



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE



Focus sulle Professioni – Riccardo Perna Responsabile Formazione

per Lagardère Travel Retail Italia

16 SETTEMBRE 2021

Focus sulle Professioni – Riccardo Perna

Responsabile Formazione

TO DO LIST – Una giornata tipo

- ✓ Coordinamento delle attività dei trainer e monitoraggio dell'andamento delle formazioni interne
- ✓ Coordinamento attività di back office per la registrazione e la consuntivazione relativa ai piani formativi attivati attraverso i fondi interpersonali
- ✓ Raccolta dei bisogni formativi
- ✓ Sviluppo dei contenuti dei corsi interni
- ✓ Implementazione dei canali digitali per il training sincrono e asincrono (on demand)

- ✓ Costante monitoraggio delle nuove tendenze anche tramite la partecipazione a Top Employer (la nostra azienda è certificata)
- ✓ Coordinamento dei brand partner e delle loro azioni formative nei nostri punti vendita
- ✓ Coordinamento con la Corporate in Francia per l'uniformizzazione delle attività dei training a livello internazionale
- ✓ Monitoraggio delle attività di mystery shopping e sviluppo della selling ceremony aziendale
- ✓ Interventi formativi diretti, in area soft skills, per il management operativo.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE



Focus sulle Professioni – Riccardo Perna

Responsabile Formazione

Consigli per tenersi aggiornati

- Capire bene la figura di Training Manager desiderata dall'azienda (ogni azienda ha il suo ecosistema di training e le skills possono essere molto diverse)
- Conoscere il mondo dell'HR area soft (la HRC community potrebbe essere utile <https://hrcigroup.com>)
- Conoscere bene le tendenze nel mondo della formazione aziendale (<https://www.festivalofwork.com/conference/>)
- Conoscere come imbastire e sviluppare piani formativi attraverso i fondi interprofessionali (il sito internet dipende dai fondi interprofessionali ai quali l'azienda aderisce)
- Capire gli strumenti digitali utilizzati nel training aziendale (SAP Successfactors, Docebo, Moodle, Cornerstone, SAP Litmos)