

ALLEGATO 5: Indicatori AVA3 – elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione (30 giugno)

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2024 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace)

Descrizione: (max 500 parole)
Grado di efficacia: pienamente efficace
Si presentano le azioni intraprese nel 2024 relative alle aree di miglioramento individuate nel rapporto di riesame del SAQ 2024 per ognuno degli ambiti di AVA3.
AMBITO A
1. Riesame sistematico del Sistema di AQ
Il PQ ha predisposto ed approvato il modello di Rapporto di riesame del SAQ ed ha svolto il primo esercizio di riesame, approvato dal SA (18/6/24) e dal CdA (28/6/24).
2. Adeguamento linee guida SAQ al modello AVA3
Linee guida aggiornate sono state redatte e sottoposte agli OOAA per l'approvazione e successivamente pubblicate sul sito del PQ alla pagina https://amm.units.it/presidio-qualita/documenti/doc-51703
3. Sviluppo sistema di controllo di gestione
Implementato con il software Tableau il cruscotto CruPS per il monitoraggio del Piano Strategico contenente per tutti gli obiettivi i grafici di andamento degli indicatori con evidenza di baseline, target e primo monitoraggio annuale relativo al 2023. Il cruscotto è stato messo a disposizione della Governance, del PQ ristretto, dei Direttori e dei gruppi AQ di Dipartimento. Inoltre, è stata rinnovata l'adesione alla rilevazione efficienza Good Practice.
4. Coinvolgimento studenti sui temi della qualità
Sono stati realizzati: un percorso di formazione (https://portale.units.it/it/avvisi/laccento-sulla-qualita-giornate-formative-su-qualita-e-accreditamento-alla-luce-del-nuovo) erogato in due edizioni alle rappresentanze studentesche; momenti di incontro tra PQ e rappresentanti degli studenti per illustrare le finalità della visita di accreditamento periodico e le iniziative di preparazione, con particolare riferimento al ruolo degli studenti; un incontro tra il Collaboratore del Rettore per la ricerca scientifica e i rappresentanti dei dottorandi. Infine, la Presidente del Consiglio degli Studenti è stata coinvolta come componente della Cabina di Regia per la preparazione alla visita di accreditamento periodico.
AMBITO B
1. Rilevazione soddisfazione del personale TS sui servizi
L'Ateneo ha aderito alla rilevazione indirizzata al PTA nel progetto Good Practice: il questionario è stato somministrato online tramite il Server del progetto GP e i dati elaborati sono stati restituiti con il benchmark definitivo a fine novembre 2024.
AMBITO C
1. Aggiornamento al modello AVA3 della documentazione utilizzata per l'autovalutazione
È stata aggiornata la documentazione del SAQ utilizzata per l'autovalutazione di Dipartimenti e CdS adeguandola al modello AVA3 (es: Modello RCR CdS, Modello Rapporto riesame Dipartimenti). I modelli sono corredati di indicazioni metodologiche e linee guida per l'analisi e la redazione. Sono state opportunamente adeguate anche le schede utilizzate per le audizioni del NuV a Dipartimenti, CdS e PhD.
2. Sviluppo sistema AQ per i dottorati
Introdotti nelle LG SAQ approvate a maggio 2024 i processi relativi ai Dottorati definendo gli organi dell'AQ (Gruppo AQ del Dottorato, Advisory board) e le relative funzioni; approvato e diffuso il modello per il Riesame ciclico dei Dottorati; introdotta nel sistema di rilevazione delle opinioni delle parti interessate anche la rilevazione delle opinioni dei dottorandi utilizzando il questionario ANVUR; elaborati

e diffusi gli esiti della rilevazione delle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca, per l'autovalutazione di Dottorati.

3. Formazione personale TA dei Dipartimenti

In collaborazione con l'US Formazione, sono stati organizzati 7 eventi formativi in ambito AQ-AVA3 rivolti, tra l'altro, anche al personale TA dei Dipartimenti.

4. Cruscotti per il monitoraggio della qualità

In attesa di valutare strumenti alternativi, si è esteso l'accesso al cruscotto, al NuV, al Comitato di Direzione, ai Direttori dei Dipartimenti e ai componenti dei Gruppi di AQ di Dipartimento.

N. di audizioni effettuate dal NdV nell'anno 2024

Livello	2024
Corsi di studio	9
Dottorati di ricerca	2
Dipartimenti (o strutture analoghe)	4
Aree dell'amministrazione centrale	1

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2021/22, 2022/23, 2023/24) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr insegnamenti totali	Nr insegnamenti per i quali viene effettuata la rilevazione delle opinioni	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca
2021/22	2.780	2.685	11 *
2022/23	2.886	2.801	13 **
2023/24	2.916	2.768	13 **
2024/25	3077	2897	13 ***

* (questionario dottori di ricerca di almalaurea)

** (questionario dottori di ricerca di almalaurea + questionario iscritti 2 e 3 anno anvr con esse3)

*** (questionario dottori di ricerca di almalaurea + questionario iscritti 2 e 3 anno anvr **da avviare con esse3**)

Nota: Per i corsi di dottorato sono stati indicati tutti i corsi di dottorato attivi per i quali viene svolta la rilevazione opinione dottori di ricerca tramite consorzio Almalaurea e degli iscritti al 2° e 3° anno con questionario ANVUR a partire dall'a.a. 2022/23. Per quanto riguarda gli insegnamenti la rilevazione è obbligatoria per iscrizione agli appelli di esami su tutti gli insegnamenti a livello di singolo modulo/docente ad eccezione di tirocini e altre attività.