



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE



**Questionario per la Rilevazione delle Opinioni dei Docenti  
sullo Svolgimento della Didattica nell'a.a. appena concluso  
e sui Servizi Offerti dall'Ateneo**



**Questionario destinato a tutti i docenti di Ateneo: PO, PA, RU, RTD**

**Compilazione online tramite invio link a modulo Drupal (anonimo con autenticazione richiesta)**

|  |  |   |                      |                        |                         |                                  |
|--|--|---|----------------------|------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| A  | <b>Con riferimento all'anno accademico appena concluso</b> , ha avuto l'incarico di uno o più insegnamenti nei corsi di studio di I e II livello dell'Ateneo?  | 1. Sì, solo nel primo semestre<br>2. Sì, solo nel secondo semestre<br>3. Sì, in entrambi i semestri<br>4. No, non ho svolto didattica nell'a.a. appena concluso |                      |                        |                         |                                  |
| <b>Esperienza didattica (solo se item A: risposte 1, 2, 3)</b> |  |   |                      |                        |                         |                                  |
| 1a   | Per quanto vi possano essere differenze tra i diversi corsi, <b>COMPLESSIVAMENTE</b> quanto si ritiene <b>SODDISFATTO</b> per la sua esperienza di didattica nel I semestre dell'anno accademico appena concluso?  | <i>Decisamente no</i>   | <i>Più no che sì</i> | <i>Più sì che no</i>   | <i>Decisamente sì</i>   | <i>Preferisco non rispondere</i> |
| 1b   | Per quanto vi possano essere differenze tra i diversi corsi, <b>COMPLESSIVAMENTE</b> quanto si ritiene <b>SODDISFATTO</b> per la sua esperienza di didattica nel II semestre dell'anno accademico appena concluso?..   | <i>Decisamente no</i>   | <i>Più no che sì</i> | <i>Più sì che no</i>   | <i>Decisamente sì</i>   | <i>Preferisco non rispondere</i> |
| 2  | <b>Rispetto all'anno accademico</b> precedente, si ritiene:  | <i>Meno soddisfatto</i>   | <i>Uguale</i>        | <i>Più soddisfatto</i> | <i>Non ho insegnato</i> | <i>Preferisco non rispondere</i> |
| 3  | <b>L'organizzazione complessiva della didattica</b> (orario, esami intermedi e finali) è risultata <b>adeguata a livello di Corso di Studio in cui ha insegnato</b> ? Esprima la sua valutazione per ognuno dei CdS in cui ha tenuto complessivamente tra tutti gli insegnamenti almeno 10 ore |   |                      |                        |                         |                                  |
| 3a   | <b>CdS 1</b> - menu a tendina: Nome CdS-(CdS Cod-Tipo CdS)   | <i>Decisamente no</i>   | <i>Più no che sì</i> | <i>Più sì che no</i>   | <i>Decisamente sì</i>   | <i>Preferisco non rispondere</i> |
| 3b   | <b>CdS 2</b> - menu a tendina: Nome CdS-(CdS Cod-Tipo CdS)   | <i>Decisamente no</i>   | <i>Più no che sì</i> | <i>Più sì che no</i>   | <i>Decisamente sì</i>   | <i>Preferisco non rispondere</i> |
| 3c   | ...  | <i>Decisamente no</i>   | <i>Più no che sì</i> | <i>Più sì che no</i>   | <i>Decisamente sì</i>   | <i>Preferisco non rispondere</i> |
| <b>EVENTUALI SUGGERIMENTI E PROPOSTE:</b>                      |  |   |                      |                        |                         |                                  |



| Didattica a Distanza Emergenza COVID19 (solo se item A: risposte 2, 3) |   |                |               |               |                |                           |                             |
|--|---|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------------------|-----------------------------|
| 4  | Con riferimento al periodo di lockdown del secondo semestre dell'a.a. 2019/20 causato dall'emergenza COVID19, ritiene <b>adeguati i seguenti aspetti organizzativi dell'Ateneo nella gestione della Didattica a Distanza (DAD):</b>                                   |                |               |               |                |                           |                             |
| 4a   | • Esautività delle informazioni fornite   | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Preferisco non rispondere |                             |
| 4b   | • Tempestività delle comunicazioni  | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Preferisco non rispondere |                             |
| 4c   | • Servizi di supporto/helpdesk disponibili tramite la casella teams.covid19@units.it  | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Non Utilizzato            | Preferisco o non rispondere |
| 4d   | • Fruibilità del catalogo della didattica a distanza<br><a href="https://www.units.it/studenti/servizi-online/didattica-a-distanza#">https://www.units.it/studenti/servizi-online/didattica-a-distanza#</a>   | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Non Utilizzato            | Preferisco o non rispondere |
| 4e   | • <b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA</b>  | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Preferisco non rispondere |                             |
| 5  | Se li ha utilizzati nel corso dell'emergenza COVID19, ritiene che i seguenti <b>strumenti per la DAD</b> siano stati <b>fruibili</b> (cioè: <i>facilità e semplicità d'uso, efficienza dello strumento, rispondenza alle esigenze dell'utente, gradevolezza,...</i> ) |                |               |               |                |                           |                             |
| 5a   | • TEAMS   | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Non Utilizzato            | Preferisco o non rispondere |
| 5b   | • MOODLE  | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Non Utilizzato            | Preferisco o non rispondere |
| 5c   | • GOOGLE MEET   | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Non Utilizzato            | Preferisco o non rispondere |
| 5d   | • Altre piattaforme per videoconferenza (Skype, Zoom, altre)  | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Non Utilizzato            | Preferisco o non rispondere |
| 5e   | • Altre piattaforme social o di Messaggistica istantanea (Facebook, Instagram, Whatsapp, altro)   | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Non Utilizzato            | Preferisco o non rispondere |
| 6  | Ai fini dell' <b>utilizzo-degli strumenti</b> della DAD, le sono stati utili:   |                |               |               |                |                           |                             |
| 6a   | • competenze informatiche pregresse   | SI             | NO            |               |                |                           |                             |
| 6b   | • Conoscenza pregressa specifica degli strumenti utilizzati (app, piattaforme, software...)   | SI             | NO            |               |                |                           |                             |
| 6c   | • Formazione specifica o altro supporto fornito dall'Ateneo   | SI             | NO            |               |                |                           |                             |



|   |  |                |               |               |                |                           |
|---|--|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------------------|
| 6d  | • apprendimento autonomo in fase di utilizzo (es: tutorial)  | SI             | NO            |               |                |                           |
| 6e  | • aiuto tra colleghi o altre persone   | SI             | NO            |               |                |                           |
| 7   | Con riferimento ai seguenti aspetti, ha dovuto modificare la sua didattica nel periodo dell'emergenza COVID19? |                |               |               |                |                           |
| 7a  | Metodologie didattiche   | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Preferisco non rispondere |
| 7b  | Organizzazione della lezione   | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Preferisco non rispondere |
| 7c  | Modalità di interazione con gli studenti   | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Preferisco non rispondere |
| 7d  | Materiale didattico  | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Preferisco non rispondere |
| 7e  | Modalità di svolgimento dell'esame   | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Preferisco non rispondere |
| 8   | COMPLESSIVAMENTE, <b>la sua esperienza della DAD</b> è stata soddisfacente?                                    | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Preferisco non rispondere |
| <b>EVENTUALI SUGGERIMENTI E PROPOSTE:</b> |  |                |               |               |                |                           |

| Strutture per la Didattica (solo se item A: risposte 1 e 3) |   |                |               |               |                |                           |
|---|---|----------------|---------------|---------------|----------------|---------------------------|
| 9   | Le <b>aule</b> in cui ha svolto le lezioni in quest'anno accademico erano adeguate? Esprima la sua valutazione per ognuno dei CdS in cui ha tenuto complessivamente tra tutti gli insegnamenti almeno 10 ore  |                |               |               |                |                           |
| 9a  | <b>CdS 1</b> - menu a tendina: Nome CdS-(CdS Cod-Tipo CdS)  | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Preferisco non rispondere |
| 9b  | ...   | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Preferisco non rispondere |
| 10  | I <b>locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative</b> (laboratori scientifici, informatici e linguistici) erano adeguati? Esprima la sua valutazione per ognuno dei CdS in cui ha tenuto complessivamente tra tutti gli insegnamenti almeno 10 ore |                |               |               |                |                           |
| 10a   | <b>CdS 1</b> - menu a tendina: Nome CdS-(CdS Cod-Tipo CdS)  | Decisamente no | Più no che sì | Più sì che no | Decisamente sì | Preferisco non rispondere |



|  |  |  |                  |                  |                       |                                 |
|--|--|--|------------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 10b  | ...  | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| <b>EVENTUALI SUGGERIMENTI E PROPOSTE:</b>                          |  |  |                  |                  |                       |                                 |
| <b>Servizi per la Didattica (solo se item A: risposte 1, 2, 3)</b> |  |  |                  |                  |                       |                                 |
| 11   | In quale Dipartimento ha svolto prevalentemente la sua attività didattica?   | Dipartimento - menu a tendina  |                  |                  |                       |                                 |
| 12   | Ritiene <b>adeguati i seguenti aspetti del servizio di supporto della Segreteria Didattica del Dipartimento:</b>     |  |                  |                  |                       |                                 |
| 12a  | • Orari di apertura  | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 12b  | • Disponibilità e cortesia del personale   | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 12c  | • Capacità di risoluzione dei problemi   | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 12d  | • Informazioni ricevute  | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 12e  | • Tempestività del servizio  | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 12f  | • Possibilità di risoluzione dei problemi anche "a distanza" (cioè senza recarsi presso l'ufficio)                   | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 12g  | • <b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA</b>   | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 13   | Ritiene <b>adeguati i seguenti aspetti dei servizi online di Esse3 (appelli, verbalizzazione degli esami...):</b>    |  |                  |                  |                       |                                 |
| 13a  | • Facilità di accesso all'area riservata   | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 13b  | • Facilità di utilizzo   | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 13c  | • Navigazione su mobile  | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 13d  | • Durata sessione  | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 13e  | • Aggiornamento delle informazioni   | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 13f  | • <b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA</b>   | Decisa<br>mente<br>no  | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| <b>EVENTUALI SUGGERIMENTI E PROPOSTE:</b>                          |  |  |                  |                  |                       |                                 |
| B  | Con riferimento all'anno accademico appena concluso, ha ricoperto uno dei seguenti ruoli nel sistema AQ dell'Ateneo? | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinatore di Corso di Studio</li> <li>2. Gruppo di AQ di Corso di Studio</li> </ol> |                  |                  |                       |                                 |



|                                   |   |   |                          |                          |                                |  |
|-----------------------------------|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|--|
|                                   |   | 3. <i>Presidente o Componente di Commissione Paritetica Docenti Studenti</i><br>4. <i>Direttore di Dipartimento</i><br>5. <i>Delegato del Direttore di Dipartimento</i><br>6. <i>Componente del Gruppo AQ di Dipartimento</i><br>7. <i>AQ Ateneo (MR, Collaboratori e Delegati MR, PQ NuV, ...)</i><br>8. <b>NESSUN RUOLO</b> |                          |                          |                                |  |
| <b>Servizi per l'AQ di Ateneo</b> |   |   |                          |                          |                                |  |
| 14                                | Ritiene <b>adeguati i seguenti aspetti del servizio</b> offerto dall'Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione (Us.QVS) per la <b>compilazione della SUA-CDS</b> : (solo se item B: risposte 1, 2)   |   |                          |                          |                                |  |
| 14a                               | • Disponibilità e cortesia del personale  | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |
| 14b                               | • Capacità di risoluzione dei problemi  | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |
| 14c                               | • Informazioni ricevute   | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |
| 14d                               | • Tempestività del servizio   | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |
| 14e                               | • Possibilità di risoluzione dei problemi anche "a distanza" (cioè senza recarsi presso l'ufficio)  | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |
| 14f                               | • Iniziative di informazione e comunicazione  | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |
| 14g                               | • Modalità di diffusione di dati  | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |
| 14h                               | • <b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA</b>  | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |
| 15                                | Ritiene <b>adeguati i seguenti aspetti del servizio</b> offerto dall'Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione (Us.QVS) per la <b>gestione dei processi di autovalutazione (SMA, Riesame Ciclico del CdS, Relazione CPDS, Riesame del Dipartimento)</b> : (solo se item B: risposte 1-7) |   |                          |                          |                                |  |
| 15a                               | • Disponibilità e cortesia del personale  | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |
| 15b                               | • Capacità di risoluzione dei problemi  | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |
| 15c                               | • Informazioni ricevute   | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |
| 15d                               | • Tempestività del servizio   | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |
| 15e                               | • Possibilità di risoluzione dei problemi anche "a distanza" (cioè senza recarsi presso l'ufficio)  | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |
| 15f                               | • Iniziative di informazione e comunicazione  | <i>Decisa<br/>mente<br/>no</i>  | <i>Più no<br/>che sì</i> | <i>Più sì<br/>che no</i> | <i>Decisa<br/>mente<br/>sì</i> | <i>Preferisco<br/>non<br/>rispondere</i> |



|   |   |                       |                  |                  |                       |                                 |
|---|---|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 15g                                       | • Modalità di diffusione di dati  | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 15h                                       | • <b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA</b>  | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 16  | Ritiene <b>adeguati i seguenti aspetti del servizio</b> offerto dall'Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione (Us.QVS) per la <b>gestione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e la restituzione dei risultati: (solo se item B: risposte 1-7)</b> |                       |                  |                  |                       |                                 |
| 16a                                       | • Disponibilità e cortesia del personale  | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 16b                                       | • Capacità di risoluzione dei problemi  | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 16b                                       | • Informazioni ricevute   | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 16d                                       | • Tempestività del servizio   | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 16e                                       | • Possibilità di risoluzione dei problemi anche "a distanza" (cioè senza recarsi presso l'ufficio)  | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 16f                                       | • Iniziative di informazione e comunicazione  | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 16g                                       | • Modalità di diffusione di dati  | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 16h                                       | • <b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA</b>  | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| <b>EVENTUALI SUGGERIMENTI E PROPOSTE:</b> |   |                       |                  |                  |                       |                                 |

|   |  |                       |                  |                  |                       |                                 |
|---|--|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| <b>C</b>  | <b>Con riferimento all'anno accademico appena concluso, ha utilizzato il servizio di supporto per il completamento e aggiornamento completamento ed aggiornamento del catalogo/archivio istituzionale della ricerca -ArTS (confronto metadati in ArTS con Scopus, correzione anomalie segnalate nei metadati, eliminazione vecchi prodotti in bozza, completamento con ORCID, attività di helpdesk) offerto dal dal "Gruppo di Lavoro per il monitoraggio delle attività di Ricerca e terza missione"?</b> | 1. Sì,<br>2. No       |                  |                  |                       |                                 |
| <b>Servizi per la Ricerca e la Terza Missione</b> |  |                       |                  |                  |                       |                                 |
| 17  | Se ha utilizzato i servizi di supporto <b>completamento ed aggiornamento del catalogo/archivio istituzionale della ricerca -ArTS</b> offerto dal "Gruppo di Lavoro per il monitoraggio delle attività di Ricerca e terza missione", ritiene <b>adeguati i seguenti aspetti del servizio: (solo se item C: risposta 1)</b>  |                       |                  |                  |                       |                                 |
| 17a   | • Disponibilità e cortesia del personale   | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 17b   | • Capacità di risoluzione dei problemi   | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |



|   |  |                       |                  |                  |                       |                                 |
|---|--|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|
| 17c                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni ricevute</li></ul>  | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 17d                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tempestività del servizio</li></ul>  | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 17e                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilità di risoluzione dei problemi anche “a distanza” (cioè senza recarsi presso l’ufficio)</li></ul>   | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 17f                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA</b></li></ul>   | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| D   | <b>Con riferimento all'anno accademico appena concluso, ha utilizzato il servizio di supporto alla brevettazione dell'Ateneo (Innovation Office)?</b>  |                       |                  | 1. Sì,<br>2. No  |                       |                                 |
| 18  | Se ha utilizzato i servizi di supporto alla brevettazione, ritiene <b>adeguati i seguenti aspetti del servizio</b> offerto dall' <i>Innovation Office</i> per l'attività di supporto alla brevettazione: <b>(solo se item D: risposta 1)</b> |                       |                  |                  |                       |                                 |
| 18a                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilità e cortesia del personale</li></ul>   | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 18b                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di risoluzione dei problemi</li></ul>   | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 18c                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni ricevute</li></ul>  | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 18d                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tempestività del servizio</li></ul>  | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 18e                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilità di risoluzione dei problemi anche “a distanza” (cioè senza recarsi presso l’ufficio)</li></ul>   | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| 18f                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA</b></li></ul>   | Decisa<br>mente<br>no | Più no<br>che sì | Più sì<br>che no | Decisa<br>mente<br>sì | Preferisco<br>non<br>rispondere |
| <b>EVENTUALI SUGGERIMENTI E PROPOSTE:</b> |  |                       |                  |                  |                       |                                 |