

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (RA_CPDS) 2016

DIPARTIMENTO DI

RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA PER LA DIDATTICA DEL DIPARTIMENTO

La Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche di Dipartimento (RA_CPDS) viene redatta conformemente alle indicazioni fornite nell'allegato V del Documento "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano" approvato dall'ANVUR il 28/01/2013, e deve essere trasmessa entro la scadenza del 31 dicembre di ogni anno (**scadenza interna per quest'anno 16/12/2016**) con un'unica mail a tutti i seguenti destinatari:

- Nucleo di Valutazione (nucleo@amm.units.it);
- Presidio della Qualità (presidioqualita@units.it);
- Direttore del Dipartimento;
- Delegato alla Didattica del Dipartimento;
- Coordinatori dei Corsi di Studio attivi nel Dipartimento.

Entro il 31 dicembre, l'Unità di Staff Qualità, Statistica e Valutazione provvede al caricamento delle RA_CPDS nel portale SUA-CDS in corrispondenza di ciascun corso di studio del dipartimento.

Il Presidio della Qualità prende in carico le RA_CPDS, ne analizza i contenuti e le trasmette agli OO.AA. come allegato alla Relazione annuale sulla sostenibilità dell'offerta formativa.

La struttura della RA_CPDS proposta è quella prevista dal sistema AVA e contiene tutti gli aspetti che le Commissioni devono analizzare e sui quali possono fare proposte. Ciascuna Commissione può programmare il proprio lavoro di analisi in un'ottica pluriennale, concentrandosi in particolare annualmente su una parte specifica dei temi proposti. La scelta va opportunamente motivata nei **verbali della Commissione** che devono essere opportunamente conservati presso le Segreterie Didattiche Dipartimento/sul sito del dipartimento in apposita area riservata.

Quadro A: Analisi e proposte su **funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale**, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

Quadro B: Analisi e proposte su **efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento** (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

Quadro C: Analisi e proposte su **qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature**, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Quadro D: Analisi e proposte sulla **validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti** in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Quadro E: Analisi e proposte sulla **completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento**

Quadro F: Analisi e proposte su **gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

Quadro G: Analisi e proposte sull'**effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Alla luce delle novità introdotte nel sistema da AVA 2.0, il Presidio della Qualità ritiene che il quadro F debba essere sempre compilato con l'analisi dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sulle Attività Didattiche.

Il Presidio della Qualità ritiene che la Commissione Paritetica possa autonomamente scegliere se impostare il documento di analisi a livello di dipartimento, di gruppi omogenei di corsi di studio o di singolo corso di studio. In ogni caso la relazione deve riguardare **con opportuni riferimenti tutti i corsi di studio attivi** nel dipartimento per l'a.a. 2016/17.

La fonte principale delle informazioni per il lavoro di analisi è costituita dalle SUA-CDS di ciascun corso di studio (a.a. 2014/15; a.a. 2015/16; a.a. 2016/17). In allegato è disponibile il riferimento per ciascun quadro della relazione ai quadri della SUA-CDS e alle altre fonti di informazione disponibili.



Informazioni generali

DIPARTIMENTO	precompilato				
CREDENZIALI DIPARTIMENTO SCHEDA SUA-CDS					
USERNAME:			PASSWORD: lettura		
Corsi di Studio attivi a.a. 2016/17					
Codice	Nome	Tipo	Sede	Classe	CODICIONE
precompilato					
precompilato					
precompilato					
Composizione Commissione Paritetica					
Nominata	Inserire data				
Modificata/Integrata	Inserire data				
Verbale Consiglio Dipartimento	Inserire numero e data				
Breve descrizione modifiche intervenute	(indicare i componenti sostituiti dalla nomina della Commissione e le motivazioni)				
Sito web	precompilato				
Presidente	precompilato				
Docente	precompilato				
Docente	precompilato				
Docente	precompilato				
Studente	precompilato				
Studente	precompilato				
Studente	precompilato				
Studente	precompilato				



La Commissione Paritetica si è riunita per la discussione degli argomenti riportati nei quadri della presente Relazione come riportato di seguito:

Data incontro	Tipo incontro (presenza/telematico)	Argomenti trattati / Ordine del giorno	Numero presenti	
			Docenti	Studenti
.../.../.....				
.../.../.....				
.../.../.....				

Sintesi del verbale di approvazione della Relazione Annuale

(nella sintesi dovrà essere riportata la metodologia di analisi adottata dalla Commissione, con particolare riferimento alle motivazioni della scelta dei temi (quadri) approfonditi e del livello di analisi (dipartimento, gruppi omogenei di corsi di studio, singolo corso di studio)



Quadro A: Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

Il progetto del CdS mantiene la dovuta attenzione alle funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo?

Fonti di informazione

Scheda SUA-CDS - sezione Qualità – Sezione A “Obiettivi della formazione”

Quadro A1a “Consultazione con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni” e A1b “Consultazioni successive”

Quadro A2a “Profilo professionale e sbocchi occupazionali e occupazionali previsti per i laureati”

Quadro A2b “Il corso prepara alle professioni di? (codifiche ISTAT)”

Quadro A4a “Obiettivi formativi specifici del Corso”

Quesiti guida dell'analisi coerenti con le Linee Guida ANVUR per l'accreditamento periodico

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
Parti consultate	La gamma degli enti e delle organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello regionale, nazionale e/o internazionale?
Modalità delle consultazioni	I modi e i tempi delle consultazioni sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento?
Funzioni e competenze	- Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi? - Il progetto formativo ha recepito le principali indicazioni provenienti dalle parti consultate?

Analisi

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento



Quadro B: Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

I risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento?

Fonti di informazione

Scheda SUA-CDS - sezione Qualità – Sezione A “Obiettivi della formazione” e Sezione B “Esperienza dello studente”

Quadro A3a “Conoscenze richieste per l'accesso” e A3b “Modalità di ammissione”

Quadro A4a “Obiettivi formativi specifici del Corso”

Quadro A4b.2 “Conoscenza e comprensione, Capacità di applicare conoscenze e comprensione: dettaglio” e “Visualizza Insegnamenti”

Quadro A4c “Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento”

Quadro B1a “Descrizione del percorso di formazione”

Quesiti guida dell'analisi coerenti con le Linee Guida ANVUR per l'accreditamento periodico

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso	• Come è verificato il possesso della conoscenze iniziali richieste o raccomandate, come sono individuate le eventuali carenze da recuperare, come è controllato l'avvenuto recupero, nel caso di CdS di primo ciclo o a ciclo unico? • Come è verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati nel caso di CdS di secondo ciclo?
Coerenza tra domanda di formazione e risultati di apprendimento	• I risultati di apprendimento che il CdS intende far raggiungere agli studenti (descrittori di Dublino 1-2), incluse le competenze trasversali (descrittori di Dublino 3-4-5), sono coerenti con i profili professionali che il CdS ha individuato come risposta alla domanda di formazione?
Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS	• C'è coerenza tra le aree di apprendimento definite dal corso di studio e gli obiettivi formativi specifici? • C'è coerenza tra i singoli insegnamenti e gli obiettivi di apprendimento previsti dall'area di apprendimento?

Analisi

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento



Quadro C: Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

La qualificazione dei docenti, i metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature sono efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato?

Fonti di informazione

Scheda SUA-CDS - Sezione B "Esperienza dello studente".

Quadro B3 "Docenti titolari di insegnamento" (programmi corsi e CV docenti)

N.B Ciascuna SUA-CDS rappresenta una coorte di erogazione del corso di studio.

Pertanto il quadro B3 si completa anno dopo anno caricando la didattica erogata degli anni accademici successivi della coorte.

In questo momento la situazione del quadro B3 delle SUA-CDS esistenti è questa:

- in SUA 2013/14 nel quadro B3 insegnamenti del I, II e III anno (erogata 2013/14, 2014/15, 2015/16, 2016/17);
- in SUA 2014/15 nel quadro B3 insegnamenti del I e II anno (erogata 2014/15, 2015/16, 2016/17);
- in SUA 2015/16 nel quadro B3 insegnamenti del I anno (erogata 2015/16, 2016/17);
- in SUA 2016/17 nel quadro B3 insegnamenti del I anno (erogata 2016/17).

Quadro B4 "Aule, Laboratori e Aule Informatiche, Sale Studio e Biblioteche"

Quadro B6 "Opinioni studenti"

Guida On-Line ESSE3:

https://esse3.units.it/Guide/PaginaRicercaInse.do?jsessionid=F8C29AEA251DAC991162866824143570.jvm_units_esse3web05?statoRicerca=INIZIO

Quesiti guida dell'analisi coerenti con le Linee Guida ANVUR per l'accreditamento periodico

Punti di attenzione

Aspetti da considerare

Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS

(si possono utilizzare le segnalazioni degli studenti per individuare gli insegnamenti su cui effettuare degli approfondimenti di analisi).

Vi è coerenza tra i contenuti / i metodi / gli strumenti didattici descritti nelle schede dei singoli insegnamenti e i risultati di apprendimento riportati nel quadro A4.b della SUA-CdS?

- C'è coerenza tra i programmi dei singoli insegnamenti e le conoscenze e competenze che il corso di studio intende sviluppare nel laureato?
- I metodi didattici adottati (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori, attività integrative,...) sono adeguati agli obiettivi di apprendimento?
- I materiali didattici sono adeguati ai contenuti degli insegnamenti?
- Le aule e i laboratori dove si tengono lezioni e esercitazioni sono adeguati alla tipologia di attività didattica?
- Il ricorso alla docenza a contratto, per gli insegnamenti in cui è stata adottata, è supportato da adeguata motivazione (insegnamento o parte di esso a contenuto professionalizzante/applicativo)?
- C'è coerenza tra contenuti degli insegnamenti e SSD dei docenti di ruolo incaricati? In caso di SSD diverso c'è coerenza con il CV?
- Nel caso di docenti a contratto c'è coerenza tra contenuti degli insegnamenti e l'esperienza professionale dell'incaricato?

Analisi

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento



Quadro D: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

I metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi?

Fonti di informazione

Scheda SUA-CDS - Sezione B "Esperienza dello studente"

Quadro B1b "Descrizione dei metodi di accertamento"

Quadro B3 "Docenti titolari di insegnamento" (programmi corsi e CV docenti)

N.B Ciascuna SUA-CDS rappresenta una coorte di erogazione del corso di studio.

Pertanto il quadro B3 si completa anno dopo anno caricando la didattica erogata degli anni accademici successivi della coorte.

In questo momento la situazione del quadro B3 delle SUA-CDS esistenti è questa:

- in SUA 2013/14 nel quadro B3 insegnamenti del I, II e III anno (erogata 2013/14, 2014/15, 2015/16, 2016/17);
- in SUA 2014/15 nel quadro B3 insegnamenti del I e II anno (erogata 2014/15, 2015/16, 2016/17);
- in SUA 2015/16 nel quadro B3 insegnamenti del I anno (erogata 2015/16, 2016/17);
- in SUA 2016/17 nel quadro B3 insegnamenti del I anno (erogata 2016/17).

Quadro B6 "Opinioni studenti" e risultati del questionario ANVUR sugli esami

Guida On-Line ESSE3:

https://esse3.units.it/Guide/PaginaRicercaInse.do?sessionId=F8C29AEA251DAC991162866824143570.jvm_units_esse3web05?statoRicerca=INIZIO

Quesiti guida dell'analisi coerenti con le Linee Guida ANVUR per l'accreditamento periodico

Punti di attenzione

Aspetti da considerare

Valutazione dell'apprendimento

Le modalità degli esami e di altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con i risultati di apprendimento da accertare?

- I metodi di accertamento delle conoscenze previsti dal corso di studio (quadro B1a) sono adeguati a verificare le conoscenze acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi?
- I programmi dei singoli insegnamenti (programmi singoli corsi quadro B3 e/o GOL Esse3) contengono un'adeguata descrizione dei metodi di accertamento delle conoscenze?
- C'è coerenza tra contenuti delle prove di esame e obiettivi formativi dell'insegnamento?

Analisi

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento



Quadro E: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

Al Riesame annuale conseguano efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?

Fonti di informazione

Scheda SUA-CDS – Sezione D “Organizzazione e Gestione della Qualità”

Quadro D4 “Riesame annuale”

Quesiti guida dell'analisi coerenti con le Linee Guida ANVUR per l'accreditamento periodico

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
Analisi dei dati e individuazione dei problemi	• Nel Rapporto di Riesame sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e da eventuali segnalazioni/osservazioni?
Individuazione delle cause dei problemi	• Nel Rapporto di Riesame sono analizzate in modo convincente le cause dei problemi individuati?
Soluzioni individuate ai problemi riscontrati	• Nel Rapporto di Riesame sono individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?
Attuazione e valutazione delle soluzioni individuate	• Le soluzioni riportate nel Rapporto di Riesame per risolvere i problemi individuati sono in seguito concretamente realizzate? • Il Rapporto di Riesame successivo ne valuta l'efficacia? • Se i risultati sono diversi da quelli previsti, gli interventi sono rimodulati?

Analisi

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento



Quadro F: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e dei laureati

I questionari relativi alla soddisfazione degli studenti sono correttamente gestiti, analizzati e utilizzati?

Fonti di informazione

Scheda SUA-CDS - Sezione B "Esperienza dello studente"

Quadro B6 "Opinioni studenti"

Quadro B7 "Opinioni dei laureati"

Metodologia e risultati delle rilevazioni dall'a.a. 2013/14 all'a.a. 2015/16

<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>

<http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/units/index.php>

I Presidenti della Commissione Paritetica sono già stati abilitati alla visione in chiaro di tutti i risultati del dipartimento. In caso di problemi contattare l'Unità di Staff Qualità, Statistica e Valutazione all'indirizzo valutazione@amm.units.it

I Direttori di Dipartimento hanno ricevuto i file con i commenti liberi espressi dagli studenti con l'indicazione di vagliarli e trasmetterli ai Presidenti delle CPDS.

Relazioni del Presidio della Qualità

<http://web.units.it/presidio-qualita/documenti/doc-27207>

Relazioni del Nucleo di Valutazione

<http://web.units.it/nucleo-valutazione/valutazione-didattica>

Quesiti guida dell'analisi coerenti con le Linee Guida ANVUR per l'accREDITAMENTO periodico

Punti di attenzione

Aspetti da considerare

Segnalazioni/osservazioni degli studenti

- Quali problemi e criticità emergono dall'analisi dell'ultima rilevazione delle opinioni degli studenti e dei laureati e dai commenti liberi degli studenti?

Recepimento delle opinioni degli studenti

- Nei precedenti rapporti di riesame, il CdS ha evidenziato in modo adeguato i principali problemi emersi dalle opinioni degli studenti e dei laureati, adottando soluzioni coerenti con le risorse disponibili e in grado di conseguire obiettivi misurabili dal punto di vista quantitativo e dei tempi, individuando inoltre le responsabilità?
- Esistono evidenze che i problemi individuati siano effettivamente risolti?

Pubblicità delle opinioni studenti sul CdS

- Le modalità adottate per rendere noti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sono adeguate?

Analisi delle informazioni

Criticità evidenziate:

Proposte per il miglioramento:



Quadro G: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le informazioni contenute nella sezioni della SUA-CDS disponibili al pubblico (portale University), sono aggiornate e complete?

Fonti di informazione

Schede SUA-CDS (tutte le sezioni)

Schede informativa dei CDS nel portale UNIVERSITALY

http://www.university.com/index.php/offerta/search/id_struttura/42/azione/ricerca

Sito web Offerta Formativa di Ateneo

<http://www2.units.it/immatricolazioni/offertaformativa/>

Guida On-Line ESSE3:

http://esse3.units.it/Guide/PaginaRicercaInse.do;jsessionid=F8C29AEA251DAC991162866824143570.jvm_unit_s_esse3web05?statoRicerca=INIZIO

Quesiti guida dell'analisi coerenti con le Linee Guida ANVUR per l'accREDITamento periodico

Aspetti da considerare

- Le informazioni richieste sono effettivamente reperibili nei link indicati nella Scheda SUA-CDS?
- Le informazioni sono corrette, complete e fruibili?
- I programmi dei singoli insegnamenti pubblicati nella GOL di Esse3 sono adeguatamente informativi?

Analisi

Criticità evidenziate

Proposte per il miglioramento

SINTESI DELLE INFORMAZIONI DA ANALIZZARE

Per visualizzare le schede SUA-CDS dei corsi di studi del Dipartimento:

- collegarsi al portale all'indirizzo <http://ava.miur.it/>;
- selezionare l'ateneo (Università di Trieste);
- inserire username e password del dipartimento;
- selezionare l'anno di riferimento sulla sinistra (HOME 2014 o HOME 2015 o HOME 2016);
- selezionare "Gestione Schede SUA" e cliccare su "VISUALIZZA SCHEDE";
- per visualizzare la scheda del singolo corso cliccare su "COMPILA SCHEDA".

FONTI DATI	QUADRO RA_CPD	OGGETTO
SUA-CDS: Quadro A1a/b SUA-CDS: Quadro A2a SUA-CDS: Quadro A2b SUA-CDS: Quadro A4a	A	Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo
SUA-CDS: Quadro A3 SUA-CDS: Quadro A4a SUA-CDS: Quadro A4b1/2 SUA-CDS: Quadro A4c SUA-CDS: Quadro B1a	B	Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)
SUA-CDS: Quadro B3 SUA-CDS: Quadro B4 SUA-CDS: Quadro B6 Guida On-Line ESSE3	C	Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
SUA-CDS: Quadro B1b SUA-CDS: Quadro B3 SUA-CDS: Quadro B6 Guida On Line Esse3	D	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
SUA-CDS: Quadro D4	E	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
SUA-CDS: Quadro B6 SUA-CDS: Quadro B7 SISVALDIDAT	F	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
SUA-CDS Sito Web Ateneo Sito Web Dipartimento Sito Web CDS UNIVERSITALY Guida On-Line ESSE3	G	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS