

SERVICE_DOC_CTR_MASTERSIZER VER.0

Contratto di manutenzione



Strumenti Mastersizer 2000 e 3000

Include – all'anno	BASIC	PRO	PRO PLUS	FULL	
Manutenzione preventiva ⁽¹⁾	1	1	1	1	
Assistenza telefonica	∞	∞	∞	∞	1
Interventi di assistenza remota hardware/software	3	3	6	12	
Interventi on-site per guasto	-	2	∞	∞	
Parti di ricambio	-	-	-	∞ ⁽²⁾	
Consulenza/supporto AlfatestLab ⁽³⁾	-	-	1	1	
Prezzo €	2.150	3.350	4.550	7.200	

Opzioni

Operational qualification – Qualifica ⁽⁴⁾	1000 €
Operational qualification aggiuntiva ^(4a)	1500 €
Operational qualification – unità di dispersione aggiuntiva ⁽⁵⁾	450 €
Performance Verification unità di dispersione aggiuntiva ⁽⁵⁾	300 €

Tariffa oraria

Ora di lavoro del tecnico presso la sede cliente	170 €
Ora di lavoro del tecnico presso il laboratorio Alfatest	140 €
Ora di viaggio dalla sede Alfatest più vicina	140 €
Diritto fisso di chiamata	115 €

- (1) Visita annuale di manutenzione preventiva con sostituzione dei consumabili, pulizia, controllo dello strumento, dei vari campionatori, del software e verifica delle loro prestazioni. Validazione con standard QAS e rilascio di Certificato PV.

La sottoscrizione del contratto dà diritto a 30% di sconto sul costo delle finestre nel caso in cui si rendesse necessaria la loro sostituzione finalizzata alla certificazione PV. Dà diritto a 10% di sconto sul prezzo di listino delle parti di ricambio (per 1 anno dalla data di stipula del contratto)

NB: la richiesta di visita di manutenzione è da effettuarsi esclusivamente attraverso la compilazione del modulo di richiesta d'assistenza sui siti alfatest.it o alfatestbio.it, con un anticipo di almeno 30 gg dalla data d'intervento desiderata per consentire ai nostri tecnici di programmare in tempo la visita.

- (2) Nel contratto FULL sono incluse tutte le parti di ricambio che si rendessero necessarie in caso di guasti accidentali non provocati da utilizzo improprio dello strumento. Sono escluse tutte le parti consumabili.
- (3) Supporto tecnico applicativo da parte degli specialisti del laboratorio Alfatestlab con 1 meeting da remoto incluso.
- (4) Con l'opzione operational qualification – Qualifica viene eseguita una procedura di operational qualification secondo protocollo del costruttore, validazione con standard QAS/NIST e rilascio di Certificato OQ, da effettuare durante la visita di manutenzione preventiva annuale. E' possibile configurare semestralmente la qualifica aggiungendo 4a
- (5) Tutte le formule contrattuali includono operational qualification o performance verification di una sola unità di dispersione senza costi aggiuntivi. A partire dalla seconda unità e per ogni unità aggiuntiva verrà quotato il costo indicato.

Condizioni contrattuali

Vogliate prendere nota che con l'emissione del Vs. Ordine relativo alla nostra Offerta per un Contratto di Assistenza, dichiarate di aver letto ed accettato integralmente le seguenti condizioni:

- 1) L'ordine deve obbligatoriamente riportare il numero della nostra offerta ed i termini di pagamento in essa indicati.
- 2) Il contratto non si applicherà nel caso in cui il tecnico Alfatest verificherà una delle seguenti condizioni:
 - Il guasto/malfunzionamento è stato causato da un errato uso dello strumento;
 - Lo strumento è stato spostato senza la nostra autorizzazione dalla sua collocazione originale
 - Il guasto è stato provocato da cause esterne (sbalzi di tensione, allagamento, etc.)

In tali casi il tecnico Alfatest provvederà alla riparazione/correzione necessaria, ma questa Vi verrà fatturata separatamente alle tariffe orarie correnti.

- 3) Qualora il tecnico Alfatest dovesse verificare che lo strumento non è guasto ed i problemi riscontrati dipendono da un uso non corretto dello stesso o del software, si provvederà a dare all'utilizzatore le opportune istruzioni, ma il tempo di viaggio e le ore di lavoro impiegate Vi saranno fatturate separatamente alle tariffe orarie correnti.
- 4) Alla data di stipula del contratto e/o del Vs. ordine, lo strumento dovrà essere correttamente funzionante.
- 5) Il contratto non prevede la riparazione di PC, stampante, compressori ed aspiratori.
- 6) Eventuale ulteriore addestramento del Vs. personale non sarà compreso all'interno del presente contratto e dovrà essere richiesto e pagato separatamente.
- 7) I termini di pagamento sono quelli indicati nell'offerta. Il mancato rispetto di tali termini renderà nullo il contratto e di conseguenza eventuali prestazioni previste dal contratto già effettuate da Alfatest, Vi saranno fatturate alle tariffe orarie correnti.
- 8) Il contratto avrà durata 12 mesi a partire dalla data dell'emissione dell'ordine, salvo diversa pattuizione scritta.
- 9) Per qualunque controversia relativa all'esecuzione del contratto, e non risolta amichevolmente, il Foro competente è quello di Roma.

Offerta N. **OFF-21216-R2Z2S1 Vers. N. 0**

Data 15/10/2024

Spett.le:

Università degli Studi di Trieste - Dip. di Matematica e Geoscienze

Via E.Weiss, 2

34128 Trieste (TS) Italia

C/Att.ne

Dr. Gualtiero Tujach**Oggetto:** Offerta per contratto di manutenzione BASIC su MS3000 MAL1208435

Qtà	Codice	Descrizione		
1	CTR BASIC MASTERSIZER	Contratto di manutenzione BASIC su strumenti Mastersizer 2000 e 3000		
			Prezzo:	€ 2.150
Sales Mirko Vigilante			Prezzo Totale:	€ 2.150

Iva: Esclusa
Validità: 45 giorni
Pagamento: 30 gg n.d.f.
Note Fatturazione a ricevimento ordine



Allegato Dettaglio Prodotti

Offerta N. **OFF-21216-R2Z2S1 Vers. N. 0**
Data 15/10/2024

Codice	Descrizione
CTR BASIC MASTERSIZER	Contratto di manutenzione BASIC su strumenti Mastersizer 2000 e 3000 Supplier:Alfatest Srl Vedi allegato scheda contratti SERVICE_DOC_CTR_MASTERSIZER VER.0 Pagamento a ricevimento fattura a mezzo B.B.

CCTR

Condizioni contrattuali Assistenza tecnica

Supplier:Alfatest srl

Vogliate prendere nota che con l'emissione del Vs. Ordine relativo alla nostra Offerta per un Contratto di Assistenza, dichiarate di aver letto ed accettato integralmente le seguenti condizioni:

- 1) L'ordine deve obbligatoriamente riportare il numero della nostra offerta ed i termini di pagamento in essa indicati.
- 2) Il contratto non si applicherà nel caso in cui il tecnico Alfatest verificherà una delle seguenti condizioni :
 - Il guasto/malfunzionamento è stato causato da un errato uso dello strumento;
 - Lo strumento è stato spostato senza la nostra autorizzazione dalla sua collocazione originale
 - Il guasto è stato provocato da cause esterne (sbalzi di tensione, allagamenti, etc.)I tali casi il tecnico Alfatest provvederà alla riparazione/correzione necessaria, ma questa Vi verrà fatturata separatamente alle tariffe correnti.
- 3) Qualora il tecnico Alfatest dovesse verificare che lo strumento non è guasto ed i problemi riscontrati dipendono da un uso non corretto dello stesso o del software, si provvederà a dare all'utilizzatore le opportune istruzioni, ma il tempo di viaggio e le ore di lavoro impiegati, Vi saranno fatturate separatamente alle tariffe correnti.
- 4) Alla data di stipula del contratto e/o del Vs. ordine, lo strumento dovrà essere correttamente funzionante.
- 5) Il contratto non prevede la riparazione di PC, stampanti, compressori ed aspiratori.
- 6) Eventuale ulteriore addestramento del Vs. personale non sarà compreso

all'interno del presente contratto e dovrà essere richiesto e pagato separatamente.

7) I termini di pagamento sono quelli indicati nell'offerta. Il mancato rispetto di tali termini renderà nullo il contratto ed, in conseguenza di ciò, eventuali prestazioni, previste dal contratto e da Alfatest già effettuate, Vi saranno fatturate alle tariffe correnti.

8) Il contratto avrà durata 12 mesi a partire dalla data dell'emissione dell'ordine, salvo diversa pattuizione scritta.

9) Per qualunque controversia relativa all'esecuzione del contratto, e non risolta amichevolmente, il Foro competente è quello di Roma.

**DATA MNT

Modulo da compilare per richiedere assistenza tecnica

Supplier:Alfatest Srl

Attenzione !!

Per richiedere l'intervento tecnico sarà obbligo del Cliente compilare il modulo al link:

<https://www.alfatest.it/assistenza>

(reperibile anche sul sito www.alfatest.it - pagina : Assistenza Tecnica).

Sales Mirko Vigilante

