

**QUESTIONARIO PTA**

Buongiorno,

**INFORMAZIONI GENERALI**

**0** **ATENEIO DI APPARTENENZA** AUTOMATICO

**1** **DIPARTIMENTO DI APPARTENENZA** (Anagrafica)

**2\***

<b>AREA</b>	
Dirigente	1
Elevata Professionalità (EP)	2
Funzionari (ex cat. D)	3
Collaboratori (ex cat. C)	4
Operatori (ex cat. B)	5
Collaboratori ed Esperti Linguistici (CEL)	6

**3\***

<b>INCARICO ISTITUZIONALE</b>	
Direttore Generale; Responsabile/Segretario Amministrativo; Capo servizio; Capo Ufficio; Capo settore; Responsabile di struttura complessa; Dirigente;	1
Altro incarico / Nessun incarico	2

**1) AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE**

**4\***

<b>Selezioni i servizi e le procedure utilizzati nell'anno 2024: AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE</b>	
Selezione tutto	1
Supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale (solo per chi è stato nominato commissario o segretario)	2
Supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, esenzioni...)	3
Supporto ricevuto per l'erogazione dei servizi di welfare (sussidi, assegni familiari, pensioni, esenzioni...)	4
Processo di valutazione del personale (in qualità di soggetto valutato)	5
Formazione del personale	6
Rimborso missioni	7

**5pre\*** **In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale (solo per chi è stato nominato commissario o segretario)**

<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	<i>Amministrazione Centrale</i>				<i>Strutture Decentrate</i>	
<b>5*</b> Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

**Se 4=1 o 4=2**

**6pre\*** **In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, esenzioni...)**

<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	<i>Amministrazione Centrale</i>				<i>Strutture Decentrate</i>	
<b>6*</b> Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

**Se 4=1 o 4=3**

<b>In riferimento al supporto ricevuto per l'erogazione dei servizi di welfare (sussidi, assegni familiari, pensioni, esenzioni...)</b>							
<b>7pre*</b>	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	<i>Amministrazione Centrale</i>				<i>Strutture Decentrate</i>	
<b>7*</b>	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

Se 4=1 o 4=4

<b>In riferimento al processo di valutazione del personale in qualità di soggetto valutato</b>							
<b>8*</b>	Il processo di valutazione è chiaro	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	Le azioni correttive post-valutazione (formazione, etc.) sono adeguate	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	I tempi del processo di valutazione sono chiaramente definiti	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo

Se 4=1 o 4=5

<b>In riferimento al processo di valutazione delle performance in qualità di soggetto valutatore</b>								
<b>9*</b>	Le schede di valutazione utilizzate sono chiare	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so

Se 3=1

<b>In riferimento alla formazione del personale</b>							
<b>10*</b>	Le procedure di accesso sono chiare	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	Il piano formativo è coerente con il fabbisogno formativo	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	L'offerta formativa è ampia	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
	L'attività di formazione è applicabile al proprio lavoro	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo

Se 4=1 o 4=6

<b>In riferimento al rimborso missioni</b>							
<b>11pre*</b>	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	<i>Amministrazione Centrale</i>				<i>Strutture Decentrate</i>	
<b>11*a</b>	Le procedure sono chiare	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
<b>11*b</b>	Il supporto fornito è utile	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
<b>11*c</b>	Il rimborso avviene in tempi adeguati	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo
<b>11*d</b>	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

Se 4=1 o 4=7

<b>In riferimento alla gestione del personale tecnico-amministrativo</b>								
<b>12*</b>	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so

Se 3=1

13*	<b>Complessivamente, in riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale [Indichi il livello di soddisfazione]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

Se 4!=null

**2) INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS**

14*	<b>Selezioni i servizi e le procedure utilizzati nell'anno 2024: INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS</b>						
	Seleziona tutto						1
	Supporto per l'acquisto di beni e servizi						2
	Interventi di manutenzione						3

15pre*	<b>In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>							Se 14=1 o 14=2
	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	<i>Amministrazione Centrale</i>			<i>Strutture Decentrate</i>			
15*	Le procedure sono chiare	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	
	I tempi sono adeguati	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	

16pre*	<b>In riferimento agli interventi di manutenzione</b>							Se 14=1 o 14=3
	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	<i>Amministrazione Centrale</i>			<i>Strutture Decentrate</i>			
16*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

17*	<b>In riferimento ai servizi generali e alla logistica</b>							
	Gli ambienti sono puliti	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	Gli spazi/aule/uffici/sale riunioni sono facilmente identificabili	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	La temperatura è confortevole	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	La sicurezza di persone e cose è adeguata	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	I servizi postali e di protocollo sono adeguati	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so

18*	<b>In riferimento ai servizi generali e alla logistica</b>							Non presente
	Il servizio mensa è adeguato (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	

19*	<b>In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale</b>						
	Le azioni intraprese sono efficaci	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo

20*	<b>Complessivamente, in riferimento ai servizi relativi alle infrastrutture e ai servizi di campus [Indichi il livello di soddisfazione]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a

### 3) CONTABILITA' E STIPENDI

21*	<b>Selezioni i servizi e le procedure utilizzati nell'anno 2024: CONTABILITA' E STIPENDI</b>						
	Seleziona tutto						1
	Supporto per l'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di supporto informativo agli stipendi)						2
							3

22pre*	<b>In riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e</b>							Se 21= 1 o 21=2
	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	<i>Amministrazione Centrale</i>			<i>Strutture Decentrate</i>			
22*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

23*	<b>In riferimento al supporto informativo agli stipendi</b>							Se 21= 1 o 21=3
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	

24*	<b>Complessivamente, in riferimento al supporto alla contabilità indichi il livello di soddisfazione</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Se 21!=null

### 4) SISTEMI INFORMATICI

25*	<b>In riferimento alla rete Wi-Fi</b>							
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so

26*	<b>In riferimento ai sistemi hardware forniti in dotazione dall'Ateneo</b>							
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so

27*	<b>In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)</b>							
	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so

28*	<b>In riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)</b>						
	Indichi la frequenza di utilizzo	Mai		Giornal.		Mensile	

29*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Se 28 !=1
-----	-------------------------------------	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	--------	-----------

30*	<b>In riferimento al servizio Help-Desk informatico</b>						
	Indichi la frequenza di utilizzo	Mai		Giornal.		Mensile	

31pre*	<i>Si è prevalentemente rivolto/a a</i>	<i>Amministrazione Centrale</i>			<i>Strutture Decentrate</i>			Se 30!=1
--------	-----------------------------------------	---------------------------------	--	--	-----------------------------	--	--	----------

31*	Indichi il livello di soddisfazione	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Se 30!=1
-----	-------------------------------------	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	----------

32*	<b>Complessivamente, in riferimento ai sistemi informatici indichi il livello di soddisfazione</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------

#### 5) COMUNICAZIONE

33*	<b>In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo</b>							
	I servizi dell'Ateneo a supporto del personale sono noti	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	La modalità di accesso ai servizi è chiara	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	La diffusione delle informazioni riguardo ad attività culturali, seminari ed eventi è soddisfacente	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so
	La diffusione delle informazioni riguardo alla sostenibilità ambientale ed energetica è soddisfacente	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so

34*	<b>In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo</b>							
	L'immagine dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media	1 - Completamente in disaccordo	2	3	4	5	6 - Completamente d'accordo	Non so

35*	<b>Complessivamente, in riferimento ai servizi di comunicazione [Indichi il livello di soddisfazione]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------

#### 6) PORTALE E SOCIAL MEDIA

36*	<b>In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de:</b>							
	Il sito dell'Ateneo	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
	Il sito/la pagina di Dipartimento	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
	Il sito/la pagina del Corso di Studi	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
	L'Intranet dell'Ateneo	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so

37*	<b>In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:</b>								
	Facebook	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo

X (ex Twitter)	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo
LinkedIn	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo
Instagram	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so	Non lo utilizzo

38\*

<b>Complessivamente, in riferimento alla qualità dei servizi di informazione e diffusione informativa attraverso il sito e i social media di Ateneo [Indichi il livello di soddisfazione]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------

**7) SODDISFAZIONE COMPLESSIVA**

39\*

<b>In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dall'Amministrazione Centrale nei servizi tecnici e amministrativi [Si ritiene complessivamente soddisfatto/a]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	<b>Non so</b>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	---------------

40\*

<b>In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi [Si ritiene complessivamente soddisfatto/a]</b>	1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	<b>Non so</b>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	---------------

41\*

<b>In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato ai servizi tecnici e amministrativi [Come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?]</b>	Peggior			Uguale		Migliore		Non so
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	--	--	--------	--	----------	--	--------

43

**Comento libero**

--