



Prot. 20010006234  
Trieste, 28/02/2001

Ai Sigg. Segretari  
dei Centri di Spesa Autonomi

LORO SEDI

Oggetto: servizio assistenza SAP

Nell'ambito di una riorganizzazione e razionalizzazione del servizio di assistenza, si informano i Sigg. Segretari che sono state apportate le seguenti modifiche al ciclo di comunicazione ora in atto con "losapevo":

- a) la casella di posta "losapevo" viene letta dal gruppo di assistenza (Bertogna, Cortese, Lazzari, Norio, Tamburini);
- b) sono stati individuati i referenti del Gruppo Assistenza a cui fare riferimento (secondo lo schema allegato) in caso di errori/dubbi/malfunzionamenti di SAP;
- c) ogni Segretario è pregato di inviare le richieste (come di consueto via e-mail e con una dettagliata descrizione del problema) sempre al proprio referente;
- d) si ricorda che l'unico interlocutore autorizzato verso MET è il Gruppo SAP-CSIA: in caso di necessità, sarà perciò il referente che interesserà il Gruppo SAP-CSIA per la risoluzione di problemi più complessi.

Confidando nella collaborazione di tutti, si porgono distinti saluti

*Il Direttore Amministrativo*