



### Capitolato oggetto dell'RDO

Si richiede l'erogazione di un servizio annuale di manutenzione ed assistenza tecnica per apparati di trasmissione su fibra ottica di marca ADVA Optical Networking, modello FSP 3000R7 (tecnologia CWDM e DWDM), utilizzati per l'interconnessione attraverso la rete "LightNet" delle principali sedi dell'Università e degli Enti scientifici triestini.

Detta prestazione si qualifica nella fornitura del pacchetto denominato "**ADVA Maintenance Package EXTENDED**", composto da:

- Remote Technical Support 24x7 (vedi allegato A)
- Software Maintenance (vedi allegato B)
- Extended Repair Coverage (vedi allegato C)

ed identificato dal **Part Number: 7022452001**.

Il pacchetto dev'essere garantito per la lista delle parti in allegato D.

#### **Decorrenza del servizio di manutenzione:**

12 mesi a partire dal 16/11/2019

#### **Indirizzo di consegna/fruizione del supporto:**

Università degli Studi di Trieste, Edificio H2, via A. Valerio n. 12, 34127 – TRIESTE

Le spese eventuali per il ritiro e la riconsegna delle parti **sono a carico dell'impresa aggiudicataria**, che dovrà gestire per conto del committente la procedura di R.M.A. con



il vendor ADVA, garantendo la restituzione della parte guasta entro il minor tempo possibile, indicativamente pari a 20 giorni solari consecutivi a partire dalla segnalazione del committente, e comunque non oltre i 30 giorni solari consecutivi.

La fornitura delle licenze d'uso dei software **Network Manager** (incluso Service Manager) e **Network Planner**, sono incluse nel servizio e tali licenze devono essere fornite dall'aggiudicatario (si intende escluso il servizio di Software Maintenance e Remote Technical Support per il Network Planner).

È richiesta, da parte del committente, la possibilità di accedere direttamente e senza intermediazione da parte dell'aggiudicatario al servizio di Remote Technical Support del vendor ADVA.

### **Penali**

Relativamente al servizio NextDay (advance replacement NBD), l'Ateneo si riserva di applicare una penale pari allo 0,1% dell'importo di aggiudicazione per ogni giorno solare di ritardo nell'espletamento del servizio, da momento dell'apertura della chiamata alla chiusura della stessa (faranno fede le comunicazioni via e-mail). Qualora il servizio non dovesse essere assicurato entro 30 gg dall'apertura chiamata, l'Ateneo si riserva di risolvere il contratto in danno al fornitore.

### **Fatturazione**

La fatturazione dovrà avvenire mediante l'emissione di 2 fatture semestrali anticipate



emesse in modalità elettronica con il meccanismo dello split payment.

***Cauzione definitiva***

Prima della stipula del contratto, l'aggiudicatario deve altresì presentare una garanzia definitiva a garanzia del corretto adempimento degli obblighi contrattuali e della regolare esecuzione del servizio. La garanzia deve rispettare tutti i requisiti richiesti ai sensi dell'art. 103 del Codice.

La garanzia definitiva resterà vincolata fino al completo soddisfacimento degli obblighi contrattuali, anche dopo la scadenza del contratto.

***Risoluzione espressa del contratto***

In caso di gravi violazioni, oppure qualora le inadempienze si ripetessero o si verificassero da parte dell'Appaltatore inadempienze tali da rendere insoddisfacente la fornitura o non conforme alle prestazioni richiamate nel presente capitolato, l'Università degli Studi di Trieste, oltre ad applicare le penali suddette si riserva la sospensione immediata dell'appalto all'Affidatario, ex art. 107 del Codice, ed affidamento anche provvisorio ad altra Impresa, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva;

***Note finali***

Ai sensi dell'art. 95, comma 10 del Codice Appalti, l'Università richiede obbligatoriamente di specificare per ciascun lotto gli oneri della sicurezza aziendali che il datore di lavoro deve sostenere al fine di tutelare sicurezza, igiene e salute dei lavoratori.