



# Università, lavoro e competenze Verso un'offerta formativa più efficace

## Presentazione del portale [professionioccupazione.isfol.it](http://professionioccupazione.isfol.it)

*Le azioni di ricerca dell'Isfol in materia di professioni e fabbisogni*

*Trieste, 23 febbraio 2016  
Università degli Studi di Trieste*

*a cura di: [Massimiliano Franceschetti](#), ricercatore  
ISFOL (Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori)  
Gruppo "Fabbisogni professionali e labour market intelligence" – Struttura "Lavoro e professioni"*

# La sfida .....



- Raccontare il **dinamismo** delle **professioni** e dei **mestieri** esistenti in **Italia** e sui **territori**
- **Il profilo medio (medio termine), i fabbisogni (breve termine)**
- **Dare indicazioni ai sistemi dell'education (anche università)**

*In che modo ?*

# I numeri dell'Indagine campionaria

prima e seconda edizione (2008 e 2013)

ISFOL

800

Unità Professionali  
Intero mercato lavoro

Ogni UP rappresenta un  
insieme di professioni  
tra loro simili

Tutti i settori  
produttivi  
(PA inclusa)

Lavoratori intervistati  
sulla propria  
professione  
circa 16 mila  
per edizione

Modello  
ONet

Ogni UP  
descritta alla  
luce di oltre  
250 variabili

conoscenze  
competenze  
attitudini  
stili di lavoro  
attività  
compiti  
valori

variabili "misurate" con  
scale di importanza e  
complessità

Tecnica  
Capi

800 schede sul sito  
[professionioccupazione.isfol.it](http://professionioccupazione.isfol.it)



Prospetto - Aree tematiche di riferimento, sezioni del questionario, obiettivo e numero di domande

Area tematica di riferimento	Sezione questionario	Obiettivo
Requisiti del lavoratore per svolgere il lavoro	A Parte introduttiva	Acquisire informazioni sul lavoratore (sul suo livello di istruzione e formazione) e sulla sua professione (definizione, requisiti di accesso).
	B Informazioni sulle conoscenze necessarie allo svolgimento della professione	Acquisire informazioni su <b>33 ambiti di conoscenze</b> . Per conoscenza si intende l'insieme strutturato dei fatti, delle informazioni, dei principi, delle pratiche e delle teorie necessari al corretto svolgimento della professione e acquisiti nei percorsi di istruzione formali o con l'esperienza.
	C Informazioni sugli skills necessari allo svolgimento della professione	Acquisire informazioni su <b>35 skills</b> . Per skills si intendono le procedure e i processi cognitivi che determinano la capacità di eseguire bene i compiti connessi con la professione. Si tratta di processi appresi con il tempo e che consentono di trasferire efficacemente nel lavoro le conoscenze acquisite
Caratteristiche del lavoratore che incidono sulla performance professionale	D Informazioni sulle attitudini necessarie allo svolgimento della professione	Acquisire informazioni su <b>52 attitudini</b> , vale a dire sulle caratteristiche cognitive, fisiche, sensoriali e percettive dell'individuo, che possono essere di aiuto nello svolgimento della professione e nell'esecuzione dei compiti e delle attività lavorative connesse.
	E Valori richiesti dalla professione	Acquisire informazioni su <b>21 valori</b> che incidono sulle professioni.
	F Informazioni sugli stili di lavoro necessari allo svolgimento della professione	Acquisire informazioni su <b>16 stili di lavoro</b> che caratterizzano ciascuna professione, vale a dire le caratteristiche personali utilizzate nel lavoro che possono avere ricadute sul suo buon svolgimento.
Caratteristiche della professione e condizioni di lavoro	G Informazioni sulle attività di lavoro generalizzate svolte nella professione	Acquisire informazioni su <b>41 attività generalizzate di lavoro</b> , vale a dire quegli insiemi di attività lavorative, di pratiche e comportamenti che in varia misura sono comuni a più professioni

*Area Analisi dei fabbisogni e della evoluzione tecnologica e organizzativa*





		e possono essere variamente ritrovate nell'esercizio di professioni anche molto differenti fra loro.
	H Informazioni sulle condizioni di lavoro	Acquisire informazioni su <b>57 condizioni di lavoro</b> per la specifica professione, vale a dire l'ambiente, le condizioni fisiche, i modi in cui il lavoratore si trova a svolgere il suo lavoro.
Caratteristiche specifiche della professione	I Attività dettagliate	Acquisire informazioni sulla frequenza delle <b>attività specifiche</b> della professione menzionate dal lavoratore nella sezione introduttiva e rilevare se vi sono aspetti della professione che l'intervistato ritiene non siano stati affrontati in modo adeguato nel questionario.
	J chiusura intervista (a cura del rilevatore)	Acquisire informazioni sul <b>processo di intervista</b> , le condizioni in cui questa è stata somministrata e l'attendibilità delle risposte secondo il giudizio del rilevatore.

*Area Analisi dei fabbisogni e della evoluzione tecnologica e organizzativa*

# *I numeri dell'Audit annuale sui fabbisogni prima e seconda edizione (2013 e 2014)*

ISFOL

**imprenditori e  
responsabili  
intervistati  
circa 35 mila  
per edizione**

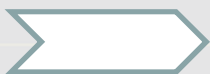
**Tutti i  
settori  
produttivi  
(PA esclusa)**

**Tecnica  
Cati**

**Fabbisogni  
dei lavoratori  
presenti in  
impresa  
relativamente a**

**conoscenze  
competenze**

**Modello  
ONet**



**impulso mirato per  
sistemi formativi**

***Diffusione dei dati medi  
del biennio***

# Cosa indaga l'Audit

**Conoscenze**

*Stesse tassonomie  
utilizzate dall'Indagine  
campionaria*

- **Gestione d'impresa**
- **Processo di produzione**
- **Scienze ingegneristiche e tecnologiche**
- **Scienze matematiche, naturali e sociali**
- **Scienze della salute**
- **Scienze della formazione**
- **Scienze umanistiche**
- **Scienze giuridiche e sicurezza**

**Competenze**

- **Comunicazione e comprensione scritta e orale**
- **Applicare competenze matematiche e scientifiche**
- **Controllare le attività e le risorse impiegate**
- **Gestire le relazioni**
- **Analizzare, gestire e risolvere problemi**
- **Pianificare le attività e l'uso delle risorse**
- **Gestire in modo autonomo la crescita professionale propria e di altri**
- **Gestire aspetti tecnici**

### Box di approfondimento – L’articolazione del questionario “Audit sui fabbisogni”

Il questionario “Audit sui fabbisogni professionali contingenti” si articola in tre sezioni (A, B, C) che si pongono il sostanziale obiettivo di rilevare se in questa fase congiunturale le aziende esprimono la necessità o meno di aggiornare le conoscenze e/o le skills di alcune delle professioni presenti sul posto di lavoro.

La sezione A serve a raccogliere i dati anagrafici dell’impresa rispondente, a creare un clima favorevole all’intervista e a recuperare le informazioni propedeutiche alla somministrazione delle altre sezioni, in particolare il nome (riconducibile poi alla classificazione delle Unità Professionali) delle figure professionali che necessitano di aggiornamenti su conoscenze e skills.

Le sezioni B e C, in particolare, costituiscono la parte più importante dell’intervista, in quanto sono state pensate per raccogliere in modo puntuale, rispetto alle figure professionali evidenziate nell’ambito della sezione A, le informazioni sui fabbisogni contingenti con riferimento alla dimensione delle conoscenze e alla dimensione delle skills.

La sezione B indaga i fabbisogni relativi a **33 conoscenze**, organizzate in otto aree tematiche: gestione d’impresa (6 domande); processo di produzione (2 domande); scienze ingegneristiche e tecnologiche (7 domande); scienze matematiche, naturali e sociali (7 domande); scienze della salute (2 domande); scienze della formazione (1 domanda); scienze umanistiche (6 domande); scienze giuridiche e sicurezza (2 domande).

La sezione C indaga i fabbisogni relativi a **35 skills**, organizzate in otto aree tematiche: comunicazione e comprensione scritta e orale (4 domande); applicare competenze matematiche e scientifiche (2 domande); controllare le attività e le risorse impiegate (2 domande); gestire le relazioni (4 domande); analizzare, gestire e risolvere problemi (5 domande); pianificare le attività e l’uso delle risorse (4 domande); gestire autonomamente la crescita professionale propria e di altre persone (3 domande); gestire aspetti tecnici (11 domande).

*Fonte: Isfol, Audit sui fabbisogni professionali, media periodo 2013-2014*

**come organizzare le informazioni ?**

ISFOL

**con la Classificazione  
Professioni 2011  
(a livello di codifica di V digit)**

# La Classificazione Professioni 2011

<b>Grande Gruppo Primo digit</b>	<b>Gruppi Secondo digit</b>	<b>Classi Terzo digit</b>	<b>Categorie Quarto digit</b>	<b>Unità professionali Quinto digit</b>
<b>I - Legislatori, imprenditori e alta dirigenza</b>	3	8	49	67
<b>II - Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione</b>	6	16	78	175
<b>III - Professioni tecniche</b>	4	20	98	160
<b>IV - Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio</b>	4	8	28	30
<b>V - Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	4	15	48	63
<b>VI - Artigiani, operai specializzati e agricoltori</b>	5	23	101	170
<b>VII - Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli</b>	4	23	80	104
<b>VIII - Professioni non qualificate</b>	4	13	26	28
<b>IX - Forze armate</b>	3	3	3	3
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>129</b>	<b>511</b>	<b>800</b>

# **Il "protocollo" di comunicazione**

The logo for ISFOL, featuring a stylized white wave or 'S' shape on a light gray background, with the letters 'ISFOL' in blue below it.

ISFOL

**Il V digit è il livello di codifica  
utilizzato anche in ambito  
universitario per referenziare i  
possibili sbocchi (professioni) in  
esito ai vari corsi di laurea**

# "contatto" !!!!!!!!



**Università**

Esempio:

**Mercato lavoro**  
imprese e lavoratori



- ✓ corsi di laurea
- ✓ materie
- ✓ esami

**25131**

V digit

**Specialisti  
in risorse  
umane**

- ✓ professionisti  
in azione
- ✓ domanda di  
lavoro
- ✓ fabbisogni



**azione**

**ISFOL**



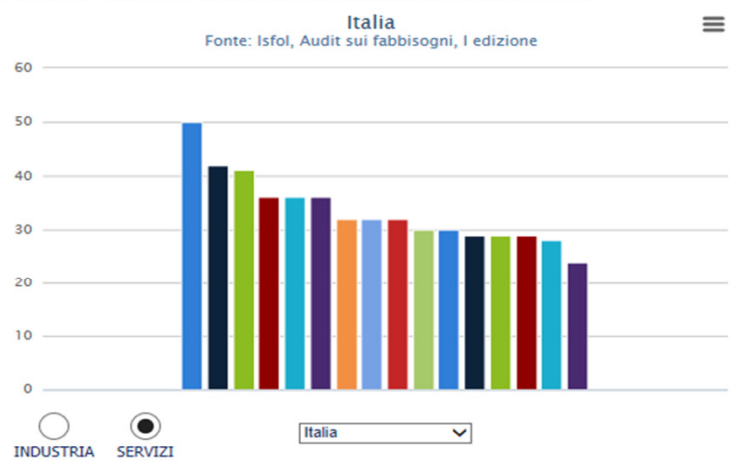
# professionioccupazione.isfol.it



imiche e petrolifere registrano, in termini percentuali, il fabbisogno più alto On li

Sei qui: HOME

## SERVIZI - % DI IMPRESE CON FABBISOGNO PER SETTORE DI ATTIVITA'



ARCHIVIO Seleziona una voce dalla lista

## GLI STRUMENTI



**Valuta le tue conoscenze e orientati al lavoro e alla formazione**  
 Utilizza con pochi clic lo strumento **Occupational Profiler** e avrai l'opportunità di autovalutare le tue conoscenze e orientarti al lavoro e alla formazione. Con un occhio particolare alla professione di tuo interesse e alle offerte di lavoro attive.  
 (\*)Se usi questo strumento per la prima volta ti consigliamo di leggere prima le istruzioni accedendo al link in alto [Note metodologiche](#)

### IL LAVORO SU MISURA (\*)

[Sei un tipo artistico, intraprendente o convenzionale? Ecco il lavoro su misura per te!](#) Vuoi individuare la professione più adatta alla tua personalità? Seleziona le caratteristiche della tua personalità e scopri i mestieri più adatti a te.  
 (\*)Se usi questo strumento per la prima volta ti consigliamo di leggere prima le istruzioni accedendo al link in alto [Note Metodologiche](#)

## PROFESSIONI

Le professioni senza segreti. Conoscenze, skills, attitudini e ancora tante altre informazioni. Tutte le professioni esistenti nel nostro Paese sono ospitate in circa 800 Unità Professionali e ciascuna di queste è descritta alla luce di oltre 300 variabili. Sulla scheda di ogni Unità Professionale, inoltre, è possibile consultare i dati che le imprese dichiarano sui fabbisogni professionali degli occupati. Naviga scegliendo tra le seguenti quattro modalità di ricerca:

**Ricerca libera**

**Ricerca per classificazione**

Cerca nella CP2011

**Ricerca per conoscenza**

Arte

**Ricerca per competenza**

Adattabilità



## SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI

Questo sito fa parte del Sistema informativo integrato sulle professioni promosso congiuntamente da Isfol e Istat e che coinvolge diversi soggetti pubblici e no che, per loro finalità, producono ed erogano informazioni inerenti il lavoro, l'occupazione, le professioni e la formazione.

## SETTORI ECONOMICI

**Industria, servizi, agricoltura.** Numeri e tabelle per spiegare se e come muteranno le prospettive del nostro sistema produttivo. Dalle cifre sulle previsioni di assunzione a medio periodo alle informazioni sugli scenari che riguarderanno imprenditori e lavoratori.

## IN EVIDENZA

### Comunicazioni Obbligatorie, rapporto 2014

On line il nuovo Rapporto annuale sulle Comunicazioni Obbligatorie. Il testo presenta i dati relativi ai movimenti di rapporti di lavoro (dipendente e parasubordinato) registrati in Italia nel periodo 2011-2013.

Lo scorso anno, i rapporti di lavoro, rispetto ai precedenti, si è accelerato.  nuove contrattualizzazioni (a livello aggregato -6,2%), con particolare riferimento ai settori costruzioni, commercio e riparazioni, alberghi e ristoranti, trasporti, comunicazioni, altri servizi pubblici, sociali e personali e attività finanziarie e altri servizi alle imprese. Per saperne di più: [www.lavoro.gov.it](http://www.lavoro.gov.it)

### Occupational profiler, un nuovo strumento Isfol

C'è uno strumento in più sulla home page del sito "Professioni, occupazione, fabbisogni". Si tratta del tool denominato "Occupational

ARCHIVIO

### Audit, i dati della 1ª edizione



In Italia il 33% delle imprese private, poco più di mezzo milione di realtà imprenditoriali, hanno dichiarato di avere un fabbisogno in azienda, relativamente alla forza lavoro occupata, da soddisfare nel breve termine, comunemente nell'arco dei prossimi mesi. Gli

# *professionioccupazione.isfol.it*

**Dati  
quantitativi**

**rappresentazione dei contenuti  
del lavoro delle professioni  
profilo medio**

*Indagine campionaria – tecnica Capi*

**occupazione per  
professioni e previsioni di  
medio termine (2018) a  
livello nazionale  
e regionale**

*Previsioni di occupazione  
medio termine –  
modello econometrico*

**Informazioni di  
tipo qualitativo**

**aspetti evolutivi dei  
contenuti professionali nel  
breve e nel medio termine  
fabbisogni**

*Audit annuale sui fabbisogni –  
tecnica Cati*

**evoluzione settoriale  
delle competenze  
nei prossimi anni**

*scenari settoriali – tecnica Delphi  
turismo, tessile-abbigliamento-calzature,  
chimico-farmaceutico, banche,  
beni culturali, trasporti*

### OPZIONI

- COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
- CONOSCENZE
- SKILLS
- ATTITUDINI
- ATTIVITÀ GENERALIZZATE
- CONDIZIONI DI LAVORO
- STILI LAVORO
- VALORI PER LA PROFESSIONE
- CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
- ESEMPI DI PROFESSIONI
- NUMERO GUIDA EQF

### SISTEMA INFORMATIVO

- PROFESSIONI
- SPECIALISTI IN RISORSE UMANE**
- IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
- GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
- PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
- DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)

## 2.5.1.3.1 - Specialisti in risorse umane



(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)

Le professioni comprese in questa unità si occupano della selezione e del reclutamento del personale necessario, definiscono i criteri e i programmi di sviluppo delle carriere, dei compensi e degli investimenti in formazione.

	IMPORTANZA	FREQUENZA
<input checked="" type="checkbox"/> analizzare i fabbisogni di aziende ed organizzazioni	4,0	2,0
<input checked="" type="checkbox"/> definire la cessazione dei rapporti di lavoro	4,0	3,0
<input checked="" type="checkbox"/> supervisionare gli aspetti normativi e amministrativi relativi alla gestione del personale	4,0	3,0
<input checked="" type="checkbox"/> curare le relazioni industriali	3,9	2,4
<input checked="" type="checkbox"/> curare o supervisionare la stipula dei contratti	3,8	2,1
<input checked="" type="checkbox"/> amministrare il personale (organizzare turni, ferie, occuparsi delle pratiche di infortunio, elaborare le buste paghe, controllo assenze e presenze, ecc.)	3,6	1,8
<input checked="" type="checkbox"/> valutare il rendimento del personale	3,4	1,5
<input checked="" type="checkbox"/> selezionare e reclutare il personale (prendere visione delle candidature, analizzare i curricula, avere colloqui con i candidati, ecc.)	3,3	2,2
<input checked="" type="checkbox"/> definire i criteri e i programmi di sviluppo delle carriere	3,3	1,4
<input checked="" type="checkbox"/> coordinare la formazione del personale (rilevare le necessità formative dei dipendenti, elaborare piani di formazione, ecc.)	2,6	1,1



# CONOSCENZE

http://professionioccupazione.isfol.it/scheda.php?id\_menu=28&id=2.5.1.3.1&limite=1

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Ulteriori componenti ... alimentazione ... Servizi catastali pratiche e ... POSIZIONE CONTRIBU... Samvise Ti Aiuta a Prende... casa ... Ulteriori componenti ...

## OPZIONI

COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE

**CONOSCENZE**

SKILLS

ATTITUDINI

ATTIVITÀ GENERALIZZATE

CONDIZIONI DI LAVORO

STILI LAVORO

VALORI PER LA PROFESSIONE

CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ

ESEMPI DI PROFESSIONI

NUMERO GUIDA EQF

SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI

### SPECIALISTI IN RISORSE UMANE

- IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
- GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
- PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
- DATI SULL'INCIDENTALITÀ (INAIL)
- CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)

Dati regionali



## 2.5.1.3.1 - Specialisti in risorse umane

DOWNLOAD DEI DATI

(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)

**LE CONOSCENZE SONO INSIEMI STRUTTURATI DI INFORMAZIONI, PRINCIPI, PRATICHE E TEORIE NECESSARI AL CORRETTO SVOLGIMENTO DELLA PROFESSIONE. SI ACQUISISCONO ATTRAVERSO PERCORSI FORMALI (ISTRUZIONE, FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE) E/O CON L'ESPERIENZA**

IMPORTANZA	ingrandisci	COMPLESSITÀ
82	<b>GESTIONE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE UMANE</b> Conoscenza dei principi e delle procedure per il reclutamento, la selezione, la formazione, la retribuzione del personale per le relazioni e le negoziazioni sindacali e per la gestione di sistemi informativi del personale.	74
70	<b>LINGUA ITALIANA</b> Conoscenza della struttura e dei contenuti della lingua italiana oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica	62
60	<b>IMPRESA E GESTIONE DI IMPRESA</b> Conoscenza dei principi e dei metodi che regolano l'impresa e la sua gestione relativi alla pianificazione strategica, all'allocazione delle risorse umane, finanziarie e materiali, alle tecniche di comando, ai metodi di produzione e al coordinamento delle persone e delle risorse	52
57	<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b> Conoscenza dei principi e dei metodi per la progettazione formativa e curricolare, per l'insegnamento e l'addestramento collettivo ed individuale, per la misurazione degli effetti della formazione	50
57	<b>LAVORO D'UFFICIO</b> Conoscenza delle procedure amministrative e d'ufficio, dei programmi di elaborazione di testi, delle tecniche di gestione di archivi e di basi di dati oppure della stenografia e delle regole di trascrizione o di altre procedure e linguaggi previsti dal lavoro di ufficio.	62
55	<b>SERVIZI AI CLIENTI E ALLE PERSONE</b> Conoscenza dei principi e delle procedure per fornire servizi ai clienti e alle persone. Comprende la valutazione dei bisogni del cliente, il raggiungimento degli standard di qualità e la valutazione della soddisfazione della clientela	57

IT 15:52 25/09/2014

# SKILLS

http://professionioccupazione.isfol.it/scheda.php?id\_menu=3&id=2.5.1.3.1&limite=1

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Ulteriori componenti ... alimentazione Servizi catastali pratiche e ... POSIZIONE CONTRIBU... Samvise Ti Aiuta a Prende... casa Ulteriori

## OPZIONI

- COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
- CONOSCENZE
- SKILLS**
- ATTITUDINI
- ATTIVITÀ GENERALIZZATE
- CONDIZIONI DI LAVORO
- STILI LAVORO
- VALORI PER LA PROFESSIONE
- CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
- ESEMPI DI PROFESSIONI
- NUMERO GUIDA EQF

### 2.5.1.3.1 - Specialisti in risorse umane

(Fonte: Indagine ISPOL - ISTAT sulle professioni)

DOWNLOAD DEI DATI

GLI SKILLS SONO INSIEMI DI PROCEDURE E PROCESSI COGNITIVI GENERALI CHE DETERMINANO LA CAPACITÀ DI ESEGUIRE BENE I COMPITI CONNESSI CON LA PROFESSIONE. SI TRATTA, IN PARTICOLARE, DI PROCESSI APPRESI CON IL TEMPO E CHE CONSENTONO DI TRASFERIRE EFFICACEMENTE NEL LAVORO LE CONOSCENZE ACQUISITE.


IMPORTANZA		COMPLESSITÀ
85	<b>GESTIRE RISORSE UMANE</b> Motivare, far crescere e dirigere il personale e individuare il personale più adatto ad un lavoro	72
83	<b>PARLARE</b> Parlare ad altri per comunicare informazioni in modo efficace	70
78	<b>COMPNDERE TESTI SCRITTI</b> Comprendere frasi e paragrafi scritti in documenti relativi al lavoro	66
76	<b>ASCOLTARE ATTIVAMENTE</b> Fare piena attenzione a quello che altri stanno dicendo, soffermandosi per capirne i punti essenziali, ponendo domande al momento opportuno ed evitando interruzioni inappropriate	70
73	<b>SCRIVERE</b> Comunicare efficacemente per iscritto ed in modo appropriato rispetto alle esigenze dei destinatari.	65
71	<b>NEGOZIARE</b> Discutere e trattare con gli altri per trovare un accordo e cercare di ricomporre opinioni diverse.	65

SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI

#### SPECIALISTI IN RISORSE UMANE

- IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
- GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
- PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
- DATI SULL'INCIDENTALITÀ (INAIL)
- CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)

Dati regionali



15:56 25/09/2014



Occupati, un'impresa su tre li vuole aggiornare Un si

Sei qui: HOME->PROFESSIONI->NAVIGAZIONE PER RAGGRUPPAMENTI->FABBISOGNI PROFESSIONALI

PROFESSIONI | **SETTORI ECONOMICI** | TERRITORIO

SCHEDA SINTETICA | SCHEDA DETTAGLIATA | OFFERTE DI LAVORO | **FABBISOGNI PROFESSIONALI** | OCCUPAZIONI

## OPZIONI

### CONOSCENZE

SKILLS

### Anticipazioni

#### ANTICIPAZIONI BANCHE

SISTEMA INFORMATIVO

PROFESSIONI

### SPECIALISTI IN RISORSE UMANE

- IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
- GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
- PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
- DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
- CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)

## 2.5.1.3.1 - Specialisti in risorse umane

Fonte: indagine ISFOL Audit sui fabbisogni professionali, prima edizione

Le professioni comprese in questa unità si occupano della selezione e del reclutamento del personale necessario, definiscono i criteri e i programmi di sviluppo delle carriere, dei compensi e degli investimenti in formazione.

box in cui vengono visualizzati dei dati

### I principali ambiti di potenziamento professionale espressi dalle imprese per questa unità professionale

- ✓ Gestione del personale e delle risorse umane
- ✓ Lingua straniera
- ✓ Servizi ai clienti e alle persone
- ✓ Legislazione e istituzioni
- ✓ Impresa e gestione di impresa
- ✓ Lavoro d'ufficio



### SPECIALISTI IN RISORSE UMANE

- IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
- GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
- PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
- DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
- CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)

Dati regionali



Webmaster: Alessandro Capezuoli

### GLI STRUMENTI

- CONFRONTA LA TUA PREPARAZIONE
- CONFRONTA CON ALTRA PROFESSIONE

(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)



#### 2.5.1.3.1 Specialisti in risorse umane

...occupano della selezione e del reclutamento del personale necessario, definiscono i criteri e i programmi di sviluppo delle carriere, dei compensi e degli investimenti in formazione.

#### Evoluzione del ruolo professionale nel settore Bancario Assicurativo

Un gruppo di risorse umane operanti nei comparti della banca e delle assicurazioni dovrebbero essere in grado di avere una cognizione particolareggiata dei cambiamenti in atto e in divenire nei rispettivi comparti, in quanto nel medio periodo le aziende dovranno modificare in modo significativo il modello di business e di riflesso dovranno aggiornare le strategie di organizzazione e sviluppo del personale. Le risorse umane dovranno essere orientate attraverso azioni che le rendano in grado di integrare le azioni individuali all'interno di processi organizzativi inter-funzionali. I progetti formativi e di sviluppo, di cui dovranno occuparsi le professioni incluse in questa unità, dovranno tenere in massimo conto delle indicazioni strategiche dell'azienda e dei fattori di cambiamento che impattano sull'organizzazione e sulle condizioni di lavoro (ruoli, attività, compiti, competenze, conoscenze, skill, etc.). Nel caso lo scenario più probabile prenda la forma di reali accadimenti e di indirizzi effettivi, gli specialisti di risorse umane dovranno essere in grado di supporta le aziende per gestire al meglio la transizione che pone al centro la relazione e la consulenza al cliente attraverso nuove strategie distributive di servizi/prodotti, all'interno di un quadro istituzionale e normativo in continua evoluzione.

#### Compiti innovativi

- Integrare le conoscenze legislative in contesti di gestione, nei processi di analisi e valutazione delle politiche di gestione del personale, sia a livello collettivo che a livello individuale
- Coordinare la formazione avendo cura anche della dimensione metodologica, sia per valorizzare le forme di apprendimento in situazione (ad es. *mentoring* intergenerazionale, comunità di pratica, *natural mentoring*, etc.), sia per individuare nuovi approcci metodologici più rispondenti alle esigenze di contesti organizzativi soggetti a significativo cambiamento

#### Compiti nuovi

Non emergono compiti nuovi dallo scenario 2020 per le professioni banche-assicurazione comprese nell'UP

A fronte delle innovazioni e delle novità che si prevede saranno introdotte nell'esercizio della professione, l'intero sistema di competenze subirà dei cambiamenti. In particolare, nel medio periodo, sono 10 le competenze individuate come caratterizzanti il comparto bancario e quello assicurativo. Queste potranno rivelarsi molto importanti, mediamente importanti, scarsamente importanti o non influenti rispetto all'esercizio del ruolo professionale. Lo schema che segue riepiloga in forma sinottica il quadro delle 10 competenze per il comparto bancario e quello assicurativo indicando la rilevanza o meno, di ognuna di esse, per l'unità professionale degli specialisti in risorse umane.

### SPECIALISTI IN RISORSE UMANE

- IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
- GLI OCCUPATI NELL'ULTIMO TRIENNIO (ISTAT)
- PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
- DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
- CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)

Dati regionali



Webmaster: Alessandro Capezuoli

### GLI STRUMENTI

- CONFRONTA LA TUA PREPARAZIONE
- CONFRONTA CON ALTRA PROFESSIONE



(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)

#### 2.5.1.3.1 Specialisti in risorse umane

C O M P E T E N Z E

1	Essere in grado di valutare elaborazioni prospettiche non standardizzate	C	
2	Essere in grado di interpretare l'evoluzione di contesto attraverso le indicazioni strategiche aziendali e strumenti informativi esterni	B	
3	Essere in grado di presidiare, interpretare e gestire l'evoluzione normativa	A	
4	Essere in grado distinguere e valutare i dati rilevanti nelle varie fasi della profilazione del cliente esterno	X	
5	Essere in grado di integrare le azioni individuali all'interno di processi organizzativi inter-funzionali	A	
6	Essere in grado di recepire le esigenze della clientela per lo sviluppo di prodotti/servizi	X	
7	Essere in grado di valorizzare la relazione con il cliente esterno gestendone le esigenze	X	
8	Essere in grado di agire proattivamente in fasi di cambiamento	B	
9	Essere in grado di operare nell'ottica della prevenzione del rischio economico-finanziario	X	A molto importante B mediamente importante
10	Essere in grado di presidiare la strategia distributiva di servizi/prodotti	X	C scarsamente importante X non rilevante rispetto

210 x 297 mm



CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)  
 CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)

Dati regionali

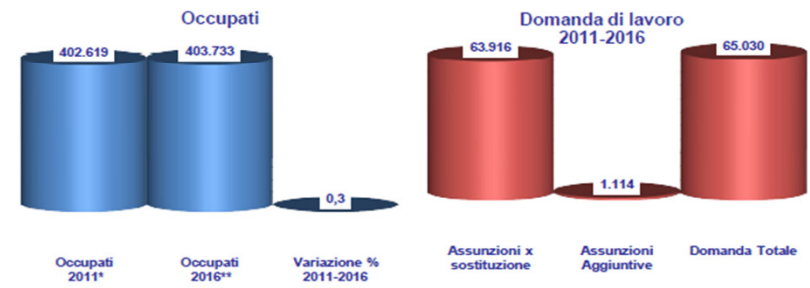


Webmaster: Alessandro

**GLI STRUMENTI**

- CONFRONTA LA TUA PREPARAZIONE
- CONFRONTA CON ALTRA PROFESSIONE
- IL LAVORO SU MISURA
- GENIUS JOB

**2.5.1 Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie**



Nel periodo 2011-2016, per la classe professionale "Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie" si prevede una variazione occupazionale di circa 0.3%, valore al di sopra della crescita occupazionale media nel periodo (-0.2%). Lo stock di occupazione dovrebbe aumentare di circa 1114 unità. La domanda totale di lavoro dovrebbe ammontare a circa 65030 assunzioni, di cui 63916 per sostituzione dei lavoratori in uscita e 1114 per nuove assunzioni.

Indicazioni dei trend di variazione 2011-2016 per le categorie di professioni ricomprese nella Classificazione delle Professioni Istat, 2011

Categorie Professionali	Trend di variazione <sup>1</sup>
2.5.1.1 Specialisti della gestione e del controllo nella pubblica amministrazione	Riduzione
2.5.1.2 Specialisti della gestione e del controllo nella pubblica amministrazione	Stabilità
2.5.1.3 Specialisti di gestione e sviluppo del personale e dell'organizzazione del lavoro	Stabilità
2.5.1.4 Specialisti in contabilità e problemi finanziari	Stabilità
2.5.1.5 Specialisti nei rapporti con il mercato	Stabilità
2.5.1.6 Specialisti nelle pubbliche relazioni, dell'immagine e simili	Stabilità

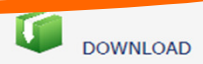
**Note**  
 \*Dati riproportinati ai valori di Contabilità Nazionale-Istat  
 \*\*Previsioni ISFOL-IRS basate sul metodo dei coefficienti fissi  
<sup>1</sup>Crescita (variazione % positiva superiore al 2%); Stabilità (variazione % tra -2% e +2%); Riduzione (variazione % negativa superiore a -2%)  
 Fonte: elaborazioni ISFOL-IRS su microdati Istat Forze di lavoro e previsioni ISFOL-REF

- OPZIONI**
- COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
- CONOSCENZE
- SKILLS
- ATTITUDINI
- ATTIVITÀ GENERALIZZATE
- CONDIZIONI DI LAVORO
- STILI LAVORO
- VALORI PER LA PROFESSIONE
- CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
- ESEMPI DI PROFESSIONI
- NUMERO GUIDA EQF

- SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI
- INGEGNERI INDUSTRIALI E GESTIONALI**
- IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
- PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
- DATI SULL'INCIDENTALITÀ (INAIL)
- CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)

Dati regionali

## 2.2.1.7.0 - Ingegneri industriali e gestionali



(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)

Le professioni comprese in questa unità conducono ricerche ovvero applicano le conoscenze esistenti in materia di progettazione, sviluppo e valutazione di sistemi integrati per la gestione dei processi di produzione industriale e nei servizi, ivi compresi il lavoro umano, i controlli di qualità, la logistica industriale, l'analisi dei costi e il coordinamento della produzione. Sovrintendono e dirigono tali attività.

	IMPORTANZA	FREQUENZA
✓ controllare la qualità del processo o del prodotto	3,9	3,4
✓ impostare, sviluppare o controllare la realizzazione dei progetti	3,4	2,6
✓ sviluppare la produzione industriale di un bene o prodotto	3,2	2,0
✓ progettare e sviluppare sistemi per la gestione dei processi di produzione industriale	2,7	1,6
✓ coordinare e verificare i processi organizzativi destinati alla produzione di beni e servizi	2,6	1,3
✓ monitorare e revisionare sistemi per la gestione dei processi di produzione industriale	2,6	1,1
✓ effettuare analisi o test sulle caratteristiche dei prodotti e sulle tecnologie impiegate	2,4	1,5
✓ eseguire collaudi e verificare gli standard, le funzionalità e la sicurezza delle strutture	2,4	1,3
✓ redigere o presentare rapporti o documenti sullo stato delle attività	2,4	1,6
✓ controllare gli impianti o i macchinari	2,3	1,4
✓ progettare, applicare e mantenere software o sistemi informatici per la gestione dei processi di produzione industriale	2,3	1,2
✓ verificare la sicurezza dei processi di lavorazione	2,1	1,1
✓ gestire l'organizzazione dei sistemi produttivi	2,0	0,8

**OPZIONI**

- COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
- CONOSCENZE**
- ATTITUDINI
- ATTIVITÀ GENERALIZZATE
- CONDIZIONI DI LAVORO
- STILI LAVORO
- VALORI PER LA PROFESSIONE
- CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
- ESEMPI DI PROFESSIONI
- NUMERO GUIDA EQF

**SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI**

**INGEGNERI INDUSTRIALI E GESTIONALI**

- IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
- PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
- DATI SULL'INCIDENTALITÀ (INAIL)
- CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)



(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)

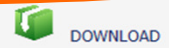
**LE CONOSCENZE SONO INSIEMI STRUTTURATI DI INFORMAZIONI, PRINCIPI, PRATICHE E TEORIE NECESSARI AL CORRETTO SVOLGIMENTO DELLA PROFESSIONE. SI ACQUISISCONO ATTRAVERSO PERCORSI FORMALI (ISTRUZIONE, FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PROFESSIONALE) E/O CON L'ESPERIENZA**

IMPORTANZA	ingrandisci	COMPLESSITÀ
92	<b>IMPRESA E GESTIONE DI IMPRESA</b> Conoscenza dei principi e dei metodi che regolano l'impresa e la sua gestione relativi alla pianificazione strategica, all'allocazione delle risorse umane, finanziarie e materiali, alle tecniche di comando, ai metodi di produzione e al coordinamento delle persone e delle risorse	79
80	<b>SERVIZI AI CLIENTI E ALLE PERSONE</b> Conoscenza dei principi e delle procedure per fornire servizi ai clienti e alle persone. Comprende la valutazione dei bisogni del cliente, il raggiungimento degli standard di qualità e la valutazione della soddisfazione della clientela	72
73	<b>LINGUA ITALIANA</b> Conoscenza della struttura e dei contenuti della lingua italiana oppure del significato e della pronuncia delle parole, delle regole di composizione e della grammatica	69
69	<b>MATEMATICA</b> Conoscenza dell'aritmetica, dell'algebra, della geometria, del calcolo, della statistica e delle loro applicazioni.	74
67	<b>INGEGNERIA E TECNOLOGIA</b> Conoscenza delle applicazioni pratiche delle scienze ingegneristiche e della tecnologia. Comprende l'applicazione di principi, di tecniche, di procedure e l'uso di strumenti per progettare e produrre diversi beni o servizi	64
66	<b>COMMERCIALIZZAZIONE E VENDITA</b> Conoscenza dei principi e dei metodi per presentare, promuovere, vendere prodotti o servizi. Comprende la definizione di strategie e delle tattiche di marketing, la loro presentazione, le tecniche di vendita e di controllo	68



- OPZIONI
- COMPITI E ATTIVITÀ SPECIFICHE
- CONOSCENZE
- SKILLS**
- ATTITUDINI
- ATTIVITÀ GENERALIZZATE
- CONDIZIONI DI LAVORO
- STILI LAVORO
- VALORI PER LA PROFESSIONE
- CARATTERISTICHE DELLA PERSONALITÀ
- ESEMPI DI PROFESSIONI
- NUMERO GUIDA EQF

## 2.2.1.7.0 - Ingegneri industriali e gestionali



(Fonte: Indagine ISFOL - ISTAT sulle professioni)

**GLI SKILLS SONO INSIEMI DI PROCEDURE E PROCESSI COGNITIVI GENERALI CHE DETERMINANO LA CAPACITÀ DI ESEGUIRE BENE I COMPITI CONNESSI CON LA PROFESSIONE. SI TRATTA, IN PARTICOLARE, DI PROCESSI APPRESI CON IL TEMPO E CHE CONSENTONO DI TRASFERIRE EFFICACEMENTE NEL LAVORO LE CONOSCENZE ACQUISITE.**

IMPORTANZA	ingrandisci	COMPLESSITÀ
91	<b>RISOLVERE PROBLEMI COMPLESSI</b> Identificare problemi complessi e raccogliere le informazioni utili a valutare possibili opzioni e trovare soluzioni.	75
91	<b>COMPNDERE TESTI SCRITTI</b> Comprendere frasi e paragrafi scritti in documenti relativi al lavoro	83
87	<b>SCRIVERE</b> Comunicare efficacemente per iscritto ed in modo appropriato rispetto alle esigenze dei destinatari.	77
87	<b>VALUTARE E PRENDERE DECISIONI</b> Valutare i costi e i benefici di possibili azioni per scegliere la più opportuna.	76
85	<b>SENSO CRITICO</b> Usare la logica e il ragionamento per individuare i punti di forza e di debolezza di soluzioni, conclusioni o approcci alternativi ai problemi.	75

### SISTEMA INFORMATIVO SULLE PROFESSIONI INGEGNERI INDUSTRIALI E GESTIONALI

- IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
- PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
- DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
- CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)
- OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)

Dati regionali



**PROFESSIONI**  
**SKILLS**

### 2.2.1.7.0 - Ingegneri industriali e gestionali

Fonte: indagine ISFOL Audit sui fabbisogni professionali, prima edizione

Le professioni comprese in questa unità conducono ricerche ovvero applicano le conoscenze esistenti in materia di progettazione, sviluppo e valutazione di sistemi integrati per la gestione dei processi di produzione industriale e nei servizi, ivi compresi il lavoro umano, i controlli di qualità, la logistica industriale, l'analisi dei costi e il coordinamento della produzione. Sovrintendono e dirigono tali attività.

#### I principali ambiti di potenziamento professionale espressi dalle imprese per questa unità professionale

- Controllare la qualità
- Monitorare
- Comprendere gli altri
- Gestire il tempo
- Negoziare
- Valutare e prendere decisioni

- IL POSTO CHE OCCUPA NELLA CLASSIFICAZIONE STATISTICA (ISTAT)
- PREVISIONI DI ASSUNZIONI NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)
- DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)
- CERCA IL LAVORO CHE FA PARTE (MINISTERO DEL LAVORO)
- CERCA IL LAVORATORE CHE FA PARTE (MINISTERO DEL LAVORO)
- OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)

Dati regionali



PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEL BREVE TERMINE (UNIONCAMERE)

DATI SULL'INCIDENTALITA' (INAIL)

CERCA IL LAVORO CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)

CERCA IL LAVORATORE CHE FA PER TE (MINISTERO DEL LAVORO)

OFFERTA FORMATIVA UNIVERSITARIA (MIUR)

Dati regionali

Webmaster: Alessandro Capuzzioli

**GLI STRUMENTI**

CONFRONTA LA TUA PREPARAZIONE

CONFRONTA CON ALTRA PROFESSIONE

IL LAVORO SU MISURA

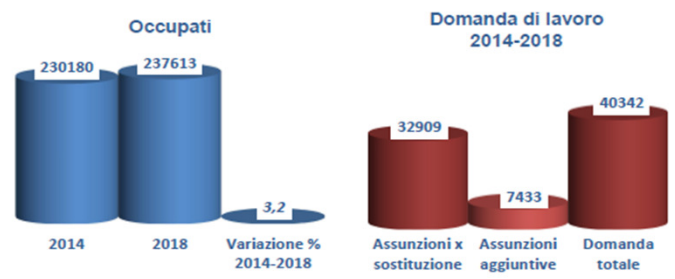
GENIUSJOB: classifica la professione che svolgi

OCCUPATIONAL PROFILER

coordinamento della produzione. Sovrintendono e dirigono tali attività.

CODICE CP2011: 2.2.1 FONTE: ISFOL-FGB TERRITORIO: ITALIA DATA: Gennaio-2016

**2.2.1 Ingegneri e professioni assimilate**



Nel periodo 2014-2018, per la classe professionale "Ingegneri e professioni assimilate" si prevede una variazione degli occupati pari ad un 3,2%, un valore al di sopra della crescita media nel periodo (-0,4%). La base occupazionale dovrebbe quindi aumentare di 7.433 unità. La domanda totale di lavoro dovrebbe ammontare a 40.342 assunzioni, di cui 32.909 per sostituzione dei lavoratori in uscita e 7.433 per aumento dello stock occupazionale.

Indicazioni dei trend di variazione 2014-2018 per le categorie di professioni ricomprese nella Classificazione delle Professioni Istat, 2011

Categorie professionali	Trend di variazione <sup>1</sup>
2.2.1.1 Ingegneri energetici e meccanici	Stabilità
2.2.1.2 Ingegneri metallurgico-minerari	Stabilità
2.2.1.3 Ingegneri elettrotecnici	Stabilità
2.2.1.4 Ingegneri elettronici e in telecomunicazioni	Stabilità
2.2.1.5 Ingegneri chimici, petroliferi e dei materiali	Stabilità
2.2.1.6 Ingegneri civili e professioni assimilate	Stabilità
2.2.1.7 Ingegneri industriali e gestionali	Stabilità
2.2.1.8 Ingegneri biomedici e bioingegneri	Stabilità

# **territorio ....**

**Regione, ripartizione geografica**



**Tabella 1 – Fabbisogni professionali per Grandi Gruppi professionali (% sul totale figure citate) - ITALIA**

Legislatori, imprenditori e alta dirigenza	0,6
Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	6,0
Professioni tecniche	20,0
Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	18,3
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	23,9
Artigiani, operai specializzati e agricoltori	22,9
Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	5,1
Professioni non qualificate	3,2

Fonte: Isfol, Audit sui fabbisogni professionali, media periodo 2013-2014

**Tabella 2 – Fabbisogni professionali per Grandi Gruppi professionali e distribuzione per ripartizione geografica (% sul totale delle figure citate)**

	nord-ovest	nord-est	centro	sud
Professioni tecniche	30	26	17	27
Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	26	21	22	31
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	24	22	21	33
Artigiani, operai specializzati e agricoltori	25	19	21	35

Fonte: Isfol, Audit sui fabbisogni professionali, media periodo 2013-2014



**CONOSCENZE** che le imprese  
ritengono di dover aggiornare nei prossimi mesi

**Grande Gruppo 2** (Quota % di fabbisogno sul totale della figure citate)

ISFOL

Fonte: Isfol, prima edizione "Audit sui fabbisogni professionali", 2012

<i>Comunicazione e media</i>	87
<i>Lingua straniera</i>	59
<i>Informatica ed elettronica</i>	48
<i>Servizi ai clienti e alle persone</i>	46
<i>Gestione del personale</i>	46
<i>Commercializzazione e vendita</i>	33
<i>Ingegneria e tecnologia</i>	32
<i>Progettazione tecnica</i>	31
<i>Lingua italiana</i>	30 <sub>29</sub>
<i>Produzione e processo industriale</i>	30

**COMPETENZE** che le imprese  
ritengono di dover aggiornare nei prossimi mesi

**Grande Gruppo 2** (Quota % di fabbisogno sul totale della figure citate)

ISFOL

Fonte: Isfol, prima edizione "Audit sui fabbisogni professionali", 2012

<i>Risolvere problemi imprevisti</i>	61
<i>Risolvere problemi complessi</i>	53
<i>Valutare e prendere decisioni</i>	52
<i>Orientamento al servizio</i>	51
<i>Gestire il tempo</i>	49
<i>Capacità di analisi</i>	47
<i>Comprendere gli altri</i>	45
<i>Senso critico</i>	43
<i>Ascoltare attivamente</i>	40
<i>Adattabilità</i>	30



**Tabella 17 - Figure professionali che le imprese devono aggiornare nei prossimi mesi nell'ambito delle Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione - ITALIA**

Farmacisti
Analisti e progettisti di software
Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT)
Architetti
Biologi e professioni assimilate
Specialisti in contabilità
Ingegneri meccanici
Creatori artistici a fini commerciali (esclusa la moda)
Ingegneri edili e ambientali
Amministratori di sistemi
Professori di scuola pre-primaria
Esperti della progettazione formativa e curricolare
Giornalisti
Specialisti in attività finanziarie
Medici generici

Fonte: Isfol, Audit sui fabbisogni professionali, media periodo 2013-2014

**Tabella 21 - Imprese che registrano fabbisogni professionali per regione (quota % sul totale delle imprese con dipendenti)**

Basilicata	46
Valle D Aosta	44
Sardegna	42
Molise	41
Friuli Venezia Giulia	40
Campania	40
Puglia	35
Veneto	33
Liguria	33
Italia	33
Lazio	32
Trentino Alto Adige	32
Sicilia	32
Umbria	31
Marche	31
Lombardia	31
Emilia Romagna	30
Abruzzo	30
Piemonte	30
Toscana	30
Calabria	29

Fonte: Isfol, Audit sui fabbisogni professionali, media periodo 2013-2014

# Imprese con fabbisogni in FVG (quota % su totale imprese con dipendenti)

settore economico	%
Estrattiva	33,3
Alimentare e tessile	34,8
Legno e carta	27,4
Chimica farmaceutica plastica	40,0
Minerali non metalliferi	34,4
Metalmecchanica	38,6
Elettronica	50,8
Mobili e altro	37,9
Energia acqua rifiuti	44,8
Costruzioni	32,0
Commercio trasporti turismo	43,7
Comunicaz. finanz. e altri serv. imprese	58,0
Istruzione sanità e serv. persone	51,4

**campione  
imprese  
intervistate  
1.626**

**imprese  
intervistate  
con fabbisogno  
654 = 40,2%**

## **Fabbisogni per Grandi Gruppi professionali in Friuli** **(quota % su totale figure citate da imprese con almeno un dipendente)**

<b>Grandi Gruppi Professionali</b>	<b>%</b>
Legislatori, imprenditori e alta dirigenza	<b>2,4</b>
Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	<b>5,3</b>
Professioni tecniche	<b>25,4</b>
Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio	<b>18,8</b>
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	<b>22,0</b>
Artigiani, operai specializzati e agricoltori	<b>20,8</b>
Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	<b>3,6</b>
Professioni non qualificate	<b>1,8</b>

**Fabbisogni per Grande Gruppo Professioni intellettuali,  
scientifiche e di elevata specializzazione in FVG  
(distribuzione per settore economico)**

<b>settore economico</b>	<b>%</b>
<b>Alimentare e tessile</b>	<b>1,7</b>
<b>Legno e carta</b>	<b>1,4</b>
<b>Chimica farmaceutica plastica</b>	<b>0,5</b>
<b>Minerali non metalliferi</b>	<b>0,3</b>
<b>Metalmecchanica</b>	<b>1,2</b>
<b>Elettronica</b>	<b>6,9</b>
<b>Mobili e altro</b>	<b>2,8</b>
<b>Energia acqua rifiuti</b>	<b>0,7</b>
<b>Commercio trasporti turismo</b>	<b>51,9</b>
<b>Comunicaz. finanz. e altri serv. imprese</b>	<b>29,6</b>
<b>Istruzione sanità e serv. persone</b>	<b>2,9</b>

# **Fabbisogni per Grande Gruppo Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione in FVG (figure più citate dalle imprese)**

**Farmacisti**

**Biotecnologi**

**Analisti e progettisti di software**

**Ingegneri elettrotecnici e dell'automazione industriale**

**Specialisti nella commercializzazione nel settore delle tecnologie  
dell'informazione e della comunicazione**

**Creatori artistici a fini commerciali (esclusa la moda)**

**Ingegneri edili e ambientali**

**Professori di scuola pre-primaria**

**Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT)**

**Ingegneri meccanici**





Un'impresa su tre li vuole aggiornare

Un sito che cresce e si aggiorna

Sei qui: HOME->TERRITORIO

PROFESSIONI | SETTORI ECONOMICI | **TERRITORIO**

## NAVIGAZIONE PER TERRITORIO

### SCEGLI REGIONE

Previsioni di medio termine - intera economia FRIULI

### 2.5 Specialisti in scienze umane, sociali, artistiche e gestionali

Occupati 2014*	Occupati 2018**	Variazione % media annua sul periodo 2014-2018
20.670	21.477	1,0

In Friuli-Venezia Giulia, nel periodo 2014-2018, per il gruppo professionale "Specialisti in scienze umane, sociali, artistiche e gestionali" si prevede, in linea con il trend nazionale, un incremento occupazionale. La variazione percentuale media annua prevista sul periodo (1.0%) è superiore a quella media nazionale (0.9%).



### SCEGLI REGIONE

Previsioni di medio termine - intera economia FRIULI

### 2.2 Ingegneri, architetti e professioni assimilate

Occupati 2014*	Occupati 2018**	Variazione % media annua sul periodo 2014-2018
6.982	7.387	1,4

In Friuli-Venezia Giulia, nel periodo 2014-2018, per il gruppo professionale "Ingegneri, architetti e professioni assimilate" si prevede, in linea con il trend nazionale, un incremento occupazionale. La variazione percentuale media annua prevista sul periodo (1,4%) è inferiore a quella media nazionale (1,6%).

# *I numeri del sito*

**professionioccupazione.isfol.it** 

- 800 professioni (intero mercato del lavoro)
- 400 variabili descrittive (misurate per importanza e complessità)
- oltre 100 mila interviste a imprenditori e lavoratori
- circa 600 mila utenti in 20 mesi
- 5 strumenti di valutazione
- 4 tutorial
- collegamento con altre 10 istituzioni

# ***Grazie per l'attenzione ...***



***Per saperne di più:  
sito [professionioccupazione.isfol.it](http://professionioccupazione.isfol.it)***



***Massimiliano Franceschetti  
Dipartimento Mercato del lavoro e politiche sociali  
Struttura "Lavoro e Professioni"  
Gruppo "Fabbisogni professionali e labour market intelligence"  
ISFOL – Corso Italia 33, Roma  
tel. 06-85447129  
mail: [m.franceschetti@isfol.it](mailto:m.franceschetti@isfol.it)***