



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Area dei Servizi ICT  
Settore Infrastrutture Informatiche e Telematiche

**Offerta economica per contratto di manutenzione hardware – CIG Z0028560D4**

**Capitolato**

L'Area Servizi ICT intende stipulare un contratto annuale di estensione di garanzia hardware on site per una serie di server riportati nell'elenco allegato.

Per ogni server deve essere prevista la risoluzione del guasto senza alcun onere per l'Università eccetto che nel caso di colpa grave o calamità. Oltre alla sostituzione delle parti guaste, si richiede di includere eventuali batterie di backup dei controller RAID.

Il tempo massimo di intervento è di 8 ore lavorative e, per la risoluzione del guasto, è di 2 giorni lavorativi dall'apertura della chiamata.

Qualora il guasto non sia ripristinato nei tempi previsti, la ditta si deve impegnare a fornire un server con caratteristiche equivalenti per il tempo necessario al ripristino dell'originale; in caso contrario la scrivente si riserva la facoltà di applicare una penale pari a 10,00 Euro per ogni giornata lavorativa di ritardo.

L'offerente assume a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché accetta condizioni contrattuali e penali.

L'offerta deve essere valida almeno 40 giorni e non deve essere di importo complessivo superiore a 8.000,00 € IVA esclusa. L'Area Servizi ICT si riserva la possibilità di richiedere all'offerente di fornire giustificazioni in caso di offerta ritenuta anormalmente bassa e di rigettare l'offerta medesima qualora le giustificazioni fornite non vengano ritenute sufficientemente valide.

Il contratto ha durata annua non tacitamente rinnovabile e con decorrenza dal giorno 01/06/2019 al giorno 31/05/2020 con fatturazione semestrale posticipata.

Per eventuali richieste di chiarimento di carattere tecnico, si può contattare il sig. Francesco Dobosz al n. 040 558 3343 (email: [dobosz@units.it](mailto:dobosz@units.it)).

Il responsabile Settore Infrastrutture Informatiche e Telematiche  
Paolo Piccoli

*Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: Paolo Piccoli*

Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 3322  
Fax +39 040 5583316  
*divisione.isi@units.it*

[www.units.it](http://www.units.it) - [ateneo@pec.units.it](mailto:ateneo@pec.units.it)