



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PRESIDIO DELLA QUALITÀ

ALLEGATO 1

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



**Questionario per la rilevazione delle
opinioni degli studenti sulle attività
didattiche**



SCHEDA 1/3 – Opinioni degli studenti sulle attività didattiche presenti nel piano di studio per l'a.a. in corso (da compilare per ogni docente titolare di ore di copertura)

1	Con riferimento all'attività didattica che sta valutando, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	f/nf	<i>Non frequentante o inferiore al 50%</i>	<i>Maggiore del 50%</i>			
1bis	Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	nf	<i>Lavoro</i>	<i>Frequenza lezioni di altri insegnamenti</i>	<i>Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame</i>	<i>Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati</i>	<i>Altro</i>
Insegnamento							
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	



Docenza						
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), se previste, sono utili all'apprendimento della materia?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>
Interesse e Soddisfazione						
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>
D12	E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>



Suggerimenti				
SUGG1	Alleggerire il carico didattico complessivo	<i>Si</i>	<i>No</i>	
SUGG2	Aumentare l'attività di supporto didattico	<i>Si</i>	<i>No</i>	
SUGG3	Fornire più conoscenze di base	<i>Si</i>	<i>No</i>	
SUGG4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	<i>Si</i>	<i>No</i>	
SUGG5	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	<i>Si</i>	<i>No</i>	
SUGG6	Migliorare la qualità del materiale didattico	<i>Si</i>	<i>No</i>	
SUGG7	Fornire in anticipo il materiale didattico	<i>Si</i>	<i>No</i>	
SUGG8	Inserire prove d'esame intermedie	<i>Si</i>	<i>No</i>	
Ulteriori commenti o suggerimenti (testo libero)				

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



**Questionario per la rilevazione delle
opinioni degli studenti sull'esperienza
complessiva dell'anno accademico
precedente e sullo svolgimento degli
esami**



SCHEDA 2/4 parte A – Opinioni degli studenti sull’esperienza complessiva dell’anno accademico precedente (da compilare una volta sola con riferimento al CdS)

	Con riferimento alle attività didattiche dell'anno accademico appena trascorso, quale è in media la percentuale delle lezioni che hai frequentato?		<i>Non frequentante o inferiore al 50%</i>	<i>Maggiore del 50%</i>				
Organizzazione del corso di Studi								
Ti chiediamo di esprimere una valutazione sull’organizzazione del corso di studio con riferimento all’anno accademico appena trascorso:								
1	Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultato accettabile?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
2	L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è risultata accettabile?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
3	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Se desideri puoi aggiungere commenti o motivare le tue risposte - testo libero								
Aule, attrezzature e servizi di supporto								
4	Ti chiediamo di esprimere una valutazione sull’adeguatezza delle seguenti strutture messe a disposizione dall’Ateneo con riferimento all’anno accademico appena trascorso:							
4A	Aule (si vede, si sente, si trova posto)	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
4B	Laboratori informatici (n. postazioni, aggiornamento strumentazione,...)	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
4C	Laboratori linguistici (n. postazioni, aggiornamento strumentazione,...)	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
4D	Laboratori tecnico scientifici (n. postazioni, aggiornamento strumentazione,...)	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>



4E	Sale di lettura/spazi di studio (n. posti, confort,...)	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
Se desideri puoi motivare le tue risposte o chiarire a quale laboratorio/aula/sala lettura fai riferimento - testo libero								
5	Ti chiediamo di esprimere una valutazione sull'adeguatezza dei seguenti servizi messi a disposizione dall'Ateneo con riferimento all'anno accademico appena trascorso:							
5A	Biblioteche	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
5B	Segreterie studenti (sede Centrale)	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
5C	Servizi on-line di Esse3	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
5D	Servizio di posta elettronica istituzionale	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
5E	Sito web di ateneo (http://www.units.it/)	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
5F	Servizio mobilità internazionale (Erasmus etc)	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
5G	Servizio orientamento (di Ateneo)	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
5H	Sportello lavoro (di Ateneo)	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
5I	Segreteria didattica del tuo Dipartimento	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
5L	Sito web del tuo Dipartimento	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
5M	Servizio stage/tirocini del tuo Dipartimento	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
Se desideri puoi aggiungere commenti ad ulteriori servizi o motivare le tue risposte specificando il servizio a cui ti riferisci- testo libero								
Soddisfazione								
6	Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a dell'esperienza di studio dell'anno accademico appena trascorso?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Se desideri puoi aggiungere ulteriori commenti - testo libero								



Servizi di contesto nella città sede del corso													
7	Con riferimento all'anno accademico appena trascorso, ti chiediamo di indicare la sede principale dell'attività didattica del tuo corso di studio	f/nf	Trieste - Comprensorio Piazzale Europa	Trieste - Polo umanistico	Trieste - Comprensorio San Giovanni	Trieste - Polo Lingue (Filzi)	Trieste - Comprensorio Ospedale Maggiore-Manzoni-Pascoli	Trieste - Comprensorio Ospedale di Cattinara	Trieste - Comprensorio Piazzale Valmaura	Gorizia	Pordenone	Portogruaro	Udine (corsi interateneo)
8	Rispetto alla città sede del tuo corso di studio ti definisci:	f/nf	Residente nella provincia	Pendolare		Fuori sede, ma alloggio nella provincia		Preferisco non rispondere					
9	Con riferimento alla città sede principale dell'attività didattica del tuo corso di studio nello scorso anno accademico, ti chiediamo di indicare se sei soddisfatto dei seguenti servizi offerti dalla città:												
9A	Servizi di trasporto pubblico locale	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9B	Servizi di ristorazione ARDISS (mense studenti)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9C	Servizi di ristorazione veloce (bar o altri convenzionati)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9D	Servizi abitativi (Case dello Studente ARDISS Regione FVG)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9E	Card Servizi del progetto "Trieste universitaria"	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9E	Biblioteche della città (non universitarie)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9F	Eventi culturali e ricreativi	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9G	Attività sportive (CUS e convenzionate)	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Non utilizzato	Preferisco non rispondere					
9H	Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a del contesto cittadino in cui è inserito l'Ateneo	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì				Preferisco non rispondere			
Se desideri puoi aggiungere ulteriori commenti - testo libero													



SCHEDA 2/4 parte B - Opinioni degli studenti sullo svolgimento degli esami (da compilare una volta all'anno per valutare ogni prova d'esame dell'anno precedente)

	Con riferimento a questo insegnamento, quale è la percentuale delle lezioni che hai frequentato?		<i>Non frequentante o inferiore al 50%</i>	<i>Maggiore del 50%</i>				
Prova d'esame (rispondi indipendentemente dal voto riportato)								
1	Ti ritieni soddisfatto/a dell'organizzazione e delle modalità di svolgimento dell'esame?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
2	Il materiale didattico consigliato (testi, appunti delle lezioni, altro...) è risultato adeguato per la preparazione dell'esame?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
3	Per sostenere l'esame, ci sono argomenti per i quali hai dovuto integrare la tua preparazione preliminare (per nessun argomento, per alcuni argomenti, per molti argomenti, per tutti gli argomenti)?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
4	I CFU dell'insegnamento sono risultati congruenti con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Se desideri puoi aggiungere commenti o motivare le tue risposte - testo libero								

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



**Questionario per la rilevazione delle
opinioni dei docenti sulle attività
didattiche**



SCHEDA 7 – Opinioni dei docenti sulle attività didattiche dell'a.a. in corso (da compilare per ogni insegnamento in cui previste ore di copertura)

NUMERO STUDENTI FREQUENTANTI							
Indicare il numero medio degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento:							
Se si desidera, è possibile indicare il numero minimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento:							
Se si desidera, è possibile indicare il numero massimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento:							
INSEGNAMENTO							
Le chiediamo di esprimere il Suo parere (anche sulla base del feedback ottenuto dagli studenti) sui seguenti aspetti:							
Dom 7_7	Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Dom 7_8	Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Dom 7_9	L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Dom 7_10	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Se desidera è possibile inserire un commento							
CORSO DI STUDIO, AULE E ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO							
Facendo riferimento all'insegnamento appena valutato, Le chiediamo di esprimere il Suo parere (anche sulla base del feedback ottenuto dagli studenti) sui seguenti aspetti:							
Dom 7_11	Il carico di studio complessivo per gli studenti di questo insegnamento era accettabile nel semestre?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Dom 7_12	L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti era accettabile nel semestre?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>



Dom 7_13	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel semestre è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Dom 7_14	Le aule in cui si sono svolte le lezioni di questo insegnamento sono adeguate?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Dom 7_5	I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Dom 7_15	Il servizio di supporto fornito dal dipartimento (segreteria didattica, manager didattico, tutor, ...) è stato soddisfacente?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Se desidera è possibile inserire un commento							
MODALITÀ DIDATTICHE							
Dom 7_16	Le informazioni sull'insegnamento sono state inserite nel Syllabus di U-GOV?	<i>No</i>	<i>Solo alcune</i>	<i>Sì, tutte solo in italiano</i>	<i>Sì, tutte solo in inglese</i>	<i>Sì, tutte in italiano e in inglese</i>	
Dom 7_17	Il materiale a supporto delle lezioni è disponibile su Moodle o analoghi strumenti per favorire l'interazione con gli studenti?	<i>No</i>	<i>Sì, su Moodle</i>	<i>Sì, su altri strumenti (specificare quali):</i>	<i>Sì, su Moodle e su altri strumenti (specificare quali):</i>		
Dom 7_18	Con che frequenza è stato aggiornato o ha in previsione di aggiornare il programma d'esame?	<i>Annualmente</i>	<i>Ogni 2-3 anni</i>	<i>Con cadenza superiore ai 3 anni</i>	<i>E' il primo anno che insegno in questo corso</i>		
Dom 7_19	Vengono utilizzate le nuove opportunità offerte dall'uso innovativo della rete per la didattica?	<i>Sì</i>	<i>No, non lo ritengo necessario No, ma lo riterrei utile</i>		<i>No, ma lo riterrei utile</i>		
Dom 7_20	Si avvale, nell'ambito dell'insegnamento, del contributo di esperti esterni (interventi, seminari,...)?	<i>Sì</i>	<i>No, non lo ritengo necessario No, ma lo riterrei utile</i>		<i>No, ma lo riterrei utile</i>		
Se desidera è possibile inserire un commento							



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PRESIDIO DELLA QUALITÀ

ALLEGATO 2



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Prot. n. 27783 2251331253

Agli Studenti dell'Università degli
Studi di Trieste

Anno 2013 tit. II cl. 13 fasc. 5
All. -

LORO SEDI

Oggetto: Rilevazione delle opinioni degli studenti per l'a.a. 2013/14: rilevazione on-line per tutti i corsi dell'Ateneo.

Caro Studente,

negli ultimi due anni accademici abbiamo sperimentato con successo in alcuni corsi di studio pilota la rilevazione delle opinioni degli studenti con modalità on-line. Pertanto, a partire da quest'anno accademico, l'Ateneo ha deciso di estendere la rilevazione in modalità on-line a tutti gli insegnamenti previsti dai Corsi di Studio, sostituendo la modalità di rilevazione cartacea in aula, in accordo con quanto previsto dal sistema nazionale di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento dell'ANVUR.

A partire dalle prossime settimane, potrai esprimere la tua valutazione collegandoti alla pagina dei servizi on-line di Esse3 e seguendo le indicazioni presenti alla voce "Valutazione della didattica". Per ciascun insegnamento, dovrai compilare il questionario verso la fine del corso e comunque prima di iscriverti on-line all'appello e di sostenere l'esame.

La compilazione del questionario è infatti obbligatoria per potersi iscrivere agli appelli d'esame, poiché l'Ateneo considera la valutazione uno strumento fondamentale per il miglioramento della qualità della didattica.

È previsto un questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti", per cui, anche qualora tu non avessi frequentato le lezioni, sarai invitato a esprimere la tua opinione relativamente ai soli aspetti del corso valutabili in base alla tua esperienza.

Nella prima parte di quest'anno accademico potrai valutare gli insegnamenti presenti nel tuo piano di studi per il primo semestre dell'anno in corso, nella seconda parte dell'anno potrai valutare i corsi del secondo semestre e i corsi annuali.

Ti ricordo, infine, che il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate nel documento di istruzioni disponibile al link <http://web.units.it/nucleo-valutazione/rilevazione-line-opinioni-studenti-sulle-attivita-didattiche>. Puoi comunque contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità per ulteriori chiarimenti (valutazione@amm.units.it).

Ti ringrazio per la preziosa collaborazione e ti auguro buon lavoro per l'anno accademico appena iniziato.

Trieste, **22 NOV. 2013**

IL RETTORE
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Prot. n. 22782 del 25/11/2013

Ai Docenti dell'Università degli
Studi di Trieste

Anno 2013 tit. II cl. 13 fasc. 5

LORO SEDI

All. 1

Oggetto: Rilevazione delle opinioni degli studenti per l'a.a. 2013/14: rilevazione on-line per tutti i corsi dell'Ateneo.

Cari Colleghi,


negli ultimi due anni accademici abbiamo sperimentato con successo in alcuni corsi di studio pilota la rilevazione delle opinioni degli studenti con modalità on-line. Il Senato Accademico, nella seduta del 25 settembre 2013, ha deciso quindi di estendere a partire da quest'anno accademico la rilevazione in modalità on-line a tutti gli insegnamenti previsti dai Corsi di Studio dell'Ateneo, sostituendo la modalità di rilevazione cartacea in aula, in accordo con quanto previsto dal sistema nazionale di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento dell'ANVUR.

Analogamente a quanto accadeva con la rilevazione cartacea, la valutazione degli studenti dovrebbe essere espressa verso la fine del corso. Pertanto, Vi chiedo di invitare gli studenti che frequentano i Vostri corsi a collegarsi alla pagina dei servizi on-line di Esse3 e a effettuare quanto prima la valutazione on-line, seguendo le indicazioni presenti alla voce "Valutazione della didattica".

La procedura prevede comunque che, per potersi iscrivere agli appelli d'esame, gli studenti compilino un questionario di valutazione per ogni docente che svolge attività didattica nell'ambito del singolo insegnamento presente nel loro piano degli studi per l'anno accademico in corso. Per evitare che l'opinione espressa sia influenzata dall'esito dell'esame, lo studente può comunque compilare il questionario soltanto prima del sostenimento della prova.

Poiché è previsto un questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti", anche chi non avesse frequentato le lezioni sarà invitato a esprimere un'opinione relativamente ai soli aspetti del corso valutabili in base all'esperienza da "non frequentante". Vi ricordo che il questionario è del tutto anonimo e che, una volta terminata la compilazione, non sarà possibile in alcun modo risalire all'autore delle valutazioni.

Le finestre temporali per la compilazione del questionario partiranno da novembre/dicembre per gli insegnamenti del primo semestre, da marzo/aprile per gli insegnamenti del secondo semestre e rimarranno aperte fino al 30 settembre 2014 per permettere che i risultati raccolti siano pubblicati nel sistema informativo statistico SIS-VALDIDAT entro l'avvio del prossimo anno accademico.

 Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Informazioni più dettagliate sono contenute nel documento di istruzioni disponibile al link <http://web.units.it/nucleo-valutazione/rilevazione-line-opinioni-studenti-sulle-attivita-didattiche>.

L'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità sta concordando con le Segreterie Didattiche dei Dipartimenti le date di avvio della valutazione on-line per ciascun Corso di Studi.

Vi anticipo che a breve sarà implementato anche il questionario on-line, previsto dal sistema AVA dell'ANVUR (vedi allegato), per la rilevazione delle opinioni dei docenti sull'organizzazione del corso di studi e dell'insegnamento, sul carico di studio, sulle strutture didattiche e sui servizi di supporto. Lo scopo sarà quello di valutare la congruenza tra le opinioni espresse dagli studenti e dai docenti, nonché di fornire ulteriori elementi di analisi alle commissioni paritetiche di dipartimento e ai gruppi di riesame dei corsi di studio.

Vi ringrazio fin d'ora della collaborazione e Vi invito a contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità per ulteriori chiarimenti (valutazione@amm.units.it).

Con i migliori saluti.

Trieste, 22 NOV. 2013

IL RETTORE
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Valutazione della Didattica On-Line

Il questionario di valutazione delle attività didattiche è uno strumento finalizzato a rilevare l'opinione degli studenti al fine di migliorare la didattica e l'organizzazione del corso di studio.

Il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Per problemi di tipo tecnico e per ulteriori informazioni puoi contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità all'indirizzo valutazione@amm.units.it.

È importante ricordare che:

- La compilazione del questionario riguarda gli insegnamenti previsti dal proprio piano di studi per l'anno di corso regolare a cui si è iscritti (ad esempio uno studente del II anno deve compilare solo i questionari relativi agli insegnamenti del II anno). La compilazione del questionario non viene richiesta agli studenti fuori corso
- Nella prima parte dell'anno accademico è possibile valutare gli insegnamenti del 1° semestre, nella seconda parte la valutazione riguarderà i corsi del 2° semestre
- La valutazione va effettuata dopo i 2/3 dello svolgimento dell'insegnamento/modulo. Il questionario è disponibile per ogni modulo e per ogni docente dell'insegnamento. Non è necessario però compilare i questionari contemporaneamente per tutti i moduli e i docenti dell'insegnamento. Se ci sono moduli che devono ancora iniziare, attendi i 2/3 prima di valutare
- Nel caso di insegnamenti partizionati (cioè suddivisi in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), dovrai scegliere la partizione che ti riguarda e effettuarne la valutazione
- Per potersi iscrivere agli appelli d'esame, anche per gli appelli delle prove parziali, è obbligatorio aver compilato tutti i relativi questionari di valutazione. È preferibile in ogni caso non attendere il momento dell'iscrizione all'appello per compilare il questionario
- Attivando la navigazione dei servizi on-line in inglese è possibile compilare il questionario nella versione inglese

COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi a <https://questionari.units.it/esse3/auth/Logon.do>; una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare la voce LIBRETTO:

Studente

> Area Riservata

Logout

Cambia Password

> Home

Iscrizioni

 Libretto

Pagamenti

Viene visualizzato l'elenco di tutti gli insegnamenti previsti dal Piano di Studi e, accanto a ciascuna attività didattica da valutare, compare nella colonna "Q.Val." un'icona che indica la presenza di uno o più questionari:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Informazioni Studente	4	051FA - FARMACOTERAPIA	P	F	2013/2014	8		
Alloggi per gli studenti	4	056FA - GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	P	F <td>2013/2014</td> <td>6</td> <td></td> <td></td>	2013/2014	6		
Servizi di ristorazione	4	054FA - TECNOLOGIA FARMACEUTICA 1	P	F <td>2013/2014</td> <td>8</td> <td></td> <td></td>	2013/2014	8		
Servizi ai Disabili	4	055FA - TECNOLOGIA FARMACEUTICA 2 E COSMETICI	P	F <td>2013/2014</td> <td>8</td> <td></td> <td></td>	2013/2014	8		

Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione dei questionari che riguardano l'insegnamento:

- Tutti i questionari che si riferiscono all'insegnamento devono essere compilati (non è possibile l'iscrizione all'appello)
- Non tutti i questionari dell'insegnamento sono stati compilati (non è possibile l'iscrizione all'appello)
- Tutti i questionari sono stati compilati (è possibile l'iscrizione all'appello)

Cliccando sull'icona accanto all'insegnamento che si vuol valutare comparirà l'elenco dei moduli che lo compongono e dei docenti che ne hanno curato la didattica:

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
056FA: GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	LUIGI CATTIN	Lezione	Nessun partizionamento	6	
056FA: GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	RENZO CARRETTA	Lezione	Nessun partizionamento	6	
056FA: GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	GIANNI BIOLO	Lezione	Nessun partizionamento	6	

Ricordati che non è obbligatorio compilare contemporaneamente i questionari per tutti i moduli e i docenti che compongono un insegnamento. Ad esempio: è opportuno valutare solamente i corsi di cui sono state svolte almeno 2/3 delle lezioni; se ci sono moduli che devono ancora iniziare, attendi lo svolgimento dei 2/3 del modulo per avere abbastanza elementi da poter esprimere un giudizio sul corso (in tal caso l'icona accanto all'insegnamento rimarrà gialla, finché non avrai compilato tutti i moduli).

Nel caso di insegnamenti partizionati (cioè suddivisi in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), troverai disponibili più questionari: in tal caso dovrai scegliere la partizione che ti riguarda e effettuare la valutazione solamente per gli insegnamenti/moduli dei quali devi sostenere l'esame.

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
018AR-1: PROGETTAZIONE URBANISTICA 2	PAOLA DI BIAGI	Lezione	A-L	4	
018AR-1: PROGETTAZIONE URBANISTICA 2	MAURIZIO BONIZZI	Lezione	M-Z	4	
018AR-2: TECNICHE DELLA PROGETTAZIONE URBANISTICA	PAOLA DI BIAGI	Lezione	N0	4	

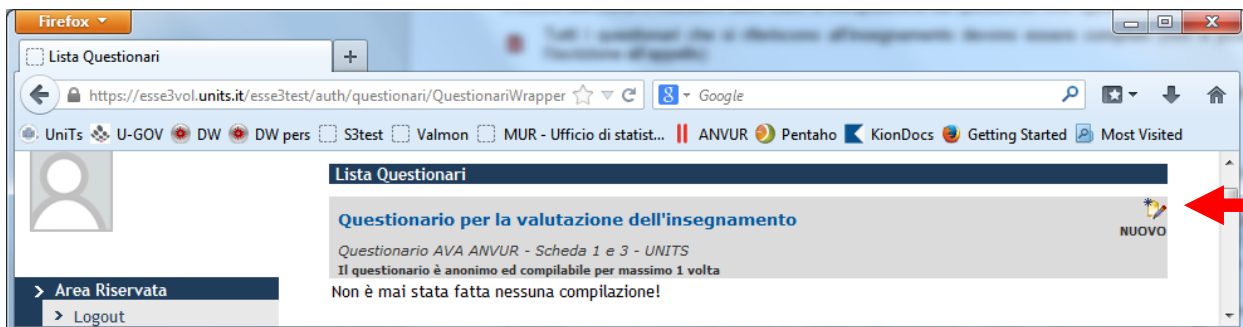


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Nell'esempio qui riportato, per potersi iscrivere all'appello lo studente Mario Rossi dovrà aver compilato i questionari evidenziati. Solamente nel caso eccezionale in cui abbia frequentato le lezioni relative alla partizione A-L potrà compilare esclusivamente tale questionario (e non quello della partizione M-Z).

Per procedere alla valutazione è necessario cliccare sull'icona; comparirà, a questo punto, il seguente messaggio:

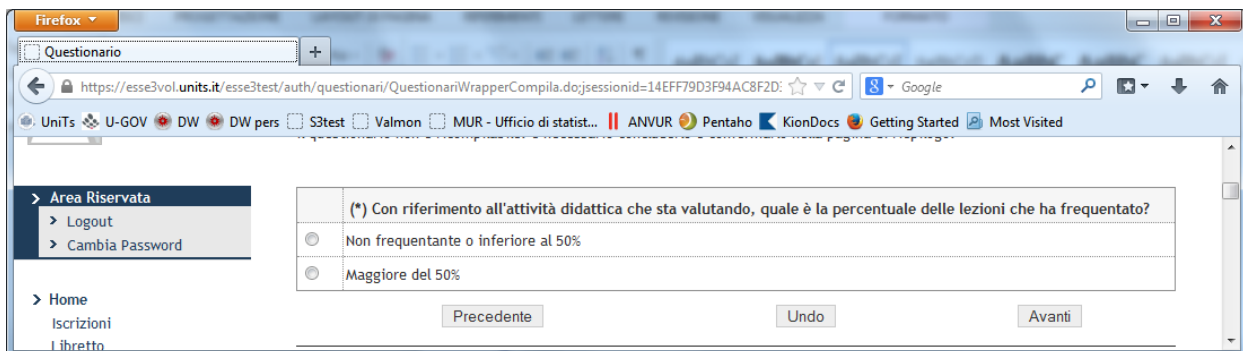


Selezionando l'icona in altro a destra (NUOVO), sarà possibile iniziare la valutazione.

Si ricorda che:

- tutte le domande sono obbligatorie (ad eccezione dell'ultima sezione in cui è possibile proporre, facoltativamente, alcuni suggerimenti)
- il questionario è suddiviso in sezioni; per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande visualizzate nella precedente.

La prima domanda riguarda la percentuale di lezioni dell'insegnamento (o del modulo) frequentate:



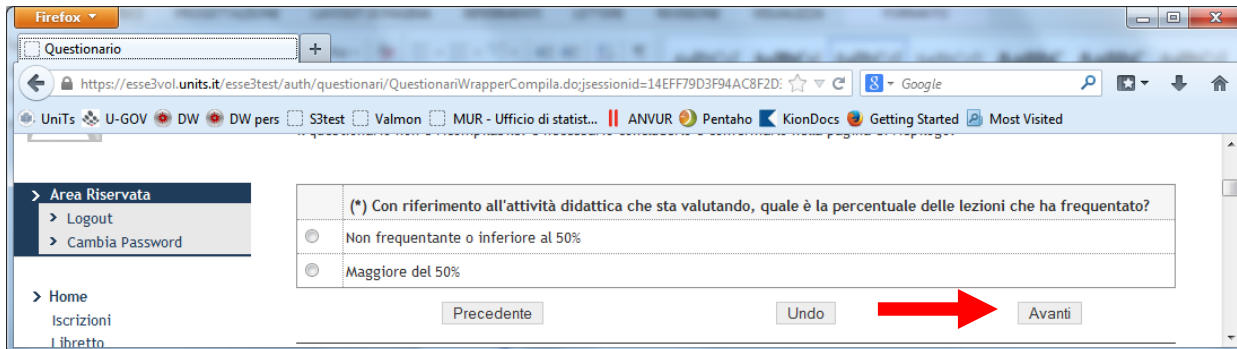
Se dichiari di non aver frequentato o di aver frequentato meno del 50% delle lezioni, ti verrà proposto il questionario specifico per studenti non frequentanti. Come già precisato le risposte fornite non sono collegabili allo studente e quindi tali informazioni non possono essere usate per nessun altro scopo che non sia quello della elaborazione aggregata delle opinioni degli studenti.

Talvolta compare una pagina vuota; in tal caso procedi con il tasto "Avanti" per proseguire la valutazione:

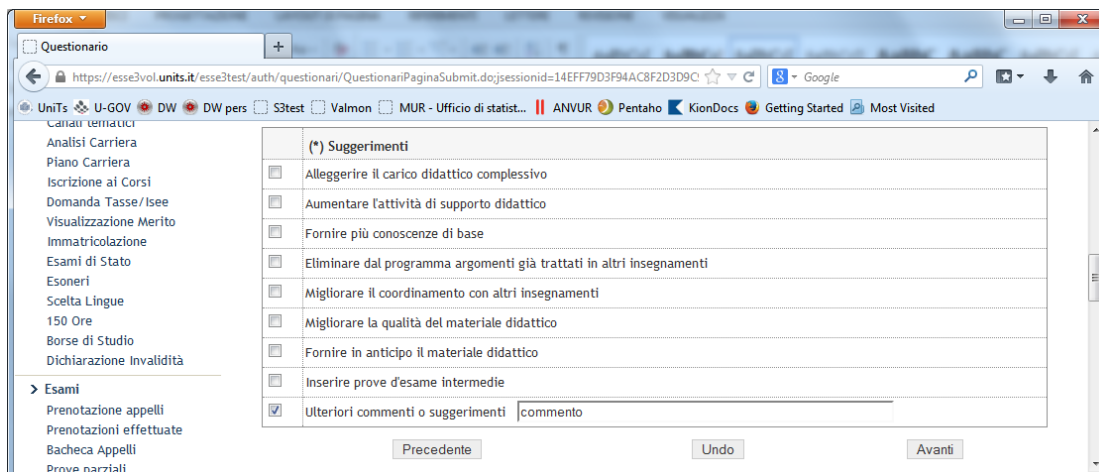



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

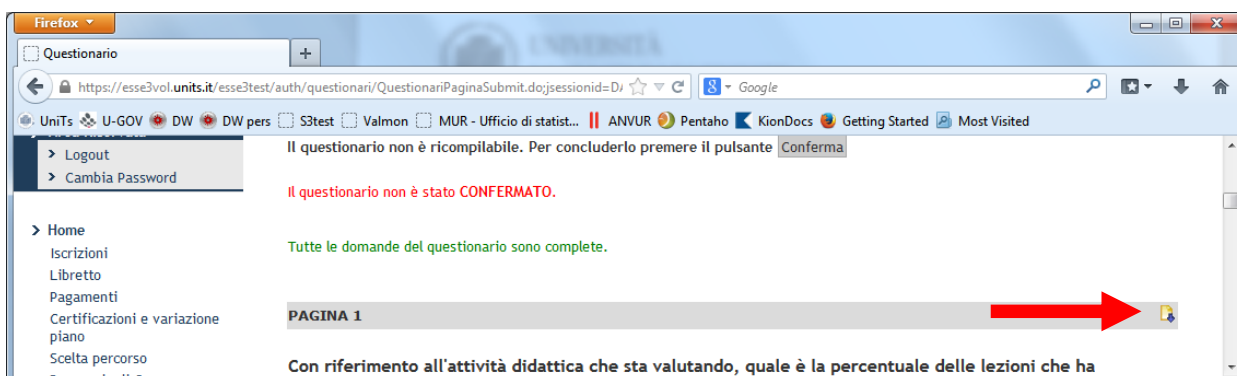
Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità



Nell'ultimo quesito, vengono proposti alcuni suggerimenti: la risposta non è obbligatoria ed è possibile selezionare più risposte. E' possibile infine inserire un commento o un suggerimento in forma testuale (max 1500 caratteri):



Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. E' possibile modificare le opinioni espresse cliccando sull'icona  che rimanda alla pagina da modificare:



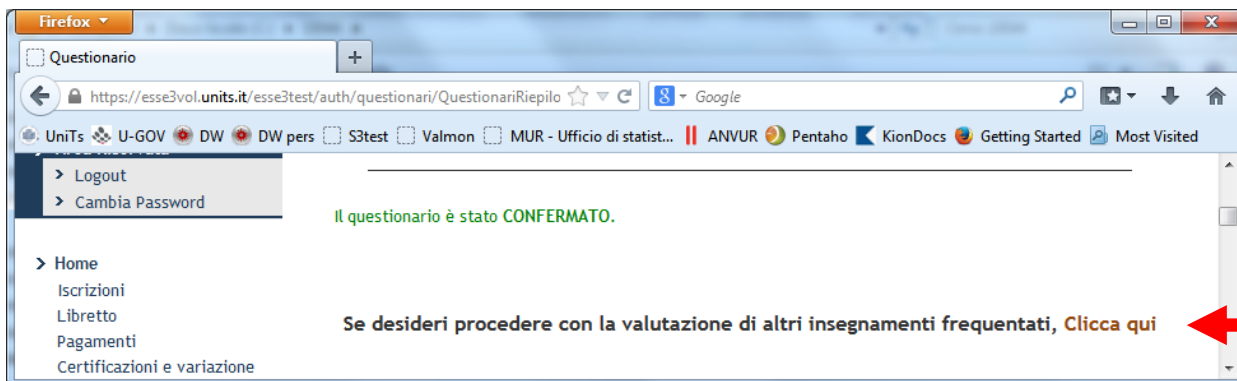
Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto "Conferma" posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita: a questo punto il questionario non è più modificabile e nemmeno visualizzabile.

E' ora possibile la compilazione di altri questionari accedendo al link proposto:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

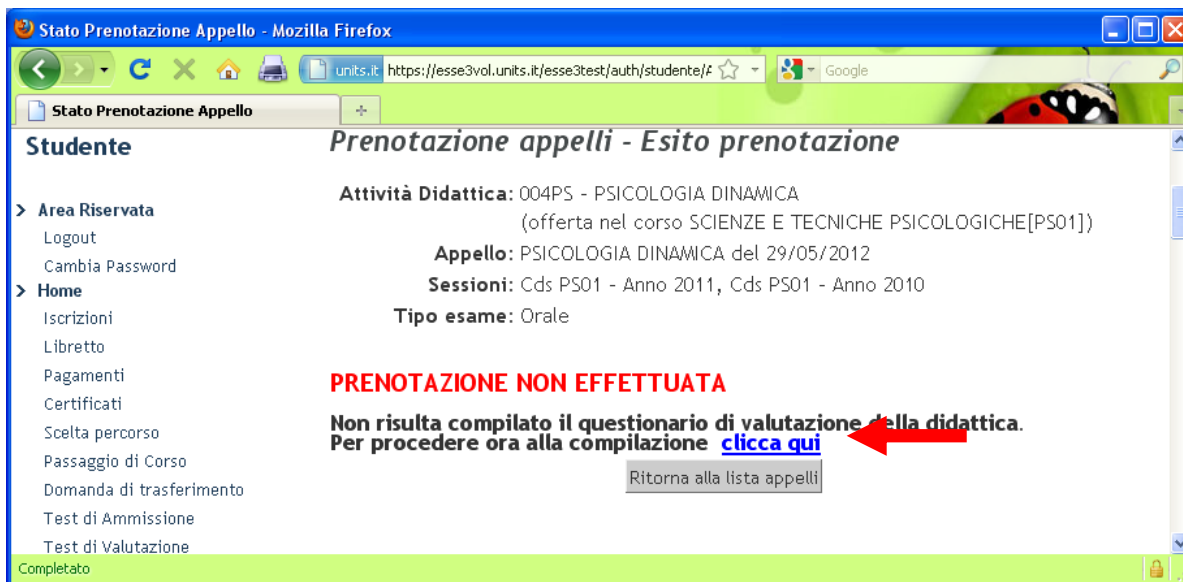


Ciò consente il diretto accesso alla pagina del libretto con l'elenco degli insegnamenti.

AVVERTENZE

1) E' possibile che, collegandosi al libretto on-line, non venga visualizzato il libretto o venga visualizzato solo in parte e, di conseguenza, non siano neppure disponibili i questionari on-line. Ciò avviene quando non è ancora stato completato il caricamento del piano di studi. Nel momento in cui il piano di studi sarà caricato sul libretto (a seconda dei casi tale operazione compete allo Studente oppure alla Segreteria Studenti), compariranno automaticamente anche i questionari di valutazione.

2) Se non è stata completata la valutazione dell'insegnamento, non è possibile iscriversi all'appello; in tal caso compare la seguente schermata:



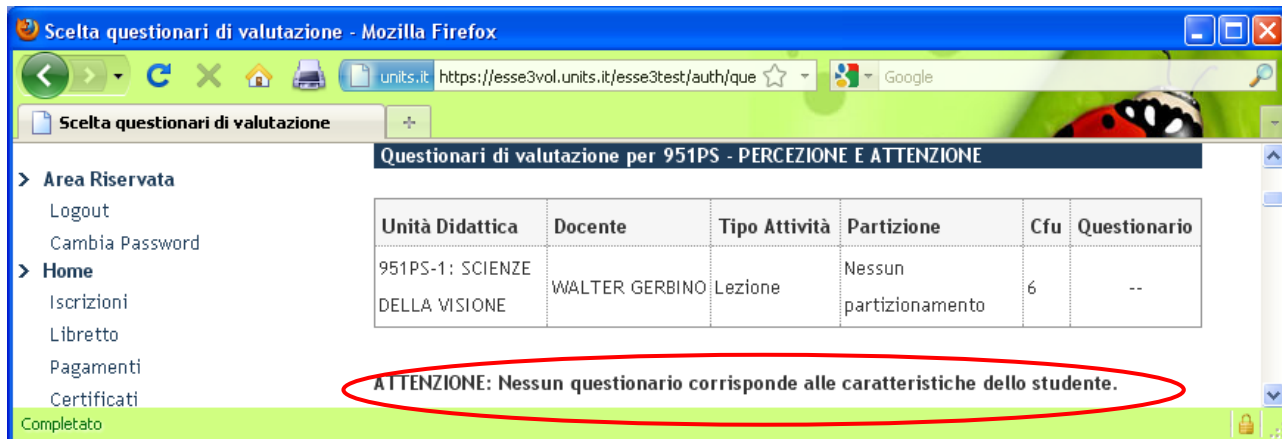
In questo caso è sufficiente selezionare "clicca qui" per accedere direttamente alla pagina di valutazione dell'insegnamento. Come già ricordato, è necessario valutare tutti gli eventuali moduli per poter accedere alla prenotazione dell'appello.

3) Se l'esame è già stato sostenuto senza che sia avvenuta la compilazione del questionario, compare ugualmente l'icona rossa ma non è consentita la valutazione. Qualora si tenti di procedere ugualmente alla valutazione, compare il seguente messaggio:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità



Scelta questionari di valutazione - Mozilla Firefox

units.it https://esse3vol.units.it/esse3test/auth/que

Scelta questionari di valutazione

Questionari di valutazione per 951PS - PERCEZIONE E ATTENZIONE

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
951PS-1: SCIENZE DELLA VISIONE	WALTER GERBINO	Lezione	Nessun partizionamento	6	--

ATTENZIONE: Nessun questionario corrisponde alle caratteristiche dello studente.

Completato

In tal caso non è possibile valutare l'insegnamento.

4) Se l'iscrizione all'appello è già avvenuta prima dell'inizio della Rilevazione delle opinioni degli studenti on-line ma l'appello non si è ancora svolto, è possibile procedere comunque alla valutazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Valutazione della Didattica On-Line

Gentile Docente,

desideriamo farLe conoscere il nuovo strumento che gli studenti utilizzeranno da ora in poi per la valutazione della didattica on-line. Pertanto in questo breve documento troverà:

- i principi generali che regolano il processo di valutazione on line della didattica da parte degli studenti
- una breve descrizione del processo
- alcuni consigli utili per gestire al meglio la valutazione on-line per quanto riguarda la parte di competenza dei docenti.

Per informazioni più approfondite sul processo potrà consultare il documento di istruzioni agli studenti reperibile al link <http://web.units.it/nucleo-valutazione/rilevazione-line-opinioni-studenti-sulle-attivita-didattiche>.

Per problemi di tipo tecnico e per ulteriori informazioni può contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità all'indirizzo valutazione@amm.units.it.

L'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità

Principi generali della Valutazione della didattica on-line

- La compilazione del questionario riguarda le attività didattiche previste dal piano di studi dello studente per l'anno di corso regolare a cui è iscritto (ad esempio uno studente del II anno deve compilare solo i questionari relativi alle attività didattiche del II anno). La compilazione del questionario non viene richiesta agli studenti fuori corso.
- Nella prima parte dell'anno accademico lo studente può valutare le attività didattiche del 1° semestre, nella seconda parte la valutazione riguarderà quelle del 2° semestre.
- La valutazione va effettuata dopo i 2/3 dell'attività didattica/modulo. Il questionario è disponibile per ogni modulo e per ogni docente dell'attività didattica. Non è necessario però che vengano compilati i questionari contemporaneamente per tutti i moduli e i docenti dell'attività didattica. Se ci sono moduli che devono ancora iniziare, è opportuno che lo studente attenda i 2/3 prima di valutare.
- Lo studente può iscriversi agli appelli d'esame per i corsi oggetto di valutazione solo se ha compilato tutti i relativi questionari di valutazione (anche nel caso di prove parziali). È preferibile in ogni caso non attendere il momento dell'iscrizione all'appello per compilare il questionario.
- E' disponibile anche il questionario in lingua inglese.
- **Il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Come funziona la valutazione on-line

Con questo nuovo strumento, lo studente può compilare i questionari di valutazione tramite la sua area riservata dei servizi di Esse3 a cui accede tramite credenziali personali. Dal momento in cui viene avviata la valutazione (novembre/dicembre per le attività didattiche del primo semestre, marzo/aprile per quelle del secondo semestre), compare, nel libretto dello studente, l'icona corrispondente ai questionari per le attività didattiche oggetto di valutazione. Selezionando tale icona, lo studente può accedere a un questionario per ciascun modulo/docente che compone l'attività didattica. Pertanto, già a partire dal mese di novembre/dicembre, lo studente può scegliere il momento opportuno per collegarsi al suo libretto on-line (preferibilmente alla fine delle lezioni) e esprimere la sua opinione sugli insegnamenti. Non è possibile l'iscrizione all'appello d'esame se non sono già stati compilati tutti i questionari relativi all'attività didattica. In tal caso lo studente viene invitato a compilare immediatamente i questionari per poter procedere successivamente all'iscrizione all'appello.

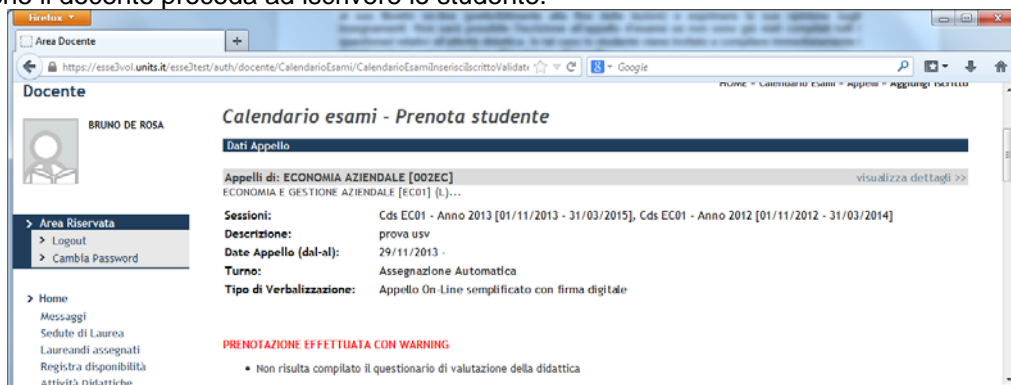
La procedura per la valutazione on-line è integrata con il sistema Esse3 e utilizza le informazioni già presenti nella banca dati. Pertanto è fondamentale la correttezza delle informazioni riguardanti l'offerta didattica e il caricamento dei piani di studio per ciascuno studente.

Avvertenze

- Se l'iscrizione all'appello è già avvenuta prima dell'inizio della Rilevazione delle opinioni degli studenti on-line ma l'appello non si è ancora svolto, lo studente può procedere comunque alla valutazione.
- Dopo la registrazione del voto, la compilazione dei questionari non è più possibile.

Suggerimenti ai docenti

- E' opportuno che ciascun docente, alla fine delle lezioni di ogni attività didattica/modulo, inviti gli studenti a collegarsi ai Servizi On-Line per compilare il questionario di valutazione: è questo infatti il momento più opportuno per esprimere il proprio parere senza aspettare il momento dell'iscrizione all'appello.
- E' possibile che sia il docente ad iscrivere gli studenti ad un appello (riservato o pubblico): in tal caso il processo non viene bloccato anche se non è avvenuta la compilazione del/dei questionario/i. Tuttavia, in caso di mancata compilazione, il docente viene avvisato da un messaggio di warning (riportato nella immagine che segue): in tal modo il docente può raccomandare allo studente di compilare il questionario prima che venga effettuata la prova d'esame. Sugeriamo ai docenti di ricordare agli studenti, nel momento in cui vengono presi gli accordi per l'appello, che è opportuno che vengano compilati i questionari di valutazione prima che il docente proceda ad iscrivere lo studente.



- Nel caso di attività didattiche partizionate (cioè suddivise in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), il sistema rende accessibili allo studente tutti i questionari, anche quelli delle partizioni diverse dalla sua: in tal caso è lo studente che deve scegliere la partizione corretta su cui



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

effettuare la valutazione. Il docente potrà raccomandare in aula agli studenti di compilare solo il questionario corretto, sottolineando che per la valutazione all'appello il sistema non richiede in nessun caso la valutazione del corso parallelo

- Nel caso di attività didattiche (sia annuali che semestrali) composte da più unità didattiche o coperture consecutive nel tempo, il docente può raccomandare agli studenti di effettuare solamente la valutazione delle lezioni già concluse e di attendere la conclusione delle altre unità didattiche/coperture per compilare i relativi questionari (anche se il questionario risulta già disponibile sul libretto on-line).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Prot. n. 2778 del 3/2/2015

Agli Studenti dell'Università degli
Studi di Trieste

Anno 2014 tit. II cl. 13 fasc.
All. -

LORO SEDI

Oggetto: Opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno precedente e sugli esami: avvio della rilevazione on-line.

Caro Studente,

il sistema nazionale di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento dell'ANVUR ha introdotto un sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti che, oltre a valutare la soddisfazione per le singole attività didattiche, si pone l'obiettivo di disporre di un feedback anche sull'esperienza complessiva del corso di studio.

Per rispondere a questa esigenza l'Ateneo ha deciso di mettere a disposizione degli studenti due nuovi questionari on-line. In aggiunta alla Tua opinione sullo svolgimento dei singoli Insegnamenti, Ti chiediamo ora di esprimere il Tuo parere sui seguenti aspetti della Tua esperienza universitaria:

- Esperienza complessiva dell'anno accademico precedente: Ti chiediamo, una sola volta in quest'anno accademico, di dare la Tua opinione sugli aspetti generali del corso di studi che hai scelto e sui servizi dell'Ateneo (Organizzazione del corso di studi, Aule attrezzature e servizi di supporto, Servizi di contesto offerti dalla città);
- Svolgimento degli esami: per ogni esame sostenuto nell'anno accademico 2013/14, Ti verrà sottoposto un breve questionario (4 domande) sulla prova d'esame.

Anche in questo caso è previsto un questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti", per cui, anche qualora Tu non avessi frequentato le lezioni, sarai invitato a esprimere la Tua opinione relativamente ai soli aspetti valutabili in base alla Tua esperienza.

Ti ricordo, infine, che il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nel documento di istruzioni disponibile al link <https://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-line-opinioni-studenti-sull-esperienza-complessiva-anno-accademico-precedente-e-sullo>. Se sei interessato ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione puoi invece visitare la pagina <https://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Puoi in ogni caso contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità per ulteriori chiarimenti (valutazione@amm.units.it).

Ti ringrazio per la preziosa collaborazione e Ti auguro buon lavoro.

Trieste, 02 FEB. 2015

IL RETTORE
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge-241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

 Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico precedente e sullo svolgimento degli esami

Il questionario di valutazione delle attività didattiche è uno strumento finalizzato a rilevare l'opinione degli studenti al fine di migliorare la didattica e l'organizzazione del corso di studio. Pertanto l'Ateneo di Trieste mette a disposizione degli studenti (iscritti nel 2014/15 ad anni successivi al primo) 2 nuovi questionari on-line per permettere la valutazione di:

- **Esperienza complessiva dell'anno accademico precedente:** una sola volta in ciascun anno accademico, gli studenti regolarmente iscritti possono esprimere la propria opinione sugli aspetti generali del corso di studi scelto e sui servizi dell'Ateneo (Organizzazione del corso di studi, Aule attrezzature e servizi di supporto, Servizi di contesto offerti dalla città). ATTENZIONE: il giudizio espresso deve riguardare l'anno accademico appena concluso (2013/14) e non quello ancora in corso
- **Svolgimento degli esami:** per ogni esame sostenuto nell' anno accademico 2013/14, è possibile esprimere la propria opinione sulla prova d'esame; si tratta di un questionario composto da sole 4 domande.

Il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Per problemi di tipo tecnico (ad es. incongruenza negli insegnamenti da valutare, malfunzionamento del sistema, questionari mancanti...) **e per ulteriori informazioni puoi contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità all'indirizzo valutazione@amm.units.it. Cercheremo di risolvere il Vostro problema tempestivamente!**

È importante ricordare che:

- I questionari vengono proposti agli studenti regolarmente iscritti all'AA 2014/15 (anche se Fuori Corso)
- La valutazione riguarda il corso di studi frequentato nel 2013/14 e gli esami sostenuti con riferimento all'AA 2013/14. Gli studenti iscritti al 1° anno di corso non troveranno alcun questionario da compilare
- Se, in corso d'anno, verranno sostenuti ulteriori esami per l'AA 2013/14 (tipicamente nella sessione di febbraio), comparirà automaticamente una icona accanto all'esame sostenuto e sarà possibile la compilazione del questionario anche per questo esame
- E' previsto un solo questionario per ciascun esame sostenuto, anche se l'insegnamento è suddiviso in più moduli
- Attivando la navigazione dei servizi on-line in inglese è possibile compilare il questionario nella versione inglese

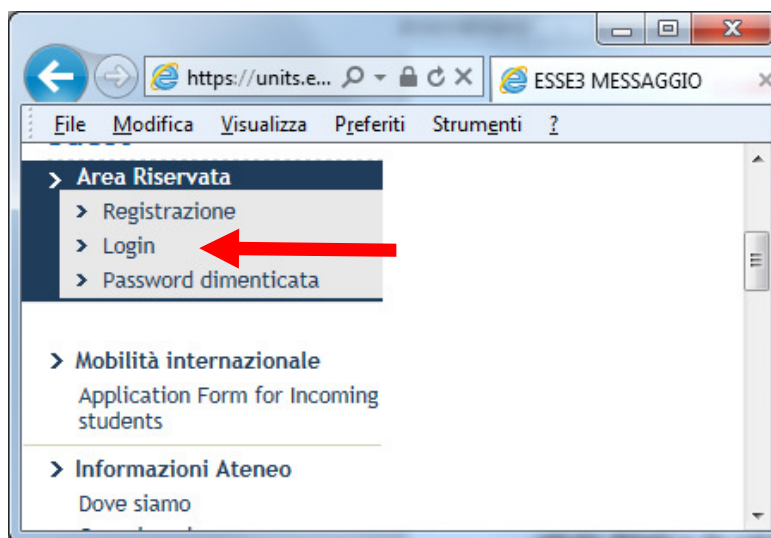


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

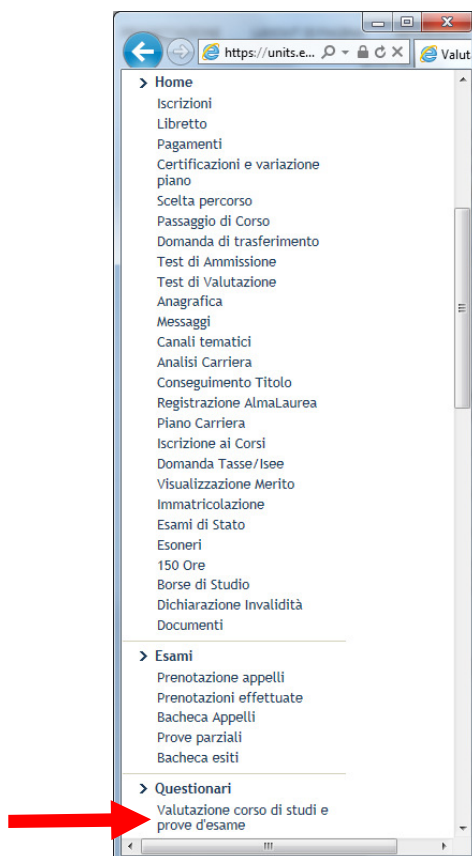
Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi a <https://esse3.units.it/auth/Logon.do>:



Una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare la voce **QUESTIONARI/Valutazione corso di studi e prove d'esame** nel menù a sinistra della schermata:





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Vengono visualizzati:

- 1) il corso di Studi a cui è stato iscritto lo studente nell'AA 2013/14: l'icona accanto al CdS permette di accedere alla compilazione del questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico precedente;
- 2) l'elenco degli esami superati nell'AA 2013/14: accanto a ciascuna attività didattica da valutare, compare nella colonna "Q.Val." un'icona che indica la presenza del Questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sullo svolgimento degli esami.

Attività Didattiche	Peso in crediti	Data Esame	Voto / Giudizio	Q.Val.
02SEC - MACROECONOMIA	9	12/06/2014	24	[Icona]
031EC - DIRITTO COMMERCIALE I	6	27/05/2014	30	[Icona]

Legenda
[Icona verde] = Questionario compilato [Icona rossa] = Questionario da compilare [Icona grigia] = Nessun questionario compilabile

Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione del questionario:

[Icona rossa] Il questionario deve essere ancora compilato;

[Icona verde] Il questionario è già stato compilato.

Per procedere alla valutazione è necessario cliccare sull'icona accanto al Corso di Studi o all'insegnamento che si vuol valutare; comparirà, a questo punto, il seguente messaggio:

Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili.

Lista Questionari

Questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sullo svolgimento degli esami [Icona NUOVO]

Questionario AVA ANVUR - Scheda 2 e 4 B - UNITS
il questionario è compilabile per un massimo di 1 volta
Non è mai stata fatta nessuna compilazione!

Esci

Selezionando l'icona in alto a destra (NUOVO), sarà possibile iniziare la valutazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità


La prima domanda riguarda la percentuale di lezioni dell'insegnamento (o del modulo) frequentate:

Se dichiari di non aver frequentato o di aver frequentato meno del 50% delle lezioni, ti verrà proposto il questionario specifico per studenti non frequentanti. Come già precisato le risposte fornite non sono collegabili allo studente e quindi tali informazioni non possono essere usate per nessun altro scopo che non sia quello della elaborazione aggregata delle opinioni degli studenti.

Talvolta potrebbe comparire una pagina vuota; in tal caso procedi con il tasto "Avanti" per proseguire la valutazione.

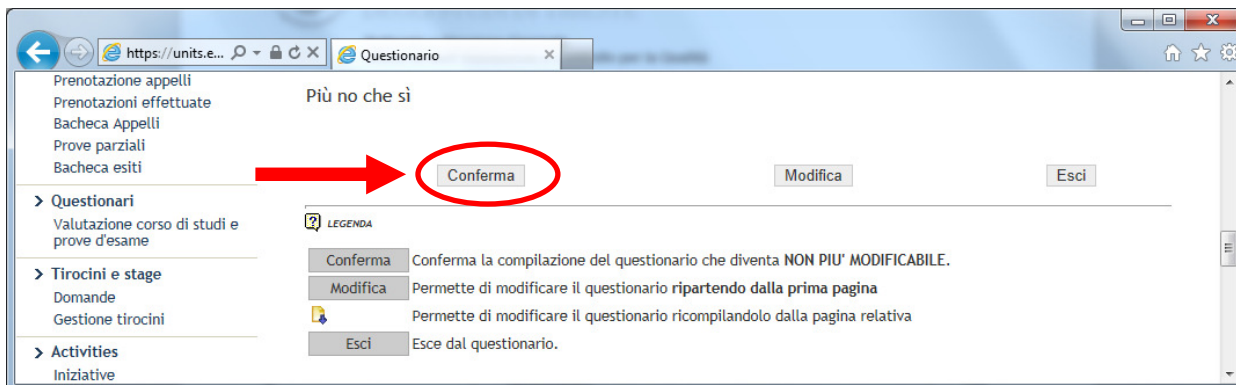
Si ricorda che:

- tutte le domande sono obbligatorie;
- il questionario è suddiviso in sezioni; per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande visualizzate nella precedente;
- al termine di ogni pagina dei questionari (ad eccezione della prima pagina, in cui si chiede di dichiarare la percentuale di frequenza) è possibile, facoltativamente, inserire un commento
- nella sezione AULE, ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO si chiede di valutare le strutture messe a disposizione dello studente con la facoltà di selezionare "non utilizzato" nel caso in cui non si abbia mai fruito di un certo servizio o struttura.

Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. E' possibile modificare le opinioni espresse cliccando sull'icona  che rimanda alla pagina da modificare:



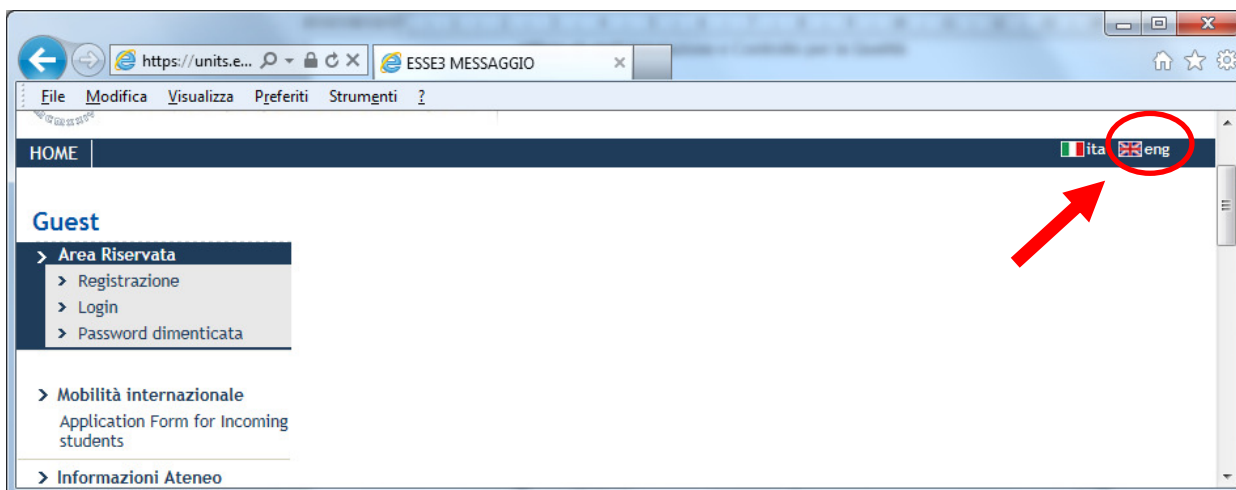
Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto “Conferma” posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita: a questo punto il questionario non è più modificabile:



Per poter procedere alla compilazione di ulteriori questionari è necessario selezionare nuovamente la voce **QUESTIONARI/Valutazione corso di studi e prove d'esame** nel menù a sinistra della schermata.

AVVERTENZE

- 1) Nel caso in cui lo studente abbia effettuato un passaggio di corso di studio, viene visualizzato, con accanto il questionario di valutazione da compilare, il CdS a cui lo studente era iscritto nell'AA 2013/14. Se il passaggio è avvenuto nell'ambito dello stesso AA 2013/14, verranno visualizzati entrambi i CdS (sia quello di provenienza che quello di destinazione) ma il CdS da valutare è ovviamente quello che lo studente ha effettivamente frequentato (il 2° a cui si è iscritto)
- 2) Prima di effettuare il login è possibile selezionare la modalità di navigazione in inglese:





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Prot. n. 7112

Ai Docenti dell'Università degli
Studi di Trieste

Anno 2014 tit. II cl. 13 fasc. 5

LORO SEDI

All. 1

Oggetto: Questionario ANVUR per la rilevazione on-line delle opinioni dei docenti.

Cari Colleghi,

come già anticipato a novembre nella comunicazione riguardante la Rilevazione on-line delle opinioni degli studenti, nell'ambito del Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento dell'ANVUR è prevista la somministrazione di un questionario per la rilevazione delle opinioni dei docenti sull'organizzazione del corso di studi e dell'insegnamento, sul carico di studio, sulle strutture didattiche e sui servizi di supporto.

Lo scopo del questionario è quello di confrontare tra loro le opinioni di studenti e docenti sull'erogazione della didattica, nonché di fornire ulteriori elementi di analisi alle Commissioni Paritetiche di Dipartimento e ai gruppi di riesame dei Corsi di Studio. Il Presidio della Qualità ha ritenuto utile aggiungere alle domande proposte dall'ANVUR alcuni quesiti sulle modalità didattiche adottate dai docenti dell'Ateneo.

Vi invito pertanto a collegarvi alla pagina dei servizi on-line di Esse3: alla voce "Questionari" troverete un questionario per ciascuno degli insegnamenti da Voi tenuti in quest'anno accademico e per i quali è già stata attivata anche la rilevazione delle opinioni degli studenti (I semestre). Per quanto riguarda gli insegnamenti del II semestre e annuali la compilazione dei questionari sarà attivata, sia per gli studenti che per i docenti, nelle prossime settimane, ma, in questo caso è **consigliabile attendere di aver svolto almeno una sessione di esami per disporre di elementi sufficienti per rispondere a tutte le domande**. Sarà possibile compilare il questionario fino al 30 settembre, coerentemente con le finestre di compilazione del questionario rivolto agli studenti.

Informazioni più dettagliate sono contenute nel documento allegato. Per ulteriori chiarimenti potete contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità (valutazione@amm.units.it).

Vi ringrazio fin d'ora della collaborazione.

Con i migliori saluti.

Trieste,

3 APR. 2014

IL RETTORE
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it



Questionario docenti

Il questionario è uno strumento che ha lo scopo di confrontare tra loro le opinioni di studenti e docenti sull'erogazione della didattica. Infatti parte delle domande inserite nel questionario sottoposto agli studenti, sono riproposte in maniera parallela nel questionario docenti.

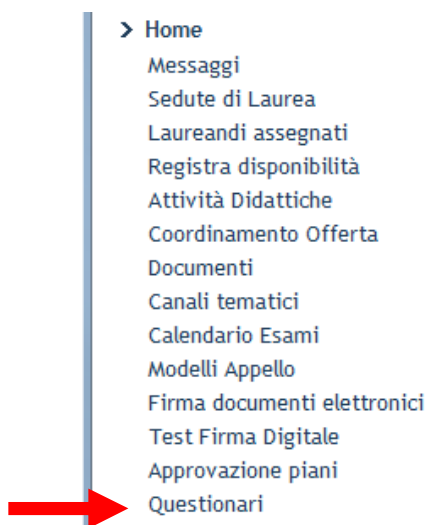
Per problemi di tipo tecnico e per ulteriori informazioni è possibile contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità all'indirizzo valutazione@amm.units.it.

È importante ricordare che:

- La compilazione del questionario riguarda tutti gli insegnamenti per i quali il docente è presente in "Coperture" nella banca dati di Esse3.
- Gli insegnamenti visualizzati sono gli stessi per i quali gli studenti sono chiamati ad esprimere la loro opinione compilando il questionario di valutazione delle attività didattiche
- Le date di attivazione e disattivazione del questionario docenti sono le stesse con cui viene attivato e disattivato il questionario sottoposto agli studenti
- Nella prima parte dell'anno accademico viene attivata la valutazione degli insegnamenti del 1° semestre, nella seconda parte la valutazione riguarderà i corsi del 2° semestre
- La valutazione va effettuata quando il docente, anche avendo svolto almeno una sessione di esami, può disporre di elementi sufficienti per rispondere a tutte le domande (in particolare quelle previste nella sezione "Insegnamento")
- Se un docente svolge due moduli nell'ambito del medesimo insegnamento, il questionario viene proposto una sola volta
- Non è necessario compilare contemporaneamente tutti i questionari proposti

COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi a <https://questionari.units.it/esse3/auth/Logon.do>; una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare la voce QUESTIONARI:





Viene visualizzato l'elenco di tutti gli insegnamenti presenti, per il docente, nella banca dati Esse3 per l'anno di offerta 2013/14. Accanto a ciascuna attività didattica da valutare compare, nella colonna "Questionari", un'icona che indica la presenza di un questionario da compilare:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://esse3vol.u...EECA69D48020EC9E8E>. The page title is "Elenco Questionari". At the top, there is a dropdown menu for "Anno Accademico Offerta:" set to "2013/2014". Below this is a table with the following columns: "Attività didattica - [Codice]", "CDS - [Codice]", "Partizione", "Ore", "Periodo Didattico", and "Questionari".

Attività didattica - [Codice]	CDS - [Codice]	Partizione	Ore	Periodo Didattico	Questionari
METODI DI IMMAGINE IN FISICA MEDICA - [9875M]	FISICA [5M23]	Nessun partizionamento	40	Primo Semestre	
LABORATORIO DI FISICA MEDICA - [8285M]	FISICA [5M23]	Nessun partizionamento	60	Secondo Semestre	

Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione dei questionari che riguardano l'insegnamento:

- Presenza di un questionario da compilare
- Questionario compilato
- Non è possibile la compilazione del questionario perché non è ancora stata attivata la valutazione on-line dell'insegnamento (né ad opera dei docenti e nemmeno da parte degli studenti)

Cliccando sull'icona accanto all'insegnamento che si vuol valutare comparirà il seguente messaggio:

The screenshot shows a web browser window with the title "Lista Questionari". The page content includes a header "Docente" and a main message: "Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili." Below this, there is a section titled "Lista Questionari" containing a card for "Questionario AVA ANVUR DOCENTI (Scheda 7) Trieste". The card includes the text: "Questionario AVA ANVUR - Scheda 7 - Trieste il questionario è compilabile per un massimo di 1 volta Non è mai stata fatta nessuna compilazione!". A red arrow points to a "NUOVO" icon in the top right corner of the card.

Selezionando l'icona in altro a destra (NUOVO), sarà possibile iniziare la valutazione.

Si ricorda che:


- le domande contrassegnate da (*) sono obbligatorie
- il questionario è suddiviso in sezioni (Insegnamento, Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto, Modalità didattiche); per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande obbligatorie visualizzate nella precedente,
- al termine di ogni sezione è possibile infine inserire un commento o un suggerimento in forma testuale (max 1500 caratteri)

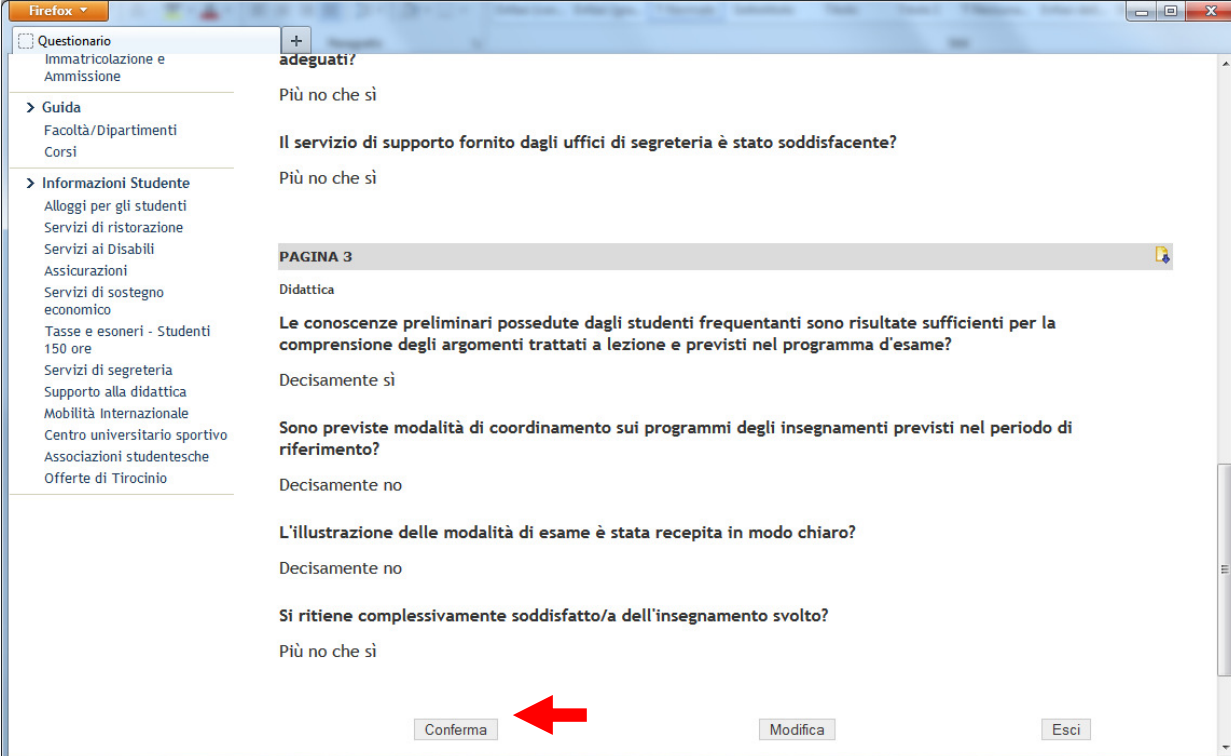
Per l'elenco delle domande si rimanda all'ultima parte del presente documento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. E' possibile modificare le opinioni espresse cliccando sull'icona  che rimanda alla pagina da modificare:



Firefox

Questionario

Immatricolazione e Ammissione

> Guida

Facoltà/Dipartimenti

Corsi

> Informazioni Studente

Alloggi per gli studenti

Servizi di ristorazione

Servizi ai Disabili

Assicurazioni

Servizi di sostegno economico

Tasse e esoneri - Studenti 150 ore

Servizi di segreteria

Supporto alla didattica

Mobilità Internazionale

Centro universitario sportivo

Associazioni studentesche

Offerte di Tirocinio

adeguati?

Più no che sì

Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?

Più no che sì

PAGINA 3

Didattica

Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?

Decisamente sì

Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?

Decisamente no

L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?

Decisamente no

Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?

Più no che sì

Conferma Modifica Esci

IMPORTANTE: Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto “Conferma” posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita. In assenza di tale operazione, le risposte già fornite non verranno salvate. A questo punto il questionario non è più modificabile.

E' ora possibile la compilazione di altri questionari semplicemente cliccando sul pulsante “Esci”.

FAQ

- **Cosa si intende per “nuove opportunità offerte dall'uso innovativo della rete per la didattica”?**
Si tratta ad es. di sfruttamento ai fini didattici delle risorse online messe a disposizione dalla biblioteca di Ateneo, integrazione del corso con analoghi corsi in modalità MOOC, utilizzo di materiali e learning objects disponibili online gratuitamente, etc...



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE – ELENCO DELLE DOMANDE

Numero studenti frequentanti

- Indicare il numero medio degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento: (*) ____
- Se si desidera, è possibile indicare il numero minimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento: ____
- Se si desidera, è possibile indicare il numero massimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento: ____

Insegnamento. *Le chiediamo di esprimere il Suo parere (anche sulla base del feedback ottenuto dagli studenti) sui seguenti aspetti:*

- Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame? (*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento? (*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro? (*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto? (*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)

Se si desidera, è possibile inserire un commento (*max 1500 caratteri*)

Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto. *Facendo riferimento all'insegnamento appena valutato, Le chiediamo di esprimere il Suo parere sui seguenti aspetti:*

- Il carico di studio complessivo per gli studenti di questo insegnamento era accettabile nel semestre? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti era accettabile nel semestre? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel semestre è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Le aule in cui si sono svolte le lezioni di questo insegnamento sono adeguate? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria didattica del dipartimento è stato soddisfacente? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)

Se si desidera, è possibile inserire un commento (*max 1500 caratteri*)

Modalità didattiche

- Le informazioni sull'insegnamento sono state inserite nel Syllabus di U-GOV? (*) (*No, Solo alcune, Sì, tutte solo in italiano, Sì in italiano e in inglese*)
- Il materiale a supporto delle lezioni è disponibile su Moodle o analoghi strumenti per favorire l'interazione con gli studenti? (*No, Sì su Moodle, Sì su altri strumenti-specificare quali*), Sì su Moodle e su altri strumenti-specificare quali)
- Con che frequenza è stato aggiornato o ha in previsione di aggiornare il programma d'esame? (*Annualmente, Ogni 2-3 anni, Con cadenza superiore ai 3 anni, E' il primo anno che insegno in questo corso*)
- Vengono utilizzate le nuove opportunità offerte dall'uso innovativo della rete per la didattica? (*Sì, No non lo ritengo necessario, No ma lo riterrei utile*)
- Si avvale, nell'ambito dell'insegnamento, del contributo di esperti esterni (interventi, seminari,...)? (*Sì, No non lo ritengo necessario, No ma lo riterrei utile*)

Se si desidera, è possibile inserire un commento (*max 1500 caratteri*)



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PRESIDIO DELLA QUALITÀ

ALLEGATO 3

Allegato3 - Dati Sintetici Rilevazioni 2013_14.xlsx
PunteggiMedi_Interesse_Soddisf

Dipartimento	Tipo corso di studio	corso di studio	Codice Corso	Numero questionari	Media di D11 INTERESSE	Media di D12 SODDISFAZIONE
Clinico di Scienze Mediche, Chirurgiche e della Salute	CU	MEDICINA E CHIRURGIA	ME03	8.688	7,86	7,28
		ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	ME04	1.038	8,58	8,39
	LT	FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA)	ME12	1.344	7,57	7,07
		IGIENE DENTALE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI IGIENISTA DENTALE)	ME15	671	8,43	8,08
		INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)	ME10	4.229	8,38	7,97
		OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	ME11	398	8,40	8,03
		TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABIL PROF SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO)	ME16	348	8,26	8,42
		TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)	ME13	655	7,96	8,01
		TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)	ME14	484	8,30	8,15
Clinico di Scienze Mediche, Chirurgiche e della Salute Totale				17.855	8,06	7,63
Fisica	LM	FISICA	SM23	373	8,71	8,36
	LT		SM20	1.399	8,25	7,50
Fisica Totale				1.772	8,35	7,68
Ingegneria e Architettura	LM	ARCHITETTURA	AR02	888	7,77	6,83
		Ingegneria civile	IN11	584	8,06	7,73
		INGEGNERIA CLINICA	IN10	132	8,20	7,74
		INGEGNERIA DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEI SISTEMI	IN19	115	7,71	7,28
		INGEGNERIA DI PROCESSO E DEI MATERIALI	IN17	250	7,64	7,43
		Ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni	IN18	93	8,46	7,74
		INGEGNERIA INFORMATICI	IN14	125	7,99	7,91
		INGEGNERIA MECCANICA	IN15	239	7,65	7,25
		Ingegneria navale	IN16	491	8,19	7,41
		Production Engineering and Management - Ingegneria Gestionale per la Produzione	IN13	122	8,96	8,84
	LT	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	IN01	1.064	7,76	7,52
		INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	IN02	989	7,67	7,31
		INGEGNERIA INDUSTRIALE	IN03	1.688	7,67	7,43
		Ingegneria navale	IN04	573	7,57	7,51
		SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	AR01	1.518	7,70	6,81
Ingegneria e Architettura Totale				8.871	7,78	7,31
Matematica e Geoscienze	LM	GEOSCIENZE	SM62	130	7,92	7,84
		MATEMATICA	SM34	211	7,57	7,74
	LT	GEOLOGIA	SM60	611	7,89	7,78
		MATEMATICA	SM30	466	7,83	7,85
Matematica e Geoscienze Totale				1.418	7,82	7,80

Allegato3 - Dati Sintetici Rilevazioni 2013_14.xlsx
PunteggiMedi_Interesse_Soddif

Dipartimento	Tipo corso di studio	corso di studio	Codice Corso	Numero questionari	Media di D11 INTERESSE	Media di D12 SODDISFAZIONE
Scienze Chimiche e Farmaceutiche	CU	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	FA02	1.360	7,91	7,25
		FARMACIA	FA01	2.242	7,72	7,21
	LM	CHIMICA	SM13	216	7,94	8,15
			SM10	687	8,04	8,03
Scienze Chimiche e Farmaceutiche Totale				4.505	7,84	7,38
Scienze della Vita	LM	BIOLOGIA AMBIENTALE	SM55	110	6,85	7,14
			SM56	128	8,30	7,92
		BIOTECNOLOGIE MEDICHE	ME02	328	7,80	7,50
		GENOMICA FUNZIONALE	SM53	376	8,38	7,41
	LT	NEUROSCIENZE	SM54	570	8,04	7,75
		PSICOLOGIA	PS51	408	7,93	7,89
		SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	PS01	3.013	7,31	7,33
		SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE	SM51	2.890	7,94	7,63
	SM40	803	7,68	7,67		
Scienze della Vita Totale				8.626	7,71	7,55
Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche	LM	SCIENZE AZIENDALI	EC61	1.153	7,86	8,09
		SCIENZE ECONOMICHE	EC51	231	7,96	7,95
		SCIENZE STATISTICHE E ATTUARIAL	EC71	303	7,56	7,37
	LT	ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE	EC01	2.115	7,91	7,61
		ECONOMIA, COMMERCIO INTERNAZIONALE E MERCATI FINANZIAR	EC11	3.922	7,67	7,40
		STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA, LA FINANZA E L'ASSICURAZIONE	EC21	643	7,64	7,39
Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche Totale				8.367	7,76	7,55
Scienze Giuridiche, del Linguaggio, dell'Interpretazione e della Traduzione	CU	GIURISPRUDENZA	GI01	4.241	7,95	8,03
	LM	COOPERAZIONE INTERCULTURALE ALLO SVILUPPO	SL21	433	8,59	7,93
		TRADUZIONE SPECIALISTICA E INTERPRETAZIONE DI CONFERENZA	SL11	1.589	8,36	7,86
	LT	COMUNICAZIONE INTERLINGUISTICA APPLICATA	SL01	3.740	8,03	7,63
Scienze Giuridiche, del Linguaggio, dell'Interpretazione e della Traduzione Totale				10.003	8,07	7,84
Scienze Politiche e Sociali	LM	SCIENZE DEL GOVERNO E POLITICHE PUBBLICHE	SP51	510	7,89	7,35
			SP52	786	8,19	7,69
	LT	SCIENZE INTERNAZIONALI E DIPLOMATICHE	SP01	1.955	8,07	7,47
		SCIENZE POLITICHE E DELL'AMMINISTRAZIONE	SP02	2.254	7,91	7,86
Scienze Politiche e Sociali Totale				5.505	8,00	7,63
Studi Umanistici	LM	FILOSOFIA	LE63	66	8,03	7,98
		ITALIANISTICA	LE60	120	8,10	8,14
		Lingue e letterature straniere	LE58	194	8,31	8,62
		SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, D'IMPRESA E PUBBLICITÀ	SF04	284	8,35	7,81
		SCIENZE DELL'ANTICHITÀ: ARCHEOLOGIA, STORIA, LETTERATURE	LE62	57	7,58	8,57
		SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI	SF05	153	7,65	7,45
		STUDI STORICI DAL MEDIOEVO ALL'ETA' CONTEMPORANEA	LE64	140	8,59	8,82
	LT	DISCIPLINE LETTERARIE, ARCHEOLOGICHE E STORICO-ARTISTICHE	LE05	708	8,10	8,25
		Discipline storiche e filosofiche	LE01	894	8,18	8,36
		Lingue e letterature straniere	LE04	2.083	8,29	8,09
		SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE	SF02	1.739	7,85	7,37
		SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	SF01	3.535	7,90	7,81
		SERVIZIO SOCIALE	SF03	1.233	7,92	7,63
Studi Umanistici Totale				11.206	8,03	7,87
Totale complessivo				78.128	7,94	7,61

Dipartimento	Tipo corso di studio	corso di studio	Codice Corso	Numero questionari	Media di D1 CONOSCENZE PRELIMINARI	Media di D2 CARICO DI STUDIO	Media di D3 MATERIALE DIDATTICO	Media di D4 MODALITA' DI ESAME
Clinico di Scienze Mediche, Chirurgiche e della Salute	CU	MEDICINA E CHIRURGIA ^A	ME03	8.688	7,52	7,02	7,44	7,52
		ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA ^A	ME04	1.038	7,99	8,20	8,50	9,01
	LT	FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA D FISIOTERAPISTA)	ME12	1.344	7,01	6,98	7,31	7,96
		IGIENE DENTALE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA D IGIENISTA DENTALE)	ME15	671	7,70	7,65	8,12	8,77
		INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA D INFERMIERE)	ME10	4.229	7,54	7,52	7,95	8,52
		OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA D OSTETRICA/O)	ME11	398	7,47	7,91	8,27	8,71
		TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABIL PROF SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO)	ME16	348	7,65	8,27	8,41	9,02
		TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)	ME13	655	7,70	7,91	8,20	8,60
		TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)	ME14	484	7,49	7,50	8,02	8,68
Clinico di Scienze Mediche, Chirurgiche e della Salute Totale				17.855	7,53	7,32	7,72	8,05
Fisica	LM	FISICA	SM23	373	8,20	7,94	8,59	9,13
	LT		SM20	1.399	7,28	7,69	7,73	8,31
Fisica Totale				1.772	7,47	7,75	7,91	8,48
Ingegneria e Architettura	LM	ARCHITETTURA	AR02	888	7,24	6,89	7,01	7,17
		Ingegneria civile	IN11	584	7,68	7,62	7,30	8,24
		INGEGNERIA CLINICA ^A	IN10	132	7,11	6,97	7,79	8,83
		INGEGNERIA DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEI SISTEMI	IN19	115	7,34	7,45	7,31	8,79
		INGEGNERIA DI PROCESSO E DEI MATERIALI	IN17	250	7,52	7,36	7,97	8,88
		Ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni	IN18	93	7,66	7,39	7,35	8,95
		INGEGNERIA INFORMATICA	IN14	125	8,08	7,94	7,78	8,97
		INGEGNERIA MECCANICA ^A	IN15	239	7,27	6,85	7,08	8,44
		Ingegneria navale	IN16	491	7,61	7,50	7,79	8,23
		Production Engineering and Management - Ingegneria Gestionale per la Produzione	IN13	122	9,01	8,71	8,75	8,99
	LT	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	IN01	1.064	6,98	7,32	7,51	8,18
		INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	IN02	989	6,96	7,26	7,43	8,07
		INGEGNERIA INDUSTRIALE	IN03	1.688	7,17	7,47	7,66	8,49
		Ingegneria navale	IN04	573	6,90	7,54	7,47	8,45
		SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	AR01	1.518	6,56	6,93	6,94	7,19
Ingegneria e Architettura Totale				8.871	7,12	7,29	7,40	8,05
Matematica e Geoscienze	LM	GEOSCIENZE	SM62	130	7,89	7,78	7,98	8,35
		MATEMATICA	SM34	211	7,86	7,03	8,03	8,77
	LT	GEOLOGIA	SM60	611	7,23	7,80	7,61	8,06
		MATEMATICA	SM30	466	7,71	7,56	8,20	8,36
Matematica e Geoscienze Totale				1.418	7,54	7,60	7,90	8,29
Scienze Chimiche e Farmaceutiche	CU	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	FA02	1.360	7,08	6,89	7,50	8,11
		FARMACIA	FA01	2.242	7,11	7,06	7,33	8,33
	LT	CHIMICA	SM13	216	8,21	7,36	8,11	9,09
			SM10	687	7,73	8,01	7,90	8,92
Scienze Chimiche e Farmaceutiche Totale				4.505	7,25	7,17	7,51	8,39
Scienze della Vita	LM	BIOLOGIA AMBIENTALE	SM55	110	6,73	7,34	7,23	8,02
			SM56	128	7,55	7,87	7,65	8,51
		BIOTECNOLOGIE MEDICHE	ME02	328	7,19	7,51	7,48	8,52
		GENOMICA FUNZIONALE	SM53	376	7,63	7,71	7,30	8,68
		NEUROSCIENZE	SM54	570	7,56	7,60	7,63	8,32
	PSICOLOGIA	PS51	408	7,83	7,72	8,09	8,37	
	LT	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	PS01	3.013	6,85	6,92	7,49	7,77
		SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE	SM51	2.890	7,36	7,29	7,56	8,14
SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LA NATURA		SM40	803	6,98	7,45	7,51	8,16	
Scienze della Vita Totale				8.626	7,18	7,25	7,54	8,08

Dipartimento	Tipo corso di studio	corso di studio	Codice Corso	Numero questionari	Media di D1 CONOSCENZE PRELIMINARI	Media di D2 CARICO DI STUDIO	Media di D3 MATERIALE DIDATTICO	Media di D4 MODALITA' DI ESAME
Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche	LM	SCIENZE AZIENDAL	EC61	1.153	7,42	7,45	7,76	8,37
		SCIENZE ECONOMICHE	EC51	231	7,46	7,68	8,13	8,27
		SCIENZE STATISTICHE E ATTUARIAL	EC71	303	7,36	6,70	7,87	8,39
	LT	ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE	EC01	2.115	7,07	7,46	7,47	8,01
		ECONOMIA, COMMERCIO INTERNAZIONALE E MERCAT FINANZIARI	EC11	3.922	7,07	7,48	7,51	7,80
		STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA, LA FINANZA E L'ASSICURAZIONE	EC21	643	7,23	7,68	7,58	8,32
Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche Totale				8.367	7,15	7,46	7,57	8,00
Scienze Giuridiche, del Linguaggio, dell'Interpretazione e della Traduzione	CU	GIURISPRUDENZA	GI01	4.241	7,56	7,58	7,97	8,27
	LM	COOPERAZIONE INTERCULTURALE ALLO SVILUPPC	SL21	433	7,21	7,94	7,82	8,24
		TRADUZIONE SPECIALISTICA E INTERPRETAZIONE D CONFERENZA	SL11	1.589	7,52	7,73	7,76	8,52
	LT	COMUNICAZIONE INTERLINGUISTICA APPLICAT/	SL01	3.740	7,32	7,45	7,54	8,36
Scienze Giuridiche, del Linguaggio, dell'Interpretazione e della Traduzione Totale				10.003	7,45	7,57	7,77	8,34
Scienze Politiche e Sociali	LM	SCIENZE DEL GOVERNO E POLITICHE PUBBLICHE	SP51	510	7,30	7,30	7,70	8,09
		SCIENZE INTERNAZIONALI E DIPLOMATICHE	SP52	786	7,61	7,72	7,85	8,23
	LT	SCIENZE POLITICHE E DELL'AMMINISTRAZIONI	SP01	1.955	7,40	7,36	7,80	8,35
			SP02	2.254	7,08	7,52	7,75	8,16
Scienze Politiche e Sociali Totale				5.505	7,29	7,47	7,78	8,23
Studi Umanistici	LM	FILOSOFIA	LE63	66	7,33	7,67	8,30	8,33
		ITALIANISTICA	LE60	120	7,95	7,70	8,33	7,93
		Lingue e letterature straniere	LE58	194	7,27	7,86	8,34	8,37
		SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, D'IMPRESA E PUBBLICITÀ	SF04	284	7,81	7,81	7,90	8,23
		SCIENZE DELL'ANTICHITÀ: ARCHEOLOGIA, STORIA, LETTERATURE	LE62	57	8,02	8,02	8,23	7,98
		SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI	SF05	153	6,84	7,07	7,75	8,32
		STUDI STORICI DAL MEDIOEVO ALL'ETA' CONTEMPORANE/	LE64	140	7,42	7,90	8,40	8,34
	LT	DISCIPLINE LETTERARIE, ARCHEOLOGICHE E STORICO ARTISTICHE	LE05	708	7,54	7,96	8,34	8,33
		Discipline storiche e filosofiche	LE01	894	7,57	7,72	8,12	8,10
		Lingue e letterature straniere	LE04	2.083	7,28	7,70	8,00	8,10
		SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE	SF02	1.739	7,05	7,43	7,71	7,90
		SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	SF01	3.535	6,99	7,51	7,82	8,11
		SERVIZIO SOCIALE	SF03	1.233	6,55	7,27	7,63	8,28
Studi Umanistici Totale				11.206	7,13	7,57	7,90	8,12
Totale complessivo				78.128	7,30	7,41	7,68	8,14

Dipartimento	Tipo corso di studio	corso di studio	Codice Corso	Numero questionari	Media di D5 ORARI	Media di D6 STIMOLA INTERESSE	Media di D7 CHIAREZZA	Media di D8 ATTIVITA' INTEGRATIVE	Media di D9 COERENZA PROGRAMMA WEB	Media di D10 REPERIBILITA'		
Clinico di Scienze Mediche, Chirurgiche e della Salute	CU	MEDICINA E CHIRURGIA	ME03	8.688	8,06	7,64	7,77	8,10	7,58	7,83		
		ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	ME04	1.038	8,93	8,58	8,60	9,12	8,70	8,83		
	LT	FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA)	ME12	1.344	8,26	7,39	7,63	7,95	7,61	7,64		
		IGIENE DENTALE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI IGIENISTA DENTALE)	ME15	671	8,72	8,20	8,39	8,85	8,26	8,48		
		INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)	ME10	4.229	8,68	8,10	8,28	8,35	8,10	8,36		
		OSTETRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	ME11	398	8,82	8,21	8,37	8,36	8,33	8,71		
		TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABIL PROF SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO)	ME16	348	9,21	8,46	8,74	8,05	8,60	8,86		
		TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)	ME13	655	9,00	8,15	8,33	8,62	8,30	8,61		
		TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)	ME14	484	8,72	8,09	8,26	8,82	8,50	8,47		
Clinico di Scienze Mediche, Chirurgiche e della Salute Totale				17.855	8,41	7,88	8,03	8,25	7,90	8,11		
Fisica	LM	FISICA	SM23	373	8,93	8,69	8,56	9,38	9,05	9,02		
	LT		SM20	1.399	8,73	7,73	7,35	8,15	8,39	8,43		
Fisica Totale				1.772	8,77	7,93	7,61	8,32	8,53	8,55		
Ingegneria e Architettura	LM	ARCHITETTURA	AR02	888	8,15	7,45	7,33	7,24	7,31	7,86		
		Ingegneria civile	IN11	584	8,62	8,03	7,82	8,57	8,04	8,38		
		INGEGNERIA CLINICA	IN10	132	8,93	8,18	8,36	8,16	8,20	8,40		
		INGEGNERIA DELL'ENERGIA ELETTRICA E DEI SISTEMI	IN19	115	8,74	7,67	7,36	8,19	8,20	8,38		
		INGEGNERIA DI PROCESSO E DEI MATERIALI	IN17	250	8,57	7,96	8,25	8,65	8,60	8,68		
		Ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni	IN18	93	8,99	7,97	8,00	8,70	8,30	8,94		
		INGEGNERIA INFORMatica	IN14	125	9,13	8,48	8,40	8,94	8,64	8,75		
		INGEGNERIA MECCANICA	IN15	239	9,04	7,52	7,64	8,21	7,80	8,09		
		Ingegneria navale	IN16	491	8,45	7,87	7,62	8,39	8,05	8,37		
		Production Engineering and Management - Ingegneria Gestionale per la Produzione	IN13	122	9,25	8,88	8,80	8,93	8,93	9,22		
	LT	INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	IN01	1.064	8,71	7,78	7,60	8,14	8,21	8,31		
		INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	IN02	989	8,68	7,44	7,37	7,99	8,22	8,43		
		INGEGNERIA INDUSTRIALE	IN03	1.688	8,75	7,50	7,52	7,64	8,24	8,34		
		Ingegneria navale	IN04	573	8,76	7,38	7,47	7,45	8,10	8,22		
		SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	AR01	1.518	8,11	7,02	7,01	7,64	7,60	7,80		
		Ingegneria e Architettura Totale				8.871	8,56	7,55	7,50	7,88	8,01	8,23
		Matematica e Geoscienze	LM	GEOSCENZE	SM62	130	8,68	8,07	8,02	8,99	8,55	8,81
MATEMATICA	SM34			211	8,53	7,68	7,63	8,00	8,48	8,70		
LT	GEOLOGIA		SM60	611	8,64	7,92	7,88	8,33	8,12	8,46		
	MATEMATICA		SM30	466	8,82	7,76	7,95	7,99	8,61	8,51		
Matematica e Geoscienze Totale				1.418	8,69	7,85	7,88	8,30	8,38	8,54		
Scienze Chimiche e Farmaceutiche	CU	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	FA02	1.360	8,69	7,39	7,45	8,37	7,97	8,15		
		FARMACIA	FA01	2.242	8,60	7,45	7,52	8,38	7,98	8,28		
	LT	CHIMICA	SM13	216	9,07	8,19	8,51	9,35	8,78	9,18		
			SM10	687	9,14	7,91	7,98	8,62	8,94	8,85		
Scienze Chimiche e Farmaceutiche Totale				4.505	8,73	7,53	7,61	8,48	8,15	8,37		
Scienze della Vita	LM	BIOLOGIA AMBIENTALE	SM55	110	8,77	7,46	7,19	8,80	7,96	8,36		
			SM56	128	8,96	8,68	8,08	8,83	7,65	8,77		
		BIOTECNOLOGIE MEDICHE	ME02	328	8,54	7,84	7,78	8,88	8,10	8,14		
		GENOMICA FUNZIONALE	SM53	376	8,59	7,72	7,77	8,48	7,87	8,41		
		NEUROSCIENZE	SM54	570	8,67	7,95	7,99	7,77	8,24	8,34		
		PSICOLOGIA	PS51	408	8,77	8,27	8,35	8,60	8,37	8,57		
	LT	SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	PS01	3.013	8,47	7,49	7,55	7,82	7,87	7,86		
		SCIENZE E TECNOLOGIE BIOLOGICHE	SM51	2.890	8,51	7,80	7,78	8,68	8,21	8,15		
		SCIENZE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE E LA NATURA	SM40	803	8,98	7,98	7,91	8,36	8,26	8,18		
		Scienze della Vita Totale				8.626	8,59	7,77	7,77	8,33	8,09	8,11
Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche	LM	SCIENZE AZIENDALI	EC61	1.153	8,93	8,25	8,23	8,70	8,54	8,35		
		SCIENZE ECONOMICHE	EC51	231	9,28	7,98	8,10	8,45	8,70	9,08		
		SCIENZE STATISTICHE E ATTUARIALI	EC71	303	8,74	7,68	7,74	8,22	8,52	8,66		
		ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE	EC01	2.115	8,55	7,64	7,82	7,95	8,11	8,03		
	LT	ECONOMIA, COMMERCIO INTERNAZIONALE E MERCATI FINANZIARI	EC11	3.922	8,45	7,50	7,50	7,96	8,05	8,15		
		STATISTICA E INFORMATICA PER L'AZIENDA, LA FINANZA E L'ASSICURAZIONE	EC21	643	8,55	7,59	7,60	7,96	8,18	8,41		
Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche Totale				8.367	8,57	7,65	7,70	8,04	8,17	8,21		

Dipartimento	Tipo corso di studio	corso di studio	Codice Corso	Numero questionari	Media di D5 ORARI	Media di D6 STIMOLA INTERESSE	Media di D7 CHIAREZZA	Media di D8 ATTIVITA' INTEGRATIVE	Media di D9 COERENZA PROGRAMMA WEB	Media di D10 REPERIBILITA'
Scienze Giuridiche, del Linguaggio, dell'Interpretazione e della Traduzione	CU	GIURISPRUDENZA	GI01	4.241	8,53	8,12	8,21	7,99	8,36	8,22
	LM	COOPERAZIONE INTERCULTURALE ALLO SVILUPPO	SL21	433	8,80	8,05	8,01	8,44	8,32	8,48
		TRADUZIONE SPECIALISTICA E INTERPRETAZIONE DI CONFERENZA	SL11	1.589	8,89	7,94	8,13	8,06	8,57	8,58
		COMUNICAZIONE INTERLINGUISTICA APPLICATA	SL01	3.740	8,91	7,69	7,73	7,82	8,30	8,41
Scienze Giuridiche, del Linguaggio, dell'Interpretazione e della Traduzione Totale				10.003	8,76	7,92	8,00	7,98	8,37	8,36
Scienze Politiche e Sociali	LM	SCIENZE DEL GOVERNO E POLITICHE PUBBLICHE	SP51	510	8,77	7,62	7,54	7,67	8,07	8,26
		SCIENZE INTERNAZIONALI E DIPLOMATICHE	SP52	786	8,79	8,01	7,93	8,69	8,46	8,31
	LT	SCIENZE POLITICHE E DELL'AMMINISTRAZIONE	SP01	1.955	8,52	7,67	7,76	7,62	8,20	8,39
			SP02	2.254	8,77	7,93	8,11	7,98	8,46	8,17
Scienze Politiche e Sociali Totale				5.505	8,66	7,81	7,89	7,88	8,32	8,27
Studi Umanistici	LM	FILOSOFIA	LE63	66	8,52	7,98	8,10	7,50	8,60	8,44
		ITALIANISTICA	LE60	120	8,68	8,24	8,21	8,75	9,05	8,36
		Lingue e letterature straniere	LE58	194	9,23	9,16	9,03	8,10	8,95	8,71
		SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, D'IMPRESA E PUBBLICITA'	SF04	284	8,14	8,19	8,30	8,53	8,14	8,50
		SCIENZE DELL'ANTICHITA': ARCHEOLOGIA, STORIA, LETTERATURE	LE62	57	9,70	8,33	8,10	9,25	9,03	8,56
		SERVIZIO SOCIALE, POLITICHE SOCIALI, PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI	SF05	153	9,00	7,76	7,82	8,05	8,06	8,44
		STUDI STORICI DAL MEDIOEVO ALL'ETA' CONTEMPORANEA	LE64	140	8,88	9,04	8,90	9,04	8,94	8,61
	LT	DISCIPLINE LETTERARIE, ARCHEOLOGICHE E STORICO-ARTISTICHE	LE05	708	9,19	8,36	8,66	8,85	8,70	8,88
		Discipline storiche e filosofiche	LE01	894	9,06	8,37	8,61	8,66	8,65	8,54
		Lingue e letterature straniere	LE04	2.083	8,85	8,28	8,32	8,04	8,62	8,56
		SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE	SF02	1.739	8,41	7,66	7,75	7,90	7,92	8,10
		SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	SF01	3.535	8,74	7,92	8,03	8,02	8,29	8,24
		SERVIZIO SOCIALE	SF03	1.233	8,82	7,86	7,78	8,20	8,14	8,10
Studi Umanistici Totale				11.206	8,77	8,04	8,13	8,15	8,36	8,35
Totale complessivo				78.128	8,60	7,80	7,86	8,14	8,14	8,24

Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea?		Collettivo selezionato (disaggregato per gruppo disciplinare) (% Giudizi positivi: "Decisamente sì"&"Più sì che no")													
Anno Laurea	Ateneo	Complessivo (tutti i gruppi disciplinari)	architettura	chimico- farmaceutico	economico- statistico	geo-biologico	giuridico	ingegneria	insegnamento	letterario	linguistico	medico	politico- sociale	psicologico	scientifico
2013	TRIESTE	86,2	76	92,9	88,6	90,5	91,7	85,2	91,5	83,6	85,9	86,9	85,3	79,1	87,7
	UDINE	85,8	72	-	81,4	78,5	85,2	90	95,4	90,3	84,4	92,7	81,3	-	84,4
	VENEZIA Cà Foscari	86,1	-	79,5	87	80,8	-	-	-	86,8	84,8	-	89,9	-	82,2
	PADOVA	87,6	84,4	92,5	92,4	90,4	84,1	87,8	93,9	86,4	76,8	85,8	85,2	87,7	93,4
	VERONA	87,1	-	-	89,2	94,4	88,8	92,8	87,7	88,2	77,8	90,7	76,9	90,6	91,8
	TRENTO	91,4	78,9	-	95	97,8	94,2	88,7	-	89,6	83,1	-	92,8	94,2	90,8
	FERRARA	89,5	89,4	95,2	89,3	92,1	91,7	91,8	87,5	92,3	76,4	87,5	86	-	89,3
	MEDIA NORD-EST	87,7	80,1	90,0	89,0	89,2	89,3	89,4	91,2	88,2	81,3	88,7	85,3	87,9	88,5
NAZIONALE	86	79,4	90,1	88,9	86,9	87,2	88,1	89,6	84,1	78,9	85,4	85,1	86,4	89	
2012	TRIESTE	86	79,9	95,3	88,5	90,5	89,5	89	84,2	80,5	82,6	86,3	86,5	77	91,5
	UDINE	86,6	76,1	-	88,2	76,8	86,5	88,6	96,3	90,3	84,2	90,7	83,5	-	89,2
	VENEZIA Cà Foscari	86,6	-	86,8	89,6	83,3	-	-	-	84,9	83,5	-	88,6	-	84,9
	PADOVA	88	82,5	94,2	91,3	-	88,1	89,4	93,3	84,9	74,1	86,4	84,2	88,8	90,9
	VERONA	86,9	-	-	92,9	91,3	88	-	82,7	91,4	77,2	88,5	82,8	-	90,9
	TRENTO	91,7	90,6	-	93,8	100	92,4	91,9	-	87	81,1	-	93,1	98,5	93,2
	FERRARA	90	88,9	91,8	89,5	92,3	89,5	92,5	93,2	92,3	83,1	90,7	85,1	-	91,9
	MEDIA NORD-EST	88,0	83,6	92,0	90,5	89,0	89,0	90,3	89,9	87,3	80,8	88,5	86,3	88,1	90,4
NAZIONALE	86,7	80,8	90,2	89,8	87,1	89	89,6	89,1	84,2	79,5	86,8	85,4	85,9	89,1	
2011	TRIESTE	86,3	84,5	93	91	89,8	89,8	87,7	89,4	78,9	83,2	87,7	85,3	78,9	86,5
	UDINE	87,9	82,3	-	90,6	77,8	86,3	90,4	95,8	88,2	89,5	90,5	80,3	-	90,1
	VENEZIA Cà Foscari	84,8	-	74,2	88,3	83,1	-	-	-	84,4	82,2	-	87,9	-	77,1
	PADOVA	88,3	77	94,2	92,6	88,2	87,2	89,8	93,4	87,2	78,5	87,1	84	89,8	90,3
	VERONA	86,9	-	-	91,8	88,2	85	-	88,1	88,1	77,3	91,4	80,6	-	82,6
	TRENTO	91,8	94,2	-	94,2	100	92,3	92,5	-	87,3	82,4	-	91,8	94,9	94,7
	FERRARA	88,9	87,2	91,4	89	91,4	88,6	90,2	83,6	92,5	76,6	90,1	82,9	-	91,3
	MEDIA NORD-EST	87,8	85,0	88,2	91,1	88,4	88,2	90,1	90,1	86,7	81,4	89,4	84,7	87,9	87,5
NAZIONALE	87,1	81,5	91,4	90,5	87,5	88,5	90	90	84,3	80	87,8	85,9	85,7	89,7	
2010	TRIESTE	86,9	79,1	94,7	92,4	80,2	92,2	90,9	84,9	81,9	86,3	86,3	87,1	83	92
	UDINE	87,1	80,2	-	90,2	70,3	90,2	89,2	94,4	91,4	83,6	90	80	-	85,2
	VENEZIA Cà Foscari	86,1	-	85,7	88,8	87,5	-	-	-	82,7	85,2	-	86,6	-	84,5
	PADOVA	88,3	78,9	92,6	92,1	89,1	89	89,9	92,3	85,2	72,8	87,8	86	90,5	90,8
	VERONA	85,8	-	-	90,9	81,1	90,3	-	88,6	88,3	74,7	89,5	79,6	-	90,8
	TRENTO	91,8	89,4	-	94	-	94,5	90,4	-	88,4	81,1	-	92,4	98,2	95,8
	FERRARA	88,7	89,4	95	91,8	90,4	88,1	91,4	91,6	85,3	86,5	88,1	-	83,2	88,6
	MEDIA NORD-EST	87,8	83,4	92,0	91,5	83,1	90,7	90,4	90,4	86,2	81,5	88,3	85,3	88,7	89,7
NAZIONALE	86,9	81,3	91,1	90,9	87,6	88,8	89,7	89,3	83,8	79,5	87,2	85,7	86	90,2	

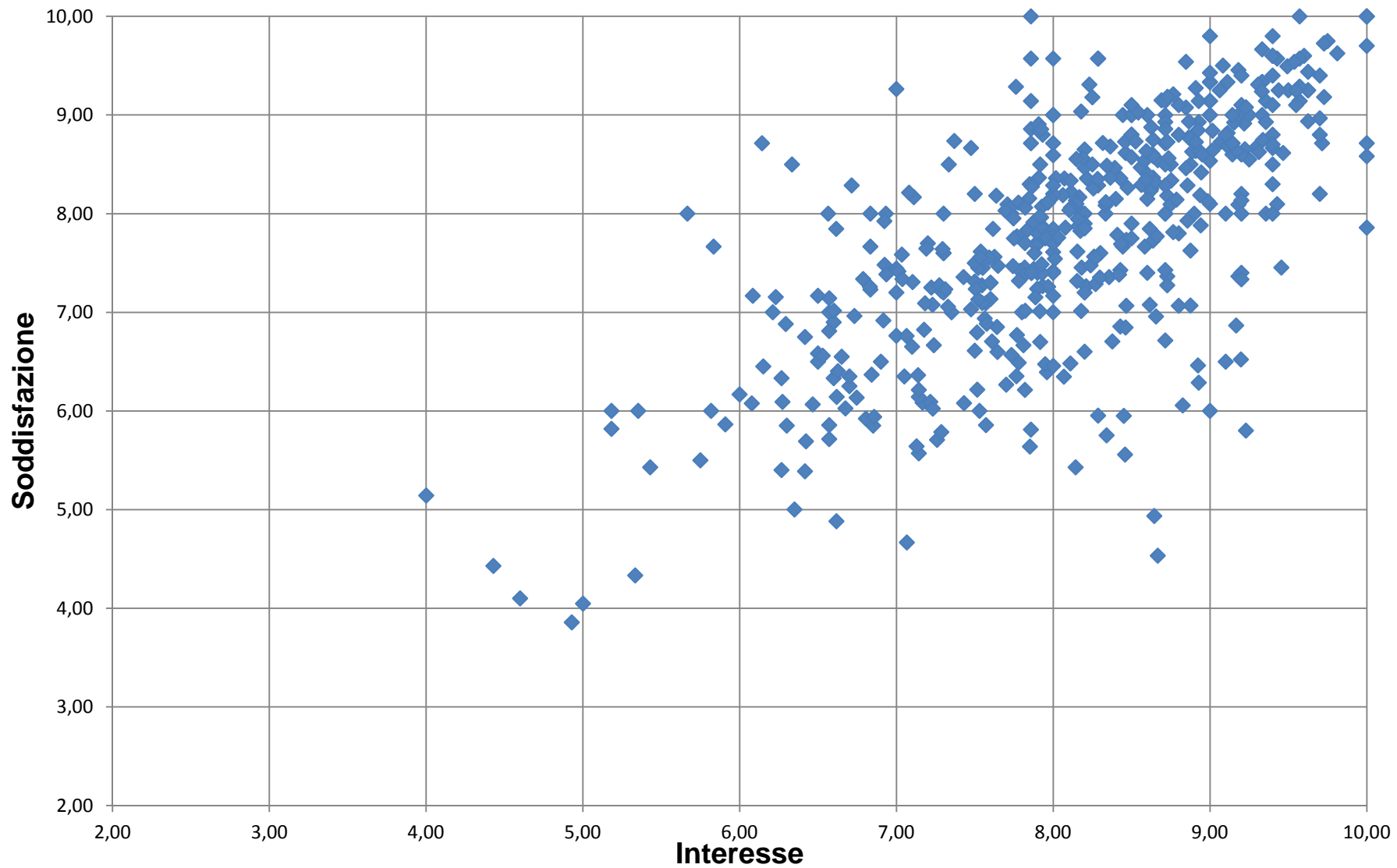


UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

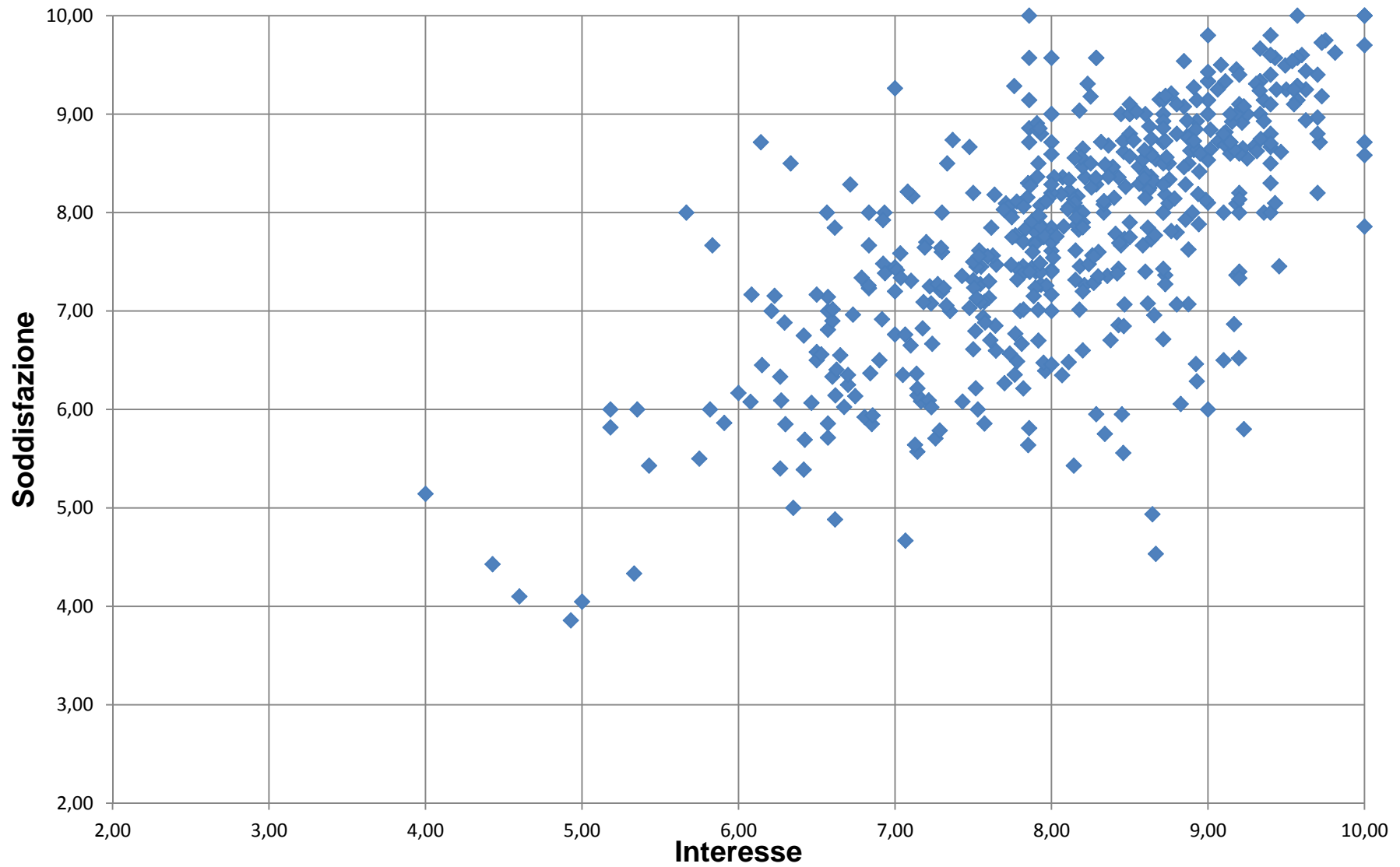
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

ALLEGATO 4

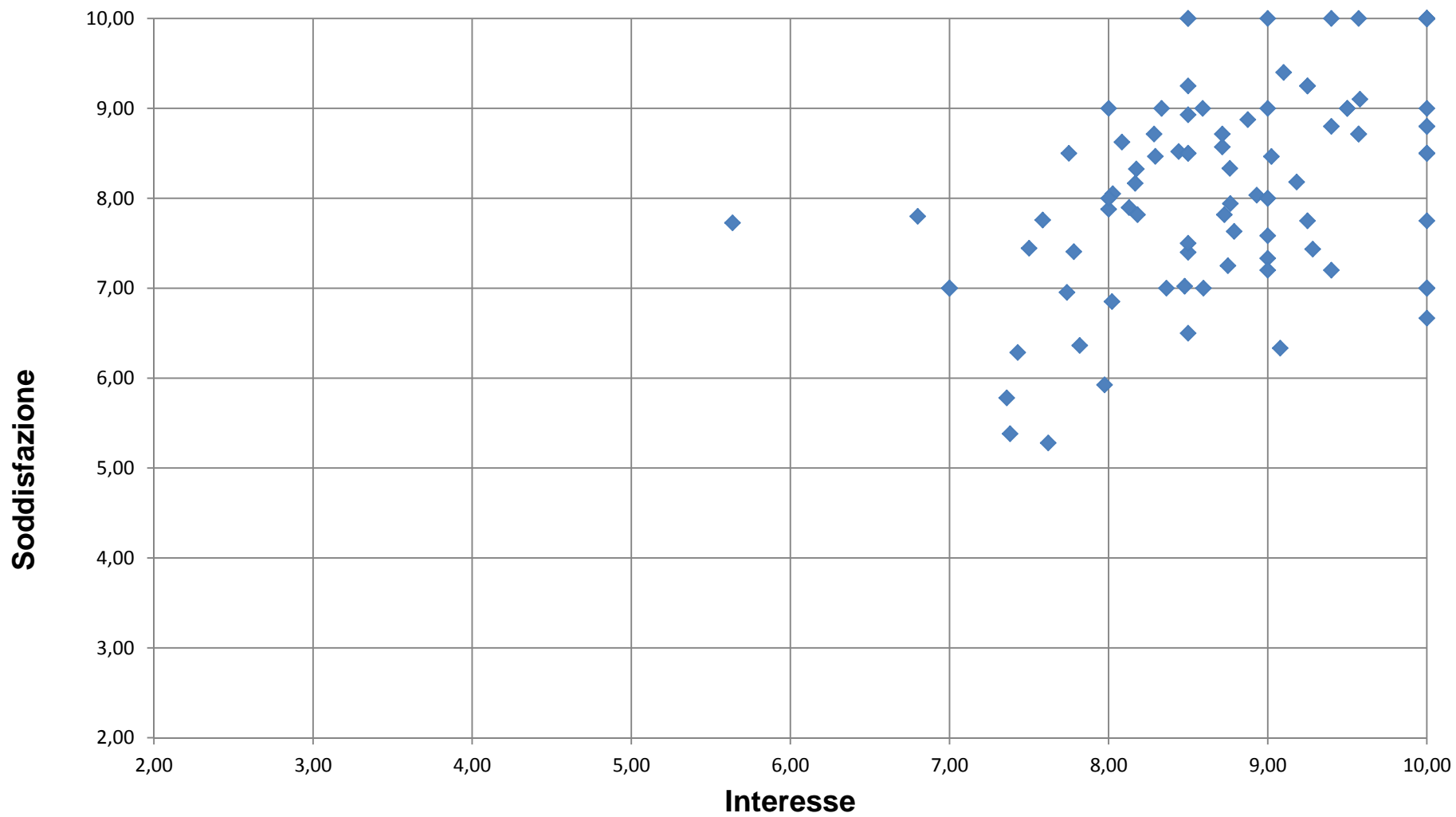
Dipartimento Clinico di Scienze Mediche, Chirurgiche e della Salute



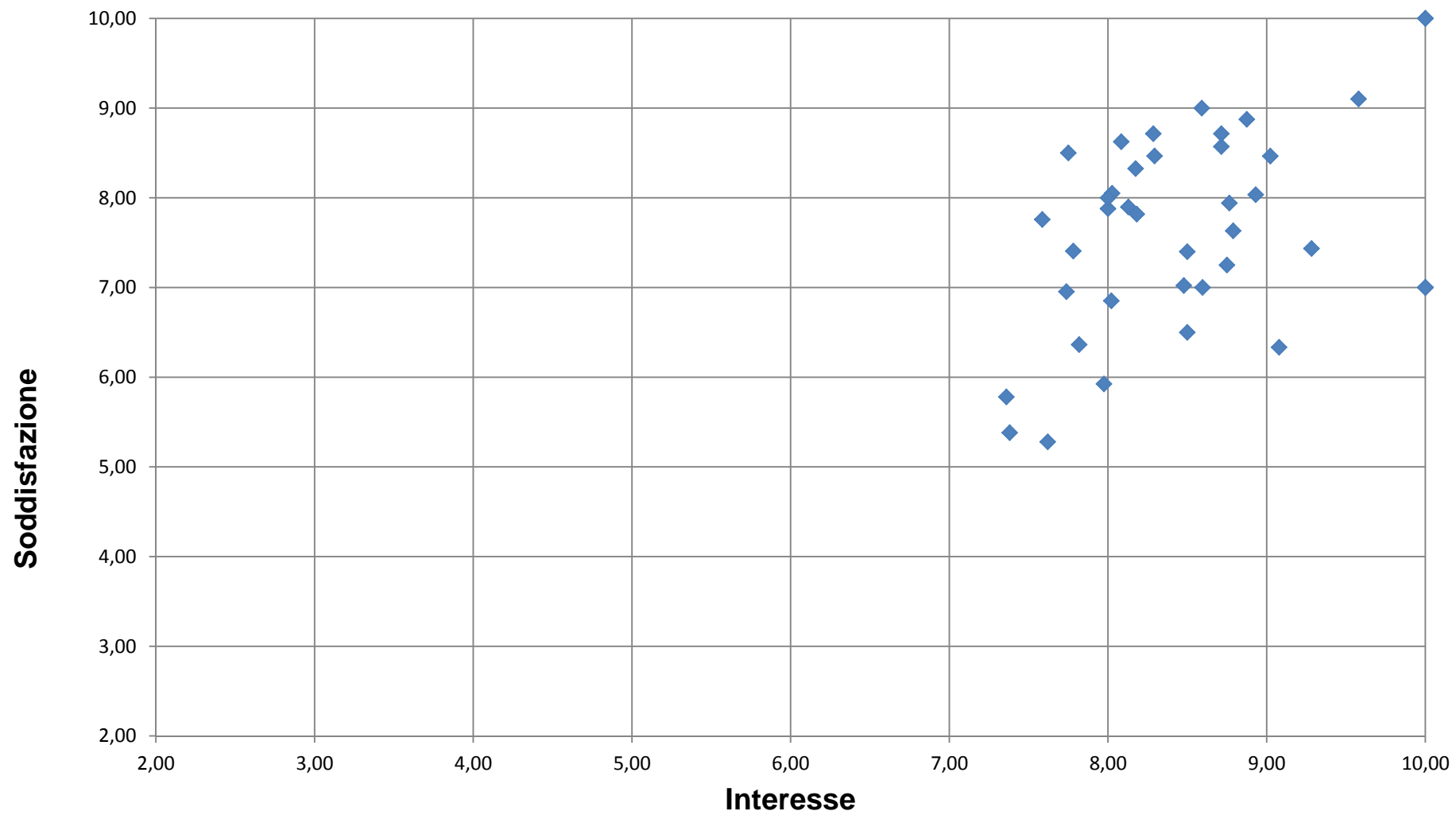
Dipartimento Clinico di Scienze Mediche, Chirurgiche e della Salute LT CU



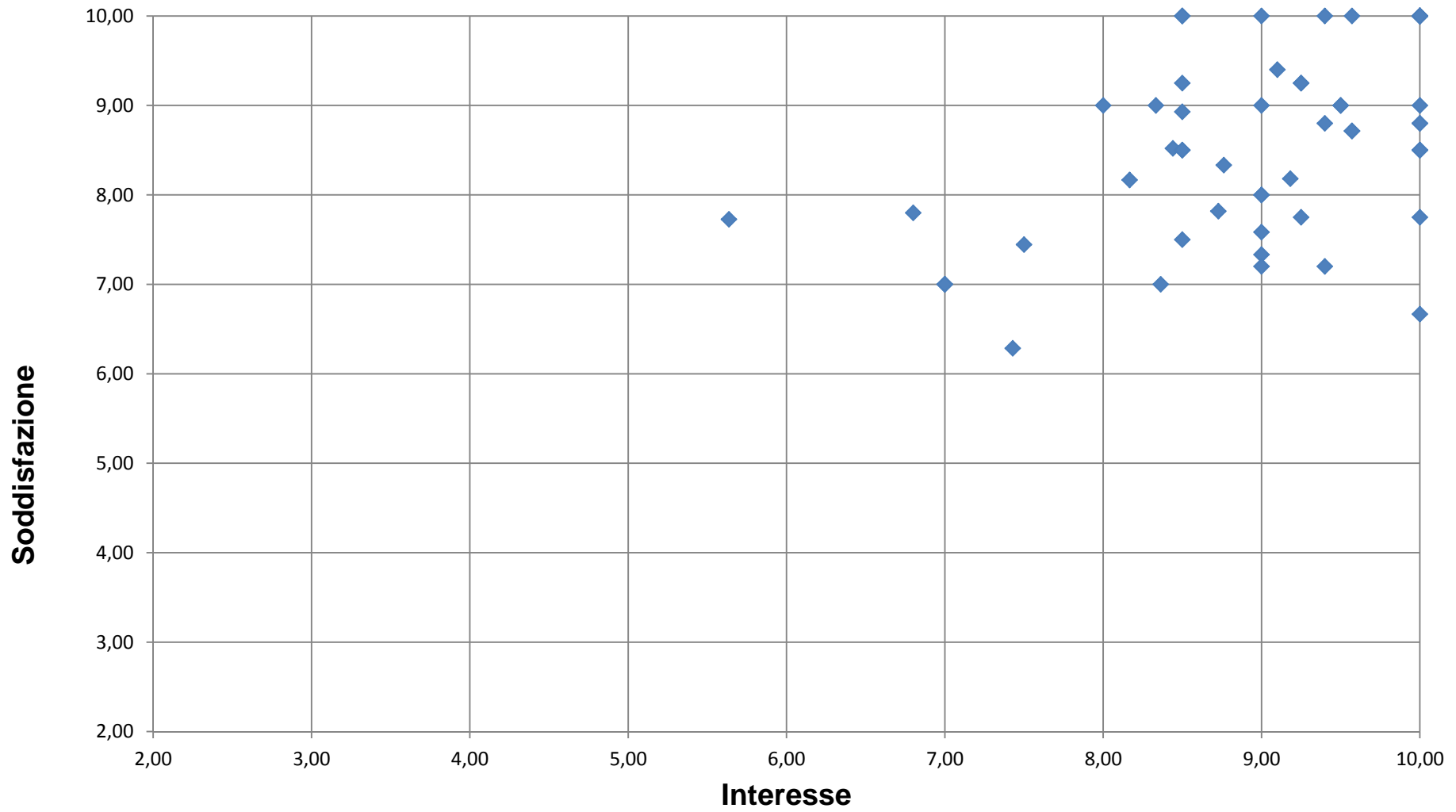
Dipartimento di Fisica



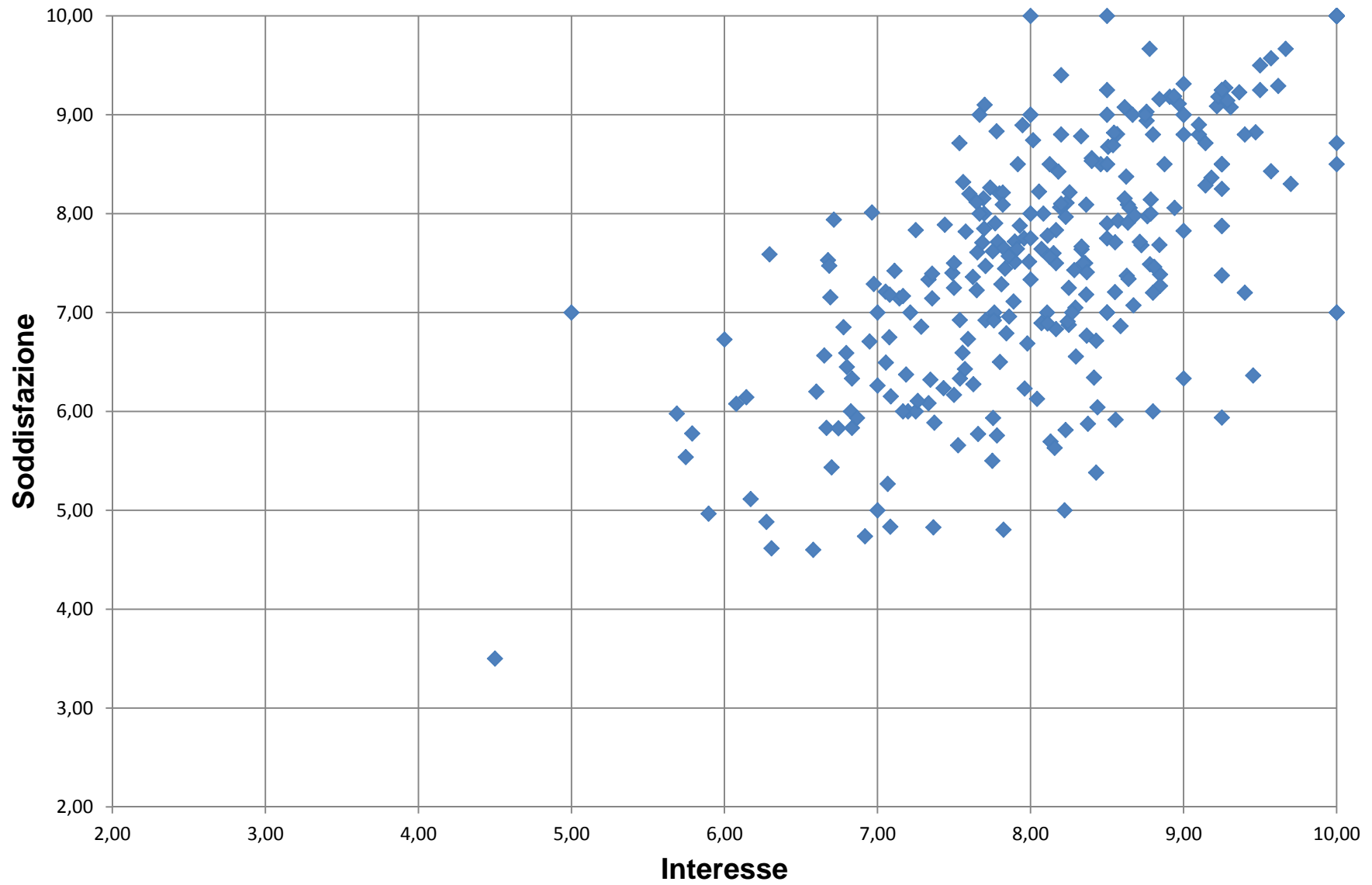
Dipartimento di Fisica LT



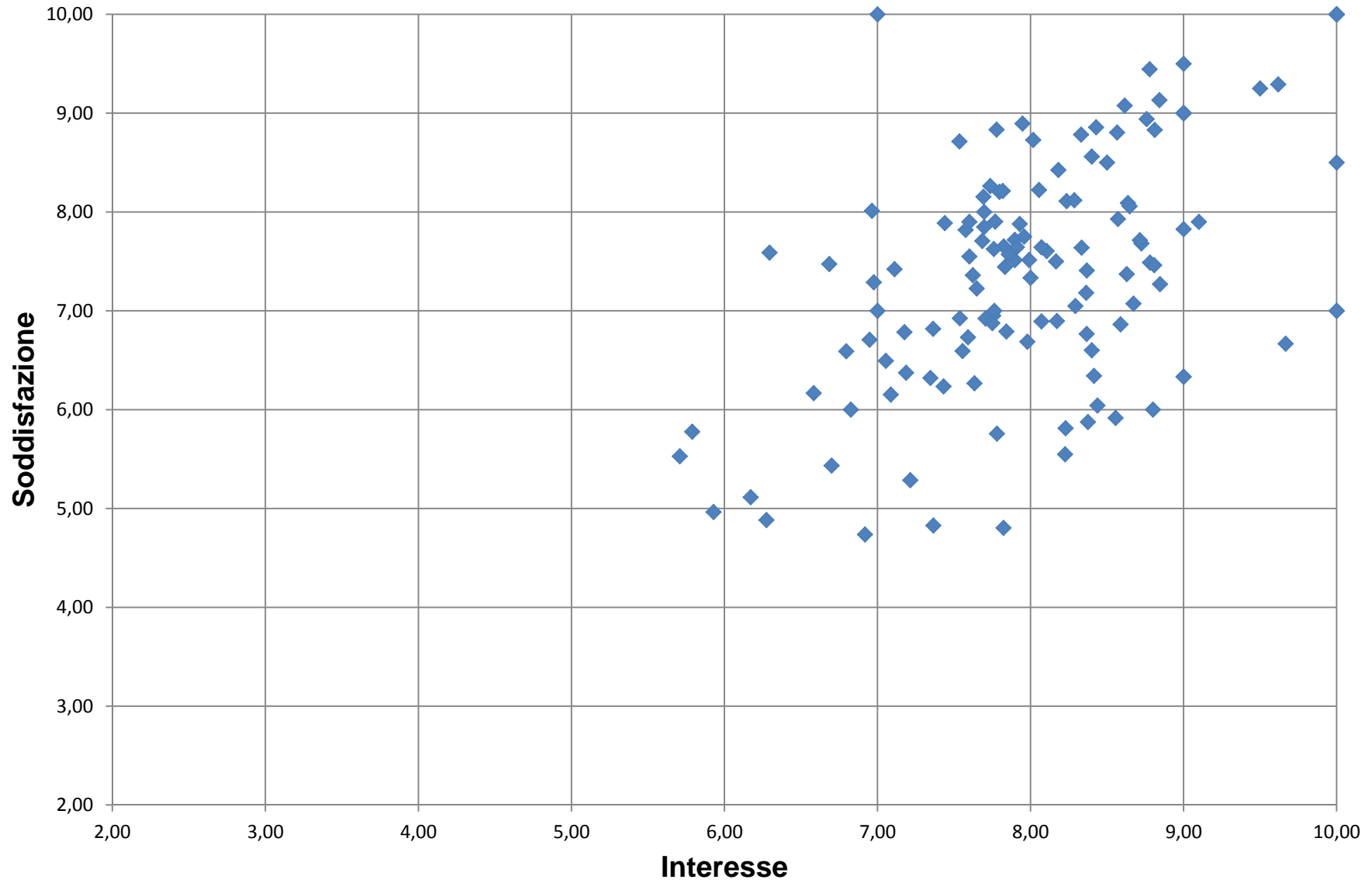
Dipartimento di Fisica LM



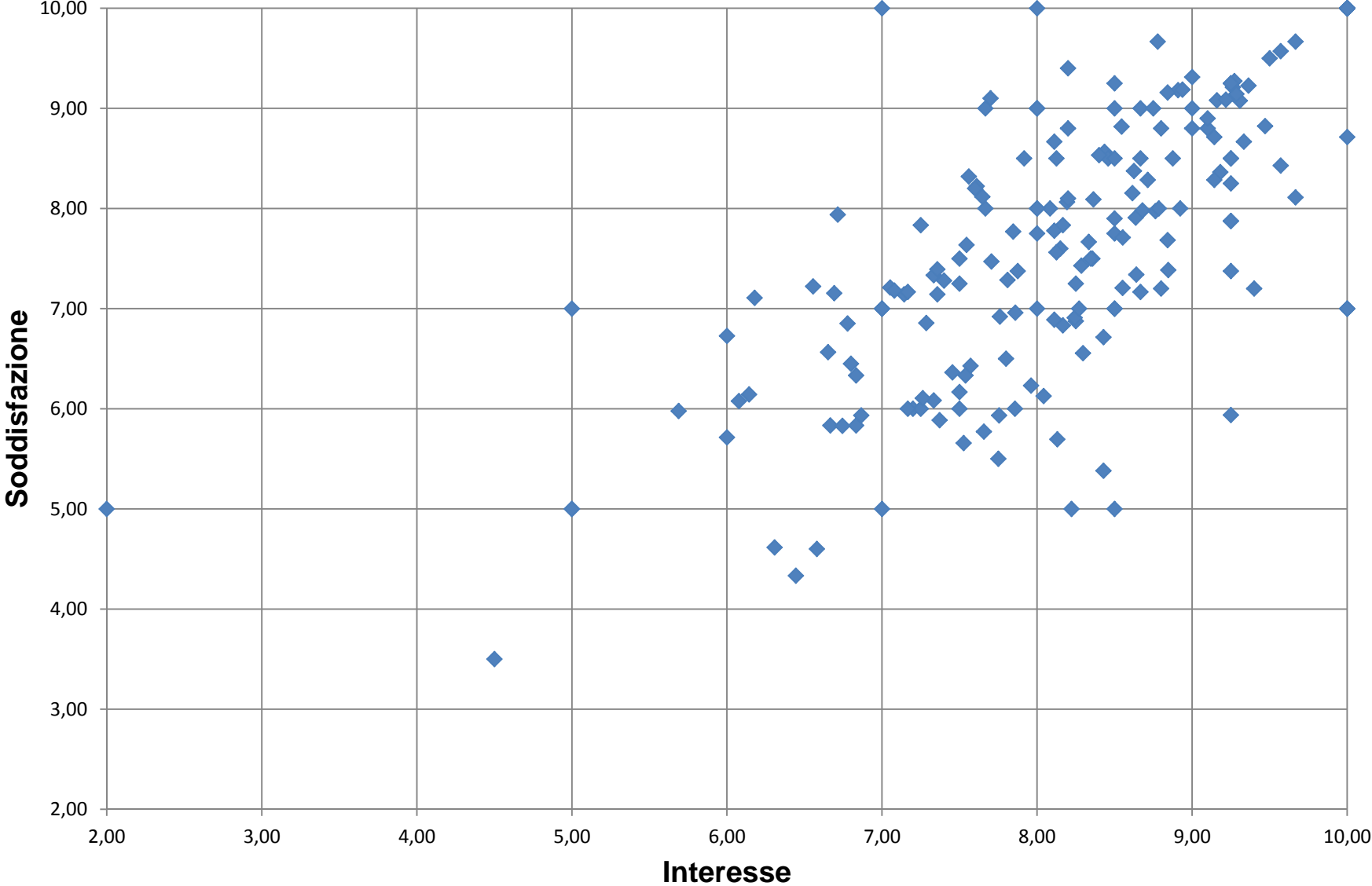
Dipartimento Ingegneria e Architettura



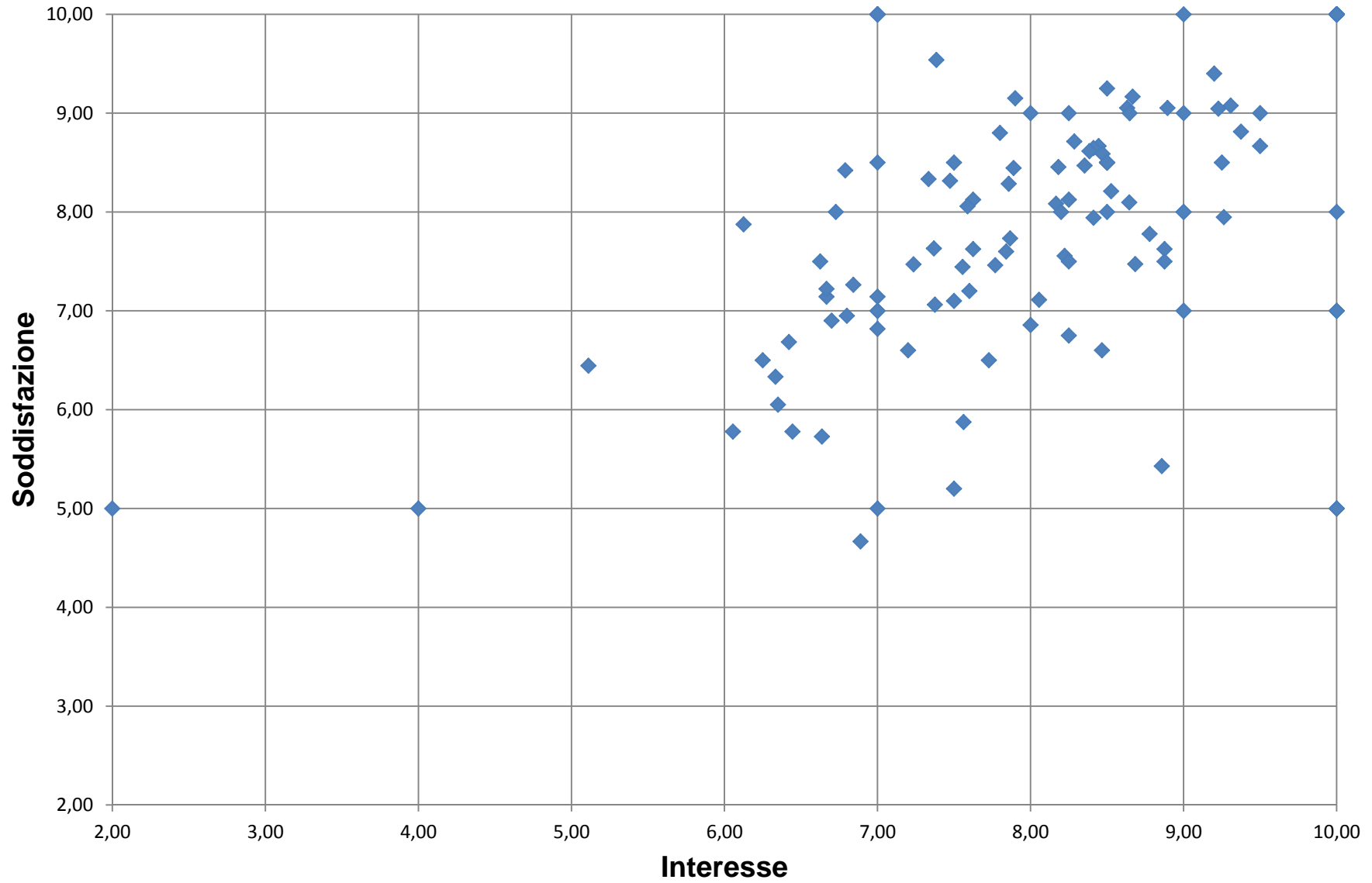
Dipartimento Ingegneria e Architettura LT



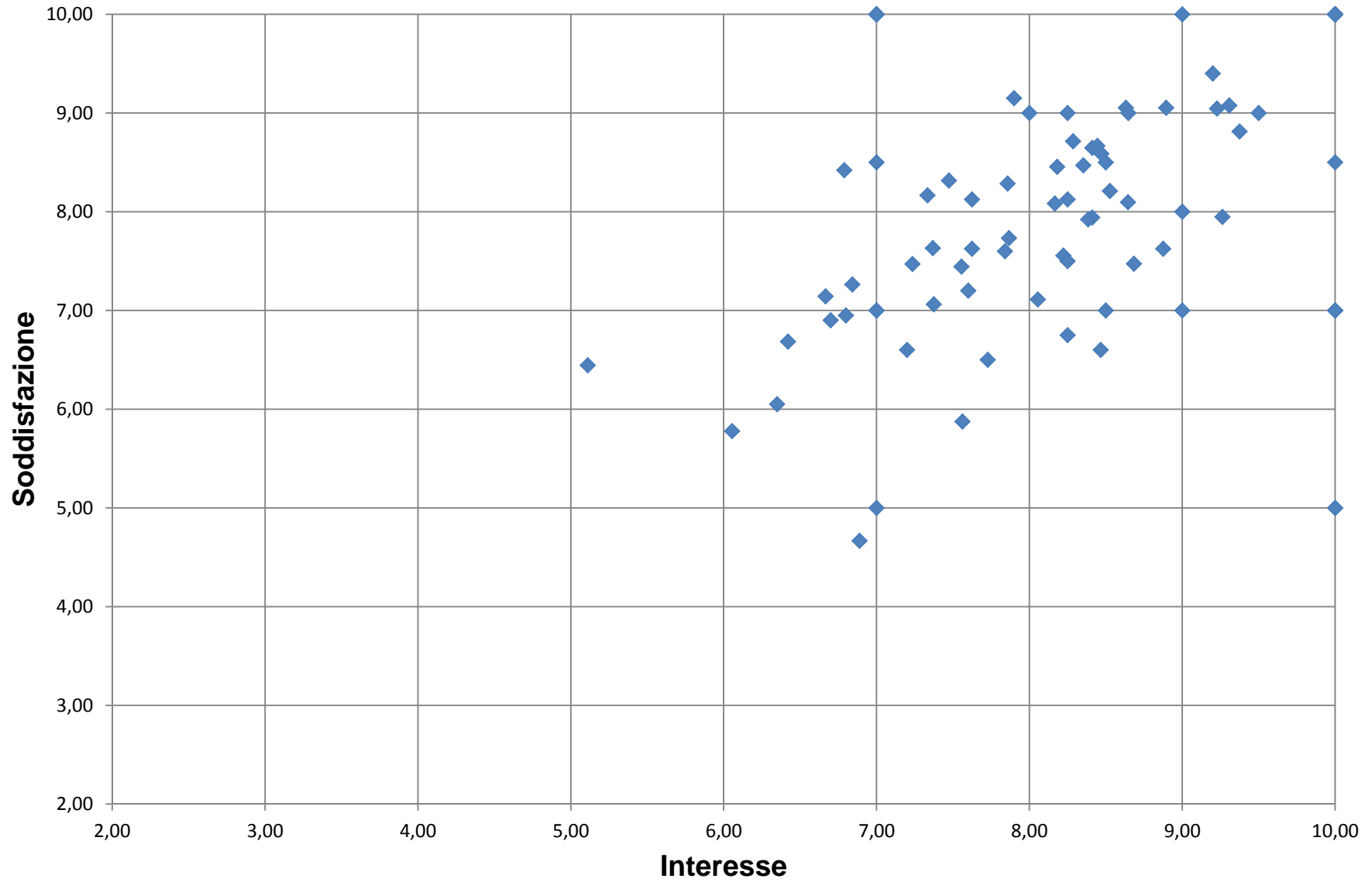
Dipartimento Ingegneria e Architettura LM



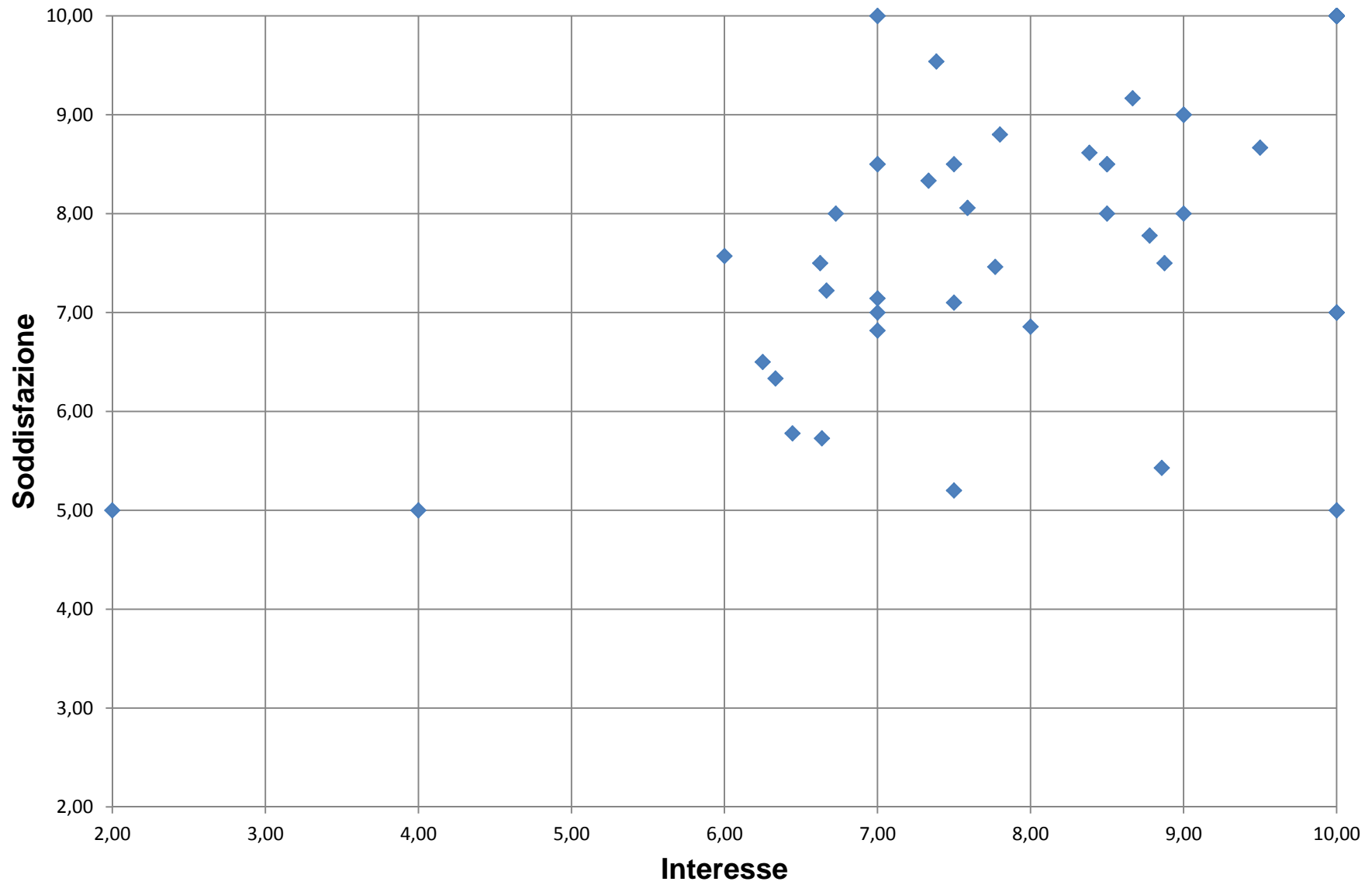
Dipartimento Matematica e Geoscienze



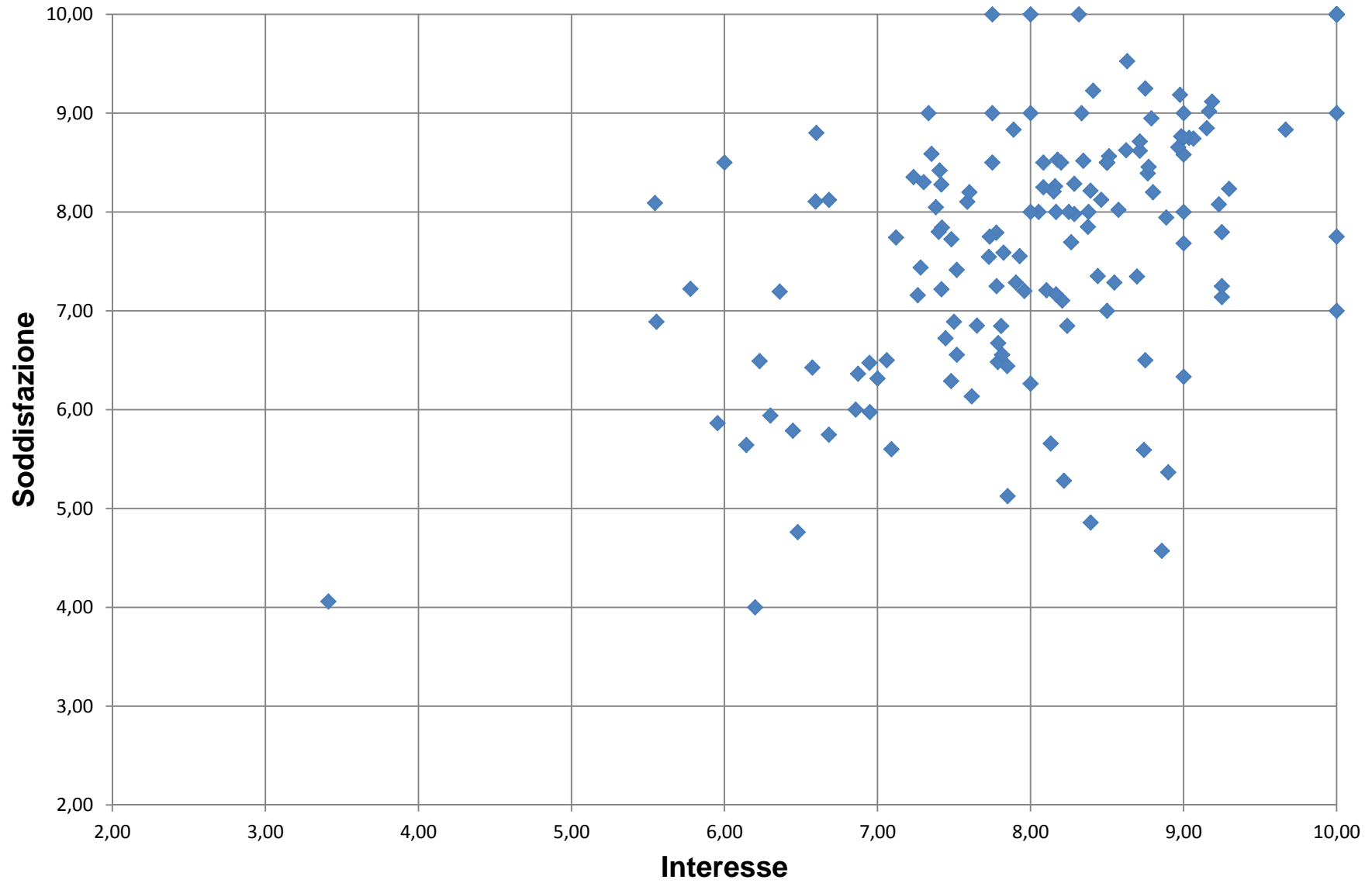
Dipartimento Matematica e Geoscienze LT



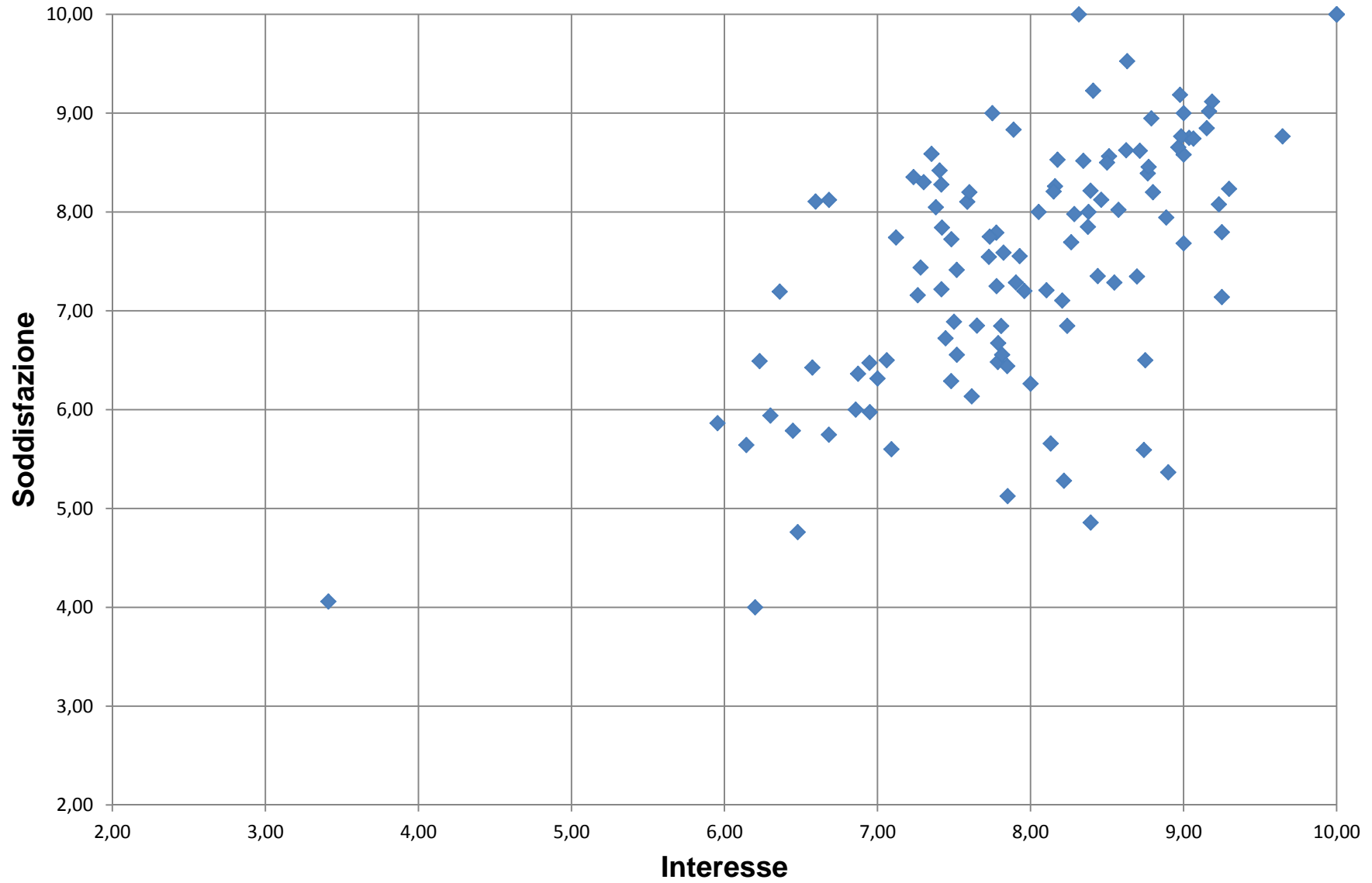
Dipartimento Matematica e Geoscienze LM



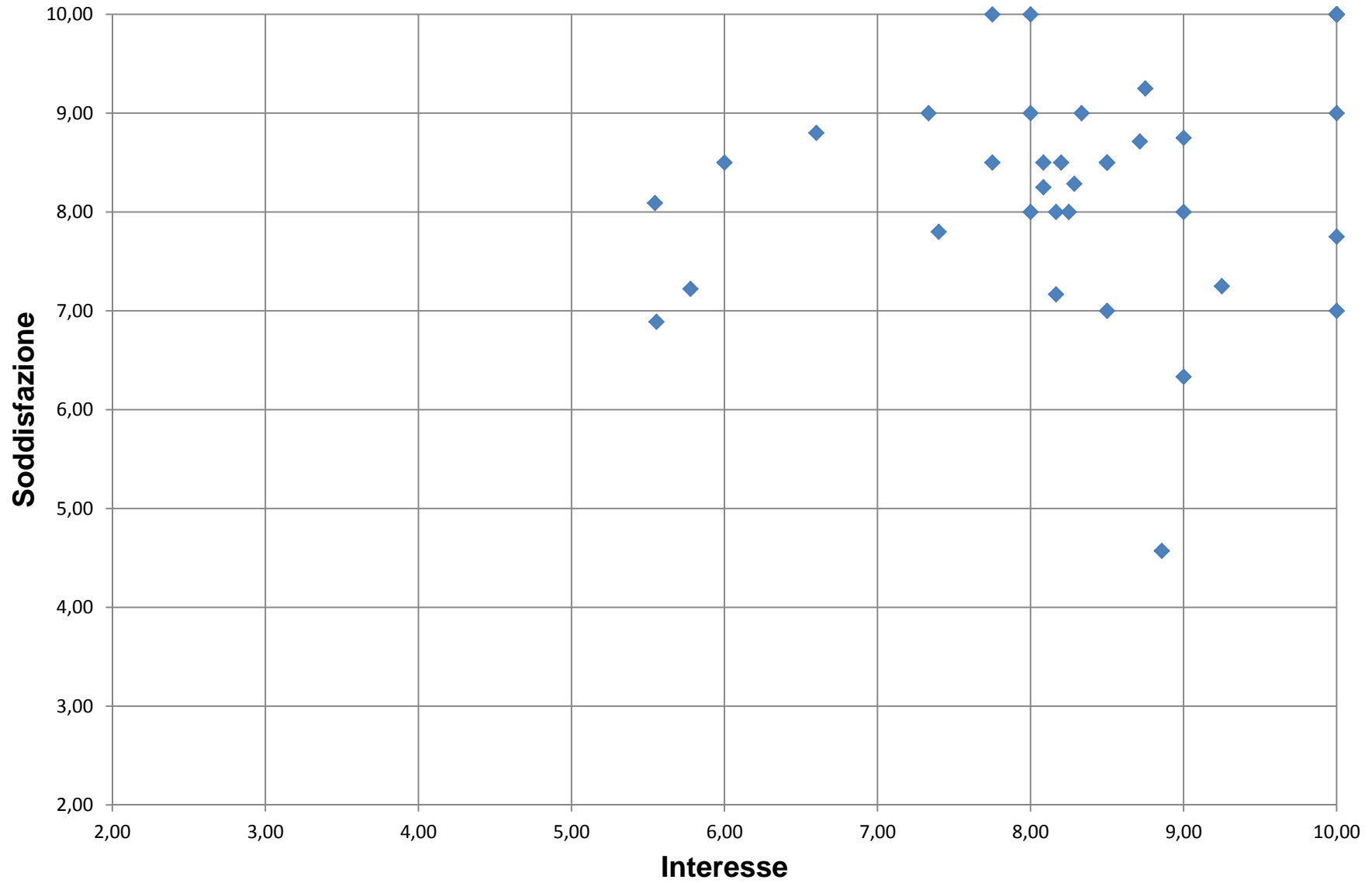
Dipartimento Scienze Chimiche e Farmaceutiche



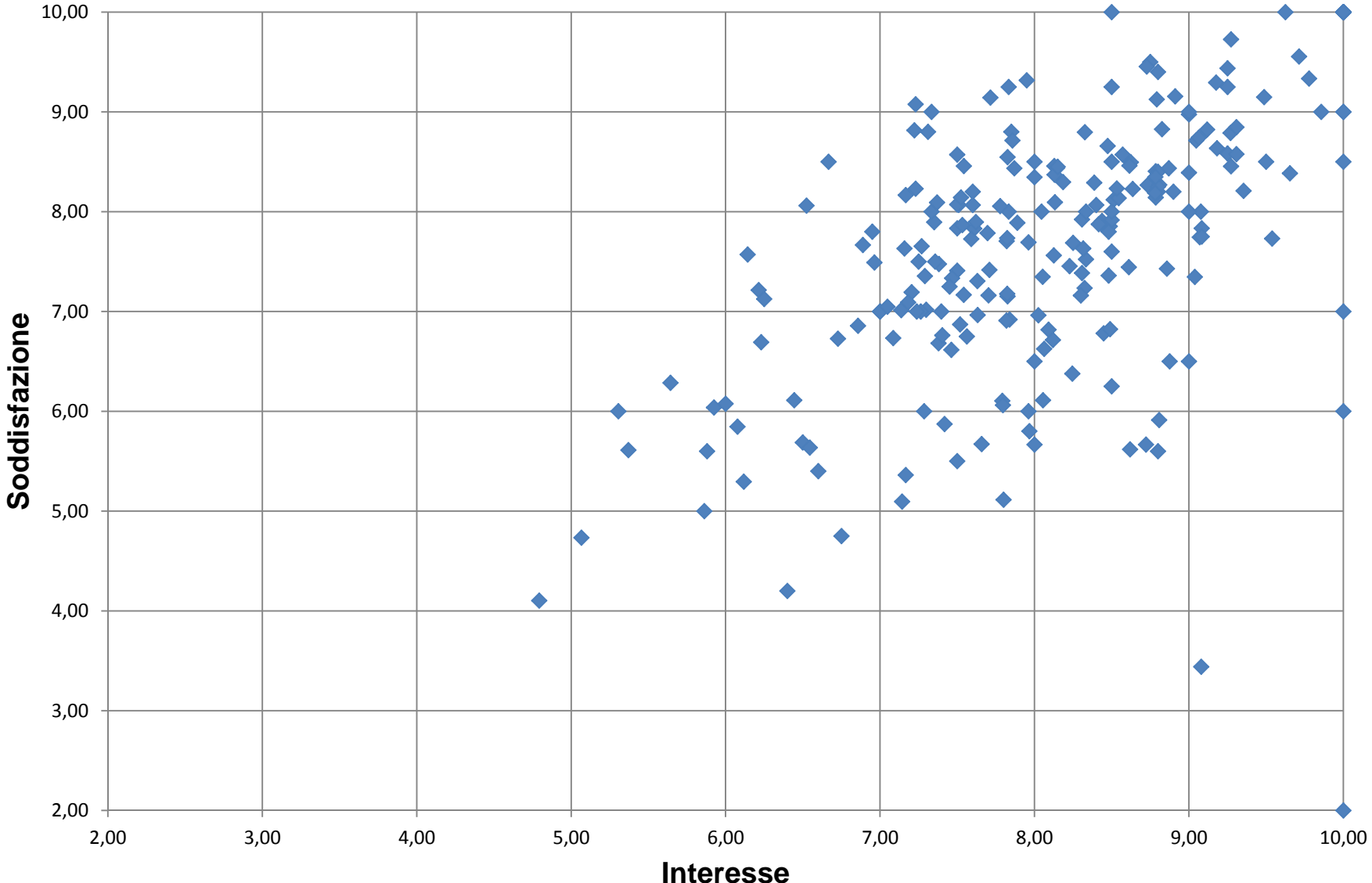
Dipartimento Scienze Chimiche e Farmaceutiche LT CU



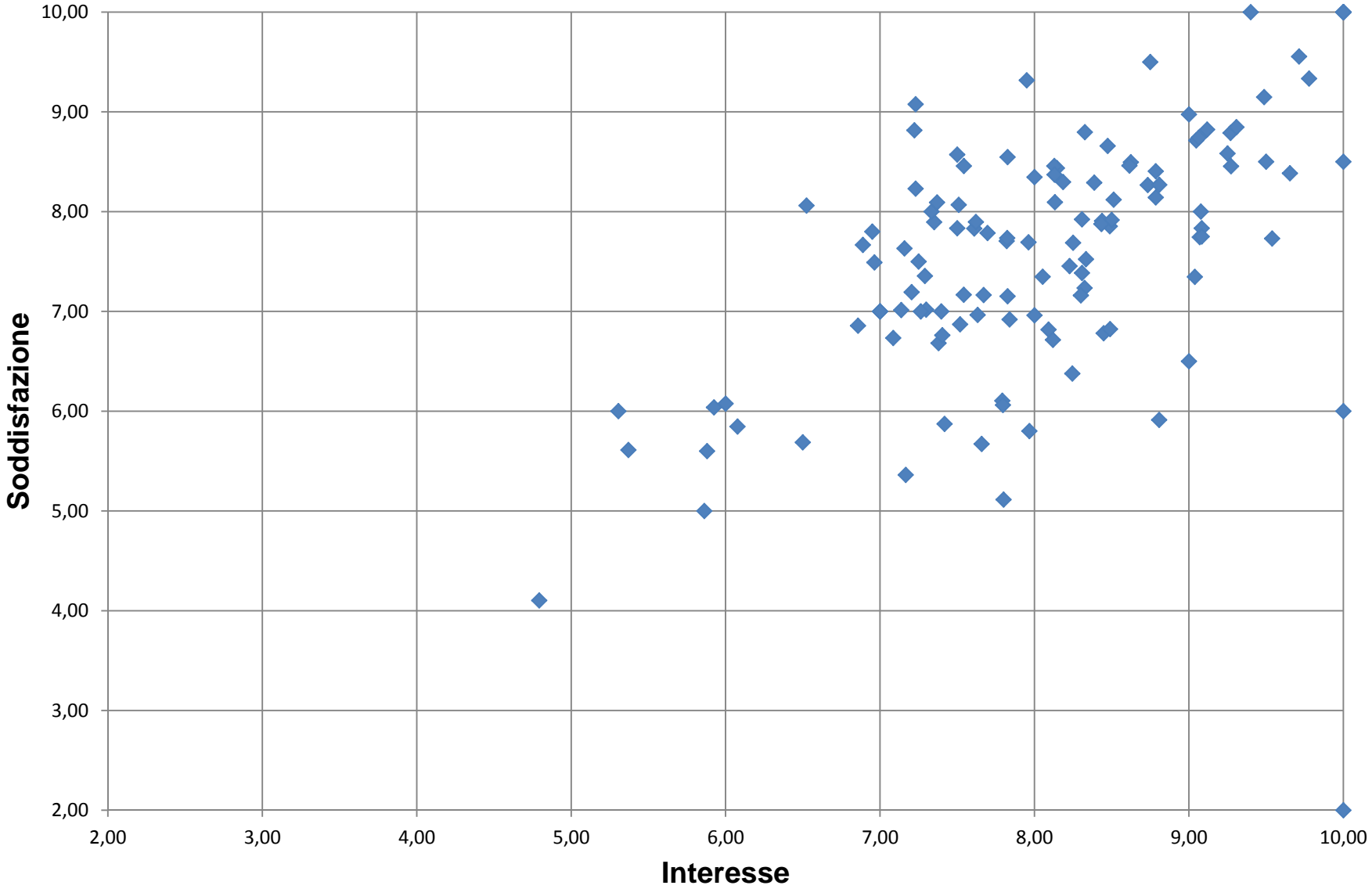
Dipartimento Scienze Chimiche e Farmaceutiche LM



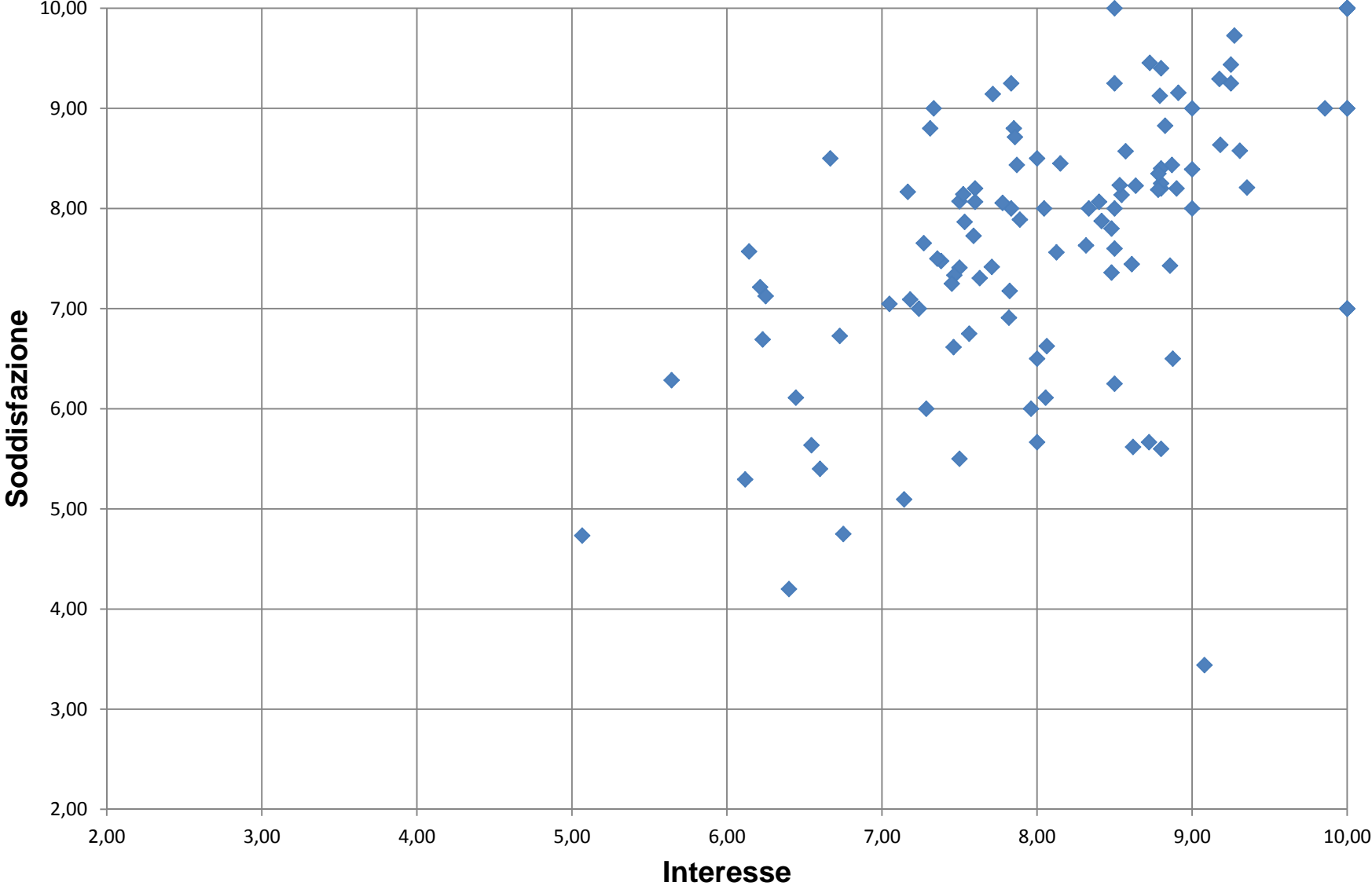
Dipartimento Scienze della Vita



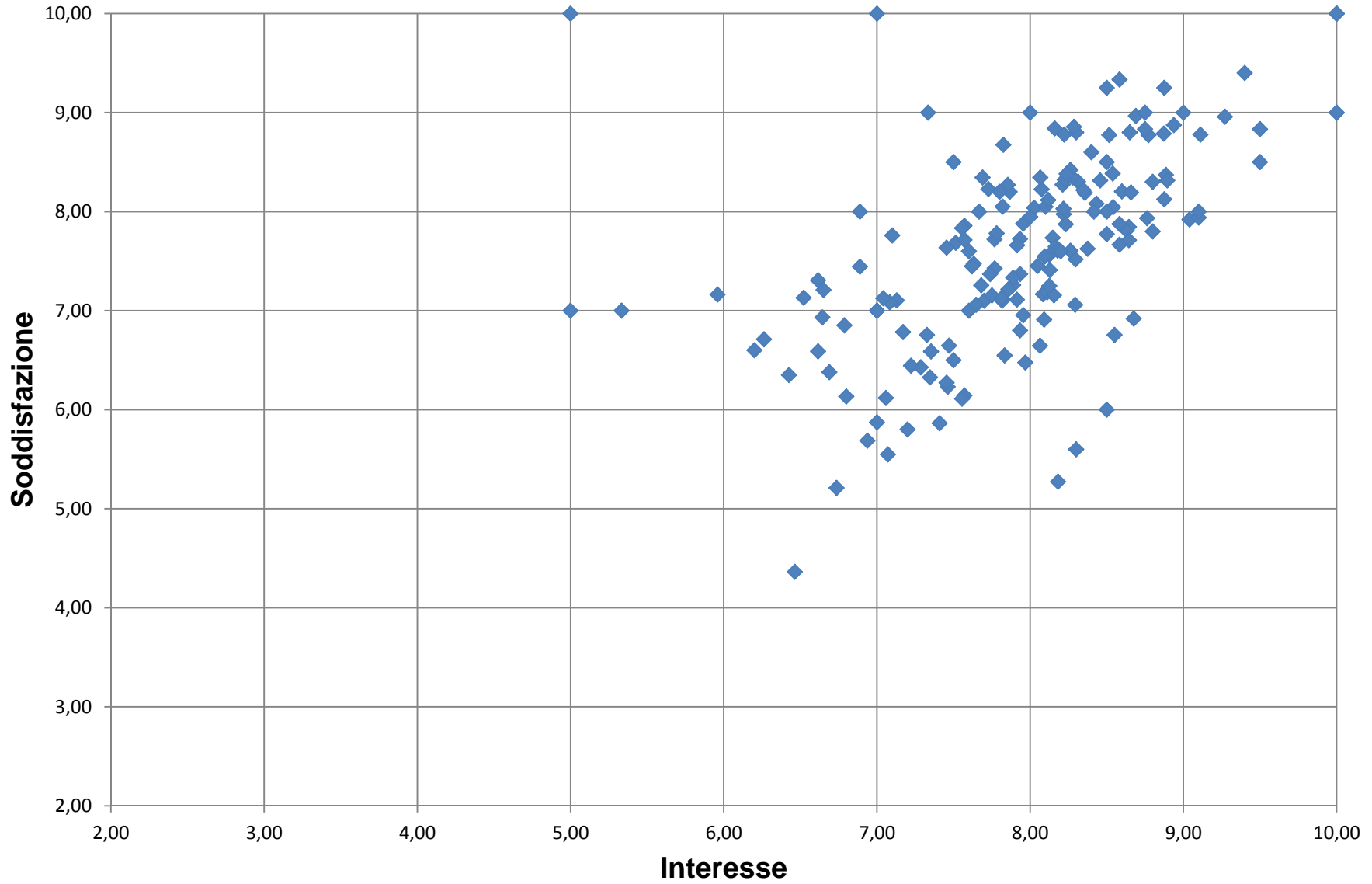
Dipartimento Scienze della Vita LT



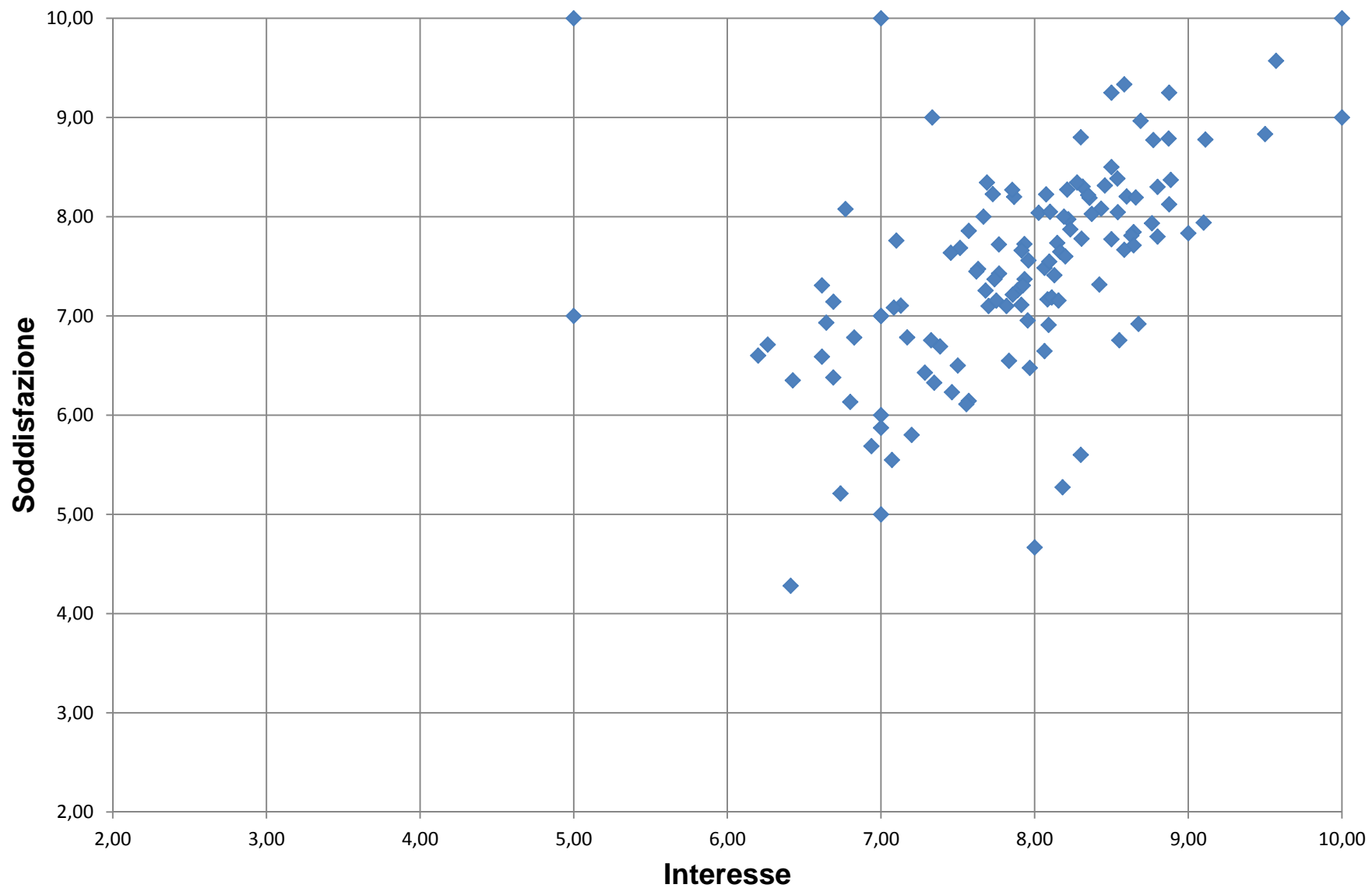
Dipartimento Scienze della Vita LM



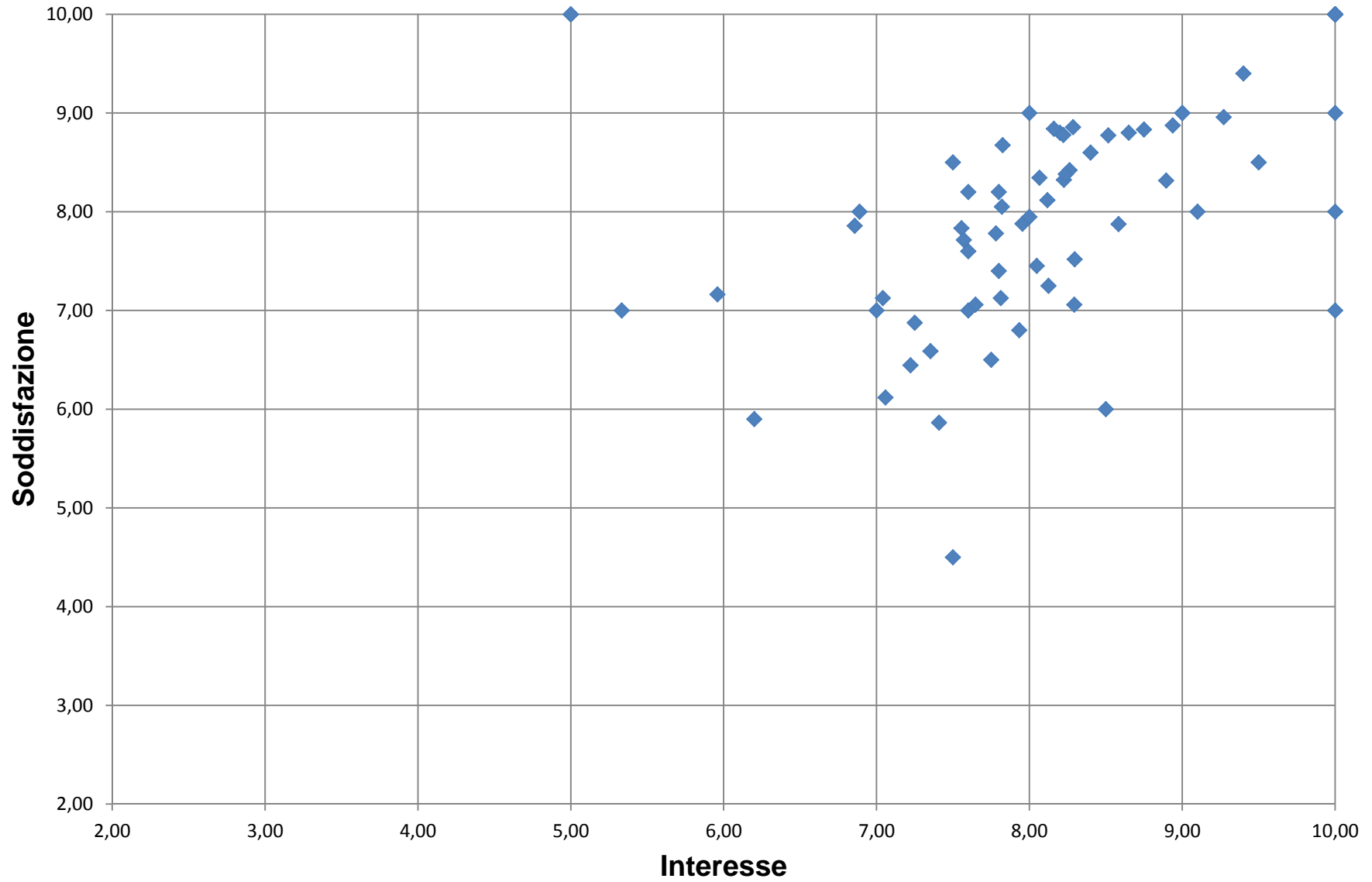
Dipartimento Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche



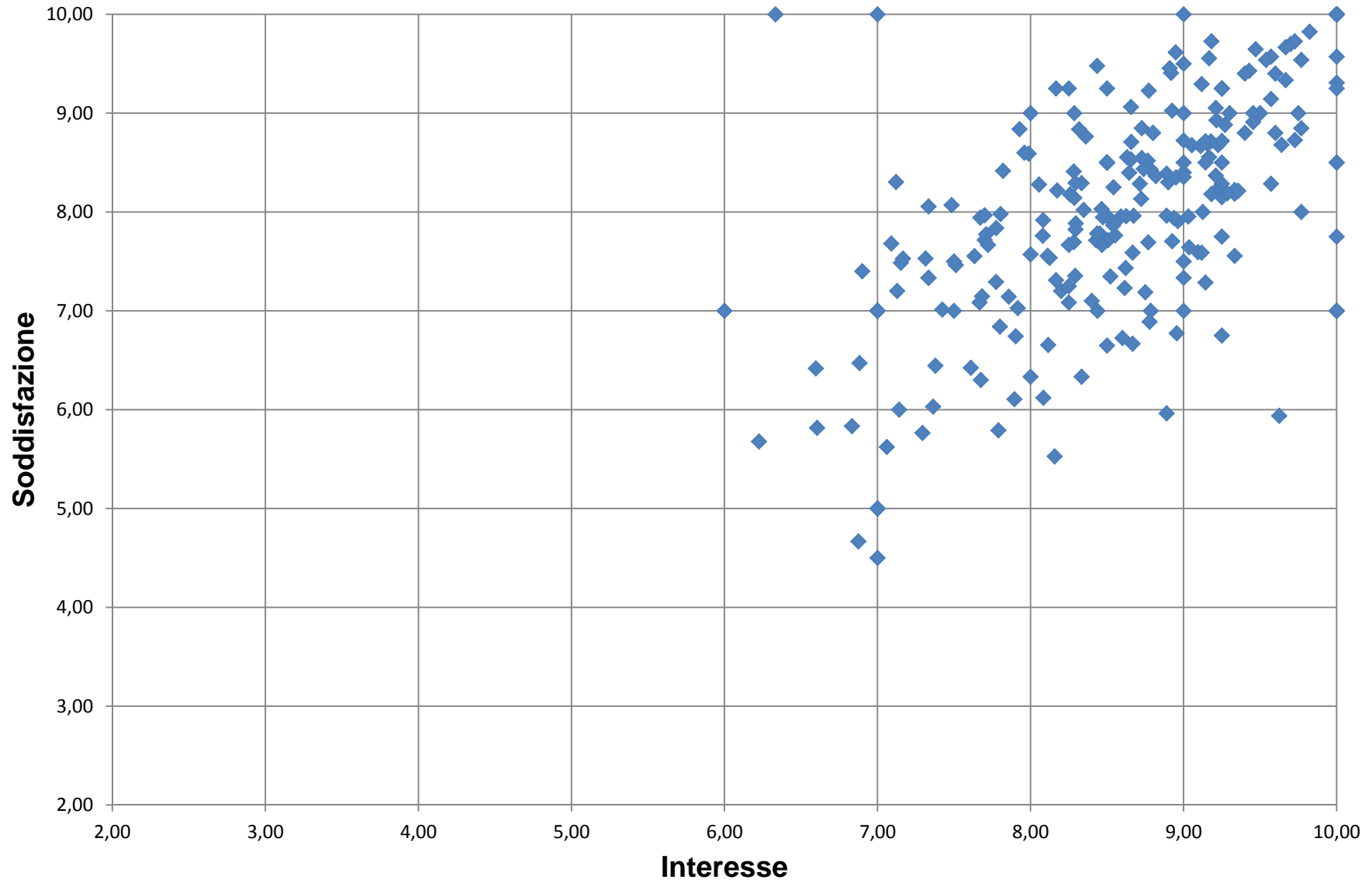
Dipartimento Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche LT



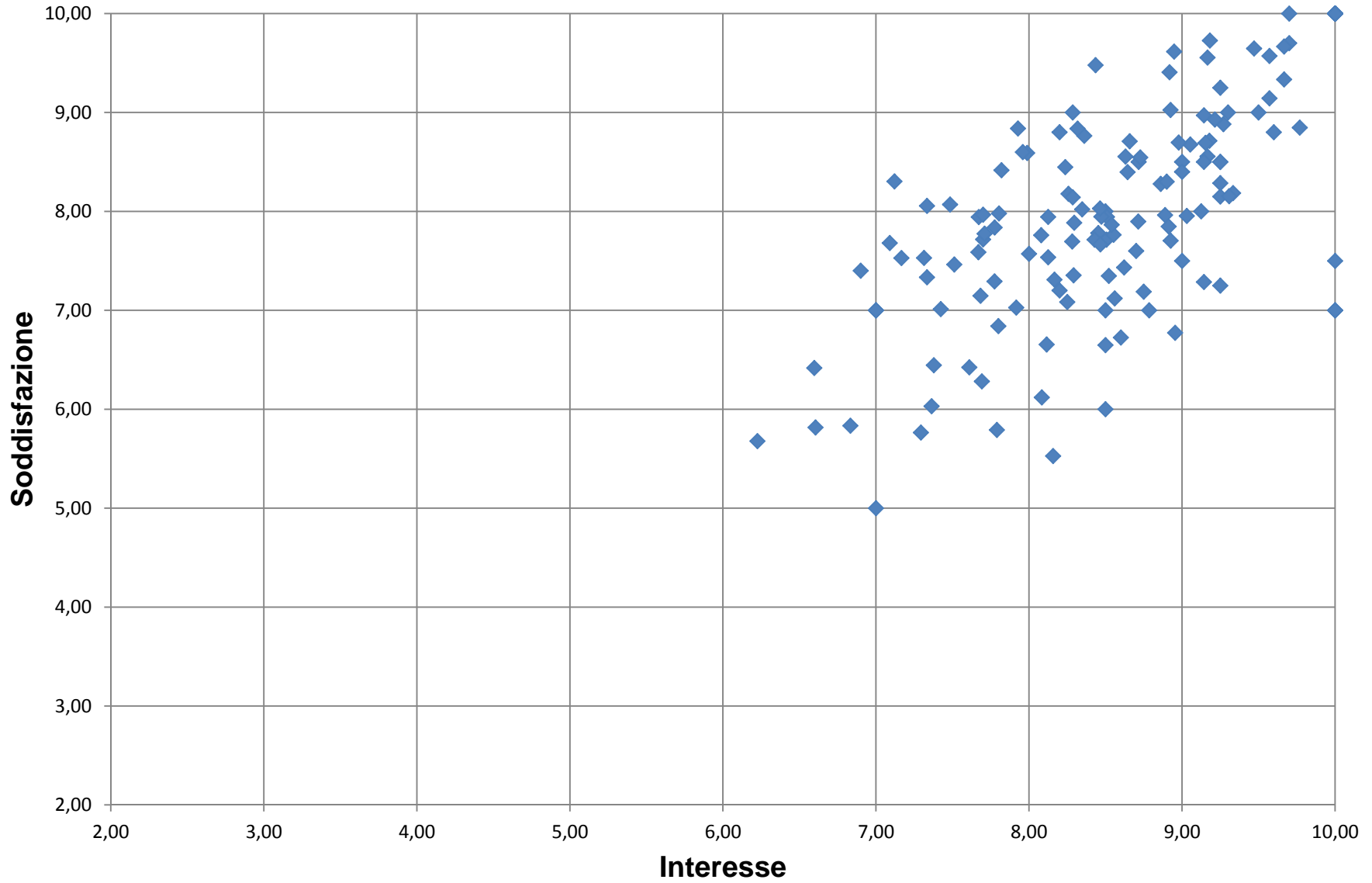
Dipartimento Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche LM



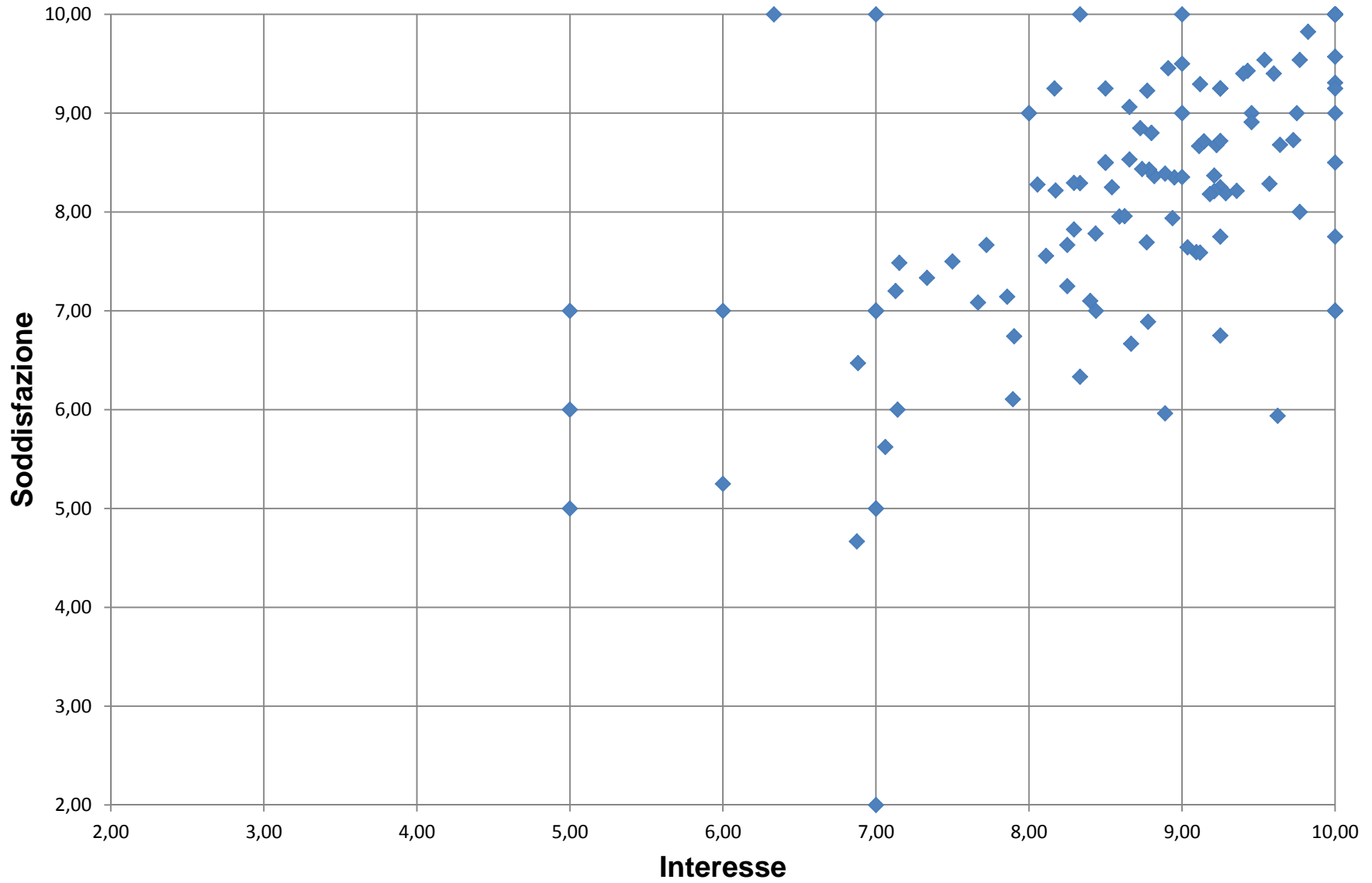
Dipartimento Scienze Giuridiche, del Linguaggio, dell'Interpretazione e della Traduzione



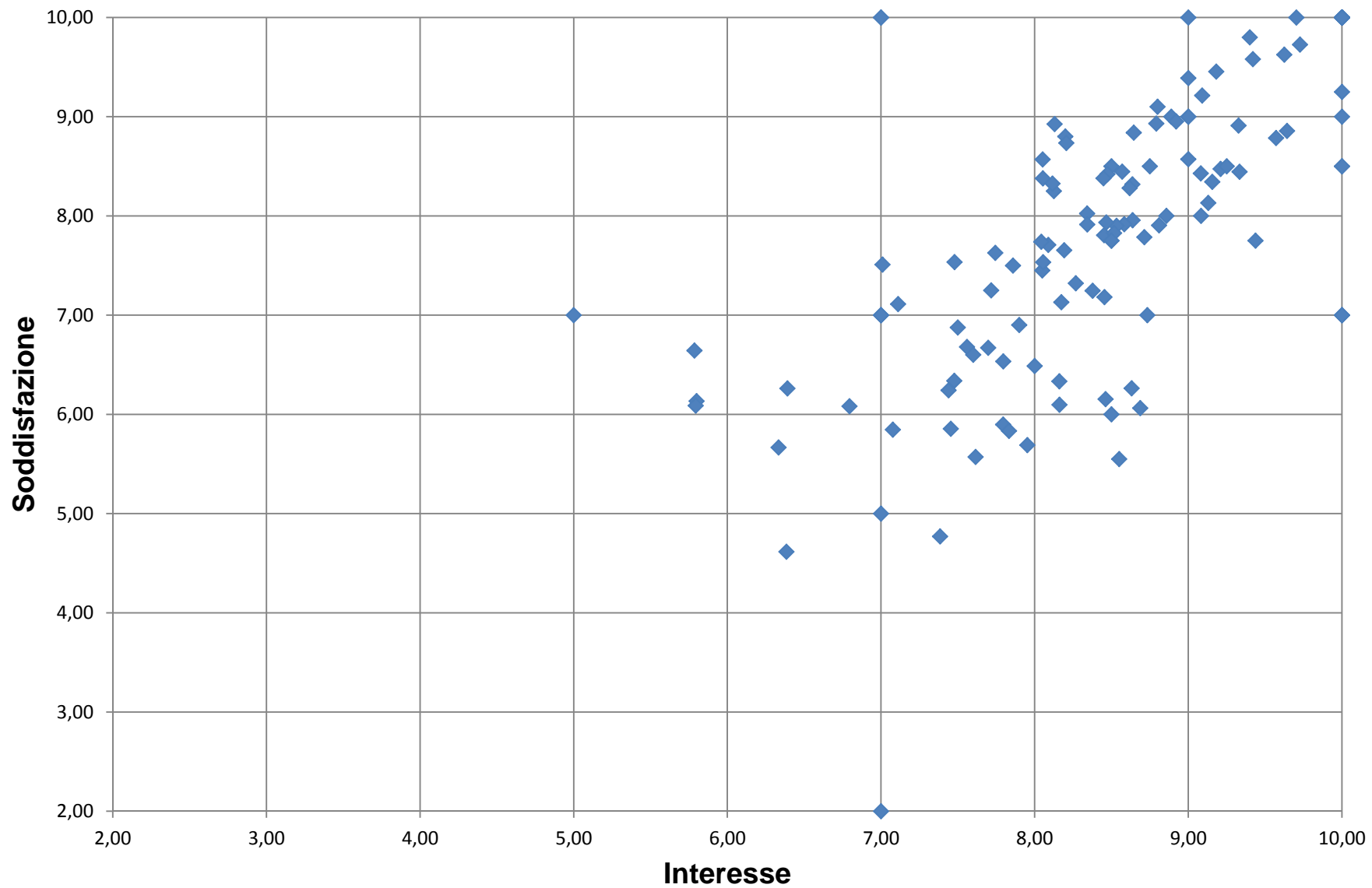
Dipartimento Scienze Giuridiche, del Linguaggio, dell'Interpretazione e della Traduzione LT CU



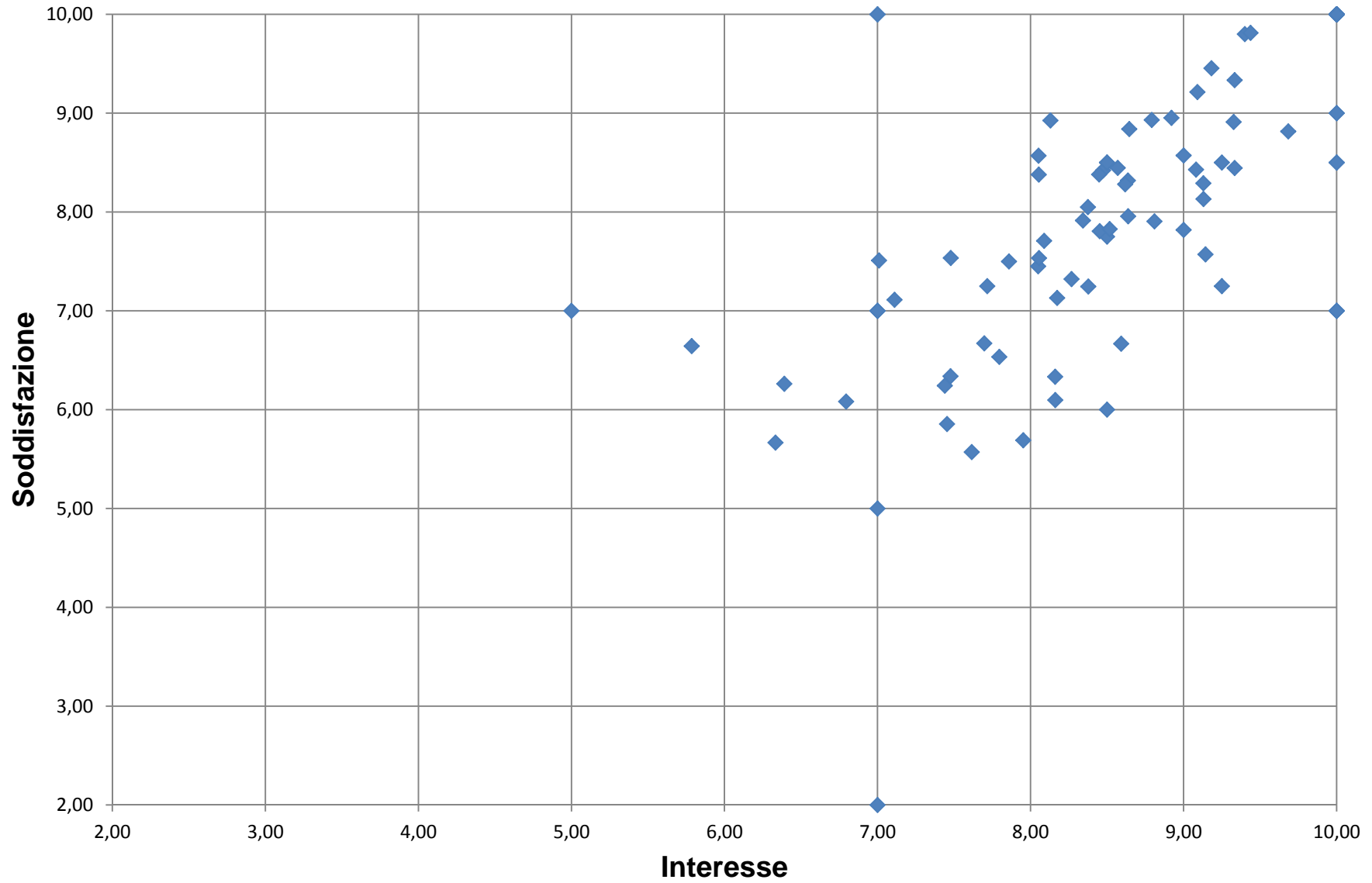
Dipartimento Scienze Giuridiche, del Linguaggio, dell'Interpretazione e della Traduzione LM



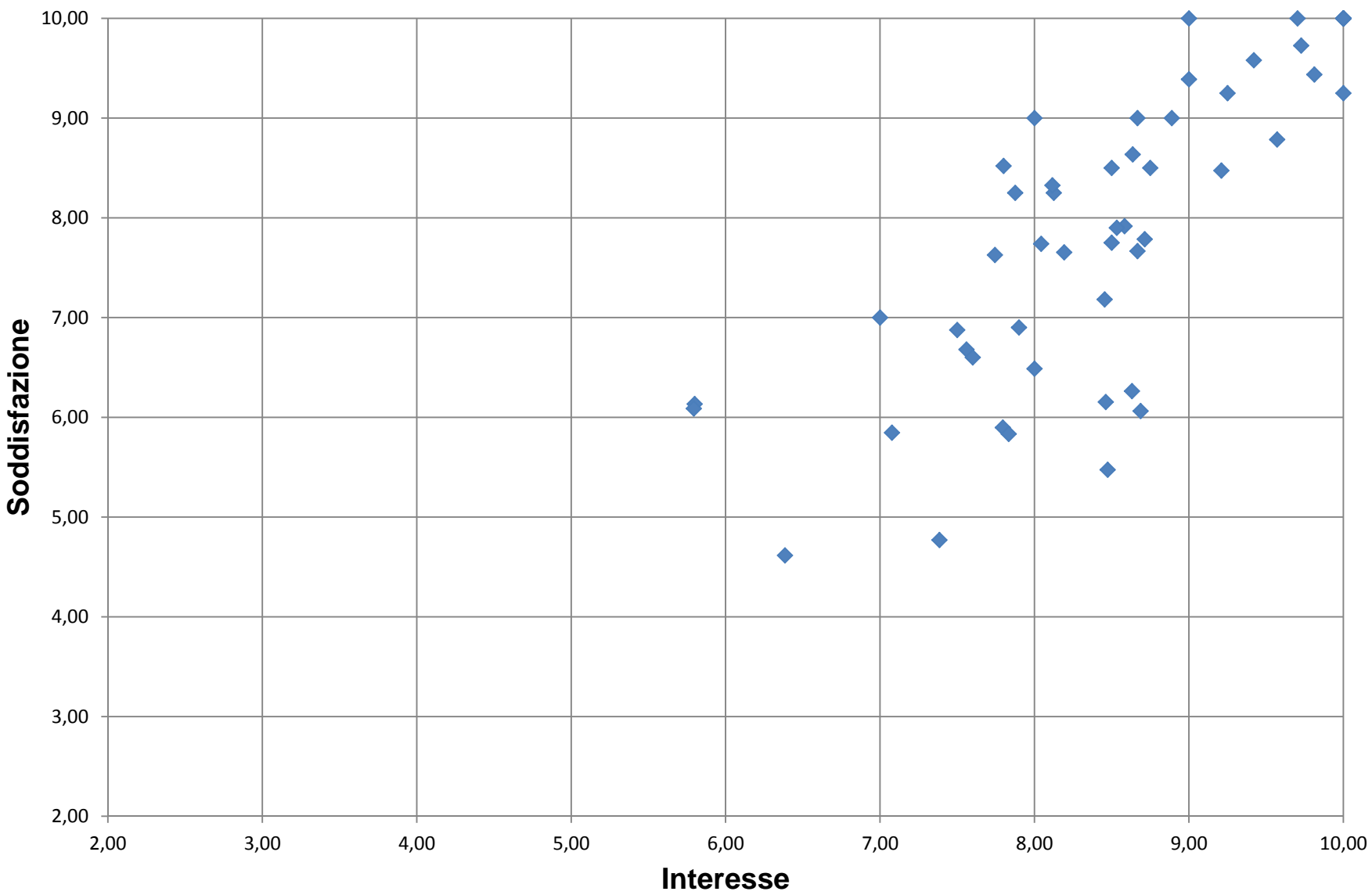
Dipartimento Scienze Politiche e Sociali



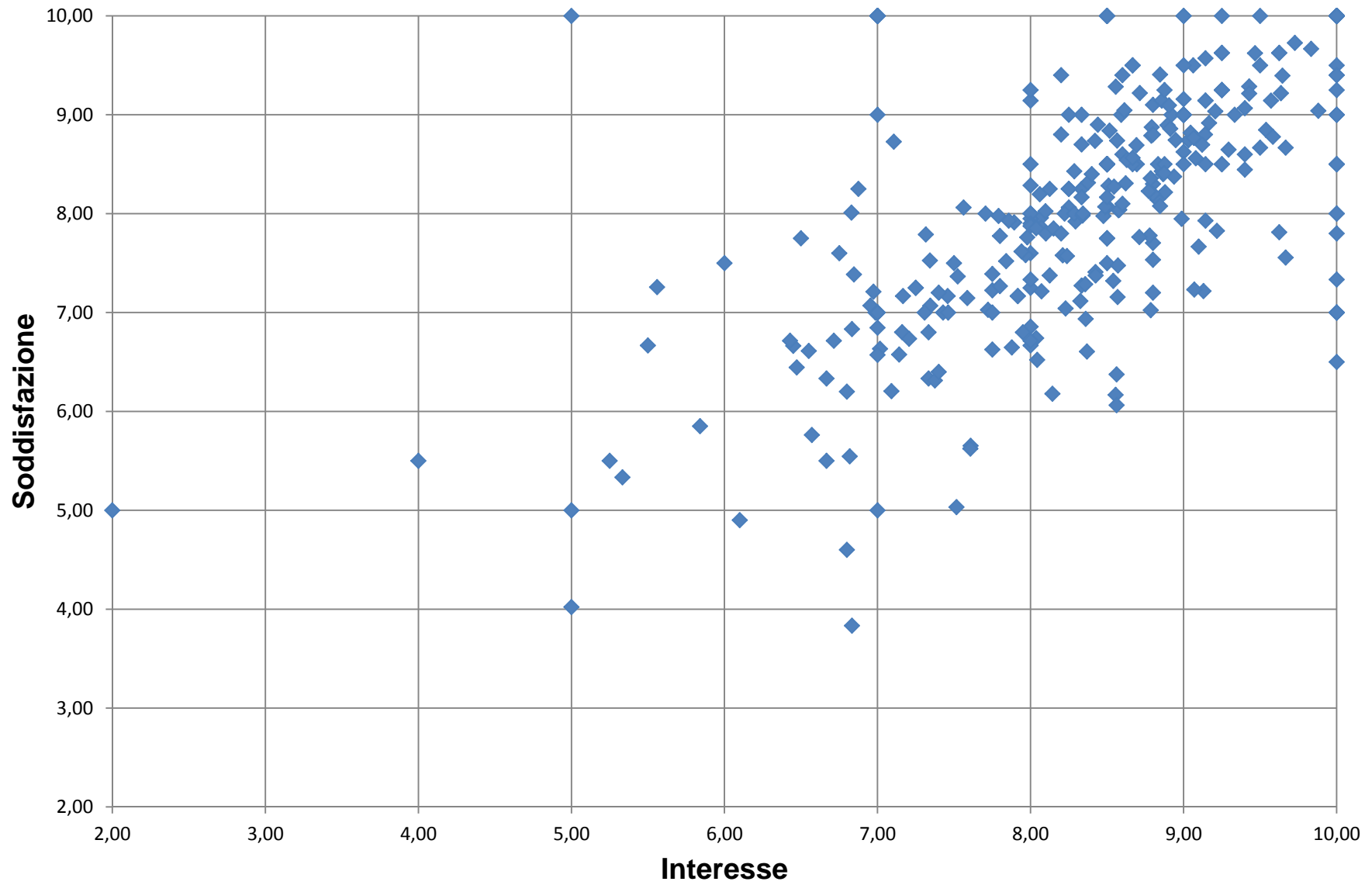
Dipartimento Scienze Politiche e Sociali LT



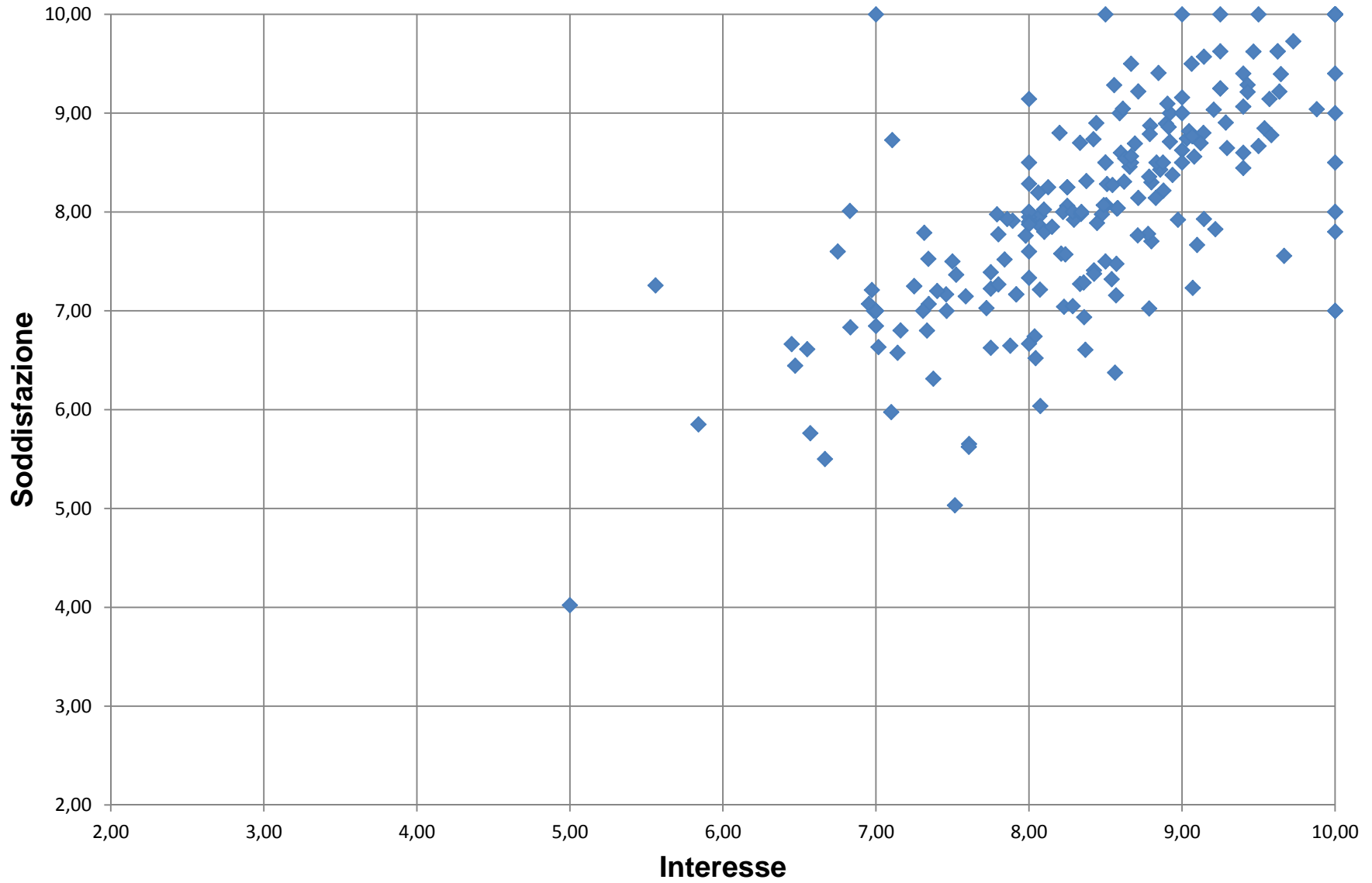
Dipartimento Scienze Politiche e Sociali LM



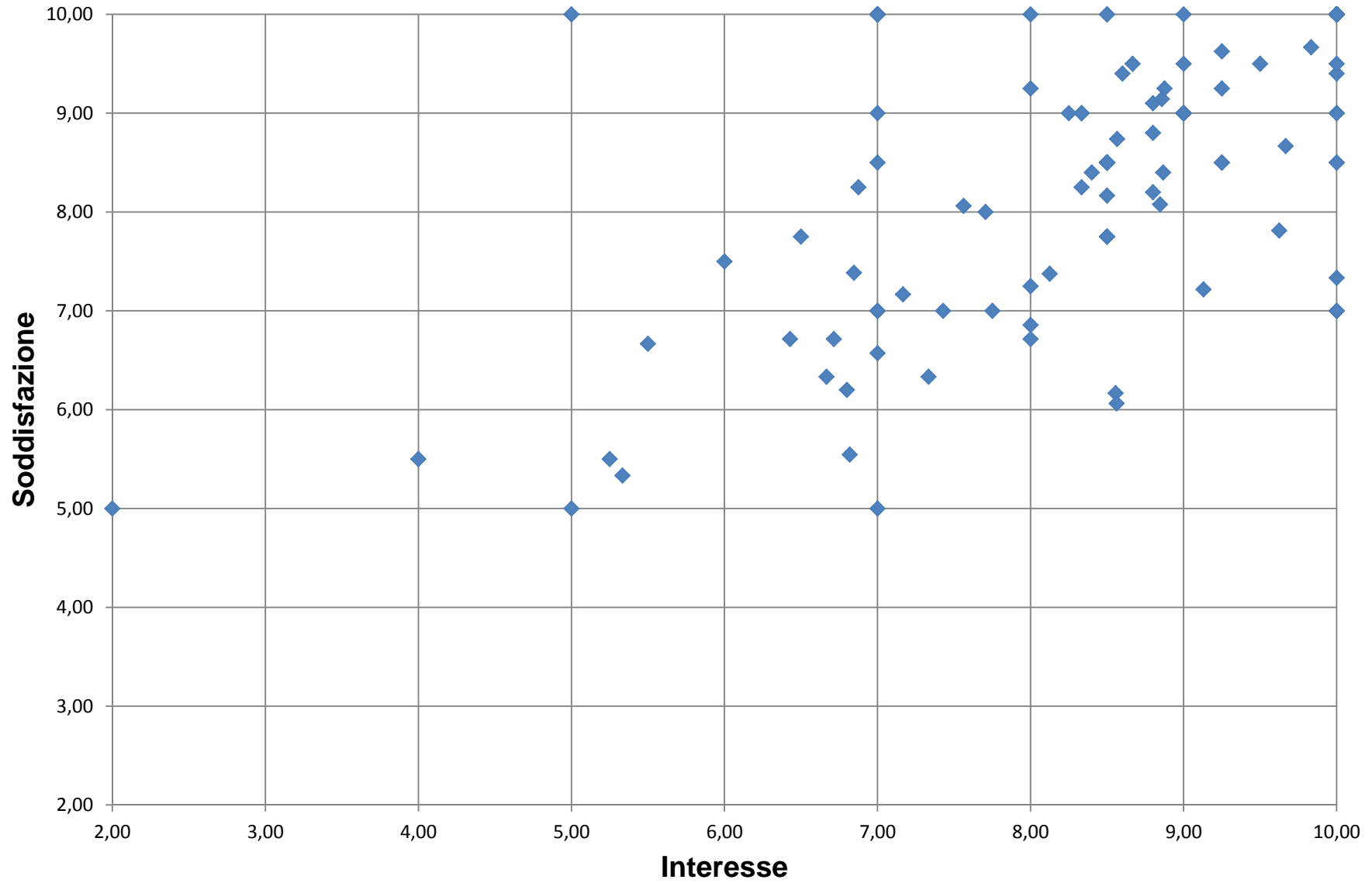
Dipartimento Studi Umanistici



Dipartimento Studi Umanistici LT



Dipartimento Studi Umanistici LM





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PRESIDIO DELLA QUALITÀ

ALLEGATO 5

CONTESTO	CRITICITA' RILEVATA	AZIONE CORRETTIVA	NUMERO DI CdS CHE HANNO PROPOSTO L'AZIONE
ABBANDONI, TRASFERIMENTI IN USCITA, PASSAGGI AD ALTRO CORSO	ABBANDONI	Valutazione online- analisi opinione dei NON Frequentanti- insieme di potenziale abbandono	2
COMPOSIZIONE STUDENTI (IN CORSO, FUORI CORSO, PART-TIME)	ADEGUATEZZA CONOSCENZE PRELIMINARI	Diversa modalità di ammissione -variazione struttura test di ingresso	6
		Impostare analisi per ricerca cause/Monitoraggio	2
		Riprogettazione totale/parziale del piano di studi del corso per potenziare propedeuticità	4
	CARICO DIDATTICO	Analisi/Revisione/Redistribuzione carico didattico	30
COMUNICAZIONE ASPETTI ORGANIZZATIVI	RECUPERO INTERESSE VERSO IL CORSO	Organizzare attività formativa per i docenti sulla valutazione della didattica	1
		Sensibilizzare i docenti che non si sono fatti valutare	1
VALUTAZIONE DIDATTICA	ATTIVITA' INTEGRATIVE / LABORATORI / ESERCITAZIONI	Raccolta dati per valutare i livelli di autonomia percepiti dagli studenti-intervenendo sulle aree in cui si sentono meno autonomi	1
		Richiesta aumento del numero di ore di anatomia	1
		Richiesta CEL	2
		Richiesta di un corso di studio inter-dipartimentale	1
		Riorganizzazione corsi di informatica	1
	AULE INFORMATICHE	Richiedere sdoppiamento dei corsi di informatica applicata alla traduzione. Numero di studenti eccessivo rispetto alle attrezzature disponibili.	1
	AULE LEZIONI	Richiesta adeguamento edifici-aule-attrezzature informatiche-laboratori-clima	31
	COORDINAMENTO CON ALTRI CDS	Coordinamento trasversale con altri CDS	1
	COORDINAMENTO INTERNO AL CDS	Coordinamento coordinatore-docenti-studenti	5
	CORSI EROGATI IN LINGUA INGLESE	Corsi di inglese per i docenti	2
	DOCENTI	Rendere disponibili tempestivamente i risultati delle valutazioni/Utilizzarli come base per il rinnovo della didattica sostitutiva	2
	LOGISTICA	Miglioramento logistica-avvicinamento sedi	1
	MATERIALE DIDATTICO	Sensibilizzare i docenti per apportare una maggior cura alla preparazione del materiale didattico	5
	MODALITA' ESAME	Migliorare l'organizzazione degli esami	2
	ORARI LEZIONI	INTERATENEO-Predisporre orari lezioni tenendo conto degli spostamenti degli studenti	1
		Rivedere gli orari delle lezioni/Attribuzione aule	8
	SERVIZI DI MOBILITA' INTERNAZIONALE	Avviare/migliorare attività per offrire adeguata accoglienza agli studenti e docenti stranieri	3
		Avviare/Potenziare le attività per stimolare internazionalizzazione	12
		Potenziare attività per mantenere elevati livelli di internazionalizzazione	2
		Proposta di attivazione insegnamenti/curriculum in lingua inglese	3
SERVIZI DIDATTICI	Razionalizzare le risorse a disposizione	2	
	Richiesta Personale Amministrativo	3	
INFRASTRUTTURE INFORMATICHE (WEB, APPLICATIVI GESTIONALI, MOODLE,...)	VALUTAZIONE DIDATTICA	Accelerare attivazione ed organizzazione dei nuovi siti web dipartimentali	1
		Formare gli studenti sull'utilizzo delle procedure di ESSE3	1
		Implementazione della teledidattica	1
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA STUDENTI	AFFIDABILITA COMUNICAZIONE DOCENTI-STUDENTI SUL SITO DEL CORSO	Sensibilizzazione docenti	2
	CARENTE ORGANIZZAZIONE GENERALE DEL CDS	Sensibilizzazione docenti	1
	OTTEMPERARE REQUISITI TRASPARENZA	Sensibilizzazione docenti	20
	PUBBLICIZZARE MAGGIORMENTE LE VALUTAZIONI DEGLI INSEGNAMENTI	Sensibilizzazione docenti	11
		Analisi secondo la percezione degli studenti del significato domande dei questionari che hanno avuto risposte negative	1
		Impostare analisi per ricerca cause/Monitoraggio	3
		Sensibilizzazione docenti	12
	Stilare linee guida per uniformità di stesura programmi inseriti in web	1	



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PRESIDIO DELLA QUALITÀ

ALLEGATO 6



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Informativa in merito alla gestione dei dati raccolti nell'ambito delle rilevazioni a carattere anonimo delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sui servizi offerti dall'Ateneo

L'Università degli studi di Trieste, ai sensi della L.370/1999 e dei documenti attuativi del D.Lgs.19/2012, è tenuta a somministrare a tutti gli studenti una serie di questionari per la rilevazione del gradimento delle attività didattiche e dei servizi di contesto. I questionari sono somministrati via web nell'ambito dei servizi on-line di ESSE3 accessibili mediante autenticazione con credenziali personali. I dati forniti in sede di login sono finalizzati esclusivamente al collegamento alla pagina personale dei Servizi on-line di ESSE3 e all'assegnazione dei questionari di pertinenza, ma sono resi anonimi ai fini dell'estrazione dei tracciati di compilazione. La risposta ai singoli quesiti dei questionari è obbligatoria ma è prevista la possibilità di scegliere l'opzione di risposta "Preferisco non rispondere" oppure "Non utilizzato".

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questa Università o di altri soggetti di cui si avvale, per valutare la qualità dei servizi offerti dall'Ateneo e attuare interventi di miglioramento.

Attualmente l'Università degli Studi di Trieste si avvale della società VALMON s.r.l. (spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze - sede legale: via Lungo l'Affrico, 318 - 50137 Firenze; sede operativa: viale Morgagni, 65 - 50134 Firenze), per la produzione e pubblicazione della reportistica sul portale del Progetto SISValDidat (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/index.php>).

I risultati delle rilevazioni sono diffusi soltanto in forma anonima. Qualora la numerosità dei questionari raccolti per un determinato insegnamento-docente-corso di studio sia pari all'unità e permetta potenzialmente la riconoscibilità del compilatore, il set di risposte fornite non viene reso disponibile nel portale di pubblicazione, e quindi nemmeno al docente titolare dell'insegnamento.

L'Ateneo realizza la diffusione dei risultati della rilevazione secondo le seguenti modalità:

Modalità di diffusione	Tipologia di informazione e livello di aggregazione	Accessibilità dell'informazione	Destinatari dell'informazione
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio	accesso libero	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali personali	singolo docente incaricato dell'insegnamento (limitatamente ai propri insegnamenti)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso mediante credenziali personali (previa abilitazione con diversi livelli di privilegi di accesso a cura di Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità)	Coordinatori dei CdS (limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS); Direttori di Dipartimento e Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento); Rettore, Prorettore, Collaboratore del Rettore alla Didattica Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione (tutti gli insegnamenti dell'Ateneo)
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso libero (soltanto qualora il docente non abbia espresso il diniego alla visione pubblica per mezzo della procedura)	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali di amministratore	Personale dell'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità (tutti gli insegnamenti dell'Ateneo)
Report ad hoc inviati a mezzo posta elettronica	Commenti a testo libero inseriti dai compilatori a livello di insegnamento/docente	credenziali personali della casella di posta elettronica	Direttori di Dipartimento (limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Informativa per i Docenti ai sensi dell'art. 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali"

(Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

nell'ambito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sulle modalità di svolgimento dell'esame

L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali acquisiti nell'ambito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sui servizi offerti dall'Ateneo, ai sensi dell'art. 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196), Vi informa che il trattamento degli stessi sarà effettuato secondo quanto di seguito specificato.

Finalità del trattamento

I dati personali che verranno acquisiti attraverso interrogazione degli applicativi gestionali nell'ambito della gestione della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sullo svolgimento dell'esame, verranno trattati nel rispetto di quanto stabilito dal Codice e dalle norme sul segreto professionale.

I dati saranno trattati nell'ambito delle finalità istituzionali dell'Università, ovvero la raccolta ed elaborazione delle opinioni degli studenti tramite il questionario finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questa Università o di altri soggetti di cui si avvale, per valutare la qualità dei servizi offerti dall'Ateneo e attuare interventi di miglioramento.

Modalità del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Trieste con sede legale in Piazzale Europa 1, Trieste.

Il trattamento è effettuato direttamente dall'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità dell'Università tramite proprio personale.

Il trattamento è eseguito, di norma, tramite l'ausilio di strumenti informatici.

Idonee misure di sicurezza sono adottate per garantire la riservatezza e la sicurezza dei Vostri dati e ridurre al minimo perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, accessi non autorizzati.

Ambito di comunicazione dei dati

I dati acquisiti dall'Università potranno essere comunicati agli enti pubblici nazionali con i quali l'Università ha rapporti di scambio di informazioni al fine di adempiere ai propri compiti istituzionali nell'ambito della valutazione della qualità dei servizi offerti dall'Ateneo e dell'attuazione di conseguenti interventi di miglioramento (MIUR, ANVUR).

Responsabili del trattamento

E' stato individuato il Responsabile del trattamento per i dati strettamente correlati alle finalità istituzionali dell'Università nella persona del Responsabile dell'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità.

E' stata inoltre incaricata, in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati, la società VALMON s.r.l. (spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze - sede legale: via Lungo l'Affrico, 318 - 50137 Firenze; sede operativa: viale Morgagni, 65 - 50134 Firenze), per il trattamento dei dati finalizzato alla produzione e pubblicazione della reportistica sul portale del Progetto SISValDidat (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/index.php>).

Diritti degli interessati

Vi informiamo che ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 i soggetti cui si riferiscono i dati personali - così detti "interessati"- hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, che per maggior chiarezza si riporta di seguito, si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Aspetti specifici riguardanti la diffusione dei dati acquisiti nell'ambito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti

L'Università degli studi di Trieste, ai sensi della L.370/1999 e dei documenti attuativi del D.Lgs.19/2012, è tenuta a somministrare a tutti gli studenti una serie di questionari per la rilevazione del gradimento delle attività didattiche e dei servizi di contesto. I questionari sono somministrati via web nell'ambito dei servizi on-line di ESSE3 accessibili mediante autenticazione con credenziali personali dello studente.

I risultati delle rilevazioni sono diffusi garantendo l'anonimato dello studente. Qualora la numerosità dei questionari raccolti per un determinato insegnamento-docente-corso di studio sia pari all'unità e permetta potenzialmente la riconoscibilità del compilatore, il set di risposte fornite non viene reso disponibile nel portale di pubblicazione, e quindi nemmeno al docente titolare dell'insegnamento.

L'Ateneo realizza la diffusione dei risultati della rilevazione secondo le seguenti modalità:

Modalità di diffusione	Tipologia di informazione e livello di aggregazione	Accessibilità dell'informazione	Destinatari dell'informazione
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio	accesso libero	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali personali	singolo docente incaricato dell'insegnamento (limitatamente ai propri insegnamenti)
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso mediante credenziali personali (previa abilitazione con diversi livelli di privilegi di accesso a cura di Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità)	Coordinatori dei CdS (limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS); Direttori di Dipartimento e Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento); Rettore, Prorettore, Collaboratore del Rettore alla Didattica Presidio della Qualità, Nucleo di Valutazione (tutti gli insegnamenti dell'Ateneo)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso libero (soltanto qualora il docente non abbia espresso il diniego alla visione pubblica per mezzo della procedura)	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali di amministratore	Personale dell'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità (tutti gli insegnamenti dell'Ateneo)
Report ad hoc inviati a mezzo posta elettronica	Commenti a testo libero inseriti dai compilatori a livello di insegnamento/docente	credenziali personali della casella di posta elettronica	Direttori di Dipartimento (limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento)

Il sistema di pubblicazione dei risultati tramite il portale SISVALDIDAT garantisce il libero accesso via web a tutti i dati aggregati per Dipartimento e corso di studio, nonché ai dati relativi agli insegnamenti "in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente) e prevede un meccanismo di protezione degli accessi, deputato al riconoscimento del corpo docente e all'attribuzione dei relativi privilegi di navigazione. In particolare, ogni docente riconosciuto (previo inserimento delle credenziali di Ateneo) può, in aggiunta alle opportunità di consultazione comuni all'utenza esterna, consultare le valutazioni relative ai propri insegnamenti e modificare in ogni momento il nulla osta in merito alla visione pubblica degli stessi, nel rispetto della vigente normativa per la tutela della privacy.

Solo determinate tipologie di utenti, definite dall'Ateneo secondo quanto specificato nella tabella precedente, sono autorizzate alla consultazione dei dati relativi a tutti gli insegnamenti attivati, ivi compresi quelli "non in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali non è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente), fatta esclusione dei commenti a testo libero.