

**QUESTIONARIO DOCENTI, DOTTORANDI, ASSEGNISTI**

Buongiorno,

**INFORMAZIONI GENERALI**

**0** **ATENEI DI APPARTENENZA** AUTOMATICO

**1** **DIPARTIMENTO/STRUTTURA DI APPARTENENZA** (Anagrafica)

**2**

CITTADINANZA	
Italiana	1
Straniera	2

**3**

RUOLO	
Professore ordinario o associato	1
Ricercatore di ruolo	2
Ricercatore a tempo determinato (RTD-A, RTD-B, RTT)	3
Dottorando	4
Assegnista di ricerca	5

**4**

INCARICO ISTITUZIONALE	
Rettore; Direttore di Dipartimento; Prorettore/Delegato del Rettore; Collaboratore/Referente del Rettore; Responsabile di polo	1
Coordinatore corso di dottorato; Coordinatore corso di perfezionamento; Presidente/Coordinatore/Preside della struttura di raccordo/collegio/scuola; Presidente/Coordinatore del Corso di Studi; Preside	2
Altro incarico	3
Nessun incarico	4

**1) SUPPORTO ALLA DIDATTICA**

**5**

Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024: SUPPORTO ALLA DIDATTICA	
Seleziona tutto	1
Supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento	2
Supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea)	3
Supporto per tirocini (Solo per i responsabili della gestione dei tirocini)	4
Supporto ai servizi di assicurazione della qualità della didattica	5
Supporto tecnico ai laboratori didattici	6
Supporto amministrativo e tecnico agli strumenti di digital learning	7

**6pre\*** **In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del** **se (5=1 o 5=2) e (3=1 o 3=2 o 3=3)**

**6\*** *Si è prevalentemente rivolto/a a*

Amministrazione Centrale					Strutture Decentrate	
Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

**7pre\*** **In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea)** **se (5=1 o 5=3) e (3=1 o 3=2 o 3=3)**

*Si è prevalentemente rivolto/a a*

Amministrazione Centrale		Strutture Decentrate	

7*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
----	-------------------------------------	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------

<b>In riferimento al supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>								se (5=1 o 5=4) e (3=1 o 3=2 o 3=3)
8pre*	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate			
8*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

<b>In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della didattica</b>								se (5=1 o 5=5) e (3=1 o 3=2 o 3=3)
9pre*	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate			
9*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

<b>In riferimento ai laboratori didattici</b>								se 5=1 o 5=6
10*	<i>Si ritiene soddisfatto/a del supporto tecnico fornito</i>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

11*	In riferimento al supporto amministrativo e tecnico all'utilizzo di strumenti di digital learning (piattaforma, video, etc.) [Indichi il livello di soddisfazione]	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Se 5=1 o 5=7
-----	--	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	--------------

12*	In riferimento al supporto nella gestione dei corsi dei dottorati di ricerca [Indichi il livello di soddisfazione]	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	se 3=4
-----	--	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	--------

13*	Complessivamente, in riferimento al supporto alla didattica [Indichi il livello di soddisfazione]	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	se 5 !=null
-----	---	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	-------------

## 2) SUPPORTO ALLA RICERCA

14*	<b>Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024: SUPPORTO ALLA RICERCA</b>						
	Selezione tutto						1
	Supporto ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca						2
	Informazione e promozione bandi ed opportunità di finanziamento						3
	Supporto per la stesura e gestione dei progetti						4
	Supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)						5
	Supporto per la valorizzazione ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)						6
	Supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)						7
	Supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca						8
	Supporto tecnico ai laboratori di ricerca						9

<b>In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca</b>								se (14=1 o 14=2) e (3=1 o 3=2 o 3=3)
15pre*	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate			
15*	In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca [Indichi il livello di soddisfazione]	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

<b>In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento</b>								se 14=1 o 14=3
16pre*	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate			
16*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

<b>In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per i bandi</b>								se 14=1 o 14=4
17pre*	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate			
17*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

18pre* 18*	<b>In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (budget, rendicontazione)</b>						se 14=1 o 14=4
	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate		
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

19pre* 19*	<b>In riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>						se 14b=1 o 14=5
	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate		
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

20pre* 20*	<b>In riferimento al supporto per la valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>						se 14=1 o 14=6
	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate		
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

21pre* 21*	<b>In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoziare clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>						se 14=1 o 14=7
	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate		
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

22pre* 22*	<b>In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca</b>						se 14=1 o 14=8
	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate		
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

23*	<b>In riferimento ai laboratori di ricerca</b>						se 14=1 o 14=9
	<i>Si ritiene soddisfatto/a del supporto tecnico fornito</i>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	

24*	<b>In riferimento al supporto amministrativo ricevuto al dottorato di ricerca [Indichi il livello di soddisfazione]</b>						se 3=4
	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

25*	<b>Complessivamente, in riferimento al supporto alla ricerca [Indichi il livello di soddisfazione]</b>						se 14 !=null
	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

### 3) AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

26*	<b>Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024: AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE</b>						
	Seleziona tutto						1
	Supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca e degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca						2
	Supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze,						3
	Rimborso missioni						4
	Supporto liquidazione compensi conto terzi						5
	Supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al						6
	Supporto amministrativo per l'internazionalizzazione del personale docente dell'Ateneo (docenza mobile, visiting all'estero)						7

27pre* 27*	<b>In riferimento al supporto per l' attivazione e gestione degli assegni di ricerca e degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca, si è</b>						se (26=1 o 26=2) e (3=1 o 3=2 o 3=3)
	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate		
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

28pre* 28*	<b>In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a</b>						se (26=1 o 26=3) e (3=1 o 3=2 o 3=3)
	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate		
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

	<b>In riferimento al rimborso missioni</b>								
29pre*	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate			se 26=1 o 26=4	
29*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a		
	<b>In riferimento al supporto per la liquidazione dei compensi conto terzi</b>							se 26=1 o 26=5	
30pre*	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate				
30*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a		
	<b>In riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting)</b>							se 26=1 o 26=6	
31pre*	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate				
31*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a		
	<b>In riferimento al supporto amministrativo per l'internazionalizzazione del personale docente dell'Ateneo (docenza mobile, visiting all'estero)</b>							se 26=1 o 26=7	
32pre*	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate				
32*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a		
33*	<b>Complessivamente, in riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale [Indichi il livello di soddisfazione]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Se 26 != null	
<b>4) INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS</b>									
34*	<b>Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024: INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS</b>								
	Seleziona tutto						1		
	Supporto all'acquisto di beni e servizi						2		
	Interventi di manutenzione						3		
	<b>In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>							se 34=1 o 34=2	
35pre*	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate				
35*	Le procedure sono chiare	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo		
	L'attività è svolta in tempi adeguati	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo		
	<b>In riferimento agli interventi di manutenzione</b>							se 34=1 o 34=3	
36pre*	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate				
36*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a		
37*	<b>In riferimento ai servizi generali e alla logistica</b>								
	Gli ambienti sono puliti	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so	
	Gli spazi/aule/uffici/sale riunioni sono facilmente identificabili	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so	
	La temperatura è confortevole	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so	
	La sicurezza di persone e cose è adeguata	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so	
	L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so	
	Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so	
38*	Il servizio mensa è soddisfacente (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so	Non presente
39*	<b>In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale</b>								
	Le azioni intraprese sono efficaci	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so	

40*	<b>Complessivamente, in riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi di campus [Indichi il livello di soddisfazione]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
-----	--	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------

#### 5) SISTEMI INFORMATICI

41*	<b>In riferimento alla rete Wi-Fi</b>							
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so

42*	<b>In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)</b>								
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non presente

43*	<b>In riferimento al servizio Help-Desk informatico</b>									
	Indichi la frequenza di utilizzo	Mai		Giornal.		Mensile		Annuale		
44pre*	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	<i>Amministrazione Centrale</i>				<i>Strutture Decentrate</i>				Se 43 !=1
44*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Se 43 !=1	

45*	<b>Complessivamente, in riferimento ai sistemi informatici [Indichi il livello di soddisfazione]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
-----	--	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------

#### 6) COMUNICAZIONE

46*	<b>In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo</b>							
	I servizi dell'Ateneo a supporto del personale docente sono noti	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	La modalità di accesso ai servizi è chiara	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	La diffusione delle informazioni riguardo ad attività culturali, seminari ed eventi è soddisfacente	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	La diffusione delle informazioni riguardo alla sostenibilità ambientale ed energetica è soddisfacente	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so

47*	<b>In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo</b>							
	L'immagine dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so

48*	<b>Complessivamente, in riferimento ai servizi di comunicazione [Indichi il livello di soddisfazione]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
-----	---	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------

#### 7) PORTALE E SOCIAL MEDIA

49*	<b>In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de:</b>							
	Il sito dell'Ateneo	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
	Il sito/la pagina di Dipartimento	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
	Il sito/la pagina del Corso di Studi	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
	L'Intranet dell'Ateneo	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so

<b>50*</b>	<b>In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:</b>								
	Facebook	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo
	X (ex Twitter)	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo
	LinkedIn	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo
	Instagram	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo

<b>51*</b>	<b>Complessivamente, in riferimento alla qualità dei servizi di informazione e diffusione informativa attraverso il sito e i social media di Ateneo [Indichi il livello di soddisfazione]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
------------	---	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------

### 8) BIBLIOTECHE

<b>52*</b>	<b>Selezioni i servizi utilizzati nell'anno 2024: BIBLIOTECHE</b>	
	Seleziona tutto	1
	Servizi in presenza presso la biblioteca	2
	Servizi on-line	3
	Servizi Interbibliotecari	4

<b>53*</b>	<b>In riferimento al sistema bibliotecario di Ateneo:</b>							
	Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal sistema bibliotecario di Ateneo	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so

<b>54*</b>	<b>In riferimento ai servizi in presenza presso le biblioteche</b>							<b>se 52=1 o 52=2</b>
	Il patrimonio documentale cartaceo disponibile è completo	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	
	Gli orari di apertura delle biblioteche sono adeguati	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	

<b>55*</b>	<b>In riferimento ai servizi on-line</b>							<b>se 52=1 o 52=3</b>
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

<b>56*</b>	<b>In riferimento ai servizi interbibliotecari</b>							<b>se 52=1 o 52=4</b>
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

<b>57*</b>	<b>Complessivamente, in riferimento al servizio bibliotecario [Indichi il livello di soddisfazione]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	<b>se 52 != null</b>
------------	---	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	----------------------

### 9) SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

<b>58*</b>	<b>In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dall'Amministrazione Centrale nei servizi tecnici e amministrativi [Si ritiene complessivamente soddisfatto/a]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	
<b>59*</b>	<b>In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi [Si ritiene complessivamente soddisfatto/a]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

60\*

In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato ei servizi tecnici e amministrativi [Come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?]	Peggior	Uguale	Migliore	Non so	
--	---------	--------	----------	--------	--

62

Commento libero