



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

INCONTRO INFORMATIVO

SUA-CDS 2017

Il Sistema di AQ UniTS

10 marzo 2017

Barbara Campisi

*Presidente
Presidio della Qualità*





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

FINALITÀ DELL'INCONTRO

- ✧ Informare e aggiornare gli attori coinvolti nell'attuazione del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ);
- ✧ condividere **indicazioni metodologiche** per la compilazione della SUA-CdS;
- ✧ diffondere le buone pratiche nell'ambito dei processi di assicurazione qualità dell'offerta formativa.

Presidio della Qualità
10 marzo 2017

2/12

Sito web per la comunicazione esterna

CHI SIAMO

DOVE SIAMO

URP

DIVULGAZIONE UNITS

INTERNATIONAL OFFICE

CONCORSI, GARE E
CONSULENZE

ALBO UFFICIALE

CONVENZIONI,
PROTOCOLLI E CONSORZI

SERVIZI DI ATENEIO

CONFERENCE CENTER

COMUNICAZIONI AL
PERSONALE DOCENTE E TA

SINDACATI E
RAPPRESENTANTI DEI
LAVORATORI

ASSOCIAZIONI E GRUPPI
STUDENTESCHI

LINK UTILI

INTRANET

ELEZIONI

BILANCI, STRATEGIE E
RELAZIONI

La Qualità in UniTS

Stamp

L'Università degli Studi di Trieste, coerentemente con i principi e i valori espressi nello Statuto e con le proprie linee strategiche, ha definito una Politica della Qualità con l'obiettivo di assicurare il miglioramento continuo delle proprie attività di ricerca scientifica, di formazione e di trasferimento della conoscenza, e dei servizi che le supportano. [leggi tutto](#)

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) è l'insieme di processi e responsabilità adottati dall'Ateneo per garantire che gli obbl formalizzati nella Politica per la Qualità siano realizzati, facendo sì che ogni attore del sistema sia consapevole dei propri compiti e svolga in modo competente e tempestivo, che il servizio erogato sia efficace e le azioni intraprese siano adeguatamente documentate, che sia possibile, infine, valutare i risultati conseguiti attraverso l'analisi di opportuni indicatori e della soddisfazione i portatori di interesse. [leggi tutto](#)

Gli indicatori per il monitoraggio

La diffusione di indicatori per il monitoraggio mira principalmente a favorire una riflessione, sia a livello di Ateneo, sia a livello di Dipartimenti e Corsi di Studio, sul grado di raggiungimento dei propri obiettivi. Nell'ambito del Sistema di Assicurazione della Qualità riferimento soprattutto agli indicatori individuati dall'ANVUR. Con particolare riferimento alla Didattica, il Presidio della Qualità si attivato per mettere a disposizione dei Coordinatori dei Corsi di Studio una serie di indicatori relativi alle carriere degli studenti, per monitorare l'andamento dei Corsi, anche mediante il confronto con i risultati di Corsi analoghi a livello nazionale. Per quanto riguarda la Ricerca, la Commissione per la Valutazione della Ricerca (CVR) ha il compito di definire e aggiornare periodicamente standi parametri e criteri per l'analisi e la valutazione dell'attività scientifica dell'Ateneo, coerentemente con i criteri utilizzati a livello nazionale internazionale, e di fornire gli esiti agli organi di governo dell'Ateneo, al fine di orientare le strategie in materia di ricerca scientifica.

La soddisfazione dei portatori di interesse

L'Ateneo di Trieste ha intrapreso in questi ultimi anni un percorso di autovalutazione che si è posto l'obiettivo di analizzare anche la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti. La misurazione del livello di soddisfazione dei portatori di interesse viene effettuata attraverso la somministrazione di specifici questionari. I principali risultati della valutazione di quanto emerge dalle rilevazioni sono:

- completare l'attività di monitoraggio della qualità della formazione e dei servizi, identificandone sistematicamente punti di forza e di criticità in relazione alle attese e alle esigenze di ciascuno
- individuare opportune azioni per migliorare i punti critici che emergono dai questionari.

[leggi tutto](#)

Il Nucleo di Valutazione

Il Presidio della Qualità

L'organizzazione dell'AQ nei Dipartimenti

La CVR - Commissione per la Valutazione della Ricerca

<http://www.units.it/ateneo/assicurazione-qualita>

Presidio della Qualità
10 marzo 2017

3/12



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

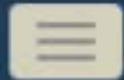


LA POLITICA PER LA QUALITÀ

SA 23 giugno 2014
CdA 27 giugno 2014

Presidio della Qualità
10 marzo 2017

4/12



Sistema di Assicurazione Qualità (AQ)

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (SAQ) è l'insieme di processi e responsabilità adottati dall'Ateneo per garantire che gli obiettivi della Qualità (formalizzati nella *Politica per la Qualità*) saranno realizzati. Tale sistema comprende azioni di progettazione, attuazione, monitoraggio e controllo condotte sotto la supervisione di un responsabile. Tali azioni hanno lo scopo di garantire che:

- ogni attore del sistema sia consapevole dei propri compiti e li svolga in modo competente e tempestivo;
- il servizio erogato sia efficace;
- le azioni intraprese siano adeguatamente documentate;
- sia possibile valutare i risultati conseguiti.

Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo

Organizzazione e responsabilità della AQ a livello dei Dipartimenti

Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio

Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative

Conduzione del Riesame

Documenti

<http://web.units.it/presidio-qualita/qualita>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Dati di ingresso, percorso e uscita dei Corsi di Studio di I e II livello

Sono disponibili in questa pagina i dati relativi alla numerosità degli studenti, la loro provenienza, il loro percorso lungo gli anni del corso e la durata complessiva degli studi fino al conseguimento del titolo, per i corsi di studio di I e II livello.

Fonte dati: DWH ESSE3

Stato Tipo corso Convenzione

Dipartimento Modalità di svolgimento Lingua in cui si tiene il corso

Corso di studio	Stato 2015/16	Classe	Dipartimento
ARCHITETTURA (AR03)	Attivo - Si primo anno	LM-4 C.U.	Dipartimento di Ingegneria e Architettura
ARCHITETTURA (AR02)	Chiuso	LM-4	Dipartimento di Ingegneria e Architettura
BIOTECNOLOGIE MEDICHE (ME02)	Attivo - Si primo anno	LM-9	Dipartimento di Scienze della Vita
CHIMICA (SM10)	Attivo - Si primo anno	L-27	Dipartimento di Scienze Chimiche e Farmaceutiche

AUTOVALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO

GLI INDICATORI PER IL MONITORAGGIO

<http://web.units.it/statistiche-corsi>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Qualità della didattica e dei servizi di supporto

SISTEMA DI RILEVAZIONE E PROCEDURE

Ai fini della definizione di un sistema di valutazione periodica della didattica, basato su criteri e indicatori stabiliti ex-ante dall'ANVUR e in un'ottica di potenziamento del sistema di assicurazione della qualità, e in particolare dei processi di autovalutazione, viene rilevata l'opinione degli studenti (frequentanti e non), dei laureati e dei docenti sulla didattica e sui servizi di supporto ad essa collegati.

La misurazione dei livelli di soddisfazione espressi dagli studenti, dai laureati e dai docenti, nonché degli enti e delle aziende che ospitano gli studenti per stage/tirocinio, viene organizzata e monitorata dal Presidio della Qualità all'interno del sistema di AQ dell'Ateneo.

In quest'ottica, i principali risultati attesi della valutazione di quanto emerge dalla rilevazione delle opinioni degli studenti sono:

- completare l'attività di monitoraggio della qualità della formazione offerta dai CdS e dei servizi di supporto connessi, identificandone sistematicamente punti di forza e di criticità
- migliorare i punti critici che emergono dai questionari nel processo di miglioramento della qualità.

A partire dall'a.a. 2013/14 la rilevazione delle opinioni degli studenti è effettuata on-line con i questionari previsti dal sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento) dell'ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca). L'Unità di Staff Qualità, Statistica e Valutazione cura la rilevazione delle opinioni degli studenti; si occupa dell'elaborazione statistica dei dati e della revisione annuale delle procedure, adottando le azioni correttive necessarie al miglioramento del processo, in linea con le indicazioni degli Organi di Governo e del Presidio della Qualità, cui spetta la responsabilità della realizzazione delle diverse rilevazioni previste dal sistema AVA.

Il Presidio della Qualità trasmette annualmente agli Organi Accademici e al Nucleo di Valutazione una Relazione sul processo di rilevazione delle opinioni sulla qualità della didattica e dei servizi di supporto.

Il Nucleo di Valutazione, nell'ambito della Relazione annuale prevista dal sistema AVA (ex D. Lgs. 19/2012, art. 12 e art.14), valuta l'organizzazione della rilevazione e le modalità di utilizzo dei risultati da parte dell'Ateneo.

Le procedure delle diverse rilevazioni sono descritte nelle seguenti pagine:

- Procedura della rilevazione on line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche
- Procedura della rilevazione on line delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico appena concluso
- Procedura della rilevazione on line delle opinioni dei docenti
- Procedura della rilevazione delle opinioni degli enti e delle aziende che si offrono di ospitare gli studenti per stage/tirocinio

RISULTATI DELLE RILEVAZIONI

RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE

Dall'a.a. 2010/11 l'Ateneo ha aderito al sistema informativo statistico SIS-VALDIDAT, realizzato dal Dipartimento di Statistica dell'Università degli Studi di Firenze e già in uso presso altri atenei italiani. L'accesso a tale sistema per la diffusione via web dei risultati della rilevazione annuale delle opinioni degli studenti frequentanti è disponibile in internet, consultando la sezione relativa al nostro Ateneo sul sito <http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/>. Il sistema prevede un meccanismo di protezione degli accessi deputato al riconoscimento del corpo docente e all'attribuzione dei relativi privilegi di navigazione: ogni docente riconosciuto (previo inserimento delle credenziali di Ateneo) può, in aggiunta alle opportunità di consultazione comuni all'utenza esterna, consultare le valutazioni relative ai propri

LA SODDISFAZIONE
DEI PORTATORI DI
INTERESSE



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Organizzazione e responsabilità della AQ a livello dei Dipartimenti

L'organizzazione e le responsabilità per l'AQ facenti capo ai singoli Dipartimenti dell'Ateneo sono state individuate dal Presidio della Qualità nel documento "**Linee guida per la definizione e l'attuazione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo**" approvato dagli Organi Accademici nelle sedute del mese di novembre 2014.

Il Sistema di AQ dei singoli Dipartimenti è descritto nelle pagine seguenti:

Dipartimento Clinico di Scienze mediche, chirurgiche e della salute

Dipartimento di Fisica

Dipartimento di Ingegneria e Architettura

Dipartimento di Matematica e Geoscienze

Dipartimento di Scienze Chimiche e Farmaceutiche

Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche

Dipartimento di Scienze Giuridiche, del Linguaggio, dell' Interpretazione e della Traduzione

Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali

Dipartimento di Scienze della Vita

Dipartimento di Studi Umanistici

<http://web.units.it/presidio-qualita/organizzazione-e-responsabilit-della-aq-livello-dipartimenti>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

PAGINE DI AQ DI DIPARTIMENTO

	GRUPPO AQ DIP	AQ DIDAT- TICA	CPDS	GRUPPI AQ CDS	AQ RICERCA	COMM. RICERCA	III M
DF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
DIA	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	-	-	-
DMG	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
DSCF	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
DEAMS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
IUSLIT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DSMCS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
DISPES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
DSV	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
DISU	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

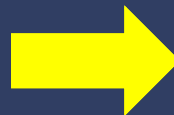
CONSULTAZIONI DELLE PARTI INTERESSATE

REQUISITI MINIMI	Presente	Assente
Data consultazioni	70%	30%
Sintesi consultazioni	66%	34%
Soggetto accademico	44%	56%
Organizzazioni consultate	100%	0%
Ruoli consultati	47%	53%
Modalità e cadenza consultazioni	32%	68%
Descrizione risultati consultazioni	55%	45%

Presidio della Qualità
10 marzo 2017

10/12

FONTE: SUA-CDS 2015/16



**DATI DA AGGIORNARE E DOCUMENTARE A
CHIUSURA SUA-CDS 2017/18**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**RCR vs
CdS per
Dipartimen
to**

Dipartimento di gestione del Corso di Studio	Numero CdS 2016/17	Numero CdS RCR	Tipo CdS	
Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche	6	2	2 LM	33%
Scienze Politiche e Sociali	4	1	LT	25%
Scienze Giuridiche, del Linguaggio, dell'Interpretazione e della Traduzione	3	1	LMCU	33%
Studi Umanistici	9	1	LM	11%
Fisica	2	1	LM	50%
Matematica e Geoscienze	4	2	1 LT + 1 LM	50%
Scienze Chimiche e Farmaceutiche	4	4	2 LMCU + 1 LM + 1 LT	100%
Ingegneria e Architettura	13	11	4 LT + 7 LM	85%
Scienze mediche, chirurgiche e della salute	9	8	6 LT + 2 LMCU	89%
Scienze della Vita	8	8	3 LT + 5 LM	100%
Numero totale	62	39	16 LT 18 LM 5 LMCU	63%

*Presidio della Qualità
10 marzo 2017*

11/12



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Grazie per l'attenzione!

