



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

**LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI DI SUPPORTO
NELL'OPINIONE DI STUDENTI E LAUREATI**

8 ottobre 2014

Raffaella Di Biase
Responsabile Ufficio Valutazione e Controllo Qualità





IL SISTEMA DI RILEVAZIONE: perché?

ANVUR scrive....

«Ai fini della definizione di un sistema di valutazione periodica della didattica, basato su criteri e indicatori stabiliti ex-ante dall'ANVUR e in un'ottica di potenziamento del sistema di assicurazione e autovalutazione della qualità, viene rilevata l'opinione degli studenti (frequentanti e non), dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica e sui servizi di supporto ad essa collegati.

La **finalità principale** della misura dei livelli di soddisfazione espressi dagli studenti, dai laureandi, dai laureati e dai docenti, **va vista all'interno del sistema di AQ degli atenei** e, in quanto tale, deve essere organizzata e monitorata dal Presidio di Qualità.

In quest'ottica, i principali risultati attesi della valutazione di quanto emerge dalla rilevazione delle opinioni degli studenti sono:

- **completare l'attività di monitoraggio della qualità della formazione offerta dai CdS e dei servizi di supporto connessi, identificandone sistematicamente punti di forza e di criticità**
- **migliorare i punti critici che emergono dai questionari nel processo di miglioramento della qualità.»**



IL SISTEMA DI RILEVAZIONE: come?

L'ANVUR ha proposto un **insieme di questionari** che gli Atenei sono tenuti a somministrare **via web** e che permettono di raccogliere le opinioni di:

- **Studenti frequentanti** (sulle singole attività didattiche, sull'organizzazione del corso di studio, sulle strutture a disposizione, sullo svolgimento degli esami, sui servizi di supporto)
- **Studenti NON frequentanti** (sulle singole attività didattiche, sull'organizzazione del corso di studio, sulle strutture a disposizione, sullo svolgimento degli esami, su alcuni servizi di supporto ... limitatamente agli aspetti che, per essere valutati, non richiedono la frequenza)
- **Laureandi** (sull'esperienza complessiva)
- **Laureati** (sull'intero corso di studio alla luce dell'esperienza lavorativa)
- **Docenti** (sull'organizzazione dell'insegnamento e del corso di studio, sulle strutture a disposizione, sui servizi di supporto)

«L'obbligatorietà delle rilevazioni.

*L'insieme di domande proposto rappresenta il **numero minimo di domande che ogni ateneo dovrà predisporre** per la rilevazione dell'opinione di studenti, laureandi e laureati. L'uso di questo insieme di domande in ogni ateneo permetterà una valutazione comparata dei risultati ottenuti sia nell'ottica della AQ, sia in quella della valutazione esterna. **Ciascun ateneo potrà, se lo riterrà opportuno e per soddisfare specifiche esigenze conoscitive, prevedere ulteriori quesiti.***

Per disporre di un numero significativo di questionari compilati, è necessario che gli Atenei predispongano procedure per rendere obbligatoria per gli studenti la compilazione.»



LE SCELTE DELL'ATENEO DI TRIESTE: quali rilevazioni?

A partire dall'a.a. 2013/14 la rilevazione delle opinioni degli studenti è effettuata on-line con i questionari previsti dal sistema AVA dell'ANVUR. **L'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità** cura la rilevazione delle opinioni degli studenti; si occupa dell'elaborazione statistica dei dati e della revisione annuale delle procedure, adottando le azioni correttive necessarie al miglioramento del processo, in linea con le indicazioni degli **Organi di Governo** e del **Presidio della Qualità**, cui spetta la responsabilità della realizzazione delle diverse rilevazioni previste dal sistema AVA.

Le procedure di rilevazione avviate nell'Ateneo sono la rilevazione on line delle **opinioni degli studenti (frequentanti e non)** e la rilevazione on line delle **opinioni dei docenti**. Per quanto riguarda invece la rilevazione delle **opinioni dei laureandi e dei laureati**, l'Ateneo di Trieste aderisce al consorzio **AlmaLaurea** che cura sistematicamente l'Indagine sul Profilo dei Laureati (questionario Laureandi ANVUR) e l'Indagine sulla Condizione Occupazionale dei Laureati (questionario Laureati ANVUR).

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo di Trieste ha deciso di adottare i questionari proposti dall'ANVUR integrandoli con opportuni quesiti e, in alcuni casi, riformulando i quesiti con l'obiettivo di renderli più chiari e più specifici per la realtà dell'Ateneo.

I RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

Dall'a.a. 2010/11 l'Ateneo ha aderito al sistema informativo statistico SIS-VALDIDAT (realizzato dal Dipartimento di Statistica dell'Università degli Studi di Firenze) per la diffusione via web dei risultati della rilevazione annuale delle opinioni degli studenti.

Il sistema garantisce il libero accesso via web (<http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/>) a tutti i dati aggregati per struttura didattica e corso di laurea, nonché ai dati relativi agli insegnamenti "in chiaro", utilizzando anche opportune rappresentazioni grafiche.



OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITA' DIDATTICHE -1

CARATTERISTICHE:

- questionario web integrato nei Servizi on-line di ESSE3;
- anonimo (login solo per collegare il libretto ma info non disponibili nei report);
- compilazione obbligatoria per l'iscrizione all'appello;
- versione frequentanti / non frequentanti;
- compilazione nel periodo fine novembre-30/9 (I semestre), febbraio-30/9 (annuali) e aprile-30/9 (II semestre);
- compilazione per ogni insegnamento/modulo/docente presente per quell'anno accademico nel piano di studi

SCHEDA 1/3 – Opinioni degli studenti sulle attività didattiche presenti nel piano di studio per l'a.a. in corso (da compilare per ogni docente titolare di ore di copertura)

1	Con riferimento all'attività didattica che sta valutando, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	f/nf	Non frequente o inferiore al 50%	Maggiore del 50%				
1bis	Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	nf	Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono o la frequenza agli studenti interessati	Altro	Questo modulo non è previsto dal mio corso di studio
Insegnamento								
2	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì		Preferisco non rispondere
3	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì		Preferisco non rispondere
4	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì		Preferisco non rispondere
5	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì		Preferisco non rispondere



OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITA' DIDATTICHE -2

Docenza							
6	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
7	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
8	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
9	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), se previste, sono utili all'apprendimento della materia?	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
10	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
11	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
Interesse e Soddisfazione							
12	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
13	E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere

Suggerimenti				
	Alleggerire il carico didattico complessivo	Si	NO	
	Aumentare l'attività di supporto didattico			
	Fornire più conoscenze di base			
	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti			
	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti			
	Migliorare la qualità del materiale didattico			
	Fornire in anticipo il materiale didattico			
	Inserire prove d'esame intermedie			
Ulteriori commenti o suggerimenti (testo libero)				



OPINIONI DEI DOCENTI -1

CARATTERISTICHE:

- questionario web integrato nei Servizi on-line di ESSE3;
- NON anonimo;
- compilazione facoltativa;
- compilazione nel periodo fine aprile-30/9, con l'indicazione di non compilare prima di aver svolto almeno una sessione di esame;

SCHEDA 7 – Opinioni dei docenti sulle attività didattiche dell'a.a. in corso (da compilare per ogni insegnamento in cui previste ore di copertura)

NUMERO STUDENTI FREQUENTANTI						
1.a	Indicare il numero medio degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento:					
1.b	Se si desidera, è possibile indicare il numero minimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento:					
1.c	Se si desidera, è possibile indicare il numero massimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento:					
INSEGNAMENTO						
Le chiediamo di esprimere il Suo parere (anche sulla base del feedback ottenuto dagli studenti) sui seguenti aspetti:						
2	Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	
3	Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	
4	L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	
5	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	
Se desidera è possibile inserire un commento						



OPINIONI DEI DOCENTI -2

CORSO DI STUDIO, AULE E ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO						
<i>Facendo riferimento all'insegnamento appena valutato, Le chiediamo di esprimere il Suo parere (anche sulla base del feedback ottenuto dagli studenti) sui seguenti aspetti:</i>						
6	Il carico di studio complessivo per gli studenti di questo insegnamento era accettabile nel semestre?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	
7	L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti era accettabile nel semestre?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	
8	Le aule in cui si sono svolte le lezioni di questo insegnamento sono adeguate?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	
9	I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	
10	Il servizio di supporto fornito dal dipartimento (segreteria didattica, manager didattico, tutor, ...) è stato soddisfacente?	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	
Se desidera è possibile inserire un commento						

MODALITÀ DIDATTICHE					
11	Le informazioni sull'insegnamento sono state inserite nel Syllabus di U-GOV?	No	Solo alcune	Sì, tutte solo in italiano	Sì, in italiano e in inglese
12	Il materiale a supporto delle lezioni è disponibile su Moodle o analoghi strumenti per favorire l'interazione con gli studenti?	No	Sì, su Moodle	Sì, su altri strumenti (specificare quali):	Sì, su Moodle e su altri strumenti (specificare quali):
13	Con che frequenza è stato aggiornato o ha in previsione di aggiornare il programma d'esame?	Annualmente	Ogni 2-3 anni	Con cadenza superiore ai 3 anni	E' il primo anno che insegno in questo corso
14	Vengono utilizzate le nuove opportunità offerte dall'uso innovativo della rete per la didattica?	Sì	No, non lo ritengo necessario No, ma lo riterrei utile		No, ma lo riterrei utile
15	Si avvale, nell'ambito dell'insegnamento, del contributo di esperti esterni (interventi, seminari, ...)?	Sì	No, non lo ritengo necessario No, ma lo riterrei utile		No, ma lo riterrei utile
Se desidera è possibile inserire un commento					



OPINIONI DEGLI STUDENTI SULL'ANNO PRECEDENTE E SUGLI ESAMI -1

CARATTERISTICHE:

- questionario web integrato nei Servizi on-line di ESSE3;
- anonimo (login solo per collegare il libretto ma info non disponibili nei report);
- compilazione non obbligatoria in fase di avvio... poi si vedrà in base al tasso di partecipazione;
- versione frequentanti / non frequentanti;
- compilazione da novembre 2014....
- Parte A: compilazione una sola volta all'anno
- Parte B: compilazione una sola volta all'anno per ognuno degli esami sostenuti nell'anno precedente

SCHEDA 2/4 parte A – Opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico precedente (da compilare una volta sola con riferimento al CdS)

	Con riferimento alle attività didattiche dell'anno accademico appena trascorso, quale è in media la percentuale delle lezioni che hai frequentato?		Non frequentante o inferiore al 50%	Maggiore del 50%				
Organizzazione del corso di Studi								
Ti chiediamo di esprimere una valutazione sull'organizzazione del corso di studio con riferimento all'anno accademico appena trascorso:								
1	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì		Preferisco non rispondere
2	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì		Preferisco non rispondere
3	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì		Preferisco non rispondere
Se desideri puoi aggiungere commenti o motivare le tue risposte - testo libero								



OPINIONI DEGLI STUDENTI SULL'ANNO PRECEDENTE E SUGLI ESAMI -2

Aule, attrezzature e servizi di supporto								
4	Ti chiediamo di esprimere una valutazione sull'adeguatezza delle seguenti strutture messe a disposizione dall'Ateneo con riferimento all'anno accademico appena trascorso:							
4A	Aule (si vede, si sente, si trova posto)	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
4B	Laboratori informatici (n. postazioni, aggiornamento strumentazione,...)	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
4C	Laboratori linguistici (n. postazioni, aggiornamento strumentazione,...)	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
4D	Laboratori tecnico scientifici (n. postazioni, aggiornamento strumentazione,...)	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
4E	Sale di lettura/spazi di studio (n. posti, confort,...)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
Se desideri puoi motivare le tue risposte o chiarire a quale laboratorio/aula/sala lettura fai riferimento - testo libero								

5	Ti chiediamo di esprimere una valutazione sull'adeguatezza dei seguenti servizi messi a disposizione dall'Ateneo con riferimento all'anno accademico appena trascorso:							
5A	Biblioteche	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
5B	Segreterie studenti (sede Centrale)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
5C	Servizi on-line di Esse3	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
5D	Servizio di posta elettronica istituzionale	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
5E	Sito web di ateneo (http://www.units.it/)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
5F	Servizio mobilità internazionale (Erasmus etc)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
5G	Servizio orientamento (di Ateneo)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
5H	Sportello lavoro (di Ateneo)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
5I	Segreteria didattica del tuo Dipartimento	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
5L	Sito web del tuo Dipartimento	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
5M	Servizio stage/tirocini del tuo Dipartimento	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
Se desideri puoi aggiungere commenti ad ulteriori servizi o motivare le tue risposte specificando il servizio a cui ti riferisci- testo libero								
Soddisfazione								
6	Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a dell'esperienza di studio dell'anno accademico appena trascorso?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
Se desideri puoi aggiungere ulteriori commenti - testo libero								



OPINIONI DEGLI STUDENTI SULL'ANNO PRECEDENTE E SUGLI ESAMI -3

Servizi di contesto nella città sede del corso													
7	Con riferimento all'anno accademico appena trascorso, ti chiediamo di indicare la sede principale dell'attività didattica del tuo corso di studio	f/nf	Trieste - Comprensorio Piazzale Europa	Trieste - Polo umanistico	Trieste - Comprensorio San Giovanni	Trieste - Polo Lingue (Filizi)	Trieste - Comprensorio Ospedale Maggiore-Manzoni-Pascoli	Trieste - Comprensorio Ospedale di Cattinara	Trieste - Comprensorio Piazzale Valmaura	Gorizia	Pordenone	Portogruaro	Udine (corsi interateneo)
8	Rispetto alla città sede del tuo corso di studio ti definisci:	f/nf	Residente nella provincia	Pendolare	Fuori sede, ma alloggio nella provincia	Preferisco non rispondere							
9	Con riferimento alla città sede principale dell'attività didattica del tuo corso di studio nello scorso anno accademico, ti chiediamo di indicare se sei soddisfatto dei seguenti servizi offerti dalla città:												
9A	Servizi di trasporto pubblico locale	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9B	Servizi di ristorazione ARDISS (mense studenti)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9C	Servizi di ristorazione veloce (bar o altri convenzionati)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9D	Servizi abitativi (Case dello Studente ARDISS Regione FVG)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9E	Card Servizi del progetto "Trieste universitaria"	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9E	Biblioteche della città (non universitarie)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9F	Eventi culturali e ricreativi	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9G	Attività sportive (CUS e convenzionate)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9H	Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a del contesto cittadino in cui è inserito l'Ateneo	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì		Preferisco non rispondere					
Se desideri puoi aggiungere ulteriori commenti - testo libero													



OPINIONI DEGLI STUDENTI SULL'ANNO PRECEDENTE E SUGLI ESAMI -4

SCHEDA 2/4 parte B - Opinioni degli studenti sullo svolgimento degli esami (da compilare una volta all'anno per valutare ogni prova d'esame dell'anno precedente)

	Con riferimento a questo insegnamento, quale è la percentuale delle lezioni che hai frequentato?		Non frequentante o inferiore al 50%	Maggiore del 50%				
Prova d'esame (rispondi indipendentemente dal voto riportato)								
1	Ti ritieni soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì		Preferisco non rispondere
2	Il materiale didattico consigliato (testi, appunti delle lezioni, altro...) è risultato adeguato per la preparazione dell'esame?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì		Preferisco non rispondere
3	Per sostenere l'esame, ci sono argomenti per i quali hai dovuto integrare la tua preparazione preliminare (per nessun argomento, per alcuni argomenti, per molti argomenti, per tutti gli argomenti)?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì		Preferisco non rispondere
4	I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì		Preferisco non rispondere
Se desideri puoi aggiungere commenti o motivare le tue risposte - testo libero								



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

IL CONSIGLIO DEGLI STUDENTI

- suggerimenti su eventuali quesiti da aggiungere/modificare nelle schede 1-3 e 2-4 (purchè coerenti con gli altri quesiti in termini di scala di risposta)
- proposte per favorire la compilazione della scheda 2-4 senza renderla obbligatoria
- farsi promotore presso gli altri studenti dell'importanza di partecipare attivamente alla vita dell'Ateneo anche attraverso i questionari
- osservazioni / segnalazioni al PQ (presidioqualita@units.it)



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Grazie per l'attenzione!

