



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

Agli Studenti dell'Università degli
Studi di Trieste

LORO SEDI

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche per l'a.a. 2023/24

Cara Studentessa, Caro Studente,

come gli scorsi anni, l'Ateneo sta avviando, in modalità on-line, la rilevazione del grado di soddisfazione di tutte le attività didattiche previste dai Corsi di Studio; il questionario è uno degli strumenti fondamentali di miglioramento nell'ottica di soddisfare le esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti voi studenti.

Potrai quindi esprimere la tua valutazione collegandoti alla pagina dei servizi on-line di Esse3 e seguendo le indicazioni presenti alla voce "QUESTIONARI – Questionari Valutazione Attività Didattiche". Ti invito pertanto a compilare il questionario per ciascun insegnamento **verso la fine del calendario delle lezioni**. Poiché l'Ateneo considera la valutazione fondamentale per il miglioramento della qualità della didattica, la compilazione del questionario è obbligatoria per potersi iscrivere agli appelli d'esame.

Qualora non avessi frequentato le lezioni è comunque previsto **un questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti"**, attraverso il quale sei invitato a esprimere la tua opinione relativamente ai soli aspetti dell'insegnamento valutabili in base alla tua esperienza.

Anche quest'anno il questionario prevede **una sezione dedicata alla didattica digitale**, anche se il numero di quesiti è stato significativamente ridotto.

Fin da subito potrai compilare i questionari relativi agli insegnamenti del primo semestre, mentre a partire da aprile 2024 potrai compilare quelli relativi agli insegnamenti annuali e del secondo semestre. **La compilazione sarà chiusa il 31 luglio 2024 per tutti gli insegnamenti.**

Ti ricordo e confermo che il **questionario è del tutto anonimo**: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nel documento di istruzioni disponibile al link web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-didattica. Se sei interessato ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione puoi invece visitare la pagina web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto.

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555

valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

Puoi in ogni caso contattare l'Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico – Servizio Offerta formativa e qualità della didattica per ulteriori chiarimenti (valutazione@amm.units.it).

Ti ringrazio per la preziosa collaborazione e ti auguro buon lavoro per l'anno accademico appena iniziato.

IL RETTORE
Prof. Roberto Di Lenarda

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555

valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

Ai Docenti dell'Università degli
Studi di Trieste

LORO SEDI

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche per l'a.a. 2023/24

Cari Colleghi,

come gli scorsi anni, l'Ateneo sta avviando in questi giorni la rilevazione in modalità on-line della soddisfazione degli studenti per tutte le attività didattiche previste dai Corsi di Studio.

Vi chiedo, pertanto, di informare gli studenti che frequentano i Vostri insegnamenti sulla procedura e di **invitarli a collegarsi alla pagina dei servizi on-line di Esse3 per effettuare la valutazione prima della fine delle lezioni**, seguendo le indicazioni presenti alla voce "QUESTIONARI – Questionari Valutazione Attività Didattiche".

La procedura prevede che, per potersi iscrivere agli appelli d'esame, gli studenti compilino un questionario di valutazione per ogni docente che svolge attività didattica nell'ambito del singolo insegnamento presente nel loro piano degli studi per l'anno accademico in corso. In ogni caso, per evitare che l'opinione espressa possa essere influenzata dall'esito dell'esame, **lo studente può compilare il questionario soltanto prima del sostenimento della prova.**

Poiché è previsto un questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti", anche chi non avesse frequentato le lezioni sarà invitato a esprimere un'opinione relativamente ai soli aspetti del corso valutabili in base all'esperienza da "non frequentante". Vi ricordo che il **questionario è del tutto anonimo** e che, una volta terminata la compilazione, non sarà possibile in alcun modo risalire all'autore delle valutazioni.

Anche quest'anno il questionario prevede **una sezione dedicata alla Didattica digitale**, anche se il numero di quesiti è stato significativamente ridotto.

La compilazione del questionario sarà possibile a partire da dicembre per gli insegnamenti del primo semestre, e a partire da aprile per gli insegnamenti del secondo semestre e annuali. L'Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico – Servizio Offerta formativa e qualità della didattica concorderà comunque con le Segreterie Didattiche dei Dipartimenti le date di avvio della valutazione on-line per ciascun Corso di Studi.

La compilazione sarà chiusa il 31 luglio 2024 per tutti gli insegnamenti.

I risultati raccolti saranno pubblicati nel sistema informativo statistico SIS-VALDI-DAT entro l'avvio del prossimo anno accademico.

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555

valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

Informazioni più dettagliate sono contenute nel documento di istruzioni disponibile al link <http://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-didattica>.

Vi ricordo che, coerentemente con quanto previsto dal sistema nazionale di Auto-valutazione, Valutazione e Accredimento dell'ANVUR, tale indagine è parte di un più ampio sistema di rilevazione delle opinioni di tutte le parti interessate (studenti, docenti, laureati), non solo sulle singole attività didattiche ma anche sull'esperienza complessiva del corso di studio. Se siete interessati ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione potete visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Vi ringrazio fin d'ora della collaborazione e Vi invito a contattare l'Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico – Servizio Offerta formativa e qualità della didattica per eventuali ulteriori chiarimenti (valutazione@amm.units.it).

Con i migliori saluti.

IL RETTORE
Prof. Roberto Di Lenarda

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555

valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it

Informazioni sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) le forniamo le seguenti informazioni in relazione ai suoi dati personali che trattiamo nell'ambito delle attività di:

Rilevazioni delle Opinioni degli Studenti sulle Attività Didattiche e sui Servizi offerti dall'Ateneo

I miei dati in sintesi

Chi tratta i miei dati personali?

Titolare del trattamento: Università degli Studi di Trieste

Sede Legale Titolare: Piazzale Europa, 1 - 34127 - Trieste
Telefono Titolare: +39 040 558 3001
Email Titolare: rettore@units.it
PEC Titolare: ateneo@pec.units.it

Punti di contatto del Titolare

Tramite i form disponibili sul sito: <https://gdpr.unityfvg.it/aiuto-contatti>
Oppure

Responsabile interno/del procedimento:

TELEFONO: 0405582555
EMAIL: valutazione@amm.units.it
Ufficio interno: Servizio Offerta Formativa e Qualità della didattica

Responsabile per la protezione dei dati

Puoi contattare l'RPD al seguente indirizzo email: dpo@units.it

Perché vengono trattati i miei dati personali?

Trattiamo i tuoi dati per adempiere alle seguenti attività:

1. Raccolta opinioni studenti sulla formazione offerta dai CdS e sui servizi di supporto connessi ai fini del miglioramento della qualità della didattica
2. Elaborazione statistica e diffusione dei dati di soddisfazione degli studenti per il monitoraggio della qualità della formazione offerta dai CdS e dei servizi di supporto connessi, ai fini del miglioramento della qualità della didattica

Quali sono i miei diritti?

Qualora il trattamento sia fondato sul consenso puoi revocarlo in ogni momento. Inoltre, hai sempre diritto di chiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione (compatibilmente con gli obblighi di conservazione del titolare) e la portabilità dei tuoi dati; puoi richiedere la limitazione del trattamento e hai diritto di opposti allo stesso nonché adire il Garante per la protezione dei dati personali.

PERCHÉ VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?

Trattiamo i tuoi dati personali secondo le finalità esplicitate e sulla base di specifiche condizioni di legittimità del trattamento che indichiamo come segue:

Trattamento

Raccolta opinioni studenti sulla formazione offerta dai CdS e sui servizi di supporto connessi ai fini del miglioramento della qualità della didattica

Basi legali

l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità

Trattamento

Elaborazione statistica e diffusione dei dati di soddisfazione degli studenti per il monitoraggio della qualità della formazione offerta dai CdS e dei servizi di supporto connessi, ai fini del miglioramento della qualità della didattica

Nel caso in cui ti rifiutassi di fornire i tuoi dati, quando il trattamento è basato su un **contratto** o su un **obbligo di legge**, il mancato conferimento impedisce la prestazione del servizio.

Quando ti viene richiesto il **consenso** al trattamento, non subirai nessuna conseguenza in caso di negato consenso.

Nei moduli cartacei o online sono indicate le categorie di dati per le quali il conferimento è obbligatorio o facoltativo.

Basi legali

il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento

COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?

Il trattamento potrà essere effettuato sia con il supporto di documenti cartacei che di strumenti informatici.

Il Titolare si avvale di soggetti autorizzati al trattamento di dati personali, formati e istruiti sulle precauzioni da adottare per assicurare la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali. Alcune figure hanno dei compiti specifici per garantire la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali, in qualità di responsabili interni.

Processo decisionale automatizzato

Non viene applicato nessun processo decisionale automatizzato

Profilazione

Non viene effettuata nessuna profilazione degli interessati

PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali verranno trattati per il tempo richiesto e da norme di legge e/o per esecuzione degli obblighi contrattuali.

Trattamento

Raccolta opinioni studenti sulla formazione offerta dai CdS e sui servizi di supporto connessi ai fini del miglioramento della qualità della didattica

Elaborazione statistica e diffusione dei dati di soddisfazione degli studenti per il monitoraggio della qualità della formazione offerta dai CdS e dei servizi di supporto connessi, ai fini del miglioramento della qualità della didattica

Durata

Conservazione illimitata

Conservazione illimitata

CHI POTRÀ TRATTARE I MIEI DATI?

I dati possono essere comunicati, messi a disposizione e condivisi ai sensi di legge, o in adempimento a specifiche istanze dell'interessato, anche con soggetti terzi autonomi titolari del trattamento. Ci sono casi in cui l'Ateneo li può anche diffondere, cioè comunicare, mettere a disposizione o in consultazione a soggetti indeterminati. In alcuni casi l'Ateneo può concludere accordi di contitolarità con altri soggetti e in relazione a determinati trattamenti. Inoltre l'Ateneo opera, per il suo funzionamento, tramite soggetti vincolati all'Ateneo tramite accordi di responsabilità. In questa sezione Ti forniamo una panoramica su chi potrà venire a conoscenza dei tuoi dati in quanto destinatari di tali comunicazioni. In qualunque momento puoi fare richiesta specifica in relazione a tale punto chiedendo espressamente di conoscere a chi sono stati comunicati i tuoi dati.

Comunicazione a titolari terzi

I dati personali saranno comunicati a terzi titolari, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle

finalità sopra enunciate. Possiamo comunicare i tuoi dati a altre pubbliche amministrazioni, enti previdenziali, soggetti privati qualora la comunicazione dei dati sia prevista per legge o resa necessaria per adempiere a compiti di interesse pubblico.

Contitolari

Non ci sono contitolari.

Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento si avvale di responsabili del trattamento dei dati personali, chiamati a rispettare misure di sicurezza previsti in un accordo stipulato ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I responsabili del trattamento forniscono servizi tecnologici, effettuano attività per conto del Titolare, accedono ai dati per manutenzione o elaborazione di dati, ad esempio per la fornitura di servizi relativi alla didattica o altre attività necessarie per poter adempiere ai servizi offerti dall'Ateneo o adempiere agli obblighi contrattuali.

L'elenco può sempre essere richiesto all'Ateneo.

Ti segnaliamo qui di seguito alcuni specifici responsabili del trattamento individuati per le finalità della presente informativa: VALMON s.r.l. (spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze - sede legale: via Lungo Affrico, 318 - 50137 Firenze; sede operativa: viale Morgagni, 65 - 50134 Firenze) Oltre ai responsabili esterni del trattamento ex art. 28 GDPR, i dati personali sono comunicati all'interno dell'Ateneo a soggetti responsabili e soggetti autorizzati sulla base di normativa di legge e regolamenti di Ateneo: - Magnifico Rettore, - Prorettore - Collaboratore del Magnifico Rettore alla Didattica, - Componenti del Presidio della Qualità, - Componenti del Nucleo di Valutazione, - Direttori di Dipartimento, - Componenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti di Dipartimento, - Coordinatori dei Corsi di Studio, - Consigli di Corso di Studio (ove istituiti), - Gruppi AQ dei Corsi di Studio, - Personale dell'Unità di staff Qualità e Supporto Strategico – Servizio Offerta Formativa e Qualità della Didattica) - ai singoli docenti (limitatamente ai propri insegnamenti)- I dettagli delle modalità di diffusione sono definite al seguente link: <https://web.units.it/sites/default/files/all/nucleo-valutazione/pagine/Modalit%C3%A0%20di%20Diffusione%20Risultati.pdf> I risultati delle rilevazioni sono diffusi garantendo l'anonimato dello studente. Qualora la numerosità dei questionari raccolti per un determinato insegnamento-docente-corso di studio sia pari all'unità e permetta potenzialmente la riconoscibilità del compilatore, il set di risposte fornite non viene reso disponibile nel portale di pubblicazione, e quindi nemmeno al docente titolare dell'insegnamento.

Diffusione

I dati personali saranno diffusi per i seguenti motivi o nel seguente ambito:

Il sistema di pubblicazione dei risultati tramite il portale SISVALDIDAT garantisce il libero accesso via web a tutti i dati aggregati per Dipartimento e corso di studio, nonché ai dati relativi agli insegnamenti "in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente) e prevede un meccanismo di protezione degli accessi, deputato al riconoscimento del corpo docente e all'attribuzione dei relativi privilegi di navigazione. I risultati delle rilevazioni sono diffusi garantendo l'anonimato dello studente. Qualora la numerosità dei questionari raccolti per un determinato insegnamento-docente-corso di studio sia pari all'unità e permetta potenzialmente la riconoscibilità del compilatore, il set di risposte fornite non viene reso disponibile nel portale di pubblicazione, e quindi nemmeno al docente titolare dell'insegnamento. L'Ateneo realizza la diffusione dei risultati della rilevazione secondo le modalità definite al seguente link: <https://web.units.it/sites/default/files/all/nucleo-valutazione/pagine/Modalit%C3%A0%20di%20Diffusione%20Risultati.pdf>

DOVE SONO TRATTATI I MIEI DATI?

Il trattamento è effettuato all'interno della UE

DA CHI AVETE OTTENUTO I MIEI DATI?

I dati personali sono stati conferiti dall'interessato

QUALI SONO I MIEI DIRITTI?

Ai sensi degli articoli 15-22 GDPR l'interessato ha il diritto di ...

Diritto di accedere ai dati

- Puoi ottenere conferma e informazioni sul trattamento.

Diritto di rettifica

- Puoi rettificare dati inesatti o integrarli.

Diritto di cancellazione

- Nei casi di legge puoi chiedere l'oblio.

Diritto alla portabilità dei dati

- Puoi ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile quando i dati da te conferiti sono trattati con mezzi automatizzati e sono trattati con il tuo consenso o sulla base di un contratto.

- Non hai il diritto alla portabilità dei tuoi dati quando il trattamento è necessario per eseguire un compito di interesse pubblico o nell'esercizio di funzioni pubbliche o adempiere a obblighi legali.

Diritto di opporsi al trattamento

- Per particolari motivi puoi opporsi al trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

Quando il trattamento è fondato sul consenso, hai diritto di revocare il consenso in ogni momento.

Hai facoltà di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiedi o lavori abitualmente.

Come posso esercitare i miei diritti?

Per esercitare i tuoi diritti potrai rivolgerti al Titolare del trattamento tramite i form disponibili sul sito:

<https://gdpr.unityfvg.it/aiuto-contatti>

Per presentare un reclamo si possono seguire le informazioni sul sito:

<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>



**MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELLE
OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE**

Modalità di diffusione	Tipologia di informazione e livello di aggregazione	Accessibilità dell'informazione	Destinatari dell'informazione
Portale SIS-Validat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio	accesso libero	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Validat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali personali	singolo docente incaricato dell'insegnamento (limitatamente ai propri insegnamenti)
Portale SIS-Validat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso mediante credenziali personali (previa abilitazione con diversi livelli di privilegi di accesso a cura di Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione)	limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS: - Coordinatori dei Corsi di Studio; - Consigli di Corso di Studio (ove istituiti) - Gruppi AQ Corsi di Studio. limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento: - Direttori di Dipartimento; - CPDS; per tutti gli insegnamenti dell'Ateneo: - Magnifico Rettore; - Prorettore; - Collaboratore del Rettore alla Didattica; - Presidio della Qualità; - Nucleo di Valutazione
Portale SIS-Validat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso libero (soltanto qualora il docente non abbia espresso il diniego alla visione pubblica per mezzo della procedura)	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Validat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali di amministratore	Personale dell'Unità di staff Qualità e Supporto Strategico – Servizio Offerta Formativa e Qualità della Didattica (tutti gli insegnamenti dell'Ateneo)



Modalità di diffusione	Tipologia di informazione e livello di aggregazione	Accessibilità dell'informazione	Destinatari dell'informazione
Report ad hoc inviati a mezzo posta elettronica	Commenti a testo libero inseriti dai compilatori a livello di insegnamento/docente	credenziali personali della casella di posta elettronica	limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento: - Direttori di Dipartimento; - CPDS; limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS: - Coordinatori dei Corsi di Studio; - Consigli di Corso di Studio (ove istituiti) - Gruppi AQ Corsi di Studio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Valutazione della Didattica On-Line

Il questionario di valutazione delle attività didattiche è uno strumento finalizzato a rilevare l'opinione degli studenti al fine di migliorare la didattica e l'organizzazione dei corsi.

Il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Per problemi di tipo tecnico e per ulteriori informazioni puoi contattare l'Ufficio Qualità, Statistica e Valutazione all'indirizzo valutazione@amm.units.it.

È importante ricordare che:

- La compilazione del questionario riguarda gli insegnamenti previsti dal proprio piano di studi per l'anno di corso regolare a cui si è iscritti (ad esempio uno studente del II anno deve compilare solo i questionari relativi agli insegnamenti del II anno). La compilazione del questionario non viene richiesta agli studenti fuori corso
- La valutazione va effettuata non prima di 2/3 dello svolgimento dell'insegnamento/modulo. Il questionario è disponibile per ogni modulo e per ogni docente dell'insegnamento. Non è necessario però compilare i questionari contemporaneamente per tutti i moduli e i docenti dell'insegnamento. Se ci sono moduli che devono ancora iniziare, attendi i 2/3 prima di valutare. Gli insegnamenti già conclusi possono senz'altro venir valutati.
- Nella prima parte dell'anno accademico è possibile valutare gli insegnamenti del 1° semestre, nella seconda parte la valutazione riguarderà i corsi del 2° semestre
- Nel caso di insegnamenti partizionati (cioè suddivisi in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), dovrai scegliere la partizione che ti riguarda e effettuarne la valutazione
- Per potersi iscrivere agli appelli d'esame, anche per gli appelli delle prove parziali, è obbligatorio aver compilato tutti i relativi questionari di valutazione. È preferibile in ogni caso non attendere il momento dell'iscrizione all'appello per compilare il questionario
- Attivando la navigazione dei servizi on-line in inglese è possibile compilare il questionario nella versione inglese
- Per qualsiasi dubbio, incongruenza negli insegnamenti da valutare, malfunzionamento del sistema o questionari mancanti rivolgetevi all'indirizzo mail valutazione@amm.units.it: cercheremo di risolvere il Vostro problema tempestivamente!

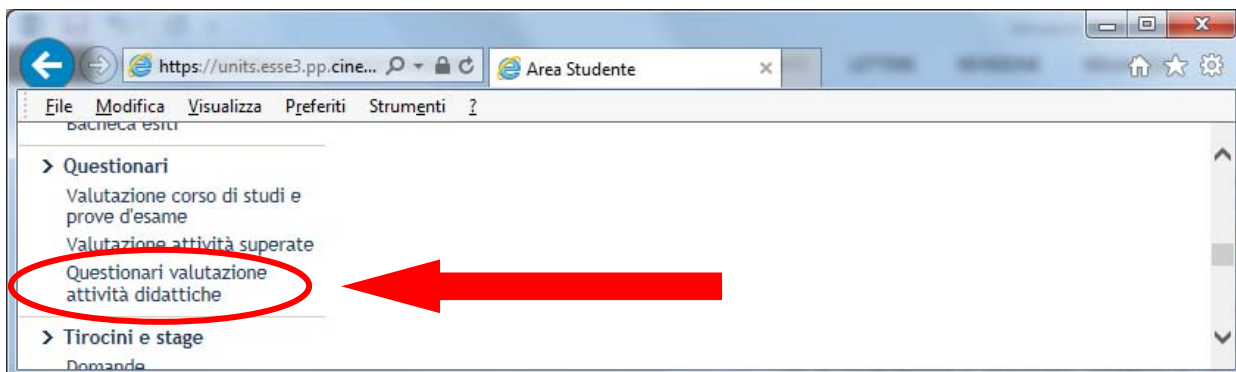
COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi a <https://esse3.units.it/auth/Logon.do>; una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare la voce "Questionari di valutazione delle attività didattiche" dal menù Questionari a sinistra dello schermo:

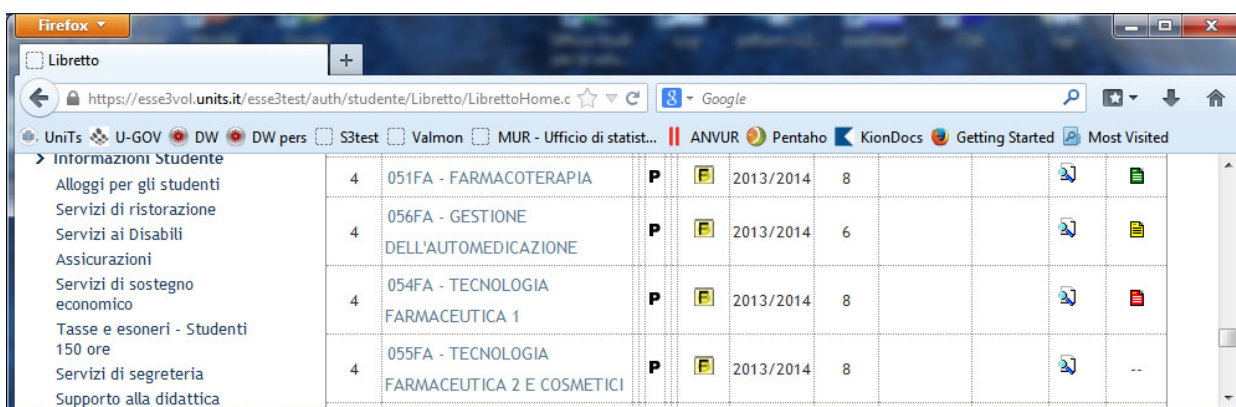


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione



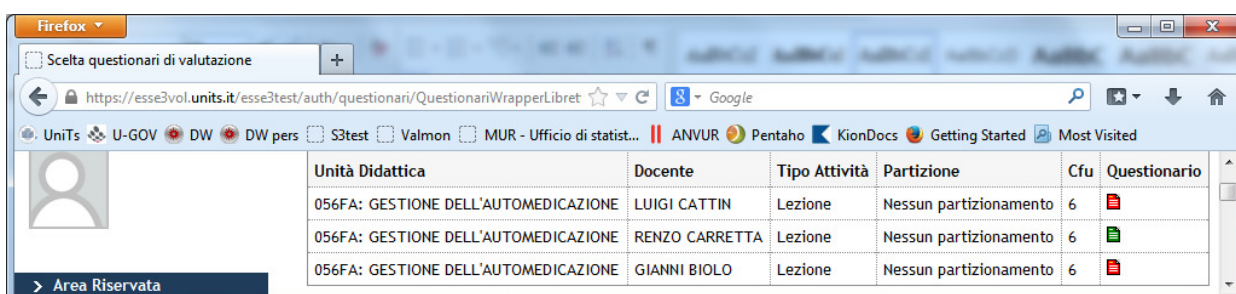
Viene visualizzato l'elenco degli insegnamenti per i quali non è ancora stato sostenuto l'esame e, accanto a ciascuna attività didattica da valutare, compare nella colonna "Q.Val." un'icona che indica la presenza di uno o più questionari:



Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione dei questionari che riguardano l'insegnamento:

- Tutti i questionari che si riferiscono all'insegnamento devono essere compilati (non è possibile l'iscrizione all'appello)
- Non tutti i questionari dell'insegnamento sono stati compilati (non è possibile l'iscrizione all'appello)
- Tutti i questionari sono stati compilati (è possibile l'iscrizione all'appello)

Cliccando sull'icona accanto all'insegnamento che si vuol valutare comparirà l'elenco dei moduli che lo compongono e dei docenti che ne hanno curato la didattica:



Ricordati che non è obbligatorio compilare contemporaneamente i questionari per tutti i moduli e i docenti che compongono un insegnamento. Ad esempio: è opportuno valutare solamente i corsi di cui sono state

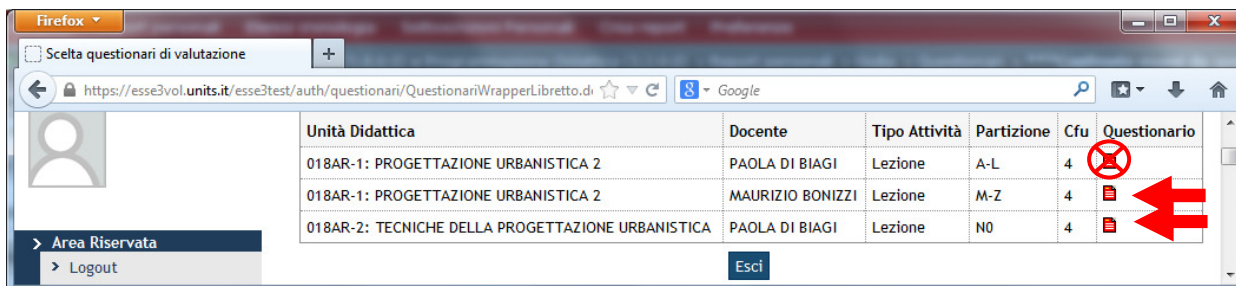


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità. Statistica e Valutazione

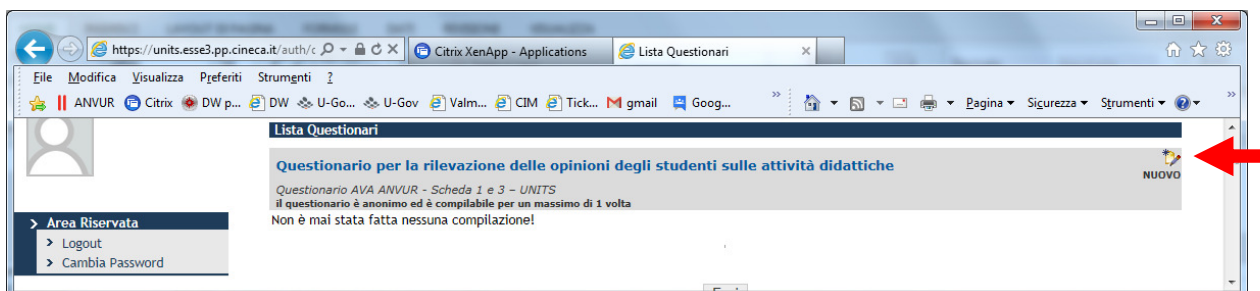
svolte almeno 2/3 delle lezioni; se ci sono moduli che devono ancora iniziare, attendi lo svolgimento dei 2/3 del modulo per avere abbastanza elementi da poter esprimere un giudizio sul corso (in tal caso l'icona accanto all'insegnamento rimarrà gialla, finché non avrai compilato tutti i moduli).

Nel caso di insegnamenti partizionati (cioè suddivisi in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), troverai disponibili più questionari: in tal caso dovrai scegliere la partizione che ti riguarda e effettuare la valutazione solamente per gli insegnamenti/moduli dei quali devi sostenere l'esame.



Nell'esempio qui riportato, per potersi iscrivere all'appello lo studente Mario Rossi dovrà aver compilato i questionari evidenziati. Solamente nel caso eccezionale in cui abbia frequentato le lezioni relative alla partizione A-L potrà compilare esclusivamente tale questionario (e non quello della partizione M-Z).

Per procedere alla valutazione è necessario cliccare sull'icona; comparirà, a questo punto, il seguente messaggio:

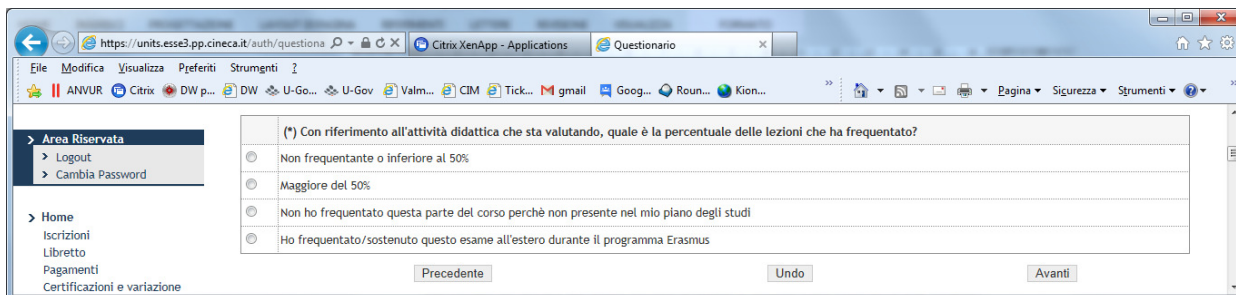


Selezionando l'icona in alto a destra (NUOVO), sarà possibile iniziare la valutazione.

Si ricorda che:

- tutte le domande sono obbligatorie (ad eccezione dell'ultima parte "Suggerimenti" in cui è possibile proporre, facoltativamente, alcuni interventi ed eventualmente inserire un testo)
- il questionario è suddiviso in sezioni; per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande visualizzate nella precedente.

La prima domanda riguarda la percentuale di lezioni dell'insegnamento (o del modulo) frequentate:





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Se dichiari di non aver frequentato o di aver frequentato meno del 50% delle lezioni, ti verrà proposto il questionario specifico per studenti non frequentanti. Come già precisato le risposte fornite non sono collegabili allo studente e quindi tali informazioni non possono essere usate per nessun altro scopo che non sia quello della elaborazione aggregata delle opinioni degli studenti.

Le ultime 2 domande vanno selezionate nel caso in cui l'insegnamento non sia presente nel piano degli studi oppure nel caso in cui lo studente abbia sostenuto l'esame all'estero nell'ambito del programma Erasmus.

Talvolta compare una pagina vuota; in tal caso procedi con il tasto "Avanti" per proseguire la valutazione:

Area Riservata
Logout
Cambia Password

Home
Iscrizioni
Libretto
Pagamenti
Certificazioni e variazione

(*) Con riferimento all'attività didattica che sta valutando, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?

Non frequentante o inferiore al 50%

Maggiore del 50%

Non ho frequentato questa parte del corso perchè non presente nel mio piano degli studi

Ho frequentato/sostenuto questo esame all'estero durante il programma Erasmus

Precedente Undo **Avanti**

Nell'ultimo quesito, vengono proposti alcuni suggerimenti: la risposta non è obbligatoria ed è possibile selezionare più risposte. E' possibile infine inserire un commento o un suggerimento in forma testuale (max 1500 caratteri):

Questionario

https://esse3vol.units.it/esse3test/auth/questionari/QuestionariPaginaSubmit.dojsessionid=14EFF79D3F94AC8F2D3D9C

UniT's U-GOV DW DW pers S3test Valmon MUR - Ufficio di statist... ANVUR Pentaho KionDocs Getting Started Most Visited

Canali tematici
Analisi Carriera
Piano Carriera
Iscrizione ai Corsi
Domanda Tasse/Isee
Visualizzazione Merito
Immatricolazione
Esami di Stato
Esoneri
Scelta Lingue
150 Ore
Borse di Studio
Dichiarazione Invalidità

> Esami
Prenotazione appelli
Prenotazioni effettuate
Bacheca Appelli
Prove parziali

(*) Suggerimenti

Alleggerire il carico didattico complessivo

Aumentare l'attività di supporto didattico

Fornire più conoscenze di base

Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti

Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti


Migliorare la qualità del materiale didattico

Fornire in anticipo il materiale didattico

Inserire prove d'esame intermedie

Ulteriori commenti o suggerimenti

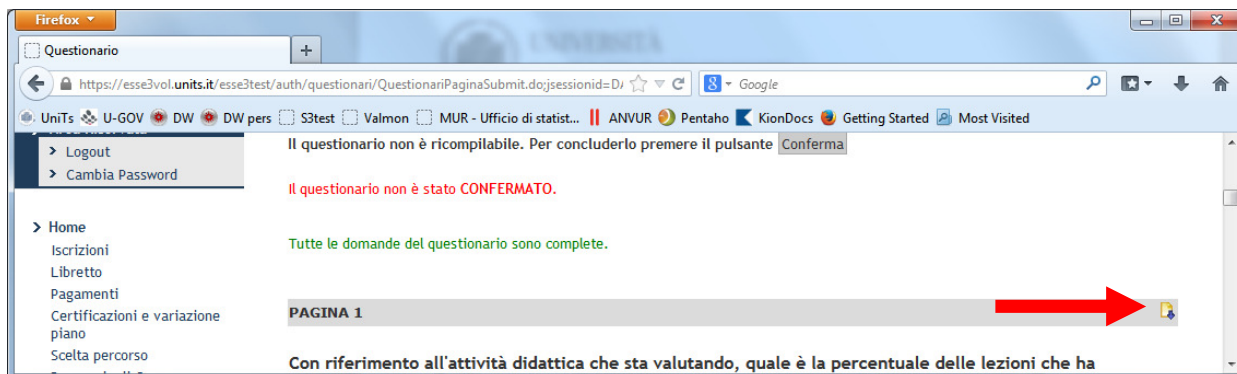
Precedente Undo **Avanti**

Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. E' possibile modificare le opinioni espresse cliccando sull'icona  che rimanda alla pagina da modificare:



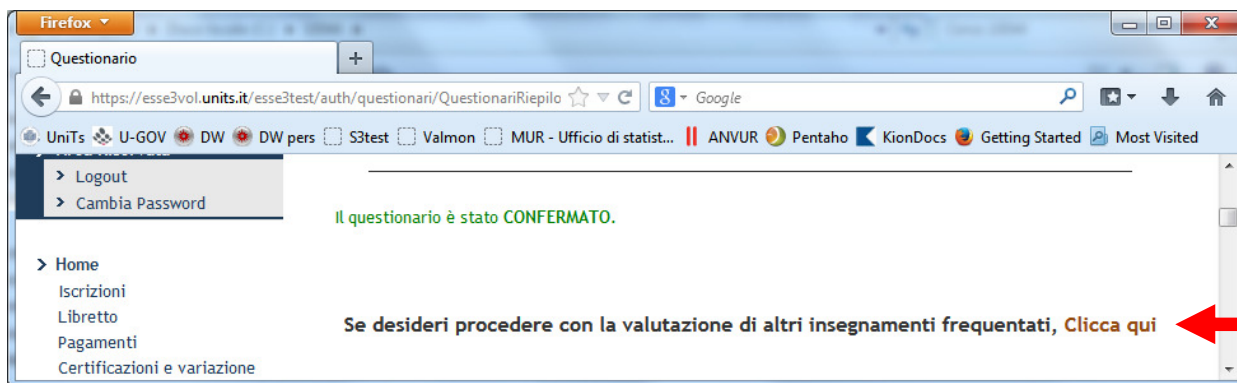
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione



Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto “Conferma” posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita: a questo punto il questionario non è più modificabile e nemmeno visualizzabile.

E' ora possibile la compilazione di altri questionari accedendo al link proposto:



Ciò consente il diretto accesso alla pagina di valutazione della didattica.

AVVERTENZE

1) E' possibile che, collegandosi alla pagina di valutazione della didattica, non vengano visualizzati gli insegnamenti da valutare oppure vengano visualizzati solo in parte: in tal modo non sono neppure disponibili i questionari on-line. Ciò avviene quando non è ancora stato completato il caricamento del piano di studi. Nel momento in cui il piano di studi sarà caricato sul libretto (a seconda dei casi tale operazione compete allo Studente oppure alla Segreteria Studenti), compariranno automaticamente anche i questionari di valutazione.

2) Se non è stata completata la valutazione dell'insegnamento, non è possibile iscriversi all'appello; in tal caso compare la seguente schermata:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Stato Prenotazione Appello - Mozilla Firefox

https://esse3vol.units.it/esse3test/auth/studente/f

Stato Prenotazione Appello

Prenotazione appelli - Esito prenotazione

Attività Didattica: 004PS - PSICOLOGIA DINAMICA
(offerta nel corso SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE[PS01])

Appello: PSICOLOGIA DINAMICA del 29/05/2012

Sessioni: Cds PS01 - Anno 2011, Cds PS01 - Anno 2010

Tipo esame: Orale

PRENOTAZIONE NON EFFETTUATA

**Non risulta compilato il questionario di valutazione della didattica.
Per procedere ora alla compilazione [clicca qui](#)**

[Ritorna alla lista appelli](#)

In questo caso è sufficiente selezionare "clicca qui" per accedere direttamente alla pagina di valutazione dell'insegnamento. Come già ricordato, è necessario valutare tutti gli eventuali moduli per poter accedere alla prenotazione dell'appello.

3) Se l'esame è già stato sostenuto senza che sia avvenuta la compilazione del questionario, compare ugualmente l'icona rossa ma non è consentita la valutazione. Qualora si tenti di procedere ugualmente alla valutazione, compare il seguente messaggio:

Scelta questionari di valutazione - Mozilla Firefox

https://esse3vol.units.it/esse3test/auth/que

Scelta questionari di valutazione

Questionari di valutazione per 951PS - PERCEZIONE E ATTENZIONE

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
951PS-1: SCIENZE DELLA VISIONE	WALTER GERBINO	Lezione	Nessun partizionamento	6	--

ATTENZIONE: Nessun questionario corrisponde alle caratteristiche dello studente.

In tal caso non è possibile valutare l'insegnamento.

4) Se l'iscrizione all'appello è già avvenuta prima dell'inizio della Rilevazione delle opinioni degli studenti on-line ma l'appello non si è ancora svolto, è possibile procedere comunque alla valutazione.



On-Line evaluation of the educational activities

The questionnaire for the evaluation of didactical activities is a tool, which purpose is to collect the students' opinions to improve the didactic and the organization of the classes.

The questionnaire is completely anonymous: after you have completed it, there will be no way to identify the author of the evaluation.

In case of technical problems and for further information, you can contact the Office Quality, Statistics and Evaluation at the e-mail adress valutazione@amm.units.it.

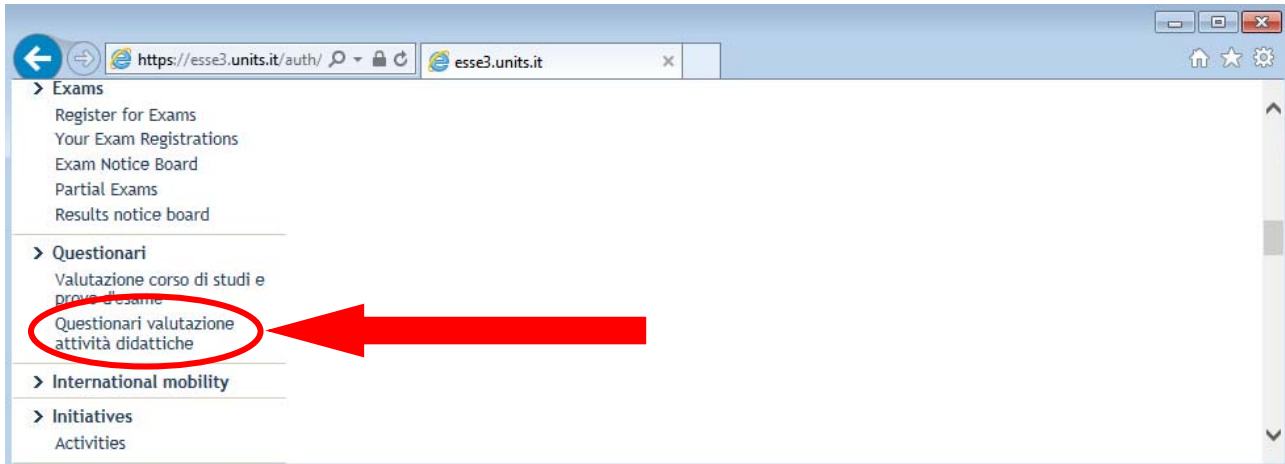
It is important to remember that:

- The compilation of the questionnaire concerns the classes included in your study program in the regular year of the course you are enrolled in (for example, a student from the 2nd year only has to fill out the questionnaires for the classes of the 2nd year). Students, which are out of the regular study time are not required to fill out the questionnaires.
- You have to evaluate the class not before you have attended 2/3 of the class/part of class. The questionnaire is available for each part of the class and for each lecturer of the class. You don't have to fill out all the questionnaires (for each part and lecturer of a class) at the same time. If a part of the class hasn't begun yet, you'd better wait until 2/3 to evaluate it. You can definitely fill out the questionnaire for classes, which are already ended.
- During the first part of the accademical year, you can evaluate the classes of the 1st semester, during the second part, those of the 2nd semester.
- In case of classes divided into groups (according the first letter of the surname, for example A-L M-Z), you will have to choose the group you have attended and only evaluate that one.
- To be able to sign up to the exams, even for a partial test, it is compulsory to fill out all the questionnaires about that class. You'd better not wait until the moment you sign up to the exam to fill out the questionnaire
- By activating the navigation in the on-line services in english you can fill out the english version of the questionnaire
- For any doubt, inconsistency in the classes you have to evaluate, malfunction of the system or missing questionnaires, you can write to the e-mail adress valutazione@amm.units.it: we will try to fix your problem promptly!

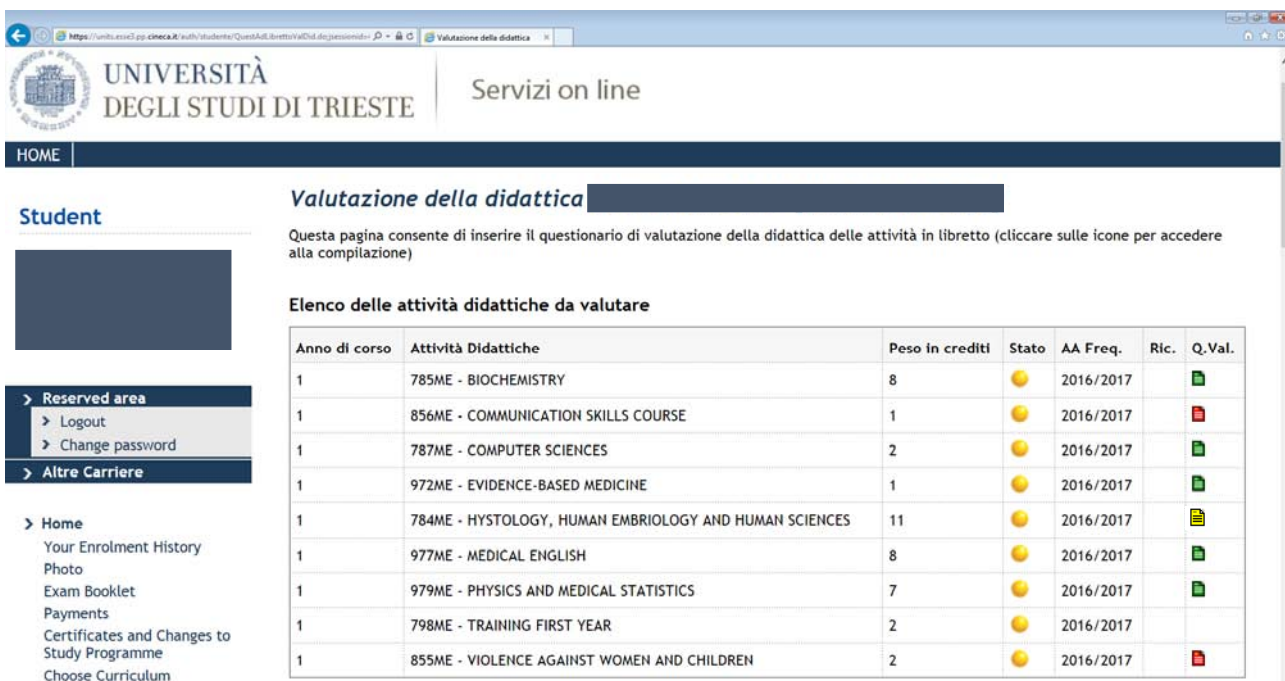
HOW TO FILL OUT THE QUESTIONNAIRE

To fill out the questionnaire you have to go to <https://esse3.units.it/Home.do>. Before the log in with your credentials, you have to select the navigation language at the top right: if you want to fill out the english version of the questionnaire you have to choose the english version at this stage.

After the log in, you have to select the entry "Questionari valutazione attività didattiche" in the menu Questionari on the left of the window:



A list of the classes, for which you haven't passed the exam yet, will appear and, near each didactical activity you have to evaluate, you will see an icon, in the column Q.Val", which indicates if there is a (or more than one) questionnaire:



The color of the icon indicates the status of compilation of the questionnaire for that class:



No questionnaire for the class has been fill out (You won't be able to sing up to the exam)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità. Statistica e Valutazione

- Only some of the questionnaires for the class have been fill out (You won't be able to sing up to the exam)
- All questionnaires have already been fill out (You're allowed to sing up to the exam)

By clicking on the icon near the class you want to evaluate, the list of the parts of which it is made up of and of the lecturers that have held it will appear:

Teaching Unit	Lecturer	Type of activity	Grouping	Questionnaire
048SL-3: TRANSLATION FROM ITALIAN INTO FRENCH 3	PASCALLE JANOT	Lesson	Nessun partizionamento	
048SL-1: FRENCH LANGUAGE 3	NADINE CELOTTI	Lesson	Nessun partizionamento	

Remember that it is not compulsory to fill out the questionnaires for all the parts and all the lecturers of a class at the same time. For example: you'd better only evaluate those parts, you have already attended at least 2/3 of. If there are parts of the class, which haven't begun yet, you'd better wait to attend at least 2/3 of them, in order to be able to express your judgement (in this case, the icon near the class will stay yellow as long as you won't fill out all the questionnaires).

If you have to evaluate a class, which is divided in groups (according to the last name, ex. A-L M-Z), you will find more than one questionnaire: in this case, you will have to choose your group and evaluate only those classes/parts you will have to pass the exam of.

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
018AR-1: PROGETTAZIONE URBANISTICA 2	PAOLA DI BIAGI	Lezione	A-L	4	
018AR-1: PROGETTAZIONE URBANISTICA 2	MAURIZIO BONIZZI	Lezione	M-Z	4	
018AR-2: TECNICHE DELLA PROGETTAZIONE URBANISTICA	PAOLA DI BIAGI	Lezione	N0	4	



In the example above, the student Mario Rossi must fill out the questionnaires pointed by the arrows in order to sign up to the exam. In the exceptional case, in which the student Mario Rossi has attended the class of the group A-L, he will only have to fill out the corresponding questionnaire (and not the one of the group M-Z).

In order to proceed to the evaluation, you have to click on the icon; after that, the following message will appear:

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Servizi on line

HOME

HOME - Lista Questionari

Student

Summary of questionnaires completed or to be completed

List of questionnaires

Student evaluation of the teaching activities included in the study programme for the current academic year

Questionnaire
il questionario è anonimo ed è compilabile per un massimo di 1 volta
This form has not been filled out!

NEW

Exit

By choosing the icon at the top right (NEW), you will be able to begin the evaluation.

You have to remember that:

- All questions are compulsory (except for the last part "SUGGESTIONS", in which, if you wish to, you can propose changes and write something)
- The questionnaire is made up of several sections; to get to the following section you have to answer all the questions in the previous page.

The first question is about the percentage of the class (or the part of the class) you have attended:

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Servizi on line

HOME

HOME - Questionnaire

Student

Questionnaire

Questions marked with an asterisk (*) are mandatory
The questionnaire cannot be filled in again. Please complete and confirm on the summary page.

(*) What percentage of the lessons of this course have you attended?

I have not attended or have attended less than 50%

Over 50%

I have not attended this part of the course because it is not part of my study programme

I have attended this course and taken the exam during my Erasmus exchange abroad

Previous Undo Next



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità. Statistica e Valutazione

If you declare that you have not attended the class or that you have attended less than 50% of the class, the system will show a specific questionnaire for not attending students. As already specified, there is no way to relate the answers to the student, who wrote them, so these data cannot be used for any other purpose than the elaboration of the students' opinions.

The 2 final questions have to be selected if the class is not included in your study program or if you have passed the exam abroad during your Erasmus exchange.

Sometimes, a white page may appear; in this case, you only have to click on NEXT to go on with the evaluation:

HOME | Servizi on line

HOME - Questionnaire

Student

Reserved area

- Logout
- Change password
- Altre Carriere

Home

Your Enrolment History

Photo

Questionnaire

Questions marked with an asterisk (*) are mandatory
The questionnaire cannot be filled in again. Please complete and confirm on the summary page.

(*) What percentage of the lessons of this course have you attended?

- I have not attended or have attended less than 50%
- Over 50%
- I have not attended this part of the course because it is not part of my study programme
- I have attended this course and taken the exam during my Erasmus exchange abroad

Previous Undo **Next**

In the last question, you will find some suggestions: the answer is not compulsory and you can select more answers. You also have the possibility to add a comment or a suggestion (max 15000 characters):

Canali tematici

- Career analysis
- Individual Study Programme
- Registration in courses
- Attachments
- Academic Merit
- Enrolment
- State Exams
- Exemptions
- Tuition Fees/ISEE
- 150 hours
- Study Grants
- Statement of invalidity
- Documents

> Exams


- Register for Exams
- Your Exam Registrations
- Exam Notice Board
- Partial Exams

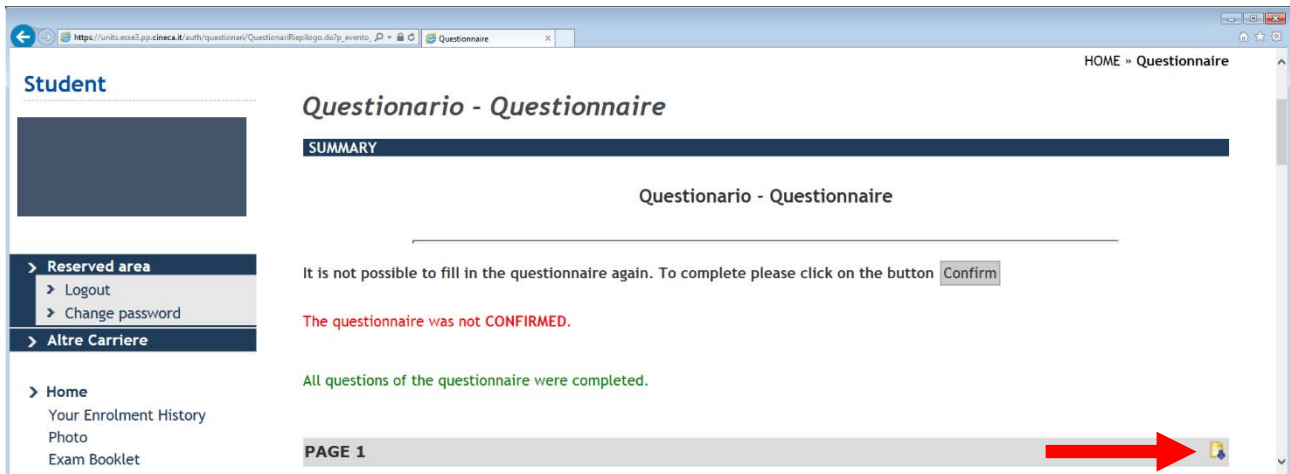
SUGGESTIONS

- Reduce the overall teaching load
- Offer more supporting teaching activities
- Provide more basic knowledge of the subject
- Exclude topics already covered in other courses from the syllabus
- Improve the coordination with other courses
- Improve the quality of teaching material
- Provide teaching material in advance of the course
- Add continuous assessments tests
- More suggestions

Previous Undo Next

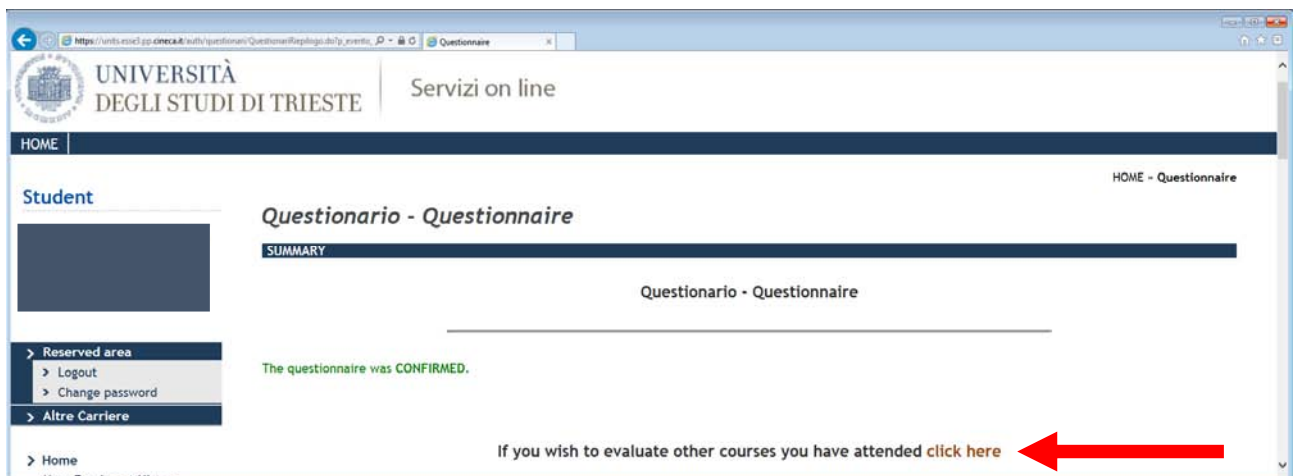


When you have completed the compilation, but before to finally confirm the questionnaire, a summary of your answers will appear. You can modify them by clicking on the icon , which will lead you to the page you want to modify:



When you have checked your answers, in order to confirm you evaluation, you have to click on the “Confirm” at the bottom of the summary: at this stage, you won’t be able to modify nor to display the questionnaire anymore.

You can now fill out other questionnaires through the link you will find after the confirmation:



This link will lead you straight to the page of didactical evaluation.

WARNINGS



- 1) It may happen that, by connecting to the page of didactical evaluation, the classes you have to evaluate will not appear, or just some of them will: in this case, you will not even be able to get to the on-line questionnaires. This happens, when the uploading of the study program is not completed. As soon as the study program will be uploaded on the exam booklet (according to the single cases, this is up to the student himself or to the Student Secretariat), the evaluation questionnaires will appear automatically.
- 2) If the evaluation of the class has not been completed, you will not be able to sign up to the exam. In this case, the following window will appear:

The screenshot shows the 'Servizi on line' page for the University of Trieste. The main content area is titled 'Prenotazione appelli - Esito prenotazione'. It contains a table with the following data:

Riepilogo dati	
Teaching Activity	855ME - VIOLENCE AGAINST WOMEN AND CHILDREN (available for the programme MEDICINE AND SURGERY[ME03])
Exam date	VIOLENCE AGAINST WOMEN AND CHILDREN del 16/06/2017
Exam sessions	Cds ME03 - Anno 2016
Type of exam	Oral
Annotations for the exam date	Palazzina Q, Aula D (primo piano), Comprensorio di san Giovanni.

Below the table, a red message states: **REGISTRATION NOT COMPLETED**
The teaching evaluation questionnaire was not completed.
In order to complete now click here

A red arrow points to the 'click here' text. Below the message is a button labeled 'Go back to list of exam dates'.

In this case, you will only have to click on "click here" to get straight to the evaluation page for that class. As already said, you have to evaluate all the parts to be able to sign up to the exam.

- 3) If you have already passed the exam without filling out the questionnaire, a red icon will appear, but you will not be able to evaluate the class. If you will try to get to the questionnaire, the following message will appear:

The screenshot shows the 'Scelta questionari di valutazione' page in Mozilla Firefox. The page title is 'Questionari di valutazione per 951PS - PERCEZIONE E ATTENZIONE'. It contains a table with the following data:

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
951PS-1: SCIENZE DELLA VISIONE	WALTER GERBINO	Lezione	Nessun partizionamento	6	--

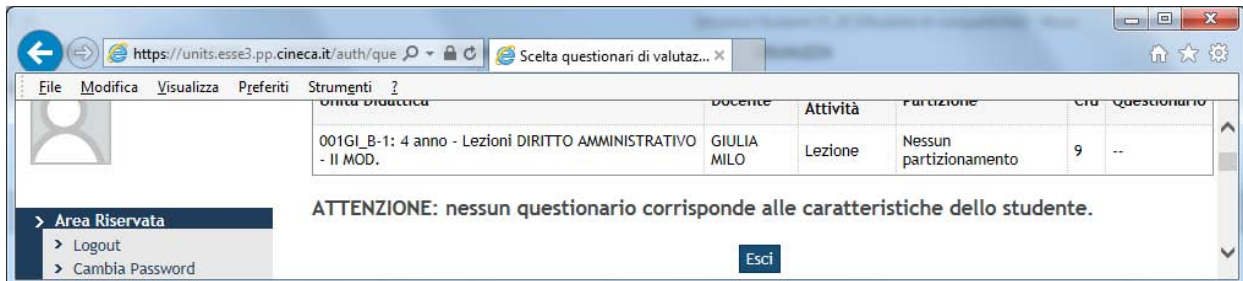
Below the table, a red oval highlights a warning message: **ATTENZIONE: Nessun questionario corrisponde alle caratteristiche dello studente.**

[WARNING: No questionnaire corresponds to the student's profile]

In this case, you will not be able to evaluate the class.



4) If, by clicking on the questionnaire, the following message appears:



[WARNING: No questionnaire corresponds to the student's profile]

It may be possible that the problem is what has already been described at the number 3) or that there is another reason, why the compilation of the questionnaire is not possible, for example:

- The didactical activity has the status P (planned),
- Or no didactical evaluation is foreseen for the kind of course you are enrolled in.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

Alle Docenti e ai Docenti
dell'Università degli Studi di Trieste

LORO SEDI

Oggetto: Sistema informativo SIS-Valdidat: pubblicazione dei risultati della "Rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche" a.a. 2023/24

Care Colleghe e cari Colleghi,

sono disponibili per la vostra consultazione nel portale sistema Informativo **SIS-Valdidat** <https://sisvaldidat.it/LOGIN/> i risultati della "Rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche -ROS" relativi all'a.a. 2023/24.

Come previsto dalla Politica di Ateneo, dopo il 30/11/2024, verranno resi pubblici da ciascun Coordinatore di Corso di Studio i risultati relativamente a tutti gli insegnamenti per cui non sia stato esplicitamente negato il consenso alla pubblicazione.

La metodologia di rilevazione e i questionari adottati sono disponibili sul sito del Presidio della Qualità (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>).

Al fine di garantire l'anonimato degli studenti compilatori, **non sono visualizzabili gli insegnamenti per cui sono stati compilati meno di 5 questionari all'interno del corso di studio** (il numero minimo è stato modificato quest'anno da 3 a 5 su proposta del Nucleo di Valutazione).

Cliccando sull'icona "**commenti**", sono disponibili anche gli eventuali commenti espressi dagli studenti nel campo a testo libero. **Tali commenti saranno visualizzabili esclusivamente dal docente incaricato dell'insegnamento, anche in caso di autorizzazione alla visione pubblica della valutazione dell'insegnamento.**

Per qualsiasi chiarimento relativo agli aspetti tecnici del sistema potete consultare le istruzioni allegate ed eventualmente contattare l'Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico - Servizio Offerta formativa e qualità della didattica (valutazione@amm.units.it).

Con un saluto cordiale,

Il Rettore
Prof. Roberto Di Lenarda



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

ISTRUZIONI PORTALE SISVALDIDAT
a.a. 2023/24



SISVALDIDAT è un vero e proprio **sistema informativo statistico**, finalizzato alla **diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica**.

Il sistema è stato realizzato in maniera totalmente flessibile e, qualora necessario, facilmente integrabile con le fonti amministrative preesistenti. La sua modularità e le strumentazioni open - source con le quali è stato predisposto ne facilitano gli sviluppi futuri. L'accesso al sistema è reso disponibile a tutti i soggetti coinvolti nella valutazione, siano essi studenti, docenti o altro personale dell'Ateneo preposto al controllo della qualità dei processi formativi.

Il generico utente, in qualunque posto si trovi, può accedere all'informazione di interesse semplicemente collegandosi ad internet e consultando il sito.

Un protocollo cifrato è sovrapposto all'usuale protocollo internet di trasferimento ipertesti http in modo da impedire intercettazioni durante il passaggio delle informazioni dal server al dispositivo remoto da cui proviene l'interrogazione, **garantendo così la totale riservatezza delle consultazioni effettuate**.

Il pannello di consultazione proposto è di immediata fruizione:

- le aggregazioni degli insegnamenti in Corsi di Studio ed Dipartimenti sono rappresentate mediante un sistema grafico basato su cartelle e sotto cartelle che rende l'informazione facilmente accessibile anche agli utenti meno esperti di navigazione internet.
- La barra di stato interattiva, posta sotto al logo dell'Ateneo, in alto a sinistra, fornisce un comodo ausilio alla navigazione indicando sempre il livello di aggregazione selezionato.
- Alla destra di ciascun livello di aggregazione sono presenti fino a otto icone (in funzione della configurazione adottata dall'Ateneo) che consentono l'accesso a specifici report predisposti per la consultazione ottimale delle informazioni raccolte.

Nella sua configurazione standard, il sistema garantisce il "pubblico accesso" a tutti i report disponibili a livello di Scuola / Dipartimento / Corso di Studi e ai report relativi agli insegnamenti "in chiaro" (ovvero agli insegnamenti per i quali i singoli docenti concedono la pubblica consultazione delle valutazioni ottenute).

L'Ateneo ha però la facoltà di modificare tale configurazione, definendo il livello oltre al quale impedire la pubblica consultazione delle valutazioni.

SISValdidat V. 5.2.2, realizzato da VALMON s.r.l., è un sistema informativo statistico pensato per la diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni semestrali sulla valutazione della didattica.

Può gestire qualunque tipo di questionario, viene alimentato in autonomia dagli Atenei mediante upload o API (Application Programming Interface) e garantisce una fruizione immediata delle informazioni caricate, senza la necessità di attendere la conclusione del ciclo semestrale delle lezioni.

Il nuovo SISValdidat, aggiornato ed ampliato nei contenuti, nelle funzionalità e nelle possibilità d'analisi, è entrato in produzione a marzo 2020.

Le attività di riprogettazione hanno condotto all'implementazione di un sistema con funzionalità notevolmente più estese rispetto a quelle che caratterizzavano la precedente versione. Oggi il SISVALDIDAT può, a tutti gli effetti, essere considerato un repository di tutte le indagini che ruotano attorno alla formazione accademica, tra cui:

L'accesso al sistema e la visualizzazione dei dati sono possibili per tutti i soggetti coinvolti nella rilevazione semplicemente collegandosi.

La visualizzazione è pubblica per i dati aggregati a livello di Ateneo, Dipartimento per i singoli insegnamenti lo è solo se autorizzata dal docente. L'accesso al sistema per la visione dei dati non



pubblici avviene mediante un sistema di protezione che riconosce l'utente e gli attribuisce i privilegi per lui configurati. Più precisamente, il singolo docente può consultare i dati relativi ai propri insegnamenti /moduli, il Presidente del Corso di studi i dati di tutto il corso, il Direttore del Dipartimento tutti i dati del proprio dipartimento. I docenti accedono tramite le proprie credenziali di Ateneo che utilizzano per collegarsi ai propri servizi istituzionali.

Il sistema fornisce diversi tipi di reportistica illustrati nella guida di sistema. **Opportunità di analisi.** Le principali caratteristiche del nuovo sistema sono:

- le funzionalità improntate alla trasparenza e all'open data;
- i confronti intertemporali sempre possibili anche a fronte di modifiche nella struttura dei questionari (che possono ora intervenire anche in corso d'anno accademico);
- report basati su contenuti grafici accattivanti e navigabili, con funzionalità improntate ad ottimizzare le chiavi di lettura delle informazioni restituite;
- pubblicabilità degli esiti di un'indagine in tempo reale per la presenza di servizi di connessione alle banche dati d'Ateneo.

In particolare, **per la Rilevazione dell'Opinione Studenti sulla didattica erogata (ROS):**

- la possibilità di modificare la scheda di rilevazione in corso d'a.a.;
- la gestione dei vari livelli gerarchici in cui si articola la struttura di governance dell'Ateneo e l'offerta didattica dei CdS anche per quegli Atenei che hanno una struttura organizzata su 4 livelli (per effetto di Facoltà che raggruppano Dip.ti o per effetto di eventuali curricula all'interno dei CdS);
- la possibilità di consultare l'offerta (ultimo livello) per singolo insegnamento, per settore scientifico disciplinare (SSD) o semestre di corso;
- la possibilità di analizzare le valutazioni dei singoli moduli che compongono un corso integrato, e di leggerle in forma aggregata;
- la possibilità di mettere in trasparenza il profilo di un corso di studio, senza inficiare la privacy di chi viene valutato.

Gli obiettivi del presente manuale è quello di fornire i requisiti tecnici ed applicativi per l'attivazione e successiva gestione in esercizio dell'applicazione.

Le tecnologie impiegate per la progettazione e realizzazione di sistemi informativi fanno riferimento ai principali organismi mondiali per gli standard applicativi nell'informatica nei sistemi distribuiti:

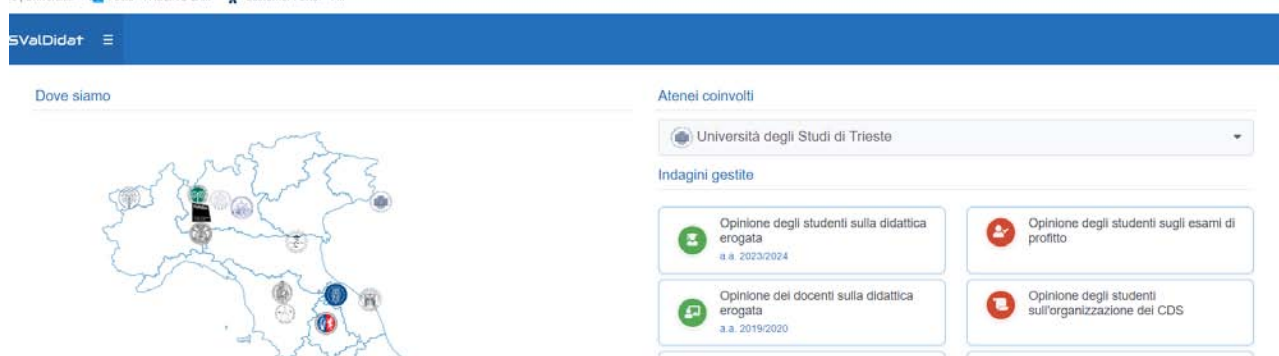
- Object Management Group (OMG) - per l'integrazione sistemistica
- World Wide Web Organization (W3C) - per la transcodifica e presentazione dei dati

[VALMON s.r.l.](#) persegue l'impiego, ove possibile, di piattaforme open source nei suoi differenti campi di applicazione:

- Sistema operativo Debian
- Database relazionale PostgreSQL
- Application server PHP8
- Web server Apache Web Server
- Framework e librerie TCPDF, WSDLI, OPENSPOUT

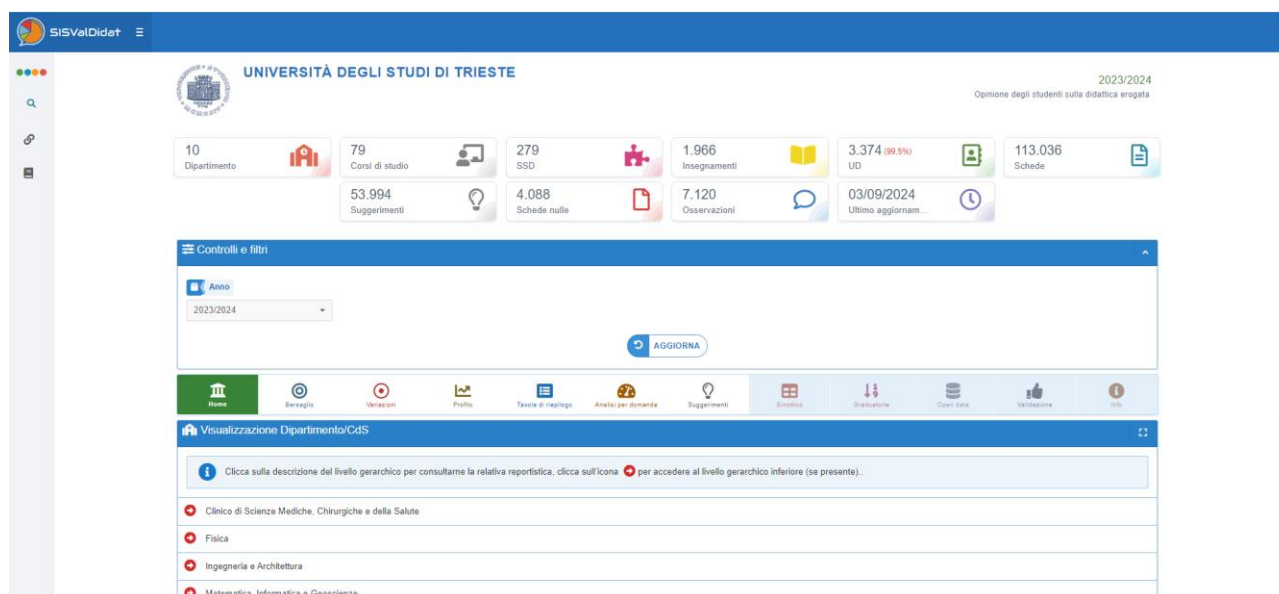
Navigazione del sistema

Nella pagina iniziale è presente l'elenco degli Atenei iscritti al servizio SISValidat. Le icone verdi rappresentano le indagini a cui un Ateneo partecipa, l'anno accademico visualizzato si riferisce all'ultimo anno accademico per cui sono disponibili report e schede informative. Cliccando sopra ogni indagine si attiva la maschera di controllo per la visualizzazione delle relative informazioni.



Una volta selezionato l'indagine e l'Ateneo si apre la pagina dove è possibile visionare i dati pubblici per Dipartimenti\Scuole e Corsi di studio. Il pannello di consultazione proposto è di immediata fruizione:

- Le aggregazioni degli insegnamenti in Corsi di Studio ed in Dipartimenti sono rappresentate mediante un sistema grafico basato su cartelle e sottocartelle che rende l'informazione facilmente accessibile anche agli utenti meno esperti di navigazione internet.
- La barra di stato interattiva, posta sotto al logo dell'Ateneo, in alto a sinistra, fornisce un comodo ausilio alla navigazione indicando sempre il livello di aggregazione selezionato.
- Alla destra di ciascun livello di aggregazione sono presenti fino a nove icone (in funzione della configurazione adottata dall'Ateneo) che consentono l'accesso a specifici report predisposti per la consultazione ottimale delle informazioni raccolte.

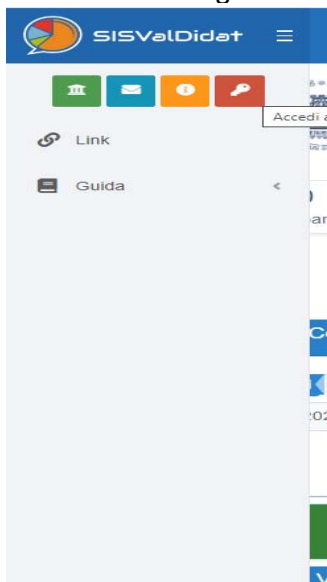


Il menu, con struttura ad albero, prevede una modalità espansa che consente un accesso semplice e immediato a tutte le funzioni del programma, e una modalità compatta che consente di utilizzare al meglio tutto lo schermo, mantenendo comunque la possibilità di spostarsi agevolmente sulle altre funzioni.

Il menu si presenta di default in modalità compatta: passandoci sopra con il mouse si espanderà e cliccando su una delle voci principali verranno mostrate le funzioni presenti nel relativo sotto-menu. Per esempio, cliccando sul pulsante Accesso, vengono mostrati la Scheda Utenti, Aziende, Utenti e Gruppi, Permessi speciali, etc.



Cliccando sul pulsante il menu si espande e rimane in questa modalità fino a quando non finisce la sessione di navigazione o viene premuto nuovamente.



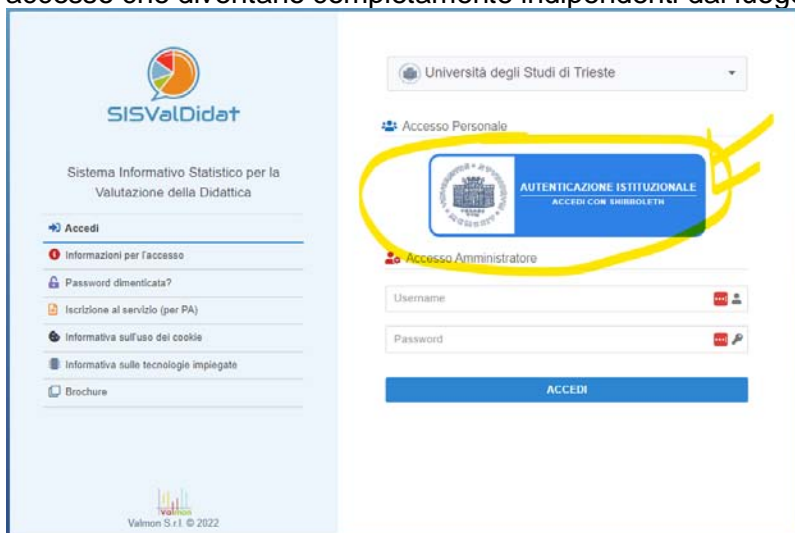
Accesso al sistema

Per effettuare l'accesso al sistema occorre cliccare sul pulsante in alto a sinistra e, una volta aperto il menù a scomparsa, selezionare l'icona della chiave.

Una volta finito il caricamento della pagina si apre la finestra per l'immissione delle credenziali.

Selezionare l'Ateneo di appartenenza dal menù a tendina: in base alla configurazione scelta dalla propria amministrazione, il sistema mette a disposizione le modalità di accesso.

Nel caso l'Ateneo abbia attivato un servizio di autenticazione federata IDEM il sistema mette a disposizione un pulsante con il logo dell'istituzione e, se selezionato, consente di accedere utilizzando un'unica forma di autenticazione, permettendo così di semplificare le procedure di accesso che diventano completamente indipendenti dal luogo nel quale l'utilizzatore si trova.



Una volta effettuato il login verranno messe a disposizione esclusivamente le funzionalità previste per il livello di appartenenza dell'utente.

In alto a destra comparirà il messaggio di benvenuto con riportato il nome ed il cognome dell'utente che ha effettuato l'accesso.



Cliccando su nome e cognome compare un menù nascosto dal quale è possibile selezionare la voce "History" (Maschera per la visualizzazione dei movimenti dell'utente all'interno del sistema), "Il tuo profilo" (Maschera per visualizzare/modificare i propri dati) e "Logout" (Uscita dal sistema).

The screenshot shows the top navigation bar with the user name "LAURA, PA..." and a dropdown menu containing "History", "Il tuo profilo", and "Logout". Below the navigation bar, there are two rows of statistics cards. The first row includes: Corsi di studio (70), SSD (274), Insegnamenti (1.878, 100.0%), Docenti (1.207, 100.0%), and UD (3.301, 99.7%). The second row includes: Schede totali (98.088), Suggestimenti (47.066), Schede nulle (2.861), Osservazioni (5.255), and Ultimo aggiornam... (24/02/2023). A yellow arrow points to the user profile dropdown menu.

Consultazione delle schede informative

Informazioni di base

Box informativi

Nella prima parte della finestra è presente un riepilogo dei dati caricati a sistema. Ad esempio, come in questo caso a livello di Ateneo, per l'anno accademico selezionato (2021/2022), sono disponibili le seguenti informazioni: numero di Scuole, Corsi di Studio, SSD, insegnamenti, docenti, UD valutate, Schede totali raccolte, Osservazioni (commenti testuali), Info integrative, ultimo aggiornamento del sistema.

In base alla selezione ed ai filtri impostati tramite il box sottostante, il sistema mette a disposizione informazioni diverse.

Filtri

Controlli e filtri

Nella sezione "Controlli e filtri" è possibile modificare l'Anno Accademico di riferimento. In base all'indagine ed al tipo di report selezionato il sistema mette a disposizione, se previste, anche altre tipologie di filtro esempio: Periodo di offerta, Questionario, Domande, ecc... Con "Frequenza" è possibile filtrare i dati caricati a sistema sulla base della percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti all'atto della compilazione dei questionari di valutazione.

Una volta impostati i parametri di ricerca, cliccare il tasto "Aggiorna" per visualizzare i dati.

In questa sezione, per i docenti che hanno effettuato l'accesso ed hanno incarichi attivi, è possibile attivare il filtro "I miei corsi" selezionando la voce "attiva" e successivamente sul pulsante "Aggiorna": così il sistema visualizzerà esclusivamente gli insegnamenti di cui l'utente è proprietario. Quando si applica un filtro determinati valori vengono esclusi e solo quelli rimanenti vengono inclusi nella visualizzazione corrente.

Tutte le visualizzazioni basate su questo set di dati vengono immediatamente aggiornate in modo da riflettere soltanto i valori ottenuti con l'applicazione del filtro. In qualsiasi momento è possibile cambiare il filtro o tornare al set di dati completo (cliccando sul tasto verde "Home" sotto il box).

The screenshot shows the "Controlli e filtri" section with a dropdown menu for "Anno" set to "2023/2024" and "I miei insegnamenti" set to "Disattiva". A blue "AGGIORNA" button is visible below the filters. Above the filters, there are two rows of statistics cards: the first row shows Dipartime... (10), Corsi di s... (79), SSD (279), Insegnam... (1.966), UD (3.374, 99.5%), and Schede (113.036); the second row shows Suggestimenti (53.994), Schede nulle (4.088), Osservazi... (7.120), and Ultimo aggiorn... (03/09/2024). The top navigation bar shows the user name "LAURA, PA..." and the year "2023/2024".



Menù report

Menù di navigazione dei report

Elenco dei report presenti (successivamente spiegati nel dettaglio).

Cliccando su una delle icone sottostanti sarete direzionati al report corrispondente.

Bersaglio - Rappresentazione delle valutazioni medie: bersaglio

Variazioni

Rappresentazione delle variazioni delle medie rispetto al passato: bersaglio

Profilo - Profilo delle valutazioni

Tavola di riepilogo: - Tav - la di riepilogo delle valutazioni

Analisi per domanda - Distribuzione delle valutazioni, per quesito

Suggerimenti - Rappresentazione grafica dei suggerimenti

Sinottico - Quadro sinottico dell'indagine

Graduatorie - Tavola delle graduatorie

Open data

Validazione: Analisi di validazione

Info: Informazioni integrative

Offerta formativa: Visualizza offerta formativa

Osservazioni: Rappresentazione delle osservazioni

[Selezione della struttura principale - Dettaglio della struttura](#)

Albero offerta

Nella sezione sottostante sono invece disponibili le informazioni a livello di Dipartimento e di Corsi di Studio. Selezionando il nome della struttura si aprirà una maschera con le informazioni di riepilogo relative, ad esempio: numero CdS, SSD, Insegnamenti, Docenti, UD Valutate, schede totali, ...

Selezionando le icone presenti nella finestra (in alto) si accede alle singole rappresentazioni disponibili a livello di struttura, ad esempio: valutazioni medie (bersaglio), variazioni rispetto agli anni precedenti (bersaglio), profilo delle valutazioni, tavola di riepilogo...

The screenshot shows a software interface window titled "Analisi di struttura". At the top, there is a navigation bar with several icons: a target, a magnifying glass, a bar chart, a table, a lightbulb, a grid, a double-headed arrow, a database icon, a thumbs up, and an information icon. Below the navigation bar, the main content area displays the following data:

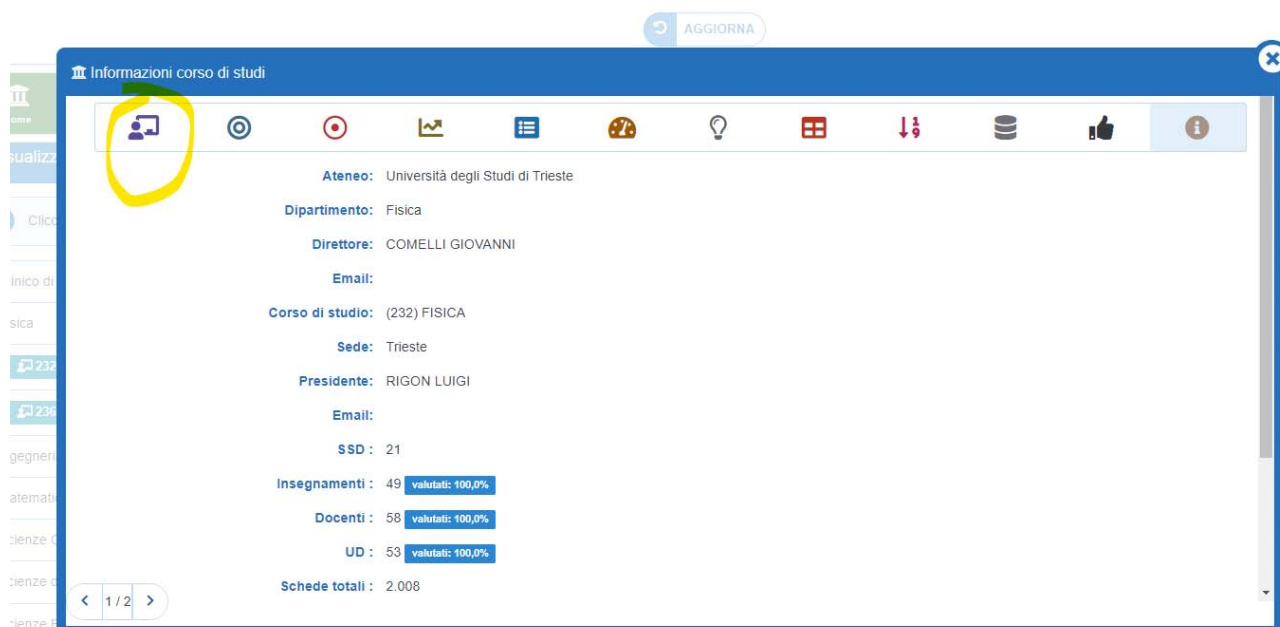
- Ateneo: Università degli Studi di Trieste
- Dipartimento: Clinico di Scienze Mediche, Chirurgiche e della Salute
- Direttore: DE MANZINI NICOLÒ
- Email:
- Corsi di studio: 13
- SSD: 90
- Insegnamenti: 300 **valutati: 100,0%**
- Docenti: 366 **valutati: 100,0%**
- UD: 752 **valutati: 100,0%**
- Schede totali: 31.861
- Suggerimenti: 11.524
- Schede nulle: 1.030

At the bottom left of the window, there are navigation arrows and the text "1 / 10".

Selezionando invece l'icona presente accanto al nome di ogni Struttura, viene mostrato l'elenco dei Corsi di Studio disponibili;



cliccandoci sopra si aprirà una finestra analoga a quella relativa alla struttura nella quale sono presenti le informazioni di riepilogo e le icone relative alle rappresentazioni disponibili a livello di CdS. Selezionando la prima icona "Offerta Formativa" (se l'indagine selezionata la prevede) si accede all'elenco delle attività didattiche/moduli valutati nell'anno accademico di riferimento.



Corso di studi

Selezionando il nome del singolo insegnamento/modulo si aprirà una finestra analoga a quella relativa al CdS nella quale sono presenti le informazioni di dettaglio dell'insegnamento e le icone relative alle rappresentazioni disponibili. È possibile accedere alle informazioni di riepilogo visibili pubblicamente ma non è consentito l'accesso agli esiti dei questionari di valutazione (le icone risultano presenti ma non sono attive) se non è stato fornito il nulla osta da parte del docente valutato.



Insegnamenti	
Clicca sulla descrizione del livello gerarchico per consultarne la relativa reportistica, clicca sull'icona per accedere al livello gerarchico inferiore (se presente).	
CHIMICA	
FONDAMENTI FISICI DI TECNOLOGIA MODERNA	
GEOMETRIA 3	
PROGRAMMAZIONE E ARCHITETTURE DEGLI ELABORATORI	
250SM lezione ANALISI 2	
0155M lezione ANALISI MATEMATICA I	
019SM lezione ANALISI MATEMATICA II	
444SM lezione APPROFONDIMENTI DI ELETTRODINAMICA	
588SM lezione Biofisica Sperimentale	
053SM lezione COMPLEMENTI DI CHIMICA	
002EC lezione ECONOMIA AZIENDALE	
132SM lezione ELEMENTI DI OTTICA QUANTISTICA	



Report

Rappresentazione delle valutazioni medie: [bersaglio](#)

Rappresentazione delle valutazioni medie: bersaglio

Il grafico a **bersaglio** è stato realizzato per una immediata lettura delle valutazioni medie ottenute in relazione a ciascuna delle domande presenti nella scheda di rilevazione.

Il **bersaglio** è caratterizzato da nove settori circolari presentati secondo una gradazione di colori che vanno dal rosso al verde ed in numero pari agli intervalli unitari necessari per passare dal punteggio di risposta più basso (1) a quello più alto (10).

Si osservi che il grafico si adegua alla struttura informativa del questionario configurato e assegnato dall'Ateneo in quel determinato a.a., al livello gerarchico prescelto.

La struttura informativa su cui si basa il sistema non è vincolata ad una particolare scheda di valutazione, per cui si potranno adottare schede differenti (in termini di lunghezza e/o contenuti) in anni accademici/semestri differenti o anche in Scuole/Dipartimenti/Corsi di Studio/insegnamenti e aggregati differenti per lo stesso anno accademico, a patto che un certo sottoinsieme di quesiti sia comune a più livelli gerarchici e resti invariato nel corso del tempo per garantire la possibilità di effettuare raffronti tra livelli gerarchici e/o intertemporali.

Rappresentazione delle variazioni delle medie rispetto al passato: [bersaglio](#)

Rappresentazione delle variazioni delle medie rispetto al passato: bersaglio bersaglio anno

[Profilo delle valutazioni](#)

Profilo delle valutazioni

Il grafico del "**Profilo**" del livello gerarchico prescelto rappresenta i punteggi medi presenti nella tabella nella "**Tavola di riepilogo**" e vengono rappresentati per punti e uniti con un tratteggio continuo al solo scopo di facilitare la consultazione ed agevolare i confronti con le serie profilo rilevate nell'anno accademico precedente e nel raggruppamento gerarchico superiore (totale del Corso di Studi per l'insegnamento, totale della Scuola / Dipartimento per il Corso di Studi, totale di Ateneo per la Scuola / Dipartimento).

Si osservi che i tratteggi di confronto possono essere disattivati cliccando sopra i relativi pulsanti di controllo presenti nella legenda del grafico (nell'immagine esemplificativi indicati dalla freccia).

I **Triangoli blu** collocati nella parte bassa del grafico segnalano i quesiti per i quali si è registrata una elevata variabilità nelle valutazioni ottenute (**scarto quadratico medio superiore a 2**).

[Tavola di riepilogo delle valutazioni](#)

Tavola di riepilogo delle valutazioni

La "**Tavola di riepilogo delle valutazioni**" fornisce un resoconto dettagliato delle valutazioni effettuate per il livello gerarchico selezionato e per ciascuno dei quesiti presenti nel questionario.

Nella tabella sono riportate diverse informazioni. La proporzione **P1** rappresenta la percentuale di risposte con una valutazione negativa, ovvero con un punteggio inferiore a 6. La proporzione **P2** indica invece la percentuale di risposte con una valutazione positiva, ovvero con un punteggio uguale o superiore a 6. Queste proporzioni consentono di valutare la distribuzione delle valutazioni. La tabella include anche un indice di posizione media, che indica la valutazione media ottenuta per il quesito selezionato. Questo indice viene confrontato con i valori rilevati nell'anno accademico precedente e nel livello gerarchico superiore, fornendo un punto di riferimento per valutare le tendenze nel tempo e tra i diversi livelli gerarchici.

Un altro dato presente nella tabella è l'indice di variabilità, misurato attraverso lo **scarto quadratico medio (SQM)**. Questo indice fornisce un'indicazione sulla dispersione delle valutazioni ottenute per il quesito.

Infine, la tabella mostra anche la posizione relativa del quesito nella graduatoria rispetto agli altri raggruppamenti presenti nello stesso livello gerarchico. Questo permette di identificare la posizione relativa del quesito rispetto agli altri elementi valutati.

Il grafico "**Distribuzione delle valutazioni ottenute (valori %)**" rappresenta la distribuzione percentuale delle valutazioni ottenute per il quesito specifico. Questo grafico fornisce una visione visuale della distribuzione delle valutazioni e aiuta a identificare eventuali tendenze o pattern.



Infine, la tavola fa riferimento al fatto che, in molti Atenei, la scala di valutazione adottata prevede 4 modalità di risposta, che sono state convertite convenzionalmente nei punteggi 2, 5, 7 e 10. Pertanto, la tavola cerca di evidenziare con un colore più scuro gli item che riportano un valore medio inferiore a 7, per richiamare l'attenzione su valutazioni meno positive.

In sintesi, la "**Tavola di riepilogo delle valutazioni**" offre una panoramica dettagliata delle valutazioni, includendo informazioni sulla proporzione di valutazioni positive e negative, indici di posizione e variabilità, nonché grafici di distribuzione delle valutazioni. Questi dati consentono di valutare le performance e le tendenze dei quesiti valutati nel contesto specifico del livello gerarchico selezionato.

[Distribuzione delle valutazioni, per quesito](#)

Distribuzione delle valutazioni, per quesito

Le informazioni contenute nel report **Analisi per domanda** possono essere aggiornate cliccando su un differente numero di quesiti presenti nel box "**Filtri**" nella sezione "**Domande**".

Il report si compone di tre grafici:

- il primo grafico "**Valutazioni medie ottenute**" consente la visualizzazione della media aritmetica delle valutazioni ottenute per il quesito selezionato, che viene confrontata con la valutazione media calcolata per l'anno accademico precedente e con quella calcolata per il livello di aggregazione superiore (l'Ateneo nel caso si stiano consultando dati a livello di Scuola / Dipartimento, la Scuola / Dipartimento nel caso si stiano consultando dati a livello di Corso di Studi, il Corso di Studi nel caso si stiano consultando dati a livello di insegnamento).
- Il secondo grafico "**Giudizi positivi e negativi (valori percentuali)**" riporta la percentuale di giudizi positivi sul totale delle valutazioni attribuite dagli studenti alla domanda selezionata;
- il terzo grafico "**Istogramma delle valutazioni ottenute (valori percentuali)**" rappresenta la distribuzione di frequenza, in forma di istogramma.

[Rappresentazione grafica dei suggerimenti](#)

Rappresentazione grafica dei suggerimenti

La scheda "**Suggerimenti**" richiama un istogramma con le percentuali di consenso ottenute per i suggerimenti preimpostati presenti sulla scheda di rilevazione.

Anche in questo caso vengono effettuati confronti sia con quanto rilevato nell'anno accademico precedente sia con il totale del raggruppamento gerarchico superiore.

Si osservi che questa scheda potrebbe non essere presente qualora i questionari adottati dall'Ateneo non prevedano un'apposita sezione dedicata a suggerimenti preimpostati.

[Quadro sinottico dell'indagine](#)

Quadro sinottico dell'indagine

Il "**Sinottico**" dei valori per gli indici **P2** (percentuale di giudizi positivi) e media aritmetica rilevati al livello gerarchico sottostante quello prescelto: a livello di Scuola / Dipartimento, il report produce le tavole relative ai due indici per domanda e per ciascuno dei Corsi di Studio offerti dalla Scuola/Dipartimento mentre, a livello di Corso di Studio, le stesse tavole sono ricalcolate, sempre per domanda, per ciascuno degli insegnamenti di cui si compone il Corso (per questo motivo, a livello di insegnamento, l'icona non è presente). A livello di Corso di Studio, la funzionalità è disattivata "di default", perché implicherebbe il computo degli indici menzionati in relazione ad insegnamenti per i quali il docente non ha rilasciato l'autorizzazione alla pubblica consultazione. Si osservi che le informazioni presenti nel report possono essere riordinate in relazione a ciascuno dei campi di cui si compongono le tabelle.

[Quadro sinottico dell'indagine \(modalità chiusa\)](#)

Quadro sinottico dell'indagine (modalità chiusa)

Il "**Sinottico**" in "modalità chiusa" mostra tutti gli insegnamenti oscurando il nominativo del docente e dell'insegnamento ed indica i valori per gli indici **P2** (percentuale di giudizi positivi) e media aritmetica rilevati al livello gerarchico sottostante quello prescelto: a livello di Scuola / Dipartimento, il report produce le tavole relative ai due indici per domanda e per ciascuno dei Corsi di Studio offerti dalla Scuola/Dipartimento mentre, a livello di Corso di Studio, le stesse tavole sono ricalcolate,



sempre per domanda, per ciascuno degli insegnamenti di cui si compone il Corso (per questo motivo, a livello di insegnamento, l'icona non è presente). A livello di Corso di Studio, la funzionalità è disattivata "di default", perché implicherebbe il computo degli indici menzionati in relazione ad insegnamenti per i quali il docente non ha rilasciato l'autorizzazione alla pubblica consultazione. Si osservi che le informazioni presenti nel report possono essere riordinate in relazione a ciascuno dei campi di cui si compongono le tabelle.

[Tavola delle graduatorie](#)

Tavola delle graduatorie

La scheda "**Graduatoria**" del livello gerarchico sottostante quello prescelto; l'icona posta a livello di Ateneo illustra la graduatoria delle relative Scuole/Dipartimenti, l'icona posta a livello di Scuola/Dipartimento illustra la graduatoria dei relativi Corsi di Studio, mentre la stessa icona posta a livello di Corso di Studio propone la graduatoria dei relativi insegnamenti monitorati. Anche in questo caso, a livello di Corso di Studio, la funzionalità è "di default" disattivata perché implicherebbe il computo di graduatorie di insegnamenti sulla base di valutazioni la cui visione potrebbe non essere pubblicamente autorizzata dai docenti. Le graduatorie vengono proposte quesito per quesito: per questo motivo, anche in questo caso immediatamente sopra alla tavola che illustra posizioni e punteggi medi ottenuti è collocata una barra di consultazione che permette di muoversi sulle diverse domande presenti nel questionario adottato nell'anno accademico prescelto.

Ciascuna graduatoria può essere riordinata sulla base di tre indici: la media aritmetica delle valutazioni ottenute, l'indicatore IS proposto da E. Capursi nel 2008 e l'indicatore SDI proposto da P. Giudici nel 2009.

L'ottava icona consente di accedere alla tavola di riepilogo dei principali indici statistici (P1, P2, media aritmetica, deviazione standard e numero di risposte ottenute) per ciascuna aggregazione presente al livello gerarchico sottostante quello prescelto e per ciascuna domanda. La tavola è scaricabile in formato ".csv" nel pieno rispetto della filosofia Open Data⁶. Si ricorda comunque che il sistema attribuisce all'Ateneo la facoltà di consentire la consultazione del report anche all'utente esterno.

[Open data](#)

Open data

Il report è disponibile per il download in diversi formati, tra cui il formato ".csv" ed "xlsx", in conformità con i principi dell'Open Data. Si ricorda, tuttavia, che l'Ateneo ha il potere di decidere se consentire o meno la consultazione del report anche agli utenti esterni.

Gli Open Data si riferiscono alla pratica di rendere liberamente accessibili e riutilizzabili i dati e le informazioni pubbliche. Questi dati sono resi disponibili in formati aperti e accessibili a tutti senza restrizioni di copyright, brevetti o altre limitazioni. L'obiettivo principale degli Open Data è favorire la trasparenza, la partecipazione e l'innovazione, consentendo a cittadini, aziende e organizzazioni di accedere, utilizzare e condividere i dati in modi utili e creativi. Ciò può favorire lo sviluppo di nuove soluzioni, servizi e opportunità per la società nel suo complesso.

[Rappresentazione delle osservazioni](#)

Rappresentazione delle osservazioni

Scheda attiva al livello di insegnamento, con la lista delle osservazioni anonime inserite dagli studenti ed il word cloud espresso a livello di corso di studio.

[Esportazione](#)

Esportazioni

In ogni sezione del sistema, è possibile esportare i dati in diversi formati, tra cui PDF, immagini e CSV. Tuttavia, è importante notare che l'opzione di esportazione è disponibile solo per gli utenti autenticati e solo se il proprio Ateneo ha abilitato questa funzionalità.

Quando si è autenticati nel sistema, è possibile selezionare l'opzione di esportazione e scegliere il formato desiderato per scaricare i dati. Ad esempio, è possibile esportare i dati in formato PDF per una visualizzazione e una stampa più leggibili, o in formato CSV per un'analisi più approfondita e l'elaborazione dei dati tramite altre applicazioni.



Tuttavia, è importante tenere presente che l'abilitazione dell'opzione di esportazione dei dati è a discrezione dell'Ateneo. Pertanto, potrebbe essere necessario verificare se il proprio Ateneo ha reso disponibile questa funzionalità e se si è autorizzati a esportare i dati. L'opzione di esportazione dei dati consente agli utenti di ottenere una copia dei dati raccolti per fini di archiviazione, analisi ulteriore o condivisione con altri interessati. Ciò offre maggiore flessibilità nell'utilizzo dei dati e consente di lavorare con essi in base alle proprie esigenze e preferenze.

[Esportazione](#)

Link ai report

Il sistema è stato progettato per supportare l'utilizzo degli URL Shortener. Gli short link, o URL abbreviati, sono versioni ridotte degli URL originali composte da un numero molto limitato di caratteri. Questo rende gli URL più facili da visualizzare e condividere.

Per creare un URL abbreviato, è sufficiente accedere alla pagina desiderata dopo aver effettuato l'accesso al sistema. Quindi, fare clic sul pulsante "link" presente nel menu del sistema e attendere l'apertura di una finestra pop-up contenente l'URL abbreviato.

L'URL abbreviato ha una validità di cinque anni e rappresenta una "fotografia" della pagina nello stato desiderato. Ciò significa che include tutte le impostazioni dei filtri, l'aggregazione selezionata e altre informazioni pertinenti per riprodurre la situazione specifica.

L'utilizzo degli URL Shortener consente di semplificare la condivisione delle pagine del sistema, rendendole più accessibili e facili da utilizzare. Gli URL abbreviati possono essere copiati e incollati in altri documenti, e-mail, messaggi o piattaforme di social media per condividere rapidamente e facilmente il collegamento alla pagina specifica.

Questa funzionalità offre anche la possibilità di conservare l'accesso a una determinata configurazione o visualizzazione delle pagine per un periodo di tempo prolungato. Ciò significa che gli utenti possono creare collegamenti specifici che rimandano a una situazione specifica nel sistema, rendendo più semplice tornare a quella configurazione in futuro senza dover ripetere tutte le impostazioni.

In sintesi, l'utilizzo degli URL Shortener nel sistema consente di creare e condividere rapidamente collegamenti abbreviati alle pagine desiderate, semplificando l'accesso e preservando configurazioni specifiche per un periodo di tempo prolungato.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Politica di Ateneo in materia di diffusione e di
utilizzo dei risultati delle rilevazioni delle opinioni
per l'a.a. 2023/24**

*Approvazioni: Senato Accademico (16/07/2024)
Consiglio di Amministrazione (26/07/2024)*

Nel documento i termini relativi a persone sono riportati nella forma maschile al solo fine di garantire una migliore leggibilità del testo, ma si riferiscono indistintamente a tutti i generi.



Rilevazione online delle opinioni degli studenti e delle studentesse sulle attività didattiche

- La pubblicazione dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse sulla qualità della didattica avviene tramite sistema informativo statistico **SIS-VALDIDAT** nella sezione relativa all'Università degli Studi di Trieste sul sito <https://sisvaldidat.it/HOME/>
- Il sistema garantisce a tutti gli utenti il **libero accesso** via web (senza necessità di autenticazione) a **tutti i dati aggregati per Dipartimento e Corso di studio, nonché ai dati relativi agli insegnamenti "in chiaro"** (ovvero insegnamenti per i quali è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente).
- Il sistema prevede altresì la possibilità per il **corpo docente di un accesso mediante credenziali di Ateneo che permette di consultare le valutazioni relative ai propri insegnamenti e indicare in qualsiasi momento la propria scelta in merito alla visione pubblica** dei propri risultati, nel rispetto della vigente normativa per la tutela della privacy.
- Solo determinate tipologie di utenti, definite dall'Ateneo (**Rettore, Collaboratori e Delegati del Rettore incaricati di tematiche connesse con la Didattica e l'AQ, Componenti del Presidio della Qualità e del Nucleo di Valutazione, Direttori di Dipartimento, Delegati alla Didattica e Delegati all'AQ di Dipartimento, Coordinatori dei Corsi di Studio, Consigli di Corso di Studio** ove istituiti per il tramite dei rispettivi Coordinatori, Componenti delle Commissioni Paritetiche), sono autorizzate alla consultazione dei dati relativi a tutti gli insegnamenti attivati, ivi compresi quelli "non in chiaro".
- Il sistema consente inoltre ai Coordinatori dei Corsi di Studio (ma non ad altri soggetti) di mettere in chiaro massivamente i risultati di tutti gli insegnamenti del proprio Corso di Studio. In ogni caso, questo "privilegio" è comunque più debole della scelta esplicita attuata dal singolo docente di non pubblicare le proprie valutazioni (icona di colore rosso al lato della denominazione dell'insegnamento di un dato anno accademico). Qualora invece il singolo docente non sia intervenuto con una scelta esplicita di non pubblicazione, ma abbia lasciato la situazione di default (icona gialla al lato della denominazione dell'insegnamento), prevale la scelta del Coordinatore.
- I **Coordinatori dei Corsi di Studio sono tenuti a rendere pubblici massivamente i risultati del proprio CdS, dopo che sia trascorso il termine, indicato dal Presidio della Qualità, entro il quale tutti i docenti dovranno aver esplicitato all'interno del sistema SIS-VALDIDAT la propria scelta**, con particolare riferimento all'eventuale dissenso. I Direttori di Dipartimento sono tenuti a verificare che i Coordinatori procedano secondo quanto indicato e a darne opportuna comunicazione al Presidio della Qualità.
- I risultati aggregati a livello di ciascun corso di studio pubblicati nel sistema SIS-VALDIDAT, in ottemperanza ai requisiti di trasparenza, sono richiamati tramite un apposito link anche nel quadro **B6 delle schede SUA-CdS. I commenti e suggerimenti espressi dallo studente nel campo a testo libero del questionario, sono visibili sul portale SIS-VALDIDAT solo dal docente incaricato dell'insegnamento e non dagli altri utenti abilitati alla visione**. Tuttavia, poiché si tratta di **commenti che possono rivelarsi in molti casi utili al lavoro di autovalutazione della didattica, le opinioni a testo libero espresse dagli studenti iscritti ai corsi di studio offerti da ciascun Dipartimento sono inviate ai rispettivi Direttori di Dipartimento con l'invito a prenderne visione e successivamente ad inoltrarli al Presidente della Commissione Paritetica e, per la parte riguardante ciascun CdS, al rispettivo Coordinatore**. Trattandosi di contenuti riservati e sensibili, è stata data indicazione ai Direttori che tutti i soggetti che per il loro ruolo venissero in possesso delle informazioni contenute nella reportistica messa a disposizione dovessero essere tenuti all'utilizzo delle stesse nel rispetto della normativa in materia di tutela della riservatezza dei dati personali.



- A ulteriore garanzia dell'anonimato degli studenti, già assicurato dal sistema di compilazione che non permette in alcun modo di risalire all'autore delle valutazioni, sono rese disponibili in SIS-VALDIDAT soltanto le valutazioni a partire da un minimo di **3-5-questionari compilati** per ogni abbinamento tra corso di studio e insegnamento.
- Le specifiche politiche e procedure per la gestione degli esiti della valutazione della didattica a livello di Dipartimento e di singolo corso di studio sono esplicitate in opportuni documenti e pubblicate sui siti web, in modo che tutti gli studenti siano informati sui processi di Assicurazione Qualità per la didattica.

Rilevazione online delle opinioni degli studenti e delle studentesse sull'esperienza complessiva dell'anno accademico precedente e svolgimento degli esami sostenuti

- Per il questionario sull'esperienza complessiva per l'anno accademico precedente è previsto **l'invio dei risultati di dettaglio e dei commenti liberi al Presidio della Qualità, ai Delegati e Collaboratori del Rettore di riferimento per i servizi sottoposti a valutazione, nonché al Direttore Generale e ai Dirigenti interessati**, per l'analisi di eventuali criticità e l'individuazione di opportune azioni di miglioramento.
- È prevista la pubblicazione sul sito del Presidio della Qualità (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>) dei **risultati aggregati a livello di Ateneo e di Dipartimento** e delle principali azioni di miglioramento individuate al fine della rendicontazione a tutte le parti interessate.
- Per il questionario sullo svolgimento degli esami sostenuti nell'a.a. è previsto l'invio dei risultati di dettaglio e dei commenti liberi ai Direttori di Dipartimento, ai Delegati Didattica e ai Delegati all'AQ di Dipartimento e ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti.
- È prevista la **pubblicazione sul sito del Presidio della Qualità** (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>) dei **risultati aggregati a livello di Ateneo e di Dipartimento**.

Rilevazione online delle opinioni dei docenti e del personale TA e assegnisti di ricerca

- È previsto l'invio dei risultati di dettaglio, compresi i commenti liberi, al Presidio della Qualità, al Collaboratore del Rettore alla Didattica, ai Delegati e Collaboratori del Rettore di riferimento per i servizi sottoposti a valutazione, nonché al Direttore Generale e ai Dirigenti interessati e ai Direttori dei Dipartimenti che, previa analisi delle evidenze e presa in carico di eventuali criticità, li trasmettono, sotto la propria responsabilità, ai Presidenti delle CPDS ~~e ai Coordinatori dei CdS.~~
- La pubblicazione dei risultati aggregati della rilevazione delle opinioni dei docenti avviene mediante caricamento di reportistica aggregata a livello di Corso di Studio sul sito del Presidio della Qualità (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>).

Rilevazione online delle opinioni dei dottorandi (questionari ANVUR)

- Per il questionario rivolto ai dottorandi sull'esperienza complessiva per l'anno accademico precedente è previsto l'invio dei risultati di dettaglio e dei commenti liberi al Presidio della Qualità, ai Delegati e Collaboratori del Rettore di riferimento per i servizi sottoposti a valutazione, nonché al Direttore Generale e ai Dirigenti interessati, per l'analisi di eventuali criticità e l'individuazione di opportune azioni di miglioramento, nonché ai Direttori di Dipartimento, ai Delegati Didattica e ai Delegati all'AQ di Dipartimento e ai Coordinatori dei Dottorati, per gli aspetti che attengono all'autovalutazione della didattica dottorale e dei servizi a livello di Dipartimento e di Dottorato.
- È prevista la pubblicazione sul sito del Presidio della Qualità (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>) dei risultati aggregati a livello di Ateneo e di Dipartimento.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

Alle studentesse e agli studenti
dell'Università degli Studi di Trieste

LORO SEDI

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti e delle studentesse sull'esperienza complessiva e sullo svolgimento degli esami dell'anno accademico 2023/24

Cara Studentessa, Caro Studente,

L'Ateneo sta portando avanti da tempo un percorso di autovalutazione, nell'intento di analizzare la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti. Uno dei principali strumenti di ascolto è rappresentato dal questionario sull'esperienza complessiva che annualmente ti chiediamo di compilare nel corso dell'estate per valutare i diversi aspetti che insieme contribuiscono a determinare la tua soddisfazione per l'esperienza di studio all'Università degli Studi di Trieste.

Dall'anno scorso l'Ateneo ha aderito al progetto "**Good Practice**", coordinato dal Politecnico di Milano. Il Presidio della Qualità ha quindi deciso di utilizzare i questionari predisposti all'interno del progetto per l'annuale **rilevazione della soddisfazione sui servizi amministrativi e di supporto**, che sono rivolti con questionari personalizzati agli studenti/sse del I anno del primo livello e agli studenti degli anni successivi.

L'utilizzo di un questionario comune consentirà il confronto, in un'ottica di benchmarking, con più di 50 altri atenei italiani che partecipano al progetto individuando nel contempo le possibili buone pratiche.

Il Presidio della Qualità ha deciso di mantenere insieme a questa rilevazione anche la rilevazione sullo svolgimento delle prove d'esame, che era stata condivisa con il Consiglio degli Studenti e che rappresenta per il Nucleo di Valutazione un punto di forza del nostro Sistema di Assicurazione Qualità.

Come per le precedenti edizioni **la compilazione è obbligatoria** in modo da poter disporre di dati affidabili che, grazie all'individuazione puntuale delle eventuali problematiche, guidino le scelte dell'Ateneo nel continuare a migliorare i servizi offerti.

Pertanto, se ti collegherai ai **Servizi on-line di ESSE3 nel periodo dal 19 agosto al 20 settembre 2024**, ti verranno automaticamente proposti i seguenti questionari, e sarà **necessario completarne la compilazione per poter procedere con ogni altra operazione**:

- uno relativo all'esperienza di studio dell'a.a. 2023/24 (*soddisfazione per i servizi amministrativi e di supporto ovvero infrastrutture e servizi di campus, orientamento in entrata, comunicazione, sistemi informativi internazionalizzazione, servizi di*

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste
www.units.it - ateneo@pec.units.it

Responsabile del procedimento: *Raffaella Di Biase*
Tel. +39 040 558 7692 - 2555
valutazione@amm.units.it



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

segreteria, servizi bibliotecari, diritto allo studio, servizi di job placement, soddisfazione complessiva);

- uno per ciascun esame sostenuto nell'a.a. 2023/24, per valutare le modalità di svolgimento delle prove di verifica e la coerenza con quanto previsto nel programma d'esame.

I questionari prevedono domande differenziate per studenti/esse “frequentanti” e studenti/esse “non frequentanti”, per cui, anche qualora Tu non avessi frequentato le lezioni, ti invito a esprimere la Tua opinione relativamente ai soli aspetti valutabili in base alla Tua esperienza.

Ti chiedo quindi di dedicare un po' del tuo tempo per aiutarci nel nostro impegno a costruire un'Università sempre più vicina alle tue esigenze.

Ti ricordo che, come per le altre rilevazioni, **i questionari sono rigorosamente anonimi**: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire a chi ha compilato le valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nei documenti disponibili al link <http://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-esperienza-complessiva>.

Se sei interessato/a ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione e sulle azioni di miglioramento già intraprese puoi invece visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Per ulteriori chiarimenti puoi contattare l'Unità di staff Qualità e Supporto Strategico (valutazione@amm.units.it).

Ti ringrazio fin d'ora per la preziosa collaborazione e ti auguro buon lavoro.

Il Pro Rettore Vicario
Prof. Valter Sergio