



Avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per la  
partecipazione alla selezione per l'affidamento del Servizio di Assistenza  
Informatica

L'Università degli Studi di Trieste intende acquisire un Servizio di Assistenza Informatica a Strutture dell'Università degli Studi di Trieste mediante procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 del Decreto Legislativo n.o 50 del 18 aprile 2016 e s.m.i. con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con procedura espletata su piattaforma M.E.P.A.

In base ai principi di trasparenza, rotazione, concorrenza, non discriminazione, imparzialità, la presente indagine di mercato preventiva è rivolta ad acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici in possesso dei requisiti generali idonei a fornire quanto richiesto. L'indagine costituisce sollecitazione a presentare una manifestazione di interesse e non un invito ad offrire né, tantomeno, rappresenta un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. L'Università potrà in questa fase interrompere o sospendere la procedura senza che i soggetti interessati possano avanzare nei confronti dell'Università stessa alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo.

L'Università inviterà a presentare offerta tutti gli aspiranti concorrenti che abbiano presentato in tempo utile la loro manifestazione di interesse.

Il Servizio di assistenza informatica prevede la presenza di tecnici informatici dell'impresa affidataria presso le strutture dell'Università di Trieste segnalate dalla Area dei Servizi ICT – Settore Organizzazione servizi, Supporto utenti e Autenticazione.

Le prestazioni richieste al Servizio di assistenza Informatica a Strutture dell'Università degli Studi di Trieste sono descritte nell'allegato 2 – *Prestazioni Servizio Assistenza Informatica*.

La durata temporale del contratto si intende fino all'esaurimento del contingente di ore di assistenza richieste, pari indicativamente a 1.400 (millequattrocento) ore per un importo massimo a base di gara di 39.500 Euro (trentanovemilacinquecento Euro).

La manifestazione di interesse (vedi fac-simile allegato 1: "*ModelloManifestazioneInteresseAssistenzaInformatica*" che si invita ad utilizzare), che dovrà essere corredata da una copia fotostatica del documento di riconoscimento del dichiarante, insieme all'allegato 2 – "*DescrizionePrestazioniServizioAssistenzaInfomatica*", devono pervenire, come documenti PDF firmati digitalmente, all'Università degli Studi di Trieste – Settore Organizzazione servizi, Supporto utenti e Autenticazione, tramite posta elettronica certificata, all'indirizzo **ateneo@pec.units.it**, entro quindici giorni dalla data di pubblicazione dell'Avviso sull'Albo Ufficiale di Ateneo.

Per eventuali chiarimenti di carattere tecnico gli interessati potranno rivolgersi al Responsabile del Settore Organizzazione servizi, Supporto utenti e Autenticazione dott. Giorgio Moncalvo (moncalvo@units.it).