



accreditamento

s. m. (dir. di accreditare) - f. conferire autorità

Il procedimento con cui una "parte terza" riconosce formalmente che un'organizzazione possiede la **competenza** e i mezzi per svolgere determinati compiti.



benchmarking

s. Agg. (dir. di benchmarking, stato in base ai massi)

Processo di misurazione e confronto dei processi e dei risultati di un'organizzazione a fronte di quelli di altre organizzazioni considerate di riferimento allo scopo di ottenere **informazioni** utili all'organizzazione stessa per intraprendere azioni volte a migliorare la propria **performance**.



follow-up

s. Ingg. (seguire stabilimentum), stato in lat. di moach

Determinazione dello **stato** di un sistema, di un processo, di un prodotto, di un servizio o di un'attività.



nucleo di valutazione

verbalizzare s. f. (dir. di valutare) - f. a. Determinazione del valore

Organo collegiale incaricato di **verificare e valutare** - coerentemente con gli orientamenti stabiliti a livello internazionale, gli indirizzi di legge e i criteri definiti dall'ANVUR - la **qualità** e l'**efficacia** dell'offerta didattica dell'Ateneo, l'attività di ricerca, la corretta gestione delle strutture e del personale, l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa.



obiettivi formativi

ing. (dir. indiriz. formativus) - 1. atto a formare

Esiti degli apprendimenti, declinati secondo i **Descrittori di Dublino**, concorrenti alla realizzazione del Profilo culturale e professionale, dettagliati nei Risultati di apprendimento attesi e raggiunti attraverso lo svolgimento di un **Percorso formativo**.



riesame

riesame s. m. (comp. di ri- e esame) - nuovo e più approfondito esame

Determinazione dello **stato** di un sistema, di un processo, di un prodotto, di un servizio o di un'attività.



visione

dal lat. visio «vista, dir. di vedere + vedere»

Come l'Organizzazione intende essere in **futuro**, quello che vuole fare e dove vuole andare.