Riesame

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con gli studenti

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con la CPDS

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con gli altri docenti del CdS

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con le parti interessate e con laureati del CdS.

Descrizione:

Dettagli:

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.4.2.1

Le discussioni e decisioni su eventuali revisioni degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi insegnamento e di verifica degli apprendimenti, sul coordinamento didattico tra insegnamenti e sulle attività di supporto avvengono durante le attività collegiali della [Commissione Didattica](#) e del Consiglio di Dipartimento. Le sedute della Commissione Didattica, che si riunisce almeno una volta l'anno per il coordinamento complessivo dell'offerta formativa dei CdS del Dipartimento, sono precedute da riunioni ristrette tra docenti d'area, e i risultati delle riunioni sono riportati alla Commissione dai [Referenti d'Area](#). Gli esiti delle discussioni della Commissione Didattica vengono riportati dal Delegato alla Didattica, che la presiede, in Consiglio di Dipartimento, per una discussione aperta all'intero Consiglio e per le delibere del caso.

La realizzazione degli orari delle lezioni è curata centralmente dall'Ateneo con il supporto della Segreteria Didattica del Dipartimento, tenendo conto delle esigenze degli studenti e dato il vincolo della disponibilità di aule adeguate. Le prime bozze degli orari vengono visionate dalla coordinatrice del CdS che può segnalare eventuali criticità e suggerire razionalizzazioni. La calendarizzazione degli appelli d'esame è pianificata dalla Segreteria Didattica di Dipartimento, che ne cura l'adeguata distribuzione temporale.

D.CDS.4.2.2

Nella fase di programmazione annuale della didattica il CdS aggiorna periodicamente l'offerta formativa, anche tenendo conto delle esigenze dei cicli di studio successivi e di eventuali suggerimenti raccolti dal Comitato di Indirizzo.

Negli ultimi anni, ad esempio, l'offerta è stata arricchita con l'introduzione di laboratori interdisciplinari (su "[analisi dei dati e ricerca economica](#)", "[finanza](#)", "business and sales communication" e "[qualitative research in social sciences: local entrepreneurs and sustainable development goals](#)") e di un nuovo insegnamento di "economia delle assicurazioni e sistemi di welfare" (previsto per la coorte 2024-2025, e che sarà attivato nel 2025-2026).

L'offerta formativa riflette le conoscenze disciplinari più avanzate anche grazie alla valorizzazione del legame tra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti (cfr. SUA quadro B3, **DOC1**).

Il Dipartimento promuove inoltre la partecipazione dei docenti a seminari di formazione in tema di didattica innovativa e tecnologie per la didattica (cfr. D.CDS.3.1.5), e, come evidenziato dalle schede degli insegnamenti, molti docenti affiancano alla didattica tradizionale tecniche innovative per la didattica interattiva, come ad esempio lezioni ed esercitazioni interattive (con presentazioni e interventi da parte degli studenti), lavori di gruppo con modalità cooperative, giochi di ruolo, *flipped classroom*.

D.CDS.4.2.3

Le carriere degli studenti sono monitorate e analizzate attentamente dal Gruppo AQ del CdS ogni anno in occasione della redazione delle Schede di Monitoraggio Annuale, e periodicamente in occasione del Rapporto di Riesame. Vengono altresì costantemente monitorati e analizzati gli esiti occupazionali dei laureati del CdS. Non si manca mai di analizzare gli andamenti anche in relazione a quelli della macroregione di riferimento e della media nazionale (cfr. Rapporto di Riesame 2023, SMA 2024, 2023, 2022 – rispettivamente **[DOC4]**, **[DOC5]**, **[DOC6]** e **[DOC7]**).

D.CDS.4.2.4

In mancanza di una procedura standardizzata condivisa per i CdS del Dipartimento, analisi dei risultati delle verifiche di apprendimento dei singoli insegnamenti non sono sistematiche, ma vengono effettuate prioritariamente per gli insegnamenti del primo anno (ultima analisi effettuata nel 2021, per gli insegnamenti del I anno I semestre a.a. 2020-2021), o per insegnamenti di anni successivi per i quali vengano segnalate criticità (una verifica è attualmente in corso per un insegnamento del II anno del percorso in

inglese). Analisi più sistematiche su tutti gli insegnamenti del percorso, pianificate e coordinate con i CdS triennali del Dipartimento che condividono diversi insegnamenti del CdS, sarebbero auspicabili.

D.CDS.4.2.5

Gli esiti occupazionali dei laureati del CdS vengono sistematicamente monitorati e analizzati, anche in relazione a quelli della medesima classe di laurea su base macroregionale e nazionale, in occasione della redazione delle SMA annuali (cfr. SMA 2024, 2023 e precedenti), e in occasione del Rapporto di Riesame (cfr. Rapporto di Riesame 2023).

D.CDS.4.2.6

Le analisi e le proposte provenienti dai diversi attori del sistema di AQ finalizzate ad un miglioramento del CdS sono sempre valutate con attenzione, discusse in Dipartimento ed eventualmente implementate **[DOC8]**.

Ad esempio, a seguito delle analisi del Gruppo AQ e della CPDS che nel 2023 avevano evidenziato problemi per alcuni corsi quantitativi, il CdS ha avviato una serie di incontri con i docenti di tali corsi per focalizzare i possibili problemi e identificare le soluzioni, **[DOC2]**. A seguito degli incontri sono state proposte e discusse lievi modifiche ai programmi degli insegnamenti in modo da adeguare la quantità dei punti trattati ai CFU previsti per gli insegnamenti, ed è stato richiesto al Dipartimento un potenziamento delle attività didattiche integrative (ADI) per i corsi quantitativi. Queste richieste sono state accolte dal Dipartimento, e sono state attuate a partire dall'a.a. 2024-2025.

Inoltre, dando seguito alle osservazioni e raccomandazioni della Relazione della CPDS 2023, il calendario didattico per l'a.a. 2024-2025 approvato dal Consiglio di Dipartimento ha previsto formalmente la sospensione delle lezioni per consentire l'effettuazione di prove intermedie (e i docenti sono stati invitati a istituirle, ove possibile) e sono stati potenziati i servizi di tutor didattici per le diverse discipline, oltre che i tutor di orientamento.

Infine, dando seguito a osservazioni provenienti dai coordinatori dei CdS, dagli studenti dei Gruppi AQ nonché dai commenti liberi nei questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti nonché dalla CPDS, che evidenziavano la scarsa efficacia comunicativa del sito deams.units.it, Il Dipartimento (in particolare la [Delegata alla Comunicazione](#)) ha curato la revisione e l'aggiornamento delle informazioni del sito deams.units.it, e ha progettato e coordinato la realizzazione del sito "[Deams4students](#)" che rilancia i contenuti ufficiali del sito deams.units.it, ma organizzandoli in modo più efficace e "user-friendly". L'intervento ha contribuito a migliorare la comunicazione con gli studenti. Ciò si può desumere sia dalla "decimazione" dei commenti negativi rilevati sul punto dalla relazione CPDS 2024, **[DOC3]**, rispetto a quella del 2023, sia dal drastico crollo delle richieste di informazione dirette (via mail, telefono o di persona) alla Segreteria Didattica di Dipartimento (questa circostanza è stata segnalata dal Segretario Didattico alle Delegate alla Comunicazione e all'AQ, alla Direttrice di Dipartimento e alla coordinatrice del CdS con e-mail del 13.12.2024).

Punti di Forza:

- Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla razionalizzazione degli orari e della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento.
- Il CdS è attento ad arricchire l'offerta formativa in chiave innovativa ed interdisciplinare.
- La SMA è redatta in modo analitico e completo e fornisce una buona analisi dei principali indicatori.
- Gli esiti occupazionali sono analizzati in occasione della redazione della SMA e del RRC.
- L'autovalutazione pone in evidenza come il Rapporto di Riesame ciclico costituisca la base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ. Partendo da ciò il CdS definisce e attua azioni di miglioramento, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

Aree di miglioramento:

- Emerge la mancanza di una procedura standardizzata, sistematica e condivisa per il CdS relativamente al monitoraggio delle carriere degli studenti (fra cui la distribuzione degli esiti delle verifiche dell'apprendimento, della prova finale, del tempo di completamento del percorso formativo), in ragione della mancanza di un processo di analisi delle verifiche di apprendimento per gli insegnamenti del CdS.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di istituzionalizzare il processo di analisi delle verifiche di apprendimento per gli insegnamenti del CdS.

Controdeduzioni:

Controdeduzione riferita alle valutazioni ricevute in merito agli indicatori del Corso di studio:

Relativamente alla fascia di valutazione degli indicatori del Corso di studio per la quale è stata riconosciuta una valutazione pari a "non soddisfacente" con la motivazione che "La valutazione tiene conto di andamenti e confronti in prevalenza negativi", si ritiene opportuno precisare quanto segue:

*Il calo dell'indicatore **F.0.0.A** (IC02 % di laureati entro la durata normale del corso) registrato tra il 2021 e il 2022 dopo una fase in cui il valore era ben al di sopra del dato medio nazionale (anno 2020), è plausibilmente da mettere in relazione con la politica di progressivo ampliamento della platea di immatricolati resa possibile anche dalla rimozione del numero programmato a partire dalla coorte 2019-2020 (quella che avrebbe dovuto laurearsi entro la durata normale nel 2021-2022). Si noti comunque che anche questo indicatore torna a crescere a partire dal 2023 mostrando una tendenza a un forte miglioramento e ad una chiusura del gap nel confronto con l'area di riferimento e con la media nazionale. Tale tendenza è confermata dai dati più recenti [dati della Dashboard aggiornati ad agosto 2025] che mostrano per il 2024 un dato (67,3%) che, superando il valore del 2020, si colloca sopra la media nazionale (62,2%) e poco al di sotto di quella dell'area di riferimento (-2,4 punti), ma in netta controtendenza rispetto al trend nazionale e macroregionale. **L'indicatore F.0.0.A, più che un trend negativo, mostra una fluttuazione con successiva ripresa in controtendenza al trend nazionale e macroregionale. Quanto al posizionamento, la media sugli anni disponibili dell'ultimo quinquennio pari a 61,69% non si discosta in modo significativo dal dato nazionale sul medesimo periodo.***

*Per gli indicatori **F.0.0.B** (IC13 - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), **F.0.0.C** (IC14 % di studenti che proseguono nel II anno nel corso di studio), **F.0.0.D** (IC16BIS % di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno), si nota come la flessione che allarga il gap nei confronti del dato nazionale e macroregionale, è quella registrata tra il 2020 e il 2021, dopo la pandemia da Covid19, i cui effetti sembrano essere stati più marcati per il CdS rispetto alla media dell'area di riferimento e alla media nazionale. Tuttavia, negli anni successivi tali effetti sono stati più rapidamente riassorbiti: già nel 2022 gli indicatori **F.0.0.B** e **F.0.0.D** sono in miglioramento, tranne **F.0.0.C** che migliora a partire dall'anno successivo. Prendendo inoltre in considerazione i dati del più recente aggiornamento della Dashboard (agosto 2025), questa tendenza al miglioramento è confermata con particolare riguardo a **F.0.0.B** e **F.0.0.C** che, pur con un lieve ritardo nella ripresa rispetto agli altri due indicatori, si porta addirittura al di sopra della media nazionale. L'indicatore **F.0.0.D** mostra un andamento altalenante, ma considerando la media sugli anni disponibili dell'ultimo quinquennio, il valore pari a 36,53 % non si discosta in modo significativo dal dato nazionale sul medesimo periodo. **Due dei tre indicatori, pertanto, pur con un posizionamento al di sotto della media nazionale, non mostrano un trend negativo quanto, piuttosto, una fluttuazione con successiva ripresa.***

*L'indicatore **F.0.0.E** (IC17 % di immatricolati che si laureano nel CDS entro un anno oltre la durata normale del corso) ha una flessione al di sotto della media nazionale nell'anno della pandemia 2020-2021, ma torna al livello del dato nazionale nel 2022. Per quanto il trend sia in **leggero calo assolutamente in linea con le tendenze nazionali e macroregionali, il dato non si discosta significativamente dalla media nazionale.***

*Per l'indicatore **F.0.0.F** (IC19 % Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato) il marcato calo, che per la prima volta nella storia del CdS lo porta al di sotto della media nazionale e dell'area geografica di riferimento, si ha tra il 2021 e il 2022, a causa della quiescenza di vari docenti di ruolo a tempo indeterminato compensata da nuovi ingressi di RTDB. Anche in questo caso tuttavia l'indicatore aumenta, più marcatamente della media nazionale e dell'area di riferimento, nel 2023. I dati più recenti disponibili [dati della Dashboard aggiornati ad agosto 2025] confermano la tendenza: il valore per il 2024 è infatti risalito al 72,3%, posizionandosi al di sopra sia della media nazionale che della media dell'area di riferimento. **In conclusione, l'indicatore F.0.0.F, più che un trend negativo, mostra quindi una fluttuazione con successiva netta ripresa in controtendenza rispetto alle medie nazionale e macroregionale che appaiono, invece, sostanzialmente stabili. Quanto al posizionamento, la media sugli anni disponibili dell'ultimo quinquennio pari a 68,3% non si discosta in modo significativo dal dato nazionale sul medesimo periodo.***

*L'indicatore **F.0.0.G** (IC22 % di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso), mostra uno scostamento significativo solo nel 2020 in corrispondenza del periodo pandemico. Tale scostamento si riduce notevolmente **portando i valori sostanzialmente in linea con il benchmark nazionale grazie ad un trend in costante miglioramento.***

*L'indicatore **F.0.0.I** (IC28 Rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti del primo anno) nel triennio considerato appare sostanzialmente stabile (quindi non in peggioramento) e posizionato ad un livello intermedio tra il dato nazionale (superiore) e quello macroregionale (inferiore). Appena nel 2023 si colloca al di sopra di entrambi i dati di benchmark, ma con scostamenti non significativi. **L'indicatore F.0.0.I non evidenzia quindi un trend negativo e il posizionamento appare sfavorevole in uno solo degli anni del triennio considerato.***

*In definitiva, **l'unico indicatore per cui l'andamento appare persistentemente in peggioramento (trend in aumento confermato anche dai dati più recenti del 2023) è l'F.0.0.H** (IC27 Rapporto studenti/docenti). **Da segnalare tuttavia che il posizionamento, anche se nel 2023 risulta peggiore sia del dato nazionale che macroregionale, nei primi due anni risulta invece migliore (valore più basso).** Il peggioramento dell'indicatore può essere spiegato con il progressivo aumento del numero degli iscritti al numeratore (come si evince dall'andamento dell'indicatore iC00d della SMA che mostra valori superiori di quasi il 20% rispetto alla media nazionale) accompagnato da un aumento del numero di insegnamenti offerti mediante mutuaione da altro CdS: si tratta quindi*

di ore di didattica che, non essendo conteggiate nella didattica erogata di questo CdS, comportano una riduzione degli FTE indicati al denominatore (si passa da 16,3 del 2020 a 11,6 del 2023).

In generale, si può ritenere che, salvo due casi (F.0.0.H e F.0.0.C), i trend non sono stabilmente negativi quanto piuttosto altalenanti; gli scostamenti del dato medio di Ateneo nel triennio rispetto al dato medio nazionale del triennio si mantengono sostanzialmente entro valori non particolarmente significativi.

Alla luce di quanto evidenziato (e premesso che i riferimenti all'aggiornamento di agosto 2025 della Dashboard sono finalizzati solo a mostrare in prospettiva gli eventuali miglioramenti), si chiede ad ANVUR di riconsiderare la propria valutazione al fine di una revisione in senso migliorativo della fascia di valutazione "Non soddisfacente".

Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:

Si prende atto della controdeduzione dell'Ateneo, che offre una lettura dettagliata degli indicatori, giustificando le criticità con fattori specifici (pandemia, fine del numero programmato, transizione del corpo docente) e segnalando elementi di miglioramento nei dati più recenti.

Si riconosce l'impegno del corso e la qualità dell'analisi presentata, ma si conferma che la valutazione è stata condotta sui dati disponibili al momento della visita, secondo criteri metodologici comuni e su base comparativa nazionale.

Pertanto, pur considerando i progressi segnalati, si conferma l'assegnazione della fascia di valutazione degli indicatori "Non soddisfacente".

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA-CdS 2024
Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studi anno 2024 Economia internazionale e mercati finanziari (ID SUA=1601216)
Dettagli:Quadri C2 (efficacia esterna), C1 (dati ingresso percorso e uscita), B2.a (calendario e orario), B2.b (calendario esami), B1 (Regolamento Didattico), B3 (docenti titolari di insegnamento), D4 (Riesame annuale)
File:L33_D.CDS.4.2_DOC1_SUA CDS 2024.pdf

- **Titolo:**[DOC2] Relazione CPDS 2023
Descrizione:Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti per il CdS EC12 del 2023
Dettagli:Quadro A
File:L33_D.CDS.4.2_DOC2_RELAZIONE CPDS 2023.pdf

- **Titolo:**[DOC3] Relazione CPDS 2024
Descrizione:Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti per il CdS EC12 anno 2024
Dettagli:Quadro A
File:L33_D.CDS.4.2_DOC3_RELAZIONE CPDS 2024.pdf

- **Titolo:**[DOC4] Rapporto di Riesame 2023
Descrizione:Rapporto di Riesame 2023
Dettagli:
File:L33_D.CDS.4.2_DOC4_RAPRIESAME 2023.pdf

- **Titolo:**[DOC5] SMA 2024
Descrizione:Scheda Monitoraggio Annuale 2024
Dettagli:
File:L33_D.CDS.4.2_DOC5_SMA2024.pdf

- **Titolo:**[DOC6] SMA 2023
Descrizione:Scheda Monitoraggio Annuale 2023
Dettagli:
File:L33_D.CDS.4.2_DOC6_SMA2023.pdf

- **Titolo:**[DOC7] SMA 2022
Descrizione:Scheda Monitoraggio Annuale 2022

Dettagli:

File:L33_D.CDS.4.2_DOC7_SMA 2022.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC8] Verbale riunione AQ EC12 03.09.2024

Descrizione:Verbale della riunione del Gruppo AQ del 3.9.2024

Dettagli:

File:L33_D.CDS.4.2_DOC8_verbale Riunione AQ EC12_03_09_2024.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con il Coordinatore del CdS e il Gruppo di Riesame

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con gli altri docenti del CdS

Descrizione:

Dettagli:

- **Titolo:**Esito dell'incontro del 06 maggio con la CPDS

Descrizione:

Dettagli:



Andamento KPI Corso

Riferimento

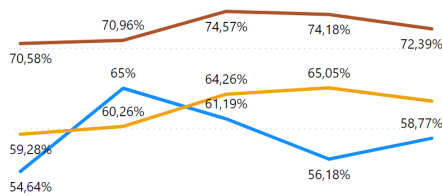
AVA3

Edizione 10/2024

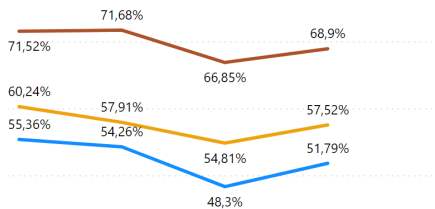
Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

L-33 - Economia internazionale e mercati finanziari - TRIESTE

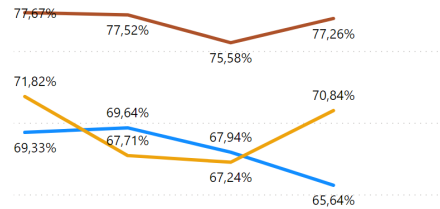
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



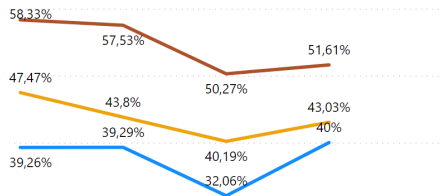
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



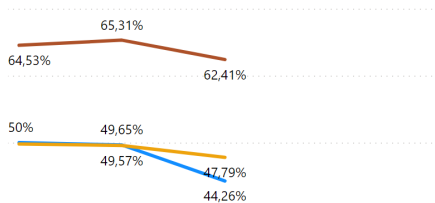
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2° anno del cds



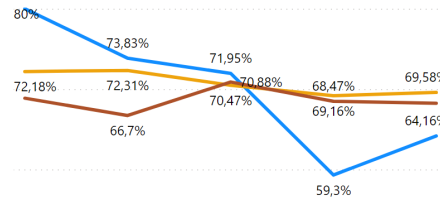
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti il 2° anno stesso corso con 2/3 cfu del 1° anno



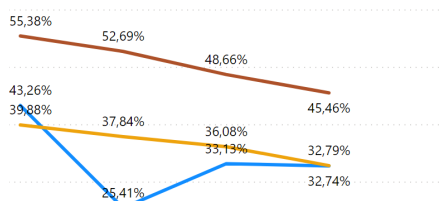
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



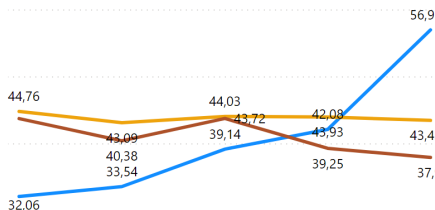
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



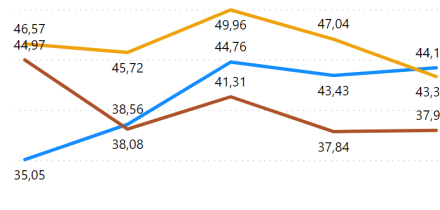
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2019 2020 2021 2022 2023
● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Non soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione tiene conto di andamenti e confronti in prevalenza negativi.

Fascia di valutazione Complessiva: Parzialmente soddisfacente