

Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes

AVA 2.0

Aspetti generali

17-02-2017



Susanna Terracini
Consiglio Direttivo ANVUR

Sommario

- Inquadramento dell'Assicurazione di Qualità nel sistema universitario italiano
- Accreditamento e Autovalutazione
- Criticità del sistema AVA
- Requisiti e Indicatori ANVUR
- Gli attori
- Il ruolo degli studenti

Sommario

- Inquadramento dell'Assicurazione di Qualità nel sistema universitario italiano
 - Accreditamento e Autovalutazione
 - Criticità del sistema AVA
 - Requisiti e Indicatori ANVUR
 - Gli attori
 - Il ruolo degli studenti
 - La visita della CEV

Sommario

- Inquadramento dell'Assicurazione di Qualità nel sistema universitario italiano
- **Accreditamento e Autovalutazione**
- Criticità del sistema AVA
- Requisiti e Indicatori ANVUR
- Gli attori
- Il ruolo degli studenti
- La visita della CEV

Accreditamento 1

- L'Accreditamento è il procedimento con cui una “parte terza” riconosce ufficialmente che un'organizzazione possiede la competenza e i mezzi per svolgere i propri compiti.
- I tre obiettivi principali del sistema di AVA della formazione universitaria sono i seguenti:
 - l'assicurazione da parte di MIUR e di ANVUR di tutti le parti interessate che le istituzioni di formazione superiore del paese soddisfano uniformemente un buon livello di qualità
 - l'esercizio da parte degli Atenei di un'autonomia responsabile ed affidabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di formazione e ricerca
 - il miglioramento continuo della qualità delle attività formative e di ricerca.

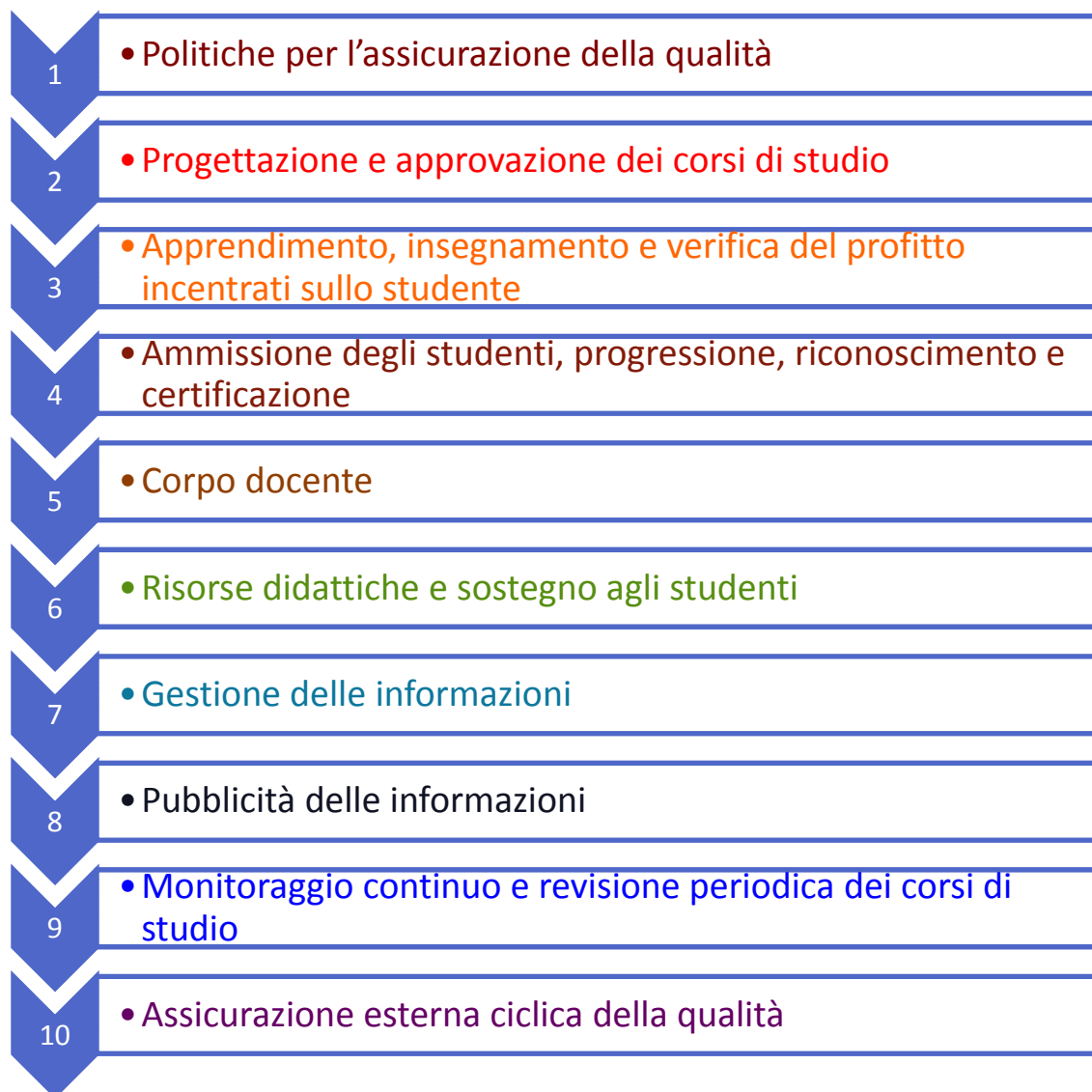
Accreditamento 2

- Gli Atenei e le loro sedi distaccate sono sottoposte ad accreditamento, iniziale e periodico, che si svolge in conformità ai criteri e agli adempimenti definiti dall'ANVUR.
- L'Agenzia definisce gli indicatori per l'accREDITamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari e li comunica al Ministero che li emette per decreto (DM 987 2016).
- Gli indicatori, elaborati in coerenza con gli standard e le linee guida stabilite dall'Associazione europea per l'assicurazione della qualità del sistema universitario (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Association for Quality Assurance in Higher Education - EHEA*), tengono conto degli obiettivi qualitativi e delle linee generali di indirizzo della programmazione triennale delle università.
- Il Ministro, con proprio decreto, su conforme parere dell'ANVUR, concede o nega l'accREDITamento degli Atenei e dei CdS.

Le linee guida europee ESG 2015

- *“L’istruzione superiore si propone di conseguire **molteplici obiettivi**: preparare gli studenti ad una cittadinanza attiva ed alla loro futura carriera (ad es., contribuendo alla loro occupabilità); sostenere il loro sviluppo personale; creare una vasta base di conoscenze avanzate; stimolare la ricerca e l’innovazione”*
- *“Il concetto di **qualità** non è facilmente definibile, ma è sostanzialmente il prodotto dell’**interazione** tra i docenti, gli studenti ed il contesto di apprendimento dell’Istituzione. In pratica, **l’assicurazione della qualità** garantisce un contesto di apprendimento nel quale il contenuto dei corsi di studio, le opportunità di apprendimento e le strutture didattiche siano adatte allo scopo”*
- *“I vari portatori di interesse, avendo diverse priorità, possono guardare alla qualità dell’istruzione superiore con occhi diversi. Il termine **parte interessata o portatore di interesse (stakeholder)** si riferisce a tutti gli attori operanti all'interno di una Istituzione, studenti e docenti innanzitutto, oltre che gli interlocutori esterni, quali i datori di lavoro ed i partner esterni di una Istituzione” rappresentanti del mondo della ricerca della cultura e dei servizi*

Assicurazione della Qualità nelle linee guida europee ESG 2015



Sommario

- Inquadramento dell'Assicurazione di Qualità nel sistema universitario italiano
- Accreditamento e Autovalutazione
- **Criticità del sistema AVA**
- Requisiti e Indicatori ANVUR
- Gli attori
- Il ruolo degli studenti
- La visita della CEV

L'esperienza di AVA nel periodo 2013-16



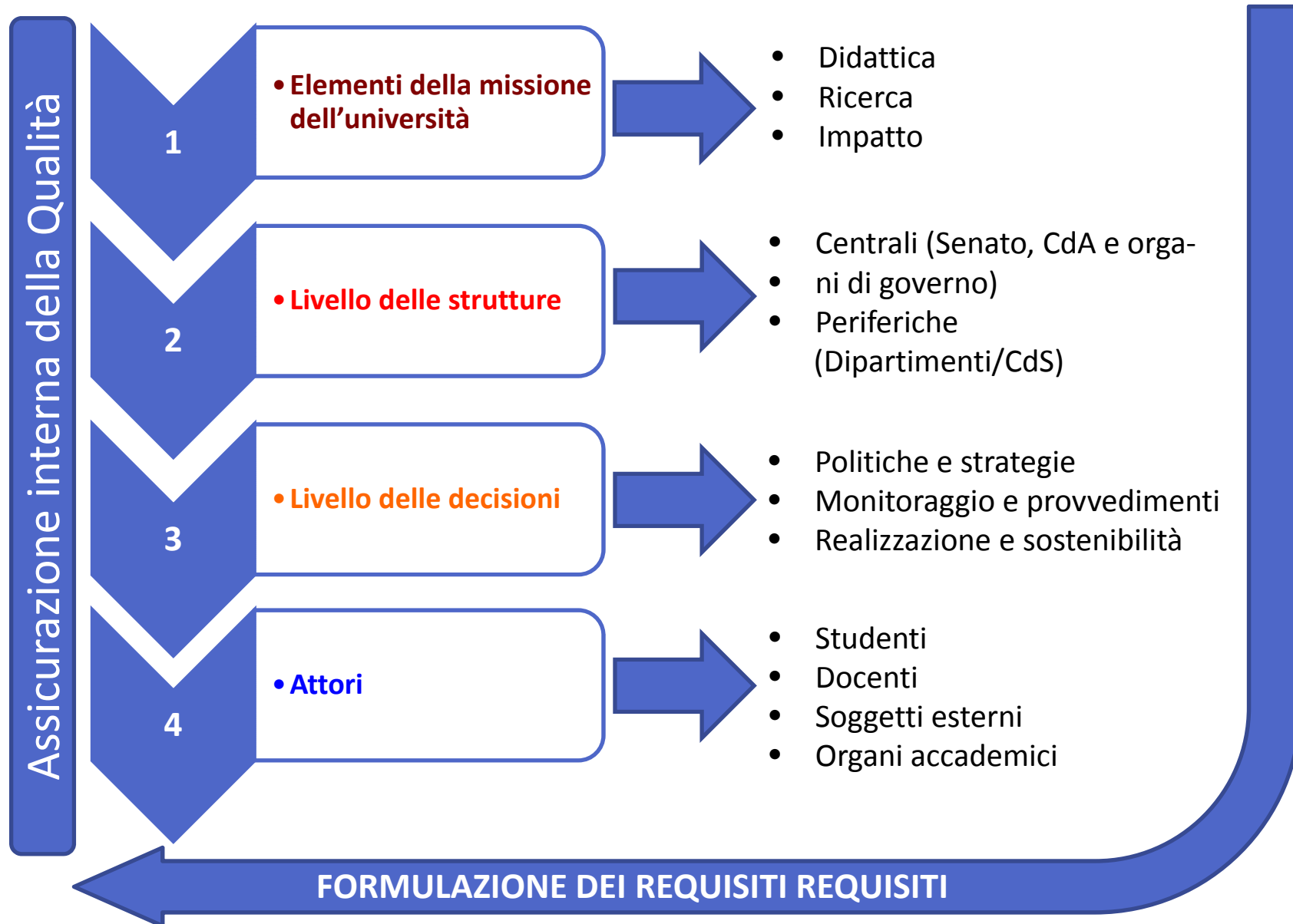
Le caratteristiche di AVA 2.0

- Maggiore aderenza con gli standard europei ESG 2015
- Alleggerimento degli adempimenti istituzionali
- Indicatori ANVUR da utilizzare ai fini della valutazione
- Diminuzione del numero complessivo dei punti di attenzione (da 57 a 30)
- Minore rigidità nella valutazione (nuove scale di giudizio)
- Formulazione dei requisiti adatta anche ai CdS di orientamento scientifico/umanistico
- Eliminazione delle ridondanze e incongruenze
- Uniformità lessicale e semantica (Glossario unico per AVA, SUA-CdS e altri adempimenti)

Sommario

- Inquadramento dell'Assicurazione di Qualità nel sistema universitario italiano
- Accreditamento e Autovalutazione
- Criticità del sistema AVA
- **Requisiti e Indicatori ANVUR**
- Gli attori
- Il ruolo degli studenti
- La visita della CEV

Le dimensioni in gioco



I nuovi requisiti: R1

L'Ateneo

- possiede, dichiara e realizza una visione dell'Assicurazione della Qualità della didattica e della ricerca, adottando strategie, politiche e procedure opportune per realizzarla e distribuendo responsabilità e compiti di governo fra le strutture. **L'Ateneo assegna allo studente un ruolo attivo e partecipativo nei processi di AQ. La partecipazione dello studente è effettivamente sollecitata a tutti i livelli.** (R1.A)
- adotta politiche adeguate per la progettazione e la revisione dei CDS (R1.B)
- elabora criteri atti a garantire la qualità della docenza, la sostenibilità del carico didattico e le risorse umane e strutturali per il supporto alle attività istituzionali (R1.C)

I nuovi requisiti: R2

- L'Ateneo dispone di un sistema efficace di AQ, in grado di monitorare il funzionamento dei CDS (R2.A)
- e di accertare che processi e risultati siano periodicamente autovalutati e valutati (R2.B)

I nuovi requisiti: R3

ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEI CORSI DI STUDIO (CDS)

- Il CDS definisce i profili culturali e professionali della figura che intende formare e propone attività formative con essi coerenti (R3.A);
- promuove una didattica centrata sullo studente, incoraggia l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili di insegnamento e accertamento delle competenze acquisite (R3.B);
- dispone di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, offre servizi accessibili agli studenti e usufruisce di strutture adatte alle esigenze didattiche (R3.C);
- è in grado di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire e attuare interventi conseguenti (R3.D).

I nuovi requisiti: R4

- L'Ateneo ha messo a punto e persegue, tramite l'adozione di politiche adeguate, una propria strategia complessiva – pubblica e trasparente - per lo sviluppo, l'incentivazione e il monitoraggio periodico delle attività di ricerca e di terza missione (R4.A);
- la visione dell'ateneo trova riscontro nelle strategie e nelle politiche elaborate dai dipartimenti per il miglioramento della qualità della ricerca e della terza missione (R4.B).

Indicatori quantitativi ANVUR 1

- Ai fini dell'autovalutazione degli Atenei e dei Corsi di Studio viene messo a disposizione degli Atenei un cruscotto di indicatori centralmente dall'ANVUR a livello nazionale e per singola Istituzione
- Gli indicatori servono agli Atenei e alle loro sottostrutture per riconoscere le proprie potenzialità di crescita e a delimitare le aree di miglioramento, in linea con la programmazione triennale MIUR
- Sarà assicurato il flusso costante e cogestito di dati fra ANVUR, MIUR e Atenei per garantire l'affidabilità dell'elaborazione degli indicatori

Indicatori quantitativi ANVUR 2

- servono favorire, negli Atenei e nei CdS, una riflessione sul grado di **raggiungimento dei propri obiettivi**
- ogni CdS deve riconoscere, fra quelli proposti, gli indicatori più significativi in relazione alle proprie caratteristiche e **commentarli nella Scheda di Monitoraggio Annuale**
- gli indicatori di risultato possono essere utilizzati dall'ANVUR anche per il monitoraggio a distanza dei CdS, ma **non concorrono direttamente** e meccanicamente alla formulazione del giudizio di Accreditamento periodico delle Sedi.

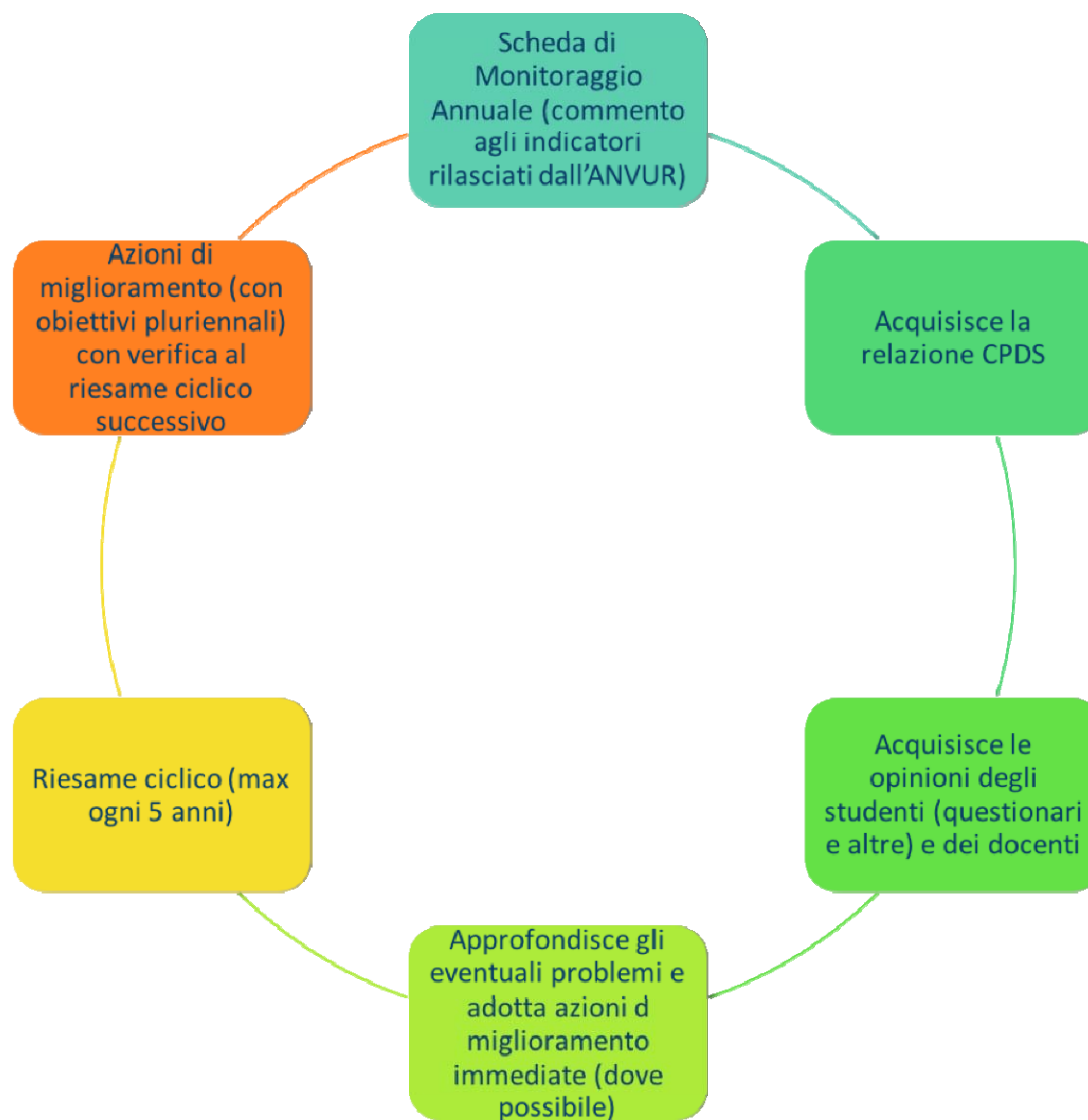
Indicatori ANVUR 3

- Il singolo Corso di Studio dell'ateneo verrà confrontato con i corsi della stessa classe di laurea e tipologia (triennale, magistrale, numero chiuso ecc.) e per ripartizione geografica, restituendo un'immagine multidimensionale dell'offerta nazionale complessiva.
- Gli indicatori sui CdS, opportunamente aggregati, riguarderanno:
 - regolarità delle carriere e durata degli studi;
 - attrattività e internazionalizzazione dei Corsi di Studio;
 - opinioni dei laureati;
 - occupabilità e accompagnamento dei laureati nel mondo del lavoro;
 - consistenza e qualificazione del corpo docente.

Sommario

- Inquadramento dell'Assicurazione di Qualità nel sistema universitario italiano
- Accreditamento e Autovalutazione
- Criticità del sistema AVA
- Requisiti e Indicatori ANVUR
- **Gli attori**
- Il ruolo degli studenti
- La visita della CEV

Ciclo di AQ dei CdS

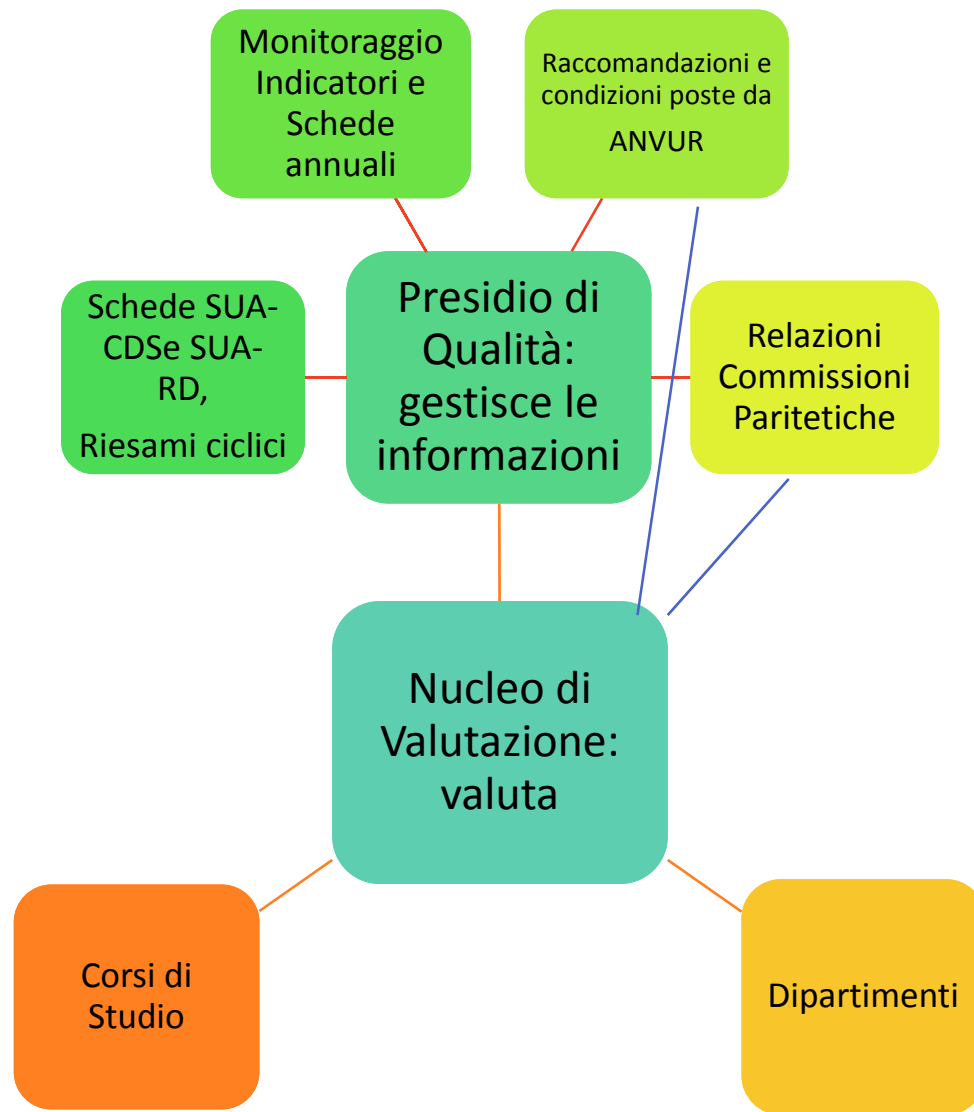


Il Presidio di Qualità

- Supervisiona lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli organi di governo.
- Ogni Ateneo è libero di determinarne la composizione e il funzionamento.
- Di norma comprende quelle competenze e responsabilità utili per assicurare la realizzazione dei monitoraggi dei CdS e degli adempimenti relativi alla AQ a livello di Ateneo e nei CdS.
- Organizza e verifica:
 - Compilazione delle schede SUA-CDS e SUA-RD
 - Procedure di AQ a livello di Ateneo
 - Schede di Monitoraggio Annuale e Riesami ciclici dei CdS
- Assicura il flusso informativo da e per NdV e ANVUR
- Realizza monitoraggio degli indicatori e cura che la diffusione degli esiti (verso CdS, NdV, ANVUR)
- Attiva ogni iniziativa utile a promuovere la qualità della didattica. Segue la realizzazione del processo di *follow-up* a seguito delle visite esterne.
- Predisporre un prospetto di sintesi sui requisiti R1-4 in preparazione alla visita di accreditamento

Il Nucleo di Valutazione

- Definisce le metodologie del monitoraggio e valuta l'AQ dell'Ateneo.
- Valuta, con una ciclicità che riflette quella dei riesami ciclici dei CdS, il funzionamento dei CdS attraverso l'analisi dei risultati, ricorrendo dove opportuno alle audizioni.
- Redige una relazione annuale di valutazione e la invia ad ANVUR (come già avviene).
- In tale relazione dà conto del rispetto degli AQ, dei provvedimenti presi dall'Ateneo in relazione ai CdS anomali e alle iniziative prese per promuovere la qualità.
- Riferisce all'ANVUR, circa l'applicazione delle eventuali raccomandazioni fatte nel corso della visita di accreditamento, sia sugli aspetti di sede che sul funzionamento dei singoli CdS.



Sommario

- Inquadramento dell'Assicurazione di Qualità nel sistema universitario italiano
- Accreditamento e Autovalutazione
- Criticità del sistema AVA
- Requisiti e Indicatori ANVUR
- Gli attori
- **Il ruolo degli studenti**
- La visita della CEV

Ruolo degli studenti nell'Assicurazione di Qualità dei CdS

- Una Commissione, composta in egual numero da Docenti e Studenti (CPDS), stende annualmente una relazione sul complesso dell'offerta formativa dei CdS
- Propone metodologie di rilevazione e valutazione della qualità della didattica
- Solleva eventuali problemi specifici, anche sulla base d gli esiti annuali dei questionari degli studenti
- **La relazione deve basarsi su elementi di analisi indipendente (e non solo sui Rapporti di Riesame del CdS).**
- La relazione viene trasmessa al Nucleo di Valutazione e al CdS che la recepisce e si attiva per elaborare proposte di miglioramento, in stretta collaborazione con i rappresentanti degli studenti del Corsi di Studi.
- Gli aspetti rilevanti di tale processo compariranno nel rapporto di Riesame Ciclico successivo.

Agenzia Nazionale di Valutazione del
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of
Universities and Research Institutes

Grazie dell'attenzione