



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Questionario per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e
delle Studentesse sulle Attività Didattiche e sulla Didattica Digitale**

a.a. 2023/24



Questionario per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e delle Studentesse sulle Attività Didattiche (Scheda 1-3 Linee Guida ANVUR)

1	Con riferimento all'attività didattica che stai valutando, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?		Non frequentate o inferiore al 50% <i>(nf)</i>	Maggiore del 50% <i>(f)</i>	Non ho frequentato questa parte del corso perché non presente nel mio piano degli studi <i>(fine del questionario)</i>	Ho frequentato/sostenuto questo esame all'estero durante il programma Erasmus <i>(fine del questionario)</i>	
1bis	Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	<i>nf</i>	Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	Altro (risposta aperta) N.B. Se il motivo principale della frequenza ridotta è l'utilizzo delle registrazioni seleziona ALTRO e scrivi REGISTRAZIONI)
Insegnamento							
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<i>f/nf</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<i>f/nf</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<i>f/nf</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<i>f/nf</i>	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere

Docenza							
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	<i>f</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
D6	Il/La docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	<i>f</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
D7	Il/La docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<i>f</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), se previste, sono utili all'apprendimento della materia?	<i>f</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	<i>f</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
D10	Il/La docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<i>f/nf</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
Interesse e Soddisfazione							
D11	Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<i>f/nf</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
D12	Sei complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?	<i>f</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
Suggerimenti							
S1	Alleggerire il carico didattico complessivo					Sì	No
S2	Aumentare l'attività di supporto didattico					Sì	No
S3	Fornire più conoscenze di base					Sì	No
S4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti					Sì	No
S5	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti					Sì	No
S6	Migliorare la qualità del materiale didattico					Sì	No
S7	Fornire in anticipo il materiale didattico					Sì	No
S8	Inserire prove d'esame intermedie					Sì	No



Questionario per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e delle Studentesse sulla DIDATTICA DIGITALE

I	Per questo insegnamento il docente ha utilizzato strumenti di DIDATTICA DIGITALE (TEAMS, Moodle, Wooclap, ...)?	f/nf	NO (vai alla domanda II)		Sì		
D13	L'utilizzo degli strumenti per la DIDATTICA DIGITALE per questo insegnamento è stato utile per l'apprendimento della materia?	Sì (I)	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
II	Hai usufruito delle registrazioni delle lezioni per questo insegnamento?	f/nf	Sì, in sostituzione della maggior parte delle lezioni	Sì, in aggiunta alla frequenza delle lezioni per migliorare comprensione di alcuni argomenti	NO, avrei voluto utilizzarle ma le registrazioni NON erano disponibili		NO, non ne ho avuto bisogno
D14	Se Sì, le registrazioni delle lezioni di questo insegnamento sono stati utili per l'apprendimento della materia?	Sì (II)	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
O Ulteriori Commenti o Suggerimenti (Testo Libero)							



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Student Evaluation of Teaching

Questionnaire

A.Y. 2023/24



FORM 1/3 – Student evaluation of the teaching activities included in the study program for the current academic year (the form should be completed in relation to each individual course/lecturer)

1	What percentage of the lessons of this course have you attended?	a/ n a	<i>I have not attended the course or have attended less than 50%</i>	<i>Over 50%</i>	<i>I have not attended this part of the course because it is not part of my study program</i>	<i>I have attended this course and taken the exam during my Erasmus exchange abroad</i>	
1bis	What was the main reason for not attending or for only attending a few lessons?	n a	<i>Work</i>	<i>I attended the lessons of other courses</i>	<i>I did not consider attending very useful with a view of preparing for the exam.</i>	<i>The available facilities did not enable all interested students to attend</i>	Other N.B. <i>If the main reason for the reduced attendance is the use of recordings, select OTHER and write RECORDINGS</i>
COURSE							
D1	My previous knowledge was adequate to understand the subject matter.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D2	The workload required for this course was proportional to the assigned credits.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D3	The teaching material provided was adequate for the study of this subject.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>



D4	The information provided about the exam was clear.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
TEACHING ACTIVITY							
5	The timetable of teaching activities (i.e. lessons, tutorials, etc.) was adhered to.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D6	The lecturer stimulated interest in the course subject.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D7	The lecturer explained topics in a clear way.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D8	The supplementary activities (tutorials, lab activities, seminars, etc.) were helpful for the learning process.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D9	The actual course was consistent with the course outline provided on the web.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D10	The lecturer was available outside of lessons to clarify and explain.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
INTEREST AND SATISFACTION							
D11	I am interested in the topics covered in this course.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>



D12	On the whole I am satisfied with the way the course has been carried out.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
SUGGESTIONS							
SUGG1	Reduce the overall teaching load.					Yes	No
SUGG2	Offer more supporting teaching activities.					Yes	No
SUGG3	Provide more basic knowledge of the subject.					Yes	No
SUGG4	Exclude topics already covered in other courses from the syllabus.					Yes	No
SUGG5	Improve the coordination with other courses.					Yes	No
SUGG6	Improve the quality of teaching materials.					Yes	No
SUGG7	Provide teaching material in advance of the course.					Yes	No
SUGG8	Add continuous assessment tests.					Yes	No



ADDITIONAL SURVEY ON DIGITAL TEACHING

I	For this teaching, did the teacher use DIGITAL TEACHING tools (TEAMS, Moodle, Wooclap, ...)?	a/n a	NO (II)			Yes	
D13	Was the use of DIGITAL TEACHING tools for this course useful for learning the subject?	If YES	Strongly disagree	Partly disagree	Partly agree	Strongly agree	Would prefer not to respond
II	Did you have access to recording of the lessons?	a/n a	YES, replacing most lessons	YES, in addition to attending lessons to improve understanding of some topics		NO, I would have liked to use them but the recordings were NOT available	NO, I didn't need it
D14	If YES, were the recordings of the lessons of this course useful for learning the subject?	If YES	Strongly disagree	Partly disagree	Partly agree	Strongly agree	Would prefer not to respond
<p>Thank you for participating!</p> <p>Feel free to make any additional comment [free text]</p>							

QUESTIONARIO RIVOLTO AGLI STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO:

Gentile studente o studentessa,

il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il tuo giudizio in merito ai **servizi amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo**.

Ti chiediamo quindi di dedicare 15 minuti del tuo tempo alla compilazione in forma anonima del questionario, che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti.

L'impostazione prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala 1-6 (laddove: 1= completamente in disaccordo/ completamente insoddisfatto; 6= completamente d'accordo/ completamente soddisfatto).

Al termine di ogni sezione vi sarà la possibilità di lasciare un commento aperto.

Ti ringraziamo per la collaborazione.

Nota sulla Privacy

Il questionario è rivolto agli studenti dell'Ateneo ed è finalizzato ad approfondire la soddisfazione rispetto ai servizi amministrativi.

Ai sensi e per gli effetti del "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (RGPD, UE 2016/679, 27/04/16), si precisa che: i dati sono raccolti mediante l'applicativo open-source "Limesurvey" gestito dall'Area ASICT del Politecnico di Milano, e saranno trattati rispettando ogni misura cautelativa della sicurezza e riservatezza. Il questionario è totalmente anonimo ed in nessuna fase del processo di raccolta dei dati è possibile attribuire le risposte ad una specifica persona. I dati raccolti sono solo quelli esplicitamente chiesti al rispondente con la sola aggiunta dell'orario di fine compilazione.

I dati vengono raccolti per utilizzi e scopi legittimi; i dati raccolti in forma anonima saranno trasmessi al gruppo di ricerca del MIP Graduate School of Business del Politecnico di Milano ai fini dell'analisi statistica; i dati personali saranno archiviati dall'Area ASICT del Politecnico di Milano e conservati per un anno, a soli fini statistici.

Informazioni generali

Università di Appartenenza:	
------------------------------------	--

Sede/Scuola/Dipartimento di appartenenza	
---	--

Area scientifico disciplinare del corso

01 Scienze matematiche e informatiche	02 Scienze fisiche
03 Scienze chimiche	04 Scienze della Terra
05 Scienze biologiche	06 Scienze mediche
07 Scienze agrarie e veterinarie	08 Ingegneria civile e Architettura
09 Ingegneria Industriale e dell'Informazione	10 Scienze dell'antichità, filologico-letterarie, storico-artistiche e dei beni letterari
11 Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche	12 Scienze giuridiche
13 Scienze economiche e statistiche	14 Scienze politiche e sociali
15 Lingue, letterature straniere, mediazione linguistica e culturale	16 Scienze del Farmaco
17 Scienze motorie e dello Sport	

1. A quale corso sei iscritto?

<i>Laurea triennale</i>	<i>Laurea a ciclo unico</i>
-------------------------	-----------------------------

2. Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

<i>Frequentante</i>	<i>Non frequentante</i>
---------------------	-------------------------

3. Tipologia di scuola superiore frequentata:

<i>Liceo</i>	<i>Istituto Tecnico</i>	<i>Istituto Professionale</i>	<i>Altro</i>
--------------	-------------------------	-------------------------------	--------------

4. In riferimento alla tua scelta universitaria, SCEGLI le variabili che più hanno influito sulla tua scelta, TRASCINANDOLE A DESTRA E ponendole in ordine dalla più importante (1) alla meno importante, fino a un massimo di 3 risposte

<i>Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)</i>
<i>Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)</i>
<i>Offerta formativa</i>
<i>Possibilità di internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)</i>
<i>Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)</i>
<i>Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)</i>
<i>Distanza dalla città di residenza</i>
<i>Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)</i>
<i>Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)</i>
<i>Costo della vita</i>
<i>Sostenibilità ambientale del campus</i>

5. Sei uno studente fuorisede?

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

6. Se **SI** provieni da:

<i>stessa provincia della sede che frequenti</i>	<i>stessa regione della sede che frequenti</i>	<i>altra regione rispetto alla sede che frequenti</i>	<i>estero</i>
--	--	---	---------------

Se 5=1

7. Da quale provincia provieni?

(Campo libero)

Se 6=2 | 6=3

Orientamento

Per orientamento in ingresso si intendono le attività di tipo informativo e consulenziale per supportare gli studenti nella scelta del percorso universitario e ri-orientarli in itinere.

8. Qual è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti?

Familiari/Amici	Portale d'ateneo	Guide all'orientamento	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	Presentazioni svolte direttamente dall'Ateneo (open day...)	Social media (Facebook, Twitter)	Altro
-----------------	------------------	------------------------	--	---	----------------------------------	-------

9. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi di orientamento:

	in disaccordo → d'accordo						
La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

10. Su quali dei seguenti aspetti, al momento dell'immatricolazione, avresti desiderato ricevere maggiori informazioni da parte dell'Ateneo?

	Per nulla → Molto						
Sbocchi occupazionali del tuo Corso di Laurea	1	2	3	4	5	6	Non so
Modalità delle lezioni, degli esami e organizzazione del Corso di Laurea	1	2	3	4	5	6	Non so
Servizi, opportunità e agevolazioni (associazioni sportive o culturali, convenzioni con realtà del territorio, ecc.)	1	2	3	4	5	6	Non so

Se almeno un 9!=7

11. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio di orientamento?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se almeno un 9!=7

12. Quali sono stati gli elementi dei servizi di orientamento in ingresso che non ti hanno soddisfatto?

Se 11=1 | 11= 2 | 11=3 & facoltativa

13. Quali sono stati gli elementi dei servizi di orientamento in ingresso maggiormente positivi?

Se 11=4 | 11=5 | 11=6 & facoltativa

Infrastrutture e servizi di campus

14. Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?

<i>Aule didattiche</i>	<i>Laboratori</i>	<i>Aule e/o spazi studio</i>	<i>Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo</i>
------------------------	-------------------	------------------------------	--

	<i>15. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus: Se 14=1</i>	<i>16. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus: Se 14=2</i>	<i>17. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus: Se 14=3</i>
	<i>AULE DIDATTICHE</i>	<i>LABORATORI</i>	<i>AULE e/o SPAZI STUDIO</i>
	in disaccordo → d'accordo		
<i>Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Gli ambienti sono puliti</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>La temperatura è confortevole</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6

<i>La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	

18. In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale (gestione rifiuti, aree verdi, mobilità interna al campus): Le azioni intraprese sono efficaci

in disaccordo → d'accordo						
1	2	3	4	5	6	Non so

19. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle infrastrutture e servizi di campus?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 14!=4

20. Esprimi eventuali commenti relativi a infrastrutture e servizi di campus:

Se 14!=4 & con compilazione facoltativa

Comunicazione

21. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:

	in disaccordo → d'accordo						
<i>L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dell'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so

22. In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:

	insoddisfatto/a → soddisfatto/a							
Facebook	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo
X (ex Twitter)	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo
LinkedIn	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo
Instagram	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo

23. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?

Insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se almeno un 21 != 7 oppure almeno un 22 = [1:6]

24. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di comunicazione

Se almeno un 21 != 7 oppure almeno un 22 = [1:6] & con compilazione facoltativa

Sistemi informativi

25. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:

	in disaccordo → d'accordo						
Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
La connettività (Wi-Fi, prese corrente) è accessibile ed adeguata	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

26. Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

27. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se almeno un 25!=7 o se 26 !=7

28. *Esprimi eventuali commenti relativi ai sistemi informativi*

--

Se almeno un 25!=7 o se 26 !=7 & compilazione facoltativa

Servizi segreteria

Servizi di segreteria online (mediante applicativo in uso in Ateneo)

29. *Hai utilizzato i servizi online di supporto alla carriera studenti (es. presentazione Piano di Studio) nell'anno accademico corrente?*

SI	NO
----	----

30. *Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi online di supporto alla carriera studenti:*

	in disaccordo → d'accordo					
	1	2	3	4	5	6
<i>Il processo di immatricolazione è soddisfacente</i>						
<i>Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo</i>						
<i>Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate</i>						
<i>Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente</i>						

Se 29=1

Servizi di segreteria allo sportello

31. *Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?*

<i>SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)</i>	<i>SI, in presenza</i>	<i>NO</i>
--	------------------------	-----------

32. *Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?*

Usò strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help-desk)	Non ne ho avuto bisogno	Gli orari di apertura non sono adeguati	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	Il personale non è cortese
--	-------------------------	---	---	----------------------------

Se 31=3

33. *Ti sei rivolto/a principalmente a*

Segreteria Centrale	Segreteria di Dipartimento o di Scuola
---------------------	--

Se 31=1 | 31=2

34. *Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello (online o in presenza):*

	in disaccordo → d'accordo					
<i>La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi</i>	1	2	3	4	5	6

Se 31=1 | 31=2

35. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 29 = 1 o 31 = 1 | 31 = 2

36. Quali criticità hai riscontrato?

	Mai → Sempre					
<i>Tempi di risposta molto lunghi</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Orari di apertura non adeguati</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto</i>	1	2	3	4	5	6

Se 35=1 | 35=2 | 35=3 & 31=1 | 31=2

37. Esprimi eventuali commenti relativi al servizio di segreteria studenti

Se 29 = 1 o 31 = 1 o 31 = 2 & compilazione facoltativa

Servizi bibliotecari

38. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

39. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

40. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazione e prestiti?

Non conosco il servizio	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Frequento altre biblioteche extra-ateneo
-------------------------	-------------------	-------------------	--

Se 38=2

41. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?

Non conosco il servizio	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Frequento altre biblioteche extra-ateneo
-------------------------	-------------------	-------------------	--

Se 39=2

42. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari per consultazione e prestiti:

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Gli orari di apertura sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6
<i>La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva</i>	1	2	3	4	5	6

Se 38=1

43. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari come aule studio:

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Gli orari di apertura sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6

Se 39=1

44. Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 38=1 oppure 39=1

45. Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

46. Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?

Non conosco il servizio	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Uso altre risorse/servizi on line
-------------------------	-------------------	-------------------	-----------------------------------

Se 45=2

47. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:

	in disaccordo → d'accordo					
<i>L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile</i>	1	2	3	4	5	6
<i>La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia</i>	1	2	3	4	5	6

Se 45=1

48. Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 45=1

49. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 38=1 oppure 39=1 oppure 45=1

50. *Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi bibliotecari di Ateneo*

--

Se 38=1 oppure 39=1 oppure 45=1 & facoltativa

Diritto allo studio

51. *Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?*

Sì, conosco tutti i servizi in modo completo	Sì, ma non approfonditamente	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	No
--	------------------------------	--	----

52. *Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?*

	insoddisfatto/a → soddisfatto/a								
<i>Collegi/Residenze</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Mense/Punti ristoro</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Borse di studio</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Attività di tutoraggio</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente

Se 51=1 o 51=2 o 51=3

53. *Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di diritto allo studio?*

insoddisfatto/a → soddisfatto/a

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Se 51=1 o 51=2 o 51=3

54. *Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di diritto allo studio*

--

Se 51=1 o 51=2 o 51=3

55. *Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?*

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

56. *Quali sono le motivazioni principali per cui non ti ritieni soddisfatto?*

Se 55=2

57. *In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si trascino sulla destra e si si pongano in ordine di importanza i servizi di supporto dal più importante (1) al meno importante (7)*

Orientamento in entrata
Infrastrutture e servizi di campus
Comunicazione
Sistemi informativi
Segreterie
Biblioteche
Diritto allo studio

58. *Esprimi eventuali suggerimenti per migliorare il questionario*

Facoltativo

SURVEY FOR FIRST YEAR STUDENTS

Dear student,

The aim of this questionnaire, which is completely anonymous, is to get your opinion on the **technical-administration services** supplied by this University. **The decision to administer a questionnaire in this delicate time was subject of profound reflection from the Universities taking part in the project. However, we believe that is especially in this time of regulations that we should give students the right to have a voice.** Please dedicate a little of your time to it, because it will give important indications for improving the services offered. Each question should be evaluated and given a mark from 1 to 6 (1 Complete disagreement - 6 Complete agreement), and there are some questions for checking your satisfaction (1 Complete dissatisfaction - 6 Complete satisfaction).

At the end of each section of the questionnaire there will be the possibility to leave a comment.

Thank you for your collaboration.

Privacy Policy

This survey is addressed to the University students and aims to get the satisfaction on the technical-administration services supplied by this University.

In accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR, UE 2016/679, 27/04/16), we specify that: data are collected by means of the open source software "Limesurvey" managed by ASICT Area of Politecnico di Milano, and they will be treated to ensure the privacy protection. The questionnaire is anonymous and it is not possible to connect the answer to a specific person in any phase of the process. Data collected are those explicitly asked to the responder, with the addition of the time of questionnaire completion.

Data are collected for legitimate purposes; data are collected anonymously and then sent to the research group of MIP Graduate School of Business of Politecnico di Milano for the statistical analysis; personal data are archived by the ASICT area of Politecnico di Milano and stored for one year for statistical purposes solely.

General information

Your University: (DATO PRESO DA URL)

--	--	--	--	--

Your campus or University site

--	--	--	--

Your course subject area

01 Mathematics and Computer sciences	02 Physics
03 Chemistry	04 Earth Science
05 Biology	06 Medicine
07 Agricultural and Veterinary Sciences	08 Civil Engineering and Architecture
09 Industrial and Computer Engineering	10 Ancient Philological-literary and Historic-artistic Sciences and Ancient Heritage Studies
11 History, Philosophy, Pedagogy and Psychology	12 Law
13 Economics and Statistics	14 Political and Social Sciences
15 Language, Foreign Languages, Linguistic and Cultural Mediation	16 Pharmacology and Pharmacy
17 Sport Science	

1. Type of degree course you are enrolled on

Three-year degree course	Single-cycle degree (for a list of specialised subjects)
--------------------------	--

2. Do you attend lectures regularly (on average over 50% of lectures per course) or non-regularly (on average less than 50% of lectures per course)?

Regular attendance	Non-regular attendance
--------------------	------------------------

3. Type of secondary school attended:

Liceo or equivalent (school with an academic focus)	Technical institute (with professional diploma)	Vocational Training School	Other
---	--	-------------------------------	-------

4. With regards to your University choice, drop on the right side of the screen the factors that mostly influenced your choice from the most (1) to the least important, up to three options:

Economics aspects (University fees, scholarships)
University reputation
Educational offer
Internationalisation (foreign exchange programmes, double degree, mobility)
Admission requirements (lack of the entrance exam, prerequisites)
Students' services (information availability, facilities, help and guidance)
Proximity to the hometown
Quality of life (public services, amenities, local area development)
Job opportunities in the area (average salary, employment rate, ...)
Cost of living
Sustainability of the campus

5. Are you a non-resident student?

YES	NO
-----	----

6. Specify where you come from:

the same province or immediate area as the campus/site you are currently attending	the same region as the campus/site you are currently attending	other regions than the campus/site you are currently attending	abroad
--	--	---	--------

7. Please specify the province where you come from:

--

Help and guidance

For help and guidance we mean the informative activities that the University provides to support students in the choice of their academic path and to guide them along their career.

8. How did you learn about the courses offered by the University you are attending? (Please give only one answer)

Family/friends	University website	University guide books	Careers days at secondary schools	Open days at the university and university fairs	Social media (Facebook, Twitter)	Other
----------------	--------------------	------------------------	-----------------------------------	--	----------------------------------	-------

9. With reference to help and guidance indicate the level of agreement:

	disagree → agree						
<i>Promotion of degree courses and the program as a whole is suitable</i>	1	2	3	4	5	6	I have not used this service
<i>Information material (website, leaflets, brochures or other documentation) about the University and/or individual degree courses offers the information I need</i>	1	2	3	4	5	6	I have not used this service

10. On what of the following aspects you would have liked to receive more information by the university at the moment of matriculation?

	At all → A lot						
<i>Employment possibilities of your degree course</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know
<i>Details on lectures, exams and organization of the degree course</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know
<i>Services, opportunities and benefits (sport or cultural associations, agreements with local organizations, etc.)</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know

11. Are you satisfied overall about the level of guidance?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

12. What are the elements of help and guidance you are not satisfied with?

13. What are the most positive elements of help and guidance?

Infrastructure and campus services

14. Which of the following university facilities did you access?

Lecture rooms	Laboratories	Lecture rooms and/or study areas	None
---------------	--------------	----------------------------------	------

	15. With reference to general services, infrastructure and logistics indicate the level of agreement:	16. With reference to general services, infrastructure and logistics indicate the level of agreement:	17. With reference to general services, infrastructure and logistics indicate the level of agreement:
	LECTURE ROOMS	LABORATORIES	LECTURE ROOMS and/or STUDY AREAS
<i>Chairs, desks and furniture in general are suitable</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Cleanliness is suitable</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Personal safety (burglaries, muggings, physical violence) within lecture rooms, laboratories and study areas) is assured</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Temperature is suitable</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Signs and notices are suitable</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2

	<ul style="list-style-type: none"> • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 • 4 • 5 • 6
Microphones, projectors, laptops and audio-video tools are suitable	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	

18. With reference to environmental sustainability (waste management, mobility within and towards the university site, availability of green areas): Action undertaken are effective

disagree → agree						
1	2	3	4	5	6	Don't know

19. Are you generally satisfied with the quality of infrastructure and campus services?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

20. Please give us your comments about infrastructure and campus services

Communication

21. With reference to communication indicate the level of agreement:

	disagree → agree						
The transmitted image of the University through the media is positive	1	2	3	4	5	6	Don't know
Information available on the University website (educational offer plan, teachers' pages) is complete	1	2	3	4	5	6	Don't know
Information available about teaching is complete	1	2	3	4	5	6	Don't know
Information available about financial aid is complete	1	2	3	4	5	6	Don't know
Information available about the actions undertaken on environmental sustainability is complete	1	2	3	4	5	6	Don't know
Information available about events (online or in presence) is complete	1	2	3	4	5	6	Don't know

22. With reference to the spreading of information through the official University pages on the most common Social Media, indicate how satisfied you are by:

	unsatisfied → satisfied							
Facebook	1	2	3	4	5	6	Don't know	Don't use it
X (ex Twitter)	1	2	3	4	5	6	Don't know	Don't use it
Linkedin	1	2	3	4	5	6	Don't know	Don't use it

Instagram	1	2	3	4	5	6	Don't know	Don't use it
-----------	---	---	---	---	---	---	------------	--------------

23. Are you generally satisfied with the quality of communication services?

unsatisfied → satisfied						
1	2	3	4	5	6	

24. Please give us your comments about communication services

Computer systems

25. With reference to computer systems indicate the level of agreement:

	disagree → agree						
The University website is easy to use	1	2	3	4	5	6	I have not used this service
On-line tools to support personal services (progress management, enrolment to exams, etc....) are suitable	1	2	3	4	5	6	I have not used this service
Connectivity is accessible and adequate (wireless network, electric sockets)	1	2	3	4	5	6	I have not used this service

26. Are you satisfied with e-learning instruments (web platform, on-line lesson, forum/blog)?

unsatisfied → satisfied						
1	2	3	4	5	6	I have not used this service

27. Are you generally satisfied with the quality of computer services?

unsatisfied → satisfied						
1	2	3	4	5	6	

28. Please give us your comments about computer services

Office services

On-line office services (through the University platform)

29. Have you used the on-line office services (like the Study Plan presentation) in the current academic year?

YES	NO
-----	----

30. With reference to on-line office services indicate the level of agreement:

	disagree → agree
--	------------------

<i>The matriculation process is suitable</i>	1	2	3	4	5	6
<i>On-line office services are suitable and easy to use</i>	1	2	3	4	5	6
<i>On-line information connected to your studies (matriculation, exams, dissertation etc.) is suitable</i>	1	2	3	4	5	6
<i>The Study Plan presentation process is suitable</i>	1	2	3	4	5	6

Face-to-face office services

31. Have you visited the student services office in the current academic year?

<i>YES, at a distance (through Zoom, Teams, etc)</i>	<i>YES, in presence</i>	<i>NO</i>
--	-------------------------	-----------

32. If you have never visited the student services office, what is the main reason?

Using another method (website, call centre, help-desk)	No need	Unfriendly opening hours	The office is far from where I take classes	Previous negative experience with the staff
--	---------	--------------------------	---	---

33. With reference to face-to-face office services, reference was made to

Central student services office	Department or School student services office
---------------------------------	--

34. With reference to face-to-face office services indicate the level of agreement:

	disagree → agree					
<i>The support is effective and resolving</i>	1	2	3	4	5	6

35. Are you satisfied overall about the level of service from the student services office?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

36. What criticalities did you experience?

	Never → Always					
<i>Long response time</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Insuitable opening hours</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Low clarity of the shared information</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Difficulties in setting an appointment/be in touch</i>	1	2	3	4	5	6

37. Please give us your comments about the student services office

--

Library Services

38. Have you used the library services in presence in the current academic year for lending services and consultation?

YES	NO
-----	----

39. Have you used the library services in presence in the current academic year as study room?

YES	NO
-----	----

40. If you have not used the University library services for lending services and consultation, what is the main reason?

I do not know what they are	No need	Not adequate	I use other libraries outside the university
-----------------------------	---------	--------------	--

41. If you have not used the University library services as study room, what is the main reason?

I do not know what they are	No need	Not adequate	I use other libraries outside the university
-----------------------------	---------	--------------	--

42. With reference to library services for lending services and consultation, indicate the level of agreement:

	disagree → agree					
<i>Opening hours are suitable</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Availability of books and journals is satisfactory</i>	1	2	3	4	5	6

43. With reference to library services as study room, indicate the level of agreement:

	disagree → agree					
<i>Opening hours are suitable</i>	1	2	3	4	5	6

44. Are you satisfied with these services (study room, lending services, consultation)?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

45. Have you used digital library services (data banks, electronic journals, e-books) in the current academic year?

YES	NO
-----	----

46. If you have not used the digital library services, what is the main reason?

I do not know what they are	No need	Not adequate	I use other resources/on-line services
-----------------------------	---------	--------------	--

47. With reference to digital library services indicate the level of agreement:

	disagree → agree					
Digital resources (data banks, electronic journals, e-books) are easy to access	1	2	3	4	5	6
Availability of digital resources (data banks, electronic journals, e-books) is wide	1	2	3	4	5	6

48. Are you satisfied with digital library services?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

49. Are you generally satisfied with the quality of the University library services?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

50. Please give us your comments about the University library services

--

Right to study

51. Are you aware of the initiatives and structures regarding the right to study available to the students enrolled in your University?

Yes, I know all about the services	Yes, but not in great detail	I know a few services well	No
------------------------------------	------------------------------	----------------------------	----

52. Do you think that the help you received from the offices/structures managing services relating to the right to study (including those not run directly by the University) is satisfactory for the following aspects?

							unsatisfied → satisfied		
Colleges/Halls of residence	1	2	3	4	5	6	I have not asked for help	I have not used this service	Not present

<i>Canteen</i>	1	2	3	4	5	6	I have not asked for help	I have not used this service	Not present
<i>Student grants and scholarships</i>	1	2	3	4	5	6	I have not asked for help	I have not used this service	Not present
<i>Student University-based work program (example, 150 hours)</i>	1	2	3	4	5	6	I have not asked for help	I have not used this service	Not present
<i>Tutoring</i>	1	2	3	4	5	6	I have not asked for help	I have not used this service	Not present
<i>Clarity about how to apply or access services, requirements and expected deadlines</i>	1	2	3	4	5	6	I have not asked for help	I have not used this service	Not present

53. Are you generally satisfied with the quality of services relating to the right to study?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

54. Please give us your comments about the right to study

--

55. Are you generally satisfied with your university experience?

YES	NO
-----	----

56. Which are the main reasons why you are not satisfied?

57. With reference to the aspects considered, indicate the importance level of all the support services offered by the University ranking them from the most important (1) to the least important (7)

Level of guidance
Infrastructure and campus services

Communication services
Computer systems
Student support offices
University library services
Right to study

58. *Please give us your suggestions to improve this survey.*

QUESTIONARIO RIVOLTO AGLI STUDENTI ISCRITTI AGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO:

Gentile studente o studentessa,

il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il tuo giudizio in merito ai **servizi amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo**.

Ti chiediamo quindi di dedicare 15 minuti del tuo tempo alla compilazione in forma anonima del questionario, che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti.

L'impostazione prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala 1-6 (laddove: 1= completamente in disaccordo/ completamente insoddisfatto; 6= completamente d'accordo/ completamente soddisfatto).

Al termine di ogni sezione vi sarà la possibilità di lasciare un commento aperto.

Ti ringraziamo per la collaborazione, oggi più che mai.

Nota sulla Privacy

Il questionario è rivolto agli studenti dell'Ateneo ed è finalizzato ad approfondire la soddisfazione rispetto ai servizi amministrativi.

Ai sensi e per gli effetti del "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (RGPD, UE 2016/679, 27/04/16), si precisa che: i dati sono raccolti mediante l'applicativo open-source "Limesurvey" gestito dall'Area ASICT del Politecnico di Milano, e saranno trattati rispettando ogni misura cautelativa della sicurezza e riservatezza. Il questionario è totalmente anonimo ed in nessuna fase del processo di raccolta dei dati è possibile attribuire le risposte ad una specifica persona. I dati raccolti sono solo quelli esplicitamente chiesti al rispondente con la sola aggiunta dell'orario di fine compilazione.

I dati vengono raccolti per utilizzi e scopi legittimi; i dati raccolti in forma anonima saranno trasmessi al gruppo di ricerca del MIP Graduate School of Business del Politecnico di Milano ai fini dell'analisi statistica; i dati personali saranno archiviati dall'Area ASICT del Politecnico di Milano e conservati per un anno, a soli fini statistici.

Informazioni generali

Università di appartenenza:	
------------------------------------	--

Sede di appartenenza	
-----------------------------	--

Area scientifico disciplinare del corso

01 Scienze matematiche e informatiche	02 Scienze fisiche
03 Scienze chimiche	04 Scienze della Terra
05 Scienze biologiche	06 Scienze mediche
07 Scienze agrarie e veterinarie	08 Ingegneria civile e Architettura
09 Ingegneria Industriale e dell'Informazione	10 Scienze dell'antichità, filologico-letterarie, storico-artistiche e dei beni letterari
11 Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche	12 Scienze giuridiche
13 Scienze economiche e statistiche	14 Scienze politiche e sociali
15 Lingue, letterature straniere, mediazione linguistica e culturale	16 Scienze del Farmaco
17 Scienze motorie e dello Sport	

1. Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo? (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione)

1	2	3	4	5	6 o più
---	---	---	---	---	---------

2. A quale corso sei iscritto?

Laurea triennale	Laurea specialistica/magistrale	Laurea a ciclo unico
------------------	---------------------------------	----------------------

3. **Sei frequentante** (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) **o non frequentante** (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

<i>Frequentante</i>	<i>Non frequentante</i>
---------------------	-------------------------

4. **Sei uno studente fuorisede?**

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

5. **Se SI provieni da:**

<i>stessa provincia della sede che frequenti</i>	<i>stessa regione della sede che frequenti</i>	<i>altra regione rispetto alla sede che frequenti</i>	<i>estero</i>
--	--	---	---------------

Se 4=1

6. **Da quale provincia provieni?**

(Campo libero)

Se 5=2 | 5=3

Infrastrutture e servizi di campus

7. **Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?**

<i>Aule didattiche</i>	<i>Laboratori</i>	<i>Aule e/o spazi studio</i>	<i>Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo</i>
------------------------	-------------------	------------------------------	--

	8. <i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus: Se 7=1</i>	9. <i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus: Se 7=2</i>	10. <i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus: Se 7=3</i>
	AULE DIDATTICHE	LABORATORI	AULE e/o SPAZI STUDIO
	in disaccordo → d'accordo		
<i>Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Gli ambienti sono puliti</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3

<i>all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 5 • 6
<i>La temperatura è confortevole</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	

11. In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale (gestione rifiuti, aree verdi, mobilità interna al campus): le azioni intraprese sono efficaci

in disaccordo → d'accordo						
1	2	3	4	5	6	Non so

12. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di infrastrutture e servizi di campus?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	

Se 7!=4

13. Esprimi eventuali commenti relativi a infrastrutture e servizi di campus:

Se 7!=4 & con compilazione facoltativa

Comunicazione

14. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:

	in disaccordo → d'accordo						
<i>L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete</i>	1	2	3	4	5	6	Non so

<i>La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dell'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so

15. In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:

	insoddisfatto/a → soddisfatto/a							
<i>Facebook</i>	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo
<i>X (ex Twitter)</i>	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo
<i>LinkedIn</i>	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo
<i>Instagram</i>	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo

16. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se almeno un 14 != 7 oppure almeno un 15 = [1:6]

17. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di comunicazione

Se almeno un 14 != 7 oppure almeno un 15 = [1:6] & con compilazione facoltativa

Sistemi informativi

18. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:

	in disaccordo → d'accordo						
<i>Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
<i>La connettività (Wi-Fi, prese corrente) è accessibile ed adeguata</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

19. Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

20. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se almeno un 18 !=7 o se 19 !=7

21. Esprimi eventuali commenti relativi ai sistemi informativi

Se almeno un 18 !=7 o se 19 !=7 & compilazione facoltativa

Internazionalizzazione

22. In riferimento al servizio di internazionalizzazione (es. programma Erasmus):

	in disaccordo → d'accordo						Non so
	1	2	3	4	5	6	
La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono complete							

23. Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus)?

SI	NO
----	----

24. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di internazionalizzazione:

	in disaccordo → d'accordo					
	1	2	3	4	5	6
Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è soddisfacente						
Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è soddisfacente						

Se 23=1

25. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 23=1

26. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di internazionalizzazione

Se 23=1 & compilazione facoltativa

Servizi segreteria

Servizi di segreteria online (mediante applicativo in uso in Ateneo)

27. Hai utilizzato i servizi online di supporto alla carriera studenti (es. presentazione Piano di Studio) nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

28. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi online di supporto alla carriera studenti:

	in disaccordo → d'accordo					
Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo	1	2	3	4	5	6
Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate	1	2	3	4	5	6
Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente	1	2	3	4	5	6

Se 27=1

Servizi di segreteria allo sportello

29. Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?

SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)	SI, in presenza	NO
---	-----------------	----

30. Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?

Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help-desk)	Non ne ho avuto bisogno	Gli orari di apertura non sono adeguati	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	Il personale non è cortese
--	-------------------------	---	---	----------------------------

Se 29=3

31. Ti sei rivolto/a principalmente a

Segreteria Centrale	Segreteria di Dipartimento o di Scuola
---------------------	--

Se 29=1 o 29=2

32. Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello (online o in presenza):

	in disaccordo → d'accordo					
La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi	1	2	3	4	5	6

Se 29=1 o 29=2

34. Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 27=1 o 29=1 o 29=2

35. Quali criticità hai riscontrato?

	Mai → Sempre					
Tempi di risposta molto lunghi	1	2	3	4	5	6
Orari di apertura non adeguati	1	2	3	4	5	6
Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite	1	2	3	4	5	6
Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto	1	2	3	4	5	6

Se 33=1 | 33=2 | 33=3 & 29=1 | 29=2

36. Esprimi eventuali commenti relativi al servizio di segreteria studenti

--

Se 27=1 o 29=1 o 29=2 & compilazione facoltativa

Servizi bibliotecari

37. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

38. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

39. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazione e prestiti?

Non conosco il servizio	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Frequento altre biblioteche extra-ateneo
-------------------------	-------------------	-------------------	--

Se 36=2

40. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?

Non conosco il servizio	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Frequento altre biblioteche extra-ateneo
-------------------------	-------------------	-------------------	--

Se 37=2

41. *Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari per consultazione e prestiti:*

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Gli orari di apertura sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6
<i>La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva</i>	1	2	3	4	5	6

Se 36=1

42. *Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari come aule studio:*

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Gli orari di apertura sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6

Se 37=1

43. *Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo?*

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 36=1 oppure 37=1

44. *Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?*

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

45. *Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?*

Non conosco il servizio	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Uso altre risorse/servizi on line
-------------------------	-------------------	-------------------	-----------------------------------

Se 43=2

46. *Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:*

	in disaccordo → d'accordo					
<i>L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile</i>	1	2	3	4	5	6
<i>La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia</i>	1	2	3	4	5	6

Se 43=1

47. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto al servizio di biblioteca digitale?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 43=1

48. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 36=1 oppure 37=1 oppure 43=1

49. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi bibliotecari di Ateneo

--

Se 36=1 oppure 37=1 oppure 43=1 & facoltativa

Diritto allo studio

50. Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?

SI, conosco tutti i servizi in modo completo	SI ma non approfonditamente	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	NO
--	-----------------------------	--	----

51. Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?

							insoddisfatto/a → soddisfatto/a		
<i>Collegi/Residenze</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Mense/Punti ristoro</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Borse di studio</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito	Servizio non presente

									del servizio	
<i>Attività di tutoraggio</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente	
<i>Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente	

Se 49=1 o 49=2 o 49=3

52. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di diritto allo studio?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 49=1 o 49=2 o 49=3

53. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di diritto allo studio

--

Se 49=1 o 49=2 o 49=3

Servizi di job placement/career service

54. Hai usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

55. Hai usufruito dei servizi di tirocinio forniti dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

56. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo:

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato</i>	1	2	3	4	5	6

Se 53=1

57. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di tirocinio fornito dall'Ateneo:

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato</i>	1	2	3	4	5	6

Se 54=1

58. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 53=1 oppure 54=1

59. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di job placement

--

Se 53=1 o 54=1 & Facoltativa

60. Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?

SI	NO
----	----

61. Quali sono le motivazioni principali per cui non ti ritieni soddisfatto?

Se 59=2

62. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si trascino sulla destra e si pongano in ordine di importanza I servizi di supporto dal più importante (1) al meno importante (8)

Infrastrutture e servizi di campus
Comunicazione
Sistemi informativi
Internazionalizzazione
Segreterie
Biblioteche
Diritto allo studio
Job placement

63. In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?

Peggior	Uguale	Migliore	Non so
---------	--------	----------	--------

64. Esprimi eventuali suggerimenti per migliorare il questionario

SURVEY FOR STUDENTS IN THE SECOND AND SUCCESSIVE YEARS

Dear student,

The aim of this questionnaire, which is completely anonymous, is to get your opinion on the **technical-administration services** supplied by this University. **The decision to administer a questionnaire in this delicate time was subject of profound reflection from the Universities taking part in the project. However, we believe that is especially in this time of regulations that we should give students the right to have a voice.** Please dedicate a little of your time to it, because it will give important indications for improving the services offered. Each question should be evaluated and given a mark from 1 to 6 (1 Complete disagreement - 6 Complete agreement), and there are some questions for checking your satisfaction (1 Complete dissatisfaction - 6 Complete satisfaction).

At the end of each section of the questionnaire there will be the possibility to leave a comment.

Thank you for your collaboration.

Privacy Policy

This survey is addressed to the University students and aims to get the satisfaction on the technical-administration services supplied by this University.

In accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR, UE 2016/679, 27/04/16), we specify that: data are collected by means of the open source software "Limesurvey" managed by ASICT Area of Politecnico di Milano, and they will be treated to ensure the privacy protection. The questionnaire is anonymous and it is not possible to connect the answer to a specific person in any phase of the process. Data collected are those explicitly asked to the responder, with the addition of the time of questionnaire completion.

Data are collected for legitimate purposes; data are collected anonymously and then sent to the research group of MIP Graduate School of Business of Politecnico di Milano for the statistical analysis; personal data are archived by the ASICT area of Politecnico di Milano and stored for one year for statistical purposes solely.

General information

Your university:

Your campus or university site

--	--	--

Your course subject area

01 Mathematics and Computer sciences	02 Physics
03 Chemistry	04 Earth Science
05 Biology	06 Medicine
07 Agricultural and Veterinary Sciences	08 Civil Engineering and Architecture
09 Industrial and Computer Engineering	10 Ancient Philological-literary and Historic-artistic Sciences and Ancient Heritage Studies
11 History, Philosophy, Pedagogy and Psychology	12 Law
13 Economics and Statistics	14 Political and Social Sciences
15 Language, Foreign Languages, Linguistic and Cultural Mediation	16 Pharmacology and Pharmacy
17 Sport Science	

1. How many years have been enrolled in this University? (The number of years includes the first year of enrolment)

1	2	3	4	5	6 or more
---	---	---	---	---	-----------

2. Type of degree course you are enrolled on

<i>Three-year degree course</i>	<i>Specialist/Master's degree course</i>	<i>Single-cycle degree (for a list of specialised subjects)</i>
---------------------------------	--	---

3. Do you attend lectures regularly (on average over 50% of lectures per course) or non-regularly (on average less than 50% of lectures per course)?

<i>Regular attendance</i>	<i>Non-regular attendance</i>
---------------------------	-------------------------------

4. Are you a non-resident student?

<i>YES</i>	<i>NO</i>
------------	-----------

5. Specify where you come from:

<i>the same province or immediate area as the campus/site you are currently attending</i>	<i>the same region as the campus/site you are currently attending</i>	<i>other regions than the campus/site you are currently attending</i>	<i>abroad</i>
---	---	---	---------------

6. Please specify the province where you come from:

--

Infrastructure and campus services

7. Which of the following university facilities did you access?

<i>Lecture rooms</i>	<i>Laboratories</i>	<i>Lecture rooms and/or study areas</i>	<i>None</i>
----------------------	---------------------	---	-------------

	8. With reference to general services, infrastructure and logistics indicate the level of agreement:	9. With reference to general services, infrastructure and logistics indicate the level of agreement:	10. With reference to general services, infrastructure and logistics indicate the level of agreement:
	<i>LECTURE ROOMS</i>	<i>LABORATORIES</i>	<i>LECTURE ROOMS and/or STUDY AREAS</i>

	disagree → agree		
<i>Chairs, desks and furniture in general are suitable</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Cleanliness is suitable</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Personal safety (burglaries, muggings, physical violence) within lecture rooms, laboratories and study areas) is assured</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Temperature is suitable</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Signs and notices are suitable</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Microphones, projectors, laptops and audio-video tools are suitable</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	

11. With reference to environmental sustainability (waste management, mobility within and towards the university site, availability of green areas): Action undertaken are effective

disagree → agree						
1	2	3	4	5	6	Don't know

12. Are you generally satisfied with the quality of infrastructure and campus services?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

13. Please give us your comments about infrastructure and campus services

Communication

14. With reference to communication indicate the level of agreement:

	disagree → agree						
<i>The transmitted image of the University through the media is positive</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know
<i>Information available on the University website (educational offer plan, teachers' pages) is complete</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know
<i>Information available about teaching is complete</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know
<i>Information available about financial aid is complete</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know
<i>Information available about the actions undertaken on environmental sustainability is complete</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know
<i>Information available about events (online or in presence) is complete</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know

15. With reference to the spreading of information through the official University pages on the most common Social Networks, indicate how satisfied you are by:

	unsatisfied → satisfied							
<i>Facebook</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know	Don't use it
<i>Twitter</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know	Don't use it
<i>Lindedin</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know	Don't use it
<i>Instagram</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know	Don't use it

16. Are you generally satisfied with the quality of communication services?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

17. Please give us your comments about communication services

Computer systems

18. With reference to computer systems indicate the level of agreement:

	disagree → agree						
<i>The University website is easy to use</i>	1	2	3	4	5	6	I have not used this service
<i>On-line tools to support personal services (progress management, enrolment to exams, etc....) are suitable</i>	1	2	3	4	5	6	I have not used this service
<i>Connectivity is accessible and adequate (wireless network, electric sockets)</i>	1	2	3	4	5	6	I have not used this service

19. Are you satisfied with e-learning instruments (web platform, on-line lesson, forum/blog)?

unsatisfied → satisfied						
1	2	3	4	5	6	I have not used this service

20. Are you generally satisfied with the quality of computer services?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

21. Please give us your comments about computer services

Internationalisation

22. With reference to internationalisation (for example, Erasmus programme):

	disagree → agree						
<i>Promotion and information on internationalisation programmes are suitable</i>	1	2	3	4	5	6	Don't know

23. During your time at the university, have you ever taken part in any international exchange programmes (for example, Erasmus)?

YES	NO
-----	----

24. With reference to internationalisation indicate the level of agreement:

	disagree → agree					
<i>Number of partner universities (and therefore destinations to choose from for your exchange period abroad) is suitable</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Support provided in the definition of the Study Plan and exams validation is suitable</i>	1	2	3	4	5	6

25. Are you generally satisfied with the quality of internationalisation services?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

26. Please give us your comments about internationalisation services

Office services

On-line office services (through the University platform)

27. Have you used the on-line office services (like the Study Plan presentation) in the current academic year?

YES	NO
-----	----

28. With reference to on-line office services indicate the level of agreement:

	disagree → agree					
<i>On-line office services are suitable and easy to use</i>	1	2	3	4	5	6
<i>On-line information connected to your studies (matriculation, exams, renewal of the inclusion, dissertation) is suitable</i>	1	2	3	4	5	6
<i>The Study Plan presentation process is suitable</i>	1	2	3	4	5	6

Face-to-face office services

29. Have you visited the student services office in the current academic year?

<i>YES, at a distance (through Zoom, Teams, etc)</i>	<i>YES, in presence</i>	<i>NO</i>
--	-------------------------	-----------

30. If you have not visited the student services office, what is the main reason?

Using another method (website, call centre, help-desk)	No need	Unfriendly opening hours	The office is far from where I take classes	Previous negative experience with the staff
--	---------	--------------------------	---	---

31. With reference to face-to-face office services, reference was made to

Central student services office	Department or School student services office
---------------------------------	--

32. With reference to face-to-face office services indicate the level of agreement:

	disagree → agree					
<i>The support is effective and resolving</i>	1	2	3	4	5	6

33. Are you satisfied overall about the level of service from the student services office?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

34. What criticalities did you experience?

	Never → Always					
<i>Long response time</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Insuitable opening hours</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Low clarity of the shared information</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Difficulties in setting an appointment/be in touch</i>	1	2	3	4	5	6

35. Please give us your comments about the student services office

Library Services:

36. Have you used the library services in presence in the current academic year for lending services and consultation?

YES	NO
-----	----

37. Have you used the library services in presence in the current academic year as study room?

YES	NO
-----	----

38. If you have not used the University library services for lending services and consultation, what is the main reason?

I do not know what they are	No need	Not adequate	I use other libraries outside the university
-----------------------------	---------	--------------	--

39. If you have not used the University library services as study room, what is the main reason?

I do not know what they are	No need	Not adequate	I use other libraries outside the university
-----------------------------	---------	--------------	--

40. With reference to library services for lending services and consultation, indicate the level of agreement:

	disagree → agree					
Opening hours are suitable	1	2	3	4	5	6
Availability of books and journals is satisfactory	1	2	3	4	5	6

41. With reference to library services as study room, indicate the level of agreement:

	disagree → agree					
Opening hours are suitable	1	2	3	4	5	6

42. Are you satisfied with these services (study room, lending services, consultation)?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

43. Have you used digital library services (data banks, electronic journals, e-books) in the current academic year?

YES	NO
-----	----

44. If you have not used the digital library services, what is the main reason?

I do not know what they are	No need	Not adequate	I use other resources/online services
-----------------------------	---------	--------------	---------------------------------------

45. With reference to digital library services indicate the level of agreement:

	disagree → agree					
Digital resources (data banks, electronic journals, e-books) are easy to access	1	2	3	4	5	6
Availability of digital resources (data banks, electronic journals, e-books) is wide	1	2	3	4	5	6

46. Are you satisfied with digital library services?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

47. Are you generally satisfied with the quality of the University library services?

unsatisfied → satisfied					
-------------------------	--	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

48. Please give us your comments about the University library services

--

Right to study

49. Are you aware of the initiatives and structures regarding the right to study available to the students enrolled in your University?

Yes, I know all about the services	Yes, but not in great detail	I know a few services well	No
------------------------------------	------------------------------	----------------------------	----

50. Do you think that the help you received from the offices/structures managing services relating to the right to study (including those not run directly by the University) is satisfactory for the following aspects?

							unsatisfied → satisfied		
<i>Colleges/Halls of residence</i>	1	2	3	4	5	6	I have not asked for help	I have not used this service	Not present
<i>Canteen</i>	1	2	3	4	5	6	I have not asked for help	I have not used this service	Not present
<i>Student grants and scholarships</i>	1	2	3	4	5	6	I have not asked for help	I have not used this service	Not present
<i>Student University-based work program (example, 150 hours)</i>	1	2	3	4	5	6	I have not asked for help	I have not used this service	Not present
<i>Tutoring</i>	1	2	3	4	5	6	I have not asked for help	I have not used this service	Not present
<i>Clarity about how to apply or access services, requirements and expected deadlines</i>	1	2	3	4	5	6	I have not asked for help	I have not used this service	Not present

51. Are you generally satisfied with the quality of services relating to the right to study?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

52. Please give us your comments about the right to study

--

Job placements/career services

53. Have you used the job placement or career services provided by the University in the current academic year?

YES	NO
-----	----

54. Have you used the internship services provided by the University in the current academic year?

YES	NO
-----	----

55. With reference to job placements/career services indicate the level of agreement:

	disagree → agree					
The help provided in searching for job opportunities is suitable	1	2	3	4	5	6

56. With reference to internship services indicate the level of agreement:

	disagree → agree					
The help provided in searching for internships is suitable	1	2	3	4	5	6

57. Are you generally satisfied with the quality of job placements?

unsatisfied → satisfied					
1	2	3	4	5	6

58. Please give us your comments about the job placements

--

59. Are you generally satisfied with your university experience?

YES	NO
-----	----

60. Which are the main reasons why you are not satisfied?

61. With reference to the aspects considered, indicate the importance level of all the support services offered by the University ranking them from the most important (1) to the least important (8)

Infrastructure and campus services
Communication services
Computer services
Internationalisation services
Student support offices
University library services
Right to study
Job placement

62. With reference to the support given to the technical and administrative services, how do you consider the University performance with respect to last year?

Worse	The same	Better	Don't know
-------	----------	--------	------------

63. Please give us your suggestions to improve this survey.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

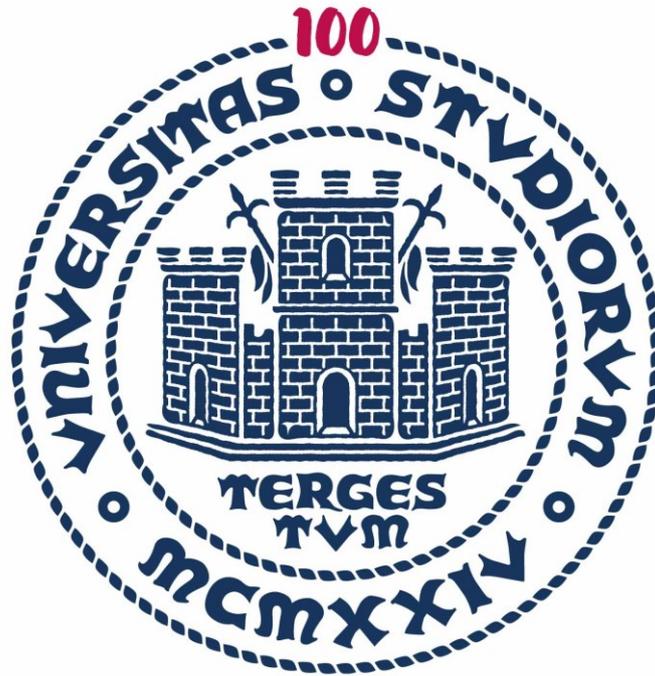
**Questionario per la rilevazione delle opinioni degli
studenti e delle studentesse sugli Esami sostenuti**

a.a. 2023/24



SCHEDA 2/4 parte B – Opinioni degli studenti e delle studentesse sullo svolgimento degli esami nell’anno accademico 2022/23 (da compilare una volta per ciascun esame sostenuto nell’a.a.)

		Frequenza					
0	Con riferimento all’insegnamento per cui ha sostenuto l’esame, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	f/nf	<i>Non frequentante o inferiore al 50%</i>	<i>Maggior e del 50%</i>	<i>Non ho frequentato il corso perché l’esame mi è stato riconosciuto</i>	<i>Ho frequentato/sostenuto questo esame all'estero durante il programma Erasmus</i>	
Soddisfazione per le modalità di svolgimento della prova d’esame							
1	INDIPENDENTEMENTE DALL’ESITO DELL’ESAME, Ti ritieni soddisfatto delle modalità di svolgimento della prova?	f/nf	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
Modalità d’esame							
2A	Le modalità di svolgimento dell’esame sono state coerenti con quanto indicato nel programma del corso e/o dal docente durante le lezioni o con le successive modifiche comunicate in ragione dell’emergenza COVID?	f/nf	<i>No</i>	<i>Sì</i>			
2B	Se ritieni che l’esame non si sia svolto coerentemente con le indicazioni fornite, puoi spiegarne i motivi??	f/nf					
2C	<i>Modalità di prova (scritto/orale) diversa da quanto dichiarato</i>	Solo per chi ha risposto SI alla domanda precedente	<i>No</i>	<i>Sì</i>			
	<i>Modalità di valutazione diversa da quanto dichiarato</i>		<i>No</i>	<i>Sì</i>			
	<i>Struttura della prova diversa (tipologie domande) da quanto dichiarato</i>		<i>No</i>	<i>Sì</i>			
	<i>Contenuti della prova diversi dagli argomenti trattati e dal contenuto del programma</i>		<i>No</i>	<i>Sì</i>			
	<i>Aula di svolgimento diversa da quella indicata in bacheca appelli</i>		<i>No</i>	<i>Sì</i>			
	<i>Orari di svolgimento diversi da quelli indicati in bacheca appelli</i>		<i>No</i>	<i>Sì</i>			
	<i>Assenza delle indicazioni su luogo e/o orario di svolgimento</i>		<i>No</i>	<i>Sì</i>			
<i>Altri motivi (specificare)</i>		testo libero					



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Student Evaluation Questionnaire –
Examinations**

a.a. 2023/24



FORM 2/4 part B – Student evaluation of Academic Year 2022/23 examinations (to be completed once a year for each exam of the previous academic year)

ATTENDANCE							
0	With reference to the teaching for which you took the exam, what percentage of the lessons have you attended?	a/n a	<i>I have not attended or have attended less than 50%%</i>	<i>Over 50%</i>	<i>This exam has been acknowledged by University, therefore I have not attended</i>	<i>I have attended this course and taken the exam during my Erasmus exchange abroad</i>	
Satisfaction							
1	Regardless of your achieved mark, were you satisfied with the way your exam took place?	a/na	<i>Definitely NOT (1)</i>	<i>Maybe NOT (2)</i>	<i>Maybe (3)</i>	<i>Definitely (4)</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
EXAMINATION							
2A	Was the examination consistent with the program of the course or the information provided by the teacher during the lessons or with the subsequent changes communicated due to the COVID emergency?	a/na	<i>No</i>	<i>Yes</i>			
2B	If not, please explain why	a/na					
2C	Examination's procedures differs from information provided	if answering yes to previous question	<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	Way of evaluation differs from information provided		<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	Type of questions differs from information provided		<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	Questions don't relate to the topics covered in the course		<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	The location differs from the Information on Exam Dates		<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	Time of the exam differs from the Information on Exam Dates		<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	Lack of information about time and place where the exam was held		<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	Other (please explain)		<i>Free text</i>				



**QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA PREPARAZIONE DELLO STUDENTE IN
STAGE/TIROCCINIO**

Nominativo del tirocinante: _____

Azienda ospitante/Ente ospitante: _____

Sede/i del tirocinio (stabilimento/reparto/ufficio/laboratorio/classe/scavo): _____

Tutore Università: _____

Tutore Azienda ospitante/Ente ospitante: _____

È soddisfatto della preparazione dello studente nello svolgimento delle attività assegnate, con riferimento ai seguenti aspetti?

	 Decisamente NO	 Più NO che sì	 Più SI che no	 Decisamente SI
1. Conoscenze preliminari richieste dal contesto lavorativo possedute dallo studente				
2. Capacità di applicare nel contesto lavorativo le conoscenze preliminari possedute				
3. Capacità di interagire e comunicare nel contesto lavorativo di inserimento				
4. Livello di autonomia nello svolgimento delle attività assegnate				
5. Capacità di apprendere nuove competenze nel contesto lavorativo				
6. Complessivamente				

A suo avviso, quali sono i punti di forza della preparazione dello studente? _____

E quali le aree di miglioramento? _____

Luogo e data

Firma del tutore Azienda ospitante/Ente ospitante

QUESTIONARIO RELATIVO ALLA SODDISFAZIONE DEI DOTTORANDI DI RICERCA DI PRIMO E SECONDO ANNO

Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 64 del 21 marzo 2023

Questionario per gli studenti di primo o secondo anno

Scheda n. 3 – Corso di Dottorato

[informazioni precaricate agganciate ad ANS]

<i>Informazioni sul Corso di Dottorato</i>	
<i>Ateneo</i>	
<i>Denominazione Dottorato</i>	
<i>Anno di corso</i>	

Sezione A			Filtri	
1)	Il Corso di Dottorato prevede attività formative strutturate (corsi, seminari, laboratori)?	A	Si	In questo caso non rispondere alle domande: 2, 3 e 4 (sezione A) e da 1 a 6 (sezione B)
		B	No	
2)	L'attività formativa è distinta da quella impartita in insegnamenti relativi ai corsi di laurea magistrale?	A	Si	
		B	No	
3)	L'attività formativa prevedeva anche moduli aggiuntivi (possibile più di una risposta)?	A	Si, moduli di taglio interdisciplinare, multidisciplinare, transdisciplinare	
		B	Si, moduli relativi all'imprenditoria, all'accesso a finanziamenti competitivi, alla pubblicazione e valorizzazione/disseminazione dei risultati della ricerca	
		C	No	
4)	Quali sono le modalità previste per le verifiche in itinere dell'attività formativa durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Esami scritti	
		B	Esami orali	
		C	Prove pratiche	
		D	Nessuna	
5)	Quali sono le modalità previste per il monitoraggio dell'attività di ricerca durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Presentazione di risultati individuali relativi all'attività di ricerca	
		B	Presentazione di risultati di gruppo relativi all'attività di ricerca	
		C	Valutazione dell'avanzamento del lavoro di tesi al passaggio d'anno	
6)	Ha usufruito o sta usufruendo del budget aggiuntivo previsto dal DM 226/2021 di almeno il 10% per le attività di ricerca?	A	Si	
		B	No	
7)	Ha trascorso, sta trascorrendo o ha intenzione di trascorrere periodi di studio o ricerca all'estero, coerenti con il progetto formativo?	A	Si	In questo caso non rispondere alla domanda 9 (Sezione A)
		B	No	In questo caso non rispondere alla domanda 8 (Sezione A) e alle domande da 7 a 10 (Sezione B)
8)	Ha usufruito o sta usufruendo o ha intenzione di usufruire dell'incremento della borsa fino al 50% per i periodi di mobilità all'estero?	A	Si (da titolare di borsa)	
		B	Si (da non titolare di borsa)	
		C	No (da titolare di borsa)	
		D	No (da non titolare di borsa)	
9)	Per quale motivo non ha scelto di trascorrere periodi di studio o ricerca all'estero durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Le opportunità formative offerte in questo programma sono adeguate e non richiedono ulteriori esperienze presso istituzioni estere	
		B	Non ho ricevuto l'autorizzazione dal Collegio	

		C	Non ho individuato una struttura a cui fossi interessato o disponibile ad accogliermi	
		D	Non ero a conoscenza di questa possibilità	
		E	Non essendo titolare di borsa, non erano previsti finanziamenti specifici per attività all'estero, o quelli previsti non erano sufficienti	
		F	Le modalità di erogazione del finanziamento non mi hanno permesso di partire	
		G	Altro: (massimo 300 caratteri)	
10)	Ha trascorso, sta trascorrendo o ha intenzione di trascorrere periodi di studio o ricerca, coerenti con il progetto formativo, presso Istituzioni di Ricerca nazionali, Imprese, Pubblica Amministrazione?	A	Si, presso Istituzioni di Ricerca	In questi casi, C non rispondere alla domanda 12 (sezione A)
		B	Si, presso Imprese	
		C	Si, presso Pubblica Amministrazione	
		D	No	In questo caso non rispondere alla domanda 11 (sezione A) e alle domande da 11 a 14 (sezione B)
11)	Ha ricevuto o sta ricevendo un supporto finanziario per i periodi presso Istituzioni di Ricerca, Imprese, Pubblica Amministrazione?	A	Si (da titolare di borsa)	
		B	Si (da non titolare di borsa)	
		C	No (da titolare di borsa)	
		D	No (da non titolare di borsa)	
12)	Per quale motivo non ha scelto di trascorrere periodi di studio o ricerca presso Istituzioni di Ricerca, Imprese, Pubblica Amministrazione durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Le opportunità formative offerte in questo programma sono adeguate e non richiedono ulteriori esperienze presso istituzioni estere	
		B	Non ho ricevuto l'autorizzazione dal Collegio	
		C	Non ho individuato una struttura a cui fossi interessato o disponibile ad accogliermi	
		D	Non ero a conoscenza di questa possibilità	
		E	Non erano previsti finanziamenti aggiuntivi, o quelli previsti non erano sufficienti	
		F	Le modalità di erogazione del finanziamento non mi hanno permesso di partire	
		G	Altro: (massimo 300 caratteri)	
13)	Nella sede del suo Corso di Dottorato è previsto uno spazio di lavoro per i dottorandi?	A	Si, con postazioni per i singoli dottorandi	
		B	Si, con postazioni condivise	
		C	Si, uno spazio condiviso senza postazioni	
		D	No	In questo caso, non rispondere alle domande 21 e 22 (Sezione B)
14)		A	Si, lezioni ordinarie	

	Ha svolto o sta svolgendo in prima persona attività didattica o di sostegno alla didattica durante il suo Corso di Dottorato?	B	Si, attività integrative (esercitazioni, seminari o attività di tutorato)	
		C	Si, sia lezioni ordinarie che attività integrative	
		D	No	In questo caso non rispondere alle domande 19 e 20 (sezione B)
15)	Durante il corso, sono state svolte attività di ricerca congiuntamente con altre Università?		SI/NO	
16)	Durante il corso, sono state svolte attività di ricerca che hanno promosso il trasferimento tecnologico in collaborazione con imprese?		SI/NO	

SEZIONE B	
<i>Per ciascuna delle seguenti affermazioni indichi il suo grado di accordo da 1 a 10, dove a 1 corrisponde "per nulla d'accordo" e a 10 "del tutto d'accordo".</i>	
<i>Per nulla d'accordo</i>	<i>Del tutto d'accordo</i>
□	□
□	□
□	□
□	□
□	□
□	□
□	□
Formazione	
1	Le attività formative sono esaustive e coerenti con le principali tematiche del Corso di Dottorato.
2	Le tematiche trattate nel corso delle attività formative sono approfondite e aggiornate.
3	Le attività formative sono utili per lo sviluppo della tesi di dottorato
4	Il carico di lavoro richiesto dalle attività formative strutturate (corsi, seminari, laboratori) mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività di ricerca e alla tesi.
5	Le valutazioni in itinere (esami, presentazioni, elaborati) sono solo una formalità o sono state del tutto assenti
6	Complessivamente sono soddisfatto delle attività formative offerte.
Esperienze all'estero	
7	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze all'estero
8	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.
9	Il supporto ricevuto dall'università/istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.
10	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca all'estero
Esperienze presso altre Istituzioni di Ricerca nazionali/Imprese/Pubblica Amministrazione	
11	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze presso altre istituzioni
12	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.
13	Il supporto ricevuto dall'Istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.
14	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni di Ricerca/Imprese/Pubblica Amministrazione.
Attività didattica svolta	
15	L'attività didattica che svolgo mi è utile dal punto di vista formativo.
16	Il carico di lavoro richiesto dall'attività didattica che svolgo mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività formativa, di ricerca e alla tesi.
Strutture e strumenti	
17	Le aule e gli spazi utilizzati per l'attività formativa sono adeguati (si vede, si senti, si trova posto).
18	Lo spazio personale riservato ai dottorandi è adeguato (dimensioni, strumentazione, etc.).
19	I servizi bibliotecari sono adeguati alle mie necessità.
20	Le attrezzature informatiche e le connessioni sono adeguate per tutte le attività svolte.
21	Le attrezzature necessarie alla ricerca sono adeguate e accessibili.
22	Sono soddisfatto del supporto fornito dagli uffici di segreteria.
Trasparenza e coinvolgimento	
23	Le informazioni relative alle attività formative e di ricerca sono sempre aggiornate.
24	I dottorandi sono coinvolti nella programmazione di tali attività.
25	Le informazioni relative alle scadenze e alle procedure amministrative sono sempre aggiornate.
Soddisfazione complessiva	
26	Sino ad oggi, sono complessivamente soddisfatto del Corso di Dottorato.

Grazie per aver completato il questionario