

TRACCIA NON ESTRATTA

TRACCIA 1

Profilo D (Gestione dei servizi generali, in gestione diretta o esternalizzati, a partire dalle gare d'appalto per l'affidamento alla successiva gestione contrattuale dei servizi stessi, per le esigenze dell'Unità di staff Servizi Generali dell'Area dei Servizi tecnici e di supporto)

- 1) Il candidato illustri il ruolo del DEC, ai sensi del Codice dei contratti pubblici, D.Lgs. 36/2023, nell'ambito di un servizio esternalizzato.

- 2) Il candidato descriva come, a suo parere, la persona che occuperà il ruolo oggetto della presente selezione dovrebbe comportarsi in una situazione in cui deve fare qualcosa di difficile o che la può rendere impopolare.

TRACCIA 2

Profilo D (Gestione dei servizi generali, in gestione diretta o esternalizzati, a partire dalle gare d'appalto per l'affidamento alla successiva gestione contrattuale dei servizi stessi, per le esigenze dell'Unità di staff Servizi Generali dell'Area dei Servizi tecnici e di supporto)

- 1) Nell'ipotesi di dover affidare una concessione di servizi, quali il servizio di distribuzione automatica di cibi e bevande, il candidato illustri come procederebbe alla programmazione della stessa.

- 2) Il candidato descriva come reagirebbe qualora si trovasse a gestire una serie di urgenze lavorative e le attività dell'ufficio fossero ferme per la rottura di un server.

TRACCIA 3

Profilo D (Gestione dei servizi generali, in gestione diretta o esternalizzati, a partire dalle gare d'appalto per l'affidamento alla successiva gestione contrattuale dei servizi stessi, per le esigenze dell'Unità di staff Servizi Generali dell'Area dei Servizi tecnici e di supporto)

- 1) Il candidato illustri come rispondere e quali attenzioni si devono porre alla richiesta di uno spazio per una festa universitaria da parte di un'Associazione studentesca

- 2) Il candidato descriva quali strategie adotterebbe qualora si trovasse in una situazione di conflittualità tra due collaboratori rispetto ad un'attività da svolgere.

TRACCIA NON ESTRATTA

TRACCIA 4

Profilo D (Gestione dei servizi generali, in gestione diretta o esternalizzati, a partire dalle gare d'appalto per l'affidamento alla successiva gestione contrattuale dei servizi stessi, per le esigenze dell'Unità di staff Servizi Generali dell'Area dei Servizi tecnici e di supporto)

- 1) Il candidato illustri quali procedure attiverrebbe nel caso in cui uno spandimento improvviso dall'impianto termico impedisca l'utilizzo di un'aula didattica.

- 2) Il candidato descriva quale azione adotterebbe nel caso un collega segnalasse un livello scarso di pulizia in ufficio.

TRACCIA 5

Profilo D (Gestione dei servizi generali, in gestione diretta o esternalizzati, a partire dalle gare d'appalto per l'affidamento alla successiva gestione contrattuale dei servizi stessi, per le esigenze dell'Unità di staff Servizi Generali dell'Area dei Servizi tecnici e di supporto)

- 1) Il candidato illustri le modalità di gestione della manutenzione del verde nell'ambito di una convenzione Consip di Facility Management, con particolare attenzione alle attività a canone e quelle in extracanone.

- 2) Nell'ipotesi in cui si rivolgesse al Suo ufficio uno studente presentando un problema relativo agli arredi di un'aula studio cosa gli consiglierebbe di fare o come procederebbe Lei stesso?

TRACCIA 6

Profilo D (Gestione dei servizi generali, in gestione diretta o esternalizzati, a partire dalle gare d'appalto per l'affidamento alla successiva gestione contrattuale dei servizi stessi, per le esigenze dell'Unità di staff Servizi Generali dell'Area dei Servizi tecnici e di supporto)

- 1) Il candidato illustri le modalità di gestione del servizio di portierato, nell'ambito di una convenzione Consip di Facility Management, con particolare riferimento alla gestione del personale contrattualizzato dell'Ateneo e quello della cooperativa.

- 2) Qualora il Suo Responsabile Le conferisse un incarico da svolgere e intervenisse il Direttore Generale relativamente alla stessa attività, con istruzioni diverse relativamente ai tempi di esecuzione, come si comporterebbe?

TRACCIA 7

Profilo D (Gestione dei servizi generali, in gestione diretta o esternalizzati, a partire dalle gare d'appalto per l'affidamento alla successiva gestione contrattuale dei servizi stessi, per le esigenze dell'Unità di staff Servizi Generali dell'Area dei Servizi tecnici e di supporto)

- 1) Nel caso in cui sia necessario procedere con la sostituzione degli arredi di alcune aule didattiche, il candidato illustri quali azioni intraprenderebbe per la riuscita dell'operazione, tralasciando l'acquisto degli arredi stessi, di competenza di un altro ufficio.

- 2) Un utente Le dice che vuole fare un reclamo inerente alla condotta di un collaboratore. Quale comportamento adotterebbe qualora occupasse il ruolo della presente selezione?

TRACCIA NON ESTRATTA

TRACCIA 8

Profilo D (Gestione dei servizi generali, in gestione diretta o esternalizzati, a partire dalle gare d'appalto per l'affidamento alla successiva gestione contrattuale dei servizi stessi, per le esigenze dell'Unità di staff Servizi Generali dell'Area dei Servizi tecnici e di supporto)

- 1) Nell'ottica della centralizzazione degli affidamenti dei servizi, quali potrebbero essere i servizi maggiormente interessati, quali le azioni da intraprendere, quali le maggiori criticità da affrontare. Il candidato ne illustri le fasi e proponga eventuali azioni possibili.

- 2) Sulla base della Sua esperienza descriva i micro-conflitti che si sono presentati sul lavoro e le modalità con cui li ha gestiti.