

“

**INCONTRO CON LE COMMISSIONI
PARITETICHE DOCENTI STUDENTI**

*Alcuni riscontri del Presidio della Qualità
per le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti* ”

Venerdì, 15 settembre 2017

Presidio della Qualità

Barbara Campisi



I PUNTI OGGETTO DI ATTENZIONE



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

- 1 – IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ E LE SUE ATTIVITÀ
- 2 – L'ANALISI DELLE RELAZIONI ANNUALI DELLE CPDS 2016
- 3 – IL FUNZIONAMENTO DELLE CPDS: LE LINEE GUIDA 2017
- 4 – LA TRASPARENZA INTERNA ED ESTERNA
- 5 – LA PARTECIPAZIONE ATTIVA DEGLI STUDENTI
- 6 – PROSSIMI PASSI

1 – Il PQ: integrazione della composizione



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Composizione integrata con D.R. 487 del 2 agosto 2016.

Presidio della Qualità

Sito web: <https://web.units.it/presidio-qualita>

e-mail: presidioqualita@units.it

Presidente: Prof.ssa BARBARA CAMPISI

Componenti

Adami Gianpiero

Di Blas Lisa

Longo Renata

Martinelli Riccardo

Torelli Lucio

Venier Francesco

UFFICIO DI SUPPORTO

**UNITÀ DI STAFF
“QUALITÀ,
STATISTICA E
VALUTAZIONE”**

1 – Il PQ: il mandato istituzionale



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

SISTEMA di ASSICURAZIONE QUALITÀ (SAQ)

per la DIDATTICA e la RICERCA, coerente con le linee guida ANVUR

D.R. 1283
27/11/2013



LINEE GUIDA

- per l'avvio e il funzionamento del sistema (interazione e comunicazione dei diversi attori);
- per la creazione della struttura periferica del SAQ, a livello di dipartimento e di singolo CdS (competenze e interazioni);
- per il miglioramento del collegamento e dell'integrazione tra servizi di ateneo e dipartimenti.

MODELLI DOCUMENTALI

che agevolino la diffusione a tutti i livelli di una metodologia di lavoro uniforme ed efficace.

INDICATORI OMOGENEI

per le valutazioni e le analisi periodiche a livello nazionale e, laddove possibile, internazionale.

INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE, FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

rivolte a tutte le componenti dell'ateneo coinvolte nel SAQ,
per diffondere un approccio orientato al miglioramento continuo.

1 – Attività del PQ per il SAQ: LG e RELAZIONI



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Documenti del SAQ utili anche per le CPDS

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



**Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti
Studenti (RA_CPDS) 2017**

DIPARTIMENTO DI

Presidio della Qualità

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

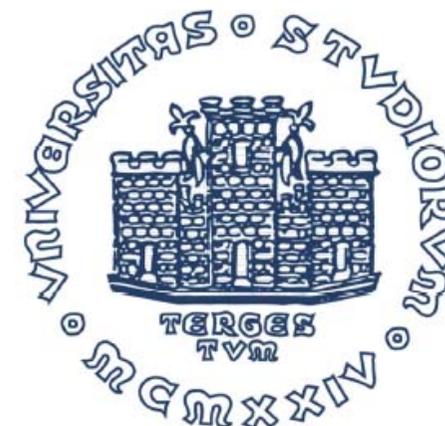


**RELAZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ SUL
PROCESSO DI RILEVAZIONE DELLE OPINIONI
SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI
SERVIZI DI SUPPORTO**

a.a.2015/16

SA 22 marzo 2017 – CdA 31 marzo 2017

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

**RELAZIONE 2017 SULLO STATO DI
ATTUAZIONE DEL SISTEMA DI AQ E SULLA
SOSTENIBILITÀ DELL'OFFERTA FORMATIVA
2017/2018**

SA 19 luglio 2017 – CdA 28 luglio 2017



2 – L'ANALISI DELLE RA DELLE CPDS: LA COMPOSIZIONE NUMERICA

- 4 docenti + 4 studenti**

CdS attivi 2016/17

MACROAREA SSH	DEAMS	6
	DISU	9
	IUSLIT	3
MACROAREA PE	DIA	13
	DMG	4
	DSCF	4
MACROAREA LS	DSMC	11*

L'art. 43 del Regolamento Generale di Ateneo definisce quanto segue:

“1. In attuazione dell'articolo 30 dello Statuto, la commissione paritetica docenti-studenti è composta in un numero, pari, da quattro a otto componenti.

**7 CPDS su 10 sono
composte da 8 persone**

- 3 docenti + 3 studenti**

MACROAREA PE	DF	2
MACROAREA LS	DSV	8

- 2 docenti + 2 studenti**

MACROAREA SSH	DISPES	4
---------------	--------	---

Legenda Acronimi Dipartimenti

DEAMS	Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche	DIA	Dipartimento di Ingegneria e Architettura
DISPES	Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali	DMG	Dipartimento di Matematica e Geoscienze
DISU	Dipartimento di Studi Umanistici	DSCF	Dipartimento di Scienze Chimiche e Farmaceutiche
IUSLIT	Dipartimento di Scienze Giuridiche, del Linguaggio, dell'Interpretazione e della Traduzione	DSMCS	Dipartimento Universitario Clinico di Scienze Mediche Chirurgiche e della Salute
DF	Dipartimento di Fisica	DSV	Dipartimento di Scienze della Vita

2 – L'ANALISI DELLE DELLE RA DELLE CPDS: DOCENTI E STUDENTI COINVOLTI (2014-2016)



ALLEGATO 3 - Composizioni Commissioni Paritetiche Docenti Studenti - Relazioni Annuali 2014-2016 (In grassetto i Presidenti delle CPDS, in corsivo i nuovi componenti)

Dip.	2016	COMPONENTI 2016	COMPONENTI 2015	COMPONENTI 2014
DEAMS	4	VALENTINUZ GIORGIO BOGONI PAOLO, PELESSONI RENATO, BORRUSO GIUSEPPE	VALENTINUZ GIORGIO BOGONI PAOLO, PELESSONI RENATO, BORRUSO GIUSEPPE	VALENTINUZ Giorgio GREGORI TULLIO, PELESSONI RENATO, BORRUSO GIUSEPPE
	4	CANNARILE ROBERTA, <i>CAULO RICCARDO DIEGO</i> , GUGLIOTTA FRANCESCO, MEHICIC MIRNA	CANNARILE ROBERTA, <i>DISTASO NICOLE</i> , GUGLIOTTA FRANCESCO, MEHICIC MIRNA	LA MURA MADDALENA, RUZZIER SILVIO, TOSO FEDERICA, VERONA PAOLO
DISPES	2	<i>ANDREOZZI DANIELE</i> , CACCAMO GIULIA	CACCAMO GIULIA, TONOLO SARA	FRIGO DANIELA CACCAMO GIULIA
	2	MELCHIORI MARTINA LABOMBARDA AZZURRA	MELCHIORI MARTINA LABOMBARDA AZZURRA	PALLOTTA GIOVANNI, TESTA FABRIZIO
DISU	4	ROMANINI FABIO, SELVA ORIETTA, UMEK DRAGAN	ROMANINI FABIO, SELVA ORIETTA, UMEK DRAGAN	BETTINELLI ELENA MONTAGNARI EMANUELA, PAOLETTI GISELLA, ROMANINI FABIO
	3	<i>CICOGNA FRANCESCO</i> , MACOR PETRA, <i>PARCIANELLO GIORGIA</i>	<i>DANCIU ROBERT LUCIAN</i> , <i>MACOR PETRA</i> , <i>FURLANIS MARGOT</i> , <i>SARTOPETTO AURORA</i>	D'ELISO PIETRO, FAVRET DANIELE, GUALTIERI NICOLA, KORENIKA LINDA
IUSLIT	4	RACCANELLO MANUELA FALBO CATERINA, FIORENTINI FRANCESCA, <i>DOLSO GIAN PAOLO</i>	RACCANELLO MANUELA FERRETTI PAOLO, FALBO CATERINA, FIORENTINI FRANCESCA	FERRETTI Paolo RACCANELLO MANUELA, FALBO CATERINA, FIORENTINI FRANCESCA,
	4	SFRAMELI FRANCESCO, <i>CORVASCE MARGHERITA</i> , URSO EUGENIA, VALENTINI RICCARDO	SFRAMELI FRANCESCO, <i>SPINA STEFANO</i> , URSO EUGENIA, VALENTINI RICCARDO	TOMMASO NONIS, SOLIDORO DANIELE, BURI LUDOVICA, VELARDI VITO
DF	3	COMELLI GIOVANNI MILOTTI EDOARDO, GREGORIO ANNA	COMELLI GIOVANNI MILOTTI EDOARDO, GREGORIO ANNA	COMELLI GIOVANNI MILOTTI EDOARDO, GREGORIO ANNA,
	3	<i>CURCURACI LUCA</i> , VIDOLI GIANMARCO, TOMSIC ERIKA	PIVIDORI MARCO, <i>VIDOLI GIANMARCO</i> , TOMSIC ERIKA	FANTINI ADRIANO, PIVIDORI MARCO, TESSAROTTO ELISA
DIA	4	MANZAN MARCO MARCEGLIA SARA RENATA FRANCESCA, <i>ROBERTI ROBERTO</i> , GAROFOLO ILARIA	MANZAN MARCO MARCEGLIA SARA RENATA FRANCESCA, NOÈ SALVATORE, GAROFOLO ILARIA	MANZAN MARCO ACCARDO AGOSTINO, NOÈ SALVATORE, CORBELLINI GIOVANNI
	4	CIBINEL MATTEO, <i>DE SOMMA ARIANNA</i> , MARSON MASSIMO, <i>MAZZON ENRICO</i>	<i>CIBINEL MATTEO</i> , <i>KYAW OO D'AMORE GIADA</i> , <i>DA PRAT MARCO</i> , MARSON MASSIMO	LADERCHI ALESSANDRA, PELLIZZARI LORENZO, REGLIA FRANCESCO, VELARI SIMONE
DMG	4	ROSSET EDI COLIZZA ESTER, FURLANI STEFANO, PERRONI FABIO	ROSSET EDI COLIZZA ESTER, FURLANI STEFANO, PERRONI FABIO	LANDI GIOVANNI ROSSET EDI, COLIZZA ESTER, FURLANI STEFANO
	4	<i>CAPONNETTO ANTONINO</i> , <i>FRANCAVILLA MARIO ANDREA</i> , <i>GIACHETTO ALESSANDRO</i> , PALMIERI LUCA	<i>DAL BO IGOR</i> , <i>MADDALONI FRANCESCA</i> , MUNAFI VANNI, <i>PASTORUTTI ALBERTO</i>	DE SANTIS FLAVIA, RAAD FADL, ZANIER GIULIA, ZAMBOLIN MATTIA (decaduto)
DSCF	4	FELLUGA FULVIA DREOS RENATA, LASSIANI LUCIA, MAMOLO MARIA GRAZIA	FELLUGA FULVIA DREOS RENATA, LASSIANI LUCIA, MAMOLO MARIA GRAZIA	FELLUGA FULVIA DREOS RENATA, LASSIANI LUCIA, MAMOLO MARIA GRAZIA
	4	<i>CAPONE LORENZO</i> , <i>DEGRASSI MATTEO</i> , <i>STEFANOVIC MARINA</i> , ZAGO SOFIA	<i>FIORINDO MATTIA</i> , <i>LOTTERIA SIMONE</i> , <i>MARTINIS ANDREA</i> , ZAGO SOFIA	LUISA ALESSANDRA, <i>MATANOVIC MARKO</i> , RASCHI MARTINA, ZAGO SOFIA
DSMCS	4	BOVENZI MASSIMO SAVOIA ANNA, CARRARO MICHELE, TUROLO ANGELO	BOVENZI MASSIMO SAVOIA ANNA, CARRARO MICHELE, TUROLO ANGELO	BOVENZI MASSIMO CARRETTA RENZO, <i>QUAIA Emilio</i> , CADENARO MILENA
	4	<i>RADESICH CINZIA</i> , PROCLEMER ALBERTO, REIA NICOLA, MAZZERO ANDREA	<i>CABERLOTTO RICCARDO</i> , <i>PROCLEMER ALBERTO</i> , <i>REIA NICOLA</i> , <i>MAZZERO ANDREA</i>	CICOGNA ALESSIA, <i>KARANTZOULIS ARISTOTELIS</i> , MAZZERO ANDREA, MARZARI ELISA
DSV	3	GIULIANINI PIERO FANTONI CARLO, CESCUTTI PAOLA	GIULIANINI PIERO FANTONI CARLO, CESCUTTI PAOLA,	EDOMI PAOLO CAVALLERO CORRADO, NARDINI ANDREA, PALLAVICINI ALBERTO,
	3	NOVEL PIERO, PERNA AMALIA, TURKALJ SVEN	<i>NOVEL PIERO</i> , <i>PERNA AMALIA</i> , <i>TURKALJ SVEN</i>	SIMBOLI DE MAIO ARIANNA, FURLANIS GAEL, SINUELLO ANGELO, TOFFOLI LEONARDO (decaduto)

UN ELEMENTO CRITICO
NELL'ATTUAZIONE DEL SAQ: LA
ROTAZIONE DEGLI INCARICHI

IMPORTANTE
RACCOMANDAZIONE
PER I DIPARTIMENTI



ASSICURARE LA CONTINUITÀ
METODOLOGICA DELLE CPDS
ATTRAVERSO IL MANTENIMENTO
DI ALMENO UNO O DUE DOCENTI
GIÀ OPERATIVI AL LORO
INTERNO.

2 – L'ANALISI DELLE RA DELLE CPDS: METODOLOGIE DI ANALISI E DOCUMENTAZIONE



CPDS	ANNO	CDS attivi 2016/17	QUADRI COMPILATI	LIVELLO DI ANALISI	ELEMENTI SPECIFICI per CDS	Relazioni Inviata al PQ
DEAMS	2014	6	Tutti	Gruppi omogenei	SI	3
	2015	6	Tutti	Gruppi omogenei	SI	3
	2016	6	Tutti	Gruppi omogenei	SI	3
DISPES	2014	4	Tutti	Dipartimento	NO	1
	2015	4	Tutti	CdS	SI	1
	2016	4	A-E F,G	Gruppi omogenei Dipartimento	SI NO	3
DISU	2014	10	Tutti	CdS/Gruppi omogenei	SI	6
	2015	9	Tutti	CdS/Gruppi omogenei	SI	7
	2016	9	Tutti	CdS/Gruppi omogenei	SI	7
IUSLIT	2014	3	Tutti	Gruppi omogenei	SI	2
	2015	3	Tutti	Gruppi omogenei	SI	2
	2016	3	Tutti	Gruppi omogenei	SI	2
DF	2014	2	Tutti	Gruppi omogenei	SI	1
	2015	2	Tutti	Gruppi omogenei	SI	1
	2016	2	Tutti	Gruppi omogenei	SI	1
DIA	2014	13	A-C	Dipartimento	SI	1
	2015	13	Tutti* D-G	Gruppi omogenei	SI	5
	2016	13	A-C	Gruppi omogenei	SI	5
DMG	2014	4	Tutti	Gruppi omogenei	SI	2
	2015	4	Tutti	Gruppi omogenei	SI	2
	2016	4	Tutti	Gruppi omogenei	SI	2
DSCF	2014	4	C, E-G	Gruppi omogenei	SI	1
	2015	4	A, E-G	Gruppi omogenei	SI	2
	2016	4	A, E-G	Gruppi omogenei	SI	3
DSMCS	2014	9	Tutti	CdS	SI	1
	2015	10	Tutti	CdS	SI	1
	2016	11	Tutti	CdS	SI	10
DSV	2014	8	Tutti	Dipartimento	NO	1
	2015	8	Tutti	Gruppi omogenei	SI	1
	2016	8	C**,G	Gruppi omogenei	SI	1

* Solo per Architettura. ** integrato con la valutazione delle opinioni studenti

ANCHE LO SCORSO ANNO È STATO CHIESTO ALLE CPDS DI DOCUMENTARE e MOTIVARE L'APPROCCIO METODOLOGICO ADOTTATO PER L'ANALISI:

- singolo CdS
- gruppi omogenei di CdS (aree culturali e/o percorsi formativi)

**IMPORTANTI RACCOMANDAZIONI
contenute nelle LG 2016**

- 1. SPECIFICI RIFERIMENTI A TUTTI I CDS**
- 2. COMPILAZIONE QUADRO F**

2 – L'ANALISI DELLE RA DELLE CPDS: LE SOTTOCOMMISSIONI “DOCUMENTATE”



PER IL LAVORO DI ANALISI È POSSIBILE OPERARE IN SOTTOCOMMISSIONI.

È necessario definire e documentare il “modus operandi” della CPDS

CPDS	SOTTOCOMMISSIONE	SOTTOCOMMISSIONE
IUSLIT	<input type="checkbox"/> LT “Comunicazione interlinguistica applicata” <input type="checkbox"/> LM “Traduzione specialistica e interpretazione”	<input type="checkbox"/> LM CU “Giurisprudenza”
DISPES	<input type="checkbox"/> LT “Scienze Internazionali e Diplomatiche” <input type="checkbox"/> LM “Diplomazia e Cooperazione internazionale”	<input type="checkbox"/> LT “Scienze Politiche e dell’Amministrazione” (TS) <input type="checkbox"/> LM “Scienze del Governo e delle Politiche Pubbliche” (TS)
DMG	<input type="checkbox"/> LT “Matematica” <input type="checkbox"/> LM “Matematica”	<input type="checkbox"/> LT “Geologia” <input type="checkbox"/> LM “Geoscienze”
DSCF	<input type="checkbox"/> LM CU “Farmacia” <input type="checkbox"/> LM CU “Chimica e Tecnologia Farmaceutica”	<input type="checkbox"/> LT “Chimica” <input type="checkbox"/> LM “Chimica”

IMPORTANTE
RACCOMANDAZIONE ai
PRESIDENTI delle CPDS:

- OMOGENEITÀ DELLE MODALITÀ PER L'ANALISI E LA DOCUMENTAZIONE DEGLI ESITI.
- LA RELAZIONE ANNUALE della CPDS NON PUÒ ESSERE STRUTTURATA TROPPO DIVERSAMENTE.

3 – Il Funzionamento delle CPDS: qualche indicazioni di massima (ottobre 2016)



Per l'operatività delle CPDS dipartimentali vanno definiti i regolamenti (o procedure interne) di funzionamento.

- Per l'analisi della documentazione di riferimento sui CdS, le CPDS devono essere **OPERATIVE** durante tutto l'anno, in riunioni periodiche (almeno 4–6 all'anno).
- A **TUTTE LE RIUNIONI** devono necessariamente partecipare gli **STUDENTI**.
- Ogni riunione deve essere formalizzata in un **VERBALE**, documentando così anche l'effettiva partecipazione ai lavori degli studenti.
- Le **SEDUTE** sono da considerarsi **VALIDE** se, e solo se, è presente:
 - la **MAGGIORANZA DEI COMPONENTI DELLA CPDS** nel suo insieme;
 - **ALMENO LA METÀ** della componente “docente” e della componente “studente”.

Per una CPDS di 8 persone la seduta è valida se sono presenti almeno 5 persone, mentre nel caso di una CPDS di 6 persone è necessaria la presenza di 4 persone (di cui, in entrambi i casi, almeno due docenti e almeno 2 studenti).

3 – IL FUNZIONAMENTO DELLE CPDS: LE LINEE GUIDA DEL PQ 2017



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

LINEE GUIDA PER IL FUNZIONAMENTO
DELLE COMMISSIONI PARITETICHE
DOCENTISTUDENTI
2017/2018

Presidio della Qualità

- Il Presidio Qualità sta lavorando alla definizione di nuove **Linee Guida per il funzionamento delle CPDS**.
- L'obiettivo è quello di **migliorare e precisare le modalità di funzionamento delle CPDS** ed elementi, quali la validità delle sedute (anche in sessione telematica), tenuto conto della rilevanza del ruolo delle rappresentanze studentesche.
- I contenuti delle linee guida saranno condivise con le CPDS entro il mese di settembre.

Trieste, venerdì 15 settembre 2017- 11

4 – TRASPARENZA INTERNA ED ESTERNA



IMPORTANTE RACCOMANDAZIONE PER I DIPARTIMENTI

ASSICURARE LA TRASPARENZA INTERNA È IMPORTANTE PER:

- UNA MIGLIOR COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE
 - UNA MAGGIOR CONSAPEVOLEZZA DEL PROCESSO ORIENTATO AL MIGLIORAMENTO DEI CDS.
-
- RENDERE ACCESSIBILI I VERBALI E SOPRATTUTTO LE RELAZIONI ANNUALI DELLA CPDS NELL'AREA INTRANET POTREBBE CONTRIBUIRE SIGNIFICATIVAMENTE A DIFFONDERE LE PRATICHE MESSE IN ATTO NEI DIPARTIMENTI PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ (AQ).

4 – TRASPARENZA INTERNA ED ESTERNA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

UN'ULTERIORE RACCOMANDAZIONE PER I DIPARTIMENTI

LE CPDS DEVONO RELAZIONARE SUL LORO OPERATO (ART. 43 DEL REGOLAMENTO GENERALE DI ATENEO), ANCHE CON RIFERIMENTO AGLI ESITI DELLA RILEVAZIONE DELL'OPINIONE DEGLI STUDENTI.

Ad es. la CPDS del DSMC ha riferito in merito al CDD in data 1 dicembre 2016

N.B. LE NUOVE LINEE GUIDA ANVUR PER L'ACCREDITAMENTO PREVEDONO CHE PER OGNI CDS DOVRANNO ESSERE RESI PUBBLICI ALMENO I RISULTATI ANALITICI PER LE SINGOLE DOMANDE DEI QUESTIONARI DEGLI STUDENTI.

GLI INSEGNAMENTI E I DOCENTI RESPONSABILI POSSONO ESSERE RESI ANONIMI.

4 – TRASPARENZA INTERNA ED ESTERNA



- Le composizioni delle CPDS, con i relativi nominativi dei singoli docenti e studenti, sono rese pubbliche nei rispettivi siti web dipartimentali.

IMPORTANTI RACCOMANDAZIONI PER I DIPARTIMENTI:

AGGIORNAMENTO COSTANTE E TEMPESTIVO DELLE INFORMAZIONI CHE ATTENGONO AL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ.

Delibere OO.AA. (artt. 3 e 4 verbali S.A. del 18/11/2014 e C.d.A. del 28/11/2014) in cui si chiede ai Direttori di Dipartimento sia di rendere pubblica sul proprio sito web la struttura organizzativa dipartimentale per l'AQ, sia di comunicare al Presidio della Qualità ogni aggiornamento o modifica in merito.

MIGLIORARE L'INFORMATIVITÀ E L'ACCESSIBILITÀ DI QUESTE SEZIONI.

INDICAZIONI DEL PQ PER UNA MAGGIOR UNIFORMITÀ

5 – LA PARTECIPAZIONE ATTIVA DEGLI STUDENTI



- Le nuove Linee Guida ANVUR prevedono che la visione della qualità dell'Ateneo sia supportata da un'organizzazione in cui agli studenti sia attribuito un **ruolo attivo e partecipativo a ogni livello** (Ateneo, Dipartimento, CPDS, CdS, GAQ e/o Gruppo di Riesame).
- Per le CPDS ANVUR auspica **soluzioni regolamentari e organizzative di Ateneo** per favorire la presenza nella/e CPDS di un'**adeguata rappresentanza dei CdS**, con particolare riferimento alla componente studentesca.
- Il coinvolgimento degli studenti del CdS nell'analisi dei questionari deve essere, sempre secondo ANVUR, **“diretto e non mediato** da rappresentanti provenienti da altri CdS”.
- ANVUR suggerisce che questo possa avvenire, anche mediante **audizioni degli studenti dei diversi CdS non rappresentati**, o altre forme di attività collettive di confronto, realizzate dalle stesse CPDS.

6 – PROSSIMI PASSI



- Condivisione delle Linee Guida con le CPDS entro fine mese.
- Incontri con Direttori di Dipartimento, Delegati Didattica, CPDS, ...

**NEGLI INCONTRI DEL PQ CON LE CPDS VERRANNO
FORNITI **RISCONTRI PUNTUALI** SULLE RELAZIONI
ANNUALI 2016**

- Audizioni di alcuni CdS organizzate dal Nucleo di Valutazione con la partecipazione del Presidio della Qualità.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

GRAZIE e BUON
LAVORO!

presidioqualita@units.it
valutazione@amm.units.it