

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



Questionario per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e delle Studentesse sulle Attività Didattiche e sulla Didattica Digitale

a.a. 2022/23



Questionario per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e delle Studentesse sulle Attività Didattiche (Scheda 1-3 Linee Guida ANVUR)

1	Con riferimento all'attività didattica che stai valutando, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?		Non frequentante o inferiore al 50% (nf)	Maggiore del 50% (f)	Non ho frequentato questa parte del corso perché non presente nel mio piano degli studi (fine del questionario)	Ho frequentato/sostenuto questo esame all'estero durante il programma Erasmus (fine del questionario)	
1bis	Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	nf	Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	Altro
Insegnamento							
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere



Docenza							
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	<i>f</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
D6	Il/La docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	<i>f</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
D7	Il/La docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<i>f</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), se previste, sono utili all'apprendimento della materia?	<i>f</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	<i>f</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
D10	Il/la docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<i>f/nf</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
Interesse e Soddisfazione							
D11	Sei interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<i>f/nf</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
D12	Sei complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?	<i>f</i>	Decisione no	Più no che sì	Più sì che no	Decisione sì	Preferisco non rispondere
Suggerimenti							
S1	Alleggerire il carico didattico complessivo					Sì	No
S2	Aumentare l'attività di supporto didattico					Sì	No
S3	Fornire più conoscenze di base					Sì	No
S4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti					Sì	No
S5	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti					Sì	No
S6	Migliorare la qualità del materiale didattico					Sì	No
S7	Fornire in anticipo il materiale didattico					Sì	No
S8	Inserire prove d'esame intermedie					Sì	No



**Questionario per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e delle Studentesse sulla
DIDATTICA DIGITALE**

I	Hai fruito di questo insegnamento:	<i>f</i>	Interamente in presenza (<i>fine del questionario</i>)		In modalità MISTA (in parte in presenza, in parte a distanza) (<i>fDAD</i>)		Esclusivamente a distanza (<i>fDAD</i>)	
D13	L'utilizzo degli strumenti per la DAD (TEAMS, Moodle, ..) da parte del docente ha permesso la corretta fruizione delle lezioni a distanza?	<i>fDAD</i>	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>	
VI	Hai usufruito delle registrazioni delle lezioni?	<i>fDAD</i>	Sì		NO, le registrazioni NON erano disponibili		NO, le registrazioni erano disponibili ma non le ho utilizzate	
D14	Se Sì, ritieni fruibili le registrazioni delle lezioni di questo insegnamento, indipendentemente dalla piattaforma?	<i>fDAD</i>	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>	
D15	Durante il periodo di svolgimento delle lezioni il/la docente ha garantito la possibilità di interazione con gli studenti anche A DISTANZA?	<i>fDAD</i>	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>	
D16	Sei COMPLESSIVAMENTE soddisfatto/a di come si è svolta la didattica digitale per questo insegnamento?	<i>fDAD</i>	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>	
O Ulteriori Commenti o Suggerimenti (Testo Libero)								

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



Student Evaluation of Teaching

Questionnaire

A.Y. 2022/23



FORM 1/3 – Student evaluation of the teaching activities included in the study program for the current academic year (the form should be completed in relation to each individual course/lecturer)

1	What percentage of the lessons of this course have you attended?	a/ n a	<i>I have not attended the course or have attended less than 50%</i>	<i>Over 50%</i>	<i>I have not attended this part of the course because it is not part of my study program</i>	<i>I have attended this course and taken the exam during my Erasmus exchange abroad</i>	
1bis	What was the main reason for not attending or for only attending a few lessons?	n a	<i>Work</i>	<i>I attended the lessons of other courses</i>	<i>I did not consider attending very useful with a view of preparing for the exam.</i>	<i>The available facilities did not enable all interested students to attend</i>	<i>Other</i>
COURSE							
D1	My previous knowledge was adequate to understand the subject matter.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D2	The workload required for this course was proportional to the assigned credits.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D3	The teaching material provided was adequate for the study of this subject.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>



D4	The information provided about the exam was clear.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
TEACHING ACTIVITY							
D5	The timetable of teaching activities (i.e. lessons, tutorials, etc.) was adhered to.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D6	The lecturer stimulated interest in the course subject.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D7	The lecturer explained topics in a clear way.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D8	The supplementary activities (tutorials, lab activities, seminars, etc.) were helpful for the learning process.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D9	The actual course was consistent with the course outline provided on the web.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D10	The lecturer was available outside of lessons to clarify and explain.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
INTEREST AND SATISFACTION							



D1 1	I am interested in the topics covered in this course.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D1 2	On the whole I am satisfied with the way the course has been carried out.	a/ n a	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>

SUGGESTIONS

SUGG 1	Reduce the overall teaching load.	Yes	No
SUGG 2	Offer more supporting teaching activities.	Yes	No
SUGG 3	Provide more basic knowledge of the subject.	Yes	No
SUGG 4	Exclude topics already covered in other courses from the syllabus.	Yes	No
SUGG 5	Improve the coordination with other courses.	Yes	No
SUGG 6	Improve the quality of teaching materials.	Yes	No
SUGG 7	Provide teaching material in advance of the course.	Yes	No
SUGG 8	Add continuous assessment tests.	Yes	No

Feel free to make any additional comment



ADDITIONAL SURVEY ON E-LEARNING COURSES

I	You attended this course	<i>f</i>	Only in presence (end of the survey)	MIXED (in presence and on-line) <i>(fDAD)</i>			Only on-line <i>(fDAD)</i>
D13	Do you think that e-learning instruments adopted by the teacher (TEAMS, Moodle) have been usable?	<i>fDAD</i>		<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
VI	Did you have access to recording of the lessons?	<i>fDAD</i>	SI'	NO, recordings were not available		NO, recordings were available but I didn't use them	
D14	If YES, do you think that recordings of the lessons were usable, regardless the platform?	<i>fDAD</i>	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D15	During the period the lessons were held, did the teacher allow interaction with students?	<i>fDAD</i>	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
D16	ON THE WHOLE, are you satisfied with e-learning for this course?	<i>fDAD</i>	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>Would prefer not to respond</i>
Thank you for participating! Feel free to make any additional comment [free text]							



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Questionario per la rilevazione delle opinioni degli
studenti e delle studentesse sull'esperienza
complessiva dell'anno accademico appena concluso**

Questionario Esami sostenuti

a.a. 2022/23



SCHEDA 2/4 parte A – Opinioni degli studenti e delle studentesse sull'esperienza complessiva dell'anno accademico 2022/23 (da compilare una volta sola con riferimento al proprio Corso di studio)

Cara Studentessa, Caro Studente,

Ti chiediamo di dedicare un po' del Tuo tempo per aiutarci nel nostro impegno a rendere l'Università sempre più vicina alle Tue esigenze.

Quest'anno, poiché l'Ateneo ha aderito al progetto "Good Practice 2022/2023", coordinato dal Politecnico di Milano, lo scorso mese di giugno ti abbiamo proposto in via sperimentale la compilazione lo scorso mese di giugno di un nuovo questionario sui servizi amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo che ci consentirà anche il confronto con i risultati degli altri atenei aderenti. Abbiamo quindi deciso di semplificare e ridurre il numero delle domande di questa rilevazione.

La compilazione del questionario è obbligatoria per poter procedere con ogni altra operazione in Esse3.

Il questionario è ANONIMO.

Per ulteriori informazioni: valutazione@amm.units.it

Grazie!

0A	Frequenza	
Con riferimento alle attività didattiche dell'anno accademico appena concluso, ti definisci:	f/nf	<ol style="list-style-type: none">1. Sono uno/a studente/studentessa IN CORSO, e HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso2. Sono uno/a studente/studentessa IN CORSO, ma NON HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso3. Sono uno/a studente/studentessa FUORI CORSO, ma HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso4. Sono uno/a studente/studentessa FUORI CORSO, e NON HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso
0B	Sede didattica	
Con riferimento all'anno accademico appena concluso, ti chiediamo di indicare la sede presso cui hai seguito la maggior parte delle lezioni	f	<ol style="list-style-type: none">1. Comprensorio Piazzale Europa2. Trieste - Polo umanistico3. Trieste - Comprensorio San Giovanni4. Trieste - Polo Lingue (Filzi)5. Trieste - Comprensorio Ospedale Maggiore-Manzoni-Pascoli6. Trieste - Comprensorio Ospedale di Cattinara7. Trieste - Comprensorio Piazzale Valmaura8. Gorizia9. Pordenone10. Portogruaro11. Udine (corsi interateneo)
0C	Città sede del corso	
Rispetto alla città sede del tuo corso di studio, nell'anno accademico appena concluso, ti definisci:	f	<ol style="list-style-type: none">1. Residente nella provincia sede del corso2. Residente in una provincia diversa dalla sede del corso e pendolare3. Residente in una provincia diversa dalla sede del corso ma alloggio nella provincia sede del corso4. Preferisco non rispondere



1 SODDISFAZIONE							
1A	Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a dell'esperienza di studio dell'anno accademico appena concluso?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
1B	Rispetto all'anno accademico precedente, ti ritieni	f/nf	Meno soddisfatto/a	Uguale	Più soddisfatto/a	Non ero iscritto/a	Preferisco non rispondere
1C	Rispetto alle tue aspettative iniziali, l'esperienza di studio all'Università di Trieste è stata:	f/nf	Al di sotto delle mie aspettative	In linea con le mie aspettative	Al di sopra delle mie aspettative		Preferisco non rispondere

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDI

Con riferimento all'anno accademico appena concluso ti chiediamo di esprimere una valutazione sull'organizzazione del corso di studio:

2	La distribuzione del carico di studio degli insegnamenti previsti nel corso dell'anno è risultata adeguata?	Studenti IN CORSO	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere
3	L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti è risultata adeguata?		Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	Preferisco non rispondere

Se desideri puoi lasciare dei suggerimenti o proposte per il miglioramento - testo libero

4

ORARIO DELLE LEZIONI

CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO ti chiediamo di esprimere, per ognuno degli aspetti indicati, una valutazione sull'organizzazione dell'orario delle lezioni, utilizzando la seguente scala:

			Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)		Preferisco non rispondere
	<ul style="list-style-type: none"> Gli orari delle lezioni sono stati organizzati in modo da agevolare la frequenza (distanza aule, tempo per cambio aula, sovrapposizioni,...) Gli orari delle lezioni sono stati organizzati in modo da agevolare la frequenza degli studenti pendolari (solo se pendolare) Gli orari delle lezioni sono stati organizzati in modo da permettere lo studio individuale Gli orari delle lezioni sono stati organizzati in modo da 	f						



	<p>agevolare l'utilizzo della mensa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gli orari delle lezioni sono stati organizzati in modo da permettere di finire le lezioni entro la data stabilita • Gli orari delle lezioni erano distribuiti in modo omogeneo nella settimana • Gli orari delle lezioni erano concentrati in alcuni giorni della settimana • Soddisfazione complessiva 							
<p>Se desideri puoi lasciare dei suggerimenti o proposte per il miglioramento - testo libero</p>								

5	AULE, LABORATORI E SPAZI PER LO STUDIO							
<p>CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO ti chiediamo di esprimere, una valutazione sull'adeguatezza delle seguenti STRUTTURE messe a disposizione dall'Ateneo, utilizzando la seguente scala:</p>								
			<i>Decisamente no (1)</i>	<i>Più no che sì (2)</i>	<i>Più sì che no (3)</i>	<i>Decisamente sì (4)</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
5A	<ul style="list-style-type: none"> • Aule didattiche Soddisfazione complessiva • Laboratori informatici Dipartimento Soddisfazione complessiva • Laboratori informatici EDIFICIO H3 e H2 Soddisfazione complessiva • Laboratori linguistici Soddisfazione complessiva • Laboratori tecnico-scientifici Soddisfazione complessiva • Spazi di studio (diversi dalle aule ed esterni alle biblioteche) Soddisfazione complessiva • Sale di lettura (interne alle biblioteche) Soddisfazione complessiva 	f						
<p>Se desideri puoi lasciare dei suggerimenti o proposte per il miglioramento - testo libero</p>								

6	SERVIZI CENTRALI DI ATENEO							
<p>CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE CENTRALMENTE DALL'ATENEO, utilizzando la seguente scala:</p>								
			<i>Decisamente no (1)</i>	<i>Più no che sì (2)</i>	<i>Più sì che no (3)</i>	<i>Decisamente sì (4)</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
	<p>Sei iscritto al 1° anno di corso per l'a.a. 2022/23? SI - NO</p>							



6		SERVIZI CENTRALI DI ATENEO						
CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE CENTRALMENTE DALL'ATENEO, utilizzando la seguente scala:								
			Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
6A	<p>Servizio Orientamento di Ateneo - solo se hai appena concluso il 1° anno di corso e hai avuto modo di entrare in contatto con almeno una delle iniziative del Servizio Orientamento di Ateneo (Porte Aperte, moduli formativi estivi, lezioni aperte, sportelli informativi in sede o presso fiere di orientamento, incontri di presentazione dell'Ateneo nelle scuole)</p> <ul style="list-style-type: none"> Soddisfazione complessiva 	f/nf 1 anno						
6B	<p>Ufficio Ammissioni – SOLO SE hai appena concluso il 1° anno di corso e in occasione delle procedure di immatricolazione, hai utilizzato i SERVIZI offerti dall'Ufficio Ammissioni dell'Ateneo (https://www.units.it/studenti/segreteria-studenti Ufficio Ammissioni - Futuri studenti)</p> <ul style="list-style-type: none"> Chiarezza della modulistica Accessibilità del servizio (facilità di contatto via mail, telefono, sportello, ...) Tempi di risposta Disponibilità e cortesia del personale Capacità di risolvere i problemi Soddisfazione complessiva 	f/nf 1 anno						
6C	<p>Ufficio Carriere studenti SOLO SE per la gestione della tua carriera (ad esempio per l'iscrizione anni successivi al primo, tasse, piani di studio, domanda di laurea) hai utilizzato i SERVIZI offerti dell'Ufficio Carriere studenti dell'Ateneo ((https://www.units.it/studenti/segreteria-studenti Ufficio Carriera - Studenti già iscritti)?</p> <ul style="list-style-type: none"> Chiarezza della modulistica Accessibilità del servizio (facilità di contatto via mail, telefono, sportello, ...) Tempi di risposta Disponibilità e cortesia del personale Capacità di risolvere i problemi Soddisfazione complessiva 	f/nf						
6D	<p>Servizio Mobilità Internazionale di Ateneo Indipendentemente dalla partecipazione a programmi di mobilità, ti sei rivolto all'Uff. Mobilità Internazionale per chiedere informazioni sui diversi programmi di scambio? SI – NO</p> <p>Se sì:</p> <ul style="list-style-type: none"> Soddisfazione complessiva 	f/nf						



6		SERVIZI CENTRALI DI ATENEO						
CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare, una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE CENTRALMENTE DALL'ATENEO, utilizzando la seguente scala:								
			Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
6E	<p>Servizi di Placement - Career Service Hai avuto modo di usufruire dei servizi di placement offerti dall'Ateneo (https://web.units.it/placement/)? SI – NO Se sì:</p> <ul style="list-style-type: none"> Soddisfazione complessiva 	f/nf						
6F	<p>CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO ti chiediamo di esprimere la tua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per i servizi proposti, utilizzando la seguente scala:</p> <ul style="list-style-type: none"> Servizi on-line di Esse3 ad accesso con credenziali (iscrizione esami, gestione carriera, stampa certificati, domanda laurea,...) Servizi on-line di Esse3 ad accesso libero (GuidaOnLine/CourseCatalogue, programmi corsi,...) Sito web di ateneo (http://www.units.it/) Biblioteche (servizi di consultazione e prestito, accessibilità, ...) Social media UNITS (Facebook, Twitter. Instagram, ...) Servizio di posta elettronica istituzionale Accesso WIFI 	f/nf						
6G	<p>Ritieni che le piattaforme e gli strumenti interattivi adottati dall'Ateneo per la didattica siano fruibili in termini di facilità e semplicità d'uso, efficienza dello strumento, rispondenza alle esigenze dell'utente, gradevolezza?</p> <ul style="list-style-type: none"> Teams Moodle Wooclap Soddisfazione complessiva 	f/nf						
Se desideri puoi lasciare dei suggerimenti o proposte per il miglioramento - testo libero								



7		SERVIZI DI DIPARTIMENTO						
CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare una valutazione sull'adeguatezza dei SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DAL TUO DIPARTIMENTO, utilizzando la seguente scala:								
			Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
7A	<ul style="list-style-type: none"> Segreteria didattica del tuo Dipartimento (https://web.units.it/presidio-qualita/segreterie-didattiche-dipartimento) Soddisfazione complessiva Sito web del tuo Dipartimento Soddisfazione complessiva Sito web del tuo Corso di Studi Soddisfazione complessiva 	f/nf						
Se desideri puoi lasciare dei suggerimenti o proposte per il miglioramento - testo libero								

8		SERVIZI DI CONTESTO NELLA CITTÀ SEDE DEL CORSO - ARDIS						
			Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
8A	<p>Servizi di ristorazione ARDIS (mense studenti) Quale mensa hai utilizzato prevalentemente (non ho utilizzato alcuna mensa/scegli dall'elenco)</p> <p>CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di esprimere la tua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA PER I SERVIZI DI RISTORAZIONE ARDIS offerti dalla mensa che hai indicato nella domanda precedente, (utilizzando la seguente scala):</p> <ul style="list-style-type: none"> Soddisfazione complessiva 	f/nf						
8B	<p>CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di esprimere la tua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per i servizi proposti, utilizzando la seguente scala: N.B.: Se non sei risultato beneficiario di borsa di studio o di alloggio RISPONDI "NON UTILIZZATO"</p> <ul style="list-style-type: none"> Servizi abitativi ARDIS (case dello studente) Borse di studio ARDISS 	f/nf						
Se desideri puoi lasciare dei suggerimenti o proposte per il miglioramento - testo libero								



9		SERVIZI DI CONTESTO NELLA CITTÀ SEDE DEL CORSO - SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (TPL FVG)						
9A	<p>CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di indicare quali modalità di spostamento hai utilizzato PREVALENTEMENTE per raggiungere la sede delle lezioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trasporto pubblico locale (TPL FVG) • Treno • Automobile a combustione tradizionale o ibrida • Moto, ciclomotore • Automobile a zero emissioni (elettrica) • Altri mezzi autonomi a zero emissioni (bici, bici elettriche, monopattino, ciclomotore elettrico...) • Mezzi a mobilità condivisa (bike sharing, car sharing, ...) • Mi accompagnano • A piedi • Preferisco non rispondere 	f						
9B	In quale/i fascia/e oraria/e raggiungi prevalentemente l'università	f	<i>prima delle 8</i>	8-9	9-10	10-12		<i>Dopo le 12</i>
9C	In quale/i fascia/e oraria/e lasci prevalentemente l'università	f	<i>Prima delle 12</i>	12-13	13-16	16-18	18-21	<i>Dopo le 21</i>
			Decisamente no (1)	Più no che sì (2)	Più sì che no (3)	Decisamente sì (4)	Non utilizzato	Preferisco non rispondere
9D	<p>CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, se hai utilizzato i servizi di TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (TPL FVG) per raggiungere la sede delle lezioni, ti chiediamo di indicare, per ognuno degli aspetti elencati, una valutazione sull'adeguatezza del servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orari delle corse • Puntualità • Dislocazione fermate • Capienza • Comfort • Pulizia • Rispetto norme sicurezza COVID-19 • Soddisfazione complessiva • Precisazioni e proposte di miglioramento (testo libero) 	f						
9E	<p>CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, se hai utilizzato i servizi di TRASPORTO PUBBLICO LOCALE (TPL FVG) per raggiungere la sede delle lezioni, ti chiediamo di indicare quale titolo di viaggio hai utilizzato più di frequente</p>	f	<i>Biglietto orario da 60 o 75 minuti</i>	<i>Biglietto giornaliero</i>	<i>Biglietto pluricorsa</i>	<i>Abbonamento mensile</i>	<i>Abbonamento annuale (anche scolastico)</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>



10		MOBILITÀ SOSTENIBILE						
Con riferimento agli spostamenti che effettui per raggiungere la sede didattica del tuo CDS, ti chiediamo di rispondere a qualche domanda relativa alle tue scelte:								
			<i>Decisamente no (1)</i>	<i>Più no che sì (2)</i>	<i>Più sì che no (3)</i>	<i>Decisamente sì (4)</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
10 A	Quanto è importante la sostenibilità ambientale nel determinare la scelta del mezzo utilizzato per gli spostamenti?	f						
10 B	Quale di questi incentivi ti motiverebbe a modificare la modalità di spostamento a favore di sistemi di mobilità più sostenibile: <ul style="list-style-type: none"> • Potenziamento delle linee di trasporto locale dirette alla sede delle lezioni • Potenziamento del numero di corse linee trasporto locale • Ulteriori sconti su abbonamenti/biglietti TPL - FVG o altre agevolazioni • Stazioni servizio bike sharing vicine alla sede delle lezioni • Colonnine di ricarica veicoli elettrici vicine alla sede delle lezioni • Non sono disposto a cambiare 	f						

SERVIZI DI CONTESTO NELLA CITTÀ SEDE DEL CORSO - CUS (CENTRO UNIVERSITARIO SPORTIVO)								
			<i>Decisamente no (1)</i>	<i>Più no che sì (2)</i>	<i>Più sì che no (3)</i>	<i>Decisamente sì (4)</i>	<i>Non utilizzato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
11A	CON RIFERIMENTO ALL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti chiediamo di esprimere la tua SODDISFAZIONE per le attività sportive offerte dal CUS (Corsi, tornei, attività di comunicazione) <i>(solo se hai partecipato alle attività, altrimenti seleziona "non utilizzato")</i> <ul style="list-style-type: none"> • Soddisfazione complessiva 	f/n f						
Se desideri puoi lasciare dei suggerimenti o proposte per il miglioramento - testo libero Ti chiediamo di indicare le tue preferenze per NUOVI corsi o tornei, oltre a quelli già proposti dal CUS (testo libero)								

Ti ringraziamo per aver partecipato a quest'indagine!

Per confermare il questionario passa alla pagina successiva: qui potrai controllare ed eventualmente modificare le risposte date. Al termine seleziona il pulsante "Conferma" in fondo alla pagina.

Per poter accedere ai servizi di Esse3, ti chiediamo di compilare anche un brevissimo questionario su ciascuna prova d'esame sostenuta nel 2022/23.



ELENCO MENSE

Comune	Mensa	Indirizzo
Trieste	Mensa Universitaria Centrale	Piazzale Europa
Trieste	Mensa ICTP "Adriatico"	Via Grignano 9
Trieste	Mensa ICTP "Leonardo Building"	Strada Costiera 11
Trieste	Mensa Sissa	Via Bonomea 265
Trieste	Mensa dell'Ospedale di Cattinara	Strada di Fiume 447 – Cattinara
Trieste	Bar/Caffetteria dell'Ospedale di Cattinara	Strada di Fiume 447 – Cattinara
Trieste	Mensa dell'Ospedale Maggiore	via Pietà
Trieste	Mensa ITIS	Via Pascoli 31
Trieste	Mensa Polo Universitario Valmaura	Piazzale Valmaura, 9
Trieste	Punto di ristoro Polo Universitario S.Giovanni	Via Weiss 6, edificio O
Trieste	Ristorante Pizzeria Rossopomodoro	Riva Tommaso Gulli n. 8
Trieste	Ristorante Spiller - Good Food	Riva Nazario Sauro n. 14
Trieste	Colsaj Bar and Food	Viale XX Settembre, 59
Trieste	Bivium Bar and Food	Via XXX Ottobre, 14 B
Trieste	Bar Millennium	Via F. Filzi 8
Trieste	Mensa Area Science Park	Padriciano e Basovizza
Gorizia	Mensa Universitaria	via Alviano, 18
Gorizia	Wiener Haus	Piazza C. Battisti 6
Pordenone	Mensa Cds Zanussi	Via Concordia Sagittaria 7
Pordenone	Mensa CdS	Via Mantegna 15
Portogruaro	Mensa Fondazione Portogruaro Campus	Via Seminario n. 34/a
Udine	Punti mensa a Udine	



SCHEDA 2/4 parte B – Opinioni degli studenti e delle studentesse sullo svolgimento degli esami nell’anno accademico 2022/23 (da compilare una volta per ciascun esame sostenuto nell’a.a.)

Frequenza								
0	Con riferimento all’insegnamento per cui ha sostenuto l’esame, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	f/nf	<i>Non frequentante o inferiore al 50%</i>	<i>Maggior e del 50%</i>	<i>Non ho frequentato il corso perché l’esame mi è stato riconosciuto</i>	<i>Ho frequentato/sostenuto questo esame all'estero durante il programma Erasmus</i>		
Soddisfazione per le modalità di svolgimento della prova d’esame								
1	INDIPENDENTEMENTE DALL’ESITO DELL’ESAME, Ti ritieni soddisfatto delle modalità di svolgimento della prova?	f/nf	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>	
Modalità d’esame								
2A	Le modalità di svolgimento dell’esame sono state coerenti con quanto indicato nel programma del corso e/o dal docente durante le lezioni o con le successive modifiche comunicate in ragione dell’emergenza COVID?	f/nf	<i>No</i>	<i>Sì</i>				
2B	Se ritieni che l’esame non si sia svolto coerentemente con le indicazioni fornite, puoi spiegarne i motivi??	f/nf						
2C	<i>Modalità di prova (scritto/orale) diversa da quanto dichiarato</i>	Solo per chi ha risposto Sì alla domanda precedente	<i>No</i>	<i>Sì</i>				
	<i>Modalità di valutazione diversa da quanto dichiarato</i>		<i>No</i>	<i>Sì</i>				
	<i>Struttura della prova diversa (tipologie domande) da quanto dichiarato</i>		<i>No</i>	<i>Sì</i>				
	<i>Contenuti della prova diversi dagli argomenti trattati e dal contenuto del programma</i>		<i>No</i>	<i>Sì</i>				
	<i>Aula di svolgimento diversa da quella indicata in bacheca appelli</i>		<i>No</i>	<i>Sì</i>				
	<i>Orari di svolgimento diversi da quelli indicati in bacheca appelli</i>		<i>No</i>	<i>Sì</i>				
	<i>Assenza delle indicazioni su luogo e/o orario di svolgimento</i>		<i>No</i>	<i>Sì</i>				
<i>Altri motivi (specificare)</i>		testo libero						



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Student Evaluation Questionnaire –
Overall academic experience and
examinations
a.a. 2022/23**

FORM 2/4 part A – Student Evaluation of the overall experience of the a.a.2022/23 (the form should be completed only once with reference to your course of studies)

Dear Student,

we kindly ask you to dedicate just few minutes to this questionnaire in order to help us meeting your needs. This year, since the University has joined the "Good Practice 2022/2023" project, coordinated by the Politecnico di Milano, last June we proposed you to fill out a new questionnaire on services on an experimental basis last June administrative and support offered by the University which will also allow us to compare the results with the other participating universities. We have therefore decided to simplify and reduce the number of questions in this survey.

The questionnaire is mandatory before being allowed to any other action in Esse3. The questionnaire is completely ANONYMOUS.

For any further information, contact us at valutazione@amm.units.it. Thank you!

0A		ATTENDANCE										
With regard to the past academic year, you identify as:	a/na	1. I'm REGULAR student and I have ATTENDED lessons during the last academic year 2. I'm REGULAR student but I have NOT ATTENDED lessons during the last academic year 3. I'm a student ENROLLED BEYOND THE PRESCRIBED DURATION of my programme but I have ATTENDED lessons during the last academic year 4. I'm a student ENROLLED BEYOND THE PRESCRIBED DURATION of my programme and I have NOT ATTENDED lessons during the last academic year										
0B		CAMPUS										
Within the past academic year, where have the majority of your studies taken place?	a	Trieste - Piazzale Europa	Trieste - Department of Humanities	Trieste - San Giovanni Teaching Hub	Trieste - School for Interpreters and	Trieste - Maggiore Hospital	Trieste - Cattinara Hospital	Trieste Valmaura Teaching Hub	Gorizia	Pordenone	Portogruaro	Udine (inter-university programmes)
0C		UNIVERSITY CITY										
With regard to the city where your degree, programme is based, you identify as:	a/na	Resident in the province where the course is held		Resident in a province other than the seat of the course and commuting		Resident in a province other than the seat of the course but living in the province seat of the course		I would prefer not to answer				



1 SATISFACTION							
1A	Were you generally satisfied with the study experience of the past academic year?	a/na	<i>Strongly disagree</i>	<i>Partly disagree</i>	<i>Partly agree</i>	<i>Strongly agree</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
1B	Compared to the previous academic year, do you consider yourself	a/na	<i>Less satisfied</i>	<i>Equally satisfied</i>	<i>More satisfied</i>	<i>I was not enrolled</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
1C	Compared to your initial expectations, your study experience at the University of Trieste was:	a/na	<i>Below my expectations</i>	<i>In line with my expectations</i>	<i>Above my expectations</i>		<i>I would prefer not to answer</i>

2 OVERALL ORGANISATION OF THE DEGREE PROGRAMME							
Please let us know your evaluation of the degree programme organisation for this past academic year :							
2	Was the distribution of the course workload for the past academic year adequate?	REG ULA R	<i>Definitely NOT</i>	<i>Maybe NOT</i>	<i>Maybe</i>	<i>Definitely</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
3	Was the overall organisation of the courses (timetables, calendar of intermediate and final exams) adequate enough?		<i>Definitely NOT</i>	<i>Maybe NOT</i>	<i>Maybe</i>	<i>Definitely</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
<i>Feel free to make any suggestions or propose improvements – free text</i>							

4 LECTURE TIMETABLES							
IN REFERENCE TO THE ACADEMIC YEAR JUST CONCLUDED, we ask you to express, for each of the aspects indicated, an assessment of the organization of the lesson timetable, using the following scale:							
			<i>Definitely NOT</i>	<i>Maybe NOT</i>	<i>Maybe</i>	<i>Definitely</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
	Lecture timetables have been organised to facilitate attendance (distance to classrooms, time for changing classrooms, overlapping,...) • Lecture timetables have been organised to facilitate attendance of commuter students (if commuter student) • Lecture timetables have been organized to allow individual study • Lecture timetables have been organized to facilitate the use of the canteen	a					



<ul style="list-style-type: none"> Lecture timetables have been organized to finish lessons by the established date Lecture timetables were evenly distributed throughout the week Lecture timetables were concentrated on certain days of the week <p><input checked="" type="checkbox"/> General Satisfaction</p>								
<p>Feel free to make any suggestions or propose improvements – free text</p>								

5 LECTURE ROOMS, LABORATORIES AND STUDY AREAS

For each item listed below, let us know if the facilities made available by the University DURING THIS PAST ACADEMIC YEAR were adequate

			Definitely NOT (1)	Maybe NOT (2)	Maybe (3)	Definitely (4)	Not used	I would prefer not to answer
5A	<ul style="list-style-type: none"> Lecture rooms General Satisfaction IT Department Laboratories General Satisfaction IT Laboratories (Building H3 or H2) General Satisfaction Language laboratories General Satisfaction Scientific and technical laboratories General Satisfaction Study areas (excluding classrooms and areas outside the libraries) General Satisfaction Reading areas (inside the libraries) General Satisfaction 	a/n a						
<p>Feel free to make any suggestions or propose improvements – free text</p>								

6 MAIN CAMPUS SERVICES

For each item listed below, let us know if THE FACILITIES (CENTRALLY) MADE AVAILABLE BY THE UNIVERSITY DURING THIS PAST ACADEMIC YEAR were adequate

			Definitely NOT (1)	Maybe NOT (2)	Maybe (3)	Definitely (4)	Not used	I would prefer not to answer
	<p>Are you enrolled in the 1st year of the course for the a.y. 2022/23? YES – NO</p>							



6		MAIN CAMPUS SERVICES						
For each item listed below, let us know if THE FACILITIES (CENTRALLY) MADE AVAILABLE BY THE UNIVERSITY DURING THIS PAST ACADEMIC YEAR were adequate								
			Definitely NOT (1)	Maybe NOT (2)	Maybe (3)	Definitely (4)	Not used	I would prefer not to answer
6A	<p>University orienteering .- ONLY IF you have just completed your first course year and before enrolling in University of Trieste, have you had at least one chance to take part in one of the orienteering initiatives (Open Day, Summer learning courses, Open lessons, Information desks at orienteering fairs or University presentations in schools)</p> <ul style="list-style-type: none"> • General Satisfaction 	a/na 1° year						
6B	<p>Admissions Office – ONLY IF you have just completed the 1st year of your course and during the enrollment procedures, did you use the SERVICES offered by the University Admissions Office (https://www.units.it/studenti/segreteria-studenti Admissions Office - Future students)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clarity of forms • Accessibility of the service (ease of contact via email, telephone, counter, ...) • Response times • Staff courtesy and helpfulness • Capability of solving issues • General Satisfaction 	a/na 1° year						
6C	<p>Student careers office - ONLY IF for the management of your career (for example, for enrollment in years subsequent to the first, fees, study plans, degree applications) you have used the SERVICES offered by the University's Student Career Office (https://www.units.it/studenti/segreteria-studenti Career Office - Students already enrolled)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clarity of forms • Accessibility of the service (ease of contact via email, telephone, counter, ...) • Response times • Staff courtesy and helpfulness • Capability of solving issues • General Satisfaction 	a/na						
6D	<p>The University's International mobility office Regardless of your participation in the mobility programmes, have you ever asked for information on the different exchange programmes to the relevant office? YES – NO If yes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • General Satisfaction 	a/na						



6		MAIN CAMPUS SERVICES						
For each item listed below, let us know if THE FACILITIES (CENTRALLY) MADE AVAILABLE BY THE UNIVERSITY DURING THIS PAST ACADEMIC YEAR were adequate								
			Definitely NOT (1)	Maybe NOT (2)	Maybe (3)	Definitely (4)	Not used	I would prefer not to answer
6E	<p>Placement Services - Career Service Have you had the opportunity to use the placement services offered by the University (https://web.units.it/placement/)? YES – NO If yes: Soddisfazione complessiva</p>	a/ na						
6F	<p>For each item listed below, let us know if THE FACILITIES (CENTRALLY) MADE AVAILABLE BY THE UNIVERSITY DURING THIS PAST ACADEMIC YEAR were adequate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • On-line services (Esse3) with student credentials (exam enrolment, university career management, printing of certificates, graduation request form,....) • Free Access On-line services (Esse3) (on line guide, course's programmes,...) • UNITS website (http://www.units.it/) • Libraries • UNITS Social media (Facebook, Twitter. Instagram, ...) • University email service • Access to Wifi 	a/ na						
6G	<p>Do you think that the platforms and interactive tools adopted by the University for teaching are usable in terms of ease and simplicity of use, efficiency of the tool, responsiveness to user needs, pleasantness?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teams • Moodle • Wooclap • General Satisfaction 	a/ na						
Feel free to make any suggestions or propose improvements – free text								



7		DEPARTMENT'S SERVICES						
For each item listed below, let us know if the SERVICES MADE AVAILABLE BY YOUR DEPARTMENT DURING THIS PAST ACADEMIC YEAR were adequate.								
			Definitely NOT (1)	Maybe NOT (2)	Maybe (3)	Definitely (4)	Not used	I would prefer not to answer
7A	<ul style="list-style-type: none"> Students' office of your Department (https://web.units.it/presidio-qualita/segreterie-didattiche-dipartimento) General Satisfaction Department website General Satisfaction Degree website General Satisfaction 	a/na						
Feel free to make any suggestions or propose improvements – free text								

8		SERVICES WITHIN THE UNIVERSITY CITY						
Let us know if you were satisfied with the following facilities during this past academic year:								
			Definitely NOT (1)	Maybe NOT (2)	Maybe (3)	Definitely (4)	Not used	I would prefer not to answer
8A	<p>ARDIS food services (student canteen) Which canteen did you mostly eat at (I didn't eat at canteen / Chose a canteen from list)?</p> <p>Please let us know your OVERALL SATISFACTION FOR THE ARDISS CATERING SERVICES offered by the canteen that you indicated in the previous question, (using the following classification):</p> <ul style="list-style-type: none"> General Satisfaction 	a/na						
8B	<p>Please let us know your OVERALL SATISFACTION FOR the following facilities during this past academic year, using the following classification:</p> <p>N.B.: If you didn't have a Scholarship or a Accommodation Services ANSWER "NOT USED"</p> <ul style="list-style-type: none"> Accommodation Services (provided by ARDIS) ARDIS Scholarships 	a/na						
Feel free to make any suggestions or propose improvements – free text								



9 CONTEXT SERVICES IN THE CITY WHERE THE COURSE TAKES PLACE - LOCAL PUBLIC TRANSPORT SERVICES (TPL FVG)								
9A	<p>IN REFERENCE TO THE ACADEMIC YEAR JUST CONCLUDED, we ask you to indicate which modes of travel you have MAINLY used to reach the classroom (only one possible answer)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local public transport (TPL FVG) • Train • Traditional or hybrid combustion car • Motorcycle, scooter • Zero-emission car (electric) • Other autonomous vehicles with zero emissions (bikes, electric bikes, scooters, electric mopeds...) • Shared mobility vehicles (bike sharing, car sharing, ...) • I am accompanied • By walking • I would prefer not to answer 	a						
9B	What time do you generally go to university?	a	Before 8 am	8-9 am	9-10 am	10 am to 12 pm		After 12 pm
9C	What time do you generally leave university?	a	Before 12 pm	12 – 1 pm	1 – 4 pm	4 – 6 pm	6 – 9 pm	After 9 pm
9d	<p>IN REFERENCE TO THE ACADEMIC YEAR JUST CONCLUDED, if you have used the LOCAL PUBLIC TRANSPORT services (TPL FVG) to reach the classroom, we ask you to indicate, for each of the listed aspects, an assessment of the adequacy of the service:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Timetable • Punctuality • Bus stops • Capacity • Comfort • Cleanliness • Compliance with COVID-19 safety regulations • General Satisfaction • Comments and suggestions for improvement (free text) 	a	Definitely NOT (1)	Maybe NOT (2)	Maybe (3)	Definitely (4)	Not used	I would prefer not to answer
9e	<p>WITH REFERENCE TO THE NEARLY COMPLETED ACADEMIC YEAR if you have used the LOCAL PUBLIC TRANSPORT (TPL FVG) services to reach the class venue, indicate which (travel) ticket you used most frequently</p>	f	Single journey ticket	Daily ticket	Monthly pass	Multi-journey ticket	Yearly pass	I would prefer not to answer



10		SUSTAINABLE MOBILITY						
With reference to the journeys you make to reach the class venue, we ask you to answer a few questions related to your choices								
			<i>Definitely NOT (1)</i>	<i>Maybe NOT (2)</i>	<i>Maybe (3)</i>	<i>Definitely (4)</i>	<i>Not used</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
10 A	How important is environmental sustainability in determining the choice of the means used for travel?	a						
10 B	Indicate which of the following incentives would motivate you to change the way you travel in favour of more sustainable systems <ul style="list-style-type: none"> • Upgrading of local transport lines to the lesson venue • Increased number of journeys / local transport lines • Additional discounts on TPL - FVG subscriptions/tickets or other discounts • Charging stations for electric vehicles close to the lesson venue • Bike sharing service stations near the lesson venue • I am not willing to change 	a						



11		SERVICES WITHIN THE UNIVERSITY CITY - CUS (UNIVERSITY OF TRIESTE SPORTS CENTRE)						
			<i>Definitely NOT (1)</i>	<i>Maybe NOT (2)</i>	<i>Maybe (3)</i>	<i>Definitely (4)</i>	<i>Not used</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
11 A	<p>WITH REFERENCE TO THE PAST ACADEMIC YEAR, we ask you to express your SATISFACTION with the sports activities offered by the CUS (courses, tournaments, communication activities) (only if you have participated in the activities, otherwise select "not used")</p> <ul style="list-style-type: none"> • General Satisfaction 	a/ na						
<p>Feel free to make any suggestions or propose improvements – free text</p>								

Thank you for participating in this survey!

To confirm the questionnaire, go to the next page: here you can check and possibly change the replies given. At the end select the "Confirm" button at the bottom of the page.

In order to access the services of Esse3, we ask you to complete a very short questionnaire on each exam taken in 2022/23.

LIST OF CANTEENS

Comune	Mensa	Indirizzo
Trieste	Mensa Universitaria Centrale	Piazzale Europa
Trieste	Mensa ICTP "Adriatico"	Via Grignano 9
Trieste	Mensa ICTP "Leonardo Building"	Strada Costiera 11
Trieste	Mensa Sissa	Via Bonomea 265
Trieste	Mensa dell'Ospedale di Cattinara	Strada di Fiume 447 – Cattinara
Trieste	Bar/Caffetteria dell'Ospedale di Cattinara	Strada di Fiume 447 – Cattinara
Trieste	Mensa dell'Ospedale Maggiore	via Pietà
Trieste	Mensa ITIS	Via Pascoli 31
Trieste	Mensa Polo Universitario Valmaura	Piazzale Valmaura, 9
Trieste	Punto di ristoro Polo Universitario S.Giovanni	Via Weiss 6, edificio O
Trieste	Ristorante Pizzeria Rossopomodoro	Riva Tommaso Gulli n. 8
Trieste	Ristorante Spiller - Good Food	Riva Nazario Sauro n. 14
Trieste	Colsaj Bar and Food	Viale XX Settembre, 59
Trieste	Bivium Bar and Food	Via XXX Ottobre, 14 B
Trieste	Bar Millennium	Via F. Filzi 8
Trieste	Mensa Area Science Park	Padriciano e Basovizza
Gorizia	Mensa Universitaria	via Alviano, 18
Gorizia	Wiener Haus	Piazza C. Battisti 6
Pordenone	Mensa Cds Zanussi	Via Concordia Sagittaria 7
Pordenone	Mensa CdS	Via Mantegna 15
Portogruaro	Mensa Fondazione Portogruaro Campus	Via Seminario n. 34/a
Udine	Punti mensa a Udine	

FORM 2/4 part B – Student evaluation of Academic Year 2022/23 examinations (to be completed once a year for each exam of the previous academic year)

ATTENDANCE							
0	With reference to the teaching for which you took the exam, what percentage of the lessons have you attended?	a/n a	<i>I have not attended or have attended less than 50%%</i>	<i>Over 50%</i>	<i>This exam has been acknowledged by University, therefore I have not attended</i>	<i>I have attended this course and taken the exam during my Erasmus exchange abroad</i>	
Satisfaction							
1	Regardless of your achieved mark, were you satisfied with the way your exam took place?	a/na	<i>Definitely NOT (1)</i>	<i>Maybe NOT (2)</i>	<i>Maybe (3)</i>	<i>Definitely (4)</i>	<i>I would prefer not to answer</i>
EXAMINATION							
2A	Was the examination consistent with the program of the course or the information provided by the teacher during the lessons or with the subsequent changes communicated due to the COVID emergency?	a/na	<i>No</i>	<i>Yes</i>			
2B	If not, please explain why	a/na					
2C	Examination's procedures differs from information provided	if answering yes to previous question	<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	Way of evaluation differs from information provided		<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	Type of questions differs from information provided		<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	Questions don't relate to the topics covered in the course		<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	The location differs from the Information on Exam Dates		<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	Time of the exam differs from the Information on Exam Dates		<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	Lack of information about time and place where the exam was held		<i>No</i>	<i>Yes</i>			
	Other (please explain)		<i>Free text</i>				

QUESTIONARIO RIVOLTO AGLI STUDENTI ISCRITTI AL PRIMO ANNO:

Gentile studente o studentessa,

il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il tuo giudizio in merito ai **servizi amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo**.

Ti chiediamo quindi di dedicare 15 minuti del tuo tempo alla compilazione in forma anonima del questionario, che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti.

L'impostazione prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala 1-6 (laddove: 1= completamente in disaccordo/ completamente insoddisfatto; 6= completamente d'accordo/ completamente soddisfatto).

Al termine di ogni sezione vi sarà la possibilità di lasciare un commento aperto.

Ti ringraziamo per la collaborazione.

Nota sulla Privacy

Il questionario è rivolto agli studenti dell'Ateneo ed è finalizzato ad approfondire la soddisfazione rispetto ai servizi amministrativi.

Ai sensi e per gli effetti del "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (RGPD, UE 2016/679, 27/04/16), si precisa che: i dati sono raccolti mediante l'applicativo open-source "Limesurvey" gestito dall'Area ASICT del Politecnico di Milano, e saranno trattati rispettando ogni misura cautelativa della sicurezza e riservatezza. Il questionario è totalmente anonimo ed in nessuna fase del processo di raccolta dei dati è possibile attribuire le risposte ad una specifica persona. I dati raccolti sono solo quelli esplicitamente chiesti al rispondente con la sola aggiunta dell'orario di fine compilazione.

I dati vengono raccolti per utilizzi e scopi legittimi; i dati raccolti in forma anonima saranno trasmessi al gruppo di ricerca del MIP Graduate School of Business del Politecnico di Milano ai fini dell'analisi statistica; i dati personali saranno archiviati dall'Area ASICT del Politecnico di Milano e conservati per un anno, a soli fini statistici.

Informazioni generali

Università di Appartenenza:	
------------------------------------	--

Sede/Scuola/Dipartimento di appartenenza	
---	--

Area scientifico disciplinare del corso

01 Scienze matematiche e informatiche	02 Scienze fisiche
03 Scienze chimiche	04 Scienze della Terra
05 Scienze biologiche	06 Scienze mediche
07 Scienze agrarie e veterinarie	08 Ingegneria civile e Architettura
09 Ingegneria Industriale e dell'Informazione	10 Scienze dell'antichità, filologico-letterarie, storico-artistiche e dei beni letterari
11 Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche	12 Scienze giuridiche
13 Scienze economiche e statistiche	14 Scienze politiche e sociali

15 Lingue, letterature straniere, mediazione linguistica e culturale	16 Scienze del Farmaco
17 Scienze motorie e dello Sport	

1. A quale corso sei iscritto?

<i>Laurea triennale</i>	<i>Laurea a ciclo unico</i>
-------------------------	-----------------------------

2. Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) **o non frequentante** (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

<i>Frequentante</i>	<i>Non frequentante</i>
---------------------	-------------------------

3. Tipologia di scuola superiore frequentata:

<i>Liceo</i>	<i>Istituto Tecnico</i>	<i>Istituto Professionale</i>	<i>Altro</i>
--------------	-------------------------	-------------------------------	--------------

4. In riferimento alla tua scelta universitaria, SCEGLI le variabili che più hanno influito sulla tua scelta, TRASCINANDOLE A DESTRA E ponendole in ordine dalla più importante (1) alla meno importante, fino a un massimo di 3 risposte

<i>Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)</i>
<i>Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)</i>
<i>Offerta formativa</i>
<i>Possibilità di internazionalizzazione (possibilità di scambi con l'estero, doppi titoli, mobilità)</i>
<i>Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)</i>
<i>Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)</i>
<i>Distanza dalla città di residenza</i>
<i>Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)</i>
<i>Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)</i>
<i>Costo della vita</i>
<i>Sostenibilità ambientale del campus</i>

5. Sei uno studente fuorisede?

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

6. Se **SI** provieni da:

<i>stessa provincia della sede che frequenti</i>	<i>stessa regione della sede che frequenti</i>	<i>altra regione rispetto alla sede che frequenti</i>	<i>estero</i>
--	--	---	---------------

Se 5=1

7. Da quale provincia provieni?

(Campo libero)

Se 6=2 | 6=3

Orientamento

8. Qual è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti?

Familiari/Amici	Portale d'ateneo	Guide all'orientamento	Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	Presentazioni svolte direttamente dall'Ateneo (open day...)	Social media (Facebook, Twitter)	Altro
-----------------	------------------	------------------------	--	---	----------------------------------	-------

9. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi di orientamento:

	in disaccordo → d'accordo						
<i>La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

10. Su quali dei seguenti aspetti, al momento dell'immatricolazione, avresti desiderato ricevere maggiori informazioni da parte dell'Ateneo?

	Per nulla → Molto						
<i>Sbocchi occupazionali del tuo Corso di Laurea</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>Modalità delle lezioni, degli esami e organizzazione del Corso di Laurea</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>Servizi del campus (associazioni, convenzioni, ecc.)</i>	1	2	3	4	5	6	Non so

Se almeno un 9!=7

11. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio di orientamento?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Se almeno un 9!=7

12. Quali sono stati gli elementi di maggiore criticità?

--

Se 11=1 OPPURE 2 OPPURE 3

13. Quali sono stati gli elementi maggiormente positivi?

--

Se 11=4 OPPURE 5 OPPURE 6

Infrastrutture e servizi di campus

14. Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?

<i>Aule didattiche</i>	<i>Laboratori</i>	<i>Aule e/o spazi studio</i>	<i>Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo</i>
------------------------	-------------------	------------------------------	--

	<p>15. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus: Se 14=1</p>	<p>16. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus: Se 14=2</p>	<p>17. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus: Se 14=3</p>
	<i>AULE DIDATTICHE</i>	<i>LABORATORI</i>	<i>AULE e/o SPAZI STUDIO</i>
	in disaccordo → d'accordo		
<i>Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6

<i>Gli ambienti sono puliti</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>La temperatura è confortevole</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	

18. In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale (gestione rifiuti, aree verdi, mobilità interna al campus): Le azioni intraprese sono efficaci

in disaccordo → d'accordo					
1	2	3	4	5	6

19. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle infrastrutture e servizi di campus?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 14!=4

20. Esprimi eventuali commenti relativi a infrastrutture e servizi di campus:

Se 14!=4 & con compilazione facoltativa

Comunicazione

21. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:

	in disaccordo → d'accordo						Non so
	1	2	3	4	5	6	
<i>L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media</i>							Non so
<i>Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete</i>							Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente</i>							Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente</i>							Non so
<i>La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dell'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esauriente</i>							Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente</i>							Non so

22. In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:

	insoddisfatto/a → soddisfatto/a						Non so	
	1	2	3	4	5	6		
<i>Facebook</i>							Non so	Non lo utilizzo
<i>Twitter</i>							Non so	Non lo utilizzo
<i>LinkedIn</i>							Non so	Non lo utilizzo
<i>Instagram</i>							Non so	Non lo utilizzo

23. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?

Insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se almeno un 21 != 7 oppure almeno un 22 = [1:6]

24. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di comunicazione

Se almeno un 21 != 7 oppure almeno un 22 = [1:6] & con compilazione facoltativa

Sistemi informativi

25. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:

	in disaccordo → d'accordo						
<i>Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
<i>La connettività (Wi-Fi, prese corrente) è accessibile ed adeguata</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

26. Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

27. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	

Se almeno un 25!=7 o se 26 !=7

28. Esprimi eventuali commenti relativi ai sistemi informativi

--

Se almeno un 25!=7 o se 26 !=7 & compilazione facoltativa

Servizi segreteria

Servizi di segreteria online (mediante applicativo in uso in Ateneo)

29. Hai utilizzato i servizi di segreteria mediante servizi on-line nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

30. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Il processo di immatricolazione è soddisfacente</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Il processo di presentazione del Piano di Studio è soddisfacente</i>	1	2	3	4	5	6

Se 29=1

Servizi di segreteria allo sportello

31. Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?

<i>SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)</i>	<i>SI, in presenza</i>	<i>NO</i>
--	------------------------	-----------

32. Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?

Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help-desk)	Non ne ho avuto bisogno	Gli orari di apertura non sono adeguati	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	Il personale non è cortese
--	-------------------------	---	---	----------------------------

Se 31=3

33. Ti sei rivolto/a principalmente a

Segreteria Centrale	Segreteria di Dipartimento o di Scuola
---------------------	--

Se 31=1 | 31=2

34. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello (online o in presenza):

	in disaccordo → d'accordo					
<i>La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6

Se 31=1 | 31=2

35. Quali criticità hai riscontrato?

	<i>Mai → Sempre</i>					
<i>Tempi di risposta molto lunghi</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Orari di apertura non adeguati</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto</i>	1	2	3	4	5	6

Se 34=1 | 34=2 | 34=3

36. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 29 =1 o 31 =1 | 31=2

37. Esprimi eventuali commenti relativi al servizio di segreteria studenti

--

Se 29 =1 o 31 =1 o 31=2 & compilazione facoltativa

Servizi bibliotecari

38. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

39. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

40. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazione e prestiti?

Non conosco il servizio	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Frequento altre biblioteche extra-ateneo
-------------------------	-------------------	-------------------	--

Se 38=2

41. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?

Non conosco il servizio	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Frequento altre biblioteche extra-ateneo
-------------------------	-------------------	-------------------	--

Se 39=2

42. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari per consultazione e prestiti:

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Gli orari di apertura sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6
<i>La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva</i>	1	2	3	4	5	6

Se 38=1

43. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari come aule studio:

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Gli orari di apertura sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6

Se 39=1

44. Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 38=1 oppure 39=1

45. Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

46. Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?

Non conosco il servizio	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Uso altre risorse/servizi on line
-------------------------	-------------------	-------------------	-----------------------------------

Se 45=2

47. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:

	in disaccordo → d'accordo					
L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	1	2	3	4	5	6
La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	1	2	3	4	5	6

Se 45=1

48. Ti ritieni soddisfatto rispetto al servizio di biblioteca digitale?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 45=1

49. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 38=1 oppure 39=1 oppure 45=1

50. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi bibliotecari di Ateneo

--

Se 38=1 oppure 39=1 oppure 45=1 & facoltativa

Diritto allo studio

51. Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?

Sì, conosco tutti i servizi in modo completo	Sì, ma non approfonditamente	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	No
--	------------------------------	--	----

52. Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?

	insoddisfatto/a → soddisfatto/a								
Collegi/Residenze	1	2	3	4	5	6	Non ho mai	Non ho mai usufruito	Servizio non presente

							richiesto supporto	del servizio	
<i>Mense</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Borse di studio</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Attività di tutoraggio</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente

Se 51=1 o 51=2 o 51=3

53. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di diritto allo studio?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 51=1 o 51=2 o 51=3

54. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di diritto allo studio

Se 51=1 o 51=2 o 51=3

55. Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

56. Quali sono le motivazioni principali per cui non ti ritieni soddisfatto?

Se 55=2

57. In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si trascino sulla destra e si pongano in ordine di importanza i servizi di supporto dal più importante (1) al meno importante (7)

Orientamento in entrata
Infrastrutture e servizi di campus
Comunicazione
Sistemi informativi
Segreterie
Biblioteche
Diritto allo studio

58. *Esprimi eventuali suggerimenti per migliorare il questionario*

Facoltativo

QUESTIONARIO RIVOLTO AGLI STUDENTI ISCRITTI AGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO:

Gentile studente o studentessa,

il seguente questionario ha l'obiettivo di raccogliere il tuo giudizio in merito ai **servizi amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo**.

Ti chiediamo quindi di dedicare 15 minuti del tuo tempo alla compilazione in forma anonima del questionario, che fornirà importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti.

L'impostazione prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala 1-6 (laddove: 1= completamente in disaccordo/ completamente insoddisfatto; 6= completamente d'accordo/ completamente soddisfatto).

Al termine di ogni sezione vi sarà la possibilità di lasciare un commento aperto.

Ti ringraziamo per la collaborazione, oggi più che mai.

Nota sulla Privacy

Il questionario è rivolto agli studenti dell'Ateneo ed è finalizzato ad approfondire la soddisfazione rispetto ai servizi amministrativi.

Ai sensi e per gli effetti del "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (RGPD, UE 2016/679, 27/04/16), si precisa che: i dati sono raccolti mediante l'applicativo open-source "Limesurvey" gestito dall'Area ASICT del Politecnico di Milano, e saranno trattati rispettando ogni misura cautelativa della sicurezza e riservatezza. Il questionario è totalmente anonimo ed in nessuna fase del processo di raccolta dei dati è possibile attribuire le risposte ad una specifica persona. I dati raccolti sono solo quelli esplicitamente chiesti al rispondente con la sola aggiunta dell'orario di fine compilazione.

I dati vengono raccolti per utilizzi e scopi legittimi; i dati raccolti in forma anonima saranno trasmessi al gruppo di ricerca del MIP Graduate School of Business del Politecnico di Milano ai fini dell'analisi statistica; i dati personali saranno archiviati dall'Area ASICT del Politecnico di Milano e conservati per un anno, a soli fini statistici.

Informazioni generali

Università di Appartenenza:	
------------------------------------	--

Sede di appartenenza	
-----------------------------	--

Area scientifico disciplinare del corso

01 Scienze matematiche e informatiche	02 Scienze fisiche
03 Scienze chimiche	04 Scienze della Terra
05 Scienze biologiche	06 Scienze mediche
07 Scienze agrarie e veterinarie	08 Ingegneria civile e Architettura
09 Ingegneria Industriale e dell'Informazione	10 Scienze dell'antichità, filologico-letterarie, storico-artistiche e dei beni letterari
11 Scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche	12 Scienze giuridiche
13 Scienze economiche e statistiche	14 Scienze politiche e sociali
15 Lingue, letterature straniere, mediazione linguistica e culturale	16 Scienze del Farmaco
17 Scienze motorie e dello Sport	

1. Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo? (Indicare gli anni dal primo anno di iscrizione)

1	2	3	4	5	6 o più
---	---	---	---	---	---------

2. **A quale corso sei iscritto?**

<i>Laurea triennale</i>	<i>Laurea specialistica/magistrale</i>	<i>Laurea a ciclo unico</i>
-------------------------	--	-----------------------------

3. **Sei frequentante** (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) **o non frequentante** (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?

<i>Frequentante</i>	<i>Non frequentante</i>
---------------------	-------------------------

4. **Sei uno studente fuorisede?**

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

5. Se **SI** provieni da:

<i>stessa provincia della sede che frequenti</i>	<i>stessa regione della sede che frequenti</i>	<i>altra regione rispetto alla sede che frequenti</i>	<i>estero</i>
--	--	---	---------------

Se 4=1

6. Da quale provincia provieni?

(Campo libero)

Se 5=2 | 5=3

Infrastrutture e servizi di campus

7. *Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato?*

<i>Aule didattiche</i>	<i>Laboratori</i>	<i>Aule e/o spazi studio</i>	<i>Non ho utilizzato alcuno spazio dell'Ateneo</i>
------------------------	-------------------	------------------------------	--

	8. <i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus: Se 7=1</i>	9. <i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus: Se 7=2</i>	10. <i>Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus: Se 7=3</i>
	<i>AULE DIDATTICHE</i>	<i>LABORATORI</i>	<i>AULE e/o SPAZI STUDIO</i>
	in disaccordo → d'accordo		
<i>Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6

	• 6		
<i>Gli ambienti sono puliti</i>	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</i>	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>La temperatura è confortevole</i>	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara</i>	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6
<i>Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato</i>	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6	• 1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6	

11. In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale (gestione rifiuti, aree verdi, mobilità interna al campus): le azioni intraprese sono efficaci

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

12. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di infrastrutture e servizi di campus?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 7!=4

13. Esprimi eventuali commenti relativi a infrastrutture e servizi di campus:

--

Se 7!=4 & con compilazione facoltativa

Comunicazione

14. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:

	in disaccordo → d'accordo						
<i>L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dell'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so
<i>La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente</i>	1	2	3	4	5	6	Non so

15. In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:

	insoddisfatto/a → soddisfatto/a							
<i>Facebook</i>	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo
<i>Twitter</i>	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo
<i>LinkedIn</i>	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo
<i>Instagram</i>	1	2	3	4	5	6	Non so	Non lo utilizzo

16. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se almeno un 14 != 7 oppure almeno un 15 = [1:6]

17. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di comunicazione

--

Se almeno un 14 != 7 oppure almeno un 15 = [1:6] & con compilazione facoltativa

Sistemi informativi

18. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:

	in disaccordo → d'accordo						
<i>Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
<i>Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio
<i>La connettività (Wi-Fi, prese corrente) è accessibile ed adeguata</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

19. Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a						
1	2	3	4	5	6	Non ho mai usufruito del servizio

20. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se almeno un 18 !=7 o se 19 !=7

21. Esprimi eventuali commenti relativi ai sistemi informativi

--

Se almeno un 18 !=7 o se 19 !=7 & compilazione facoltativa

Internazionalizzazione

22. In riferimento al servizio di internazionalizzazione (es. programma Erasmus):

	in disaccordo → d'accordo						Non so
<i>La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono complete</i>	1	2	3	4	5	6	

23. Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus)?

SI	NO
----	----

24. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di internazionalizzazione:

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è soddisfacente</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è soddisfacente</i>	1	2	3	4	5	6

Se 23=1

25. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di internazionalizzazione?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 23=1

26. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di internazionalizzazione

--

Se 23=1 & compilazione facoltativa

Servizi segreteria

Servizi di segreteria online (mediante applicativo in uso in Ateneo)

27. Hai utilizzato i servizi di segreteria mediante servizi on-line nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

28. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:

	in disaccordo → d'accordo					
	1	2	3	4	5	6
<i>Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo</i>						
<i>Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse, rinnovo iscrizione o ammissione alla prova finale) sono adeguate</i>						
<i>Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente</i>						

Se 27=1

Servizi di segreteria allo sportello

29. Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?

<i>SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)</i>	<i>SI, in presenza</i>	<i>NO</i>
--	------------------------	-----------

30. Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?

Uso strumenti alternativi allo sportello (Sito web, Call Center, Help-desk)	Non ne ho avuto bisogno	Gli orari di apertura non sono adeguati	Lo sportello è lontano dalla sede dove si svolgono le lezioni	Il personale non è cortese
--	-------------------------	---	---	----------------------------

Se 29=3

31. Ti sei rivolto/a principalmente a

Segreteria Centrale	Segreteria di Dipartimento o di Scuola
---------------------	--

Se 29=1 o 29=2

32. Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello (online o in presenza):

	in disaccordo → d'accordo					
<i>La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6

Se 29=1 o 29=2

33. Quali criticità hai riscontrato?

	Mai → Sempre					
<i>Tempi di risposta molto lunghi</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Orari di apertura non adeguati</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite</i>	1	2	3	4	5	6
<i>Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto</i>	1	2	3	4	5	6

Se 32=1 | 32=2 | 32=3

34. Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 28=1 o 30=1 o 30=2

35. Esprimi eventuali commenti relativi al servizio di segreteria studenti

Se 28=1 o 30=1 o 30=2 & compilazione facoltativa

Servizi bibliotecari

36. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

37. Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

38. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazione e prestiti?

Non conosco il servizio	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Frequento altre biblioteche extra-ateneo
-------------------------	-------------------	-------------------	--

Se 36=2

39. Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?

Non conosco il servizio	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Frequento altre biblioteche extra-ateneo
-------------------------	-------------------	-------------------	--

Se 37=2

40. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari per consultazione e prestiti:

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Gli orari di apertura sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6
<i>La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva</i>	1	2	3	4	5	6

Se 36=1

41. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari come aule studio:

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Gli orari di apertura sono adeguati</i>	1	2	3	4	5	6

Se 37=1

42. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 36=1 oppure 37=1

43. Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?

SI	NO
----	----

44. Nel caso non avessi usufruito dei servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books), quali sono le ragioni principali?

Non conosco il servizio	Non ne ho bisogno	Non mi soddisfano	Uso altre risorse/servizi on line
-------------------------	-------------------	-------------------	-----------------------------------

Se 43=2

45. Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:

	in disaccordo → d'accordo					
<i>L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile</i>	1	2	3	4	5	6
<i>La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia</i>	1	2	3	4	5	6

Se 43=1

46. Ti ritieni soddisfatto/a rispetto al servizio di biblioteca digitale?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 43=1

47. Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 36=1 oppure 37=1 oppure 43=1

48. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi bibliotecari di Ateneo

--

Se 36=1 oppure 37=1 oppure 43=1 & facoltativa

Diritto allo studio

49. Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?

SI, conosco tutti i servizi in modo completo	SI ma non approfonditamente	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	NO
--	-----------------------------	--	----

50. Ti ritieni soddisfatto/a dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti?

	insoddisfatto/a → soddisfatto/a								
<i>Collegi/Residenze</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Mense</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Borse di studio</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Attività di tutoraggio</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente
<i>Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste</i>	1	2	3	4	5	6	Non ho mai richiesto supporto	Non ho mai usufruito del servizio	Servizio non presente

Se 49=1 o 49=2 o 49=3

51. Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di diritto allo studio?

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 49=1 o 49=2 o 49=3

52. Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di diritto allo studio

Se 49=1 o 49=2 o 49=3

Servizi di job placement/career service

53. Hai usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

54. Hai usufruito dei servizi di tirocinio forniti dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?

<i>SI</i>	<i>NO</i>
-----------	-----------

55. *Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo:*

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Il supporto ricevuto nella ricerca di opportunità lavorative è adeguato</i>	1	2	3	4	5	6

Se 53=1

56. *Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di tirocinio fornito dall'Ateneo:*

	in disaccordo → d'accordo					
<i>Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato</i>	1	2	3	4	5	6

Se 54=1

57. *Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement?*

insoddisfatto/a → soddisfatto/a					
1	2	3	4	5	6

Se 53=1 oppure 54=1

58. *Esprimi eventuali commenti relativi ai servizi di job placement*

--

Se 53=1 o 54=1 & Facoltativa

59. *Sei complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza universitaria?*

SI	NO
----	----

60. *Quali sono le motivazioni principali per cui non ti ritieni soddisfatto?*

Se 59=2

61. *In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si trascino sulla destra e si pongano in ordine di importanza I servizi di supporto dal più importante (1) al meno importante (8)*

Infrastrutture e servizi di campus
Comunicazione
Sistemi informativi
Internazionalizzazione

Segreterie
Biblioteche
Diritto allo studio
Job placement

62. *In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?*

Peggior	Uguale	Migliore	Non so
---------	--------	----------	--------

63. *Esprimi eventuali suggerimenti per migliorare il questionario*



**QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA PREPARAZIONE DELLO STUDENTE IN
STAGE/TIROCCINIO**

Nominativo del tirocinante: _____





Azienda ospitante/Ente ospitante: _____

Sede/i del tirocinio (stabilimento/reparto/ufficio/laboratorio/classe/scavo): _____

Tutore Università: _____

Tutore Azienda ospitante/Ente ospitante: _____

È soddisfatto della preparazione dello studente nello svolgimento delle attività assegnate, con riferimento ai seguenti aspetti?

	 Decisamente NO	 Più NO che sì	 Più SI che no	 Decisamente SI
1. Conoscenze preliminari richieste dal contesto lavorativo possedute dallo studente				
2. Capacità di applicare nel contesto lavorativo le conoscenze preliminari possedute				
3. Capacità di interagire e comunicare nel contesto lavorativo di inserimento				
4. Livello di autonomia nello svolgimento delle attività assegnate				
5. Capacità di apprendere nuove competenze nel contesto lavorativo				
6. Complessivamente				

A suo avviso, quali sono i punti di forza della preparazione dello studente? _____

E quali le aree di miglioramento? _____

Luogo e data

Firma del tutore Azienda ospitante/Ente ospitante

QUESTIONARIO RELATIVO ALLA SODDISFAZIONE DEI DOTTORANDI DI RICERCA DI PRIMO E SECONDO ANNO

Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 64 del 21 marzo 2023

Questionario per gli studenti di primo o secondo anno

Scheda n. 3 – Corso di Dottorato

[informazioni precaricate agganciate ad ANS]

<i>Informazioni sul Corso di Dottorato</i>	
<i>Ateneo</i>	
<i>Denominazione Dottorato</i>	
<i>Anno di corso</i>	

Sezione A			Filtri	
1)	Il Corso di Dottorato prevede attività formative strutturate (corsi, seminari, laboratori)?	A	Si	In questo caso non rispondere alle domande: 2, 3 e 4 (sezione A) e da 1 a 6 (sezione B)
		B	No	
2)	L'attività formativa è distinta da quella impartita in insegnamenti relativi ai corsi di laurea magistrale?	A	Si	
		B	No	
3)	L'attività formativa prevedeva anche moduli aggiuntivi (possibile più di una risposta)?	A	Si, moduli di taglio interdisciplinare, multidisciplinare, transdisciplinare	
		B	Si, moduli relativi all'imprenditoria, all'accesso a finanziamenti competitivi, alla pubblicazione e valorizzazione/disseminazione dei risultati della ricerca	
		C	No	
4)	Quali sono le modalità previste per le verifiche in itinere dell'attività formativa durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Esami scritti	
		B	Esami orali	
		C	Prove pratiche	
		D	Nessuna	
5)	Quali sono le modalità previste per il monitoraggio dell'attività di ricerca durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Presentazione di risultati individuali relativi all'attività di ricerca	
		B	Presentazione di risultati di gruppo relativi all'attività di ricerca	
		C	Valutazione dell'avanzamento del lavoro di tesi al passaggio d'anno	
6)	Ha usufruito o sta usufruendo del budget aggiuntivo previsto dal DM 226/2021 di almeno il 10% per le attività di ricerca?	A	Si	
		B	No	
7)	Ha trascorso, sta trascorrendo o ha intenzione di trascorrere periodi di studio o ricerca all'estero, coerenti con il progetto formativo?	A	Si	In questo caso non rispondere alla domanda 9 (Sezione A)
		B	No	In questo caso non rispondere alla domanda 8 (Sezione A) e alle domande da 7 a 10 (Sezione B)
8)	Ha usufruito o sta usufruendo o ha intenzione di usufruire dell'incremento della borsa fino al 50% per i periodi di mobilità all'estero?	A	Si (da titolare di borsa)	
		B	Si (da non titolare di borsa)	
		C	No (da titolare di borsa)	
		D	No (da non titolare di borsa)	
9)	Per quale motivo non ha scelto di trascorrere periodi di studio o ricerca all'estero durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Le opportunità formative offerte in questo programma sono adeguate e non richiedono ulteriori esperienze presso istituzioni estere	
		B	Non ho ricevuto l'autorizzazione dal Collegio	

		C	Non ho individuato una struttura a cui fossi interessato o disponibile ad accogliermi	
		D	Non ero a conoscenza di questa possibilità	
		E	Non essendo titolare di borsa, non erano previsti finanziamenti specifici per attività all'estero, o quelli previsti non erano sufficienti	
		F	Le modalità di erogazione del finanziamento non mi hanno permesso di partire	
		G	Altro: (massimo 300 caratteri)	
10)	Ha trascorso, sta trascorrendo o ha intenzione di trascorrere periodi di studio o ricerca, coerenti con il progetto formativo, presso Istituzioni di Ricerca nazionali, Imprese, Pubblica Amministrazione?	A	Si, presso Istituzioni di Ricerca	In questi casi, C non rispondere alla domanda 12 (sezione A)
		B	Si, presso Imprese	
		C	Si, presso Pubblica Amministrazione	
		D	No	In questo caso non rispondere alla domanda 11 (sezione A) e alle domande da 11 a 14 (sezione B)
11)	Ha ricevuto o sta ricevendo un supporto finanziario per i periodi presso Istituzioni di Ricerca, Imprese, Pubblica Amministrazione?	A	Si (da titolare di borsa)	
		B	Si (da non titolare di borsa)	
		C	No (da titolare di borsa)	
		D	No (da non titolare di borsa)	
12)	Per quale motivo non ha scelto di trascorrere periodi di studio o ricerca presso Istituzioni di Ricerca, Imprese, Pubblica Amministrazione durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Le opportunità formative offerte in questo programma sono adeguate e non richiedono ulteriori esperienze presso istituzioni estere	
		B	Non ho ricevuto l'autorizzazione dal Collegio	
		C	Non ho individuato una struttura a cui fossi interessato o disponibile ad accogliermi	
		D	Non ero a conoscenza di questa possibilità	
		E	Non erano previsti finanziamenti aggiuntivi, o quelli previsti non erano sufficienti	
		F	Le modalità di erogazione del finanziamento non mi hanno permesso di partire	
		G	Altro: (massimo 300 caratteri)	
13)	Nella sede del suo Corso di Dottorato è previsto uno spazio di lavoro per i dottorandi?	A	Si, con postazioni per i singoli dottorandi	
		B	Si, con postazioni condivise	
		C	Si, uno spazio condiviso senza postazioni	
		D	No	In questo caso, non rispondere alle domande 21 e 22 (Sezione B)
14)		A	Si, lezioni ordinarie	

	Ha svolto o sta svolgendo in prima persona attività didattica o di sostegno alla didattica durante il suo Corso di Dottorato?	B	Si, attività integrative (esercitazioni, seminari o attività di tutorato)	
		C	Si, sia lezioni ordinarie che attività integrative	
		D	No	In questo caso non rispondere alle domande 19 e 20 (sezione B)
15)	Durante il corso, sono state svolte attività di ricerca congiuntamente con altre Università?		SI/NO	
16)	Durante il corso, sono state svolte attività di ricerca che hanno promosso il trasferimento tecnologico in collaborazione con imprese?		SI/NO	

SEZIONE B	
<i>Per ciascuna delle seguenti affermazioni indichi il suo grado di accordo da 1 a 10, dove a 1 corrisponde "per nulla d'accordo" e a 10 "del tutto d'accordo".</i>	
<i>Per nulla d'accordo</i>	<i>Del tutto d'accordo</i>
□	□
□	□
□	□
□	□
□	□
□	□
□	□
□	□
Formazione	
1	Le attività formative sono esaustive e coerenti con le principali tematiche del Corso di Dottorato.
2	Le tematiche trattate nel corso delle attività formative sono approfondite e aggiornate.
3	Le attività formative sono utili per lo sviluppo della tesi di dottorato
4	Il carico di lavoro richiesto dalle attività formative strutturate (corsi, seminari, laboratori) mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività di ricerca e alla tesi.
5	Le valutazioni in itinere (esami, presentazioni, elaborati) sono solo una formalità o sono state del tutto assenti
6	Complessivamente sono soddisfatto delle attività formative offerte.
Esperienze all'estero	
7	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze all'estero
8	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.
9	Il supporto ricevuto dall'università/istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.
10	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca all'estero
Esperienze presso altre Istituzioni di Ricerca nazionali/Imprese/Pubblica Amministrazione	
11	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze presso altre istituzioni
12	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.
13	Il supporto ricevuto dall'Istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.
14	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni di Ricerca/Imprese/Pubblica Amministrazione.
Attività didattica svolta	
15	L'attività didattica che svolgo mi è utile dal punto di vista formativo.
16	Il carico di lavoro richiesto dall'attività didattica che svolgo mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività formativa, di ricerca e alla tesi.
Strutture e strumenti	
17	Le aule e gli spazi utilizzati per l'attività formativa sono adeguati (si vede, si senti, si trova posto).
18	Lo spazio personale riservato ai dottorandi è adeguato (dimensioni, strumentazione, etc.).
19	I servizi bibliotecari sono adeguati alle mie necessità.
20	Le attrezzature informatiche e le connessioni sono adeguate per tutte le attività svolte.
21	Le attrezzature necessarie alla ricerca sono adeguate e accessibili.
22	Sono soddisfatto del supporto fornito dagli uffici di segreteria.
Trasparenza e coinvolgimento	
23	Le informazioni relative alle attività formative e di ricerca sono sempre aggiornate.
24	I dottorandi sono coinvolti nella programmazione di tali attività.
25	Le informazioni relative alle scadenze e alle procedure amministrative sono sempre aggiornate.
Soddisfazione complessiva	
26	Sino ad oggi, sono complessivamente soddisfatto del Corso di Dottorato.

Grazie per aver completato il questionario