



ALLEGARE VOSTRO PREVENTIVO SU CARTA INTESTATA

Riparazione e manutenzione cromatografo ionico

Descrizione	Quantità	Note
KP: Reparatur und Reinigung	1	
ROW-MAN-NOCATP	4	
Spring for Aux. Piston 709/818	2	
Outlet Valve	1	
Screw for piston cartridge assy.	2	
Inlet Valve	1	
ZrO2 Piston for 709/818	2	
PE/PTFE Piston seal	2	
Freight Charges (Service)	1	

Università degli Studi di Trieste

Dipartimento di Scienze Chimiche e Farmaceutiche
 sedi: - via Licio Giorgieri, 1 (amministrato)
 - piazzale Europa, 1
 34127 Trieste

dipdscf@units.it
 tel +39 040 558 3902
 tel +39 040 574181-5587943

www.dscf.units.it
 fax +39 040 558 3903
 fax +39 040 52572

All. 2

Oggetto: R: Problema con detector conduttimetro IC

Mittente: MIT Service <Service@metrohm.it>

Data: 23/10/2023, 16:09

A: Tiziano Montini <tmontini@units.it>

CC: "Prof. Paolo Fornasiero" <pfornasiero@units.it>, "Lionello, Alberto" <alberto.lionello@metrohm.it>, "Colombo, Stefano" <stefano.colombo@metrohm.it>

Buongiorno,

in allegato il preventivo di spesa relativo alla riparazione sulla Vs. strumentazione Metrohm inviata presso la ns. sede.

Rimaniamo in attesa di un Vs. gradito ordine.

Cordiali saluti

Stefano Caletti

Metrohm Italiana Srl

Via G. Di Vittorio, 5

21040 Origgio (VA)

tel. 0296730707

fax 0296734061

email: service@metrohm.it

<http://www.metrohm.it/>

Da: Tiziano Montini <tmontini@units.it>

Inviato: lunedì 9 ottobre 2023 16:44

A: MIT Service <Service@metrohm.it>

Cc: Prof. Paolo Fornasiero <pfornasiero@units.it>; Lionello, Alberto <alberto.lionello@metrohm.it>; Colombo, Stefano <stefano.colombo@metrohm.it>

Oggetto: Re: Problema con detector conduttimetro IC

Caution: This email originated from outside of Metrohm. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Buon giorno!

Avremmo intenzione di approfittare della manutenzione del detector per chiedervi anche la manutenzione della pompa del sistema IC, in modo da sfruttare al meglio lo stop del sistema.

Possiamo spedirvi anche quella, con lo stesso numero di RMA?

Grazie infinite delle informazioni.

Cordiali saluti

Tiziano Montini

Il 22/09/2023 15:28, MIT Service ha scritto:

Buongiorno,

se siete sicuri che ci sia flusso in uscita dallo scarico del detector, credo ci sia un problema sullo stesso.

Consiglio quindi l' invio del detector presso la Nostra sede di Origgio per un' accurata verifica.

Allego il modulo RMA e la "Dichiarazione di sicurezza per gli articoli restituiti" da compilare e da restituire a questa e-mail. Vi preghiamo di allegare una copia all' imballo.

Il numero di RMA a Voi riservato è 164/23.

L' indirizzo di spedizione è quello che trovate in firma.

In attesa di ricevere lo strumento, resto a diposizione e porgo cordiali saluti.

N.B. Tutti gli imballi sprovvisti di tali documenti non saranno accettati e saranno rispediti al mittente.

Massimo Trentin
Technical Manager

Cell. +39 3484467006

Metrohm Italiana Srl

Via G. Di Vittorio, 5

21040 Origgio (VA)

tel. 0296730707

fax 0296734061

email: massimo.trentin@metrohm.it

email: service@metrohm.it

<http://www.metrohm.it/>

Da: Tiziano Montini <tmontini@units.it>

Inviato: venerdì 22 settembre 2023 14:03

A: MIT Service <Service@metrohm.it>; Lionello, Alberto <alberto.lionello@metrohm.it>

Cc: Prof. Paolo Fornasiero <pfornasiero@units.it>

Oggetto: Problema con detector conduttimetro IC

Caution: This email originated from outside of Metrohm. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Buon giorno!

Riattivando il nostro strumento IC dopo qualche settimana, il segnale al detector ha avuto un comportamento normale per diverse ore, dopo le quali, all'improvviso, il segnale è andato a saturazione a 10000 microS/cm e poi a ZERO. Non si vede nessun segno di segnale misurato, nemmeno il rumore di fondo. La linea è piatta a zero su una scala di 10-7. La situazione non cambia flussando sia acqua MilliQ che eluente, con la colonna in linea o senza.

Posso dirvi anche che:

- l'eluente flussa all'uscita del detector
- la soluzione del rigenerante flussa
- il soppressore ruota regolarmente e le cartucce son state cambiate l'anno scorso.

Un paio di anni fa avevamo avuto un problema simile, che si è risolto con la sostituzione di una scheda elettronica del detector.

Mi potete dare qualche informazione riguardod al nostro problema?

Grazie infinite

A presto, TM

--



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

Tiziano Montini

Professore Associato di Chimica Generale ed Inorganica | Associate Professor in General and Inorganic Chemistry

Dipartimento di Scienze Chimiche e Farmaceutiche | Department of Chemical and Pharmaceutical Sciences

Università degli Studi di Trieste | University of Trieste

Piazzale Europa, 1 - 34127 Trieste (Italy)

tmontini@units.it

Tel. | Ph. +39 040 558 3981

Cell. | Mob. +39 3381782269

Skype: tiziano.montini

--



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Tiziano Montini

Professore Associato di Chimica Generale ed Inorganica | Associate Professor in General and Inorganic Chemistry

Dipartimento di Scienze Chimiche e Farmaceutiche | Department of Chemical and Pharmaceutical Sciences

Università degli Studi di Trieste | University of Trieste

Piazzale Europa, 1 - 34127 Trieste (Italy)

tmontini@units.it

Tel. | Ph. +39 040 558 3981

Cell. | Mob. +39 3381782269

Skype: tiziano.montini

Allegati:

RMA 164_23 RIP. UNIVERISTA' DEGLI STUDI DI TRIESTE (TS)
(1850901032259+6282411026681).pdf

742 kB

Preventivo Riparazione c/o DAT Metrohm

Cliente

Università degli Studi di Trieste DSCF
Via Licio Giorgieri, 1
34127
-Trieste
-Friuli-Venezia Giulia

Ordine Num.
RMA nr 164_23
Contatto dott. Tiziano Montini
Tel. 0405583981

Oggetto RMA 164_23 RIP. UNIVERISTA' DEGLI STUDI DI TRIESTE (TS) Attività Num.: WO-000321144
(1850901032259+6282411026681)

Tecnico Stefano Caletti
Data inizio 23.10.2023
Data fine

Lavori eseguiti:

Eseguiti test su Detector con esito positivo.
Eseguita manutenzione straordinaria su testa pompa sn 6282411026681.

Ricambi/Costi

Q.tà	Codice	Descrizione	Strumento	Prezzo Unit.	Prezzo totale
1,00	90990023	KP: Reparatur und Reinigung		190,00 €	190,00 €
1,00	OTH- 99901	Freight Charges (Service)		40,00 €	40,00 €
2,00	ROW- MAN- NOCATP	ROW-MAN-NOCATP	1850901032259	190,00 €	380,00 €
2,00	ROW- MAN- NOCATP	ROW-MAN-NOCATP	6282411026681	190,00 €	380,00 €
2,00	62824060	Spring for Aux. Piston 709/818		8,00 €	16,00 €
1,00	62824160	Outlet Valve		261,00 €	261,00 €
2,00	37091101	Screw for piston cartridge assy.		45,00 €	90,00 €
1,00	62824170	Inlet Valve		261,00 €	261,00 €
2,00	62824070	ZrO2 Piston for 709/818		353,00 €	706,00 €

2,00	62741020 PE/PTFE Piston seal	170,00 €	340,00 €
------	------------------------------	----------	----------

Totale costo riparazione € 2664.00

TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO:

Indicare Vs codice SDI per invio fattura elettronica: _____

Metrohm Italiana Srl
Dipartimento Tecnico

Condizioni generali del Contratto di Riparazione strumenti in sede Metrohm Italiana S.r.l.

- 1. Scopo del contratto.**
L'intervento tecnico in sede Metrohm Italiana S.r.l. ha lo scopo di garantire una risoluzione accurata dei problemi riscontrati dal cliente, mantenendo bassi i costi. La possibilità di revisione presso la sede Metrohm Italiana S.r.l. assicura, in virtù dell'uso di strumentazione specifica, l'individuazione precisa delle parti guaste e quindi della loro sostituzione.
- 2. Validità del contratto.**
Le presenti "condizioni generali del contratto di riparazione in sede" valgono per tutte le prestazioni di assistenza previste al punto 3, concordate tra Metrohm Italiana S.r.l. ed il Cliente, il quale le riconosce come parti integranti del contratto.
- 3. Prestazioni contrattuali.**
Le prestazioni previste dal presente contratto sono:
 - Analisi del problema riscontrato.
 - Verifica del difetto e/o del componente guasto.
 - Risoluzione dell'anomalia.
 - Controllo della calibrazione e nuova taratura, se necessaria.
 - Controllo finale mediante procedure di test scritte dal produttore Metrohm AG.
 - Rilascio di un certificato di performance.
- 4. Tempi e modalità di esecuzione.**
Il cliente che decide di far riparare o revisionare strumenti Metrohm presso la sede Metrohm Italiana s.r.l., riceve nel più breve tempo possibile il preventivo di costo per la riparazione, sul quale sono riportati dettagliatamente i lavori eseguiti dal tecnico per ripristinare il normale funzionamento. Il cliente invia, a mezzo e-mail, il preventivo firmato per accettazione oppure copia dell'ordine di riparazione, quindi Metrohm Italiana S.r.l. procede con la riparazione e la preparazione dei documenti di uscita.
- 5. Sicurezza.**
Il cliente è tenuto a garantire, secondo quanto prescritto dal *D.L.G.S. 81/08*, che le parti soggette a manutenzione siano prive di sostanze tossiche o pericolose. Il tecnico Metrohm Italiana S.r.l. valuterà insindacabilmente che le condizioni di sicurezza siano rispettate.
- 6. Disponibilità del servizio di assistenza.**
Le attività previste dal contratto sono svolte dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 13,30 alle 17,30 nei normali giorni lavorativi (da lunedì a venerdì non festivi).
- 7. Periodi di "fermo macchina".**
I periodi di "fermo macchina", in relazione ad una riparazione o in attesa di essa ed eventuali conseguenze, non danno diritto a nessun tipo di risarcimento o di indennizzo.
- 8. Revisioni straordinarie.**
Secondo il tipo e l'impiego dello strumento, anche se rimesso in funzione a seguito di una riparazione, può rendersi necessaria una revisione di parti accessorie usurate o probabili a guastarsi in breve tempo. Ciò verrà segnalato sul preventivo redatto dal tecnico, e comunicato al responsabile di zona Metrohm Italiana S.r.l. che invierà un'offerta per la sostituzione delle opportune parti accessorie.
- 9. Riparazioni non eseguibili o sconsigliate.**
Può accadere che uno o più strumenti oggetto della riparazione non possano essere riparati (per vari motivi e a giudizio insindacabile del tecnico Metrohm Italiana S.r.l.) oppure la riparazione risulta essere molto sconsigliata rispetto alla sostituzione completa dello strumento. In questo caso si procede come al punto 8.
- 10. Costi.**
I costi sostenuti dal cliente sono calcolati in base a:
 - Ore di lavoro effettuate.
 - Parti di ricambio sostituite.Nel caso in cui, dopo il controllo mediante la procedura di test Metrohm AG delle singole funzioni, non venisse riscontrata alcuna anomalia, i costi da sostenere saranno calcolati in base al tempo necessario ad eseguire la procedura di test. I tempi sono tabellati da Metrohm AG e variano in relazione alla complessità dello strumento.
- 11. Resa.**
Le condizioni di resa di uno strumento riparato sono indicate nel preventivo e soggette a modifica, previo accordi tra le due parti.
- 12. Condizioni di pagamento.**
La fatturazione avviene a riparazione effettuata. L'importo previsto dal preventivo si intende al netto di I.V.A. secondo le modalità descritte nell'offerta.
- 13. Garanzia.**
La garanzia è di dodici mesi sulle sole parti sostituite escluse le parti usurabili e in vetro. Si esclude espressamente ogni ulteriore forma di garanzia.
- 14. Foro competente.**
Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Busto Arsizio (VA).