



Avviso per l'acquisizione di manifestazioni di interesse per la
partecipazione alla selezione per l'affidamento del Servizio di Assistenza
Informatica

L'Università degli Studi di Trieste intende acquisire un Servizio di Assistenza Informatica a Strutture dell'Università degli Studi di Trieste.

Ciò avverrà mediante cottimo fiduciario, ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs n. 163/2006 e s.m.i., e del Regolamento sulle spese in economia di Ateneo, con il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con procedura espletata su M.E.P.A.

In base ai principi di trasparenza, rotazione, concorrenza, non discriminazione, imparzialità, la presente preventiva indagine di mercato è rivolta ad acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici - come individuati dall'art. 34, del D.Lgs. 163/06 e s.m.i. - in possesso dei requisiti generali idonei a fornire quanto richiesto. L'indagine costituisce sollecitazione a presentare una manifestazione di interesse e non un invito ad offrire né, tantomeno, rappresenta un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. Pertanto l'Università potrà in questa fase interrompere o sospendere la procedura senza che i soggetti interessati possano avanzare nei confronti dell'Università stessa alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo.

Gli operatori economici devono essere in possesso dei requisiti minimi indicati nell'allegato "Modello: Manifestazione di interesse".

L'Università inviterà a presentare offerta tutti gli aspiranti concorrenti che abbiano presentato in tempo utile la loro manifestazione di interesse completa dei dati richiesti (vedi fac-simile allegato: "*Modello Manifestazione di interesse*" che si invita ad utilizzare).

Più in dettaglio il Servizio di assistenza informatica prevede la presenza di tecnici informatici dell'impresa affidataria presso le strutture dell'Università di Trieste segnalate dalla Divisione Infrastrutture e Servizi Informativi (I.S.I.), per effettuare gli interventi richiesti sul software o sull'hardware.

Il Servizio si articola nell'assistenza nel supporto sistemistico su sistemi operativi Microsoft Windows, Linux, MacOS, e in interventi di tipo hardware, anche su stampanti, periferiche, e semplici apparecchiature di rete, anche con sostituzione di componenti.

Viene richiesta specifica competenza sugli ambienti operativi in uso presso l'Università di Trieste.

La durata temporale del contratto si intende fino all'esaurimento del contingente di ore di assistenza richieste (indicativamente 2.000 ore nell'arco di un biennio per un importo massimo di 60.000 Euro al netto di IVA).

La manifestazione di interesse (vedi fac-simile allegato: "*Modello Manifestazione di interesse*" che si invita ad utilizzare) deve pervenire all'Università degli Studi di Trieste – Divisione Infrastrutture e Servizi Informativi, come scansione del cartaceo con firma autografa (in formato PDF), oppure come documento PDF firmato digitalmente, a mezzo posta elettronica certificata (ateneo@pec.units.it) entro quindici giorni dalla data di pubblicazione dell'Avviso sull'Albo Ufficiale di Ateneo.

Per eventuali chiarimenti gli interessati potranno rivolgersi al Vice Direttore della Divisione Infrastrutture e Servizi Informativi, dott. Giorgio Moncalvo (moncalvo@units.it).