



## Questionario online sull'esperienza complessiva e sugli esami sostenuti

La rilevazione on line delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico appena concluso e sugli esami sostenuti ha lo scopo di fornire all'Università di Trieste elementi utili all'analisi della propria capacità di rispondere alle esigenze degli studenti. In base a quanto emerge dal questionario, è possibile individuare i punti critici e proporre le necessarie azioni di miglioramento.

**I questionari sono del tutto anonimi: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.**

**Per problemi di tipo tecnico e per ulteriori informazioni puoi contattare l'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione all'indirizzo [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it).**

È importante ricordare che:

**SONO PREVISTI PIÙ QUESTIONARI, la rilevazione infatti riguarda:**

**A - l'esperienza di studio dell'anno accademico appena concluso (un questionario)**

**B - gli esami previsti dal piano di studi dell'anno accademico appena concluso (un questionario per ogni esame sostenuto nell'anno accademico appena concluso)**

- La compilazione dei questionari viene richiesta a tutti gli studenti che, nell'anno accademico APPENA CONCLUSO, avevano un'iscrizione attiva e riguarda l'anno accademico APPENA CONCLUSO (ad es. nel periodo agosto/settembre 2018 si chiede allo studente di esprimere la propria opinione sui servizi erogati nel corso dell'anno accademico 17/18 e sugli esami sostenuti nel 17/18)
- La rilevazione A riguarda l'esperienza di studio nel suo complesso e indaga molteplici aspetti, quali l'organizzazione del Corso di Studio, le aule, i laboratori e gli spazi per lo studio, i servizi offerti dall'Ateneo e dai Dipartimenti, i servizi dell'ARDISS
- Viene richiesta anche la valutazione degli esami sostenuti nell'anno precedente mediante un breve questionario (B) per ciascun esame sostenuto nell'Anno Accademico appena concluso
- La compilazione dei questionari è OBBLIGATORIA E BLOCCANTE: è necessario AVER CONFERMATO TUTTI I QUESTIONARI prima di poter procedere con ogni altra operazione su Esse3
- I questionari vengono proposti nei mesi di agosto e settembre, una volta conclusa la rilevazione delle opinioni sui singoli insegnamenti. Qualora lo studente, al termine di tale periodo, non avesse compilato i questionari, ciò non precluderà alcuna operazione successiva riguardante la sua carriera ma semplicemente avrà perso l'occasione di esprimere la sua opinione
- Se nei mesi di agosto e settembre verranno sostenuti ulteriori esami, per questi verrà richiesta nuovamente la compilazione del questionario sulle modalità d'esame
- Come per il questionario sulla didattica, è previsto un set di domande differenziate per studenti "frequentanti" e studenti "non frequentanti". Pertanto anche chi non avesse frequentato le lezioni, può esprimere la propria opinione relativamente ai soli aspetti valutabili
- Attivando la navigazione dei servizi on-line in inglese è possibile compilare il questionario nella versione inglese
- Per qualsiasi dubbio, malfunzionamento del sistema o questionari mancanti rivolgetevi all'indirizzo mail [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it): cercheremo di risolvere il Vostro problema tempestivamente!



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

## COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi a <https://esse3.units.it/auth/Logon.do>:

**Offerta Didattica (Esse3)**

For English version please click on the English flag icon.

Esse3 è il sistema di gestione della carriera degli studenti e ti permette di accedere ai Servizi online dell'Ateneo.

Attenzione: la sessione di navigazione scade dopo 15 minuti di inattività

Individua il tuo status:

- SONO o SONO STATO studente in questo Ateneo o MI SONO GIA' registrato: con le credenziali che già possiedi fai il Login nel menu a sinistra e poi seleziona la voce di tuo interesse.
- NON MI SONO MAI REGISTRATO / FUTURO STUDENTE: nel menu a sinistra seleziona Registrazione, poi fai il Login e infine seleziona la voce di tuo interesse.

**RECUPERO/PROBLEMI con le credenziali**

Una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, vengono proposti i questionari da compilare:

**Ambiente di test**

**Valutazione corso di studi e dei servizi offerti dall'Ateneo : nell'anno accademico 2017/2018**

Questa pagina consente di inserire il questionario relativo alla valutazione del corso di studi e dei servizi offerti dall'Ateneo (cliccare sull'icona per procedere alla valutazione)

**Corsi di studio frequentati**

Corso di studio	Q.Val.
INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA [IN05]	

**Elenco delle attività didattiche superate con relativo questionario da compilare**

Attività Didattiche	Peso in crediti	Data Esame	Voto / Giudizio	Q.Val.
001IN - ANALISI MATEMATICA I	9			

**Legenda**

= Questionario compilato = Questionario da compilare = Nessun questionario compilabile



Fino al completamento di tutti i questionari proposti, non sarà possibile accedere agli altri Servizi On-line di Esse3. Per accedere a ciascun questionario selezionare l'icona rossa.



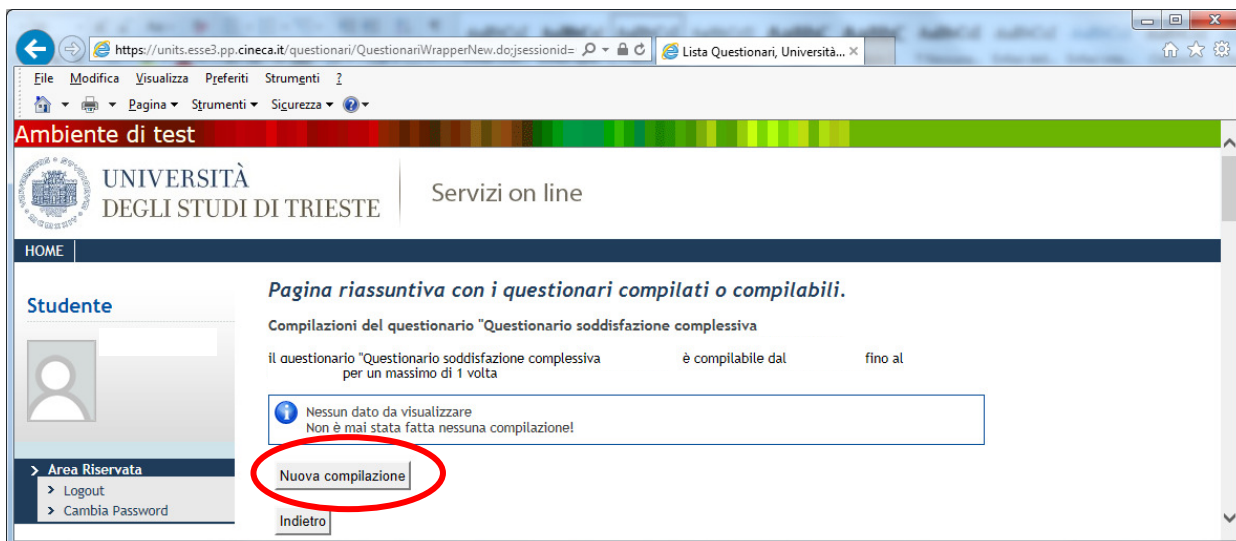
# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

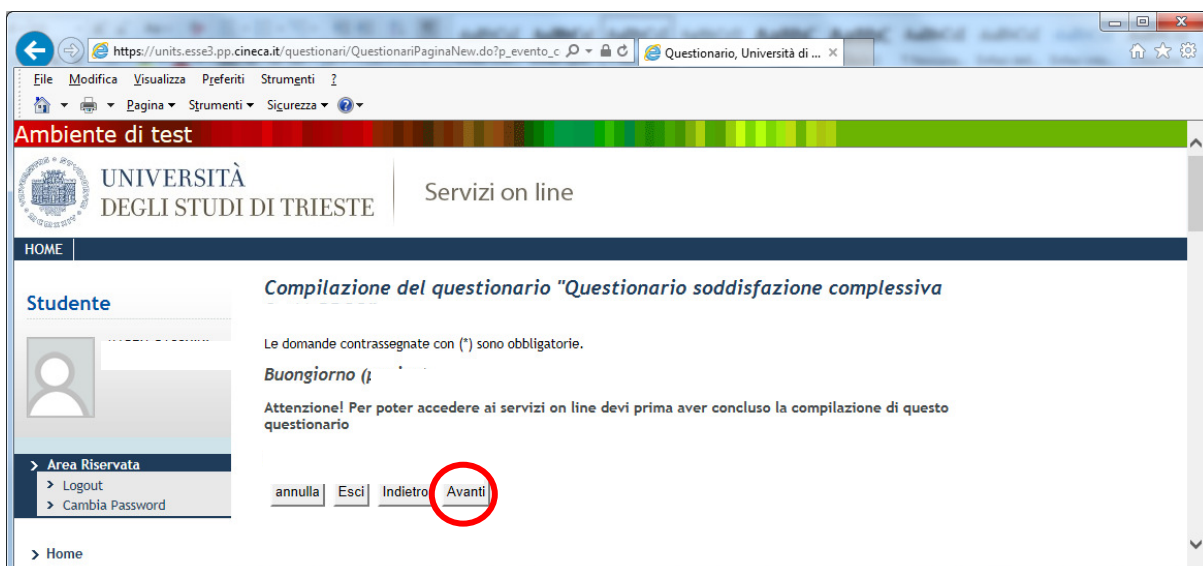
Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione del questionario:

-  Il questionario deve essere compilato (non è possibile effettuare alcuna operazione)
-  Il questionario è stato compilato (è possibile accedere ai Servizi On-line di Esse3)

Cliccando sull'icona rossa, inizia quindi la procedura di compilazione del questionario:



Cliccare su “Nuova compilazione”: compare la pagina introduttiva del questionario. Per procedere con la compilazione, cliccare ad ogni pagina su “Avanti”, dopo essersi assicurati di aver risposto a tutte le domande presenti nella pagina





# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE


Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

Ricordiamo che:

- tutte le domande sono obbligatorie (è sempre possibile selezionare l'opzione "Preferisco non rispondere");
- il questionario è suddiviso in sezioni; per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande visualizzate nella precedente;
- nei "Suggerimenti" è possibile, facoltativamente, inserire un testo di commento.

Se è già stato effettuato un accesso al questionario, la videata iniziale avrà il seguente aspetto; in tal caso selezionare l'icona evidenziata:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://units.esse3.pp.cineca.it/questionari/QuestionariWrapperNew.do?jsessionid=C201E>. The page title is "Ambiente di test" and it displays the University of Trieste logo and "Servizi on line". The main content area is titled "Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili." and shows a table of questionnaire compilations. The table has columns for "N.compilazione", "Stato", "AA di compilazione", "Data inizio compilazione", "Data conferma", and "Azioni". The first row shows a compilation with ID 1, status "OK" (yellow dot), year 2018, and start date 20/08/2018 13:42:30. The "Azioni" column for this row contains an edit icon (pencil) which is circled in red.

N.compilazione	Stato	AA di compilazione	Data inizio compilazione	Data conferma	Azioni
1	●	2018	20/08/2018 13:42:30		

La prima domanda riguarda la frequenza nel corso dell'anno accademico e la tipologia di iscrizione:

The screenshot shows the questionnaire page titled "Compilazione del questionario 'Questionario soddisfazione complessiva'". It includes a sidebar for the student with options like "Logout" and "Cambia Password". The main content area contains the question: "Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie." followed by a section titled "FREQUENZA" with the instruction: "CON RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE DELL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti definisci:\*". Below this are four radio button options: "Sono uno studente IN CORSO, e HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso", "Sono uno studente IN CORSO, ma NON HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso", "Sono uno studente FUORI CORSO, ma HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso", and "Sono uno studente FUORI CORSO, e NON HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso". At the bottom of the question area are buttons for "annulla", "Esci", "Indietro", and "Avanti".



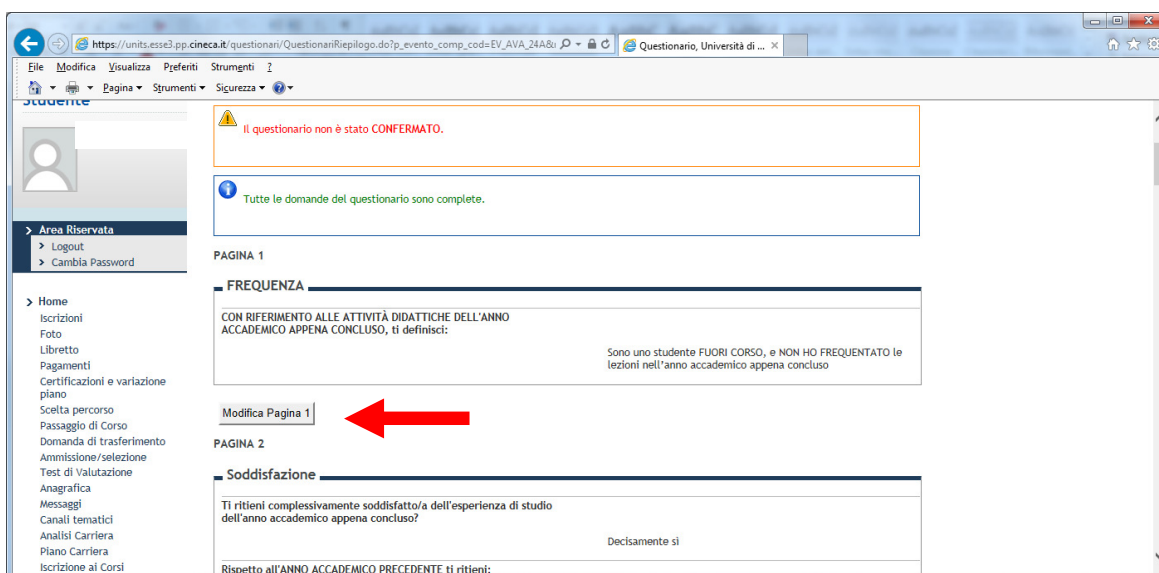
# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

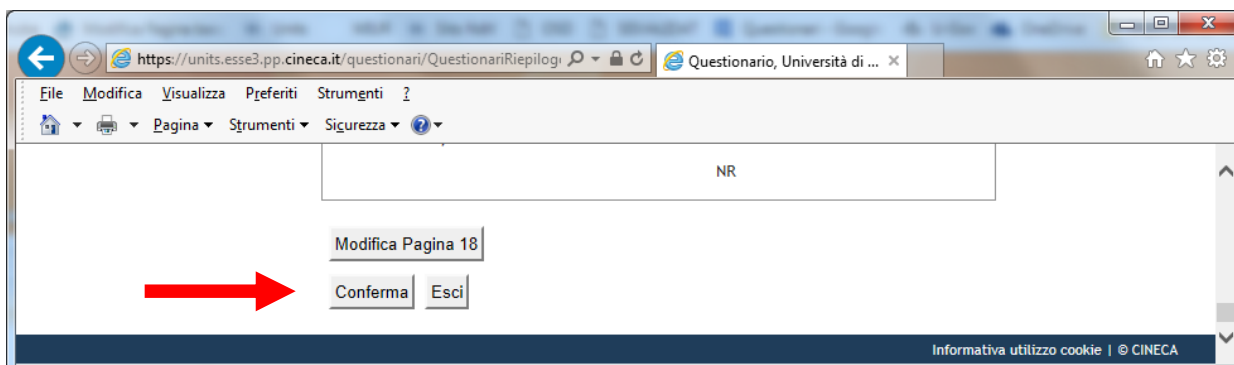
Le domande proposte saranno profilate sul tipo di studente, individuato nella domanda appena mostrata. Come già precisato le risposte fornite non sono collegabili allo studente e quindi tali informazioni non possono essere usate per nessun altro scopo che non sia quello della elaborazione aggregata delle opinioni degli studenti.

Talvolta compare una pagina vuota; in tal caso procedi con il tasto “Avanti” per proseguire la valutazione.

Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. È possibile modificare le opinioni espresse cliccando su “Modifica pagina...” che rimanda alla pagina da modificare:



Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto “Conferma” posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita:



A questo punto il questionario non è più modificabile.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

Cliccando su una qualsiasi voce del menù a sinistra verranno proposti i questionari che non sono ancora stati compilati (indicati dall'icona rossa):

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://units.esse3.pp.cineca.it/auth/Enrollment/EDownloadAllegatoMat.do?sessionid=->. The page title is "Valutazione corso di studi e dei servizi offerti dall'Ateneo : nell'anno accademico 2017/2018". The main content area includes a section for "Corsi di studio frequentati" with a table showing "INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA [IN05]" and a "Q.Val." column with a green icon. Below this is a section "Elenco delle attività didattiche superate con relativo questionario da compilare" with a table. The table has columns for "Attività Didattiche", "Peso in crediti", "Data Esame", "Voto / Giudizio", and "Q.Val.". The "Q.Val." column contains a red icon, which is circled in red. A legend below the table explains the icons: a green icon for "Questionario compilato", a red icon for "Questionario da compilare", and a grey icon for "Nessun questionario compilabile".

Dopo aver terminato la compilazione di TUTTI i questionari è possibile accedere ai Servizi on-line di Esse3 disponibili nella propria area riservata.

Accedendo alla voce "Valutazione Corso di studi e prove d'esame" è possibile visualizzare i questionari compilati e le risposte fornite:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://units.esse3.pp.cineca.it/auth/Enrollment/EDownloadAllegatoMat.do?sessionid=->. The page title is "Valutazione corso di studi e dei servizi offerti dall'Ateneo : nell'anno accademico 2017/2018". The main content area includes a section for "Corsi di studio frequentati" with a table showing "INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA [IN05]" and a "Q.Val." column with a green icon. Below this is a section "Elenco delle attività didattiche superate con relativo questionario da compilare" with a table. The table has columns for "Attività Didattiche", "Peso in crediti", "Data Esame", "Voto / Giudizio", and "Q.Val.". The "Q.Val." column contains a red icon, which is circled in red. A legend below the table explains the icons: a green icon for "Questionario compilato", a red icon for "Questionario da compilare", and a grey icon for "Nessun questionario compilabile".