



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Area dei Servizi ICT  
Settore Cybersicurezza, Infrastrutture telematiche e in Cloud

Oggetto: Affidamento diretto dell'appalto concernente il **rinnovo della licenza Freshdesk con decorrenza 21/02/2026 – 20/02/2027** con procedura sottosoglia, come disciplinata dall'art. 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. n. 36/2023, mediante utilizzo della piattaforma MEPA

**CIG BA9D6A79B2**

## IL DIRETTORE DELL'AREA DEI SERVIZI ICT

PREMESSO che si rende necessario provvedere all'approvvigionamento del **rinnovo della licenza Freshdesk con decorrenza 21/02/2026 – 20/02/2027** e che è necessario attivare la relativa procedura d'acquisto;

CONSTATATO che, da attività istruttoria preventiva, è stata accertata l'assenza di un interesse transfrontaliero certo di cui all'art. 48, co. 2 del d.lgs. 36/2023;

VISTO che l'art.50, comma 1, lett.b) del D. Lgs. 36/2023 stabilisce per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura, di importo inferiore a € 140.000,00, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;

RICHIAMATO il Regolamento di Ateneo per l'amministrazione, la finanza e la contabilità, ed in particolare, per quanto applicabile, il Titolo IV;

ACCERTATO che l'ing. Michele Bava, Dirigente dell'Area dei Servizi ICT è in possesso dei requisiti per l'espletamento dell'incarico di Responsabile Unico del Progetto per la procedura in oggetto;

CONSTATATO che non sono disponibili convenzioni Consip raffrontabili con quanto è oggetto di acquisto tramite la presente;

CONSIDERATO che in relazione al principio del risultato di cui all'art. 1 del D. Lgs. 36/2023, l'istruttoria informale a cura del RUP ha consentito di individuare quale soggetto affidatario il seguente operatore economico **CRMPARTNERS S.R.L. VIA ANGELO BARGONI 78, 00153, ROMA (RM), C.F. e P.IVA 13439811004** che si è dichiarato disponibile ad eseguire la fornitura che viene registrata sulla piattaforma **MEPA** con n. **1455057** che si ritiene congruo e conveniente per l'amministrazione in relazione alle attuali condizioni di mercato;

VISTO l'art.52, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, ai sensi del quale *“Nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno”*;

CONSTATATO che, in conformità agli accertamenti condotti, il citato operatore economico risulta in possesso dei requisiti di carattere generale prescritti dal d.lgs. n. 36/2023;

DATO ATTO che, quando in conseguenza della verifica condotta a campione, secondo quanto previsto dall'art. 52, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, non sia confermato il



possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, la stazione appaltante procede alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento;

DATO ATTO in ogni caso che il citato operatore economico risulta in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento poiché del D. Lgs. 36/2023 stabilisce che è necessario "che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali...");

RITENUTO di affidare l'appalto mediante al citato operatore poiché il prezzo proposto è risultato congruo e conveniente in rapporto alla qualità della prestazione, come risulta dalla documentazione versata in atti. Inoltre, il bene proposto risulta rispondente alle esigenze dell'amministrazione;

ACCERTATO che il prezzo praticato è di **euro 15.476,00 IVA ESCLUSA**;

DATO ATTO

- che è stato rispettato il principio di rotazione degli affidamenti di cui all'art.49, del D. Lgs. 36/2023;
- che è stato acquisito il CIG (**BA9D6A79B2**) tramite il sistema dell'Autorità Nazionale Anticorruzione ai fini della tracciabilità di cui alla Legge n. 136/2010 che ai fini del monitoraggio dei contratti pubblici
- che il RUP ha provveduto a tutti gli adempimenti in materia di comunicazione e trasparenza di cui agli artt. 20 e 23 del D. Lgs. n. 36/2023;
- che, ai sensi dell'art.53, comma 4 del D. Lgs. n. 36/2023, stante la scarsa rilevanza economica dell'affidamento e alle modalità di adempimento delle prestazioni non si richiede la cauzione definitiva di cui all'art.117 del D.Lgs. 36/2023;
- che per l'avvio dell'esecuzione del contratto, anche in osservanza del principio del risultato di cui all'art.1 del D. Lgs. 36/2023, si procederà in via anticipata all'esecuzione del contratto considerato che l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti e la stazione appaltante verificherà le dichiarazioni, in caso che queste vengano sorteggiate sulla base di un controllo a campione individuato con modalità predeterminate ogni anno dall'amministrazione;

VISTO che l'art. 17, comma 2 del d.lgs. n. 36/2023 prevede che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo, il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico - finanziaria e tecnico – professionale;

TENUTO CONTO che la stipulazione del contratto avverrà mediante ordine generato dalla piattaforma telematica e firmato digitalmente dal soggetto stipulante;

RILEVATO il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D. Lgs. n. 36/2023, di conflitto di interessi in



capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

**ACCERTATO** che la disponibilità finanziaria per la copertura della spesa relativa al servizio di cui al presente provvedimento grava sul budget economico e degli investimenti 2026 della **U.O. 000800 - UA.A.AMM.ICT.13.21.10 "Gestione licenza software Campus"**, **Voce COAN: A.S.10.800.070.100 "Licenze annuali per software" – obiettivo S.5.4. Migliorare l'infrastruttura informatica, ridurre l'obsolescenza impiantistica e incrementare il livello di cyber-sicurezza per euro 15.476,00 IVA ESCLUSA;**

**VISTO** che per espressa previsione dell'art.18, comma 3 lett.d) del D. Lgs. 36/2023 s.m.i., al presente affidamento non si applica il termine dilatorio per la stipula del contratto trattandosi di affidamento di importo inferiore alle soglie europee, di cui all'art.55, comma 2, del predetto D.Lgs. 36/2023;

**VISTI** gli artt. 37 del D. Lgs. 33/2013 e 28, comma 3 del d.lgs. 36/2023, in materia di "Amministrazione trasparente";

**TENUTO CONTO** che il presente provvedimento, in ossequio al principio di trasparenza e fatto salvo quanto previsto dal D. Lgs. 33/2013, è pubblicato, nel proprio sito web, liberamente scaricabile sul sito internet dell'Università degli Studi di Trieste – Amministrazione Trasparente - Bandi Gara e Contratti;



## DETERMINA

Per le motivazioni indicate in premessa:

1. di nominare Responsabile Unico del Progetto l'ing. Michele Bava;
2. ai sensi dell'art.50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, affidare la fornitura del **rinnovo della licenza Freshdesk con decorrenza 21/02/2026 – 20/02/2027** all'operatore economico **CRMPARTNERS S.R.L. VIA ANGELO BARGONI 78, 00153, ROMA (RM), C.F. e P.IVA 13439811004** per totali **euro 15.476,00 IVA ESCLUSA** gravante sui fondi indicati, precisandosi che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;
3. di imputare la spesa, pari a **euro 16.242.59 IVA INCLUSA**, sulla **U.O. 000800 - UA.A.AMM.ICT.13.21.10 "Gestione licenza software Campus", Voce COAN: A.S.10.800.070.100 "Licenze annuali per software "** a valere sul budget economico e degli investimenti 2026;
4. di dare mandato al responsabile del Settore Cybersicurezza, Infrastrutture telematiche e in Cloud, di prevedere la quota di competenza per l'anno 2027 per la spesa di **euro 2.638.13 IVA INCLUSA** sulla **U.O. 000800 - UA.A.AMM.ICT.13.21.10 "Gestione licenza software Campus", Voce COAN: A.S.10.800.070.100 "Licenze annuali per software**
5. di demandare al RUP tutti gli adempimenti derivanti dalla presente determinazione ed in particolar modo l'accertamento delle condizioni di legge in capo all'affidatario e l'acquisizione della documentazione necessaria ai fini della stipula del relativo contratto;
6. disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito degli accertamenti in materia di pagamenti della PA ed al rispetto degli obblighi di cui all'art. 3 della Legge 136/2010, e comunque previa presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale;
7. applicare alla fornitura in oggetto le seguenti condizioni contrattuali:
  - a. il pagamento sarà effettuato entro 30 gg dall'avvenuta verifica di regolare esecuzione della fornitura ed a seguito di presentazione di regolare fattura ovvero, nel caso di merce sottoposta a collaudo, dopo l'esito positivo della sessione di collaudo. Laddove nell'offerta presentata dalla Ditta sia indicato un diverso termine di pagamento, si considera valido quest'ultimo ove maggiore di trenta giorni;
  - b. l'affidatario assume diretta e completa responsabilità dei diritti di privativa industriale e di esclusività che possono essere vantati da terzi, tenendo indenne l'Università;
  - c. l'affidatario si impegna a rispettare il Patto di Integrità sottoscritto dall'Università e disponibili sul sito Web istituzionale [www.units.it](http://www.units.it) accedendo all'apposita sezione Amministrazione Trasparente – Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione;



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Area dei Servizi ICT  
Settore Cybersicurezza, Infrastrutture telematiche e in Cloud

- d. l'affidatario è soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi e per gli effetti della Legge n. 136/2010 ed è pertanto tenuto a fornire a questa Amministrazione tutti gli elementi identificativi richiesti dalla legge, con la
  - e. specificazione che il mancato adempimento degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata legge è causa di risoluzione immediata del contratto;
8. di provvedere alla stipula del contratto in modalità elettronica mediante ordine generato dalla piattaforma telematica e firmato digitalmente dal soggetto stipulante;
  9. di dare pubblicità al presente provvedimento in materia di comunicazioni e trasparenza di cui agli art.20 e 23 del d.lgs. 36/2023, compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9 del Dlgs n. 36/2023;
  10. di incaricare il Settore Cybersicurezza, Infrastrutture telematiche e in Cloud dell'esecuzione del presente provvedimento, che verrà registrato nel Repertorio dei Decreti Dirigenziali

Il Direttore dell'Area dei Servizi ICT  
f.to Ing. Michele Bava