

QUESTIONARIO PTA

Buongiorno, _____

INFORMAZIONI GENERALI

0 **ATENEIO DI APPARTENENZA** _____ AUTOMATICO _____

1 **DIPARTIMENTO DI APPARTENENZA** _____ (Anagrafica)

2*

AREA	
Dirigente	1
Elevata Professionalità (EP)	2
Funzionari (ex cat. D)	3
Collaboratori (ex cat. C)	4
Operatori (ex cat. B)	5
Collaboratori ed Esperti Linguistici (CEL)	6

3*

INCARICO ISTITUZIONALE	
Direttore Generale; Responsabile/Segretario Amministrativo; Capo servizio; Capo Ufficio; Capo settore; Responsabile di struttura complessa; Dirigente;	1
Altro incarico / Nessun incarico	2

1) AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

4*

Selezioni i servizi e le procedure utilizzati nell'anno 2024: AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE	
Selezione tutto	1
Supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale (solo per chi è stato nominato commissario o	2
Supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative,	3
Supporto ricevuto per l'erogazione dei servizi di welfare (sussidi, assegni familiari, pensioni, esenzioni...)	4
Processo di valutazione del personale (in qualità di soggetto valutato)	5
Formazione del personale	6
Rimborso missioni	7

5pre* **In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale (solo per chi è stato nominato commissario o segretario)**

<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale				Strutture Decentrate	
Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

Se 4=1 o 4=2

6pre* **In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze,**

<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	Amministrazione Centrale				Strutture Decentrate	
Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

Se 4=1 o 4=3

In riferimento al supporto ricevuto per l'erogazione dei servizi di welfare (sussidi, assegni familiari, pensioni, esenzioni...)							
7pre* Si è prevalentemente rivolto/a a		Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate		
7*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

Se 4=1 o 4=4

8* In riferimento al processo di valutazione del personale in qualità di soggetto valutato							
	Il processo di valutazione è chiaro	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	Le azioni correttive post-valutazione (formazione, etc.) sono adeguate	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	I tempi del processo di valutazione sono chiaramente definiti	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo

Se 4=1 o 4=5

9* In riferimento al processo di valutazione delle performance in qualità di soggetto valutatore								
	Le schede di valutazione utilizzate sono chiare	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so

Se 3=1

10* In riferimento alla formazione del personale							
	Le procedure di accesso sono chiare	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	Il piano formativo è coerente con il fabbisogno formativo	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	L'offerta formativa è ampia	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	L'attività di formazione è applicabile al proprio lavoro	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo

Se 4=1 o 4=6

11pre* In riferimento al rimborso missioni							
Si è prevalentemente rivolto/a a		Amministrazione Centrale			Strutture Decentrate		
11a	Le procedure sono chiare	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
11b	Il supporto fornito è utile	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
11c	Il rimborso avviene in tempi adeguati	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
11d	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

Se 4=1 o 4=7

12* In riferimento alla gestione del personale tecnico-amministrativo								
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so

Se 3=1

13*	Complessivamente, in riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale [Indichi il livello di soddisfazione]	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

Se 4!=null

2) INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS

14*	Selezioni i servizi e le procedure utilizzati nell'anno 2024: INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS						
	Seleziona tutto						1
	Supporto per l'acquisto di beni e servizi						2
	Interventi di manutenzione						3

15pre*	In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi							Se 14=1 o 14=2
	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	<i>Amministrazione Centrale</i>				<i>Strutture Decentrate</i>		
	Le procedure sono chiare	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	
	I tempi sono adeguati	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	

16pre*	In riferimento agli interventi di manutenzione							Se 14=1 o 14=3
	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	<i>Amministrazione Centrale</i>				<i>Strutture Decentrate</i>		
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

17*	In riferimento ai servizi generali e alla logistica							
	Gli ambienti sono puliti	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	Gli spazi/aule/uffici/sale riunioni sono facilmente identificabili	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	La temperatura è confortevole	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	La sicurezza di persone e cose è adeguata	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	I servizi postali e di protocollo sono adeguati	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so

18*	In riferimento ai servizi generali e alla logistica							Non presente
	Il servizio mensa è adeguato (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	

19*	In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale						
	Le azioni intraprese sono efficaci	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo

20*	Complessivamente, in riferimento ai servizi relativi alle infrastrutture e ai servizi di campus [Indichi il livello di soddisfazione]	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

3) CONTABILITA' E STIPENDI

21*	Selezioni i servizi e le procedure utilizzati nell'anno 2024: CONTABILITA' E STIPENDI	
	Seleziona tutto	1
	Supporto per l'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di supporto informativo agli stipendi)	2 3

22pre*	In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e Si è prevalentemente rivolto/a a	<i>Amministrazione Centrale</i>	<i>Strutture Decentrate</i>
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2 3 4 5 6 - Molto soddisfatto/a

Se 21= 1 o 21=2

23*	In riferimento al supporto informativo agli stipendi	
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a

Se 21= 1 o 21=3

24*	Complessivamente, in riferimento al supporto alla contabilità indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

Se 21!=null

4) SISTEMI INFORMATICI

25*	In riferimento alla rete Wi-Fi	
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a

26*	In riferimento ai sistemi hardware forniti in dotazione dall'Ateneo	
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a

27*	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)	
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a

28*	In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)			
	Indichi la frequenza di utilizzo	Mai	Giornal.	Mensile

29*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
-----	-------------------------------------	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	--------

Se 28 !=1

30*	In riferimento al servizio Help-Desk informatico			
	Indichi la frequenza di utilizzo	Mai	Giornal.	Mensile

31pre*	Si è prevalentemente rivolto/a a	<i>Amministrazione Centrale</i>	<i>Strutture Decentrate</i>
--------	---	---------------------------------	-----------------------------

Se 30!=1

31*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Se 30!=1
-----	-------------------------------------	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	----------

32*	Complessivamente, in riferimento ai sistemi informatici indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
-----	--	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------

5) COMUNICAZIONE

33*	In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo							
	I servizi dell'Ateneo a supporto del personale sono noti	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	La modalità di accesso ai servizi è chiara	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	La diffusione delle informazioni riguardo ad attività culturali, seminari ed eventi è soddisfacente	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	La diffusione delle informazioni riguardo alla sostenibilità ambientale ed energetica è soddisfacente	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so

34*	In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo							
	L'immagine dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so

35*	Complessivamente, in riferimento ai servizi di comunicazione [Indichi il livello di soddisfazione]	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
-----	---	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------

6) PORTALE E SOCIAL MEDIA

36*	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de:							
	Il sito dell'Ateneo	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
	Il sito/la pagina di Dipartimento	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
	Il sito/la pagina del Corso di Studi	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
	L'Intranet dell'Ateneo	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so

37*	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:							
	Facebook	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so Non lo utilizzo

X (ex Twitter)	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo
LinkedIn	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo
Instagram	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo

38*

Complessivamente, in riferimento alla qualità dei servizi di informazione e diffusione informativa attraverso il sito e i social media di Ateneo [Indichi il livello di soddisfazione]	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
---	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------

7) SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

39*

In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dall'Amministrazione Centrale nei servizi tecnici e amministrativi [Si ritiene complessivamente soddisfatto/a]	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
---	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	---------------

40*

In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi [Si ritiene complessivamente soddisfatto/a]	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
--	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	---------------

41*

In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato ai servizi tecnici e amministrativi [Come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?]	Peggior			Uguale		Migliore		Non so
---	---------	--	--	--------	--	----------	--	--------

43

Comento libero

--