



Oggetto: Affidamento diretto dell'appalto concernente **la fornitura di n. 21 licenze Freshdesk con relativi costi di gestione** con procedura sottosoglia, come disciplinata dall'art. 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. n. 36/2023

CIG B24110DC66

IL DIRETTORE DELL'AREA DEI SERVIZI ICT

PREMESSO che si rende necessario provvedere all'approvvigionamento **di n.21 licenze Freshdesk con relativi costi di gestione** e che è necessario attivare la relativa procedura d'acquisto;

ACCERTATO che l'ing. Michele Bava, Dirigente dell'Area dei Servizi ICT è in possesso dei requisiti per l'espletamento dell'incarico di Responsabile Unico del Progetto per la procedura in oggetto;

CONSIDERATO che in relazione al principio del risultato di cui all'art. 1 del D. Lgs. 36/2023, l'istruttoria informale a cura del RUP ha consentito di individuare quale soggetto affidatario il seguente operatore economico **CRMPARTNERS SRL VIA ANGELO BARGONI 78 00153 ROMA (RM) P.IVA 13439811004** che si è dichiarato disponibile ad eseguire la fornitura pubblicando formale offerta tramite la piattaforma **MEPA con procedura di acquisto n. 693887 il 20 giugno 2024 per un costo di euro 2888,00 IVA ESCLUSA** così suddivisi:

Descrizione	Prezzo	Quantità	Aliquota IVA %	Importo IVA esclusa
Pacchetto di n. 21 Licenze Freshdesk	€ 2688,00	1	22%	€ 2688,00
Costi di gestione	€ 200,00	1	22%	€ 200,00

che si ritiene congruo e conveniente per l'amministrazione in relazione alle attuali condizioni di mercato;

RICHIAMATO il Regolamento di Ateneo per l'amministrazione, la finanza e la contabilità, ed in particolare, per quanto applicabile, il Titolo IV;

TENUTO CONTO che trattandosi di appalto inferiore ad euro 140.000,00 e, fermi restando gli obblighi di utilizzo degli strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione della fornitura/servizio in oggetto;

VISTO che l'art.50, comma 1, lett.b) del D. Lgs. 36/2023 stabilisce per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura, di importo inferiore a € 140.000,00, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;



VISTO l'art.52, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, ai sensi del quale “Nelle procedure di affidamento di cui all’articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno”;

TENUTO CONTO della necessità, in ogni caso, per questa Amministrazione, in conformità al D. Lgs. 36/2023, di stabilire, che negli affidamenti di importo inferiore a € 40.000,00, la verifica sull'affidatario individuato si sarebbe comunque limitata alle risultanze del DURC e dell'assenza di annotazioni sul casellario ANAC;

CONSTATATO che, in conformità agli accertamenti condotti, il citato operatore economico risulta in possesso dei requisiti di carattere generale prescritti dal d.lgs. n. 36/2023;

DATO ATTO che, quando in conseguenza della verifica condotta a campione, secondo quanto previsto dall'art. 52, comma 1, del D. Lgs. 36/2023, non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, la stazione appaltante procede alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento;

PRESO ATTO in ogni caso che il citato operatore economico risulta in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento poiché del D. Lgs. 36/2023 stabilisce che è necessario “che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali...”);

DATO ATTO che:

- è stato rispettato il principio di rotazione degli affidamenti di cui all'art.49, del D. Lgs. 36/2023
- il RUP ha provveduto a tutti gli adempimenti in materia di comunicazione e trasparenza di cui agli artt. 20 e 23 del D. Lgs. n. 36/2023
- ai sensi dell'art.53, comma 4 del D. Lgs. n. 36/2023, stante la scarsa rilevanza economica dell'affidamento e alle modalità di adempimento delle prestazioni non si richiede la cauzione definitiva di cui all'art.117 del D.Lgs. 36/2023;

PRESO ATTO che l'art. 17, comma 2 del d.lgs. n. 36/2023 prevede che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo, il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico -finanziaria e tecnico – professionale;

TENUTO CONTO che la stipulazione del contratto avverrà mediante ordine generato dalla piattaforma telematica e firmato digitalmente dal soggetto stipulante;

RILEVATO il pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D. Lgs. n. 36/2023, di conflitto di interessi in



**Area dei Servizi ICT
Unità di Staff Active Directory, Servizi istituzionali e in cloud**

capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

ACCERTATO che la disponibilità finanziaria per la copertura della spesa relativa alla fornitura di cui al presente provvedimento grava sulla U.O. **000801 - UdS Active Directory, servizi istituzionali e in cloud, UA.A.AMM.ICT.19.10 "Gestione licenza software Campus", Voce COAN: A.S.10.800.070.200 "Assistenza software" – obiettivo P.5.4. "Migliorare l'infrastruttura informatica, ridurre l'obsolescenza impiantistica e incrementare il livello di cyber-sicurezza"**;

VISTI gli artt. 37 del D. Lgs. 33/2013 e 28, comma 3 del d.lgs. 36/2023, in materia di "Amministrazione trasparente";

TENUTO CONTO che il presente provvedimento, in ossequio al principio di trasparenza e fatto salvo quanto previsto dall'art.1, comma 32, della Legge 190/2012 e dal D. Lgs. 33/2013, è pubblicato, nel proprio sito web, liberamente scaricabile sul sito internet dell'Università degli Studi di Trieste – Amministrazione Trasparente - Bandi Gara e Contratti;

DETERMINA

Per le motivazioni indicate in premessa:

1. di nominare Responsabile Unico del Progetto l'ing. Michele Bava;
2. di autorizzare, ai sensi dell'art.50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023, **la fornitura di n. 21 licenze Freshdesk con relativi costi di gestione**, che avrà un costo complessivo per l'Ateneo pari di euro **2888,00 IVA ESCLUSA** all'operatore economico **CRMPARTNERS SRL VIA ANGELO BARGONI 78 00153 ROMA (RM) P.IVA 13439811004** gravante sui fondi indicati, precisandosi che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;
3. di imputare la spesa di euro **3523,36 IVA INCLUSA** gravante sui fondi della U.O. **000801 - UdS Active Directory, servizi istituzionali e in cloud, UA.A.AMM.ICT.19.10 "Gestione licenza software Campus", Voce COAN: A.S.10.800.070.200 "Assistenza software" – obiettivo P.5.4. "Migliorare l'infrastruttura informatica, ridurre l'obsolescenza impiantistica e incrementare il livello di cyber-sicurezza"**;
4. di demandare al RUP tutti gli adempimenti derivanti dalla presente determinazione ed in particolar modo l'accertamento delle condizioni di legge in capo all'affidatario e l'acquisizione della documentazione necessaria ai fini della stipula del relativo contratto;
5. disporre che il pagamento verrà effettuato a seguito degli accertamenti in materia di pagamenti della PA ed al rispetto degli obblighi di cui all'art. 3 della Legge 136/2010, e comunque previa presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale;
6. applicare alla fornitura in oggetto le seguenti condizioni contrattuali:
 - a. il pagamento sarà effettuato entro 30 gg dall'avvenuta verifica di regolare esecuzione della fornitura ed a seguito di presentazione di regolare



Area dei Servizi ICT

Unità di Staff Active Directory, Servizi istituzionali e in cloud

- fattura ovvero, nel caso di merce sottoposta a collaudo, dopo l'esito positivo della sessione di collaudo. Laddove nell'offerta presentata dalla Ditta sia indicato un diverso termine di pagamento, si considera valido quest'ultimo ove maggiore di trenta giorni;
- b. l'affidatario assume diretta e completa responsabilità dei diritti di privativa industriale e di esclusività che possono essere vantati da terzi, tenendo indenne l'Università;
 - c. l'affidatario si impegna a rispettare il Patto di Integrità sottoscritto dall'Università e disponibili sul sito Web istituzionale www.units.it accedendo all'apposita sezione Amministrazione Trasparente – Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione;
 - d. l'affidatario è soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi e per gli effetti della Legge n. 136/2010 ed è pertanto tenuto a fornire a questa Amministrazione tutti gli elementi identificativi richiesti dalla legge, con la
 - e. specificazione che il mancato adempimento degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata legge è causa di risoluzione immediata del contratto;
7. di provvedere alla stipula del contratto in modalità elettronica mediante ordine generato dalla piattaforma telematica e firmato digitalmente dal soggetto stipulante;
 8. di dare pubblicità al presente provvedimento in materia di comunicazioni e trasparenza di cui agli artt.20 e 23 del d.lgs. 36/2023, compresa la pubblicazione dell'avviso sui risultati delle procedure di affidamento ai sensi dell'art. 50, comma 9 del Dlgs n. 36/2023;
 9. di incaricare l'Unità di Staff Active Directory, Servizi istituzionali e in cloud dell'esecuzione del presente provvedimento, che verrà registrato nel Repertorio dei Decreti Dirigenziali.

Il Direttore dell'Area dei Servizi ICT
ing. Michele Bava