

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



**Questionario per la rilevazione delle
opinioni degli studenti sulle attività
didattiche**



SCHEDA 1/3 – Opinioni degli studenti sulle attività didattiche presenti nel piano di studio per l'a.a. in corso (da compilare per ogni docente titolare di ore di copertura)

1	Con riferimento all'attività didattica che sta valutando, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	f/nf	Non frequentante o inferiore al 50%	Maggior e del 50%	Non ho frequentato questa parte del corso perché non presente nel mio piano degli studi	Ho frequentato/sostenuto questo esame all'estero durante il programma Erasmus		
1bis	Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	nf	Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono o la frequenza agli studenti interessati	Altro	Questo modulo non è previsto dal mio corso di studio
Insegnamento								
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere	
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere	
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere	
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere	



Docenza							
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), se previste, sono utili all'apprendimento della materia?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
Interesse e Soddisfazione							
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
D12	E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	f	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>



Suggerimenti			
SUGG1	Alleggerire il carico didattico complessivo	Sì	No
SUGG2	Aumentare l'attività di supporto didattico	Sì	No
SUGG3	Fornire più conoscenze di base	Sì	No
SUGG4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	Sì	No
SUGG5	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	Sì	No
SUGG6	Migliorare la qualità del materiale didattico	Sì	No
SUGG7	Fornire in anticipo il materiale didattico	Sì	No
SUGG8	Inserire prove d'esame intermedie	Sì	No
Ulteriori commenti o suggerimenti (testo libero)			



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



Student Evaluation of Teaching Questionnaire



FORM 1/3 – Student evaluation of the teaching activities included in the study programme for the current academic year (*the form should be completed in relation to each individual course/lecturer*)

1	What percentage of the lessons of this course have you attended?	a/na	<i>I have not attended the course or have attended less than 50%</i>	<i>Over 50%</i>	<i>I have not attended this part of the course because it is not part of my study programme</i>	<i>I have attended this course and taken the exam during my Erasmus exchange abroad</i>	
1bis	What was the main reason for not attending or for only attending a few lessons?	na	<i>Work</i>	<i>I attended the lessons of other courses</i>	<i>I did not consider attending very useful with a view to preparing for the the exam.</i>	<i>The available facilities did not enable all interested students to attend.</i>	<i>Other</i>
COURSE							
D1	My previous knowledge was adequate for understanding the subject matter.	a/na	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D2	The workload required for this course was proportional to the assigned credits.	a/na	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D3	The teaching material that was made available was adequate for the study of this subject.	a/na	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D4	The information provided about the exam was clear.	a/na	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>



TEACHING ACTIVITY							
D5	The timetable of teaching activities (i.e. lessons, tutorials, etc.) was adhered to.	a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D6	The lecturer stimulated interest in the course subject.	a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D7	The lecturer explained topics in a clear way.	a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D8	The supplementary activities (tutorials, lab activities, seminars, etc.) were helpful for the learning process.	a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D9	The actual course was consistent with the course outline provided on the web.	a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D10	The lecturer was available outside of lessons to clarify and explain.	a/na	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
INTEREST AND SATISFACTION							
D11	I am interested in the topics covered in this course.	a/na	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D12	On the whole am I satisfied with the way the course has been carried out.	a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>



SUGGESTIONS			
SUGG1	Reduce the overall teaching load.	Yes	No
SUGG2	Offer more supporting teaching activities.	Yes	No
SUGG3	Provide more basic knowledge of the subject.	Yes	No
SUGG4	Exclude topics already covered in other courses from the syllabus.	Yes	No
SUGG5	Improve the coordination with other courses.	Yes	No
SUGG6	Improve the quality of teaching materials.	Yes	No
SUGG7	Provide teaching material in advance of the course.	Yes	No
SUGG8	Add continuous assessment tests.	Yes	No
Feel free to make any additional comment			

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



**Questionario per la rilevazione delle
opinioni degli studenti sull'esperienza
complessiva dell'anno accademico
appena concluso
a.a. 2016/17**



SCHEDA 2/4 parte A – Opinioni degli studenti sull’esperienza complessiva dell’anno accademico 2016/17 (da compilare una volta sola con riferimento al proprio Corso di studio)

Frequenza			
0	Con riferimento alle attività didattiche dell'anno accademico appena concluso, ti definisci:	f/nf	1. Sono uno studente IN CORSO , e HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso 2. Sono uno studente IN CORSO , ma NON HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso 3. Sono uno studente FUORI CORSO , ma HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso 4. Sono uno studente FUORI CORSO , e NON HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso

Soddisfazione							
1A	Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a dell'esperienza di studio dell'anno accademico appena concluso?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
1B	Rispetto all'anno accademico precedente, ti ritieni	f/nf	Meno soddisfatto	Uguale	Più soddisfatto	Non ero iscritto	Preferisco non rispondere
1C	Rispetto alle tue aspettative iniziali, l'esperienza di studio all'Università di Trieste è stata:	f/nf	Al di sotto delle mie aspettative	In linea con le mie aspettative	Al di sopra delle mie aspettative		Preferisco non rispondere

Organizzazione del corso di Studi							
Con riferimento all'anno accademico appena concluso ti chiediamo di esprimere una valutazione sull'organizzazione del corso di studio:							
2	La distribuzione del carico di studio degli insegnamenti previsti nel corso dell'anno è risultata adeguata?	Studenti IN CORSO	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
3	L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata adeguata?		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
4	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale adeguate?		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
Se desideri puoi lasciare dei suggerimenti o proposte per il miglioramento - testo libero							



Sede didattica													
5	Con riferimento all'anno accademico appena concluso, ti chiediamo di indicare la sede presso cui hai seguito la maggior parte delle lezioni	f	Trieste - Comprensorio Piazzale Europa	Trieste - Polo umanistico (incluso DEAMS)	Trieste - Comprensorio San Giovanni	Trieste - Polo Lingue (Filzi)	Trieste - Comprensorio Ospedale Maggiore-Manzoni-Pascoli	Trieste - Comprensorio Ospedale di Cattinara	Trieste - Comprensorio Piazzale Valmaura	Gorizia	Pordenone	Portogruaro	Udine (corsi interateneo)

Aule, laboratori e spazi per lo studio										
6	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO ti chiediamo di esprimere, per ognuno degli aspetti indicati, una valutazione sull'adeguatezza delle STRUTTURE messe a disposizione dall'Ateneo, utilizzando la seguente scala:									
					Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
6A	Aule didattiche <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Capienza (numero posti a sedere) • Arredi (ergonomia, manutenzione,...) • Strumentazioni, dotazioni e materiali di consumo • Comfort (illuminazione, acustica, temperatura,...) • Pulizia • WIFI • Sicurezza impianti e strutture • Sicurezza personale e delle proprie cose • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f								
6B	Laboratori informatici Quale laboratorio informatico hai utilizzato prevalentemente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Laboratorio di Dipartimento 2. Laboratorio presso edificio H3 o H2 (Area servizi ICT) 3. Non ho utilizzato laboratori informatici Se 1 o 2: <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Capienza (numero postazioni di lavoro) • Arredi (ergonomia, manutenzione,...) • Strumentazioni, dotazioni e materiali di consumo • Comfort (illuminazione, acustica, temperatura,...) • Pulizia • WIFI • Sicurezza impianti e strutture • Sicurezza personale e delle proprie cose • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f								



Aule, laboratori e spazi per lo studio							
6	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO ti chiediamo di esprimere, per ognuno degli aspetti indicati, una valutazione sull'adeguatezza delle STRUTTURE messe a disposizione dall'Ateneo, utilizzando la seguente scala:						
		Decisa mente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisa mente sì (4)	Non utiliz zato	Preferisc o non risponder e
6C	<p>Laboratori linguistici Hai utilizzato i laboratori linguistici dell'Ateneo? SI – NO Se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Capienza (numero postazioni di lavoro) • Arredi (ergonomia, manutenzione,...) • Strumentazioni, dotazioni e materiali di consumo • Comfort (illuminazione, acustica, temperatura,...) • Pulizia • WIFI • Sicurezza impianti e strutture • Sicurezza personale e delle proprie cose • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f					
6D	<p>Laboratori tecnico-scientifici Hai utilizzato i laboratori tecnico-scientifici dell'Ateneo? SI – NO Se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Capienza (numero postazioni di lavoro) • Arredi (ergonomia, manutenzione,...) • Strumentazioni, dotazioni e materiali di consumo • Comfort (illuminazione, acustica, temperatura,...) • Pulizia • WIFI • Sicurezza impianti e strutture • Sicurezza personale e delle proprie cose • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f					
6E	<p>Spazi di studio (diversi dalle aule ed esterni alle biblioteche) Hai utilizzato SPAZI DI STUDIO, diversi dalle aule ed esterni alle biblioteche? SI – NO Se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Capienza (numero posti a sedere) • Arredi (ergonomia, manutenzione,...) • Comfort (illuminazione, acustica, temperatura,...) • Pulizia • WIFI • Sicurezza impianti e strutture • Sicurezza personale e delle proprie cose 	f/n f					



Aule, laboratori e spazi per lo studio								
6	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO ti chiediamo di esprimere, per ognuno degli aspetti indicati, una valutazione sull'adeguatezza delle STRUTTURE messe a disposizione dall'Ateneo, utilizzando la seguente scala:							
			<i>Decisa mente no (1)</i>	<i>Più no che sì (2)</i>	<i>Più sì che no (3)</i>	<i>Decisa mente sì (4)</i>	<i>Non utiliz zato</i>	<i>Preferisc o non risponder e</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Esigenze di studio (lavoro in gruppo, disponibilità prese elettriche per PC,...) Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 							
6F	<p>Sale di lettura (interne alle biblioteche) Hai utilizzato SALE DI LETTURA interne alle biblioteche? SI – NO Se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) Capienza (numero posti a sedere) Arredi (ergonomia, manutenzione,...) Comfort (illuminazione, acustica, temperatura,...) Pulizia WIFI Sicurezza impianti e strutture Sicurezza personale e delle proprie cose Esigenze di studio (ambiente silenzioso, disponibilità prese elettriche per PC,...) Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f						

Servizi centrali di Ateneo								
7	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO , ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE CENTRALMENTE DALL'ATENEO, utilizzando la seguente scala:							
			<i>Deci sam ente no (1)</i>	<i>Più no che sì (2)</i>	<i>Più sì che no (3)</i>	<i>Decisa mente sì (4)</i>	<i>Non utiliz zato</i>	<i>Preferis co non rispond ere</i>
7A	<p>Biblioteche</p> <ul style="list-style-type: none"> Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) Orari di apertura Capacità di risoluzione dei problemi Tempi di attesa allo sportello Informazioni presenti sul sito del Sistema Bibliotecario di Ateneo Risorse elettroniche (libri e periodici elettronici, banche dati) Risorse in formato cartaceo (libri, riviste,...) Servizi di consultazione e prestito 	f/n f						



Servizi centrali di Ateneo								
7	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE CENTRALMENTE DALL'ATENEO, utilizzando la seguente scala:							
			<i>Decisamente no (1)</i>	<i>Più no che sì (2)</i>	<i>Più sì che no (3)</i>	<i>Decisamente sì (4)</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi di prestito interbibliotecario e fornitura documenti • Servizi di ricerca bibliografica • Disponibilità e cortesia del personale • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 							
7B	Segreterie studenti (sede Centrale) – servizi di sportello Hai utilizzato i SERVIZI DI SPORTELLO delle SEGRETERIE STUDENTI (SEDE CENTRALE) dell'Ateneo? SI – NO Se SI: <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Orari di apertura • Capacità di risoluzione dei problemi • Tempi di attesa allo sportello • Possibilità di prenotare il turno allo sportello con Qurami (App per smartphone) (possibile rispondere non utilizzato) • Disponibilità e cortesia del personale • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f						
7C	Segreterie studenti (sede Centrale) – servizi di backoffice Hai utilizzato i SERVIZI DI BACKOFFICE delle SEGRETERIE STUDENTI (SEDE CENTRALE) dell'Ateneo (contatto mail/telefono, modulistica on line)? SI – NO Se SI: <ul style="list-style-type: none"> • Reperibilità e chiarezza informazioni per la gestione della carriera presenti sul sito • Chiarezza della modulistica • Capacità di risoluzione dei problemi • Tempestività del servizio • Possibilità di risoluzione dei problemi al telefono o tramite e-mail (possibile rispondere non utilizzato) • Disponibilità e cortesia del personale • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f						
7D	Servizi on-line di Esse3 ad accesso con credenziali (iscrizione esami, gestione carriera, stampa certificati, domanda laurea,...) <ul style="list-style-type: none"> • Facilità di accesso all'area riservata • Facilità di utilizzo • Navigazione su mobile (possibile rispondere non utilizzato) 	f/n f						



Servizi centrali di Ateneo								
7	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE CENTRALMENTE DALL'ATENEO, utilizzando la seguente scala:							
			<i>Decisamente no (1)</i>	<i>Più no che sì (2)</i>	<i>Più sì che no (3)</i>	<i>Decisamente sì (4)</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Durata sessione • Aggiornamento delle informazioni • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 							
7E	<p>Servizi on-line di Esse3 ad accesso libero (guida on line, programmi corsi,...) Hai utilizzato i SERVIZI ON-LINE DI ESSE3 AD ACCESSO LIBERO (guida on line, programmi corsi,...) dell'Ateneo? SI – NO Se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilità di ricerca delle informazioni • Completezza delle informazioni • Navigazione su mobile (possibile rispondere non utilizzato) • Aggiornamento delle informazioni • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f						
7F	<p>Piattaforme Moodle Hai utilizzato le PIATTAFORME MOODLE dell'Ateneo? SI – NO Se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilità di accesso alle piattaforme • Facilità di ricerca delle informazioni • Completezza delle informazioni • Navigazione su mobile (possibile rispondere non utilizzato) • Aggiornamento delle informazioni • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f						
7G	<p>Sito web di ateneo (http://www.units.it/) Hai utilizzato il SITO WEB DI ATENEO (http://www.units.it/)?SI – NO Se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilità di ricerca delle informazioni • Completezza delle informazioni • Navigazione su mobile (possibile rispondere non utilizzato) • Aggiornamento delle informazioni • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f						



Servizi centrali di Ateneo							
7	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE CENTRALMENTE DALL'ATENEO, utilizzando la seguente scala:						
		Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
7G bis	<p>Pagina Facebook dell'Ateneo (https://www.facebook.com/universitatrieste/?fref=ts) Hai utilizzato la pagina Facebook dell'Ateneo (https://www.facebook.com/universitatrieste/?fref=ts)? SI – NO Se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efficacia delle informazioni • Aggiornamento delle informazioni • Tempi di risposta (possibile rispondere non utilizzato) • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f					
7H	<p>Servizio di posta elettronica istituzionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilità di accesso alla casella di posta • Funzionalità disponibili • Assistenza • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) • Se non hai utilizzato la posta elettronica, puoi indicarci il motivo? (testo libero) 	f/n f					
7I	<p>Accesso WiFi Hai utilizzato la connessione WIFI dell'Ateneo? SI – NO Se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilità di accesso • Copertura della rete • Documentazione disponibile on line (possibile rispondere non utilizzato) • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f					



Servizi centrali di Ateneo							
7	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE CENTRALMENTE DALL'ATENEO, utilizzando la seguente scala:						
		Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
7L	<p>Servizio Mobilità Internazionale di Ateneo Indipendentemente dalla partecipazione a programmi di mobilità, ti sei rivolto all'Uff. Mobilità Internazionale per chiedere informazioni sui diversi programmi di scambio? SI – NO Se sì:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Orari di apertura • Tempi di attesa allo sportello • Disponibilità e cortesia del personale • Reperibilità e chiarezza informazioni presenti sul sito • Chiarezza della modulistica e dei bandi • Capacità di risoluzione dei problemi • Diffusione e capillarità delle iniziative • Utilità delle informazioni e delle iniziative • Tempestività del servizio • Possibilità di risoluzione dei problemi al telefono o tramite e-mail (possibile rispondere non utilizzato) • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f					
7M	<p>Servizio Orientamento di Ateneo (solo se hai appena concluso il 1° anno di corso) Prima di immatricolarti hai avuto modo di entrare in contatto con almeno una delle iniziative del Servizio Orientamento di Ateneo (Porte Aperte, moduli formativi estivi, lezioni aperte, sportelli informativi in sede o presso fiere di orientamento, incontri di presentazione dell'Ateneo nelle scuole)? SI - NO se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Orari di apertura • Tempi di attesa allo sportello • Disponibilità e cortesia del personale • Reperibilità e chiarezza informazioni presenti sul sito • Capacità di risoluzione dei problemi • Diffusione e capillarità delle iniziative • Utilità delle informazioni e delle iniziative • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f					



Servizi centrali di Ateneo								
7	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE CENTRALMENTE DALL'ATENEO, utilizzando la seguente scala:							
			Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
7N	Sportello Lavoro di Ateneo (solo tirocini formativi e di orientamento per laureati) Hai utilizzato i servizi offerti dallo Sportello Lavoro? SI – NO se SI: <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Orari di apertura • Disponibilità e cortesia del personale • Reperibilità e chiarezza delle informazioni presenti sul sito • Capacità di risoluzione dei problemi • Diffusione e capillarità delle iniziative • Utilità delle informazioni e delle iniziative • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f						

Servizi di Dipartimento								
8	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DAL TUO DIPARTIMENTO, utilizzando la seguente scala:							
			Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
8A	Segreteria didattica del tuo Dipartimento Ti sei rivolto alla Segreteria didattica del tuo dipartimento? SI – NO se SI: <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) • Orari di apertura • Disponibilità e cortesia del personale • Capacità di risoluzione dei problemi • Informazioni ricevute • Tempestività del servizio • Possibilità di risoluzione dei problemi al telefono o tramite e-mail (possibile rispondere non utilizzato) • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f						



Servizi di Dipartimento							
8	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DAL TUO DIPARTIMENTO, utilizzando la seguente scala:						
		Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
8B	<p>Sito web del tuo Dipartimento Hai utilizzato il Sito web del tuo dipartimento? SI – NO Se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilità di ricerca delle informazioni • Completezza delle informazioni • Aggiornamento delle informazioni • Navigazione su mobile (possibile rispondere non utilizzato) • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f					
8C	<p>Possibilità di svolgere un tirocinio (solo tirocini curriculari) Ti sei rivolto al tuo Dipartimento o Corso di studi per svolgere un tirocinio? SI – NO, perché non ne ho avuto bisogno – NO, perché non ero a conoscenza di tale possibilità se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di risoluzione dei problemi • Informazioni ricevute • Tempestività del servizio • Possibilità di risoluzione dei problemi al telefono o tramite e-mail (possibile rispondere non utilizzato) • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f					



Città sede del corso						
9	Rispetto alla città sede del tuo corso di studio ti definisci:	f/nf	Residente nella provincia	Pendolare	Fuori sede, ma alloggio nella provincia	Preferisco non rispondere

Servizi di contesto nella città sede del corso								
10	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DALLA CITTÀ SEDE PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA DEL TUO CORSO DI STUDIO, utilizzando la seguente scala:							
			Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
10 A	<p>Trasporto pubblico locale urbano (Trieste Trasporti) per raggiungere la sede delle lezioni Hai utilizzato i servizi di TRASPORTO PUBBLICO LOCALE URBANO (TRIESTE TRASPORTI) per raggiungere la sede delle lezioni? SI – NO, vado a piedi – NO, uso altri mezzi (automobile, ciclomotore,...) Se SI:</p> <ul style="list-style-type: none"> Orari delle corse Puntualità Dislocazione fermate Capienza Comfort Pulizia Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f						
	In quale/i fascia/e oraria/e raggiungi prevalentemente l'università	f	Risposta multipla su fasce: prima delle 8; 8-9; 9-10; 10-12; dopo le 12					
	In quale/i fascia/e oraria/e lasci prevalentemente l'università	f	Risposta multipla su fasce prima delle 12; 12-13; 13-16; 16-18; 18-21; dopo le 21					
	Quale titolo di viaggio utilizzi per usufruire del servizio di trasporto pubblico	f	Biglietto singolo/Biglietto multicorsa/Biglietto giornaliero/Abbonamento mensile/Abbonamento annuale/Preferisco non rispondere					
			Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
10 B	<p>Servizi di ristorazione ARDISS (mense studenti) Quale mensa hai utilizzato prevalentemente (non ho utilizzato alcuna mensa/scegli dall'elenco)</p> <ul style="list-style-type: none"> Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) Orari di apertura Tempi di attesa 	f/nf						



Servizi di contesto nella città sede del corso								
10 CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DALLA CITTÀ SEDE PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA DEL TUO CORSO DI STUDIO, utilizzando la seguente scala:								
			Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
	<ul style="list-style-type: none"> Puntuale comunicazione di eventuali variazioni nell'erogazione del servizio (orario, periodi di chiusura,...) Qualità dei pasti Disponibilità e cortesia del personale Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 							
10 C	Servizi abitativi ARDISS (Case dello Studente) Hai utilizzato i Servizi abitativi ARDISS (Case dello Studente)? SI – NO Se SI: <ul style="list-style-type: none"> Comfort delle stanze Servizi di portierato Servizi comuni Aule studio Spazi di aggregazione e socializzazione Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f						
10 D	Borse di studio ARDISS Hai presentato domanda per borse di studio erogate dall'ARDISS? SI – NO Se sì: <ul style="list-style-type: none"> Reperibilità e chiarezza informazioni Chiarezza della modulistica e del bando Procedura di partecipazione al bando Tempi di erogazione delle borse Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f						
10 E	A agevolazioni ARDISS per abbonamenti di trasporto pubblico Sei a conoscenza delle agevolazioni offerte dall'ARDISS per gli abbonamenti ai servizi di trasporto? SI – NO Se SI, li ritieni adeguati? <ul style="list-style-type: none"> Sconto per acquisto dell'abbonamento per il trasporto pubblico urbano (possibile rispondere non conosciuto) 	f/n f						



Servizi di contesto nella città sede del corso								
10	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DALLA CITTÀ SEDE PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA DEL TUO CORSO DI STUDIO, utilizzando la seguente scala:							
			<i>Decisamente no (1)</i>	<i>Più no che sì (2)</i>	<i>Più sì che no (3)</i>	<i>Decisamente sì (4)</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Sconto per acquisto dell'abbonamento per il trasporto pubblico extra urbano su gomma (possibile rispondere non conosciuto) Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 							
10 F	Biblioteche della città (non universitarie) Hai utilizzato le BIBLIOTECHE DELLA CITTÀ (non universitarie)? SI – NO Se SI: <ul style="list-style-type: none"> Accessibilità (facilità / comodità di accesso, segnaletica) Orari di apertura Risorse elettroniche (libri e periodici elettronici, banche dati) Risorse in formato cartaceo (libri, riviste,...) Servizi di consultazione e prestito Disponibilità e cortesia del personale Soddisfazione complessiva 	f/n f						
	Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero)							
10 G	Servizi per il tempo libero: <ul style="list-style-type: none"> Teatri Cinema Attività sportive (CUS e palestre convenzionate) Eventi culturali e ricreativi Associazionismo studentesco (gruppi, liste...) Soddisfazione complessiva Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f/n f						



ELENCO MENSE

Comune	Mensa	Indirizzo
Trieste	Bar/Caffetteria dell'Ospedale di Cattinara	Strada di Fiume 447 – Cattinara
Trieste	Mensa Area Science Park	Basovizza
Trieste	Mensa Area Science Park	Padriciano
Trieste	Mensa dell'Ospedale di Cattinara	Strada di Fiume 447 – Cattinara
Trieste	Ristorante Ciò Là Emporio del Gusto (dal 08/06/2017)	Via Galatti 18/b
Trieste	Mensa ICTP "Adriatico"	Via Grignano 9
Trieste	Mensa ICTP "Leonardo Building"	Strada Costiera 11
Trieste	Mensa ITIS	Via Pascoli 31
Trieste	Mensa Sissa	Via Bonomea 265
Trieste	Mensa Universitaria Centrale	Piazzale Europa*
Trieste	Ristorante Pizzeria Rossopomodoro	Riva Tommaso Gulli n. 8
Trieste	Ristorante Spiller - Good Food	Riva Nazario Sauro n. 14
Gorizia	Mensa "O. Lenassi"	Via Vittorio Veneto 7
Gorizia	Wiener Haus	Piazza Cesare Battisti 6
Gorizia	Gusto Più di Godina srl (dal 08/11/2016)	Via dei Cappuccini 1
Pordenone	Mensa Cds Zanussi	Via Concordia Sagittaria 7
Pordenone	Consorzio Universitario	Via Mantegna
Portogruaro	Mensa Fondazione Portogruaro Campus	Via Seminario n. 34/a
Udine	Mensa Casa dello studente	Viale Ungheria 43
Udine	Mensa Rizzi	Via Delle Scienze 208
Udine	Mensa Istituto Renati	Via Tomadini 5

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



**Student Evaluation Questionnaire –
Overall academic experience
a.a. 2016/17**



FORM 2/4 part A – Student evaluation of the overall academic experience for the previous academic year 2016/17 (to be completed only once in relation to the student's degree programme)

Attendance			
0	With regard to the past academic year, you identify as:	a/n a	1. I'm REGULAR student and I have ATTENDED lessons during the last academic year 2. I'm REGULAR student but I have NOT ATTENDED lessons during the last academic year 3. I'm a student ENROLLED BEYOND THE PRESCRIBED DURATION of my programme but I have ATTENDED lessons during the last academic year 4. I'm a student ENROLLED BEYOND THE PRESCRIBED DURATION of my programme and I have NOT ATTENDED lessons during the last academic year

Satisfaction							
1A	Were you generally satisfied with the study experience of the past academic year?	a/na	Strongly disagree	Partly disagree	Partly agree	Strongly agree	I would prefer not to answer
1B	Compared to the previous academic year, do you consider yourself	a/na	Less satisfied	Equally satisfied	More satisfied	I was not enrolled	I would prefer not to answer
1C	Compared to your initial expectations, your study experience at the University of Trieste was:	a/na	Below my expectations	In line with my expectations	Above my expectations		I would prefer not to answer

OVERALL ORGANISATION OF THE DEGREE PROGRAMME							
Please let us know your evaluation of the degree programme organisation for this past academic year :							
2	Was the distribution of the course workload for the past academic year adequate?	REGULAR	Definitely NOT	Maybe NOT	Maybe	Definitely	I would prefer not to answer
3	Was the overall organisation of the courses (timetables, calendar of intermediate and final exams) adequate enough?		Definitely NOT	Maybe NOT	Maybe	Definitely	I would prefer not to answer
4	Was the schedule of lessons constructed in a way to allow adequate attendance and free study time?		Definitely NOT	Maybe NOT	Maybe	Definitely	I would prefer not to answer
Feel free to make any suggestions or propose improvements – free text							



CAMPUS													
5	Within the past academic year, where have the majority of your studies taken place?	a	Trieste - Comprensorio Piazzale Europa	Trieste - Polo umanistico (DEAMS included)	Trieste - Comprensorio San Giovanni	Trieste - Polo Lingue (Filzi)	Trieste - Comprensorio Ospedale Maggiore-Manzoni-Pascoli	Trieste - Comprensorio Ospedale di Cattinara	Trieste - Comprensorio Piazzale Valmaura	Gorizia	Pordenone	Portogruaro	Udine (inter-university programmes)

Lecture rooms, laboratories and study areas									
6	For each item listed below, let us know if the facilities made available by the University during this past academic year were adequate.								
				<i>Definitely NOT (1)</i>	<i>Maybe NOT (2)</i>	<i>Maybe (3)</i>	<i>Definitely (4)</i>	<i>Not used</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
6A	Lecture rooms <ul style="list-style-type: none"> • Accessibility (ease of access, signage) • Capacity (number of seats) • Furniture (ergonomics, maintenance...) • Instrumentation, Equipment and consumables • Comfort (lighting, acoustics, temperature,...) • Cleanliness • WIFI • Infrastructure safety • Personal safety and that of one's personal belongings • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a							
6B	IT Laboratories Which IT laboratory have you used the most? <ol style="list-style-type: none"> 1. Department laboratory 2. H3 or H2 laboratories (computer center) 3. I have not used any IT laboratories If you have chosen 1 or 2: <ul style="list-style-type: none"> • Accessibility (ease of access, signage) • Capacity (number of work stations) • Furniture (ergonomics, maintenance...) • Instrumentation, Equipment and consumables • Comfort (lighting, acoustics, temperature,..) • Cleanliness • Wifi • Infrastructure safety • Personal safety and that of one's personal belongings • General Satisfaction 	a							



Lecture rooms, laboratories and study areas								
6	For each item listed below, let us know if the facilities made available by the University during this past academic year were adequate.							
			Definitely NOT (1)	Maybe NOT (2)	Maybe (3)	Definitely (4)	Not used	I would prefer not to answer
	<ul style="list-style-type: none"> Comments and suggestions for improvement (free text) 							
6C	<p>Language laboratories</p> <p>Have you used Language laboratories? YES - NO</p> <ul style="list-style-type: none"> Accessibility (ease of access, signage) Capacity (number of work stations) Furniture (ergonomics, maintenance...) Instrumentation, Equipment and consumables Comfort (lighting, acoustics, temperature,..) Cleanliness WIFI Infrastructure safety Personal safety and that of one's personal belongings General Satisfaction Comments and suggestions for improvement (free text) 	a						
6D	<p>Scientific and technical laboratories</p> <p>Have you used Scientific and technical laboratories? YES – NO</p> <ul style="list-style-type: none"> Accessibility (ease of access, signage) Capacity (number of work stations) Furniture (ergonomics, maintenance...) Instrumentation, Equipment and consumables Comfort (lighting, acoustics, temperature,...) Cleanliness Wifi Infrastructure safety Personal safety and that of one's personal belongings General Satisfaction Comments and suggestions for improvement (free text) 	a						
6E	<p>Study areas (excluding classrooms and areas outside the libraries)</p> <p>Have you used Study areas (excluding classrooms and areas outside the libraries)? YES – NO</p> <ul style="list-style-type: none"> Accessibility (ease of access, signage) Capacity (number of seats) Furniture (ergonomics, maintenance...) Comfort (lighting, acoustics, temperature...) Cleanliness Wifi 	a/ na						



Lecture rooms, laboratories and study areas								
6	For each item listed below, let us know if the facilities made available by the University during this past academic year were adequate.							
			<i>Definitely NOT (1)</i>	<i>Maybe NOT (2)</i>	<i>Maybe (3)</i>	<i>Definitely (4)</i>	<i>Not used</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Infrastructure safety • Personal safety and that of one's personal belongings • Study area (group work, availability of electrical sockets for PCs..) • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 							
6F	<p>Reading areas (inside the libraries) Have you used Reading areas (inside the libraries)? YES – NO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibility (ease of access, signage) • Capacity (number of seats) • Furniture (ergonomics, maintenance...) • Comfort (lighting, acoustics, temperature...) • Cleanliness • Wifi • Infrastructure safety • Personal safety and that of one's personal belongings • Study areas (quiet environment, availability of electrical sockets for PCs..) • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/na						

Main Campus Services								
7	For each item listed below, let us know if the facilities (centrally) made available by the University during this past academic year were adequate							
			<i>Definitely NOT (1)</i>	<i>Maybe NOT (2)</i>	<i>Maybe (3)</i>	<i>Definitely (4)</i>	<i>Not used</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
7A	<p>Libraries</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibility (ease of access, signage) • Opening hours • Capability of solving issues • Waiting time • Information available on the University Library System 	a/na						



Main Campus Services								
7	For each item listed below, let us know if the facilities (centrally) made available by the University during this past academic year were adequate							
			Definitely NOT (1)	Maybe NOT (2)	Maybe (3)	Definitely (4)	Not used	I would prefer not to answer
	<ul style="list-style-type: none"> • Electronic resources (e-books and e-periodicals, databases...) • Paper resources (books, magazines....) • Book loaning and consultation services • Inter-library loans and supply document services • Bibliography research services • Staff courtesy and helpfulness • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 							
7B	<p>Student Affairs Office (Main campus) – Counter services Have you used Counter services of Student Affairs Office (Main campus)? YES – NO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibility (ease of access, signage) • Opening hours • Capability of solving issues • Waiting time • Possibility of booking your turn with Qurami (smartphone app) (not used) • Staff courtesy and helpfulness • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/na						
7C	<p>Student Affairs Office (Main campus) – Backoffice services Have you used backoffice services of Student Affairs Office (Main campus)? YES – NO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibility and clarity of information concerning your university career on the website • Clarity of forms • Capability of solving issues • Timeliness of the service • Possibility of solving problems via telephone or email (not used) • Staff courtesy and helpfulness • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/na						
7D		a/na						



Main Campus Services								
7	For each item listed below, let us know if the facilities (centrally) made available by the University during this past academic year were adequate							
			Definitely NOT (1)	Maybe NOT (2)	Maybe (3)	Definitely (4)	Not used	I would prefer not to answer
	<p>On-line services (Esse3) with student credentials (exam enrolment, university career management, printing of certificates, graduation request form,....)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ease of access to dedicated area • Ease of use • Mobile navigation (not used) • Duration of the session • Updating of information • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 							
7E	<p>On-line services (Esse3) free access (online guide, course programmes...) Have you used free access on-line services (Esse3)? YES – NO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ease of information searching • Completeness of information • Mobile navigation (not used) • Updating of information • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/ na						
7F	<p>MOODLE platform Have you used Moodle platform? YES – NO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ease of platform access • Ease of information searching • Completeness of information • Mobile navigation (not used) • Updating of information • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/ na						
7G	<p>UNITS website (http://www.units.it/) Have you used University website (http://www.units.it/)? YES – NO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ease of information searching • Completeness of information • Mobile navigation (not used) • Updating of information 	a/ na						



Main Campus Services							
7	For each item listed below, let us know if the facilities (centrally) made available by the University during this past academic year were adequate						
		Definitely NOT (1)	Maybe NOT (2)	Maybe (3)	Definitely (4)	Not used	I would prefer not to answer
	<ul style="list-style-type: none"> • Mobile navigation (not used) • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 						
7G bis	<p>UNITS Facebook page (https://www.facebook.com/universitatrieste/?fref=ts) Have you used UNITS Facebook page YES – NO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information effectiveness • Updating of information • Response times (not used) • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/ na					
7H	<p>University email service</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ease of email account access • Available functions • Assistance • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) • If you have not used email service, for what reason? 	a/ na					
7I	<p>Access to Wifi Have you accessed to Wifi? YES – NO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ease of access • Network coverage • On-line documentation (not used) • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/ na					
7L	<p>The University's International mobility office Regardless of your participation in the mobility programmes, have you ever asked for information on the different exchange programmes to the relevant office? YES – NO If yes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibility (ease of access, signage) • Opening hours • Waiting time 	a/ na					



Main Campus Services								
7	For each item listed below, let us know if the facilities (centrally) made available by the University during this past academic year were adequate							
			Definitely NOT (1)	Maybe NOT (2)	Maybe (3)	Definitely (4)	Not used	I would prefer not to answer
	<ul style="list-style-type: none"> • Staff courtesy and helpfulness • Availability and clarity of information on the website • Clarity of the forms and Calls for applications • Capability of solving issues • Dissemination and extensiveness of the initiatives • Usefulness of information and initiatives • Timeliness of the service • Possibility of solving problems via telephone or email (not used) • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 							
7M	<p>University orienteering (only if you have just completed your first course year) Before enrolling in University of Trieste, have you had at least one chance to take part in one of the orienteering initiatives (Open Day, Summer learning courses, Open lessons, Information desks at orienteering fairs or University presentations in schools)? YES – NO If yes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibility (ease of access, signage) • Opening hours • Waiting time • Staff courtesy and helpfulness • Availability and clarity of information on the website • Capability of solving issues • Dissemination and extensiveness of the initiatives • Usefulness of information and initiatives • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/ na						
7N	<p>Employment office (only post-graduate training and orienteering internships) Have you taken advantage of the services available at the employment office? YES – NO If yes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibility (ease of access, signage) • Opening hours • Staff courtesy and helpfulness 	a/ na						



Main Campus Services								
7	For each item listed below, let us know if the facilities (centrally) made available by the University during this past academic year were adequate							
			<i>Definitely NOT (1)</i>	<i>Maybe NOT (2)</i>	<i>Maybe (3)</i>	<i>Definitely (4)</i>	<i>Not used</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Availability and clarity of information on the website • Dissemination and extensiveness of the initiatives • Usefulness of information and initiatives • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 							

Department Services								
8	For each item listed below, let us know if the services made available by your department during this past academic year were adequate.							
			<i>Definitely NOT (1)</i>	<i>Maybe NOT (2)</i>	<i>Maybe (3)</i>	<i>Definitely (4)</i>	<i>Not used</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
8A	<p>Students' office of your Department Have you ever contacted your departmental Students' office? YES – NO If yes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibility (ease of access, signage) • Opening hours • Staff courtesy and helpfulness • Capability of solving issues • Information received • Timeliness of service • Possibility of solving problems via telephone or email (not used) • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/ na						
8B	<p>Department website Have you used your Department website? YES – NO</p> <ul style="list-style-type: none"> • ease of information searching • completeness of information • updating of information • mobile navigation (not used) • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/ na						



Department Services								
8	For each item listed below, let us know if the services made available by your department during this past academic year were adequate.							
			<i>Definitely NOT (1)</i>	<i>Maybe NOT (2)</i>	<i>Maybe (3)</i>	<i>Definitely (4)</i>	<i>Not used</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
8C	<p>Internship possibilities (as a part of degree programme) Did you contact your Department to do an internship? YES – NO, because I didn't need to – NO, because I was not aware of this possibility. If yes,:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capability of solving issues • Information received • Timeliness of service • Possibility of solving problems via telephone or email (not Used) • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/na						

University city					
9	With regard to the city where your degree programme is based, you identify as:	<i>A resident of the province</i>	<i>Commuter</i>	<i>Based elsewhere, but living in the province</i>	<i>I would prefer not to answer</i>

Services within the University city								
10	For each item listed below, let us know if the services offered in the last academic year by the city where your degree programme is based, were adequate.							
			<i>Definitely NOT (1)</i>	<i>Maybe NOT (2)</i>	<i>Maybe (3)</i>	<i>Definitely (4)</i>	<i>Not used</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
10A	<p>Public transportation in Trieste (Trieste Trasporti) Have you used Public transportation in Trieste (Trieste Trasporti) to reach the location of your lessons? YES -NO, I walk – NO, I use other means of transportation (car, motorbike,...) If yes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Timetable • Punctuality • Bus stops • Capacity • Comfort • Cleanliness 	a						



Services within the University city								
10	For each item listed below, let us know if the services offered in the last academic year by the city where your degree programme is based, were adequate.							
			<i>Definitely NOT (1)</i>	<i>Maybe NOT (2)</i>	<i>Maybe (3)</i>	<i>Definitely (4)</i>	<i>Not used</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 							
	What time do you generally go to university?	a	<ul style="list-style-type: none"> • Before 8 am • 8-9 am • 9-10 am • 10 am to 12 pm • After 12 pm 					
	What time do you generally leave university?	a	<ul style="list-style-type: none"> • Before 12 pm • 12 – 1 pm • 1 – 4 pm • 4 – 6 pm • 6 – 9 pm • After 9 pm 					
	What type of ticket do you use for public transportation?	a	<ul style="list-style-type: none"> • Single journey ticket • Multi-journey ticket • Daily ticket • Monthly pass • Yearly pass • I prefer not to answer 					
10 B	ARDISS food services (student canteen) Which canteen did you mostly eat at (I didn't eat at canteen / Chose a canteen from list)? <ul style="list-style-type: none"> • Accessibility (ease of access, signage) • Opening hours • Waiting time • Timely communication of any changes to meal services (times, closing periods, ...) • Meal quality • Staff courtesy and helpfulness • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 		<i>Definitely NOT</i>	<i>Maybe NOT</i>	<i>Maybe</i>	<i>Definitely</i>	<i>Not used</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
10 C	Accommodation services (provided by ARDISS) Have you used accommodation services provided by ARDISS? YES – NO <ul style="list-style-type: none"> • Room comfort • Door-keeping services • Common services • Study rooms 	a/na						



Services within the University city								
10	For each item listed below, let us know if the services offered in the last academic year by the city where your degree programme is based, were adequate.							
			Definitely NOT (1)	Maybe NOT (2)	Maybe (3)	Definitely (4)	Not used	I would prefer not to answer
	<ul style="list-style-type: none"> • Socializing areas • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 							
10 D	<p>ARDISS Scholarships Have you applied for an ARDISS scholarship during the past academic year? YES – NO If yes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibility and clarity of information • Clarity of the forms and scholarship application Call • Procedure guidelines for the scholarship application Call • Scholarship disbursement calendar • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/na						
10 E	<p>ARDISS public transport incentives Did you know that ARDISS can offer you a reduction on the cost of transport passes? YES – NO If YES: Please let us know your opinion on the adequacy of the following incentives:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduction on the cost of public transport pass • Reduction on the cost of extra-urban road transport pass • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/na						
10 F	<p>City Libraries (not those of the University) Have you used City Libraries? YES – NO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibility (ease of access, signage) • Opening hours • Electronic resources (e-books, e-periodical, databases) • Paper resources (books, magazines...) • Book loaning and consultation services • Staff courtesy and helpfulness • General Satisfaction 	a/na						



Services within the University city								
10	For each item listed below, let us know if the services offered in the last academic year by the city where your degree programme is based, were adequate.							
			<i>Definitely NOT (1)</i>	<i>Maybe NOT (2)</i>	<i>Maybe (3)</i>	<i>Definitely (4)</i>	<i>Not used</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Comments and suggestions for improvement (free text) 							
10 G	Free time activities <ul style="list-style-type: none"> Theatres Cinemas Sports (CUS and other partner gyms) Cultural and recreational activities Student's Association General Satisfaction Comments and suggestions for improvement (free text) 	a/na						



List of canteens

Town	Canteen	Address
Trieste	Bar/Caffetteria dell'Ospedale di Cattinara	Strada di Fiume 447 – Cattinara
Trieste	Mensa Area Science Park	Basovizza
Trieste	Mensa Area Science Park	Padriciano
Trieste	Mensa dell'Ospedale di Cattinara	Strada di Fiume 447 – Cattinara
Trieste	Ristorante Ciò Là Emporio del Gusto (dal 08/06/2017)	Via Galatti 18/b
Trieste	Mensa ICTP "Adriatico"	Via Grignano 9
Trieste	Mensa ICTP "Leonardo Building"	Strada Costiera 11
Trieste	Mensa ITIS	Via Pascoli 31
Trieste	Mensa Sissa	Via Bonomea 265
Trieste	Mensa Universitaria Centrale	Piazzale Europa*
Trieste	Ristorante Pizzeria Rossopomodoro	Riva Tommaso Gulli n. 8
Trieste	Ristorante Spiller - Good Food	Riva Nazario Sauro n. 14
Gorizia	Mensa "O. Lenassi"	Via Vittorio Veneto 7
Gorizia	Wiener Haus	Piazza Cesare Battisti 6
Gorizia	Gusto Più di Godina srl (dal 08/11/2016)	Via dei Cappuccini 1
Pordenone	Mensa Cds Zanussi	Via Concordia Sagittaria 7
Pordenone	Consorzio Universitario	Via Mantegna
Portogruaro	Mensa Fondazione Portogruaro Campus	Via Seminario n. 34/a
Udine	Mensa Casa dello studente	Viale Ungheria 43
Udine	Mensa Rizzi	Via Delle Scienze 208
Udine	Mensa Istituto Renati	Via Tomadini 5

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



**Questionario per la rilevazione delle
opinioni dei docenti sulle attività
didattiche**



SCHEDA 7 – Opinioni dei docenti sulle attività didattiche dell’a.a. in corso (da compilare per ogni insegnamento in cui previste ore di copertura)

NUMERO STUDENTI FREQUENTANTI							
1.a	Indicare il numero medio degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento:						
1.b	Se si desidera, è possibile indicare il numero minimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento:						
1.c	Se si desidera, è possibile indicare il numero massimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento:						
INSEGNAMENTO							
Le chiediamo di esprimere il Suo parere (anche sulla base del feedback ottenuto dagli studenti) sui seguenti aspetti:							
2	Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
3	Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
4	L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
5	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Se desidera è possibile inserire un commento							
CORSO DI STUDIO, AULE E ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO							
<i>Facendo riferimento all'insegnamento appena valutato, Le chiediamo di esprimere il Suo parere (anche sulla base del feedback ottenuto dagli studenti) sui seguenti aspetti:</i>							
6	Il carico di studio complessivo per gli studenti di questo insegnamento era accettabile nel semestre?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
7	L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti era accettabile nel semestre?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>



8	L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel semestre è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
9	Le aule in cui si sono svolte le lezioni di questo insegnamento sono adeguate?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
10	I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
11	Il servizio di supporto fornito dal dipartimento (segreteria didattica, manager didattico, tutor, ...) è stato soddisfacente?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>		<i>Preferisco non rispondere</i>
Se desidera è possibile inserire un commento							
MODALITÀ DIDATTICHE							
12	Le informazioni sull'insegnamento sono state inserite nel Syllabus di U-GOV?	No	<i>Solo alcune</i>	<i>Sì, tutte solo in italiano</i>	<i>Sì, tutte solo in inglese</i>	<i>Sì, tutte in italiano e in inglese</i>	
13	Il materiale a supporto delle lezioni è disponibile su Moodle o analoghi strumenti per favorire l'interazione con gli studenti?	No	<i>Sì, su Moodle</i>	<i>Sì, su altri strumenti (specificare quali):</i>	<i>Sì, su Moodle e su altri strumenti (specificare quali):</i>		
14	Con che frequenza è stato aggiornato o ha in previsione di aggiornare il programma d'esame?	<i>Annualmente</i>	<i>Ogni 2-3 anni</i>	<i>Con cadenza superiore ai 3 anni</i>	<i>E' il primo anno che insegno in questo corso</i>		
15	Vengono utilizzate le nuove opportunità offerte dall'uso innovativo della rete per la didattica?	<i>Sì</i>	<i>No, non lo ritengo necessario No, ma lo riterrei utile</i>		<i>No, ma lo riterrei utile</i>		
16	<i>Si avvale, nell'ambito dell'insegnamento, del contributo di esperti esterni (interventi, seminari,...)?</i>	<i>Sì</i>	<i>No, non lo ritengo necessario No, ma lo riterrei utile</i>		<i>No, ma lo riterrei utile</i>		
Se desidera è possibile inserire un commento							



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Presidio della Qualità - Ufficio di Staff Valutazione e Controllo per la Qualità

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA PREPARAZIONE DELLO STUDENTE IN STAGE/TIROCCINIO

Nominativo del tirocinante: _____





Azienda ospitante/Ente ospitante: _____

Sede/i del tirocinio (stabilimento/reparto/ufficio/laboratorio/classe/scavo): _____

Tutore Università: _____

Tutore Azienda ospitante/Ente ospitante: _____

È soddisfatto della preparazione dello studente nello svolgimento delle attività assegnate, con riferimento ai seguenti aspetti?

	 Decisamente NO	 Più NO che sì	 Più SI che no	 Decisamente SI
1. Conoscenze preliminari richieste dal contesto lavorativo possedute dallo studente				
2. Capacità di applicare nel contesto lavorativo le conoscenze preliminari possedute				
3. Capacità di interagire e comunicare nel contesto lavorativo di inserimento				
4. Livello di autonomia nello svolgimento delle attività assegnate				
5. Capacità di apprendere nuove competenze nel contesto lavorativo				
6. Complessivamente				

A suo avviso, quali sono i punti di forza della preparazione dello studente? _____

E quali le aree di miglioramento? _____

Luogo e data

Firma del tutore Azienda ospitante/Ente ospitante