

Università di Trieste

Settimana di visita istituzionale 20-23 maggio 2025



Scheda di valutazione - Corso di Studio

Lingue e Letterature Straniere, L-11, sede Trieste

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.1.1.

L'articolazione del progetto culturale originario del CdS è stata oggetto di un processo continuo di valutazione nel corso degli anni, alla luce dell'evoluzione degli scenari socioculturali e del mercato del lavoro. L'impostazione originaria è stata mantenuta soprattutto rispetto alla valorizzazione delle letterature nella formazione linguistica, per imprimere un forte carattere culturale al percorso di formazione, anche in considerazione della presenza nel medesimo Ateneo di un CdS di classe L-12, più professionalizzante.

Il Corso di studi risponde all'esigenza di creare figure di operatori culturali in grado di agire con competenza a più livelli nei comparti dei servizi culturali e dell'accoglienza, garantendo una solida preparazione culturale di base, che consenta - grazie alla filiera costituita dalla LM-37 Lingue, Letterature straniere e Turismo culturale - e dal dottorato interateneo università di Udine e Trieste in Studi Linguistici e Letterari - la prosecuzione degli studi al livello magistrale e in quello della ricerca, ma altresì la possibile immissione immediata nel mondo del lavoro.

Le misure di intervento che sono state seguite negli ultimi cinque anni si sono concentrate sul potenziamento degli insegnamenti linguistici, la razionalizzazione degli insegnamenti affini e integrativi, la creazione di due 'percorsi' che meglio orientino gli iscritti e le iscritte nella composizione del piano degli studi, e l'inserimento di due nuovi insegnamenti. Misura quest'ultima che il CdS ha adottato tenendo conto della consultazione con le parti sociali **[DOC1] [DOC2] [DOC3]**.

Il processo di revisione dell'offerta formativa ha inoltre tenuto conto dei rilievi della Commissione Paritetica e si è sviluppato negli ultimi quattro anni principalmente attraverso: riunioni informali/tavoli di lavoro tra docenti delle discipline caratterizzanti, Consigli di Corso di Studio, condivisi con la Laurea magistrale a partire dal 2023; riunioni del Gruppo AQ, Consultazioni stakeholders.

Il CdS ha adottato linee di intervento volte a rafforzare il legame con la laurea magistrale con cui condivide i docenti delle discipline caratterizzanti (stretta collaborazione tra i coordinatori per questioni didattiche, erogazione offerta, organizzazione semestri, bandi, consigli di corso congiunti), per promuovere il proseguimento degli studi, con un risultato soddisfacente, dal momento che il 56,5% degli iscritti alla LM in Lingue, letterature straniere e Turismo culturale proviene dalla triennale (dati relativi all'a.a. 2022/23 forniti dall'Ufficio statistico di Ateneo).

La laurea triennale fornisce la totalità dei crediti di letteratura necessari per accedere alle classi di concorso per l'insegnamento, e, dalla coorte 2024/25, il 66% di quelli di lingua.

Parimenti, la prosecuzione degli studi al dottorato interateneo in Studi Linguistici e Letterari delle università di Trieste e Udine ha visto in questi ultimi anni l'assegnazione di diverse borse ai laureati del corso (una co-tutela con l'università di Göttingen e in tre tesi nel settore dell'anglistica, una in quello dell'americanistica, e una in quello della francesistica).

Nell'ottica di rafforzare il percorso formativo e sbocco professionale dell'insegnamento nelle scuole, dal dicembre 2024 il corso ha stabilito di erogare un corso per la Classe di abilitazione AB024 – Lingua e cultura straniera (inglese) per la formazione degli insegnanti, che si terrà alla fine del secondo semestre del 24/25, sulla base dei dati inerenti al fabbisogno del territorio forniti dal Ministero dell'Istruzione.

Il processo di riflessione sull'attuale validità dell'offerta formativa in rapporto agli obiettivi formativi del corso, sia culturali che professionalizzanti, si è rinnovato ogni anno in sede di discussione e approvazione della SMA nel gruppo AQ e in Consiglio di Corso di studi. Gli esiti occupazionali sono stati costantemente soddisfacenti, come dimostrano i dati Almalaurea a riprova della solidità della preparazione caratterizzante e della formazione interdisciplinare **[DOC4]**.

D.CDS.1.1.2.

Le regolari consultazioni con le parti interessate sono state riprese e sviluppate nel processo di revisione dell'offerta formativa (i verbali dei colloqui tenutisi in presenza e da remoto, sono stati inseriti nella scheda SUA 2024).

Le consultazioni si sono svolte sotto forma di colloqui diretti (in precedenza erano state tenute in forma di questionario) e hanno coinvolto esponenti del mondo dello spettacolo, del settore della ricettività, della stampa e comunicazione, nonché rappresentanti di associazioni e società di traduzioni e piccoli editori. Questi colloqui hanno permesso di identificare alcuni soggetti particolarmente adatti a far parte del Comitato di indirizzo del corso di laurea (SUA 24/25 **[DOC1]**). La scelta dei membri del Comitato è stata condivisa informalmente con il gruppo AQ del Cds; il Comitato, istituito nel 2022, è stato approvato dal Consiglio di Corso di studi **[DOC5]** e dal Consiglio di Dipartimento e nel 2023 si è riunito in plenaria **[DOC6]**.

Le indicazioni del Comitato sono state discusse ed esaminate dal Consiglio di Corso di studio e riprese negli obiettivi e nei profili formativi, con l'inserimento di "Marketing delle imprese culturali" e opportunità di tirocinio (per es. con il Teatro Stabile del F.V.G.). Il Comitato, infatti, oltre ad aver riconosciuto l'elevata preparazione culturale offerta dal corso di laurea e l'adeguatezza del profilo per l'ingresso nel mondo del lavoro, ha messo in evidenza la necessità di aggiornare i profili professionali dei laureati, aggiungendo ai settori linguistici e umanistici quelli socioeconomici. Il CdS, che ha ormai avviato una consultazione periodica con le parti (con contatti informali, ed e-mail) ha pianificato la prossima consultazione con il Comitato entro giugno 2025.

Punti di Forza:

- L'autovalutazione e i documenti a supporto dimostrano una progettazione e revisione del percorso formativo coerente con i cicli successivi, mettono in evidenza il legame stretto con il livello magistrale e quello del dottorato di ricerca, con un'attenzione per i dati di prosecuzione degli studenti e delle studentesse L-11 nei cicli successivi. In particolare, il legame con il livello magistrale è assicurato da riunioni congiunte e dalla presenza in entrambi i livelli dei docenti delle discipline caratterizzanti. Significativa anche l'attenzione verso alcuni sbocchi professionali, in particolare verso l'insegnamento, nella progettazione e revisione dei percorsi.
- L'autovalutazione e i documenti a supporto, così come la SUA CdS e il RRC, testimoniano la crescente attenzione per il parere delle parti interessate. Il Comitato di indirizzo è stato rinnovato nel 2022 per una maggiore efficacia del processo, è coerente e rappresentativo, soprattutto per quanto riguarda gli sbocchi nella regione di appartenenza. Le indicazioni del Comitato di indirizzo sono prese in carico all'interno del ciclo di progettazione e di revisione periodica del percorso del CdS, come evidenziato dalle fonti documentali esaminate e confermato dall'audizione a distanza. I documenti a supporto testimoniano degli interventi di (ri)programmazione dei percorsi al fine di potenziare gli insegnamenti linguistici, razionalizzare le discipline affini e integrative, integrare nuovi insegnamenti sulla base della consultazione delle parti interessate.

Aree di miglioramento:

- Nell'autovalutazione e nella documentazione esaminata non si rilevano riferimenti alla consultazione di studi di settore nazionali (es. Excelsior Unioncamere), ed eventualmente internazionali, nella progettazione e revisione del percorso formativo. Il Comitato di indirizzo ha portata soprattutto locale e regionale. L'audizione a distanza (slot coordinatore e gruppo di riesame) ha confermato un'area di miglioramento in tal senso.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA 2024/25

Descrizione:Scheda Unica Annuale 2024/25 CdL in Lingue e letterature straniere - Verbal consultazioni da 2021/22 a marzo 2024

Dettagli:quadro A1.b, pdf verbali

File:L11_D.CDS.1.1_DOC1_SUA LE042024_25.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC2] Verbale CdS 31 maggio 2023

Descrizione:Verbale del Consiglio di Corso di studio in cui si analizza la proposta aumento crediti lingua, inserimento insegnamento

Dettagli:punti 3 e 4 odg

File:L11_D.CDS.1.1_DOC2_verbalecds31-05-23.pdf

- **Titolo:**[DOC3] Verbale CdS 02/02/24

Descrizione:Verbale del Consiglio di Corso di studio in cui si discute e si approva l'inserimento di percorsi didattici

Dettagli:punto 4 odg

File:L11_D.CDS.1.1_DOC3_verbalecds2-2-24.pdf

- **Titolo:**[DOC4] AlmaLaurea 2024

Descrizione:AlmaLaurea 2024. Dati AlmaLaurea sulla condizione occupazionale, anno di indagine 2023

Dettagli:quadro Condizione occupazionale

File:L11_D.CDS.1.1_DOC4_Almalurea Laureati24.pdf

- **Titolo:**[DOC5] Verbale Cds 7/6/22

Descrizione:Verbale del Consiglio di Corso di studio in cui si approva il Comitato d'indirizzo

Dettagli:punto 5 odg

File:L11_D.CDS.1.1_DOC5_verbaleCDS 7-6-22.pdf

- **Titolo:**[DOC6] Verbale della riunione del Comitato d'indirizzo 27 settembre 2023

Descrizione:

Dettagli:intero documento

File:L11_D.CDS.1.1_DOC6_verbaleComit Indir 27-09-2023.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame: viene confermato che un ampliamento delle consultazioni di fonti e parti interessate a livello nazionale e soprattutto internazionale è un'area di miglioramento per il CdS - viene evocata a questo proposito la necessità di avere supporto dall'Ateneo, anche per quanto riguarda la creazione di una rete di alumni.

Dettagli:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame, Slot 5 parti sociali e laureati: viene confermata l'efficacia del processo di presa in carico delle indicazioni del Comitato di indirizzo ai fini della progettazione e riprogettazione del percorso formativo.

Dettagli:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame, Slot 5 parti sociali e laureati

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.2.1

Il progetto formativo del CdS si articola in un curriculum unico (con due percorsi non vincolanti), caratterizzato da una preparazione che privilegia l'apprendimento di due letterature e due lingue straniere nel loro contesto storico-culturale con un numero di crediti maggiore per le letterature rispetto alle lingue (27 cfu rispetto a 24 cfu). Il profilo dell'offerta è fortemente interdisciplinare, grazie alla presenza di numerosi insegnamenti di base e opzionali del primo e secondo anno che consentono di acquisire una buona preparazione nelle aree di apprendimento storiche, geografiche, filosofico-semiologiche, storico-artistiche e delle discipline dello spettacolo, che rispondono ai settori di riferimento degli sbocchi occupazionali previsti dal Corso: nell'ospitalità turistica e turistico-culturale, negli enti e istituzioni culturali, nell'organizzazione dello spettacolo e nella comunicazione di impresa con i profili professionali di "operatore linguistico in ambito turistico-culturale" e in "ambito commerciale" (v. Piano di studi 24/25 **[DOC1]**; SUA 24/25 **[DOC2]**).

Il processo di riflessione e revisione dell'offerta formativa ha rafforzato la coerenza con i profili in uscita attraverso l'aumento dei crediti di lingua da 21 cfu a 24, e l'introduzione di due nuovi insegnamenti più professionalizzanti a partire dalla coorte 2024/25.

L'offerta formativa è impostata su insegnamenti da 9 e 6 crediti, diversi dei quali sono in condivisione con altri corsi di studio del Dipartimento (Studi umanistici-DISU). Alcuni di questi insegnamenti hanno programmi differenziati per il corso di studio.

A partire dal 2023, in base al Piano strategico di Dipartimento **[DOC3]**, che prevede una "riduzione graduale degli insegnamenti opzionali sulla base dei frequentanti", il CdS insieme al gruppo AQ ha eliminato dal piano di studi gli insegnamenti affini e integrativi che negli ultimi anni avevano riscosso scarso interesse da parte di studenti e studentesse (nel 2024 sono stati rimossi due insegnamenti di ambito storico). Queste modifiche non hanno influito sull'ampiezza e la flessibilità dell'offerta complessiva **[DOC6]**.

Le opportunità di "ulteriori attività formative" (crediti F) vengono normalmente proposte da docenti e studenti, approvate dal Consiglio di Corso di studi e pubblicizzate attraverso il sito del Corso e di Dipartimento (Pagine degli avvisi), nonché attraverso i canali social, grazie anche al supporto dei rappresentanti degli studenti, e monitorate annualmente dal coordinatore. L'aggiornamento delle comunicazioni di rilevante interesse si avvale anche del supporto del Delegato alla Comunicazione di Dipartimento.

La coerenza tra il carattere del CdS, i suoi obiettivi formativi e i profili in uscita è comprovata dai dati dell'ultima indagine degli indicatori della SMA (2024) **[DOC4]** dai quali emerge un lieve miglioramento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso (IC02) che nel 2022 è stato di 43,9% e nel 2023 di 51,2%, e delle percentuali dell'indicatore IC06, 41,9% e IC06 bis, 41,0% sui Laureati occupati a un anno dalla laurea, i cui valori sono più alti di quelli nazionali (29,7%) e della macroregione (30,9%). I dati Anvur **[DOC7]** registrano nel quadro F.0.0.A laureati entro la durata normale del corso un aumento da 43,90 nel 2022 a 51,19 nel 2023, un miglioramento si registra anche nei quadri F.0.0.B (% cfu conseguiti I anno, da 36,89 a 49,09), F.0.0.C (% studenti che proseguono al II anno, 46,60 a 60,61) e F.0.0.D (% studenti iscritti al II anno dello stesso CdS con 2/3 dei Cfù I anno, da 26,21 a 37,37).

La comunicazione complessiva dell'offerta formativa del Cds è definita nei contenuti dal Coordinatore in collaborazione col gruppo AQ, e viene pubblicata dal Segretario didattico secondo i Format dell'Ateneo nel [sito del CdS](#); alla pagina è possibile accedere dal sito di Dipartimento.

DCDS 1.2.2

La fisionomia del CdS è chiaramente definita nel quadro A4.a della SUA **[DOC2]**, in coerenza con gli obiettivi della classe di laurea. Essi sono in linea con le aspettative di studenti/esse che abbiano orientamenti diversi nel proseguimento degli studi. Con i crediti forniti dal CdS possono accedere alla Laurea magistrale: LM 37 – Lingue e letterature moderne europee e americane, offerto dal DISU con la titolazione di "Lingue, letterature straniere e Turismo culturale", oppure alla LM 38 – Lingue e letterature moderne per i servizi culturali, o alla LM 39 – Linguistica in altri atenei, o, nel medesimo Ateneo, alla LM 94 – Traduzione specialistica e interpretariato; non da ultimo, con i crediti maturati nel CdS gli studenti/le studentesse possono inserirsi nel mondo del lavoro.

In sede di controllo periodico della scheda SUA, il CdS, col supporto del gruppo AQ, ha evidenziato la necessità di apportare alcune modifiche alla voce "Il Corso di Studi in breve", in conformità alle relative linee guida di Ateneo; sono state privilegiate le informazioni fondamentali: la struttura del corso, il percorso formativo rispetto agli interessi culturali e agli sbocchi occupazionali per quanto attiene alla scelta degli insegnamenti affini e integrativi e di alcuni caratterizzanti. Si è scelta una modalità comunicativa più informale direttamente rivolta agli/alle studenti/esse.

L'ultimo processo di revisione e controllo condotto per il Riesame ciclico (2023) **[DOC5]** ha confermato la declinazione degli sbocchi

professionali rispetto all'ampiezza della formazione culturale offerta dal corso, che non è riconducibile ai soli codici dei profili Istat (Guida alla stesura degli ordinamenti didattici CUN 2023/24, p. 23). I laureati del Corso hanno due principali profili culturali e professionali, uno di "Operatore linguistico in ambito turistico-culturale" e l'altro di "Operatore linguistico in ambiti commerciali" (SUA 2024 [DOC2]). Tale profilazione è consentita dalla presenza nella strutturazione del piano di studi di numerosi insegnamenti appartenenti a diverse aree di apprendimento (Storia, Storia del teatro e del cinema, Storia dell'arte, Filosofia del linguaggio, Sociologia, Geografia) che consentono l'acquisizione di una formazione culturale ampia, nonché la possibilità di identificare ambiti di futuro sbocco professionale nei settori della mediazione culturale, della ricezione turistico culturale e delle imprese dello spettacolo e della comunicazione.

Nel corso dell'analisi condotta per il RCR si è evidenziato come l'ambito occupazionale delle rappresentanze diplomatiche e consolari, pur previsto dalla classe di laurea, possa considerarsi sovrastimato rispetto a una formazione triennale tout-court. Tuttavia, è stato mantenuto in considerazione della peculiare collocazione geografica della Regione e la presenza di una LM- 52 in Diplomazia e Cooperazione Internazionale.

Inoltre, nella revisione condotta per il RCR, nel quadro A.2.b della scheda SUA ("Il corso prepara alla professione di:"), le codifiche Istat 2 e 3 di "Tecnici della pubblicità" e "Tecnici delle pubbliche relazioni" non sono state riconfermate, in quanto necessitano di adeguata profilazione fornita da insegnamenti e competenze specifiche non disponibili all'interno dell'offerta formativa (RCR 2023 [DOC5], SUA 2024 [DOC2]).

In seguito al processo di revisione e controllo condotto per il Riesame ciclico, tra le azioni attivate all'interno del processo di riflessione sull'offerta formativa il CdS, per soddisfare specifiche esigenze di orientamento culturale e professionale ha introdotto due 'percorsi' didattici all'interno al curriculum unico a partire dalla coorte 24/25. Si tratta di un percorso di "Lingue e letterature straniere per l'insegnamento" e uno di "Lingue e letterature straniere per i Servizi Culturali e del Turismo", entrambi volti ad agevolare la progettazione dei piani di studio individuali, ma non vincolanti all'interno del curriculum unico.

Punti di Forza:

- Dalla documentazione esaminata, così come dall'audizione a distanza (slot coordinatore e gruppo di riesame) emerge la solida capacità del CdS di riesaminare periodicamente la coerenza tra obiettivi formativi, sbocchi professionali e profili professionali in uscita, anche attraverso la consultazione delle parti interessate, come dimostrato dai successivi interventi apportati al percorso (aumento dei CFU degli insegnamenti di lingua da 21 a 24, revisione delle professioni ISTAT, introduzione dell'insegnamento di "Marketing delle imprese culturali"), e in coerenza con le strategie dipartimentali (Piano Strategico 2023-26 DISU).
- Il sito web del CdS fornisce un'esplicita descrizione del percorso di formazione, degli sbocchi professionali, dei piani di studio consigliati ("percorsi") e degli obiettivi formativi specifici, così come quelli delle diverse discipline. Le informazioni relative al curriculum unico e ai due percorsi consigliati ("Lingue e letterature straniere per l'insegnamento" e Lingue e letterature straniere per i servizi culturali e del turismo") sono facilmente reperibili. Il linguaggio utilizzato nel sito web è adattato al pubblico di riferimento (studenti e studentesse).
- La documentazione esaminata dà atto del fatto che gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento. L'inserimento recente di due "percorsi" (piani di studio consigliati) è valutato positivamente dalle parti interessate e dai laureati (audizione a distanza).

Aree di miglioramento:

Non rilevate.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] Piano di Studi 2024/25
Descrizione:Piano di Studi 2024/25 del CdL in Lingue e letterature straniere - curriculum e percorsi
Dettagli:intero documento
File:L11_D.CDS.1.2_DOC1_Piano studi24-25.pdf
- **Titolo:**[DOC2] SUA 2024/25

Descrizione:Scheda Unica Annuale 2024/25 CdL in Lingue e letterature straniere

Dettagli: Quadri A2.a, A4.a, A2.b

File:L11_D.CDS.1.2_DOC2_SUA LE042024_25.pdf

- **Titolo:**[DOC3] Piano strategico DISU

Descrizione:Piano strategico 2023-2026 del Dipartimento di Studi umanistici

Dettagli:Obiettivo DID-O1-A.5, p. 22

File:L11_D.CDS.1.2_DOC3_Piano Strategico 2023-2026 DiSU.pdf

- **Titolo:**[DOC4] SMA 2024/25

Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale 2024 del CdL in Lingue e letterature straniere

Dettagli:intero documento

File:L11_D.CDS.1.2_DOC4_SMA2024.pdf

- **Titolo:**[DOC5] Rapporto Riesame Ciclico 2023

Descrizione:Riesame ciclico del corso di laurea in Lingue e letterature straniere 2023

Dettagli:PdA D.CDS.1.2, pag. 15

File:L11_D.CDS.1.2_DOC5_Riesame 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC6] Verbale Gruppo AQ 29-10- 2024

Descrizione:Verbale della riunione Gruppo AQ del CdL in Lingue e letterature straniere in cui si discusso della revisione dell'offerta per l'a.a. 2025/26

Dettagli:intero documento

File:L11_D.CDS.1.2_DOC6_verbaleAQ29-10-24.pdf

- **Titolo:**[DOC7] Dashboard Anvur

Descrizione:Grafici in cui si visualizzano gli indicatori del cosiddetto "set minimo"

Dettagli:intero documento

File:L11_D.CDS.1.2_DOC7_L_11_Dashboard Anvur.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame: viene confermata l'attenzione che il CdS porta alla coerenza della progettazione formativa e all'allineamento di obiettivi, profili professionali e sbocchi in uscita dal CdS.

Dettagli:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 5 parti sociali e laureati: vengono confermate l'efficacia e la chiarezza dei due "percorsi" recentemente istituiti (piani di studio consigliati, per l'insegnamento e per i servizi culturali e del turismo) per guidare lo studente nella redazione del proprio piano di studi.

Dettagli:Slot 5 parti sociali e laureati

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.3.1

Il Corso di Studi pone costante attenzione al raggiungimento degli obiettivi di coerenza tra ordinamento didattico e Regolamento didattico del CdS **[DOC1]**, che è conforme al Regolamento didattico di Ateneo, attraverso un controllo sistematico col supporto del gruppo AQ e della segreteria didattica. La pubblicazione delle schede degli insegnamenti (syllabi) avviene ogni anno in modo sistematico, in linea con le modalità e le tempistiche stabilite dall'Ateneo. I syllabi sono redatti in conformità con le direttive fornite dall'Ateneo, sia per gli insegnamenti tenuti da docenti strutturati che a contratto. Sono resi pubblici sul [sito del CdS](#) e, per gli anni precedenti, sulla piattaforma Course Catalogue adottata dall'Ateneo, per la quale è disponibile una guida alla consultazione, a cui si accede dal sito del corso e da quello di Dipartimento.

La descrizione di ogni aspetto in cui è articolato il corso è fornita con chiarezza e dettaglio sul sito del CdS, cui si accede sia dalla pagina generale dell'Ateneo sia da quella del Dipartimento. I contenuti che illustrano l'aspetto culturale del corso sono descritti dal coordinatore e condivisi con il gruppo AQ secondo il format di Ateneo. Il sito web è stato in parte aggiornato nel 2023, e nel 2024 con l'inserimento del "Corso in pillole" in base alle indicazioni di Ateneo e nel 2025 il sito ha assunto una nuova configurazione (<https://lauree.units.it/it/0320106201100001>).

Il CdS ha effettuato sistematicamente ogni anno la valutazione ex-post della coerenza e chiarezza degli obiettivi formativi complessivi con gli obiettivi/risultati di apprendimento attesi esplicitati nelle schede dei programmi d'insegnamento e della loro tempestiva pubblicazione (Verbali lavori gruppo AQ **[DOC4]** **[DOC5]** **[DOC6]**). Questo processo, ormai consolidato, avviene con il supporto della segreteria didattica e viene effettuato dalla coordinatrice insieme al gruppo AQ. Un'ulteriore valutazione viene effettuata in seguito alla pubblicazione della relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti **[DOC2]**.

Nel corso del processo di revisione dell'offerta formativa, per rafforzare la coerenza tra obiettivi formativi specifici e competenze trasversali con i profili in uscita, a partire dal 2021/22 è stato potenziato l'insegnamento delle lingue con l'aumento dei crediti di lingua a 9 per il I e II anno, e con l'inserimento di due nuovi insegnamenti affini e integrativi di 'Narrazioni e storytelling' e 'Marketing per le imprese culturali'.

L'offerta è inter- e multidisciplinare, grazie alla presenza di numerosi insegnamenti di base e opzionali del primo e secondo anno (dal 24/25 18 cfu a fronte dell'aumento dei crediti di lingua da 21 a 24 cfu), che consentono di acquisire una buona preparazione di base, richiesta dai settori di riferimento degli sbocchi occupazionali previsti dal CdS.

Il corso offre ad oggi oltre il 100% dei crediti di letteratura (27/24) e il 66% di quelli di lingua necessari all'insegnamento delle lingue presso gli istituti di istruzione (24/36), previo necessario completamento alla laurea magistrale. Nell'ottica di rafforzare questo percorso formativo e sbocco professionale, dal dicembre 2024 il corso ha stabilito di erogare un corso per la Classe di abilitazione AB024 – Lingua e cultura straniera (inglese) per la formazione degli insegnanti, che si terrà alla fine del secondo semestre del 24/25, sulla base dei dati inerenti al fabbisogno del territorio forniti dal Ministero dell'istruzione.

D.CDS.1.3.2.

L'offerta formativa del corso è impostata su insegnamenti da 9 e 6 crediti, per i quali a 1 cfu corrispondono 5 ore di "lezioni frontali" e 20 di studio individuale (45 ore per gli insegnamenti da 9 cfu, 30 ore per gli insegnamenti da 6 cfu). Il piano di studi comprende diversi insegnamenti in condivisione con altri corsi di studio del Dipartimento. La didattica del CdS, secondo le Linee guida d'Ateneo, è erogata interamente in presenza, con possibilità di registrazione delle lezioni, e in modalità "inclusiva" sincrona unicamente nei casi specifici previsti. Ogni insegnamento può includere ulteriori attività a carattere seminariale e dunque interattivo; i corsi di lingua sono caratterizzati da un forte scambio tra docente-studente e prevedono, inoltre, le esercitazioni linguistiche anch'esse basate su un'interazione con studenti e studentesse; mentre sulla piattaforma Moodle possono svolgersi sia attività di apprendimento che di guida all'autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3.

Nel corso degli ultimi tre anni, il CdS si è impegnato, spesso in collaborazione con il CdS in Lettere e con il CdS della Laurea

magistrale di Lingue, Letterature Straniere e Turismo Culturale, o con il Dipartimento stesso, ad ampliare e innovare le iniziative idonee al conseguimento delle "altre attività formative" previste dai 3 crediti F. Il Dipartimento ha istituito la figura del Delegato ai Tirocini, che ha provveduto a disciplinare i tirocini con un regolamento approvato dal Dipartimento e disponibile sul sito del Dipartimento (Linee Guida crediti F [DOC3]). La Coordinatrice del CdS ha partecipato a questo processo nell'ambito della Commissione Didattica di Dipartimento. Le "altre attività formative" vengono proposte e approvate dal Consiglio di Corso di studi. Dal 2024 il CdS, in linea con gli altri Corsi di studio del DISU, ha stabilito che la lunghezza della relazione di fine tirocinio redatta da studenti e studentesse sia di 4000 battute; spetta alla coordinatrice il controllo della congruità con gli obiettivi formativi (verbale CdS 7-06-24 [DOC7]).

Le numerose opportunità offerte dai tirocini e dalle altre attività formative sono illustrate in diverse iniziative: nell'incontro di orientamento che si tiene all'avvio dell'anno accademico alla presenza del Delegato/a all'orientamento e della responsabile dell'ufficio Stage e tirocini [DOC8], nelle assemblee col corpo studentesco, oltre che nelle presentazioni del CdS negli Istituti di I e II grado, e nel corso delle iniziative annuali di Ateneo "Porte Aperte". A partire dal 2024 l'attuale coordinatrice ha nominato uno dei membri della commissione didattica come referente per l'orientamento e per i tirocini del CdS.

D.CDS.1.3.4.

Non applicabile in quanto Il Cds non prevede insegnamenti interamente a distanza.

D.CDS.1.3.5.

I materiali didattici dei singoli insegnamenti sono caricati sulle piattaforme Moodle e Teams. I programmi degli insegnamenti anche di anni precedenti sono archiviati sul sito Esse3 e immediatamente accessibili agli studenti. Negli ultimi anni è aumentato e migliorato il ricorso alle piattaforme da parte dei/le docenti, anche in seguito all'accelerazione imposta dall'emergenza pandemica. I materiali didattici non possono includere testi integrali protetti da copyright, che sono ovviamente disponibili nella biblioteca dipartimentale. Le registrazioni delle lezioni rimangono utilizzabili per la durata prescelta dal docente in conformità con gli obiettivi formativi e le metodologie didattiche dell'insegnamento, in base alle linee guida di Ateneo.

Nel processo di controllo e miglioramento dell'erogazione della didattica, per supportare gli studenti che abbiano avuto difficoltà a mantenere la regolarità dei percorsi e non abbiano potuto frequentare determinati insegnamenti negli anni precedenti, il/la docente può aggiornare con decisione autonoma i loro programmi anche attraverso l'inserimento nel Team dell'anno in corso, per consentire così l'accesso alle registrazioni delle lezioni. Eventuali imperfezioni nella qualità delle registrazioni - come da segnalazione della relazione della CPDS 24 [DOC2] - non sono da imputare all'imperizia dei docenti, ma si sono verificate occasionalmente a causa di momentanei malfunzionamenti della piattaforma Teams.

Punti di Forza:

- Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità attraverso il sito del CdS ([Il corso | LT - LINGUE E LETTERATURE STRANIERE | UniTS](#)), che è di facile consultazione e completo. La documentazione testimonia la coerenza dei contenuti formativi e degli aspetti metodologici con gli obiettivi del percorso formativo, i profili culturali e professionali in uscita e le conoscenze e competenze ad essi associate, regolarmente pianificata e monitorata attraverso la revisione dei syllabi.
- La struttura del CdS emerge chiaramente dalla documentazione esaminata, l'articolazione in CFU dei diversi insegnamenti segue uno schema 6-9 con un rapporto ore di lezione frontale-CFU di 5:1.
- La documentazione esaminata testimonia di un'offerta ampia, anche in prospettiva trans- e multidisciplinare, ed evidenzia l'attenzione per gli apporti di altre discipline nei percorsi. Il CdS, nell'ambito delle attività di pianificazione e revisione, in collaborazione con la LM di Lingue, Letterature Straniere e Turismo culturale e il Dipartimento, ha recentemente ampliato e potenziato le "altre attività formative", istituendo la figura del Delegato ai tirocini ed elaborando delle linee guida per le attività F (pubblicizzate in incontri periodici, come si evince dal documento a supporto che riporta le locandine degli incontri di orientamento realizzati dal CdS). La coerenza di tali attività con il progetto formativo del CdS viene monitorata dal Coordinamento del CdS
- La documentazione analizzata, così come l'audizione a distanza con i docenti del CdS, testimoniano della presenza di supporto e indicazioni per la realizzazione dei materiali didattici (es. video, presentazioni), per il loro adattamento alle diverse categorie di studenti (es. studenti con disabilità o DSA) e per la loro conservazione.

Aree di miglioramento:

Non rilevate.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] Regolamento didattico
Descrizione:Regolamento didattico del Corso di laurea in Lingue e letterature straniere a.a. 2022/23
Dettagli:artt. 1, 2, 4 (pagg. 1-2)
File:L11_D.CDS.1.3_DOC1_Reg. did. L11 Lingue e letterature straniere 22_23.pdf
- **Titolo:**[DOC2] Relazione CPDS 24
Descrizione:Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti del Dipartimento di Studi umanistici
Dettagli: Quadro A - Proposte per il miglioramento (pag. 8)
File:L11_D.CDS.1.3_DOC2_Relazione CPDS2024.pdf
- **Titolo:**[DOC3] Linee Guida Crediti F
Descrizione:Linee guida per l'acquisizione dei crediti in taf F per i Corsi di studio di Area Umanistica del Dipartimento di Studi Umanistici
Dettagli:intero documento
File:L11_D.CDS.1.3_DOC3_LINEE GUIDA ATTIVITA' F 2023 2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC4] Verbale lavori Gruppo AQ syllabi 2022
Descrizione:Verbale dei lavori del gruppo AQ di analisi dei syllabi 2021/2022
Dettagli:intero documento
File:L11_D.CDS.1.3_DOC4_verbaleGruppo AQ Syllabi22.pdf
- **Titolo:**[DOC5] Verbale lavori Gruppo AQ syllabi 2023
Descrizione:Verbale dei lavori del gruppo AQ di analisi dei syllabi 2023/2024
Dettagli:intero documento
File:L11_D.CDS.1.3_DOC5_VerbaleGruppo AQ syllabi23.pdf
- **Titolo:**[DOC6] Verbale lavori Gruppo AQ syllabi 2024
Descrizione:Verbale dei lavori del gruppo AQ di analisi dei syllabi 2024/2025
Dettagli:intero documento
File:L11_D.CDS.1.3_DOC6_VerbaleGruppo AQ syllabi24.pdf
- **Titolo:**[DOC7] Verbale CdS 7-06-24
Descrizione:Verbale del Consiglio del corso di laurea in Lingue e letterature straniere del 7 giugno 2024
Dettagli:punto 4
File:L11_D.CDS.1.3_DOC7_verbaleCds7-06-24.pdf
- **Titolo:**[DOC8] Incontri di orientamento, Assemblea corpo studentesco
Descrizione: Avvisi e locandine degli incontri orientativi col corpo studentesco (presentazione opportunità stage e tirocini)
Dettagli:
File:L11_D.CDS.1.3_DOC8_Avvisi locan IncontriOrient Ass. Lingue22-23-24.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza
Descrizione:Slot 6 docenti del CdS: viene confermata la presenza di supporto e indicazioni per la realizzazione dei materiali didattici (es. video, presentazioni) e per il loro adattamento alle diverse categorie di studenti (es. studenti con disabilità o DSA).
Dettagli:Slot 6 docenti del CdS

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.4.1.

La coerenza tra gli obiettivi formativi del CdS e i programmi degli insegnamenti è stata mantenuta nella sostanza nel corso degli anni soprattutto nei termini dell'impostazione culturale adottata per il progetto formativo, ma è stata altresì oggetto di un costante sforzo di aggiornamento, anche ad opera dei nuovi docenti che sono entrati a far parte del CdS. I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono contenuti nei syllabi, che i/le docenti compilano secondo i tempi stabiliti dall'Ateneo e in base alle indicazioni delle Linee Guida d'Ateneo e di Dipartimento. Nei syllabi i/le docenti definiscono i seguenti punti:

- obiettivi formativi: conoscenze e abilità che studenti e studentesse acquisiscono col corso, declinati in base ai descrittori di Dublino: conoscenza e capacità di comprensione (knowledge and understanding), conoscenza e capacità di comprensione applicate (applying knowledge and understanding), autonomia di giudizio (making judgments), abilità comunicative (communication skills), capacità di apprendere (learning skills);

- prerequisiti: conoscenze e competenze necessarie per seguire con profitto l'insegnamento, specificando anche le eventuali propedeuticità;

- contenuti: argomenti trattati. I contenuti dei programmi di ciascun insegnamento rispondono agli obiettivi specifici e agli obiettivi formativi del corso in base all'impostazione del docente, che esercita la propria libertà di insegnamento;

- metodi didattici: modalità di svolgimento dell'attività didattica utilizzata;

- modalità di verifica dell'apprendimento: modalità di verifica dei risultati di apprendimento e criteri di valutazione adottati;

- testi di riferimento adottati e/o il materiale didattico consigliato, con specifica indicazione di come e dove reperirlo (piattaforma MsTeams o Moodle, biblioteca);

- obiettivi per lo sviluppo sostenibile – Agenda 2030: quali Obiettivi ONU dell'Agenda 2030 l'insegnamento concorre a realizzare.

La compilazione è in lingua italiana e in lingua inglese, fatta eccezione per gli insegnamenti erogati in lingua inglese, per i quali è soltanto in inglese. I programmi possono variare ogni anno a livello di contenuti (argomenti, testi primari e secondari ecc. in base alla libertà didattica dei docenti), ma mantengono l'aderenza agli obiettivi formativi. I singoli syllabi sono oggetto di revisione da parte del coordinatore/ della coordinatrice, coadiuvato/a dal gruppo AQ, che insieme accertano se sono state rispettate le Linee guida dell'Ateneo e la congruità con gli obiettivi formativi del corso. Nel processo sistematico di controllo dei syllabi, laddove vengono riscontrate difformità rispetto alle indicazioni dell'Ateneo e a quelle del Dipartimento, la coordinatrice invia email personalizzate a ciascun docente con le osservazioni rilevate dal gruppo di lavoro (Verbali gruppo AQ [DOC2] [DOC3] [DOC4]). I syllabi sono accessibili online sul sito del corso prima dell'inizio dell'anno accademico. Le date della pubblicazione, stabilite dall'Ateneo all'inizio del mese di settembre, sono state progressivamente anticipate nel 2023/24 e nel 2024/25 a fine luglio. Per i programmi dei/delle docenti a contratto si provvede a inserire il syllabus entro la fine del mese di agosto.

D.CDS.1.4.2.

Le modalità di svolgimento delle verifiche - le prove in itinere, intermedie e finali - sono esplicitamente illustrate nei syllabi, inclusa la graduazione dei voti, e sull'importanza di questa esplicitazione il CdS ha molto insistito negli ultimi anni, seguendo le Linee Guida di Ateneo. Le verifiche, in forma orale, scritta o, nel caso degli insegnamenti di lingua, orale e scritta, si basano sull'accertamento della preparazione di base, della capacità di operare collegamenti tematici e testuali, di applicare conoscenze e comprensione dei testi, di mostrare competenze comunicative. Poiché l'insegnamento delle materie caratterizzanti si svolge prevalentemente nelle lingue di studio, ciò vale anche per le verifiche dell'apprendimento. Nei Consigli di Corso di Studio in cui si discute di didattica, si richiama l'importanza di illustrare le modalità di svolgimento della verifica all'inizio dei corsi: si tratta di una prassi consolidata e condivisa, monitorata attraverso l'analisi delle valutazioni della didattica condotta annualmente dal coordinatore e gruppo AQ [DOC5]. Il CdS, inoltre, durante la presentazione che ogni anno organizza (a partire dal 2021/2022) per gli studenti del primo anno, sottolinea l'importanza di consultare i programmi degli insegnamenti e fornisce indicazioni pratiche.

D.CDS.1.4.3

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente illustrate nel Regolamento del Cds **[DOC1]**, in particolare nell'Articolo 11 (Attività formative relative alla preparazione della prova finale), che definisce in modo dettagliato come si svolge la discussione (il/la candidato/a deve rispondere ad almeno una domanda nella lingua straniera triennale), e quali elementi contribuiscono alla valutazione conclusiva. Il Regolamento è pubblicato sul sito del Cds (Regolamento didattico). La voce "Laurearsi" contiene tutte le indicazioni rilevanti (moduli, indirizzi della segreteria didattica), un vademecum per gli adempimenti amministrativi e le procedure adottate per l'attribuzione del voto di laurea. Il calendario delle sessioni di laurea è definito in base al calendario didattico approvato dal consiglio di Dipartimento annualmente, ed è pubblicato nel sito del Cds e nella pagina di Dipartimento.

Punti di Forza:

- L'attività di monitoraggio del CdS sulla redazione dei syllabi è prassi consolidata, come emerge dalla documentazione esaminata e dalle audizioni a distanza. I syllabi vengono pubblicati e resi disponibili nel sito del CdS nel mese di luglio di ogni anno, permettendo la consultazione prima dell'inizio dell'anno accademico. Nelle schede, emerge un'attenzione per la declinazione dei risultati di apprendimento attesi secondo i descrittori di Dublino. La coerenza tra obiettivi formativi specifici del CdS e insegnamenti è confermata dall'analisi dei syllabi. La corretta gestione di questo processo è confermata anche nella relazione della CPDS 2024.
- La comunicazione agli studenti delle modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti segue una prassi consolidata, attraverso la compilazione attenta dei syllabi e l'esposizione delle modalità di valutazione durante le prime lezioni degli insegnamenti e negli incontri di orientamento per gli studenti del I anno. La valutazione della didattica restituisce valori positivi su questo aspetto (Il quesito relativo alla chiarezza delle modalità d'esame restituisce un valore di 8.46, in linea con il valore dell'a.a. precedente e del Dipartimento; i risultati della rilevazione sulle opinioni degli studenti sullo svolgimento degli esami riportano un tasso di soddisfazione del 96% per quanto riguarda la coerenza tra le modalità d'esame e quanto indicato nel syllabus o comunicato dal docente a lezione).
- Le modalità della prova finale sono enunciate nella SUA CdS, nel Regolamento didattico, nel sito del CdS. Il sito web e il regolamento didattico del CdS definiscono chiaramente e comunicano agli studenti le modalità di elaborazione e discussione della prova finale, così come le incentivazioni del punteggiaggio.

Aree di miglioramento:

Non rilevate.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] Regolamento CdS
Descrizione:Regolamento didattico del Corso di laurea in Lingue e letterature straniere a.a. 2022/23
Dettagli:art. 11 (pagg. 5-6)
File:L11_D.CDS.1.4_DOC1_Reg. did. L11 Lingue e letterature straniere 22_23.pdf
-

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC2] Verbale lavori Gruppo AQ syllabi AQ 2022
Descrizione:Verbale dei lavori del gruppo AQ di analisi dei syllabi 2021/2022
Dettagli:intero documento
File:L11_D.CDS.1.4_DOC2_verbaleGruppo AQ Syllabi22.pdf
 - **Titolo:**[DOC3] Verbale lavori Gruppo AQ syllabi 2023
Descrizione:Verbale dei lavori del gruppo AQ di analisi dei syllabi 2023/2024
Dettagli:intero documento
File:L11_D.CDS.1.4_DOC3_VerbaleGruppo AQ syllabi23.pdf
 - **Titolo:**[DOC4] Verbale lavori Gruppo AQ syllabi 24
-

Descrizione:Verbale dei lavori del gruppo AQ di analisi dei syllabi 2024/2025

Dettagli:intero documento

File:L11_D.CDS.1.4_DOC4_VerbaleGruppo AQ syllabi24.pdf

- **Titolo:**DOC5] SisValdidat

Descrizione:Valutazione didattica

Dettagli:intero documento

File:L11_D.CDS.1.4_DOC5_SISValDidat CdS LE04 D4.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame, Slot 6 docenti del CdS: viene confermata dai docenti la solidità del processo di redazione, verifica e monitoraggio dei syllabi. La rappresentante degli studenti conferma la chiarezza e l'eshaustività delle informazioni contenute nei syllabi.

Dettagli:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame, Slot 6 docenti del CdS

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.5.1

Il CdS ha progettato un'equa distribuzione dei crediti nei tre anni, con un numero inferiore di cfu nel terzo per permettere la stesura dell'elaborato che costituisce la prova finale. Per agevolare l'acquisizione dei cfu degli insegnamenti caratterizzanti, tale distribuzione è stata lievemente modificata nel 2024 (Piano di studi 2024-2025 **[DOC1]**): al secondo anno i crediti di Lingua sono passati da 6 cfu a 9, e di conseguenza al primo anno i cfu dei due insegnamenti affini sono scesi a 6 cfu (da 9 cfu), invariati i cfu del terzo anno (verbale Cds 31-05- 2023 **[DOC2]**).

Relativamente alla pianificazione ed erogazione della didattica, il CdS ha affrontato negli ultimi anni il problema della sovrapposizione degli orari delle lezioni caratterizzanti e delle esercitazioni linguistiche dei lettori di lingua con le altre lezioni. Data la conformazione del percorso di studi, risultano infatti inevitabili alcune sovrapposizioni orarie tra discipline caratterizzanti e/o esercitazioni linguistiche e altri insegnamenti di base o affini e integrativi, spesso in condivisione con altri corsi di studio dipartimentali, nonostante lo sforzo congiunto della segreteria didattica e dei/le docenti, cui viene richiesta una necessaria flessibilità. La Coordinatrice, infatti, pianifica l'organizzazione dei semestri soprattutto in base alle esigenze didattiche tenendo conto, se possibile, delle richieste dei/le docenti, e monitora gli orari non appena vengono elaborati, in collaborazione con la segreteria didattica.

Viene posta specifica attenzione alle materie caratterizzanti e alle esercitazioni linguistiche (compatibilmente con l'afferenza a più dipartimenti di alcuni esperti linguistici), evitando le sovrapposizioni non solo all'interno della stessa area linguistico-culturale (ad es. i corsi di letteratura inglese e anglo-americana e lingua inglese ecc.), ma anche delle altre aree. Per affrontare la questione, in accordo con quanto emerso in sede di Consigli di corsi di studio, oltre che da incontri informali con i docenti, i Coordinatori hanno incentivato negli ultimi cinque anni la semestralizzazione di alcuni corsi di letteratura e di lingua (in quest'ultimo caso soprattutto quelli tenuti da docenti a contratto) e la riorganizzazione degli orari del lectorato, in stretta collaborazione con la segreteria didattica.

La distribuzione delle lezioni nell'arco di tutta la giornata agevola la frequenza degli iscritti/e lavoratori/trici e part-time, i quali possono usufruire anche delle registrazioni delle lezioni. La Biblioteca di Lingue e Filosofia mette a disposizione tutti i testi di riferimento dei programmi d'esame e un supporto nella ricerca bibliografica per la prova finale.

Eventuali ulteriori azioni di miglioramento avvengono in maniera continua con interventi mirati (cambiamenti dell'orario anche nel corso dell'A.A. sulla base delle segnalazioni di criticità da parte dei/le docenti e del corpo studentesco). Tali attività di verifica continua non recano tracce documentali, basandosi su una prassi consolidata di tipo pragmatico.

La partecipazione attiva, basata sulla frequenza, come essenziale al raggiungimento degli obiettivi di studio, viene sempre raccomandata nelle iniziative di orientamento in entrata e in itinere.

D.CDS.1.5.2

Il CdS opera un continuo confronto nell'ambito dei Consigli di corso di studio, e più specificamente in riunioni tenutesi a partire dal 21/22 a oggi tra i/le docenti delle discipline caratterizzanti e i componenti della Commissione Didattica e del gruppo AQ del corso, in cui si discutono gli obiettivi formativi, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti anche in relazione ai suggerimenti degli studenti e dei membri del Comitato di indirizzo, che vengono interpellati anche singolarmente in incontri informali dal coordinatore, e alla Relazione della CPDS.

In particolare, relativamente al 2023/24 si segnala un consiglio di corso di studi esclusivamente dedicato alla didattica (verbale Cds 28/2/24 **[DOC3]**, con discussione su rallentamento dei percorsi, orientamento in itinere, andamento della frequenza, syllabi e carico didattico, pianificazione didattica, semestralizzazione e calendarizzazione esami, aggiornamento dell'offerta ed eventuale rimodulazione di alcuni programmi per riduzione del numero di crediti, supervisione di tesi).

Il CdS si avvale dei tutor di Dipartimento, che hanno un ruolo a breve termine (200 ore) e non sono coinvolti nelle attività programmatiche, bensì svolgono attività di supporto specificamente riservate agli studenti come, per esempio, la compilazione dei piani di studio. L'interlocuzione tra il Coordinatore del CdS e i tutor è comunque continua attraverso colloqui personali e scambi via e-mail, e per questo motivo non viene verbalizzata.

I processi organizzativi e decisionali intrapresi, anche e soprattutto in relazione alle necessità che si presentano a ogni verifica e conferma dell'offerta didattica erogata, sono sempre confortati dal supporto amministrativo e gestionale della segreteria didattica del Dipartimento, con la quale l'interlocuzione è continua, e con il delegato alla didattica di Dipartimento.

Le date degli appelli e delle sessioni di laurea sono pianificate dal Dipartimento nel [calendario didattico](#), approvato annualmente dal consiglio di Dipartimento e consultabile nel sito del Cds e sul sito del Dipartimento.

Punti di Forza:

- Dalla documentazione esaminata, così come dalle audizioni a distanza emerge che il CdS pone attenzione alla progettazione e all'erogazione delle attività formative, in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. Nel 2024 (Piano di studi 2024-25) è stata modificata la creditizzazione degli insegnamenti di lingua al primo e al secondo anno, per agevolare l'acquisizione dei CFU degli insegnamenti caratterizzanti.
- Secondo la documentazione esaminata, e come confermato dall'audizione a distanza (slot coordinatore e gruppo di riesame), il CdS organizza periodicamente riunioni tra i docenti delle discipline caratterizzanti, la Commissione didattica e il gruppo AQ al fine di pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti. In alcuni casi sono organizzate riunioni del CCS esclusivamente dedicate alla riflessione sui percorsi e gli esiti della formazione.
- Secondo la documentazione esaminata il CdS, al di là delle consuete occasioni di discussione offerte dal Consiglio di Corso di Studi, organizza assemblee periodiche aperte anche alla componente studentesca.

Aree di miglioramento:

- La pianificazione e l'erogazione della didattica presentano secondo le fonti esaminate una difficoltà organizzativa intrinseca, dovuta alla presenza dei lettori che si affiancano agli insegnamenti curriculari. Questa difficoltà viene confermata dall'audizione a distanza. La presenza di sovrapposizioni orarie costituisce una criticità del CdS (RRC 2023 D.CDS 1.5, Autovalutazione) che impatta sulla regolarità delle carriere.
- Il CdS non fornisce piena evidenza documentale per le riunioni di cui alla documentazione tra docenti delle discipline caratterizzanti, Commissione didattica e gruppo AQ; si registra inoltre la mancanza di evidenze documentali per l'interazione con i tutor (l'interlocuzione tra il Coordinatore del CdS e i tutor è gestita attraverso colloqui personali e scambi via e-mail, ma non viene verbalizzata).

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di migliorare la pianificazione delle attività didattiche, prevedendo strumenti sistematici sia per coordinare lettori e insegnamenti curriculari, sia per ridurre le sovrapposizioni orarie, al fine di migliorare la regolarità delle carriere e la trasparenza dei processi.
- Si raccomanda di garantire tracciabilità e documentazione adeguata delle riunioni tra docenti, Commissione Didattica, gruppo AQ e tutor.

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] Piano di studi 2024-2025
Descrizione:Piano di Studi 2024/25 del CdL in Lingue e letterature straniere - curriculum e percorsi
Dettagli:intero documento
File:L11_D.CDS.1.5_DOC1_Piano studi24-25.pdf
-

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC2] Verbale Cds 31 maggio 2023
Descrizione:Verbale del Consiglio del corso di laurea in Lingue e letterature straniere del 31 maggio 2023
Dettagli: p.to 3 odg - Proposta di aumento crediti Lingue

File:L11_D.CDS.1.5_DOC2_verbale Cds31-5-23.pdf

- **Titolo:**[DOC3] Verbale Cds 28/2/24

Descrizione:Verbale del Consiglio del corso di laurea in Lingue e letterature straniere del 28 febbraio 2024

Dettagli:P.to 3 odg – Discussione sulla didattica

File:L11_D.CDS.1.5_DOC3_Verbale CDS28.02.2024.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame - Slot 6 docenti del CdS: vengono confermate le criticità intrinseche relative alla gestione dell'orario delle lezioni, emergono comunque anche le azioni migliorative messe in atto dal CdS per risolvere tali criticità.

Dettagli:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame - Slot 6 docenti del CdS

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame: per quanto attiene alle risultanze delle riunioni periodiche tra docenti delle discipline caratterizzanti, commissione didattica e gruppo AQ, si conferma che la verbalizzazione non è sempre puntuale, sebbene la condivisione sia poi assicurata dal Coordinatore nel CdS.

Dettagli:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1.

Nell'arco del triennio in esame si sono complessivamente incentivate, approfondite e perfezionate le attività di orientamento in ingresso e in itinere organizzate direttamente dal CdS, al fine di favorire sempre più la consapevolezza di studenti/esse nelle loro scelte. In particolare, a partire dal 2021/22 a oggi, sono state organizzate a fine anno scolastico presentazioni del corso presso i due Licei classici e linguistici del capoluogo regionale con i più alti punteggi Invalsi (F. Petrarca e Dante-Carducci). Il Corso è stato inoltre illustrato nell'ambito delle manifestazioni di Ateneo "Porte Aperte" (accanto alla Coordinatrice intervengono studenti/esse del Cds triennale e della magistrale a testimoniare della validità dell'intero percorso formativo), e "Porte Aperte virtuali" durante i mesi estivi (2022). Nel luglio del 2023, al fine di incentivare le immatricolazioni, è stato registrato un breve video promozionale prodotto dall'Ateneo, e la coordinatrice è stata intervistata da un ente televisivo e uno radiofonico del capoluogo regionale per presentare il corso. Per rendere ancor più efficace l'orientamento in ingresso, a partire dal 2025 si è ritenuto di anticipare le presentazioni nelle scuole secondarie di secondo grado per evitare le difficoltà organizzative in cui gli istituti secondari incorrono a fine anno scolastico.

Sempre nell'ambito dell'orientamento in ingresso, dal 2021/22, inoltre, il corso di studio ha coordinato ogni anno un Modulo formativo estivo (PCTO) **[DOC2]** a carattere interdisciplinare riservato alle scuole superiori dal titolo "Leggere il mondo da un punto di vista di genere", cui hanno partecipato anche docenti di tutto il Dipartimento. Dal 2025 il Cds ha potenziato il modulo che sarà tenuto da un numero ulteriore di docenti delle discipline caratterizzanti del CdS, con un focus sulla questione del genere nelle lingue e letterature straniere (Modulo FE Genere). Tutte le attività di orientamento in ingresso ricevono visibilità sul sito del CdS, di Dipartimento e di Ateneo, nonché attraverso i canali social (Instagram e Facebook).

Per promuovere il dialogo e recepire le istanze di studenti/esse, a partire dal 2021/22 sono state promosse assemblee 'aperte' agli/alle studenti/esse ogni anno, pubblicizzate attraverso avvisi sui siti istituzionali, l'utilizzo dei social media, la collaborazione dei rappresentanti e l'invio di e-mail personali (servizio ISI). Diversamente dalle prime volte, l'ultima assemblea (5/12/2024), ha registrato un'affluenza molto soddisfacente, a conferma che l'iniziativa va mantenuta (v. Locandina Presentazioni CdS **[DOC3]**).

Per far fronte alla flessione della regolarità dei percorsi, nel 2023 la Coordinatrice ha promosso un seminario di orientamento, che è stato approvato dal CdS (verbale CdS 14/11/2022 **[DOC4]**) e a cui hanno aderito anche i Cds triennali di Lettere e Studi Storici e Filosofici, dal titolo "Studiare all'Università: Come stabilire le priorità e costruire una programmazione realistica ed efficace", tenuto da una professionista esperta di consulenza, formazione e coaching che aveva già svolto l'attività in altro dipartimento dell'Ateneo. Il seminario, tuttavia, non ha avuto la partecipazione auspicata, nonostante ne fosse stata data ampia comunicazione, motivo per cui non è stato riproposto negli anni successivi.

D.CDS.2.1.2.

Premesso che tutti/e i/le docenti offrono regolarmente un'azione di tutorato nei propri ricevimenti personali e lo comunicano con chiarezza a studenti/esse all'inizio dei propri corsi, il tutorato di orientamento è svolto anche dai tutor di dipartimento, spesso laureati/e del Corso, che operano in collaborazione con il Coordinatore e i membri della commissione didattica, e supportano studenti/esse, particolarmente le matricole nell'organizzazione dello studio.

In ogni caso il corpo studentesco si può rivolgere anche direttamente alla Coordinatrice. I/le tutor scelti/e dal dipartimento su bando vengono contattati/e dalla Coordinatrice a inizio mandato e invitati/e a segnalare le criticità manifestate. È inoltre sempre molto attiva la comunicazione con l'Ufficio stage per l'orientamento delle attività formative, anch'esse rientranti nell'ottimizzazione dei percorsi.

Complessivamente, tutte le attività di orientamento, sin da quelle in entrata, sono volte ad aumentare la consapevolezza di studenti/esse rispetto alle future scelte, in una prospettiva di lungo termine, che includa e promuova anche la prosecuzione degli studi alla Laurea magistrale, a partire dalla compilazione dei piani di studio, e nell'ottica di prevenire o sostenere eventuali difficoltà nel mantenere la regolarità dei percorsi.

Per quanto riguarda l'orientamento in itinere, sono state predisposte misure volte a mantenere un più efficace monitoraggio dei percorsi, a partire dalle presentazioni del corso a inizio anno accademico, alla presenza di docenti, collaboratori linguistici, delegati al tirocinio di Dipartimento e tutor. Queste presentazioni del CdS, a partire dal 2022/23, hanno assunto il carattere di vero e proprio incontro orientativo su didattica, percorsi, attività formative, internazionalizzazione. Si tengono, assemblee aperte a studenti e studentesse, e riunioni tra docenti degli insegnamenti caratterizzanti, esperti ed esperte linguistici, membri della commissione didattica

e del gruppo AQ, per vagliare l'evoluzione della frequenza e l'andamento dell'apprendimento.

Tra le azioni di orientamento in itinere da portare avanti è stata considerata l'incentivazione della frequenza delle lezioni e dei lettori, diminuita a seguito dell'adozione delle registrazioni, ma fondamentale per questo corso di laurea. Essa è stata costantemente promossa a livello di comunicazione istituzionale e individuale da parte dei docenti nei singoli corsi. Inoltre, a partire dal 2023/24 è stata introdotta una specifica misura di incentivazione della frequenza attiva dei lettori (cfr. D.CDS. 4.2.6 del presente documento). La valutazione dell'efficienza delle attività di tutorato avviene in primo luogo in occasione dei Consigli di Corso di studio, attraverso un confronto diretto in cui i/le docenti esprimono le loro valutazioni sull'andamento delle verifiche dell'apprendimento. Altre sedi di valutazione sono le riunioni tra la Coordinatrice e i docenti di lingua, congiuntamente agli esperti/e linguistici, che si sono tenute a partire dall'inizio del 2022 per elaborare strategie di incentivazione della frequenza, realizzate e ora in fase di monitoraggio. Una ripresa del tavolo di lavoro è in preparazione nel corso del secondo semestre 2024/25.

D.CDS.2.1.3.

Il CdS promuove la partecipazione del corpo studentesco alle attività organizzate dall'Ateneo attraverso la comunicazione sul sito e sui social. Il CdS inoltre ha sempre posto attenzione nelle occasioni di orientamento (presentazioni annuali, colloqui individuali e incontri dedicati al tirocinio) a rendere consapevoli studenti e studentesse dei possibili sbocchi professionali, in primis, l'insegnamento delle lingue (dopo la Laurea Magistrale), tanto che il Dipartimento ha chiesto l'attivazione per la seconda edizione dei percorsi abilitanti per insegnanti la classe AB024 – Lingua e cultura straniera (inglese).

Il CdS adotta ormai da anni, come processo consolidato in capo al Dipartimento, una modalità di analisi e monitoraggio del tirocinio, tramite un questionario di valutazione e di gradimento sottoposto agli enti e alle aziende che ospitano tirocinanti del CdS, che il coordinatore analizza annualmente. Dai risultati sono emersi giudizi positivi per quanto riguarda impegno e capacità e solo a volte è stata evidenziata la scarsa esperienza di contesto, quasi sempre inevitabile vista l'età dei tirocinanti (Schede SUA **[DOC1]**).

Le opportunità di acquisire crediti F attraverso iniziative accreditate dal Dipartimento e dall'Ateneo vengono promosse anche in funzione delle prospettive occupazionali. In tal senso, nel corso del 2024 vi sono state due azioni di particolare interesse: la promozione di una partecipazione di alcuni iscritti/e al "39th Ibbby International Congress" (patrocinato dall'Ateneo) e, l'apertura di un'interlocuzione diretta con il Career Service dell'Ateneo, in cui è stato coinvolto anche il Coordinatore della Laurea Magistrale, per promuovere l'attenzione del mondo del lavoro verso i laureati del comparto umanistico. Un primo colloquio avvenuto alla presenza del Delegato d'Ateneo e dei responsabili dell'Ufficio, nonché della Direttrice del Dipartimento, ha posto in luce l'ancora inadeguata consapevolezza del corpo studentesco in merito alla redazione dei curricula e la necessità di valorizzare maggiormente i laureati e le laureate del comparto umanistico in genere. Successivamente, la Coordinatrice e Vicecoordinatrice hanno partecipato a inizio luglio 2024 a un incontro alla presenza dei referenti del Career Service con un ex alumnus laureato in Lingue e Letterature Straniere, attualmente dirigente di un importante gruppo europeo, per valutare future prospettive di collaborazione (Partnership formativa Lagardère Travel Retail Italia). L'avvio di questa interlocuzione è l'inizio di un processo da implementare con un re-planning di iniziative nei prossimi anni (sintesi incontro con Career Service **[DOC5]**).

Punti di Forza:

- Come emerge dall'autovalutazione e dall'audizione a distanza l'orientamento in ingresso e in itinere può avvalersi delle testimonianze dirette degli studenti e di una prospettiva interdisciplinare (specialmente sulla questione di genere), che conferiscono valore e attualità al corso, aumentando l'interesse e l'accessibilità delle informazioni attraverso diversi canali di comunicazione e favorendo la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.
- La disponibilità di tutor, la stretta collaborazione tra tutor, docenti e la commissione didattica e l'orientamento continuo durante il percorso garantiscono un supporto mirato alla regolarità degli studi.
- L'autovalutazione e la documentazione a supporto attestano dell'attenzione che il CdS pone al monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali per la progettazione, l'attuazione e il monitoraggio delle iniziative di orientamento al lavoro. L'attenzione alla frequenza attiva delle lezioni e agli sbocchi professionali, come l'insegnamento delle lingue, e l'analisi dei tirocini tramite feedback contribuiscono a migliorare l'engagement degli studenti e le loro opportunità post-laurea.

Aree di miglioramento:

- Permangono alcune difficoltà nel coinvolgimento degli studenti per quanto riguarda le iniziative di orientamento in itinere, in particolare le attività volte a migliorare il metodo di studio e assicurare la regolarità dei percorsi.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] Scheda SUA 24-25

Descrizione:Scheda Unica Annuale 2024/25 CdL in Lingue e letterature straniere

Dettagli:Quadro C3 - Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare

File:L11_D.CDS.2.1_DOC1_SUA LE042024_25.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC2] Modulo formativo estivo - PCTO

Descrizione:modulo formativo estivo edizione 2025 "Leggere il mondo da un punto di vista di genere"

Dettagli:intero documento

File:L11_D.CDS.2.1_DOC2_MFE Leggere il mondo....pdf

- **Titolo:**[DOC3] Locandine e avviso presentazioni e assemblea CdS 22/23/24

Descrizione:presentazioni del Cds (incontri orientativi, assemblea)

Dettagli:intero documento

File:L11_D.CDS.2.1_DOC3_Avvvisi locan IncontriOrient Ass. Lingue22-23-24.pdf

- **Titolo:**[DOC4] Verbale Cds LE04 14 novembre 2022

Descrizione:Verbale del Consiglio del corso di laurea in Lingue e letterature straniere del 14 novembre 2022

Dettagli:punto 3 odg - approvazione iniziativa di orientamento in itinere ("Seminario sull'Organizzazione dello studio")

File:L11_D.CDS.2.1_DOC4_Verbale CDS LE04 14 novembre 22.pdf

- **Titolo:**[DOC5] Sintesi incontro con Career Service

Descrizione:sintesi colloqui coordinatrice e vicecoordinatrice con Career Service di Ateneo in merito a sbocchi professionali/orientamento in uscita.

Dettagli: intero documento

File:L11_D.CDS.2.1_DOC5_Sintesi incontro Career Service.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 4 - studentesse e studenti: viene confermata l'organizzazione efficace dell'orientamento in ingresso e del tutorato.

Dettagli:Slot 4 - studentesse e studenti

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.2.1.

Le conoscenze richieste in entrata sono esplicitate nella scheda SUA (quadro A3a) **[DOC1]** e nel Regolamento didattico (art. 7) **[DOC2]** e sono chiaramente indicate nel sito del CdS, nella sezione "Come iscriversi" alla voce "[Requisiti](#)".

L'accesso al CdS è libero, previo accertamento del possesso delle conoscenze idonee a intraprendere il percorso formativo attraverso un test di valutazione comune a tutti i corsi di laurea triennale ad accesso non programmato. Si tratta del TOLC-SU@casa (Test On-line del Consorzio Interuniversitario Sistemi CISIA – Studi Umanistici), il cui risultato non è vincolante per l'iscrizione. In caso di mancato superamento del test, le conoscenze richieste per l'accesso potranno essere acquisite attraverso gli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) previsti. Tutte le altre informazioni inerenti alle procedure di immatricolazione, iscrizione ad anni successivi; iscrizione a singoli insegnamenti; passaggi e trasferimenti sono disponibili sul [sito del Corso](#).

Ad eccezione della propedeuticità per gli insegnamenti di lingua e letteratura del secondo e terzo anno, gli insegnamenti del piano di studi non prevedono prerequisiti specifici, come indicato chiaramente nei syllabi.

D.CDS.2.2.2.

All'inizio di ogni anno, gli/le esperti/e linguistici (CEL) delle singole lingue implementano un test di valutazione del livello linguistico, finalizzato a ottimizzare l'impostazione didattica, inclusi i corsi per principianti (divisione in classi in base al livello). Il Corso di studi mantiene un unico requisito d'accesso limitatamente alla conoscenza della lingua italiana, verificata tramite il TOLC-SU@casa del CiSIA. Se la verifica non è superata (sono considerati i risultati conseguiti nella sola sezione "comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana") vengono attribuiti gli "obblighi formativo aggiuntivi" (OFA) in Lingua Italiana, per il cui assolvimento il Dipartimento organizza specifici corsi di recupero e relative prove d'esame per verificare entro il primo anno di corso l'acquisizione delle conoscenze e competenze richieste. Tutte le informazioni sono riportate nel Regolamento didattico del corso **[DOC2]** e comunicate attraverso diversi canali: pagina web del corso di studio e di Dipartimento e/o presentazioni istituzionali di orientamento in entrata al quale il CdS partecipa ogni anno.

Ciascun insegnamento delle discipline caratterizzanti include un'introduzione generale, volta a consentire agli/alle studenti/esse un orientamento più consapevole nell'affrontare i contenuti programmati. Ogni docente, all'inizio del corso, lo presenta illustrando l'impostazione didattica e le caratteristiche del programma. Considerato che i corsi non prevedono prerequisiti specifici e sono progettati per studenti/esse spesso privi di pregresse esperienze nelle materie di studio, specialmente per gli insegnamenti caratterizzanti, negli ultimi anni si è data molta attenzione a una preparazione generale, offrendo, ad esempio, lineamenti di storia letteraria che inquadrino al meglio i contenuti più specifici.

Il CdS è strutturato secondo la propedeuticità delle lingue e delle letterature, struttura che è ampiamente illustrata nell'orientamento in entrata e in itinere nelle presentazioni del CdS in occasione di Porte Aperte e in quelle d'inizio anno e nelle assemblee annuali organizzate dalle Coordinatrici, in cui si invitano studenti e studentesse a un'attenta pianificazione degli esami in base alle priorità del Piano di Studi e al calendario didattico, così da mantenere la regolarità del percorso.

D.CDS.2.2.3

Lo/a studente/essa è immediatamente informato/a dell'esito del TOLC-SU, poiché ciò avviene contestualmente alla chiusura del test online. Il CISIA comunica il risultato alla segreteria studenti dell'Ateneo che lo registra sul libretto on line dello/a studente/essa. Il Dipartimento organizza corsi di recupero di lingua italiana (30 ore di didattica, e un corso specifico per studenti e studentesse non madrelingua), al termine dei quali è prevista una verifica che accerti l'assolvimento del debito formativo e lo certifichi. Tutte le informazioni sono visibili nella pagina del Dipartimento; nel sito del CdS alla sezione "come iscriversi" alla voce "[verifica preparazione](#)" si trovano le indicazioni dettagliate sul TOLC-SU.

D.CDS.2.2.4

Il punto non è applicabile al CdS.

Punti di Forza:

- Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate e facilmente accessibili riguardo alla verifica delle conoscenze in ingresso al corso di laurea, alle risorse online disponibili, e agli obblighi formativi aggiuntivi (OFA), offrendo agli studenti una panoramica completa delle conoscenze richieste in ingresso e delle opportunità di recupero. Inoltre, la possibilità di consultare il programma dei corsi attraverso la sezione syllabi e la disponibilità di dettagli sui requisiti e sul piano di studi online garantiscono un facile accesso alle informazioni necessarie per orientarsi nel percorso accademico.
- Il possesso delle conoscenze in ingresso è adeguatamente progettato e verificato, attraverso l'utilizzo del test TOLC SU. La chiarezza nella comunicazione della struttura propedeutica assicura inoltre un'organizzazione efficace e coerente con il Piano di Studi.
- Il CdS offre un percorso formativo ben strutturato e inclusivo, grazie a un'attenta personalizzazione dell'insegnamento (attraverso test linguistici e classi dedicate ai principianti), al supporto concreto per gli studenti con OFA, e a iniziative di orientamento e preparazione di base che facilitano l'approccio alle discipline. Dalla documentazione esaminata, lo/a studente/essa riceve immediatamente l'esito del TOLC-SU al termine del test online, con il risultato registrato nel libretto online. Il Dipartimento offre corsi di recupero di lingua italiana e verifica l'assolvimento del debito formativo con una prova finale della quale si trova evidenza sul sito Web del corso di Studi nella pagina "Requisiti".

Aree di miglioramento:

- Non vi è evidenza delle modalità di monitoraggio continuo da parte del CdS per quanto attiene all'efficacia dei corsi di recupero (OFA), per garantire che gli studenti li completino in modo tempestivo, oltre a integrare maggiormente corsi complementari per supportare gli studenti senza esperienze pregresse nelle discipline specifiche. Nel corso dell'audizione è emerso che tale attività viene svolta a livello dipartimentale.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di implementare un sistema di monitoraggio continuo da parte del CdS sull'efficacia dei corsi di recupero (OFA), includendo indicatori di completamento e di apprendimento, e di potenziare l'integrazione di corsi complementari per supportare gli studenti privi di esperienze pregresse nelle discipline specifiche.

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] Scheda SUA 24/25

Descrizione:Scheda Unica Annuale 2024/25 CdL in Lingue e letterature straniere

Dettagli:Quadro A3.a - Conoscenze richieste per l'accesso

File:L11_D.CDS.2.2_DOC1_SUA LE042024_25.pdf

- **Titolo:**[DOC2] Regolamento didattico del CdS

Descrizione:Regolamento didattico del Corso di laurea in Lingue e letterature straniere a.a. 2022/23

Dettagli: art. 7 (pag.3) - indicazioni relative alle modalità di accesso al Corso di laurea

File:L11_D.CDS.2.2_DOC2_Reg. did. L11 Lingue e letterature straniere 22_23.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame: viene confermato che la gestione degli OFA è un processo gestito a livello dipartimentale.

Dettagli:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.3.1

L'autonomia di scelta da parte del corpo studentesco del CdS è valorizzata dalla flessibilità consentita nella strutturazione dei piani di studio individuali che, accanto ai sei esami di lingua e letteratura obbligatori, ai tre crediti F e alla prova finale, consente di selezionare anche gli insegnamenti di base, oltre gli affini e integrativi e i dodici crediti a scelta. Tale ampiezza multidisciplinare dell'offerta formativa promuove anche la consapevolezza degli interessi culturali e delle attitudini individuali di iscritti/e. Il Regolamento didattico del CdS prevede infatti che lo/a studente/ssa possa organizzare piani di studio flessibili, che, a partire dalla coorte 2024/25, sono stati declinati nei due 'percorsi' per l'insegnamento e per i servizi culturali e per il turismo.

Oltre al ruolo dei tutor, che coadiuvano studenti e studentesse nel loro percorso, il CdS ha privilegiato l'interlocuzione diretta con il corpo studentesco, dato il rapporto complessivo docenti-studenti/esse che nel corso degli ultimi anni ha consentito una comunicazione sempre agevole in forma diretta. I/Le docenti ricevono studenti/esse almeno due ore a settimana, in base all'orario pubblicato sulla pagina personale e sugli avvisi dei docenti, in presenza o da remoto per studenti/esse fuori sede o lavoratori o chiunque ne abbia necessità, anche al di fuori dell'orario previsto. Inoltre, i/le docenti accordano ulteriori ricevimenti su appuntamento.

In sintesi, il fatto che il corso abbia un curriculum unico, e, dalla coorte 2024/25, due 'percorsi' al suo interno, consente di impostare autonomamente il percorso di studi e procedere nell'acquisizione delle competenze richieste. Negli incontri di presentazione e orientativi, specialmente a partire dal 2021/22 a oggi, le Coordinatrici hanno costantemente sottolineato l'importanza di una scelta meditata degli insegnamenti di base, affini e integrativi anche in funzione di una scelta orientata al mercato del lavoro e/o la prosecuzione degli studi con una laurea magistrale ed eventualmente un Dottorato di Ricerca (primo tra tutti quello interateneo Università di Trieste e Udine). Questa prassi di orientamento è dunque ormai pienamente consolidata sia nelle occasioni istituzionali che nei colloqui individuali e informali docenti- studenti/esse.

D.CDS.2.3.2.

Il CdS, in base alle Linee guida di Ateneo sulla didattica 2024/25 **[DOC1]**, ha adottato una didattica inclusiva che prevede, durante le lezioni in presenza, il collegamento in remoto a determinate categorie di studenti/esse impossibilitati/e a seguire le lezioni in presenza, (affetti/e da particolari disabilità; lavoratori/trici; atleti; studenti/esse "adulti", cioè non neodiplomati/e/ o studenti/esse genitori; detenuti/e).

D.CDS.2.3.3

Il Corso, che ha adottato una "didattica inclusiva" in ottemperanza alle linee guida di Ateneo, ha registrato una crescente richiesta di accesso alle registrazioni motivata dall'aumento di studenti/esse lavoratori/trici, part-time o full-time. Per agevolare la regolarità dei percorsi, i/le docenti del CdS, nell'ambito della loro libertà di insegnamento e di autonomia, concedono appelli (orali) ad personam, non esclusivamente a chi lavora, ma anche a chi sia fuori corso o abbia incontrato difficoltà specifiche nella carriera, al fine di agevolare la ripresa e la regolarità degli studi. Non è invece possibile concedere ulteriori appelli scritti e orali degli insegnamenti di lingua nel corso dell'anno, per la complessità della loro strutturazione e la compartecipazione di più soggetti coinvolti (docenti e lettori), nonché per le complicazioni logistiche e l'interruzione della didattica che questi comporterebbero.

Nell'ottica di sostenere la categoria degli studenti/esse lavoratori/trici, il Corso, in conformità alle scelte di Ateneo, ha aderito alla possibilità di iscrizione part-time e al [protocollo PA-110 e lode](#) (per dipendenti pubblici), che prevedono il prolungamento di un anno della durata del corso, ripartendo gli insegnamenti nei 4 anni (formula da 40 cfu: da 34 a 51 cfu per anno,). È stato predisposto un piano di studio razionalizzato su quattro anni, concordato dalla Coordinatrice e dalla segreteria didattica, approvato dal Consiglio di Corso di Studio (verbale CdS 31-05 2023 **[DOC2]**).

D.CDS.2.3.4.

L'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, a studenti/esse disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES) viene garantita attraverso un Servizio di Ateneo dedicato a Disabilità, DSA e BES, mentre a livello di CdS si avvale dell'inclusione nei Team della didattica a distanza tramite MS Teams (in modalità sincrona per molti insegnamenti).

L'attenzione a studenti/esse con esigenze speciali è assicurata in conformità con la politica di Ateneo e si avvale delle procedure previste dai servizi Disabilità e DSA, quest'ultimo esteso anche a studenti/esse con bisogni educativi speciali e articolato in funzioni di supporto puntuali, tra cui anche quella dei Servizi per studio ed esami.

Nella sede del CdS di Androna Campo Marzio è disponibile una postazione accessibile a persone con disabilità visive, un computer destinato a persone non vedenti che dispone di un software con sintesi vocale interfacciato alla tastiera Braille.

In sintesi, l'autonomia di studenti/esse nelle scelte dei percorsi è promossa e potenziata attraverso l'orientamento in ingresso e in itinere. Il supporto rappresentato dalla registrazione della didattica costituisce un'indubbia risorsa per iscritti/e lavoratori/trici. Allo stesso tempo, però, il suo mantenimento fino ad oggi ha contribuito a una diminuzione della frequenza in aula, che nella fase post-Covid viene ripetutamente valorizzata e incentivata. In diversi Consigli di corso di studi molti/e docenti delle materie caratterizzanti e di altre discipline hanno rilevato come il calo della frequenza abbia comportato un impoverimento dell'interazione didattica e del livello di apprendimento. In tal senso, il corso ha recepito le indicazioni offerte dalle linee guida di Ateneo, che prevedono la possibilità di modulare la durata delle registrazioni, e di interromperle nel caso di un calo significativo delle presenze in aula, previa informazione del gruppo classe e della Coordinatrice del Cds (Linee Guida sulla Didattica 2024-25, p.to 5 [DOC1]).

Punti di Forza:

- Il piano di studi permette agli studenti di personalizzare il percorso formativo in base ai propri interessi e obiettivi, grazie alla varietà di insegnamenti che spaziano dalle discipline di base a quelle affini, integrative e a scelta. Questa offerta multidisciplinare favorisce lo sviluppo di una visione globale e consente di esplorare diversi ambiti; anche la relazione annuale CPDS (Quadro B) è positiva.
- Gli studenti beneficiano di un supporto continuo grazie alla presenza di tutor e alla possibilità di incontri settimanali con i docenti, che facilitano un orientamento personalizzato. Inoltre, vengono incoraggiati a fare scelte strategiche per la loro carriera futura, con un forte orientamento al mercato del lavoro e opportunità di specializzazione, come i percorsi introdotti per la coorte 2024/25 (insegnamento e servizi culturali/turismo).
- L'analisi documentale e la visita a distanza hanno consentito di apprezzare misure per la didattica inclusiva indicate a livello di Ateneo per particolari tipologie di studenti (lavoratori, genitori), in particolare grazie alla possibilità per il collegamento da remoto.
- Il CdS si conforma alle procedure di Ateneo, compresa la procedura PA 110 e lode e la gestisce senza criticità valorizzandone l'opportunità.
- L'analisi documentale e la visita a distanza hanno confermato un'adeguata accessibilità dei materiali didattici a tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, DSA o BES, in conformità con le linee guida di Ateneo.

Aree di miglioramento:

- Non emerge una piena evidenza della pianificazione, attuazione e monitoraggio delle azioni di comunicazione agli studenti; in particolare, la trasmissione delle informazioni viene spesso affidata a prassi informali.
- La pianificazione e il monitoraggio di attività didattiche flessibili e adattate a diverse tipologie di studenti si limitano al recepimento delle linee guida di Ateneo 2024-25, sostanzialmente alla possibilità di fruizione delle lezioni da remoto. L'audizione degli studenti in loco conferma un'area di miglioramento in tal senso.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] Linee Guida sulla Didattica 2024-25
Descrizione:Linee guida dell'Ateneo sulla didattica per l'a.a 2024/25
Dettagli:p.to 8; p.to 5 (pag. 2)
File:L11_D.CDS.2.3_DOC1_ linee-guida-sulla-didattica-2024_25.pdf
-

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC2] verbale Cds 31 maggio 2023
Descrizione:Verbale del Consiglio del corso di laurea in Lingue e letterature straniere del 31 maggio 2023

Dettagli:punto 2 odg - approvazione del Cds del protocollo PA 100e lode

File:L11_D.CDS.2.3_DOC2_verbale cds LE04 31 maggio 2023.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 6 docenti del CdS: viene confermata la presenza di misure per la didattica inclusiva attraverso il collegamento da remoto. Viene confermata l'accessibilità dei materiali didattici a tutte le tipologie di studenti (in particolare con disabilità, DSA o BES)

Dettagli:Slot 6 docenti del CdS

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione in loco

Descrizione:Slot rappresentanti studenti negli organi di Ateneo: viene confermata la necessità di ampliare la possibilità di fruire di percorsi e metodologie flessibili rispetto alle attuali linee guida di Ateneo.

Dettagli:Slot rappresentanti studenti negli organi di Ateneo

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1.

Il Corso di Studi ha costantemente promosso e incentivato le esperienze di mobilità internazionale, ritenute fondamentali per la formazione complessiva offerta da questa classe di laurea, prima e dopo la pandemia, che ha segnato un'inevitabile fase di stallo. In tutte le iniziative di orientamento in ingresso e in itinere il Corso di studi ha promosso e continua a promuovere (nella persona delle Coordinatrici e dei coordinatori degli scambi) il fondamentale principio che il periodo di studio svolto all'estero è riconosciuto quale parte integrante degli obiettivi curriculari e valorizzato in sede di convalida al rientro.

Il Corso di studi potenzia anche la dimensione internazionale della didattica, pur rilasciando un titolo italiano, poiché la quasi totalità dei corsi di lingua e letteratura sono impartiti nella lingua di studio. In particolare, le tre annualità degli insegnamenti di lingua e letteratura inglese e di letteratura angloamericana sono tenuti interamente in lingua inglese. Sotto questo aspetto il CdS contribuisce in maniera significativa all'attrattività dell'offerta didattica del dipartimento rivolta a studenti/esse incoming e stranieri/e.

L'ex coordinatrice (ora vice) dal 2016 ricopre il ruolo di Delegata alla Mobilità e mantiene una collaborazione consolidata con l'Ufficio Mobilità Internazionale. Le attività di incentivazione sono abitualmente realizzate in collaborazione con l'Ufficio Mobilità Internazionale dell'Ateneo, del quale sono state regolarmente pubblicizzate iniziative, il sito web, i bandi Erasmus, le procedure di selezione. Tra le azioni specifiche finalizzate a incentivare la mobilità, il Cds si è fatto promotore dell'attribuzione di un punto premiale nel punteggio finale di laurea ai laureandi che abbiano completato il loro Learning Agreement durante la mobilità, deliberata dal Consiglio di Dipartimento nel 2018.

A partire dal 2023/24, con la reintroduzione di una seconda uscita del bando Erasmus a maggio per borse residue destinato a partenze nel secondo semestre, la coordinatrice (e in seguito vice-Coordinatrice) ha organizzato due presentazioni all'anno, che tuttavia non hanno avuto il riscontro atteso, nonostante l'ampia comunicazione attraverso i canali istituzionali online.

La pandemia, come noto, ha rallentato notevolmente la mobilità outgoing e incoming in tutto il Dipartimento, e così pure per studenti/esse del CdS. Sebbene si sia ugualmente mantenuta una significativa percentuale di studenti/esse in uscita anche nella fase più critica, il 2023/24 e 2024/25 non hanno segnato la ripresa dell'adesione alla mobilità Erasmus+ per studio che si auspicava, con valori percentualmente non adeguati a un Corso della classe L-11 (Cfr. Prospetto aggiornato studenti in mobilità nel triennio 2021/22-2024/25 fornito dall'Ufficio Mobilità Internazionale).

Le coordinatrici del CdS hanno stimolato ripetutamente durante le presentazioni a inizio anno e nel corso delle assemblee col corpo studentesco la partecipazione all'International Day e alle presentazioni delle sedi a bando. Inoltre, i/le docenti delle discipline caratterizzanti e i/le coordinatori/trici degli accordi segnalano abitualmente l'importanza dell'esperienza della mobilità internazionale nei loro corsi. Tuttavia, negli ultimi anni è emersa una mancanza di interesse di difficile interpretazione, se non in relazione a un'apprensione economica. In occasione del Bando Erasmus 2025/26 è stata rafforzata la comunicazione attraverso mail istituzionale individuale (ISI) e l'incontro di presentazione delle sedi dipartimentali si tiene anche da remoto, per sollecitare ulteriormente l'interesse e l'adesione. Relativamente all'offerta di mobilità studentesca, due docenti del Corso di Studi (una dei quali fino al 2023) sono stati impegnati nel progetto T4EU, e dal 2022/23 il Corso ha visto diversi/e studenti/esse in mobilità in uscita presso le nuove sedi. Queste nuove mobilità, grazie anche alla loro agilità, si prospettano come particolarmente interessanti per gli/le studenti/esse iscritti/e al Corso di Studi.

D.CDS.2.4.2.

Il CdS ha un'apertura internazionale che è sostanziata dalle molteplici esperienze di docenza e ricerca all'estero di diversi/e docenti ad esso afferenti. Negli ultimi anni tre docenti degli insegnamenti caratterizzanti madrelingua sono entrati a far parte del CdS, che si prepara ad accoglierne altri due che hanno maturato un'esperienza internazionale in Australia. Il CdS valorizza sempre le occasioni di teaching staff offerte dagli accordi di mobilità internazionale, con frequenti missioni dei suoi docenti.

Tra le forme d'internazionalizzazione che i/le docenti del Cds hanno organizzato negli anni si annoverano seminari e lezioni tenuti da docenti all'interno di accordi internazionali, come (MoU Memorandum of Understanding) dell'università Saint Joseph di Beirut nel 2022/23, e alcune esperienze di Visiting Professor, rispettivamente dell'Università UC Davis, USA (2022/2023), dell'Università UIC di Chicago, dell'Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires (UNICEN) e dell'Università La Plata nel 2023 e nel 2024.

Tra le azioni di implementazione portate avanti dal Corso, la Coordinatrice nel 2024 ha collaborato a un nuovo progetto di mobilità con il Regno Unito (University of Kent) insieme a una collega responsabile dei rapporti di ricerca con l'ateneo partner e l'Ufficio Mobilità, al

fine di poter recuperare un accordo con una sede britannica, dopo la perdita di un importante scambio a partire dalla Brexit. La partnership si è temporaneamente interrotta nella seconda metà del 2024 per motivi amministrativi di responsabilità della sede estera.

In ottemperanza alla recente richiesta formulata nella relazione della CPDS **[DOC1]**, per agevolare la comunicazione con gli iscritti/e e gli incoming è stata aumentata la visibilità della comunicazione relativa alla mobilità internazionale formalizzando uno "Sportello Erasmus" presso lo studio della Delegata, che intende essere un riferimento anche per studenti/esse del CdS. Lo Sportello sarà visibile anche sulla pagina web del Dipartimento con i nomi dei due Delegati del DiSU, già da anni chiaramente identificabili come referenti.

Punti di Forza:

- Il CdS pianifica, mette in atto e monitora azioni di informazione della componente studentesca, azioni di incentivazione (1 punto aggiuntivo in sede di voto di laurea), un ulteriore bando nel mese di maggio per borse residue, con attenzione anche alle forme di mobilità virtuale grazie al progetto T4EU.
- Il CdS incentiva e monitora la mobilità docenti e i partenariati all'estero; tra le misure di accoglienza degli studenti incoming, e in risposta alla segnalazione formulata su questo aspetto dalla CPDS (Relazione 2024), il CdS ha recentemente istituito l'apertura di uno sportello Erasmus dedicato presso lo studio della Delegata.

Aree di miglioramento:

- Il CdS ravvisa un'area di miglioramento nella partecipazione ai programmi di scambio internazionali. I dati della SMA 2024 e l'autovalutazione rilevano una criticità nella ripresa di queste attività dopo la pausa forzata della pandemia, con valori inferiori rispetto a quanto atteso in una L-11. Sia l'autovalutazione che il RRC 2023 evidenziano la difficoltà di coinvolgere gli iscritti nelle attività di informazione sulla mobilità internazionale, così come il numero di studenti che rinunciano alla borsa per motivi familiari o economici. La criticità viene confermata anche dall'audizione in loco con il Coordinatore del CdS e il gruppo di riesame.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] Relazione CPDS 2024

Descrizione:Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti del Dipartimento di Studi umanistici

Dettagli: pag. 16 - Proposte per il miglioramento

File:L11_D.CDS.2.4_DOC1_Relazione CPDS2024.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame: viene confermata la criticità relativa alla mobilità internazionale in uscita e vengono evidenziati il monitoraggio e le azioni migliorative che il CdS ha attuato per risolvere la criticità.

Dettagli:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1

La pianificazione delle sessioni di esame e delle sessioni di laurea è gestita a livello di Dipartimento dalla Segreteria Didattica, e non dai singoli Corsi di laurea, in conformità con le direttive stabilite dall'Ateneo e dal Dipartimento. Ogni insegnamento prevede sei appelli. Il calendario degli appelli dei singoli corsi viene redatto con particolare attenzione per evitare sovrapposizioni tra gli insegnamenti delle lingue e letterature caratterizzanti previsti nello stesso anno del corso di studi e a garantire un intervallo di almeno quindici giorni tra un appello e l'altro. Questa organizzazione permette a studenti/esse di pianificare con anticipo gli esami degli insegnamenti appena conclusi. Le date degli appelli vengono inserite su ESSE3 dal/la docente con largo anticipo (a partire da sei mesi prima circa) per consentire una programmazione individuale adeguata e sono immediatamente visibili. Il calendario degli esami, dalla prenotazione alla verbalizzazione on line degli esiti, è gestito dall'Ateneo attraverso la piattaforma ESSE3 ed è quindi sempre accessibile a tutti (<https://corsi.units.it/le04/appelli-d-esame>; <https://corsi.units.it/le04/calendario-didattico>).

Le indicazioni sulle verifiche dell'apprendimento contenute nei syllabi o schede degli insegnamenti sono sottoposte a controllo annuale dalla Coordinatrice unitamente al gruppo AQ, e analizzati anche dalla Commissione Paritetica, secondo un processo consolidato, grazie al quale il Corso definisce in modo chiaro all'interno dei syllabi le modalità di svolgimento delle verifiche finali e, ove presenti, intermedie, anche a seguito delle indicazioni pervenute dal Presidio di Qualità di Ateneo negli ultimi anni. Quando necessario, gli obiettivi formativi vengono adattati per gli/le studenti/esse iscritti/e a corsi di studio diversi, affinché possano seguire il corso con le dovute modifiche.

Tale processo di miglioramento è stato comprovato dai valori sempre positivi nelle valutazioni della didattica relativamente alla correttezza con cui vengono applicate le modalità di verifica dell'apprendimento esplicitate nei syllabi (SisValdidat **[DOC1]**). Le modalità di verifica risultano adeguate a misurare il livello di preparazione degli/delle studenti/esse, come emerge dalle discussioni svolte nei Consigli di corso di studio.

Eventuali prove in itinere degli insegnamenti caratterizzanti volte ad alleggerire il carico di studio previsto per la verifica finale sono state affrontate in diverse occasioni, anche informali, e proposte direttamente al gruppo classe a inizio corso. In media, non vi sono state richieste in tal senso, a causa di un possibile rallentamento della frequenza e dello studio. È necessario sottolineare del resto che i corsi di lingua prevedono sempre una strutturazione delle verifiche di apprendimento tra parte curricolare e lettorato ben calendarizzata nel corso dei due semestri. Gli insegnamenti di letteratura prevedono nella quasi totalità modalità di verifica orali.

Le Coordinatrici si sono adoperate, in particolare negli ultimi tre anni, per migliorare le difficoltà che iscritti/e incontrano nell'organizzazione degli esami e verifiche rispetto ad altri corsi triennali, dovute al numero più elevato di prove d'esame (prova scritta e prova orale). Già da alcuni anni era prassi assegnare la prima settimana della sessione di profitto agli esami scritti, ma a partire dal 2022/23 la Coordinatrice ha promosso l'adozione di un sistema a calendario condiviso sul programma di posta Outlook, in dotazione all'Ateneo, in cui il/la singolo/a docente registra la data degli esami avendo cura di non sovrapporsi con altre verifiche delle discipline caratterizzanti, ottimizzando una prassi che in passato era affidata alla buona volontà dei singoli. Il CdS in tal modo monitora costantemente che le verifiche si svolgano in modo da consentire una adeguata pianificazione.

Nei consigli di Corso di studio, almeno una volta all'anno, il CdS monitora i risultati delle verifiche di apprendimento attraverso un confronto diretto tra i docenti. Dalle discussioni collegiali (commissione didattica, gruppo AQ e Consigli di Corso), oltre che da frequenti interlocuzioni informali, emerge la convinzione che sia fondamentale incentivare gli/le studenti/esse a pianificare correttamente i propri esami, distribuendoli in modo equilibrato nelle diverse sessioni, evitando due esami nella stessa giornata.

Per quanto concerne il monitoraggio dei voti di laurea, il Corso non ha ancora avviato un'analisi sistematica, ma ha affrontato l'opportunità di questa azione in dialogo con la Segreteria didattica a fine 2023, in occasione della stesura del Rapporto di Riesame, e si propone di metterla in atto entro la fine del 2025.

Punti di Forza:

- Sono presenti una pianificazione e un monitoraggio attenti delle verifiche dell'apprendimento, comprovato da buoni valori nella valutazione da parte degli studenti (SisValdidat a supporto). La segreteria didattica, in collaborazione con la governance del CdS, monitora che non vi siano sovrapposizioni tra gli insegnamenti delle lingue e letterature caratterizzanti previste nello stesso anno di corso; viene rispettato un intervallo di 15 giorni tra gli appelli; le date degli appelli sono visibili dagli studenti 6 mesi prima della sessione. La prima settimana della sessione è dedicata agli esami scritti, mentre l'utilizzo di un calendario Outlook condiviso permette di evitare ulteriormente le sovrapposizioni.
- La relazione della CPDS 2024 non rileva criticità su questo aspetto.

Aree di miglioramento:

Non rilevate.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

- L'utilizzo di un calendario Outlook condiviso per la pianificazione delle verifiche viene valutata anche dalla CPDS (fonte: audizione a distanza) come una buona pratica da esportare anche ad altri CdS del Dipartimento.

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC1] SisValdidat Corso di Studi

Descrizione:valutazioni della didattica del Corso di studio inerenti alla domanda D4 (Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?)

Dettagli:pdf della tavola sinottica aa.aa. 2021/22, 2022/23, 2023/24

File:L11_D.CDS.2.5_DOC1_SISValDidat CdS LE04 D4.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 3 CPDS: viene confermata come buona pratica l'utilizzo di un calendario condiviso Outlook per la pianificazione delle verifiche degli insegnamenti.

Dettagli:Slot 3 CPDS

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

Il punto di attenzione non è pertinente in quanto il corso di studio non è a distanza.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.3.1.1

Per quanto concerne la componente docente del Cds, sono rispettati i requisiti di sostenibilità, poiché il 100% dei docenti di riferimento appartengono a SSD di base e caratterizzanti. Le attuali risorse di cui si avvale il CdS constano in maggioranza di docenti del Dipartimento di Studi Umanistici e, ove necessario, di personale docente a contratto. Dal secondo semestre del 2025, tra gli insegnamenti affini e integrativi Marketing delle imprese culturali verrà insegnato da una docente del Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche (Deams).

Il corpo docente e gli esperti linguistici (vincitori di concorso pubblico, che dipendono dal Centro Linguistico di Ateneo, CLA) sono altamente qualificati e contribuiscono alla qualità dell'attività didattica, allineandosi pienamente con gli obiettivi formativi e i contenuti culturali e scientifici del corso di studi, nonché con l'organizzazione didattica e le modalità di erogazione. Le opinioni degli studenti sul CdS mostrano un elevato indice di soddisfazione complessiva per gli insegnamenti e per il corpo docente.

Il numero dei docenti è strettamente sufficiente a quanto prescritto, e ciò espone il Corso al rischio di numerosità insufficiente in caso, ad esempio, di trasferimenti imprevisti. Nel corso degli anni passati, relativamente ai/le docenti delle materie caratterizzanti il CdS ha avuto perdite, trasferimenti, pensionamenti e un collocamento fuori sede della durata di quattro anni (conclusosi col ritorno in sede nel giugno 2024). Il CdS ha posto la questione al Dipartimento, che in considerazione dei punti organico disponibili, della programmazione strategica, e delle linee di Ateneo per la sofferenza didattica ha sopperito con recenti reclutamenti arricchendo il CdS di nuove figure negli insegnamenti caratterizzanti, tra i quali un rtda (Letteratura Francese) e, da ottobre 2025, un rtt (Lingua Inglese), un PA (chiamata diretta di una docente di Lingua francese), oltre a un esperto linguistico.

Per una valutazione degli indicatori sulle ore di docenza e sul rapporto studenti/docenti si veda la SMA 2024 e relativo Commento agli indicatori 2024 [DOC1].

Nonostante gli ultimi reclutamenti, l'offerta formativa risulta ancora in parte legata alla didattica sostitutiva in alcuni SSD delle lingue e letterature: per il 2024-25 sono otto gli insegnamenti coperti da contratto nelle discipline caratterizzanti, oltre a Digital Humanities. Va ricordato infatti che i/le docenti delle discipline caratterizzanti sono i/le medesimi/e che sostengono la Laurea Magistrale, il che comporta un evidente limite alle coperture e alla possibilità di offrire ulteriori insegnamenti nei rispettivi settori.

La Coordinatrice monitora le coperture didattiche e segnala al Direttore di Dipartimento le eventuali esigenze del CdS, sollecitando l'applicazione di correttivi /azioni di miglioramento (si veda Rapporto di riesame del 2023 [DOC2]).

Per quanto concerne le esercitazioni linguistiche, il CdS ha più volte avanzato attraverso i propri delegati al Centro Linguistico di Ateneo la richiesta di un incremento delle ore, in particolare per le esercitazioni di lingua tedesca (verbale CdS 31-05-23 [DOC4]), che dall'inizio del 2022 non ha più potuto avvalersi di un'esperta linguistica (CEL) che svolgeva la maggior parte del suo monte ore presso il Corso. Nel novembre 2024, con l'assunzione della nuova esperta linguistica di francese sono state aumentate le ore di esercitazioni per la lingua francese. Resta opportuno monitorare la situazione per eventuali correttivi.

Gli studenti accedono al prospetto generale dei lettori attraverso l'orario delle lezioni e ai contatti dei singoli CEL dalla pagina web del Dipartimento.

D.CDS.3.1.2

I due tutor del quale si avvale il CdS sono comuni ad altri CdS del Dipartimento; il loro operato risulta sufficiente a coprire le esigenze di iscritti/e al CdS. I tutor sono selezionati attraverso un bando annuale del Dipartimento che si rivolge a studenti e studentesse della magistrale e/o dottorandi/e; una Commissione nominata dal Direttore di Dipartimento, costituita da due docenti e dal/la segretario/a didattico, stila una graduatoria in base al curriculum e alla media dei voti. I due tutor si succedono in base alla graduatoria garantendo una presenza costante per il regolare svolgimento delle attività di supporto, in base a un monte ore di 200 ore ciascuno. I tutor vengono formati da un tecnico amministrativo della segreteria didattica così da poter supportare studenti e studentesse nelle varie fasi del loro percorso: immatricolazione, compilazione o modifica del piano di studi, consultazione del sito, informazioni riguardo calendario appelli, impostazione della propedeuticità degli insegnamenti caratterizzanti, servizi bibliotecari e tirocini, contatti con la rappresentanza studentesca.

La Coordinatrice e l'ufficio tutor si confrontano spesso per questioni legate a piani di studio di studenti e studentesse in colloqui informali non documentabili, ma divenuti prassi. A inizio anno accademico il servizio dei tutor è illustrato agli studenti e studentesse del primo anno durante le presentazioni del CdS; i/le tutor sono altresì invitati/e a partecipare alle assemblee di orientamento, organizzate dalla Coordinatrice in quanto figure di riferimento cui studenti e studentesse possono rivolgersi quotidianamente.

Il servizio tutor ha una pagina dedicata sul sito del Dipartimento con indirizzo mail specifico, telefono e orario di ricevimento. L'ufficio, ubicato presso la sede del dipartimento (Androna Campo Marzio), riceve tutti i giorni in presenza e risponde anche per via mail o telefonicamente a studenti e studentesse.

Il Corso annovera anche Docenti Tutor (quattro), scelti tra i docenti delle discipline caratterizzanti, i quali sono membri del Gruppo AQ o della Commissione didattica del Cds, e coadiuvano la Coordinatrice nell'interlocuzione con studenti e studentesse (Scheda SUA 2024: Quadro Referenti e strutture **[DOC3]**).

D.CDS.3.1.3.

Il CdS valorizza il legame tra le competenze scientifiche dei docenti e gli insegnamenti da essi tenuti. Ciò emerge anche dal monitoraggio dei programmi degli insegnamenti condotto annualmente, oltre che dalla valutazione della ricerca condotta a livello dipartimentale. La preparazione e le competenze in ambito scientifico del corpo docente si allineano perfettamente con gli obiettivi formativi previsti dal Corso di Studi. Si riscontra una completa corrispondenza tra i Settori Scientifico Disciplinari (SSD) di appartenenza dei/delle docenti e quelli delle discipline insegnate. I settori di competenza dei docenti strutturati sono pienamente compatibili con i settori fondamentali del percorso di studi.

Relativamente alla docenza a contratto, l'assegnazione degli insegnamenti avviene attraverso bandi di docenza sostitutiva. Il Dipartimento ha promosso una revisione dei requisiti di natura scientifica e professionale su cui si basano le valutazioni dei candidati, separandoli in due categorie di insegnamenti, teorici e professionalizzanti. La revisione è stata elaborata da una Commissione (cui ha partecipato un membro del CdS, ex-Coordinatore), e approvati nel Consiglio di Dipartimento di ottobre 2024 **[DOC5]**. I nuovi requisiti, rispetto a quelli precedentemente adottati, attribuiscono maggiore importanza alla congruenza tra CV dei candidati e settore scientifico disciplinare e obiettivi formativi dell'insegnamento; per gli insegnamenti teorici viene attribuita maggiore importanza nella valutazione del CV alla didattica accademica e, di nuovo, alla congruenza con settore scientifico disciplinare e obiettivi formativi dell'insegnamento.

I docenti, in base alle linee Guida di Ateneo, impostano i loro insegnamenti sulle esigenze curriculari avendo cura di valorizzare la didattica e facendo ricorso anche alle loro specifiche competenze di ricerca; analogamente avviene per la didattica integrativa e sostitutiva (Verbale CdD 9-10-2024 **[DOC5]**).

D.CDS.3.1.4

Non Applicabile al Cds.

D.CDS.3.1.5

I docenti del CdS seguono le attività di aggiornamento, formazione, attraverso corsi organizzati dall'Ateneo e/o tutorial e materiale predisposto sulla piattaforma Moodle.

Alcuni membri del CdS hanno seguito, infatti, il webinar sull'utilizzo della piattaforma Wooclap (2022), il corso di aggiornamento "Tras-Formazione", a cura dello studio di psicologi associati "Elidea" (nelle sessioni del 2022), il corso AVA3 accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari e autovalutazione (2023/24); l'Incontro di approfondimento sull'Impegno Pubblico e Sociale - Terza Missione (2024), e hanno successivamente compilato il questionario di valutazione relativo. Si è trattato di iniziative di Ateneo, promosse nei Consigli di Dipartimento; i dati sulla partecipazione del CdS sono aggregati a quelli del Dipartimento e sono analizzati dal gruppo AQ di Dipartimento.

Punti di Forza:

- I requisiti di docenza sono rispettati (nella misura in cui il 100% dei docenti di riferimento appartiene a SSD di base e caratterizzanti).
- Le attività di tutorato sono effettuate da studenti tutor (2 tutor con un monte ore di 200 ore ciascuno) e da quattro docenti tutor appartenenti alla Commissione didattica o al gruppo AQ, che insieme alla Coordinatrice garantiscono la presa in carico delle necessità degli studenti. Gli studenti tutor sono raggiungibili nella loro postazione, in presenza, telefonicamente e via posta elettronica (i recapiti e gli orari sono presenti nel sito del CdS). La presenza di docenti della Commissione didattica e del gruppo AQ come docenti tutor garantisce un efficace processo di trasmissione tra i vari attori del CdS per le attività di AQ.
- Dall'autovalutazione e dalla documentazione esaminata si evince l'attenzione al legame tra i docenti degli insegnamenti, il SSD di appartenenza, le competenze di ricerca e i contenuti degli insegnamenti stessi, sia in fase di pianificazione sia in fase di monitoraggio. Per garantire tale coerenza anche nel caso degli insegnamenti a contratto, il Dipartimento di afferenza del CdS ha stabilito che nella selezione venga attribuita maggiore importanza all'attinenza tra CV e SSD e obiettivi formativi dell'insegnamento.
- Il sito web di Ateneo riporta anche la formalizzazione da fine 2024 del Teaching and Learning Centre di Ateneo [Teaching and Learning Centre | Università degli Studi di Trieste](#). Le fonti raccolte durante l'audizione a distanza (docenti del CdS) permettono di apprezzare l'impatto e la ricaduta di tali iniziative nella pratica didattica.

Aree di miglioramento:

- Nonostante il CdS attraverso la Coordinatrice e attraverso i propri documenti di riesame abbia esplicitato al Dipartimento e quindi all'Ateneo la carenza di risorse strutturate, come confermato dall'audizione a distanza, il CdS nel suo complesso non assicura docenza strutturata su tutti gli insegnamenti, anche in discipline caratterizzanti delle lingue e delle letterature - questo è dovuto all'ampia scelta di lingue che viene offerta e che non è interamente coperta da personale strutturato. La criticità è acuita dal fatto che i docenti delle discipline caratterizzanti sono in comune anche con la LM.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di monitorare la copertura didattica per gli insegnamenti linguistici e letterari, al fine di garantire la presenza di personale strutturato a beneficio della continuità didattica e della qualità della docenza.

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] Scheda SMA 2024
Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale 2024 del CdL in Lingue e letterature straniere
Dettagli:iC19; iC19Bis; iC27; iC28
File:L11_D.CDS.3.1_DOC1_SMA2024.pdf
- **Titolo:**[DOC2] Rapporto di riesame del 2023
Descrizione:Riesame ciclico del corso di laurea in Lingue e letterature straniere 2023
Dettagli:D.CDS.3a (pag. 43)
File:L11_D.CDS.3.1_DOC2_Riesame2023.pdf
- **Titolo:**[DOC3] SUA 2024
Descrizione:Scheda Unica Annuale 2024/25 CdL in Lingue e letterature straniere
Dettagli: Quadro Referenti e strutture

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC4] Verbale CdS 31-05-23

Descrizione:Verbale del Consiglio del Corso di laurea in Lingue e letterature straniere del 31 maggio 2023

Dettagli:punto 2 odg

File:L11_D.CDS.3.1_DOC4_verbaleCdS31-05-23.pdf

- **Titolo:**[DOC5] Verbale Consiglio di Dipartimento 9 ottobre 2024

Descrizione:Estratto del verbale del Consiglio del Dipartimento di Studi umanistici - Didattica punto B

Dettagli:intero documento

File:L11_D.CDS.3.1_DOC5_Estratto Verbale CdD 9-10-24.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 6 docenti del CdS: emergono con chiarezza l'impatto e la ricaduta nella didattica del CdS delle azioni di formazione docenti operate attraverso il TLC di Ateneo

Dettagli:Slot 6 docenti del CdS

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame: viene affrontata la criticità relativa alla copertura degli insegnamenti attraverso personale strutturato e vengono descritte le azioni del CdS per segnalare tale criticità a Dipartimento e Ateneo ai fini della risoluzione.

Dettagli:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1

Le strutture e le attrezzature delle quali si avvale il CdS per lo svolgimento delle sue attività (didattica, ricerca, IPS-TM) sono gestite dagli uffici centrali di Ateneo. Anche le aule e gli spazi di studio utilizzati dal CdS sono gestiti a livello centrale.

Le lezioni del CdS sono erogate per lo più nella sede principale (Androna Campo Marzio), ma anche in altre sedi non distanti tra loro (5/8 minuti), con relativi spostamenti da parte di studenti e docenti che tuttavia non costituiscono un problema di rilievo. Per dimensioni e numerosità le aule sono per lo più adeguate (come rilevano le valutazioni Almalaurea laureati 2024: il 34,5% le reputa sempre o quasi sempre adeguate, mentre il dato nazionale è di 24,7%, il 50,9% le definisce spesso adeguate), e in alcuni casi necessitano di interventi migliorativi e di manutenzione straordinaria.

Gli spazi a disposizione degli studenti del CdS di Lingue e letterature straniere sono comuni a tutto il Dipartimento e sono coperte da wi-fi; la sala ristoro (in Androna Campo Marzio), che ospita studenti e studentesse di altri corsi di studio, è di dimensioni appena sufficienti. Per fornire a studenti e a studentesse altri spazi e rispondere alle loro esigenze (v. Relazione CPDS 2024 **[DOC1]**), dall'estate del 2024 lo spazio esterno della sede principale (Androna Campo Marzio) è stato dotato di tavoli e panche. Il CdS, in base alle proprie competenze, prende in carico le richieste avanzate dal corpo studentesco nella CPDS.

Le sedi del Dipartimento dal 2024 sono state dotate di erogatori di acqua pubblica perché si riduca il ricorso alla plastica. Il Dipartimento ha operato dal 2018 una campagna per l'acqua pubblica con distribuzione di borracce alle matricole.

Nella sede principale (Androna Campo Marzio) un'aula computer è a disposizione di studenti e studentesse. Nelle altre sedi (via del Lazzaretto Vecchio, Androna Baciocchi, via Montfort) studenti e studentesse del CdS possono usufruire di un'aula studio e di postazioni per studiare.

La biblioteca di Filosofia, Lingue e Letterature, ubicata nella sede di Androna Campo Marzio ha ampie sale di lettura e grazie ai servizi che offre costituisce un validissimo supporto allo studio. Un'altra opportunità della quale possono usufruire studenti e studentesse del CdS è la biblioteca di Studi Umanistici in via del Lazzaretto Vecchio, anch'essa con un ampissimo fondo librario e adeguati spazi di studio.

Le descrizioni delle aule sono disponibili a questa pagina: <http://disu.units.it/it/des-strutture-del-dipartimento-aule>.

Le descrizioni delle biblioteche sono disponibili a questa pagina: <https://www.biblio.units.it/SebinaOpac/library/Biblioteca%20di%20filosofia,%20lingue%20e%20letterature/TSAD/>

D.CDS.3.2.2

Il corso si avvale del supporto del personale tecnico amministrativo, in particolare di quello adibito alla didattica che riguarda l'intero Dipartimento. Il dialogo tra CdS e Segreteria didattica è costante e fondamentale; le elevate competenze del personale addetto alla didattica costituiscono un riferimento imprescindibile per tutte le attività che attengono all'organizzazione della didattica. In particolare, a partire dal 2021/22, fino a oggi, le coordinatrici che si sono succedute hanno ulteriormente collaborato con gli uffici alla razionalizzazione del calendario degli insegnamenti per semestri e degli orari.

Il Cds può inoltre avvalersi di una costante collaborazione con il sistema bibliotecario, che ogni anno in base ai Syllabi fornisce nuove acquisizioni. La biblioteca mette a disposizione spazi adeguati allo studio e investe ogni anno risorse per l'ampliamento e aggiornamento delle risorse librarie e digitali, anche su indicazione dei singoli docenti ed esperti linguistici del CdS. E inoltre molto apprezzato il servizio di consulenza alle ricerche bibliografiche offerto a laureandi/e, che viene regolarmente segnalato a studenti e studentesse dai/le docenti relatori e relatrici di prova finale (il 98,2% di studenti e studentesse utilizza il servizio bibliotecario con una soddisfazione del 63%, dati Almalaurea Laureati 2024 **[DOC2]**). Sono state promosse le iniziative di formazione alla ricerca bibliografica su piattaforme digitali tenute in due occasioni (2021 e 2022) dal personale della Biblioteca di Filosofia e Lingue. Inoltre,

due docenti del CdS invitano un membro del personale della biblioteca a partecipare all'incontro di preparazione alla stesura della prova finale per orientare laureandi/e alle ricerche bibliografiche.

D.CDS.3.2.3

L'Ateneo programma a livello centrale il lavoro relativo all'Offerta Formativa nel suo complesso, sia per il personale tecnico-amministrativo che per gli organi istituzionali responsabili delle attività formative, secondo un calendario e individuando per ogni anno accademico tempistiche, responsabilità e obiettivi.

Questo calendario è inviato a coordinatori, delegati alla didattica, segreterie didattiche dall'Ufficio Offerta Formativa di Ateneo e pubblicato sul [sito web di Ateneo](#). La Segreteria Didattica è l'ufficio del Dipartimento di riferimento per lo svolgimento di questa programmazione.

D.CDS. 3.2.4

L'Ateneo programma e organizza a livello centrale le attività di formazione e di aggiornamento di personale tecnico-amministrativo di supporto e degli organi della didattica del CdS (coordinatore, altre figure individuate). Il monitoraggio del personale TA è demandato al Dipartimento, al Direttore e alla Delegata del personale, poiché il personale è condiviso con gli altri corsi di laurea del Dipartimento. Eventuali criticità risultanti dal monitoraggio sono segnalate alla Delegata del personale che le raccoglie e le risolve con il Direttore e con l'Ateneo.

D.CDS.3.2.5

I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai/dalle docenti e da studenti/esse e sono consultabili sul sito del Dipartimento e sul sito del CdS. Ogni evento che riguarda il CdS viene pubblicato anche sui social, tramite la Commissione per la Comunicazione. Per sollecitare ulteriormente studenti e studentesse alla partecipazione a iniziative collegiali, la coordinatrice del CdS ha fatto inviare dalla segreteria didattica attraverso il servizio ISI, e-mail individuali informative su alcuni eventi, oltre che darne ampia informazione sulle pagine del sito. Questa misura, adottata in occasione del questionario sui rallentamenti di carriere nel 2022, è stata rinnovata per l'assemblea del 5/12/2024 e ha dato ottimi risultati di presenza. Si intende pertanto utilizzarla in maniera abituale, ove possibile, per le iniziative future.

Il CdS ha come servizio di supporto IT quello dipartimentale, rinforzato da una nuova assunzione. Uno dei due tecnici opera nella sede centrale (Androna Campo Marzio) e fornisce un sostegno sollecito alle esigenze di docenti e studenti in questa sede; l'altro è comunque in costante contatto con il CdS. In base ai dati Almalaurea (laureati 2023) solo il 21% degli/delle studenti e studentesse del CdS usufruisce delle postazioni informatiche, sebbene il 58,3% le reputi adeguate **[DOC2]**.

Docenti e studenti si avvalgono della piattaforma e-learning Moodle, attraverso cui il corpo docente mette a disposizione materiali didattici di varia natura, in alcuni casi corregge esercitazioni, e monitora l'apprendimento degli studenti. La qualità e l'efficacia dei servizi della didattica vengono garantite attraverso corsi di aggiornamento che i docenti possono seguire in base alle loro disponibilità. L'opinione degli studenti sui suddetti servizi viene verificata attraverso specifici quesiti nella loro valutazione annuale.

A partire dal 2024 anche i/le docenti hanno ricevuto da parte degli uffici centrali un questionario coordinato dal Politecnico di Milano, inerente alla rilevazione della soddisfazione del Personale per i principali Servizi amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo. I dati inerenti queste iniziative di formazione sono resi noti periodicamente durante i consigli di Dipartimento dai Delegati e dagli attori AQ DISU.

Punti di Forza:

- La documentazione esaminata attesta che le strutture e le attrezzature a disposizione del CdS sono adeguate al numero degli iscritti. La consultazione del sito web in cui sono descritte le aule conferma l'adeguatezza. La valutazione degli studenti e laureati (dati Almalaurea) è nel complesso positiva e in linea con la media dei CdS della classe. Il RRC 2023 evidenziava una criticità per la mancanza di uno spazio di aggregazione esterno nella sede principale, criticità risolta nel 2024 con l'adeguamento attraverso panche e tavoli. Anche le opinioni degli studenti (disponibili nel sito di Ateneo alla pagina [Rilevazione delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva a.a. 2023/24 | Siti Amministrativi](#)) sono globalmente positive (85,72% degli studenti valuta l'adeguatezza delle aule almeno pari a 3 su una scala di 6).
- Le biblioteche garantiscono spazi adeguati e sono valutate positivamente dagli studenti, come risulta sia dai dati Almalaurea che dalle opinioni studenti alla pagina pubblica dedicata alla Rilevazione dell'opinione degli studenti sull'esperienza complessiva relativa all'a.a. 2023/24. La consultazione del sito web in cui sono descritte le biblioteche conferma l'adeguatezza di queste strutture a servizio degli studenti.
- La programmazione delle attività di supporto è centralizzata a livello di Ateneo, e prevede una scansione che riprende le fasi dell'Offerta formativa nel suo complesso; l'audizione a distanza (personale T/A) testimonia di una programmazione mirata sulle

specificità del CdS.

- Il documento di autovalutazione attribuisce all'Ateneo la formazione del personale T/A di supporto al CdS. Il monitoraggio di tale formazione è delegato al Dipartimento, cui il personale T/A afferisce. L'audizione a distanza conferma la partecipazione del personale a corsi di formazione in supporto al CdS, in particolare per l'AQ.
- I servizi a disposizione del CdS sono fruibili e adeguatamente pubblicizzati nel sito web del CdS e nel sito web di Ateneo; il CdS si avvale per la diffusione anche di un'apposita Commissione per la Comunicazione. Il servizio informatico è stato recentemente potenziato (di un'unità). I dati Almalaurea testimoniano di un giudizio di complessiva adeguatezza (58,3%) per le infrastrutture IT (in aumento rispetto a quanto rilevato nel RRC 2023). La piattaforma Moodle offre la possibilità di depositare materiali didattici e organizzare attività interattive. L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi attraverso la valutazione della didattica e - dal 2024 - attraverso questionari di customer satisfaction.

Aree di miglioramento:

- Il CdS al momento può contare solo sulla collaborazione del personale della segreteria didattica (RRC 2023 D.CDS.3.2). Il personale T/A è infatti condiviso a livello di Dipartimento. La dotazione del personale secondo il RRC è inadeguata e necessiterebbe l'integrazione di una figura di manager didattico dedicata. Tale criticità è confermata dall'audizione con il personale T/A, che ne annuncia la futura risoluzione (la cui efficacia andrà monitorata).

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**DOC1] Relazione della CPDS
Descrizione:Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti del Dipartimento di Studi umanistici
Dettagli:Quadro B (pag. 12), quadro F (pag. 18)
File:L11_D.CDS.3.2_DOC1_L11_RA_CPDS_2024.pdf
-

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC2] Rilevazioni Almalaurea 2024
Descrizione:AlmaLaurea 2024. Dati AlmaLaurea sulla condizione occupazionale, anno di indagine 2023
Dettagli:quadro Soddisfazione per il corso di studio - Valutazioni aule, Valutazione dei servizi di biblioteca
File:L11_D.CDS.3.2_DOC2_Almalaurea Laureati24.pdf
-

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza
Descrizione:Slot 2 personale TA: viene precisata la definizione della programmazione di attività mirate al supporto del CdS; viene inoltre evidenziata la partecipazione del personale T/A a corsi di formazione, in particolare per quanto attiene all'AQ. Infine, viene confermata la criticità relativa alla dotazione di personale a supporto del CdS, che appare comunque in via di risoluzione.
Dettagli:Slot 2 personale TA
-

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D.CDS.4.1.1

Il CdS prende in carico ogni anno le interlocuzioni con le parti interessate, analizzandole in funzione della riflessione sull'aggiornamento dei profili formativi. Ciò avviene in seno agli incontri del gruppo AQ, e soprattutto nei Consigli di Corso di studio (per un esempio recente v. verbale 02-02-2024 **[DOC3]**).

Nel 2022 con l'istituzione del Comitato d'indirizzo, approvato dal CdS e dal CdD, è stato dato spazio al perfezionamento del percorso di formazione con la presenza del Coordinatore della Laurea Magistrale di Lingue, che è anche membro del Collegio del Dottorato interateneo in Studi linguistici e Letterari. Relativamente all'ambito dell'insegnamento, il Comitato include la dirigente di un liceo classico-linguistico con cui da molti anni il Dipartimento ha fruttuosi rapporti di collaborazione. Per quanto riguarda i rapporti con il territorio, nel Comitato figura una dirigente della Ripartizione Promozione Turistica, Musei, Eventi Culturali e Sportivi del Comune di Trieste, una funzionaria dell'Ente Regionale Promoturismo FVG, il Presidente del Teatro Stabile del Friuli-Venezia Giulia, la Direttrice del Trieste Film Festival, la Presidente dell'Associazione Guide Turistiche del Friuli-Venezia Giulia. Per il settore della comunicazione d'impresa figurano due professioniste titolari di un importante ufficio stampa del Nord-Est, mentre per l'ambito dell'editoria il Direttore della casa editrice di Ateneo. (v. SUA 2024 **[DOC1]**)

Il CdS, in considerazione degli esiti delle interazioni con le parti condotte negli ultimi cinque anni, e, compatibilmente con la strutturazione delle attività formative della classe di laurea, ha aggiornato la sua offerta con l'inserimento dell'insegnamento di "Marketing per le Imprese culturali", dando avvio a una collaborazione interdipartimentale con il Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche (DEAMS), e dell'insegnamento di Narrazioni e Storytelling" condiviso con il CdS in Lettere del DISU. La creazione dei due percorsi didattici per l'insegnamento e per i servizi culturali e del turismo a partire dal 2024/25 intende appunto recepire e dare riscontro alle indicazioni ricevute dagli stakeholders.

Il CdS cura il rapporto con le parti interessate anche attraverso l'incentivazione di attività di tirocinio il più possibile in linea con gli obiettivi formativi, che rappresentano per studenti e studentesse un'opportunità per entrare, seppure per breve tempo, nel mondo del lavoro con mansioni attinenti alla propria formazione.

I Consigli di Corso di studi, a partire dall'inizio della pandemia, si sono tenuti sempre in forma telematica, mantenuta ad oggi in quanto funzionale a una presenza più numerosa del corpo docente e della rappresentanza studentesca. Il Corso di Studi ha tenuto un Consiglio in presenza esclusivamente dedicato alla didattica il 28/2/2024 e pianifica di rinnovare tale riflessione sul rinnovamento dell'offerta formativa come unico punto dell'ordine del giorno con cadenza almeno annuale, durante la pausa didattica (Verbale CdS 28/2/24 **[DOC4]**).

D.CDS.4.1.2

Tutti gli afferenti al Corso e la componente studentesca hanno modo di portare avanti le proprie istanze nelle sedi istituzionali (Consiglio di Corso di Studi, Commissione Paritetica), e attraverso i rappresentanti degli studenti, o anche individualmente con comunicazioni dirette alla Coordinatrice o ai docenti e alle docenti delle varie discipline. Le Coordinatrici rispondono costantemente alle richieste del corpo studentesco via e-mail, attraverso colloqui in presenza o su MsTeams. Le assemblee studentesche annuali costituiscono un'altra opportunità per studenti e studentesse di avanzare eventuali proposte di miglioramento del corso, segnalando direttamente le proprie esigenze. Il corpo studentesco può inoltre esprimersi nei commenti questionari anonimi di valutazione delle attività didattiche, somministrati prima di ciascun esame di profitto e in seno alla Commissione Paritetica.

Negli anni il CdS, di concerto con la direzione del Dipartimento, ha fatto fronte nei limiti del possibile alle richieste avanzate dal corpo studentesco attraverso i Consigli di Dipartimento e Commissione Paritetica (numero di appelli d'esame, modifiche agli orari lezioni, spazi attrezzati autogestiti all'interno dell'università). I dati relativi alla soddisfazione dei laureati e laureate per i rapporti con i docenti sono infatti molto elevati, e, anche nell'ottica di rafforzare la funzione della rappresentanza studentesca, Il CdS promuove un'interlocuzione diretta nelle sedi deputate.

Le osservazioni e le proposte provenienti dal personale tecnico amministrativo vengono espresse nella vita corrente di gestione del

Corso di studio. Esse sono oggetto di interventi in sede di Consiglio di corso di studi, in base a una collaborazione costante tra coordinatore del CdS e segreteria didattica (implementazione della semestralizzazione, razionalizzazione degli orari, pianificazione semestri, bandi di didattica, organizzazione tirocini).

D.CDS.4.1.3

Il CdS analizza annualmente nel Consiglio di corso di studi una sintesi delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e dei laureati sulla base della documentazione fornita ([SisValidat.Almalaurea](#)), che è pubblicata online sul sito del corso. Prende in esame ogni anno la relazione della Commissione Paritetica e ne discute collegialmente in sede di Consiglio di corso di studi, di commissione didattica e di Gruppo AQ.

D.CDS.4.1.4

Il Cds non ha ricevuto in questi anni reclami da parte del corpo studentesco e, come indicato, promuove un'interlocuzione diretta con la figura del Coordinatore e con il Consiglio di CdS, agevolata dal rapporto numerico docenti-studenti/studentesse. Anche per questo motivo, il CdS non ha ancora progettato di predisporre uno strumento informatico per raccogliere eventuali reclami o segnalazioni e si riserva di proporlo direttamente alla rappresentanza studentesca, preferibilmente in forma di applicativo. Gli incontri di presentazione del corso e di orientamento a inizio semestre promuovono esplicitamente la comunicazione diretta tra docenti, coordinatrice e studenti e studentesse.

Come già segnalato nel Rapporto di Riesame 2023 **[DOC2]**, il CdS ha preso in carico la scarsa adesione alla rappresentanza da parte della componente studentesca, in alcuni anni assente, attualmente limitata a una persona dopo una dimissione (agosto 2024), promuovendo una sensibilizzazione all'importanza del ruolo e invitando gli/le iscritti/e a candidarsi in tutti gli incontri di orientamento. L'attuale rappresentante del CdS è stata molto collaborativa in tal senso, coadiuvando attivamente la Coordinatrice anche in vista della scadenza del suo mandato.

D.CDS.4.1.5

Il CdS affronta le problematiche non solo inerenti alla didattica principalmente nei Consigli di Corso di Studio, che delibera le azioni di miglioramento sulla base dell'analisi di fonti informative e documentali ([Relazione NuV](#), Relazione CPDS **[DOC1]**, SMA, RCR **[DOC2]**) e sulla base delle indicazioni emerse dagli interventi dei rappresentanti degli studenti, dalla relazione della Commissione Paritetica e dei membri del Comitato d'indirizzo. Mettendo in atto il processo migliorativo, il CdS ha istituito anche alcune commissioni specifiche (come il tavolo di lavoro Coordinatore-docenti di lingue ed esperti linguistici **[DOC5]**), e monitora le azioni di miglioramento individuate con frequenti confronti anche informali, tra docenti, valutando l'efficacia riscontrata (Verbalì CdS: 28-11-23 **[DOC6]**; 31-05-23 **[DOC7]**; 25-11-24 **[DOC8]**).

Punti di Forza:

- Il CdS ha sviluppato un sistema di pianificazione, attuazione e monitoraggio sistematico delle interazioni con le parti interessate, attraverso consultazioni periodiche. Il Comitato di indirizzo è stato rivisto e rinnovato per garantire rappresentatività del contesto professionale locale e regionale. La presa in carico dell'opinione delle parti interessate è effettuata anche grazie alla rilevazione delle valutazioni degli enti ospitanti sulle esperienze di tirocinio. L'esito delle consultazioni è correttamente preso in carico dal CdS, come attestato nella documentazione e confermato dall'audizione a distanza, a fine di revisione dei percorsi.
- Per quanto riguarda il coinvolgimento della componente docente nel riesame del CdS, emerge lo sforzo della governance del corso per incentivare la discussione e la partecipazione dei docenti al riesame del percorso formativo (dedicando ad esempio periodicamente un CCS unicamente alla didattica, oltre alle occasioni offerte dalla discussione di SMA e RRC). Anche la Relazione annuale della CPDS evidenzia un processo efficace nella consultazione interna della componente docente, attraverso tavoli di lavoro e riunioni dedicate. Parimenti, le opinioni della componente studentesca vengono valorizzate attraverso l'analisi dei questionari di valutazione della didattica, della relazione annuale CPDS, e attraverso le assemblee periodiche con gli studenti. Infine, la possibilità per il personale T/A di effettuare segnalazioni è affidata a prassi di comunicazione diretta attraverso l'interazione Coordinamento del CdS-Segreteria didattica.
- La documentazione esaminata restituisce un quadro di attenzione sistematica per la rilevazione delle opinioni degli studenti a livello di Ateneo (OPIS), laureandi e laureati attraverso i dati Almalaurea, così come per le risultanze della relazione annuale

CPDS e le analisi del gruppo AQ.

- La documentazione esaminata, così come l'audizione a distanza (slot coordinatore e gruppo di riesame) restituiscono un processo strutturato e sistematico di presa in carico delle criticità, pianificazione e monitoraggio delle azioni migliorative, come emerge anche dalle modifiche al percorso recentemente apportate a valle del riesame ciclico e del monitoraggio annuale (quali l'introduzione di percorsi consigliati, la revisione della creditizzazione degli insegnamenti di lingua al I e II anno, l'introduzione dell'insegnamento di *Marketing delle imprese culturali*).

Aree di miglioramento:

- Non vi è evidenza documentale di una procedura formalizzata per le segnalazioni degli studenti, né vi è un regolamento consultabile per la presa in carico delle non conformità. Un'area di miglioramento in tal senso è confermata dall'audizione a distanza. Nella documentazione esaminata il CdS dichiara di prendere in carico regolarmente le segnalazioni attraverso il contatto diretto con la componente studentesca.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SUA 2024
Descrizione:Scheda Unica Annuale 2024/25 CdL in Lingue e letterature straniere
Dettagli:Quadro A1.b - Link ai verbali consultazioni da 2021/22 a marzo 2024; Quadro D4 - Rapporti del Riesame caricati dall'Ateneo 2024/25: commissioni paritetiche
File:L11_D.CDS.4.1_DOC1_SUA LE04202425.pdf

- **Titolo:**[DOC2] Rapporto Riesame Ciclico 2023
Descrizione:Riesame ciclico del corso di laurea in Lingue e letterature straniere 2023
Dettagli:
File:L11_D.CDS.4.1_DOC2_Riesame 2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC3] Verbale CdS 02-02-24
Descrizione:Verbale del Consiglio del corso di laurea in Lingue e letterature straniere del 2 febbraio 2024
Dettagli:punto 3 odg - modifica ordinamento scheda SUA A2.a A2.b su due figure professionali
File:L11_D.CDS.4.1_DOC3_verbalecds2-2-24.pdf

- **Titolo:**[DOC4] Verbale CdS 28-02-24
Descrizione:Verbale del Consiglio del corso di laurea in Lingue e letterature straniere del 28 febbraio 2024
Dettagli:punto 3 odg - discussione sulla didattica
File:L11_D.CDS.4.1_DOC4_Verbale CDS_28.02.2024.pdf

- **Titolo:**[DOC5] Verbale tavolo di lavoro Coordinatore-docenti di lingue ed esperti linguistici
Descrizione:Verbale tavolo di lavoro Coordinatore-docenti di lingue ed esperti linguistici del 9 maggio 2023
Dettagli:intero documento
File:L11_D.CDS.4.1_DOC5_TavoloLavoro lingue9-05-23.pdf

- **Titolo:**[DOC6] Verbale CdS 28-11- 2023
Descrizione:Verbale del Consiglio del corso di laurea in Lingue e letterature straniere del 28 novembre 2024
Dettagli:punto 3 odg - analisi scheda monitoraggio annuale
File:L11_D.CDS.4.1_DOC6_verbaleCds 28-11-23.pdf

- **Titolo:**[DOC7] Verbale CdS 31-05-23

Descrizione:Verbale del Consiglio del corso di laurea in Lingue e letterature straniere del 31 maggio 2023

Dettagli:punto 2 odg - andamento delle iscrizioni; punto 6 odg - varie

File:L11_D.CDS.4.1_DOC7_verbaleCdS31-05-23.pdf

- **Titolo:**[DOC8] Verbale CdS 25-11-24

Descrizione:Verbale del Consiglio del corso di laurea in Lingue e letterature straniere del 25 novembre 2024

Dettagli:punto 2 odg - Commento SMA; punto 4 odg - varie

File:L11_D.CDS.4.1_DOC8_verbaleCdS25-11-24.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 5 parti sociali e laureati: si confermano la solidità e l'efficacia del processo di presa in carico delle consultazioni delle parti interessate

Dettagli:Slot 5 parti sociali e laureati

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame: viene confermato il processo strutturato e sistematico di presa in carico delle criticità, pianificazione e monitoraggio delle azioni migliorative.

Dettagli:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza

Descrizione:Slot 3 CPDS: viene confermata la mancanza di una procedura formalizzata di presa in carico di segnalazioni e non conformità, che comprenda un sistema di segnalazione formalmente registrato (es. "cassetta virtuale" per le segnalazioni).

Dettagli:Slot 3 CPDS

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.4.2.1

Il CdS è impegnato in un continuo processo di autovalutazione, che, nel triennio in esame, si è rivolto alla riflessione sul rinnovamento dell'offerta, anche attraverso una ricognizione dei principali Atenei della macroregione, e al miglioramento dell'organizzazione didattica. Costante è il dialogo tra docenti degli ambiti formativi delle discipline linguistiche e letterarie.

Le attività collegiali in cui si articola il processo fanno capo alla Coordinatrice, al gruppo AQ, alla Commissione didattica e sono gli incontri per la stesura della SMA e i Consigli di corso di studio (di cui vengono stesi verbali) e la redazione del Rapporto Ciclico di Riesame e i momenti di confronto informale e le riunioni tra i docenti delle discipline caratterizzanti, sviluppatasi in un gruppo di lavoro (2021-22), e un tavolo di lavoro tra Coordinatrice, docenti ed esperti/e linguistici **[DOC5]**.

Nel processo di revisione il CdS ha affrontato la razionalizzazione degli orari e la corretta distribuzione delle verifiche di apprendimento istituendo un calendario apposito sul programma Outlook dove il/la docente deve inserire le date dei propri appelli, evitando sovrapposizioni tra gli insegnamenti. È stata inoltre concordata l'assegnazione della prima settimana degli appelli agli esami di lingua.

Per gestire al meglio le opportunità offerte al corpo studentesco per l'acquisizione dei crediti F, le Coordinatrici hanno collaborato con la Commissione didattica del Dipartimento, la Delegata al tirocinio e orientamento in uscita e il successivo Delegato, che è dal 2024 referente del Cds per stage e tirocini.

D.CDS.4.2.2

Il CdS verifica annualmente, nella fase di programmazione didattica, l'aggiornamento scientifico dei contenuti degli insegnamenti, in coerenza con gli obiettivi formativi del Corso, in sinergia con il ciclo successivo della Laurea Magistrale e del Dottorato di ricerca. Diversi/e docenti delle caratterizzanti sono membri del Collegio e Consiglio di Dottorato in Studi linguistici e Letterari Interateneo Trieste-Udine, e insieme agli altri docenti del CdS e del Dipartimento organizzano seminari, convegni e cicli di lezione, alcuni dei quali, se approvati dal Consiglio, valgono come crediti F.

Per fornire una solida preparazione di base nelle lingue e culture di studio adeguata all'immissione nel mondo del lavoro e alla prosecuzione degli studi, il CdS ha preso atto che, in particolare a partire dalla pandemia, la preparazione di base richiede un approccio mirato a fornire una panoramica generale della disciplina e una progressione dei contenuti, adottando un approccio diacronico per le letterature e metodologico per gli insegnamenti di lingua. In questo contesto i docenti elaborano i syllabi anche in funzione della prosecuzione con la Laurea magistrale.

D.CDS.4.2.3

Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio e i dati di ingresso elaborati dall'ufficio statistico di Ateneo. Annualmente, a novembre, esamina e approva la SMA **[DOC1]**. Tale documento, elaborato congiuntamente dal Coordinatore e dal gruppo Assicurazione Qualità, si basa sull'analisi sistematica degli indicatori ANVUR (attraverso i dati [AlmaLaurea](#)).

L'analisi viene discussa in sede di Consiglio di Corso di studi, ove si elaborano e deliberano azioni di miglioramento in risposta alle criticità emerse.

La prima criticità riscontrata nell'ultimo triennio riguarda la diminuzione degli iscritti al primo anno, corrispondente alla tendenza nazionale, in relazione all'avanzata delle tecnologie traduttive. L'indicatore iC00a ha segnato una flessione importante dal 2021, in

linea con la diminuzione su base nazionale e geografica. Nel 2022 si registra una ripresa dell'8%, non confermata nel 2023, che mostrano una flessione del 15%. I valori di gennaio 2025, non definitivi, indicano un'ulteriore lieve diminuzione.

Il CdS ha preso in carico tale problematica, contestualizzandola alla diminuzione degli iscritti da fuori regione, a fronte dell'importante aumento degli affitti e dei trasporti. È impegnato in un rafforzamento dell'orientamento in entrata (cfr. *P.d.A 2.1.1*) e sta pianificando ulteriori attività di promozione sul territorio (presentazioni presso altri istituti secondari).

Gli indicatori sulla regolarità dei percorsi, in precedenza critici, anche a seguito delle strategie messe in campo, hanno segnato un miglioramento: gli indicatori iC00g, e iC002, sono lievemente migliorati, da 36 nel 2022 a 43 nel 2023; l'indicatore iC14 è passato dal 46,6% del 2021 al 60,6% del 2022 (dato AVA3 F.O.O.C 2021: 46,60; nel 2023 60,61); gli indicatori iC15 e iC15BIS nel 2021 registravano il 40,8% e nel 2022 il 54,5%; gli indicatori iC16 e iC16BIS hanno registrato nel 2022 26,2% e nel 2023 37,4% (dato AVA3 F.O.O.D.: 26,21 nel 2021 e 37,37 nel 2022). ([DOC1]; [DOC6]).

Un ulteriore miglioramento riguarda l'indicatore iC22, evidenziato per la sua criticità l'anno precedente, che nel 2022 sale addirittura del 10% con un valore che supera lievemente il dato nazionale (dati SMA 24). Si tratta di un indicatore da monitorare, come suggerito anche dalla Relazione Annuale NuV 2024. Il dato AVA3 F.O.O.G per il 2022 è sostanzialmente uguale (-1% circa). I laureati entro un anno oltre la durata normale del Corso (iC02BIS) sono in crescita nel 2023, e di appena 1,1% inferiori al dato nazionale. [DOC1; DOC6].

Nel complesso, il CdS mantiene la sua qualità dell'offerta formativa: a conferma vi è il solido apprezzamento da parte del corpo studentesco, particolarmente la soddisfazione dei laureati con valore complessivo di 96,1%. La soddisfazione per la didattica risulta elevata, come evidenziato dalle ottime valutazioni riportate in [SISValDidat](#) e [AlmaLaurea](#) (2024). Il Corso conserva da un decennio una posizione di rilievo nella graduatoria Censis: quarto nel 2024 tra i corsi del gruppo disciplinare linguistico. Come indicato in *D.CDS.4.2.5*, risulta positivo anche l'andamento dell'occupabilità, in crescita e superiore alla media nazionale e macroregionale, grazie anche all'attenzione dedicata all'orientamento post-laurea.

D.CDS 4.2.4

Negli scorsi anni è stata condotta una riflessione approfondita sull'andamento dei percorsi di carriera degli studenti. Il Cds prende in carico quanto espresso nella relazione della Commissione Paritetica [DOC2] e le eventuali segnalazioni dei rappresentanti del corpo studentesco. L'assegnazione del punteggio di laurea è determinata in base ai criteri esplicitati nel [Regolamento didattico del Corso di studio](#), che garantisce omogeneità nelle valutazioni.

Nei Consigli di corso di studio si sono sviluppate riflessioni sul carico didattico previsto per l'esame, che deve il più possibile corrispondere all'impegno (medio) previsto di 25 ore per ogni CFU, e su opportune azioni di miglioramento. Ne è emersa un'unanime volontà di mantenere gli elevati standard qualitativi adottati, senza ricorrere a riduzioni che impoveriscano la qualità della formazione. Sebbene questo tema rimanga oggetto di riflessione è significativo che la soddisfazione complessiva dei laureati per il carico didattico sia molto soddisfacente e superiore alla media nazionale.

Per approfondire il quadro della regolarità dei percorsi sono in corso monitoraggi degli esiti delle verifiche di apprendimento degli insegnamenti caratterizzanti di lingua e letteratura per coorti, con il supporto dell'ufficio statistiche di Ateneo, nonché delle prove finali, di cui si prevede il completamento entro fine anno.

D.CDS 4.2.5.

Il Cds effettua annualmente, ad opera del Coordinatore/trici e del gruppo AQ, l'azione di analisi e monitoraggio degli esiti occupazionali attraverso i dati Almalaurea. Come evidenziato nelle più recenti SMA, gli indicatori relativi all'occupabilità presentano valori complessivamente buoni, superiori alla media sia geografica sia nazionale: per i laureati a un anno dal titolo (indicatore iC06, iC06bis e ter rispettivamente 41,9%, 41% e 78,1% ([DOC1]; [Dati Almalaurea](#)). Il dato di occupazione a un anno (indagine 2023) della scheda SUA 2024 è di 33,3% sul 21,7% nazionale. In sede di Rapporto di Riesame 2023 [DOC3] si è rilevata l'opportunità di stabilire un canale comunicativo con i laureati per acquisire informazioni sulle loro esperienze professionali e ottenere riscontri sulle prospettive occupazionali. Tale iniziativa, tuttavia, richiede un'implementazione del progetto/servizio alumni gestito centralmente dall'Ateneo.

Il Corso di Studio affianca al monitoraggio delle attività di tirocinio un'azione proattiva nell'instaurazione di nuove convenzioni, finalizzate ad ampliare le prospettive di inserimento professionale dei laureandi. Tale obiettivo ha guidato anche le consultazioni con le parti sociali e il comitato di indirizzo.

D.CDS.4.2.6.

Il Corso di Studio ha elaborato e implementato azioni di miglioramento sulla base delle relazioni del Nucleo di Valutazione [DOC4] e della CPDS [DOC2], degli indicatori della SMA [DOC1], dei suggerimenti delle parti consultate e delle segnalazioni provenienti dalla componente studentesca.

Sono state introdotte azioni di miglioramento su vari piani: offerta formativa (aumento crediti Lingua; inserimento due nuovi insegnamenti), orientamento e tutorato a sostegno delle immatricolazioni, della regolarità dei percorsi e della prosecuzione degli studi e ingresso nel mondo del lavoro. In un'ottica di dialogo interdipartimentale, a partire dalla fine del 2023 si è impostato, insieme al Coordinatore della Laurea Magistrale, un tavolo di lavoro con il Cds di Comunicazione interlinguistica applicata di IUSLIT per esplorare possibili forme di collaborazione quali l'implementazione di iniziative comuni di public engagement e la costruzione di una Summer School. L'ultimo incontro si è tenuto a settembre 2024.

Relativamente all'ottimizzazione dell'attività didattica e delle modalità di verifica, si è aumentata la semestralizzazione di alcuni insegnamenti caratterizzanti, anche di lingua, la pianificazione coordinata degli appelli.

A partire dal 2023/24 è stata introdotta una specifica misura di incentivazione della frequenza attiva dei lettori, consistente in un bonus per il voto finale assegnato a chi abbia mantenuto una frequenza costante e attiva per il 75% della durata annuale, e abbia superato l'esame. [DOC5 DOC7].

Relativamente alla regolarità dei percorsi, le azioni di miglioramento intraprese dal CdS come da indicazioni del Nucleo di Valutazione, hanno incluso la nomina, nel 2021, di una Commissione incaricata di seguire il problema degli abbandoni e dei rallentamenti, e la realizzazione di un relativo questionario anonimo online, inviato a inizio maggio 2022, a cui hanno risposto un numero limitato di studenti/esse (1/6 dei soggetti raggiunti). La maggiore difficoltà evidenziata nel mantenere la regolarità del percorso riguarda i "motivi personali e la necessità di rivolgersi al mondo del lavoro". Gli esiti sono stati analizzati in sede di Consiglio di Corso di Studi [DOC8]. Questo tipo di monitoraggio ha rivelato l'estrema difficoltà di ottenere riscontri dagli/alle studenti/esse che decidono di interrompere gli studi, motivo per cui si è preferito non rinnovare il questionario nel corso del 2024.

Altre azioni messe in campo sono state l'istituzione di assemblee aperte per il corpo studentesco a inizio semestre e il seminario di orientamento; è stata altresì rafforzata l'attenzione al tirocinio attraverso la collaborazione con la delegata di Dipartimento e la nomina di un referente interno al Cds, attualmente Delegato di Dipartimento.

Le azioni di miglioramento condotte di recente sono state rivolte anche all'implementazione della collaborazione con il Coordinatore della Laurea magistrale su offerta didattica, erogazione, pianificazione e rapporto con gli stakeholders, instaurando anche la prassi dei Consigli di corso di studio congiunti LT-LM a partire dall'inizio del 2023.

L'efficacia di tali provvedimenti potrà essere oggetto di valutazione consuntiva solo dopo un periodo di almeno due anni dalla loro implementazione, specie in relazione alla coorte, ma è comunque oggetto di attenzione costante.

Punti di Forza:

- La documentazione esaminata descrive un approccio sistematico e strutturato alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi del CdS, dei metodi di verifica degli apprendimenti, del coordinamento didattico degli insegnamenti, della razionalizzazione degli orari, delle verifiche degli apprendimenti e delle attività di supporto. Tale revisione continua si esplica nei momenti chiave della SMA (si veda la nota agli indicatori 2024) e del RRC, e trova applicazione nella discussione collegiale attraverso tavoli di lavoro dedicati. Le azioni migliorative apportate negli ultimi anni testimoniano dell'efficacia del processo di revisione collettivo.
- Emerge dalla documentazione esaminata l'efficacia della discussione collettiva all'interno del processo di gestione del CdS (in riunioni dedicate del CdS, in assemblee con gli studenti, in gruppi di lavoro tra docenti e CEL); si segnalano in particolare il tavolo di lavoro tra docenti ed esperti linguistici e le assemblee collettive con la partecipazione della componente studentesca.
- La progettazione e l'aggiornamento del CdS sono realizzati in stretta sinergia con il livello della LM, con cui la laurea condivide i docenti delle materie caratterizzanti. Anche il legame con il dottorato è pianificato, attuato e monitorato attraverso la presenza nel corpo docente di membri del Collegio e Consiglio di Dottorato in Studi linguistici e Letterari Interateneo Trieste-Udine, che organizzano eventi e seminari cui gli studenti del CdS possono partecipare (in alcuni casi con riconoscimento crediti nelle attività F).
- L'analisi dei percorsi di studio in relazione all'andamento regionale e nazionale è oggetto di monitoraggio da parte del CdS, come attesta la documentazione esaminata, in occasione dell'analisi delle SMA (SMA 2024), delle opinioni degli studenti (Dati AlmaLaurea, dati SISValDidat), delle relazioni annuali della Commissione paritetica e del Nucleo di valutazione, ma anche in momenti più puntuali su singole problematiche.
- Dalla documentazione esaminata, emerge che il CdS prende regolarmente in carico gli esiti occupazionali attraverso l'analisi dei dati AlmaLaurea (SMA 2024); il RRC 2023 (D.CDS. 4.2) prefigura anche azioni di monitoraggio più capillari e individuali, per le quali tuttavia è necessario avvalersi del servizio alumni centralizzato a livello di Ateneo. I dati sull'occupabilità (SMA 2024) sono

complessivamente buoni e su questo punto anche la Relazione annuale CPDS 2024 non evidenzia criticità.

- Il CdS dispone di un sistema consolidato di analisi, monitoraggio e presa in carico delle criticità che provengono dai diversi attori del sistema AQ nei momenti previsti per il riesame (monitoraggio annuale e RRC, discussione relazione CPDS, riunioni e Consigli di Corso di Studi dedicati all'analisi dell'offerta didattica e delle sue criticità): la documentazione esaminata, così come le audizioni a distanza, attestano dell'attenzione del CdS per il monitoraggio dei percorsi e la pianificazione, messa in atto e il monitoraggio di azioni migliorative.

Aree di miglioramento:

- Non viene effettuato un monitoraggio sistematico e compiuto degli esiti delle verifiche degli insegnamenti e delle prove finali. Tale monitoraggio appare infatti attualmente in fase di completamento di attuazione (per le verifiche degli insegnamenti) e in fase di pianificazione (per le prove finali), come confermato dall'audizione a distanza (slot coordinatore e gruppo di riesame).

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

Una buona prassi è costituita dalla presenza di tavoli di lavoro dedicati alla discussione collegiale per la revisione dei percorsi formativi - in particolare, la presenza di un tavolo di lavoro tra Coordinatrice, docenti ed esperti linguistici.

Documenti chiave

- **Titolo:**[DOC1] SMA 2024

Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale 2024 del CdL in Lingue e letterature straniere

Dettagli:Descrizione dettagliata rispetto a quanto riportato nel testo.Gli indicatori sulla regolarità dei percorsi, in precedenza critici, anche a seguito delle strategie messe in campo, hanno segnato un miglioramento: gli indicatori iC00g, e iC002, laureati entro la normale durata del corso sono lievemente migliorati, da 36 nel 2022 a 43 nel 2023; l'indicatore iC14- Percentuale di studenti/esse che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio, è passato dal 46,6% del 2021 al 60,6% del 2022 (dato AVA3 F.0.0.C 2021: 46,60; nel 2023 60,61); gli indicatori iC15 e iC15BIS - Percentuale di studenti/esse che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20CFU o 1/3 dei cfu al I anno, nel 2021 registravano il 40,8% e nel 2022 il 54,5%; gli indicatori iC16 e iC16BIS - Percentuale di studenti/esse che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 o 2/3 dei CFU al I anno, hanno registrato nel 2022 26,2% e nel 2023 37,4% (dato AVA3 F.0.0.D.: 26,21 nel 2021 e 37,37 nel 2022). ([DOC1]; [DOC6]). Un ulteriore miglioramento riguarda l'indicatore iC22, percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso, evidenziato per la sua criticità l'anno precedente (21), che nel 2022 sale addirittura del 10% con un valore che supera lievemente il dato nazionale (dati SMA 24). Si tratta di un indicatore da monitorare, come suggerito anche dalla Relazione Annuale NuV 2024. Il dato AVA3 F.0.0.G per il 2022 è sostanzialmente uguale (-1% circa). I laureati entro un anno oltre la durata normale del Corso (iC02BIS) sono in crescita nel 2023, e di appena 1,1% inferiori al dato nazionale. [DOC1; DOC6].

File:L11_D.CDS.4.2_DOC1_SMA2024.pdf

- **Titolo:**[DOC2] Relazione della CPDS

Descrizione:Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti del Dipartimento di Studi umanistici

Dettagli:

File:L11_D.CDS.4.2_DOC2_L11_RA_CPDS_2024.pdf

- **Titolo:**[DOC3] Rapporto Riesame Ciclico 2023

Descrizione:Riesame ciclico del corso di laurea in Lingue e letterature straniere 2023

Dettagli:

File:L11_D.CDS.4.2_DOC3_Riesame 2023.pdf

- **Titolo:**[DOC4] Relazione Annuale NuV 2024
Descrizione:Relazione annuale 2024 Nucleo di valutazione
Dettagli: indicatore iC22 (pagg. 38-39)
File:L11_D.CDS.4.2_DOC4_Relazione Nuv2024.pdf
-

Documenti a supporto

- **Titolo:**[DOC5] Tavolo lavoro docenti-esperti linguistici
Descrizione:Verbale del primo tavolo di lavoro tra coordinatori di corso di laurea, docenti di lingue o CEL del 9 maggio 2023
Dettagli:intero documento
File:L11_D.CDS.4.2_DOC5_TavoloLavoro lingue9-05-23.pdf
 - **Titolo:**[DOC6] Dashboard Anvur
Descrizione:Grafici in cui si visualizzano gli indicatori del cosiddetto "set minimo"
Dettagli:intero documento
File:L11_D.CDS.4.2_DOC6_L_11_Dashboard Anvur.pdf
 - **Titolo:**[DOC7] Verbale CdS 10-7-23
Descrizione:Verbale del Consiglio del corso di laurea in Lingue e letterature straniere del 10 luglio 2023
Dettagli:Punto 2: approvazione misure incentivazione frequenza lettorati
File:L11_D.CDS.4.2_DOC7_verbaleCdS10-7-23.pdf
 - **Titolo:**[DOC8] Verbale CdS 7-06-22
Descrizione:Verbale del Consiglio del corso di laurea in Lingue e letterature straniere del 7 giugno 2022
Dettagli:Punto 3 - Orientamento in itinere: considerazioni sugli esiti del questionario anonimo sui rallentamenti di carriera
File:L11_D.CDS.4.2_DOC8_VerbaleCdS7-6-22.pdf
-

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Verbalizzazione dell'audizione a distanza
Descrizione:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame: viene confermato che il monitoraggio sistematico degli esiti delle verifiche degli insegnamenti e delle prove finali è attualmente un processo in fieri o programmato, non ancora compiuto.
Dettagli:Slot 1 coordinatore e gruppo di riesame
-



Andamento KPI Corso

Riferimento

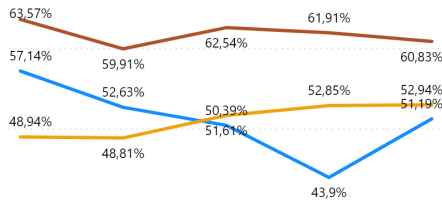
AVA3

Edizione 10/2024

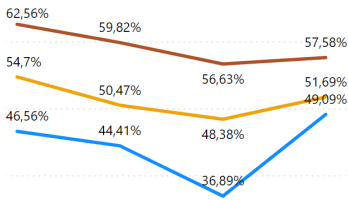
Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

L-11 - Lingue e Letterature Straniere - TRIESTE

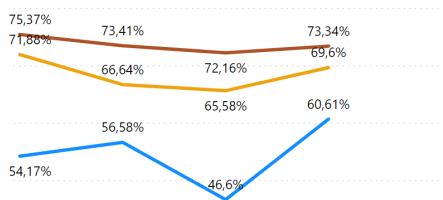
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



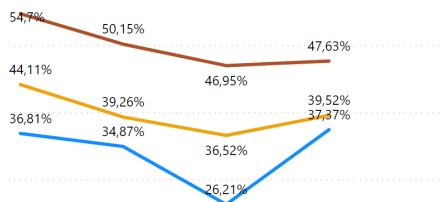
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



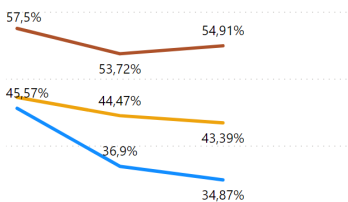
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2° anno del cds



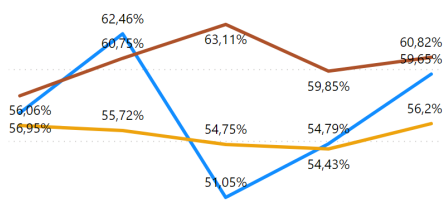
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1° anno



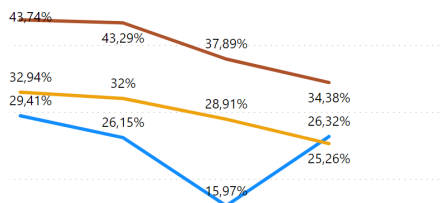
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



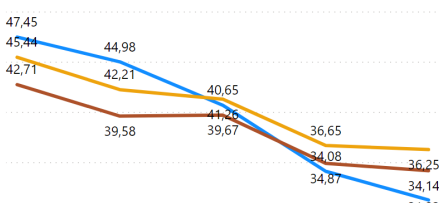
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



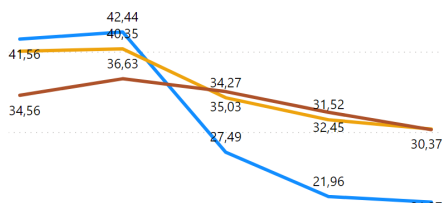
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2019 2020 2021 2022 2023
● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Parzialmente soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione tiene conto di andamenti in prevalenza positivi e di confronti in gran parte negativi.

Fascia di valutazione Complessiva: Soddisfacente