



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Area Servizi ICT

Settore Organizzazione servizi, Supporto utenti e Autenticazione

## **Avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per la partecipazione alla selezione per l'affidamento del servizio di assistenza informatica**

L'Università degli Studi di Trieste intende acquisire un Servizio di assistenza Informatica per le strutture dell'Università mediante cottimo fiduciario, ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs n. 163/2006 e s.m.i., e del Regolamento sulle spese in economia di Ateneo, con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con procedura espletata sulla piattaforma Acquistinretepa (MEPA).

In base ai principi di trasparenza, rotazione, concorrenza, non discriminazione e imparzialità, la presente preventiva indagine di mercato è rivolta ad acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici - come individuati dall'art. 34, del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.- in possesso dei requisiti generali idonei a fornire quanto richiesto. L'indagine costituisce sollecitazione a presentare una manifestazione di interesse e non un invito ad offrire, né, tantomeno, rappresenta un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. Pertanto l'Università potrà in questa fase interrompere o sospendere la procedura senza che i soggetti interessati possano avanzare nei confronti dell'Università stessa alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo.

Gli operatori economici devono essere in possesso dei requisiti minimi indicati nell'allegato Modello Manifestazione di interesse.

L'Università inviterà a presentare offerta gli aspiranti concorrenti che abbiano presentato in tempo utile la loro manifestazione di interesse completa dei dati richiesti (vedi facsimile allegato: "*Modello Manifestazione di interesse*" che si invita ad utilizzare).

Il Servizio di assistenza informatica prevede la presenza di tecnici informatici dell'impresa affidataria presso le strutture dell'Università di Trieste, segnalate dall'Area Servizi ICT, per effettuare gli interventi richiesti sul software o sull'hardware in uso.

Il Servizio si articola nella assistenza su sistemi operativi Microsoft Windows, MacOS, Linux, e in interventi di tipo hardware, anche su stampanti, periferiche, e semplici apparecchiature di rete, anche con sostituzione di componenti.

Viene quindi richiesta specifica competenza sugli sistemi operativi in uso presso l'Università di Trieste.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Area Servizi ICT**

**Settore Organizzazione servizi, Supporto utenti e Autenticazione**

La durata temporale del contratto si intende fino all'esaurimento del contingente di ore di assistenza richieste(indicativamente 1.400 ore per un importo di 39.000 Euro al netto di IVA).

La manifestazione di interesse (vedi fac-simile allegato: "*ModelloManifestazioneInteresseAssistenzaInformaticaUniTS*") deve pervenire all'Università degli Studi di Trieste – Area Servizi ICT, come PDF firmato digitalmente, a mezzo posta elettronica certificata ([ateneo@pec.units.it](mailto:ateneo@pec.units.it)) entro dieci giorni dalla data di pubblicazione dell'Avviso sull'Albo Ufficiale di Ateneo.

Per eventuali chiarimenti gli interessati potranno rivolgersi al dott. Giorgio Moncalvo ([giorgio.moncalvo@units.it](mailto:giorgio.moncalvo@units.it)).