

*fls*



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE**

**Dipartimento di Scienze Chimiche e Farmaceutiche**

Trieste, 04.08.2023

Descrizione	Quantità
Replacement 150 W Xenon Lamp, Ozone	1

Al.2

## RODRIGUES LEITAO MARIA JOAO

---

**Da:** celeri@hamamatsu.it  
**Inviato:** giovedì 3 agosto 2023 14:36  
**A:** BARTOLOMEI BEATRICE [PHD0600106]  
**Cc:** RODRIGUES LEITAO MARIA JOAO; Ferrulli@hamamatsu.it  
**Oggetto:** Offerta Xenon Replacement lamp per Fluorimetro FS5  
**Allegati:** I115519.pdf; HPI General Sales Conditions.pdf; FS5 Core\_User Guide-4.pdf

Buon pomeriggio,

come da nostra telefonata di stamane le invio in allegato ns. quotazione per una lampada Xenon in sostituzione per il vostro sistema FS5:

Le invio anche il manuale di uso e manutenzione dell'FS5 nel quale potete trovare nel capitolo 11 la procedura per il replacement e il check delle connessioni di alimentazione:

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Grazie e buona giornata,

**Matteo Celeri**  
Technical Support Engineer

Phone: +39 02 93451026

Mobile: +39 33 56518106

Email: celeri@hamamatsu.it

Web: [www.hamamatsu.it](http://www.hamamatsu.it)

---

**Hamamatsu Photonics Italia S.r.l.**

Strada della Moia, 1 int. 6

20044 Arese (Mi) - Italia

----- Forwarded by Matteo Celeri/HPI/hamamatsu on 03/08/2023 14:30 -----

From: Matteo Celeri/HPI/hamamatsu  
To: "BARTOLOMEI BEATRICE [PHD0600106]" <BEATRICE.BARTOLOMEI@phd.units.it>  
Cc: "Ferrulli@hamamatsu.it" <Ferrulli@hamamatsu.it>, "RODRIGUES LEITAO MARIA JOAO" <MARIAJOAO.RODRIGUESLEITAO@units.it>  
Date: 02/08/2023 08:54  
Subject: Re: Fluorimetro FS5 acquistato 2021

---

Buongiorno,

grazie per l'informazione. Come può notare l'errore che compare è proprio legato ad un problema nell'innesco della lampada.

Quando nota il problema in fase di acquisizione dello spettro di emissione (segnale che diventa improvvisamente nullo), significa che probabilmente la lampada è riuscita ad accendersi ma non ha un output stabile nel tempo.

Come le avevo anticipato, provvedo ora ad inoltrare la richiesta ai colleghi della Edinburgh in modo da verificare come procedere.

La tengo aggiornata appena ho notizie. Tenga conto che noi saremo chiusi nelle prossime due settimane (dal 5 al 18 agosto) mentre la settimana successiva sia io che la mia collega siamo in ferie.

Grazie e buona giornata,

**Matteo Celeri**  
Technical Support Engineer

From: "BARTOLOMEI BEATRICE [PHD0600106]" <BEATRICE.BARTOLOMEI@phd.units.it>  
To: "celeri@hamamatsu.it" <celeri@hamamatsu.it>  
Cc: "Ferrulli@hamamatsu.it" <Ferrulli@hamamatsu.it>, "RODRIGUES LEITAO MARIA JOAO" <MARIAJOAO.RODRIGUESLEITAO@units.it>  
Date: 01/08/2023 20:33  
Subject: Re: Fluorimetro FS5 acquistato 2021

---

Buonasera Matteo,

In allegato l'errore che compare in fase di inizializzazione.

Come le dicevo però il problema si verifica o in questa fase oppure mentre lo strumento è in funzione.

Rimango in attesa di un suo riscontro,  
Grazie,  
Beatrice

Inviato da [Outlook per iOS](#)

---

**Da:** celeri@hamamatsu.it <celeri@hamamatsu.it>  
**Inviato:** lunedì, luglio 31, 2023 10:41  
**A:** BARTOLOMEI BEATRICE [PHD0600106] <BEATRICE.BARTOLOMEI@phd.units.it>  
**Cc:** Ferrulli@hamamatsu.it <Ferrulli@hamamatsu.it>; RODRIGUES LEITAO MARIA JOAO <MARIAJOAO.RODRIGUESLEITAO@units.it>  
**Oggetto:** Re: Fluorimetro FS5 acquistato 2021

Buongiorno D.ssa Bartolomei,

sono Matteo Celeri, collega di Simona Ferrulli di Hamamatsu.

Dalla mia esperienza, una segnalazione di questo tipo è quasi sempre collegata ad un problema relativo alla lampada Xe o alla sua scheda di alimentazione.

Infatti, durante l'inizializzazione dello strumento, il software effettua l'accensione della lampada tramite la ignition board. Una volta che la lampada è innescata la spia in basso a destra accanto a quella verde di accensione diventa arancione.

Se la lampada non riesce ad innescarsi la spia non si accende e viene segnalato errore.

Mi confronto comunque con i tecnici della Edinburgh in modo da farle sapere se potrebbero esserci ulteriori cause. Infatti da quello che mi ha comunicato sembra che il problema si verifichi in modo random anche durante il funzionamento dello strumento e non solo durante l'inizializzazione.

Le faccio sapere quanto prima.

Nel frattempo mi potrebbe gentilmente girare uno screenshot dell'errore che compare durante l'inizializzazione? Così posso confrontarmi con i tecnici anche su quello.

Grazie e cordiali saluti,  
**Matteo Celeri**  
Technical Support Engineer

Phone: +39 02 93451026

Mobile: +39 33 56518106  
Email: [celeri@hamamatsu.it](mailto:celeri@hamamatsu.it)  
Web: [www.hamamatsu.it](http://www.hamamatsu.it)

---

**Hamamatsu Photonics Italia S.r.l.**

Strada della Moia, 1 int. 6

20044 Arese (Mi) - Italia

From: "BARTOLOMEI BEATRICE [PHD0600106]" <BEATRICE.BARTOLOMEI@phd.units.it>

To: "Ferrulli@hamamatsu.it" <Ferrulli@hamamatsu.it>, "RODRIGUES LEITAO MARIA JOAO" <MARIAJOAO.RODRIGUESLEITAO@units.it>

Cc: "celeri@hamamatsu.it" <celeri@hamamatsu.it>

Date: 27/07/2023 17:32

Subject: Re: Fluorimetro FS5 acquistato 2021

---

Buonasera,

Grazie per la risposta.

Ci capita che mentre registriamo uno spettro di emissione il segnale nello spettro improvvisamente diventa nullo. Non capita sempre ma ultimamente è molto frequente.

Di conseguenza anche le rese quantiche che registriamo con la sfera integratrice non risultano riproducibili.

È possibile sia un problema della lampada Xe?

Finora non abbiamo riscontrato problemi quando facciamo misure del tempo di vita con il led.

Succede anche che quando accendiamo lo strumento, il software ci dice di aver problemi nell'inizializzazione.

Grazie,  
Beatrice

Inviato da [Outlook per iOS](#)

---

**Da:** Ferrulli@hamamatsu.it <Ferrulli@hamamatsu.it>

**Inviato:** Thursday, July 27, 2023 5:23:40 PM

**A:** RODRIGUES LEITAO MARIA JOAO <MARIAJOAO.RODRIGUESLEITAO@units.it>

**Cc:** BARTOLOMEI BEATRICE [PHD0600106] <BEATRICE.BARTOLOMEI@phd.units.it>; celeri@hamamatsu.it <celeri@hamamatsu.it>

**Oggetto:** Re: Fluorimetro FS5 acquistato 2021

Buon pomeriggio,

garzie della richiesta.

Per favore potreste indicarci il S/N dello strumento?

Inoltre potreste descriverci più in dettaglio la problematica che avete riscontrato?

Ci potete mandare qualche screenshot esemplificativo?

Ho inserito in copia il mio collega Matteo (technical support) che seguirà la richiesta.

Per il momento vi ringrazio e saluto cordialmente.

simona

**Ing. Simona Ferrulli**

Sales Engineer

Phone: +39 02 93451027

Fax: +39 02 93581741

Email: [Ferrulli@hamamatsu.it](mailto:Ferrulli@hamamatsu.it)

Web: [www.hamamatsu.it](http://www.hamamatsu.it)

---

**Hamamatsu Photonics Italia S.r.l.**

Strada della Moia, 1 int. 6

20044 Arese (Mi) - Italia

From: "RODRIGUES LEITAO MARIA JOAO" <MARIAJOAO.RODRIGUESLEITAO@units.it>

To: "Ferrulli@hamamatsu.it" <Ferrulli@hamamatsu.it>

Cc: "BARTOLOMEI BEATRICE [PHD0600106]" <BEATRICE.BARTOLOMEI@phd.units.it>

Date: 27/07/2023 12:07

Subject: Fluorimetro FS5 acquistato 2021

---

Buongiorno dott.ssa Ferrulli,

Sono Maria Leitao e lavoro per un gruppo di ricerca all'Università di Trieste. Due anni fa abbiamo acquistato un fluorimetro FS5 da voi (contatto era la mia ex. collega Marina Kurbasic).

Riguardo allo strumento abbiamo alcuni problemi a registrare gli spettri di emissione. Vorrei chiederle a chi possiamo rivolgerci per sapere come procedere.

Per più dettagli tecniche le passo il telefono della ricercatrice Beatrice Bartolomei (che ci legge in copia): +39 333 138 4790.

In allegato le invio il numero di serie dello strumento.

In attesa di un suo gentile riscontro.

Grazie mille e cordiali saluti,

Maria

Maria João Leitão | Project and Lab Manager

Department of Chemical and Pharmaceutical Sciences

University of Trieste

Via L. Giorgieri 1 - 34127, Trieste (Italy)

Tel 0405583998 | [mariajoao.rodriguesleitao@units.it](mailto:mariajoao.rodriguesleitao@units.it)

[attachment "Image.jpeg" deleted by Matteo Celeri/HPI/hamamatsu]

Alc. 3

# Offerta

**HAMAMATSU**  
PHOTON IS OUR BUSINESS

Offerta n.: I115519  
Data preventivo: 03-08-2023  
Revisione n.: 1

Dr.ssa MARIA LEITAO  
UNIV. TRIESTE - DIP. SCIENZE CHIMICHE E  
FARMACEUTICHE  
VIA L. GIORGIERI 1  
34127 TRIESTE (TS)  
ITALY

Ns. Riferimento: Simona Ferrulli  
Tel: +39 02 93581733  
Fax: +39 02 93581741  
E-Mail: Ferrulli@hamamatsu.it

Codice cliente: HPI002270  
Vs. Rif.: MARIA JOAO LEITAO  
RFQ n.:

Pagina 1/1

Pos.	Codice prodotto Descrizione	Quantità (pcs)	Prezzo unit. EUR	Importo netto EUR
1.1	150WXE Replacement 150 W Xenon Lamp, Ozone Free  ROHS:U	1	950,00	950,00
Totale IVA esclusa				950,00

RoHS: C = Conforme; L = Può essere utilizzato solo per dispositivi medici, strumenti di controllo e misura; N = Non conforme; U = Contatta l'ufficio vendite Hamamatsu locale

#### Legame cambio:

I prezzi riportati in offerta sono riferiti ad un legame cambio di .88 GBP/EUR L'eventuale variazione di valuta, alla data di fatturazione, verrà addebitata/accreditata per 100% del valore eccedente +/- 0%.

Validità offerta: 05-10-2023  
Termini di spedizione: Porto Franco Vostra sede con spese di spedizione in fattura €15,49/spedizione  
Termini di pagamento: R.D. 30 GG. D.F.  
Garanzia: 12 Mesi  
Tempi di consegna: TBC

I prezzi si intendono al netto dell'aliquota IVA.

Questa offerta è soggetta ai Termini e alle Condizioni Generali di Vendita di Hamamatsu Photonics Italia, riportate nel nostro sito:  
[https://www.hamamatsu.com/content/dam/hamamatsu-photonics/sites/documents/21\\_HPE/21\\_02\\_HPE\\_Brochures/TC\\_HPI\\_it\\_en.pdf](https://www.hamamatsu.com/content/dam/hamamatsu-photonics/sites/documents/21_HPE/21_02_HPE_Brochures/TC_HPI_it_en.pdf)

In fede

HAMAMATSU PHOTONICS ITALIA S.R.L. A SOCIO UNICO

Simona Ferrulli

#### HAMAMATSU PHOTONICS ITALIA S.R.L. A SOCIO UNICO

Sede Legale e amministrativa:  
Strada della Moia, 1 int.6  
20044 Arese (MI) - Italia  
Tel: +39 02 9358 1733  
Fax: +39 02 9358 1741  
Web: www.hamamatsu.it

Coordinate Bancarie:  
Intesa Sanpaolo  
BIC: BCITITMM  
IBAN: IT02 030 6932 4411 0000 0001 466 (EUR)  
IBAN: IT60 030 6932 4411 6100 0347 238 (JPY)

Registrazioni Commerciali:  
Partita IVA IT10247196159  
Registro Imprese di Milano n. 312362  
Capitale Sociale 729.000 EUR  
REA di Milano n. 1356127  
Iscrizione Registro AEE ti IT 05830000003931

