



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale  
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico  
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

Alle studentesse e agli studenti  
dell'Università degli Studi di Trieste

LORO SEDI

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti e delle studentesse sull'esperienza complessiva e sullo svolgimento degli esami dell'anno accademico 2023/24

Cara Studentessa, Caro Studente,

L'Ateneo sta portando avanti da tempo un percorso di autovalutazione, nell'intento di analizzare la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti. Uno dei principali strumenti di ascolto è rappresentato dal questionario sull'esperienza complessiva che annualmente ti chiediamo di compilare nel corso dell'estate per valutare i diversi aspetti che insieme contribuiscono a determinare la tua soddisfazione per l'esperienza di studio all'Università degli Studi di Trieste.

Dall'anno scorso l'Ateneo ha aderito al progetto "**Good Practice**", coordinato dal Politecnico di Milano. Il Presidio della Qualità ha quindi deciso di utilizzare i questionari predisposti all'interno del progetto per l'annuale **rilevazione della soddisfazione sui servizi amministrativi e di supporto**, che sono rivolti con questionari personalizzati agli studenti/sse del I anno del primo livello e agli studenti degli anni successivi.

L'utilizzo di un questionario comune consentirà il confronto, in un'ottica di benchmarking, con più di 50 altri atenei italiani che partecipano al progetto individuando nel contempo le possibili buone pratiche.

Il Presidio della Qualità ha deciso di mantenere insieme a questa rilevazione anche la rilevazione sullo svolgimento delle prove d'esame, che era stata condivisa con il Consiglio degli Studenti e che rappresenta per il Nucleo di Valutazione un punto di forza del nostro Sistema di Assicurazione Qualità.

Come per le precedenti edizioni **la compilazione è obbligatoria** in modo da poter disporre di dati affidabili che, grazie all'individuazione puntuale delle eventuali problematiche, guidino le scelte dell'Ateneo nel continuare a migliorare i servizi offerti.

Pertanto, se ti collegherai ai **Servizi on-line di ESSE3 nel periodo dal 19 agosto al 20 settembre 2024**, ti verranno automaticamente proposti i seguenti questionari, e sarà **necessario completarne la compilazione per poter procedere con ogni altra operazione**:

- uno relativo all'esperienza di studio dell'a.a. 2023/24 (*soddisfazione per i servizi amministrativi e di supporto ovvero infrastrutture e servizi di campus, orientamento in entrata, comunicazione, sistemi informativi internazionalizzazione, servizi di*

Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste  
[www.units.it](http://www.units.it) - [ateneo@pec.units.it](mailto:ateneo@pec.units.it)

Responsabile del procedimento: *Raffaella Di Biase*  
Tel. +39 040 558 7692 - 2555  
[valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale  
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico  
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

*segreteria, servizi bibliotecari, diritto allo studio, servizi di job placement, soddisfazione complessiva);*

- uno per ciascun esame sostenuto nell'a.a. 2023/24, per valutare le modalità di svolgimento delle prove di verifica e la coerenza con quanto previsto nel programma d'esame.

I questionari prevedono domande differenziate per studenti/esse “frequentanti” e studenti/esse “non frequentanti”, per cui, anche qualora Tu non avessi frequentato le lezioni, ti invito a esprimere la Tua opinione relativamente ai soli aspetti valutabili in base alla Tua esperienza.

Ti chiedo quindi di dedicare un po' del tuo tempo per aiutarci nel nostro impegno a costruire un'Università sempre più vicina alle tue esigenze.

Ti ricordo che, come per le altre rilevazioni, **i questionari sono rigorosamente anonimi**: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire a chi ha compilato le valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nei documenti disponibili al link <http://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-esperienza-complessiva>.

Se sei interessato/a ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione e sulle azioni di miglioramento già intraprese puoi invece visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Per ulteriori chiarimenti puoi contattare l'Unità di staff Qualità e Supporto Strategico ([valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)).

Ti ringrazio fin d'ora per la preziosa collaborazione e ti auguro buon lavoro.

Il Pro Rettore Vicario  
Prof. Valter Sergio