



## FAQ

### **Questionario online sull'esperienza complessiva (A) e Questionario online sullo svolgimento degli esami (B)**

- 1) In Esse3 viene chiesta la compilazione di tutti i questionari riguardanti gli esami già sostenuti e superati: li avevo già compilati prima di sostenere gli esami poiché erano obbligatori per la prenotazione agli appelli. Come mai devo ripetere la valutazione?**

In questa fase viene chiesta la valutazione dello svolgimento delle prove d'esame. Si tratta di un questionario diverso che viene proposto anche in seguito alle sollecitazioni della componente studentesca tramite il Consiglio degli Studenti e che permette di esprimere una breve valutazione dello svolgimento dell'esame.

La compilazione di questi questionari è molto veloce. Tuttavia è obbligatoria per poter accedere ai servizi di Esse3 e soprattutto molto utile per individuare e risolvere eventuali criticità.

- 2) Ho trascorso tutto l'anno in Erasmus presso un'università straniera, non posso quindi giudicare ciò che è stato svolto a Trieste. Cosa devo fare?**

Il questionario online sull'esperienza complessiva prevede che, alla prima domanda, ogni studente possa scegliere a quale tipologia appartiene. È possibile rispondere "Sono uno studente IN CORSO, ma NON HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso": verrà proposto un set ridotto di domande.

La maggior parte dei servizi da valutare viene proposto con una domanda filtro ("hai utilizzato il Servizio XY?") e la valutazione viene chiesta solo se si risponde "SI".

Ci sono senz'altro dei servizi che sono stati utilizzati anche da chi è stato lontano dall'Ateneo e su cui potrà esprimere la propria opinione (cito, solo per fare alcuni esempi, i Servizi on-line di Esse3 ad accesso con credenziali, i Servizi on-line di Esse3 ad accesso libero, il Servizio di posta elettronica istituzionale, il Servizio Mobilità Internazionale di Ateneo...). In alternativa è sempre possibile rispondere "Preferisco non rispondere" o "Non utilizzato".

Il questionario online sullo svolgimento degli esami prevede che, alla prima domanda, ogni studente possa scegliere a quale tipologia appartiene. È possibile rispondere "Ho frequentato/sostenuto questo esame all'estero durante il programma Erasmus" oppure "Non ho frequentato il corso perché l'esame mi è stato riconosciuto. Nel caso in cui venga scelta una di queste ultime opzioni, non verranno proposte ulteriori quesiti ma sarà semplicemente possibile lasciare un breve commento.

- 3) Sono stato iscritto fino a metà dell'anno accademico, poi mi sono trasferito. Cosa devo fare?**

Questionario A: il questionario riguarda l'esperienza complessiva dello studente nell'a.a. precedente.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

Lo studente che è stato iscritto a UNITS per solo una parte dell'AA, ha avuto modo di utilizzare almeno una parte dei servizi dell'Ateneo (per esempio Aule e Laboratori se ha seguito almeno in parte le lezioni, Segreterie Studenti per fare l'iscrizione e il passaggio, il Servizio di Orientamento, il Sito di Ateneo, i Servizi on-line di Esse3 ad accesso con credenziali, i Servizi on-line di Esse3 ad accesso libero, il Servizio di posta elettronica istituzionale...).

La maggior parte dei servizi da valutare viene proposto con una domanda filtro ("hai utilizzato il Servizio XY?") e la valutazione viene chiesta solo se si risponde "SI". Lo studente potrà quindi esprimere la propria opinione sui servizi di cui ha usufruito.

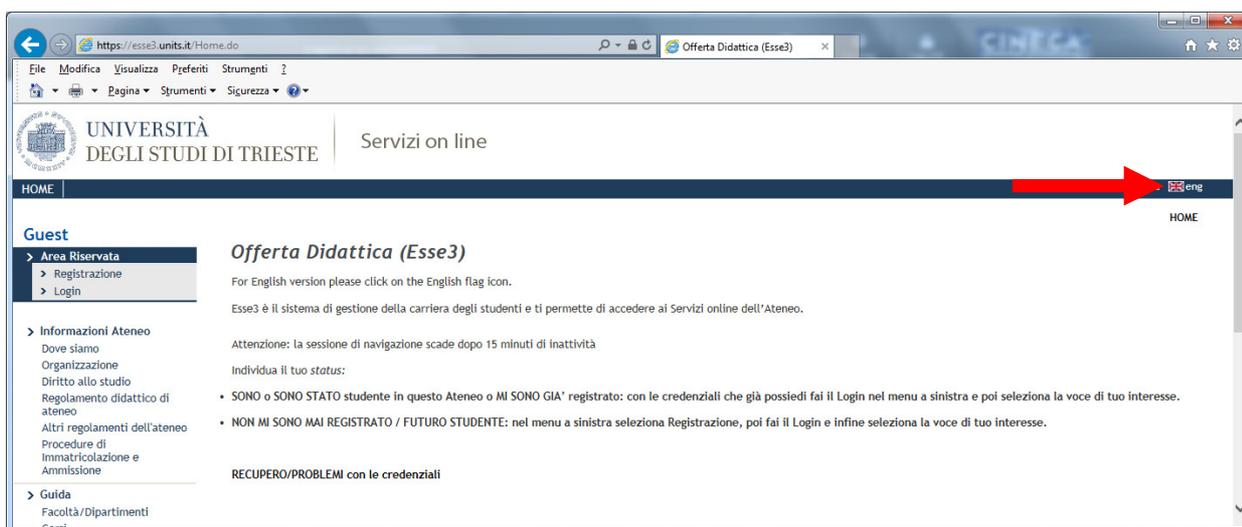
In ogni caso è sempre possibile rispondere "Preferisco non rispondere" o "Non utilizzato".

Pertanto, alla prima domanda, ogni studente potrà scegliere a quale tipologia appartiene (in corso e frequentante/in corso ma non frequentante/fuori corso e frequentante/ fuori corso ma non frequentante). Le domande proposte variano a seconda del tipo di risposta selezionata.

Questionario B: se sono stati sostenuti degli esami lo studente potrà in ogni caso esprimere la sua opinione sullo svolgimento degli stessi

## 4) I don't speak Italian, how can I fill the form?

The English version is available: just click in the English flag icon BEFORE login:



## 5) Ho cliccato sull'icona del questionario ma compare un messaggio "no nuovo" e non riesco ad accedere al questionario

Se è già stato effettuato in precedenza un accesso al questionario, la videata iniziale avrà questo aspetto. Questa volta non va selezionata l'icona in alto a destra ma l'icona evidenziata

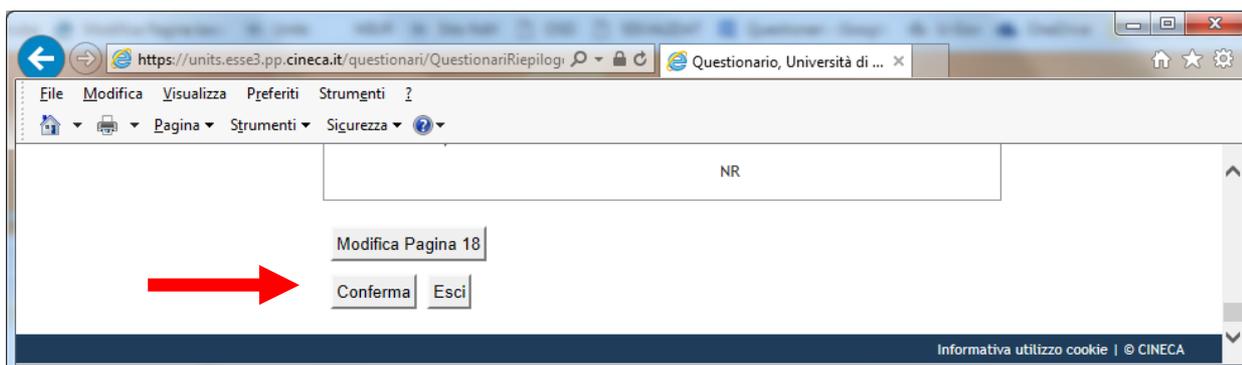


nell'immagine che permetterà di rientrare nel questionario e visualizzare eventuali risposte già selezionate.



6) **Ho risposto a tutte le domande del questionario ma ancora non riesco ad accedere alle altre funzioni di Esse3**

Dopo aver risposto a tutte le domande è necessario aver effettuato la conferma selezionando il tasto "Conferma":



Dopo la conferma il questionario non è più modificabile.

A questo punto, se sono stati completati e confermati TUTTI i questionari disponibili, è possibile accedere ai Servizi on-line di Esse3 disponibili nella propria area riservata.

**Per ogni dubbio e per ulteriori informazioni puoi contattare l'Ufficio Qualità, Statistica e Valutazione all'indirizzo [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)**