



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Area dei Servizi Istituzionali
Settore Servizi per il trasferimento delle conoscenze - SBA

Manifestazione d'interesse

Richiesta di offerta “a corpo” per la fornitura e l’allestimento del sistema RFID “chiavi in mano” per le biblioteche dell’Università degli Studi di Trieste, inclusi trasporto e installazione, smontaggio e smaltimento delle attrezzature attualmente in uso, implementazione del sistema di gestione e controllo dello scaffale, antitaccheggio e prestito, fornitura e inizializzazione di etichette autoadesive a tecnologia RFID attivate o da attivare, servizio biennale di manutenzione software e hardware dopo la conclusione della manutenzione prevista in garanzia di legge

Si rende noto che l’Università degli Studi di Trieste – Settore Servizi per il trasferimento delle conoscenze - SBA, ai sensi dell’art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., intende acquisire, nel Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione – RDO Mepa -, un fornitore per **la fornitura e l’allestimento del sistema RFID “chiavi in mano” per le biblioteche dell’Università degli Studi di Trieste.**

La fornitura comprenderà per ogni biblioteca le seguenti attrezzature:

- 1 varco antitaccheggio con tecnologia di rilevazione RFID e software di gestione incluso
- 2 postazioni staff RFID per il prestito assistito e inizializzazione tag, con funzione di abilitazione/disabilitazione antitaccheggio integrata e software di gestione incluso
- 1 postazione self-service per il pubblico (prestito, rinnovo, restituzione; senza intervento del personale) e software di gestione incluso
- 1 lettore portatile per controllo inventariale a scaffale e software di gestione incluso
- etichette RFID (tag) con funzione antitaccheggio – attivate e non attivate - in quantità specificata per ogni biblioteca
- servizi on-site di installazione, configurazione e messa in opera dell’intero sistema, hardware e software
- attività di formazione on-site del personale che opera nelle biblioteche per l’utilizzo e la gestione del sistema e dei singoli componenti
- servizio di durata biennale di assistenza e manutenzione in grado di mantenere in perfetto stato di funzionamento i prodotti oggetto della fornitura, ulteriore rispetto all’assistenza a norma di legge

Le biblioteche dell’Università degli Studi di Trieste presso cui verranno installati i sistemi RFID potranno essere:

- Biblioteca della scuola di lingue
- Biblioteca della sede di Gorizia
- Biblioteca di filosofia, lingue e letterature
- Biblioteca di economia (dopo il trasferimento nella nuova sede)
- Biblioteca tecnico-scientifica

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: Luisa Balbi

Università degli Studi di Trieste
Area dei Servizi istituzionali
Servizi per il trasferimento delle conoscenze - SBA
via E. Weiss, 21
I - 34128 Trieste

Tel. +39 040 558 6132
Fax +39 040 558 2105
centracon@units.it
www.centracon.units.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Area dei Servizi Istituzionali

Settore Servizi per il trasferimento delle conoscenze - SBA

- Biblioteca San Giovanni
- Biblioteca centrale di medicina (dopo la riorganizzazione del patrimonio).

Il personale delle biblioteche utilizza un sistema di terminal server basato su Microsoft Windows 2012 e terminali attestati su reti locali IPV4 con indirizzamento privato.

Il software applicativo per il back office e il front office è Sebina Next gestito in outsourcing in modalità SaaS.

La fornitura dovrà soddisfare i seguenti requisiti:

- **sicurezza, privacy by design & by default:** qualsiasi trasmissione di dati deve avvenire tramite protocollo SSL, inclusi i dati da e verso le postazioni di autoprestito e le postazioni staff RFID di lettura/scrittura al banco prestiti o presso i catalogatori
- **integrazione:** i moduli di integrazione tra l'applicativo Sebina Next e tutte le apparecchiature sono inclusi nella fornitura, anche nel caso non siano esplicitamente richiamati ma risultino necessari al fine di assicurare la messa in produzione in modalità "chiavi in mano", esonerando il committente da qualsiasi spesa aggiuntiva
- **multiutenza:** le postazioni staff RFID di lettura e scrittura dei tag devono operare esclusivamente in rete e devono essere garantite da parte dell'applicativo gestionale le operazioni di lettura e scrittura dei tag depositati. Le operazioni di lettura e scrittura devono essere possibili a partire da due o più sessioni di lavoro del backoffice in modalità sequenziale di prenotazione da parte degli operatori. Data la configurazione delle postazioni in uso presso le biblioteche dell'Ateneo, nessuna operazione potrà avvenire tramite porta USB eccezion fatta per le operazioni di configurazione iniziale delle apparecchiature
- **performance:** ciascun ciclo di lettura e scrittura dei tag depositati sulle postazioni staff RFID deve avvenire entro un tempo $t < 5s$, incluso il tempo necessario al personale per comandare l'operazione da parte dell'applicativo
- **mappatura operatori:** il modulo di integrazione con l'applicativo deve prevedere un sistema che consenta di selezionare la postazione staff RFID di lavoro corrente, da menù o automaticamente in base alla risposta a una webapi REST
- **aggiornamenti:** devono essere garantiti tutti gli aggiornamenti di sicurezza per almeno 3 anni dalla fornitura, compreso l'aggiornamento dei sistemi operativi inclusi nella apparecchiature fornite. Nel caso della presenza di sistemi operativi basati su Microsoft Windows, la versione installata dovrà essere Microsoft Windows 10 Enterprise 2019 LTSC o più aggiornata al momento della fornitura. Gli aggiornamenti dovranno riguardare anche l'update delle postazioni staff RFID e dei moduli di integrazione nel caso i protocolli di trasmissione diventino obsoleti o non più adeguati a garantire la trasmissione sicura dei dati. Gli aggiornamenti dovranno includere le apparecchiature nel caso queste risultassero inadeguate sotto il profilo delle caratteristiche hardware

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: Luisa Balbi

Università degli Studi di Trieste
Area dei Servizi istituzionali
Servizi per il trasferimento delle conoscenze - SBA
via E. Weiss, 21
I - 34128 Trieste

Tel. +39 040 558 6132
Fax +39 040 558 2105
centracon@units.it
www.centracon.units.it

www.units.it - centracon@pec.units.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Area dei Servizi Istituzionali

Settore Servizi per il trasferimento delle conoscenze - SBA

- **compatibilità:** le apparecchiature, i tag e i moduli di integrazione devono essere compatibili con i tag già in possesso alle biblioteche dell'Ateneo, sia per caratteristiche funzionali sia per schema di metadati adottato, incluse le codifiche dei dati e le lunghezze dei campi.

Il capitolato di gara prevederà nel dettaglio la base d'asta e la relativa durata del contratto, la base d'asta comprenderà sicuramente la fornitura e l'allestimento del sistema RFID "chiavi in mano" per almeno quattro biblioteche per un totale di circa euro 170.000,00.

Il criterio di aggiudicazione sarà quello del prezzo più basso ai sensi dell'art. 36, comma 9 bis, del Codice dei Contratti.

Gli operatori economici interessati a manifestare il proprio interesse, che devono essere abilitati sulla piattaforma Mepa, devono compilare il modulo allegato che prevede l'elenco delle forniture di sistemi RFID per biblioteche negli ultimi cinque anni, specificando le collaborazioni con Università e altre Pubbliche Amministrazioni;

Verranno invitati alla Richiesta di Offerta Mepa i 5 operatori che negli ultimi cinque anni avranno fatturato l'importo totale maggiore.

Gli operatori economici che saranno invitati alla RDO Mepa dovranno obbligatoriamente effettuare un sopralluogo presso le sedi delle biblioteche interessate prima di presentare l'offerta.

In base ai principi di trasparenza, pubblicità, libera prestazione dei servizi, rotazione, concorrenza, non discriminazione, imparzialità, proporzionalità, efficienza/efficacia/economicità dell'azione amministrativa, il presente avviso è da intendersi finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici abilitati ad operare in Mepa e in grado di emettere la fatturazione elettronica.

Il presente avviso e la successiva ricezione delle manifestazioni d'interesse non vincolano in alcun modo l'Università degli Studi di Trieste che, sulla base delle istanze pervenute, si riserva di avviare o meno una procedura Mepa tra coloro che avranno manifestato interesse alla selezione in oggetto.

Si avverte fin d'ora che si procederà ad aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida e che non si procederà ad aggiudicazione se nessuna offerta risultasse conveniente o idonea in relazione alla fornitura richiesta.

Si invitano tutti gli operatori economici interessati a manifestare il proprio interesse a compilare il modulo allegato – fornito anche in formato word – e inviare una PEC al seguente indirizzo: ateneo@pec.units.it entro il giorno 04/11/2019.

Per eventuali chiarimenti, gli interessati potranno rivolgersi a Romano Trampus, tel.: +39 040 558 6106, trampus@units.it.

Trieste, 22 ottobre 2019

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: Luisa Balbi

Università degli Studi di Trieste
Area dei Servizi istituzionali
Servizi per il trasferimento delle conoscenze - SBA
via E. Weiss, 21
I - 34128 Trieste

Tel. +39 040 558 6132
Fax +39 040 558 2105
centracon@units.it
www.centracon.units.it

www.units.it – centracon@pec.units.it

