



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

“Il ruolo del Presidio della Qualità nell'applicazione del sistema AVA in Ateneo”

Giornata di Formazione

“Il nuovo Sistema di Autovalutazione,
Valutazione e Accreditamento (AVA 2.0)”

venerdì, 17 febbraio 2017

Barbara Campisi
Presidente del Presidio della Qualità

Aula Magna – H3 – Piazzale Europa

Presidio della Qualità
17 febbraio 2017

1/18



IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI UNITS

Presidente - Campisi Barbara

SSH

Martinelli Riccardo
Venier Francesco

PE

Adami Gianpiero
Longo Renata

LS

Di Blas Lisa
Torelli Lucio

- NOMINA RETTORALE**
D.R. 1283 dd 27/11/2013
D.R. 487 dd 2/8/ 2016 (integrazione)
- CON COMPETENZE SPECIFICHE** in materia di qualità ed **ESPERIENZE** nella gestione della didattica e della ricerca
- RAPPRESENTATIVO DELLE MACROAREE ERC** (EU Research Council): Scienze umanistiche e sociali (SSH), Scienze fisiche e ingegneria (PE), Scienze della vita (LS)

UNITÀ DI STAFF
“QUALITÀ, STATISTICA E VALUTAZIONE”



SISTEMA di ASSICURAZIONE QUALITÀ (SAQ)

D.R. 1283
27/11/2013

per la DIDATTICA e la RICERCA, coerente con le linee guida ANVUR



LINEE GUIDA

- per l'avvio e il funzionamento del sistema (interazione e comunicazione dei diversi attori);
- per la creazione della struttura periferica del SAQ, a livello di dipartimento e di singolo CdS (competenze e interazioni);
- per il miglioramento del collegamento e dell'integrazione tra servizi di ateneo e dipartimenti.

MODELLI DOCUMENTALI

che agevolino la diffusione a tutti i livelli di una metodologia di lavoro uniforme ed efficace.

INDICATORI OMOGENEI

per le valutazioni e le analisi periodiche a livello nazionale e, laddove possibile, internazionale.

INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE, FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

rivolte a tutte le componenti dell'ateneo coinvolte nel SAQ,
per diffondere un approccio **orientato al miglioramento continuo**.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

POLITICA PER LA QUALITÀ E LINEE GUIDA SAQ



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE
POLITICA PER LA QUALITÀ

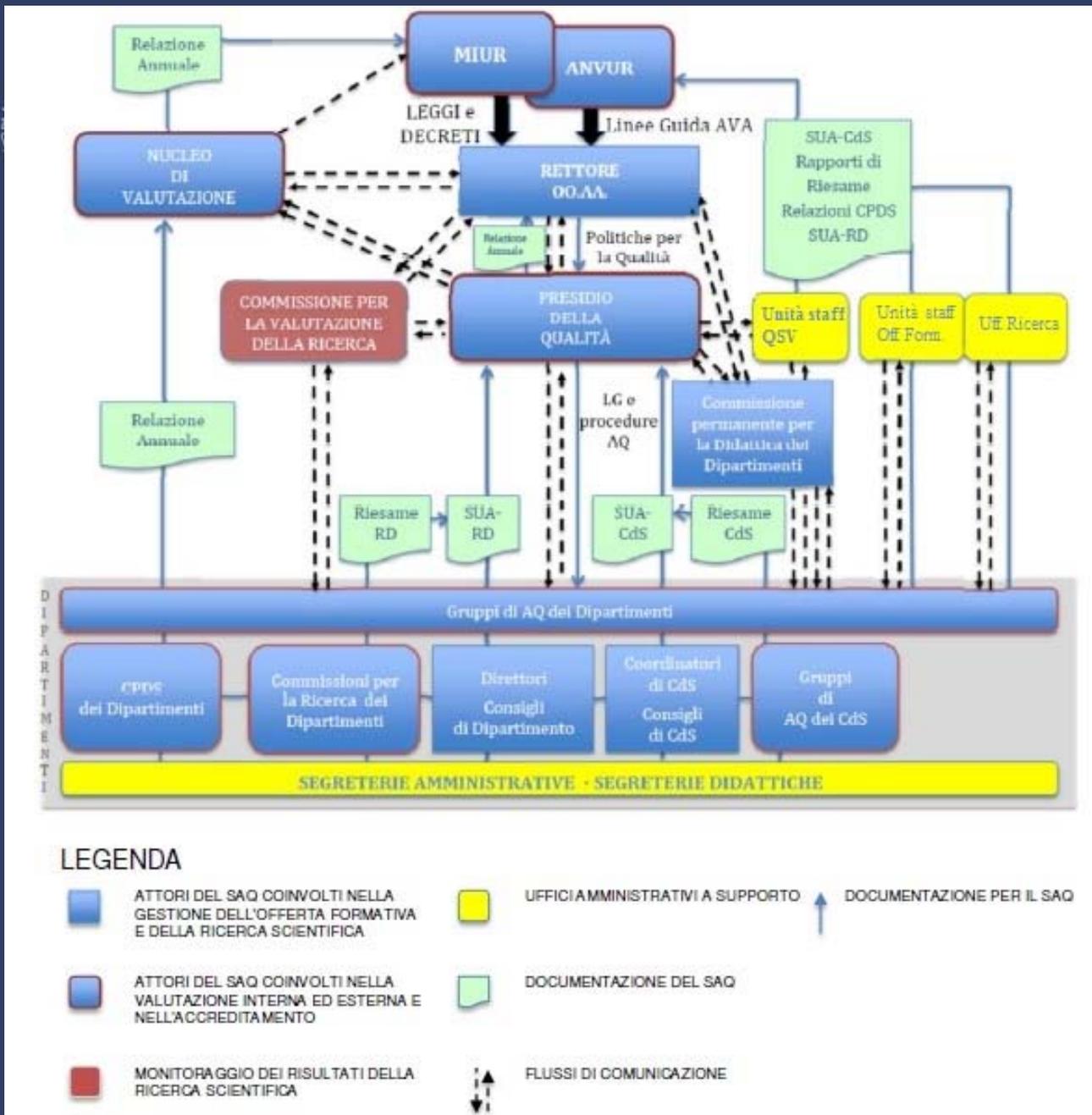
SA 23 giugno 2014
CdA 27 giugno 2016

GLI IMPEGNI



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE
LINEE GUIDA
PER LA DEFINIZIONE E L'ATTUAZIONE DEL
SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA
QUALITÀ DI ATENEO

SA 18 novembre 2014
CdA 28 novembre 2014





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità
17 febbraio 2017

6/18

MODELLI DOCUMENTALI

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Questionario di consultazione delle
organizzazioni rappresentative della
produzione e delle professioni

SUA-CdS Sezione QUALITÀ
Sezione A "Obiettivi della Formazione"
Quadro A1

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti
Studenti (RA_CPDS) 2016

DIPARTIMENTO DI



Questionario per la rilevazione delle
opinioni degli studenti sulle attività
didattiche



Questionario per la rilevazione delle
opinioni degli studenti sull'esperienza
complessiva dell'anno accademico
appena concluso

... alcuni esempi



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

DOCUMENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ PER L'AQ



SA 17 febbraio 2016
CdA 26 febbraio 2016



SA 21 settembre 2016
CdA 30 settembre 2016



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Futuri studenti Studenti Laureati Ricerca Imprese Ateneo INTERNATIONAL

Presidio della qualità

Home Presidio
Composizione
Attività
Riunioni
Documenti
Link utili e Normativa
Contatti

Riunioni del Presidio della Qualità

Anno solare
2015

N. riunione	Anno accademico	Data documento
Riunione N. 12/2015	2015/2016	15/12/2015
Riunione N. 11/2015	2015/2016	09/11/2015
Riunione N. 10/2015	2014/2015	12/10/2015
Riunione N. 9/2015	2014/2015	08/09/2015

<http://web.units.it/presidio-qualita>

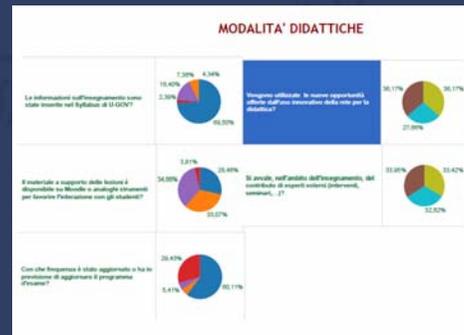
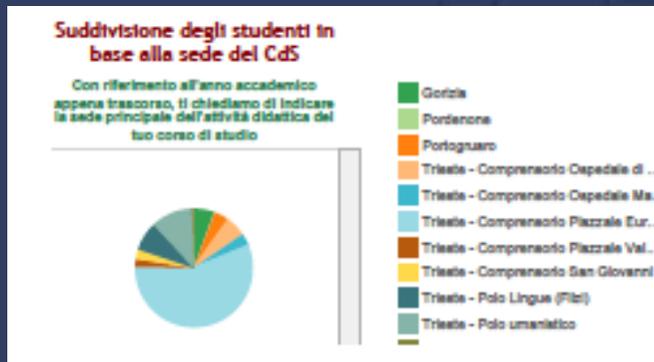
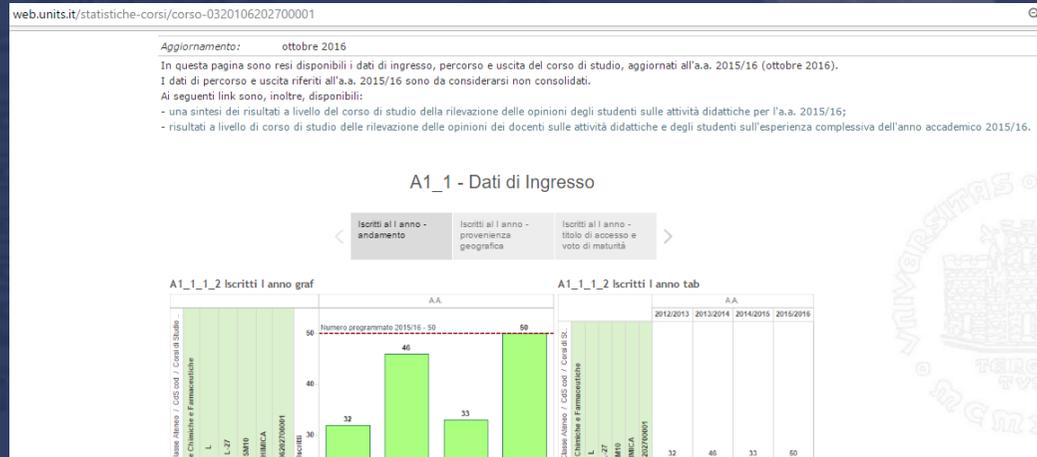


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità
17 febbraio 2017

8/18

INDICATORI OMOGENEI PER I CDS (E NON SOLO)



UNITÀ DI STAFF "QUALITÀ, STATISTICA E VALUTAZIONE"



INCONTRI PER LA DIFFUSIONE DELLA QUALITÀ

INCONTRI IN AMBITO PRESIDIO DELLA QUALITÀ (PQ)

RIUNIONI PERIODICHE MENSILI

RIUNIONI OPERATIVE *AD HOC*
ANCHE CON UFFICI E STUDENTI

INCONTRI ISTITUZIONALI DEL PQ vs

RETTORE, DELEGATI
DIREZIONE GENERALE

SENATO ACCADEMICO, CDA
NUCLEO VALUTAZIONE

INIZIATIVE DI IN/FORMAZIONE DEL PQ - UQSV

COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI-STUDENTI

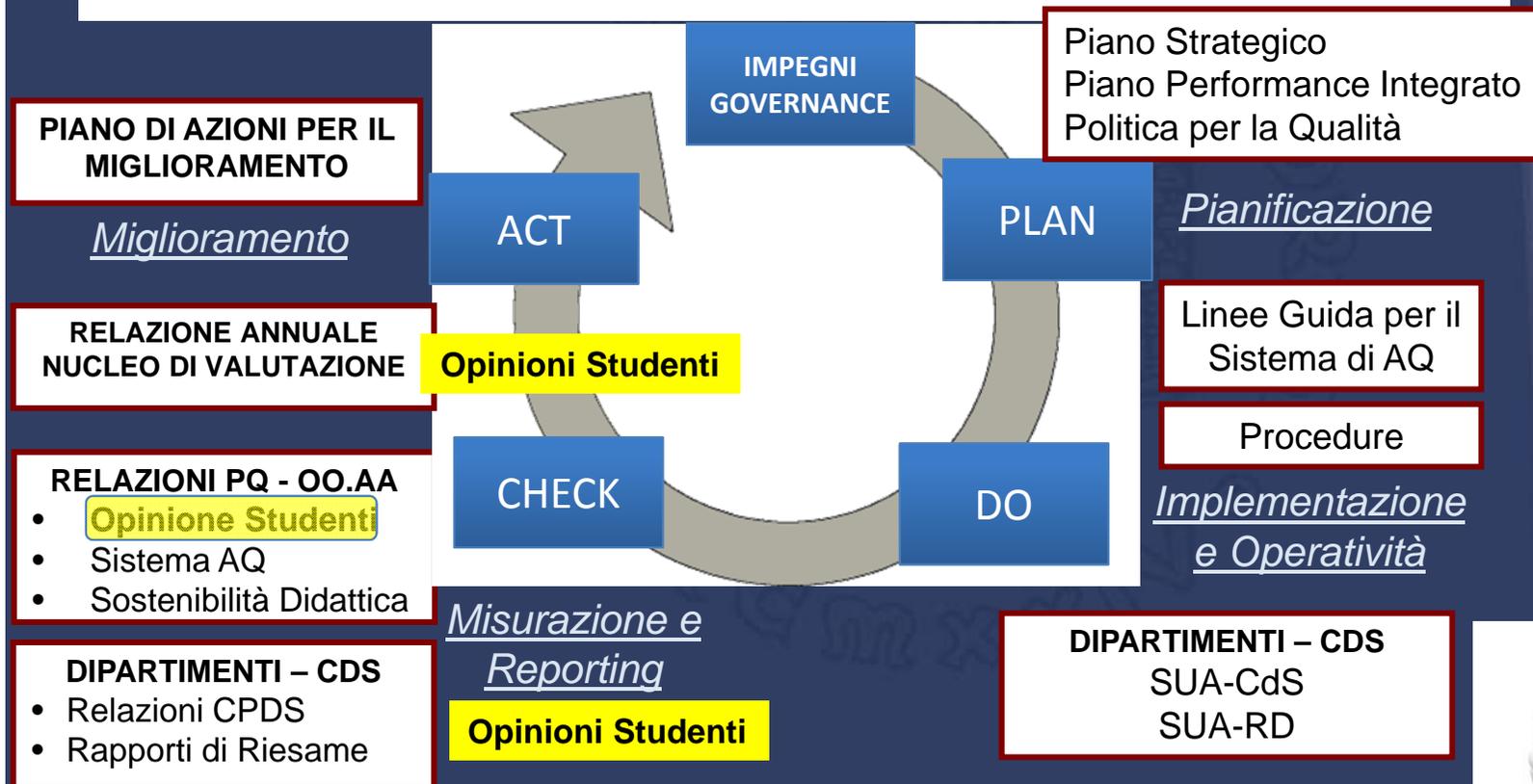
COORDINATORI CDS
GRUPPI AQ / GRUPPI DI RIESAME

INCONTRI TEMATICI

quali TAVOLA ROTONDA PARTI INTERESSATE, GIORNATA AVA2.0, ...



UN APPROCCIO ORIENTATO AL MIGLIORAMENTO CONTINUO



COINVOLGIMENTO ATTIVO DI TUTTI GLI “ATTORI” DEL SAQ



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità
17 febbraio 2017

11/18

OPINIONE E COINVOLGIMENTO DEGLI STUDENTI



QUESTIONARIO ONLINE
SULL'ESPERIENZA COMPLESSIVA
DEGLI STUDENTI a.a. 2015/16

PARTECIPA ANCHE TU!

LA TUA OPINIONE È
IMPORTANTE PER NOI!

Se ti collegherai ai Servizi on-line di ESSE3
nel periodo dall'8 agosto al 23 settembre,

ti verrà automaticamente proposto il **questionario**
sulla tua **soddisfazione complessiva**,

e sarà necessario compilarlo per poter procedere
con ogni altra operazione.

Il questionario è **rigorosamente anonimo**.

presidioqualita@units.it
valutazione@amm.units.it
cds@units.it

Presidio
della
Qualità

CdS CONSIGLIO
DEGLI
STUDENTI
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

LE RILEVAZIONI DELLE OPINIONI DELL'ATENEO

Q-
STU

OPINIONI DEGLI **STUDENTI** SULLE ATTIVITÀ DIDATTICA (*obbligatoria*)



Q-
CDS

OPINIONI DEGLI **STUDENTI** SULL'ESPERIENZA COMPLESSIVA DELL'A.A. PRECEDENTE

Alma
laurea

OPINIONI DEI **LAUREANDI E DEI LAUREATI** (*obbligatoria*)



OPINIONI DEGLI **STUDENTI** SULLE ATTIVITÀ DEI MASTER*

Q-
DOC

OPINIONI DEI **DOCENTI**



OPINIONI DEGLI **ENTI E DELLE AZIENDE** CHE OSPITANO STUDENTI PER STAGE/TIROCINI

ON-LINE

* Solo per i Master del Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

“LA SCHEDA ANVUR PER LA RACCOLTA DELL’OPINIONE DEGLI STUDENTI”

Presidio della Qualità
17 febbraio 2017

13/18

Università degli studi □□□
Corso di studi □□□

VALUTAZIONE	1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.				
	1	2	3	4	
Parte A: corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto					
1	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Sono risultati adeguati/e				
	Aule studio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Biblioteche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Laboratori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Attrezzature per la didattica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Il servizio svolto dalla segreteria studenti è stato soddisfacente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a degli insegnamenti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DA DOVE SIAMO
PARTITI

“SERVIZI DI
CONTESTO OFFERTI
DALLA CITTÀ”
NON CONTEMPLATI



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

FINALITA' DEL QUESTIONARIO SULL'ESPERIENZA COMPLESSIVA A.A.2015/16: "ORIENTARE IL MIGLIORAMENTO"

- 6 AMBITI
- **31 SERVIZI INDAGATI** (qualora utilizzati) di cui:
 - 10 offerti dalla città
 - 8 riservati ai soli frequentanti
- per ogni servizio da un minimo di 3 a un massimo di 10 ASPETTI da valutare (per un totale di circa 200 item)
- **29 CAMPI PER COMMENTI LIBERI** *non solo "RECLAMI"
anche PROPOSTE*
- Circa 45 GIORNI L'INTERVALLO PER LA COMPILAZIONE (8/8-23/9)
- **13 502 QUESTIONARI COMPILATI PARI ALL' 87 %**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità
17 febbraio 2017

15/18

“GLI SPAZI PER GLI STUDENTI...”



* Solo studenti frequentanti (F)

** Studenti F/NF

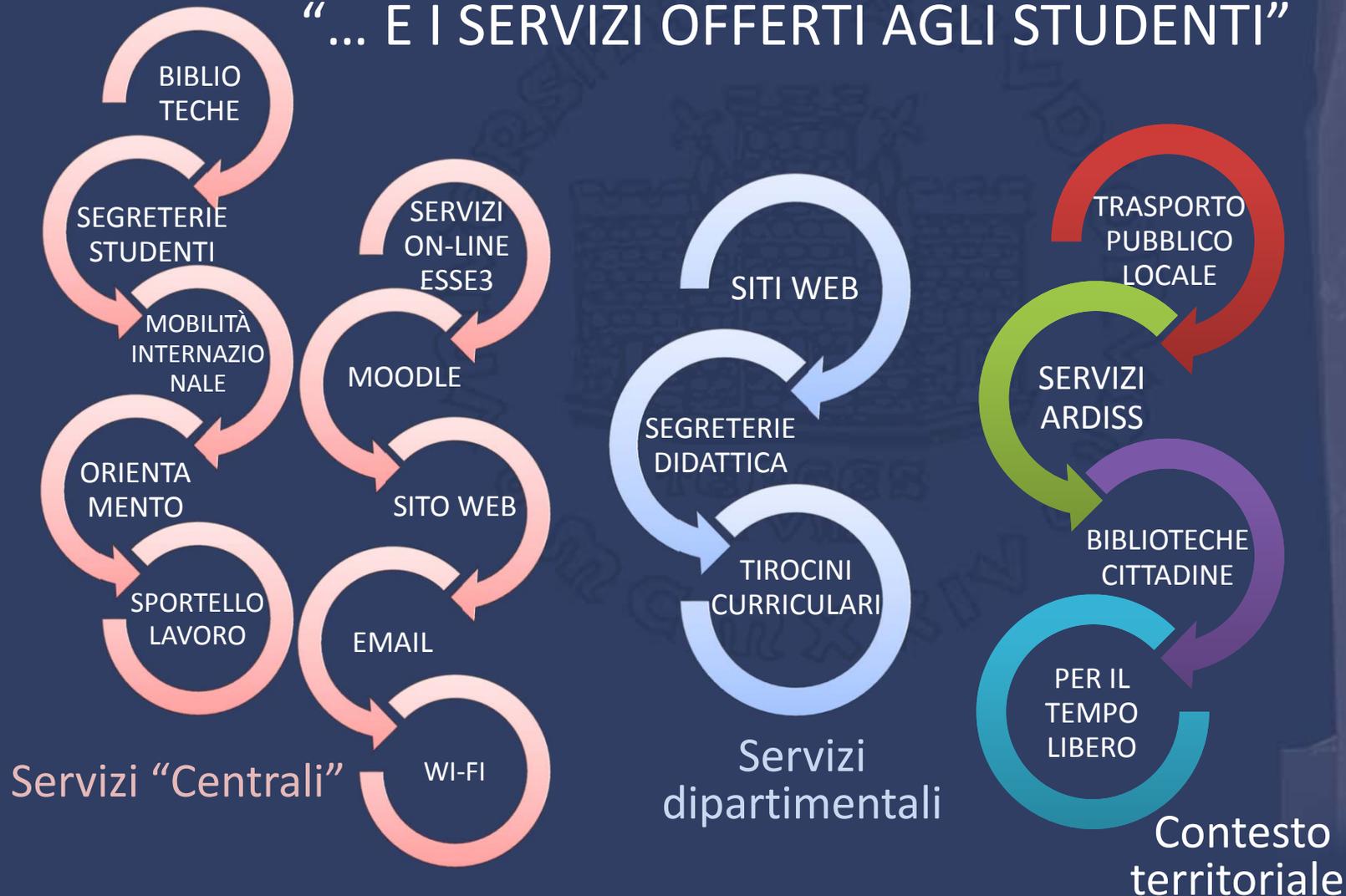


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità
17 febbraio 2017

16/18

“... E I SERVIZI OFFERTI AGLI STUDENTI”





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

- Tutti gli Atenei sono realtà organizzative altamente complesse, articolate con specificità che non rendono facile e immediato il cambiamento della “cultura operativa”.
- I compiti dei Presidi della Qualità non sono pertanto privi di difficoltà, anche perché c’è un irrigidimento generale e naturale quando procedure documentali, essenziali per l’assicurazione della qualità, devono essere necessariamente introdotte.
- Tuttavia, un’opinione (abbastanza) condivisa è che la leva più importante sia quella dell’orientamento al miglioramento continuo.
- Un miglioramento che deve essere intrapreso in **“ottica studente”** e di **altre parti interessate**.
- Elemento imprescindibile diventa quindi il loro coinvolgimento nelle logiche orientate alla qualità delle università.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità
17 febbraio 2017

18/18



GRAZIE

presidioqualita@units.it
valutazione@amm.units.it