**Dichiarazione di Offerta Tecnica**

|  |
| --- |
| **per la realizzazione di un sistema informatico, comprensivo del servizio per la rilevazione delle presenze e la gestione delle assenze del personale e della fornitura dei relativi terminali – CIG 8199425B8D** |
|  |

Il Sottoscritto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

nato a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dell’Impresa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ P.I. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DICHIARA**

che la soluzione tecnica offerta rispetta tutti i requisiti obbligatori previsti nel Capitolato ed è così strutturata:

**Erogazione del Servizio in modalità SAAS relativo all’applicativo di gestione presenze ed assenze**

Descrizione del servizio in Cloud offerto (nome commerciale, informazioni utili ad identificare le caratteristiche e funzionalità, quali architettura software, modalità di integrazione dei dati, ecc.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Piano di Realizzazione (come definito all’art. 3 del Capitolato Speciale) dove devono essere descritte le modalità implementative con le relative tempistiche

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Descrizione dei requisiti migliorativi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito migliorativo** | **Descrizione sintetica** | **Incluso nell’offerta (Si/No)** |
| Descrizione dell’architettura hardware e software offerta ((Modalità di integrazione dei dati (organigramma, risorse umane, ruolo giuridico, afferenza, incarichi di responsabilità, assenze con effetti economici, compensi accessori), SLA certificati superiori a quelli obbligatori, ecc), altri elementi non vincolanti che possono contribuire alla gestione ottimale dei processi ed all'economia delle procedure) |  |  |
| Riduzione dei tempi di consegna delle due fasi e avviamento operativo rispetto a quanto previsto in capitolato |  |  |
| Il concorrente sta già erogando altri servi-zi analoghi in cloud in modalità SAAS (in-dicare la numerosità dell’utenza ed eventuale qualificazione AGID) |  |  |
| Disponibilità, senza ulteriori costi, di client per le postazioni di ufficio che permetta di effettuare la timbratura di entrata ed uscita, con identificazione del pc utilizzato |  |  |
| Disponibilità, senza ulteriori costi, di una App di visualizzazione delle timbrature su dispositivi mobili (Android e Ios) |  |  |
| Possibilità di timbratura geolocalizzata tramite un portale accessibile, oppure tramite App usando dispositivi mobili (tablet e smartphone), messa a disposizione senza ulteriori costi dal fornitore |  |  |
| Trasferimento automatizzato al Diparti-mento della Funzione Pubblica dei dati relativi al personale nei formati richiesti dal succitato Dipartimento |  |  |
| Importazione telematica dei certificati di malattia con l’ente previdenziale INPS |  |  |
| Disponibilità a listino di dispositivi fisici portatili con geolocalizzazione che dovranno inviare le timbrature all’applicativo di gestione presenze |  |  |
| Disponibilità senza ulteriori oneri di un sistema di Trouble Ticketing per la segnalazione di malfunzionamenti  Gestione di ulteriori 1-2 livelli di autorizzazione oltre ai 3 livelli richiesti come requisiti obbligatori (fino ad un totale 5 livelli) |  |  |
| Gestione di ulteriori 1-2 livelli di autorizzazione oltre ai 3 livelli richiesti come requisiti obbligatori (fino ad un totale 5 livelli) |  |  |

**Fornitura (ed installazione nelle modalità previste dal capitolato) dell’hardware**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quantità** | **Apparati** | **Descrizione marca/modello/caratteristiche tecniche salienti** |
| 47 | Terminali rilevazione presenze “standard” |  |
| 1 | Terminale rilevazione presenze con tastiera in rilievo e sintesi vocale |  |
| 1 | Stampante per smart card |  |
| 1 | Lettore/programmatore smart card |  |
| 3000 | Smart card |  |

Requisiti migliorativi per i terminali “standard”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito migliorativo** | **Descrizione sintetica** | **Incluso nell’offerta (Si/No)** |
| Terminali con piattaforma open source; |  |  |
| Presenza di Modulo BLE (Bluetooth Low Energy) installato |  |  |
| Accessibilità diretta ai dati rilevati dal singolo terminale in caso di interruzione di servizio della rete dati (scheda SD o chiavetta USB) – dettagliare modalità di accesso |  |  |
| Configurabilità dei terminali tramite interfaccia web (dettagliare) |  |  |
| Comunicazione tra rilevatori e server mediante protocolli standard e documentati, senza necessità di software di acquisizione proprietari per acquisire le timbrature |  |  |
| Disponibilità a listino per i rilevatori presenze oggetto della fornitura di un modulo aggiuntivo per la lettura delle impronte digitali che preveda la funzionalità di verifica dell’impronta mediante confronto del template con quello memorizzato nella tessera dell’assegnatario. Tale funzionalità deve poter essere attivata o disattivata, senza che questo pregiudichi il normale funzionamento del rilevatore presenze. I dati biometrici devono essere memorizzati esclusivamente nella smart card |  |  |

**Lavori di cablatura ed installazione dei terminali**

Descrizione degli interventi di cablatura e posa in opera (materiali utilizzati etc) nel rispetto dei requisiti previsti dal Capitolato

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Servizi di assistenza e manutenzione di hardware e software**

Descrizione sintetica della modalità di erogazione del servizio offerta (modalità, tempistiche, organizzazione ecc)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Requisito migliorativo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito migliorativo** | **Descrizione sintetica** | **Incluso nell’offerta (Si/No)** |
| Descrizione dell’organizzazione del servi-zio dal quale si evincano caratteristiche migliorative rispetto a quanto previsto obbligatoriamente |  |  |

**Servizio di formazione del personale**

Dettagliato piano di formazione del personale che illustri le modalità di espletamento del servizio mediante formazione in aula per tutte le diverse tipologie di utenti come richiesto dal Capitolato

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Requisiti migliorativi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito migliorativo** | **Descrizione sintetica** | **Incluso nell’offerta (Si/No)** |
| Erogazione del Piano di Formazione offerto (da dettagliare) |  |  |
| Disponibilità, senza ulteriori oneri per il Committente, di un tutorial in formato digitale per la formazione dei nuovi utenti finali. |  |  |