



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità Statistica e Valutazione

Prot. n. 38387

Agli Studenti dell'Università degli
Studi di Trieste

Anno 2016 tit. II cl. 13 fasc. 3
All. 4

LORO SEDI

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche per l'a.a. 2016/17

Cara Studentessa, Caro Studente,

come gli scorsi anni, l'Ateneo sta avviando la rilevazione in modalità on-line della soddisfazione degli studenti per tutte le attività didattiche previste dai Corsi di Studio.

In questi ultimi anni l'Ateneo ha intrapreso un percorso di autovalutazione nell'intento di analizzare la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti. Pertanto, in quest'ottica di miglioramento, i risultati della Rilevazione saranno attento oggetto di analisi da parte dell'Ateneo.

A partire dalle prossime settimane, potrai quindi esprimere la tua valutazione collegandoti alla pagina dei servizi on-line di Esse3 e seguendo le indicazioni presenti alla voce "QUESTIONARI – Questionari Valutazione Attività Didattiche". Ti invito pertanto a compilare il questionario per ciascun insegnamento **verso la fine delle lezioni**. Poiché l'Ateneo considera la valutazione uno strumento fondamentale per il miglioramento della qualità della didattica, la compilazione del questionario è obbligatoria per potersi iscrivere agli appelli d'esame.

È previsto un **questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti"**, per cui, anche qualora tu non avessi frequentato le lezioni, sarai invitato a esprimere la tua opinione relativamente ai soli aspetti dell'insegnamento valutabili in base alla tua esperienza.

Nella prima parte di quest'anno accademico potrai valutare gli insegnamenti presenti nel tuo piano di studi per il primo semestre dell'anno in corso, nella seconda parte dell'anno potrai valutare quelli del secondo semestre e quelli annuali.

La compilazione sarà chiusa il 31 luglio 2017, per gli insegnamenti del primo e del secondo semestre e per quelli annuali.

Ti ricordo, infine, che il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nel documento di istruzioni disponibile al link <http://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-didattica>. Se sei interessato ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione puoi invece visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Puoi in ogni caso contattare l'Unità di Staff Qualità, Statistica e Valutazione per ulteriori chiarimenti (valutazione@amm.units.it).

Ti ringrazio per la preziosa collaborazione e ti auguro buon lavoro per l'anno accademico appena iniziato.

Trieste,

22 NOV. 2016

IL RETTORE
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Direzione Generale
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

Informativa in merito alla gestione dei dati raccolti nell'ambito delle rilevazioni a carattere anonimo delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sui servizi offerti dall'Ateneo

L'Università degli studi di Trieste, ai sensi della L.370/1999 e dei documenti attuativi del D.Lgs.19/2012, è tenuta a somministrare a tutti gli studenti una serie di questionari per la rilevazione del gradimento delle attività didattiche e dei servizi di contesto. I questionari sono somministrati via web nell'ambito dei servizi on-line di ESSE3 accessibili mediante autenticazione con credenziali personali. I dati forniti in sede di login sono finalizzati esclusivamente al collegamento alla pagina personale dei Servizi on-line di ESSE3 e all'assegnazione dei questionari di pertinenza, ma sono resi anonimi ai fini dell'estrazione dei tracciati di compilazione. La risposta ai singoli quesiti dei questionari è obbligatoria ma è prevista la possibilità di scegliere l'opzione di risposta "Preferisco non rispondere" oppure "Non utilizzato".

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questa Università o di altri soggetti di cui si avvale, per valutare la qualità dei servizi offerti dall'Ateneo e attuare interventi di miglioramento.

Attualmente l'Università degli Studi di Trieste si avvale della società VALMON s.r.l. (spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze - sede legale: via Lungo l'Affrico, 318 - 50137 Firenze; sede operativa: viale Morgagni, 65 - 50134 Firenze), per la produzione e pubblicazione della reportistica sul portale del Progetto SISValDidat (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/index.php>).

I risultati delle rilevazioni sono diffusi soltanto in forma anonima. Qualora la numerosità dei questionari raccolti per un determinato insegnamento-docente-corso di studio sia pari all'unità e permetta potenzialmente la riconoscibilità del compilatore, il set di risposte fornite non viene reso disponibile nel portale di pubblicazione, e quindi nemmeno al docente titolare dell'insegnamento.

L'Ateneo realizza la diffusione dei risultati della rilevazione secondo le seguenti modalità:

Modalità di diffusione	Tipologia di informazione e livello di aggregazione	Accessibilità dell'informazione	Destinatari dell'informazione
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio	accesso libero	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali personali	singolo docente incaricato dell'insegnamento (limitatamente ai propri insegnamenti)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso mediante credenziali personali (previa abilitazione con diversi livelli di privilegi di accesso a cura di Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione)	<p>limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinatori dei CdS; - Gruppi di Riesame. <p>limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direttori di Dipartimento; - CPDS; <p>per tutti gli insegnamenti dell'Ateneo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Magnifico Rettore; - Prorettore; - Collaboratore del Rettore alla Didattica; - Presidio della Qualità; - Nucleo di Valutazione
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso libero (soltanto qualora il docente non abbia espresso il diniego alla visione pubblica per mezzo della procedura)	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali di amministratore	Personale dell'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione (tutti gli insegnamenti dell'Ateneo)
Report ad hoc inviati a mezzo posta elettronica	Commenti a testo libero inseriti dai compilatori a livello di insegnamento/docente	credenziali personali della casella di posta elettronica	<p>limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direttori di Dipartimento; - CPDS; <p>limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinatori dei CdS; - Gruppi di Riesame.

Tutti i soggetti sopra indicati che trattano le informazioni contenute nella reportistica messa a disposizione sono tenuti all'utilizzo delle stesse nel rispetto della normativa in materia di tutela della riservatezza dei dati personali.



Valutazione della Didattica On-Line

Il questionario di valutazione delle attività didattiche è uno strumento finalizzato a rilevare l'opinione degli studenti al fine di migliorare la didattica e l'organizzazione dei corsi.

Il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Per problemi di tipo tecnico e per ulteriori informazioni puoi contattare l'Ufficio Qualità, Statistica e Valutazione all'indirizzo valutazione@amm.units.it.

È importante ricordare che:

- La compilazione del questionario riguarda gli insegnamenti previsti dal proprio piano di studi per l'anno di corso regolare a cui si è iscritti (ad esempio uno studente del II anno deve compilare solo i questionari relativi agli insegnamenti del II anno). La compilazione del questionario non viene richiesta agli studenti fuori corso
- La valutazione va effettuata non prima di 2/3 dello svolgimento dell'insegnamento/modulo. Il questionario è disponibile per ogni modulo e per ogni docente dell'insegnamento. Non è necessario però compilare i questionari contemporaneamente per tutti i moduli e i docenti dell'insegnamento. Se ci sono moduli che devono ancora iniziare, attendi i 2/3 prima di valutare. Gli insegnamenti già conclusi possono senz'altro venir valutati.
- Nella prima parte dell'anno accademico è possibile valutare gli insegnamenti del 1° semestre, nella seconda parte la valutazione riguarderà i corsi del 2° semestre
- Nel caso di insegnamenti partizionati (cioè suddivisi in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), dovrai scegliere la partizione che ti riguarda e effettuarne la valutazione
- Per potersi iscrivere agli appelli d'esame, anche per gli appelli delle prove parziali, è obbligatorio aver compilato tutti i relativi questionari di valutazione. È preferibile in ogni caso non attendere il momento dell'iscrizione all'appello per compilare il questionario
- Attivando la navigazione dei servizi on-line in inglese è possibile compilare il questionario nella versione inglese
- Per qualsiasi dubbio, incongruenza negli insegnamenti da valutare, malfunzionamento del sistema o questionari mancanti rivolgetevi all'indirizzo mail valutazione@amm.units.it: cercheremo di risolvere il Vostro problema tempestivamente!

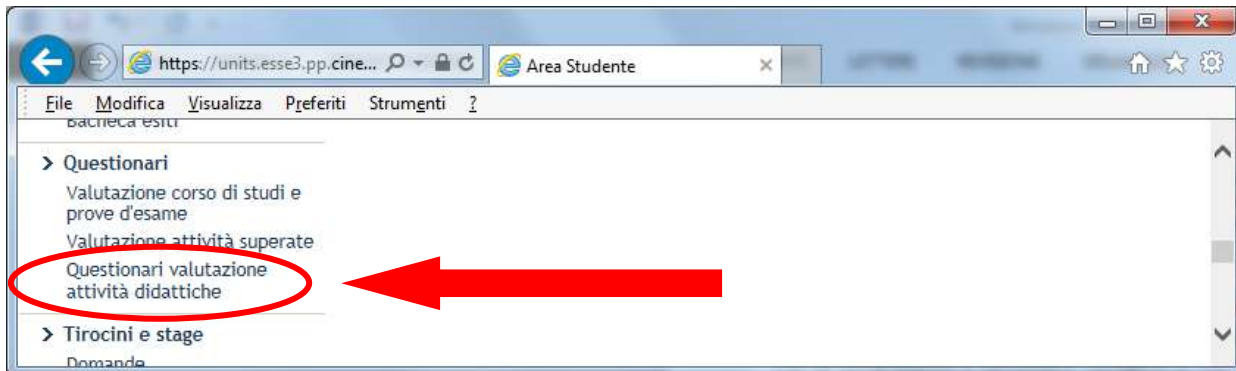
COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi a <https://esse3.units.it/auth/Logon.do>; una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare la voce "Questionari di valutazione delle attività didattiche" dal menù Questionari a sinistra dello schermo:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione



Viene visualizzato l'elenco degli insegnamenti per i quali non è ancora stato sostenuto l'esame e, accanto a ciascuna attività didattica da valutare, compare nella colonna "Q.Val." un'icona che indica la presenza di uno o più questionari:

Informazioni Studente	Q.Val.	Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Icona
Alloggi per gli studenti	4	051FA - FARMACOTERAPIA	P	F	2013/2014	8	[Icona]
Servizi di ristorazione	4	056FA - GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	P	F	2013/2014	6	[Icona]
Servizi ai Disabili	4	054FA - TECNOLOGIA FARMACEUTICA 1	P	F	2013/2014	8	[Icona]
Assicurazioni	4	055FA - TECNOLOGIA FARMACEUTICA 2 E COSMETICI	P	F	2013/2014	8	[Icona]

Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione dei questionari che riguardano l'insegnamento:

- Tutti i questionari che si riferiscono all'insegnamento devono essere compilati (non è possibile l'iscrizione all'appello)
- Non tutti i questionari dell'insegnamento sono stati compilati (non è possibile l'iscrizione all'appello)
- Tutti i questionari sono stati compilati (è possibile l'iscrizione all'appello)

Cliccando sull'icona accanto all'insegnamento che si vuol valutare comparirà l'elenco dei moduli che lo compongono e dei docenti che ne hanno curato la didattica:

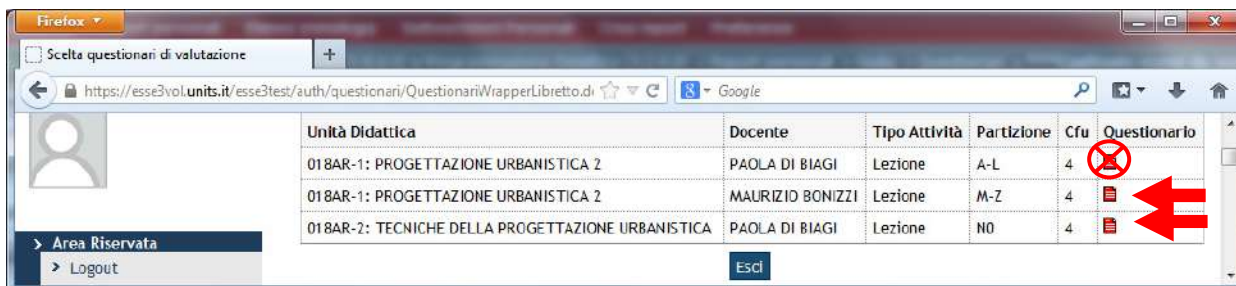
Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
056FA: GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	LUGI CATTIN	Lezione	Nessun partizionamento	6	[Red icon]
056FA: GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	RENZO CARRETTA	Lezione	Nessun partizionamento	6	[Green icon]
056FA: GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	GIANNI BICLO	Lezione	Nessun partizionamento	6	[Red icon]

Ricordati che non è obbligatorio compilare contemporaneamente i questionari per tutti i moduli e i docenti che compongono un insegnamento. Ad esempio: è opportuno valutare solamente i corsi di cui sono state



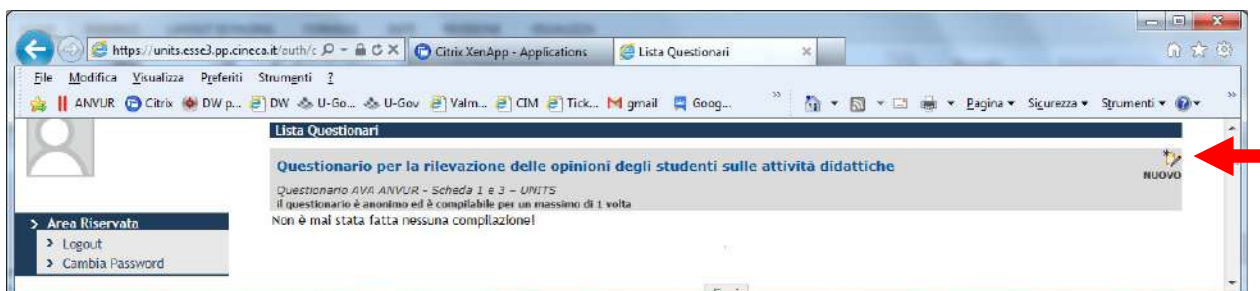
svolte almeno 2/3 delle lezioni; se ci sono moduli che devono ancora iniziare, attendi lo svolgimento dei 2/3 del modulo per avere abbastanza elementi da poter esprimere un giudizio sul corso (in tal caso l'icona accanto all'insegnamento rimarrà gialla, finché non avrai compilato tutti i moduli).

Nel caso di insegnamenti partizionati (cioè suddivisi in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), troverai disponibili più questionari: in tal caso dovrai scegliere la partizione che ti riguarda e effettuare la valutazione solamente per gli insegnamenti/moduli dei quali devi sostenere l'esame.



Nell'esempio qui riportato, per potersi iscrivere all'appello lo studente Mario Rossi dovrà aver compilato i questionari evidenziati. Solamente nel caso eccezionale in cui abbia frequentato le lezioni relative alla partizione A-L potrà compilare esclusivamente tale questionario (e non quello della partizione M-Z).

Per procedere alla valutazione è necessario cliccare sull'icona; comparirà, a questo punto, il seguente messaggio:

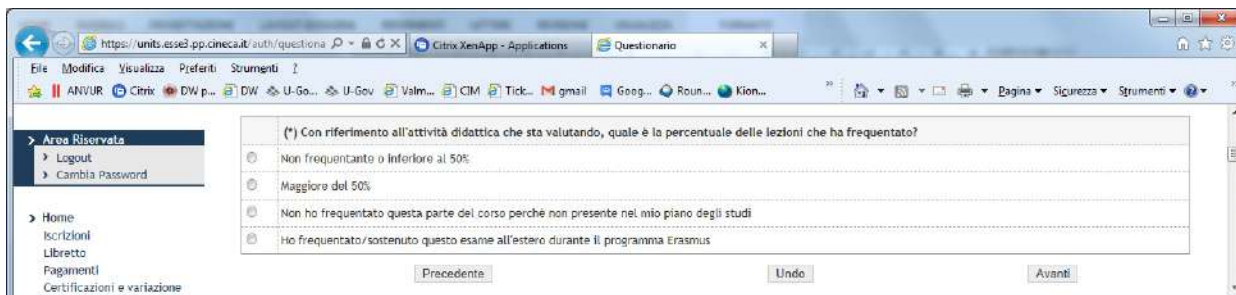


Selezionando l'icona in alto a destra (NUOVO), sarà possibile iniziare la valutazione.

Si ricorda che:

- tutte le domande sono obbligatorie (ad eccezione dell'ultima parte "Suggerimenti" in cui è possibile proporre, facoltativamente, alcuni interventi ed eventualmente inserire un testo)
- il questionario è suddiviso in sezioni; per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande visualizzate nella precedente.

La prima domanda riguarda la percentuale di lezioni dell'insegnamento (o del modulo) frequentate:





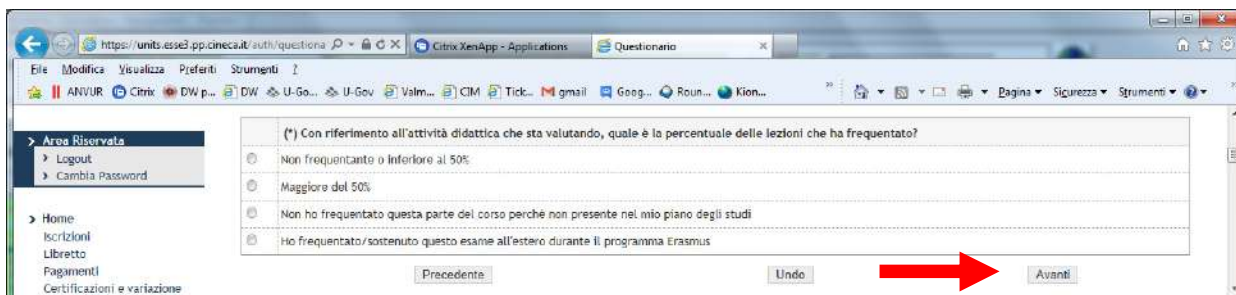
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

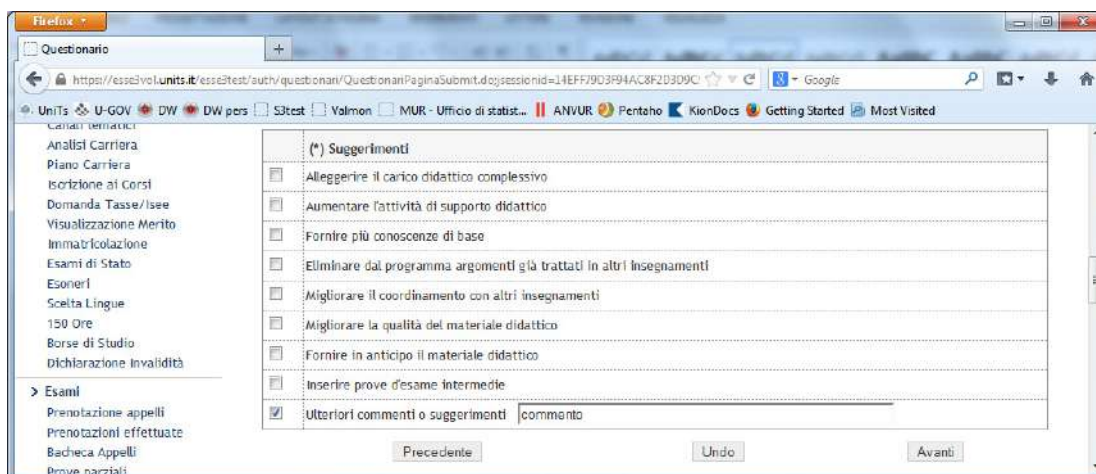
Se dichiari di non aver frequentato o di aver frequentato meno del 50% delle lezioni, ti verrà proposto il questionario specifico per studenti non frequentanti. Come già precisato le risposte fornite non sono collegabili allo studente e quindi tali informazioni non possono essere usate per nessun altro scopo che non sia quello della elaborazione aggregata delle opinioni degli studenti.


Le ultime 2 domande vanno selezionate nel caso in cui l'insegnamento non sia presente nel piano degli studi oppure nel caso in cui lo studente abbia sostenuto l'esame all'estero nell'ambito del programma Erasmus.

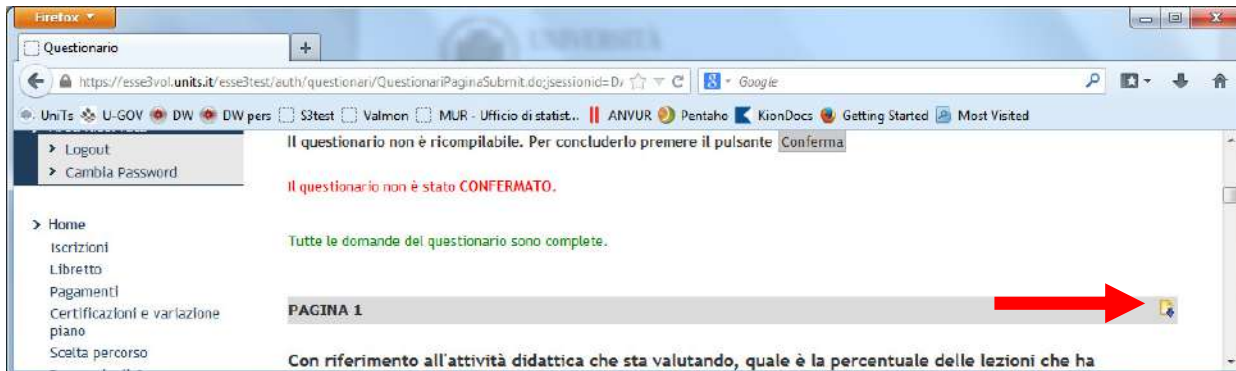
Talvolta compare una pagina vuota; in tal caso procedi con il tasto "Avanti" per proseguire la valutazione:



Nell'ultimo quesito, vengono proposti alcuni suggerimenti: la risposta non è obbligatoria ed è possibile selezionare più risposte. E' possibile infine inserire un commento o un suggerimento in forma testuale (max 1500 caratteri):

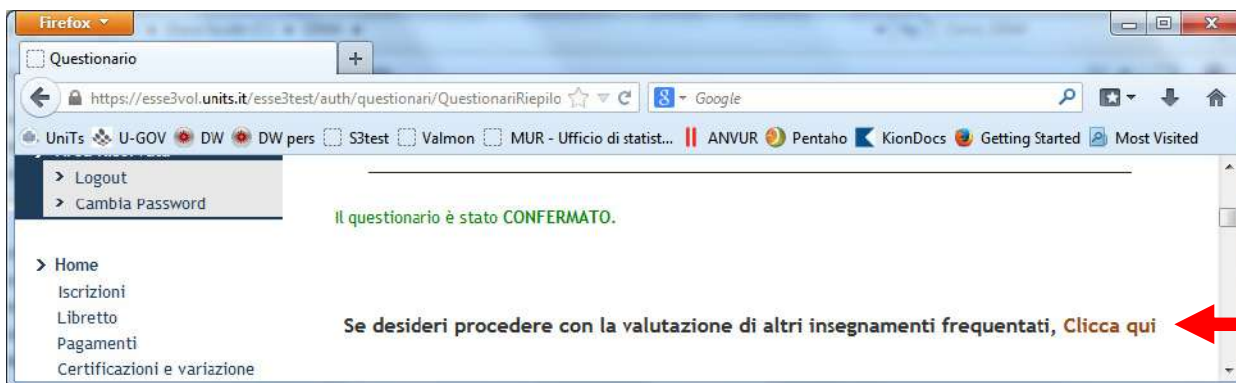


Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. E' possibile modificare le opinioni espresse cliccando sull'icona  che rimanda alla pagina da modificare:



Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto “Conferma” posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita: a questo punto il questionario non è più modificabile e nemmeno visualizzabile.

E' ora possibile la compilazione di altri questionari accedendo al link proposto:



Ciò consente il diretto accesso alla pagina di valutazione della didattica.

AVVERTENZE

1) E' possibile che, collegandosi alla pagina di valutazione della didattica, non vengano visualizzati gli insegnamenti da valutare oppure vengano visualizzati solo in parte: in tal modo non sono neppure disponibili i questionari on-line. Ciò avviene quando non è ancora stato completato il caricamento del piano di studi. Nel momento in cui il piano di studi sarà caricato sul libretto (a seconda dei casi tale operazione compete allo Studente oppure alla Segreteria Studenti), compariranno automaticamente anche i questionari di valutazione.

2) Se non è stata completata la valutazione dell'insegnamento, non è possibile iscriversi all'appello; in tal caso compare la seguente schermata:



Stato Prenotazione Appello - Mozilla Firefox

https://esse3vol.units.it/esse3test/auth/studente/f

Stato Prenotazione Appello

Studente

Prenotazione appelli - Esito prenotazione

Attività Didattica: 004PS - PSICOLOGIA DINAMICA
(offerta nel corso SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE[PS01])

Appello: PSICOLOGIA DINAMICA del 29/05/2012

Sessioni: Cds PS01 - Anno 2011, Cds PS01 - Anno 2010

Tipo esame: Orale

PRENOTAZIONE NON EFFETTUATA

Non risulta compilato il questionario di valutazione della didattica.
Per procedere ora alla compilazione [clicca qui](#)

[Ritorna alla lista appelli](#)

In questo caso è sufficiente selezionare "clicca qui" per accedere direttamente alla pagina di valutazione dell'insegnamento. Come già ricordato, è necessario valutare tutti gli eventuali moduli per poter accedere alla prenotazione dell'appello.

3) Se l'esame è già stato sostenuto senza che sia avvenuta la compilazione del questionario, compare ugualmente l'icona rossa ma non è consentita la valutazione. Qualora si tenti di procedere ugualmente alla valutazione, compare il seguente messaggio:

Scelta questionari di valutazione - Mozilla Firefox

https://esse3vol.units.it/esse3test/auth/que

Scelta questionari di valutazione

Questionari di valutazione per 951PS - PERCEZIONE E ATTENZIONE

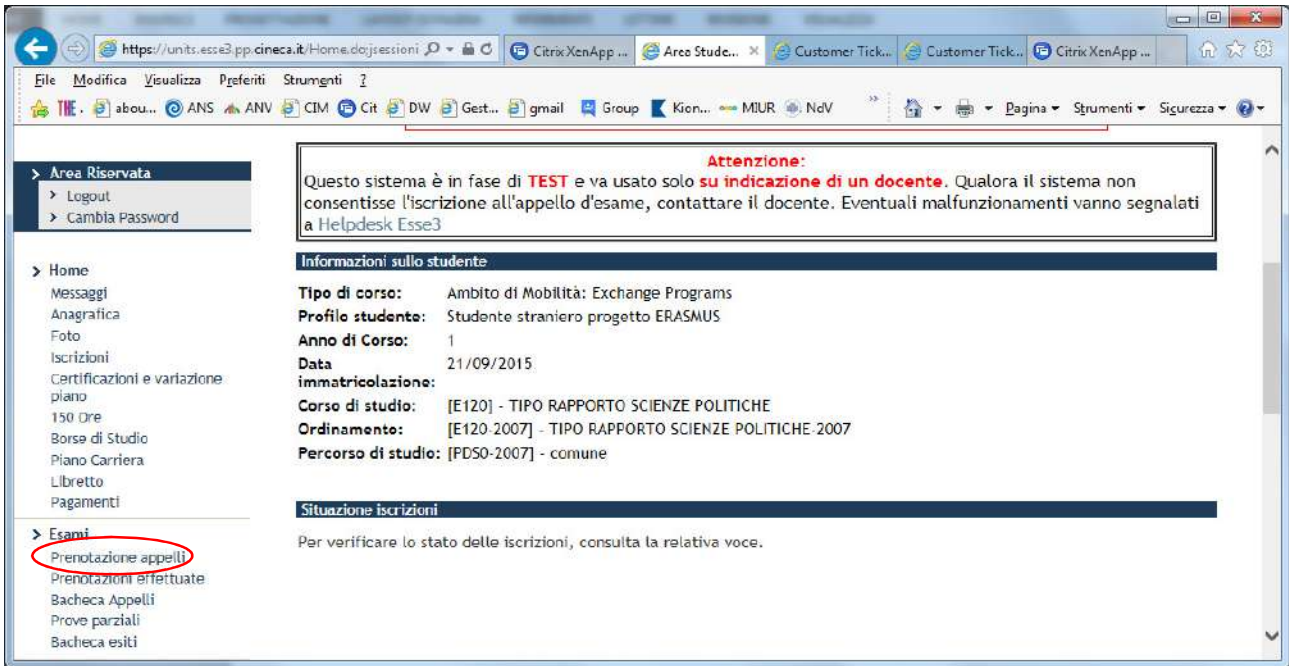
Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
951PS-1: SCIENZE DELLA VISIONE	WALTER GERBINO	Lezione	Nessun partizionamento	6	--

ATTENZIONE: Nessun questionario corrisponde alle caratteristiche dello studente.

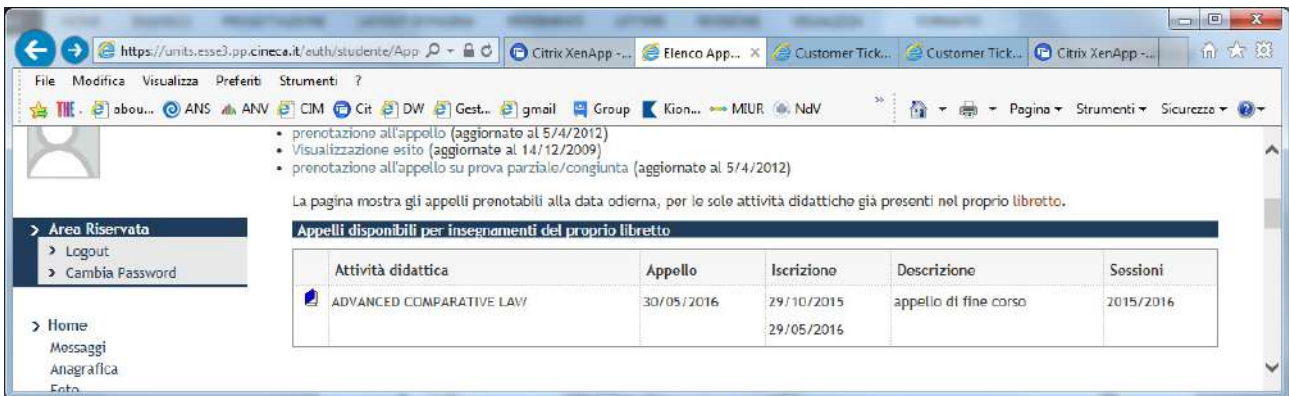
In tal caso non è possibile valutare l'insegnamento.

4) Se l'iscrizione all'appello è già avvenuta prima dell'inizio della Rilevazione delle opinioni degli studenti on-line ma l'appello non si è ancora svolto, è possibile procedere comunque alla valutazione.

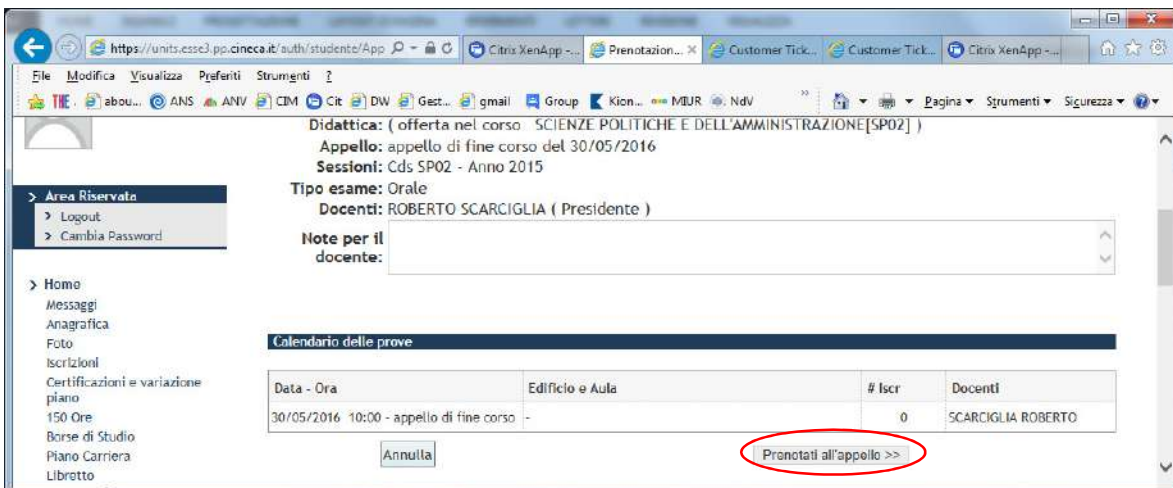
Dalla Home page accedere a prenotazione appelli:



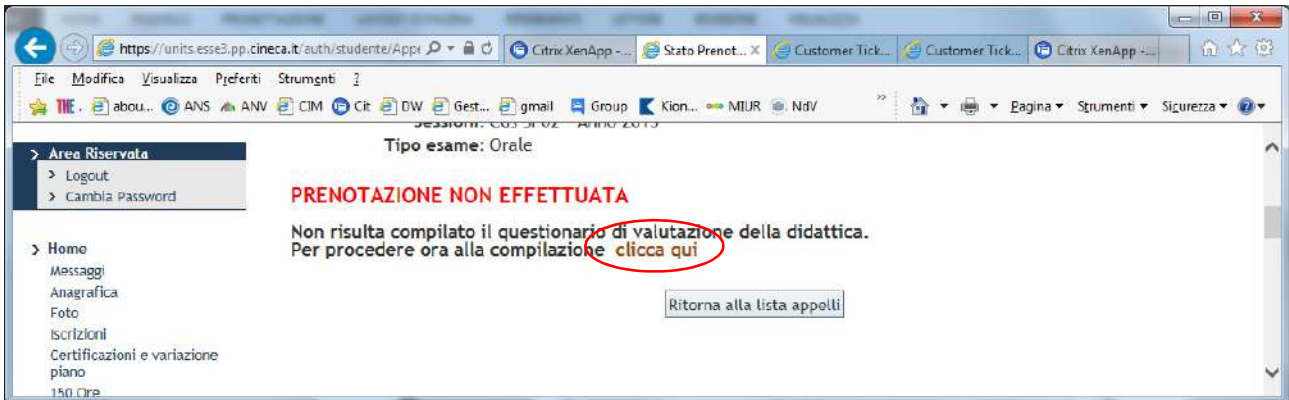
Iniziare la procedura di prenotazione di un appello:



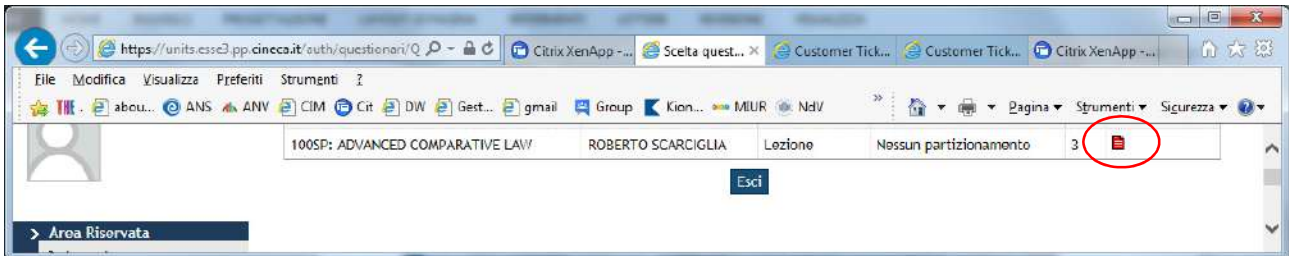
Cliccare su "Prenotati all'appello":



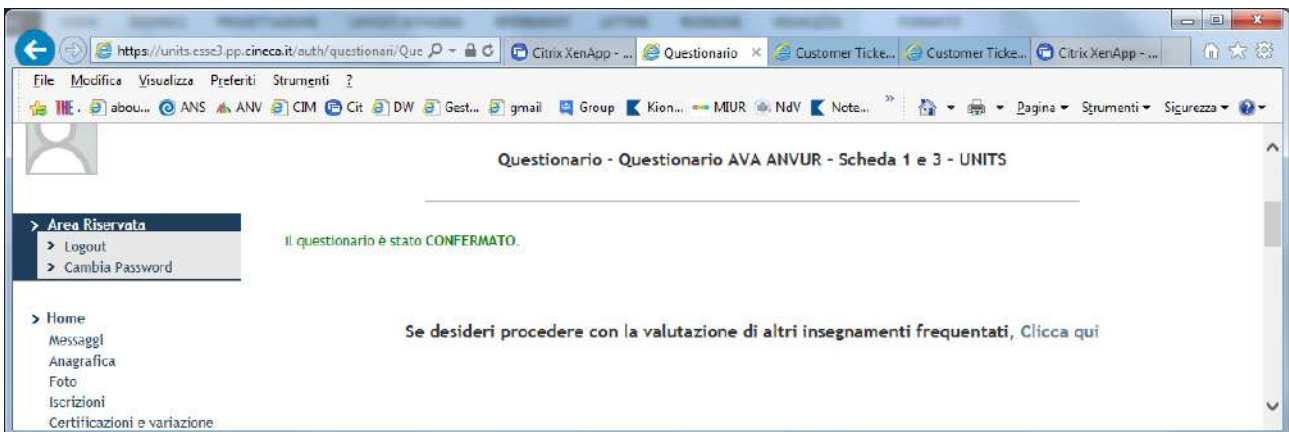
La prenotazione all'appello viene bloccata perché non è stato compilato il questionario:



Da questa pagina è possibile accedere al questionario da compilare cliccando sull'icona rossa:



Una volta terminata la compilazione del questionario è possibile compilare gli altri questionari:





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità Statistica e Valutazione

Prot. n. 38386

Ai Docenti dell'Università degli
Studi di Trieste

Anno 2016 tit. II cl. 13 fasc. 3

LORO SEDI

All. 1

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche per l'a.a. 2016/17

Cari Colleghi,

come gli scorsi anni, l'Ateneo sta avviando in questi giorni la rilevazione in modalità on-line della soddisfazione degli studenti per tutte le attività didattiche previste dai Corsi di Studio.

Vi chiedo, pertanto, di informare gli studenti che frequentano i Vostri insegnamenti sulla procedura e di **invitarli a collegarsi alla pagina dei servizi on-line di Esse3 per effettuare la valutazione prima della fine delle lezioni**, seguendo le indicazioni presenti alla voce "QUESTIONARI – Questionari Valutazione Attività Didattiche".

La procedura prevede comunque che, per potersi iscrivere agli appelli d'esame, gli studenti compilino un questionario di valutazione per ogni docente che svolge attività didattica nell'ambito del singolo insegnamento presente nel loro piano degli studi per l'anno accademico in corso. Per evitare che l'opinione espressa sia influenzata dall'esito dell'esame, **lo studente può comunque compilare il questionario soltanto prima del sostenimento della prova.**

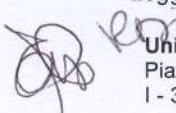
Poiché è previsto un questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti", anche chi non avesse frequentato le lezioni sarà invitato a esprimere un'opinione relativamente ai soli aspetti del corso valutabili in base all'esperienza da "non frequentante". Vi ricordo che il questionario è del tutto anonimo e che, una volta terminata la compilazione, non sarà possibile in alcun modo risalire all'autore delle valutazioni.

La compilazione del questionario sarà possibile a partire da novembre/dicembre per gli insegnamenti del primo semestre, e a partire da marzo/aprile per gli insegnamenti del secondo semestre e annuali.

La compilazione sarà chiusa il 31 luglio 2017, per gli insegnamenti del primo e del secondo semestre e per quelli annuali.

I risultati raccolti saranno pubblicati nel sistema informativo statistico SIS-VALDIDAT entro l'avvio del prossimo anno accademico.

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

 Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità Statistica e Valutazione

L'Unità di Staff Qualità, Statistica e Valutazione concorderà comunque con le Segreterie Didattiche dei Dipartimenti le date di avvio della valutazione on-line per ciascun Corso di Studi.

Informazioni più dettagliate sono contenute nel documento di istruzioni disponibile al link <http://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-didattica>.

Vi ricordo che, coerentemente con quanto previsto dal sistema nazionale di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento dell'ANVUR, tale indagine è parte di un più ampio sistema di rilevazione delle opinioni di tutte le parti interessate (studenti, docenti, laureati), non solo sulle singole attività didattiche ma anche sull'esperienza complessiva del corso di studio. Se siete interessati ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione potete invece visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Vi ringrazio fin d'ora della collaborazione e Vi invito a contattare l'Unità di Staff Qualità, Statistica e Valutazione per ulteriori chiarimenti (valutazione@amm.units.it).


Con i migliori saluti.

Trieste,

22 NOV. 2016

IL RETTORE
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase


Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

Informativa per i Docenti ai sensi dell'art. 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali"

(Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

nell'ambito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sulle modalità di svolgimento dell'esame

L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali acquisiti nell'ambito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sui servizi offerti dall'Ateneo, ai sensi dell'art. 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196), Vi informa che il trattamento degli stessi sarà effettuato secondo quanto di seguito specificato.

Finalità del trattamento

I dati personali che verranno acquisiti attraverso interrogazione degli applicativi gestionali nell'ambito della gestione della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sullo svolgimento dell'esame, verranno trattati nel rispetto di quanto stabilito dal Codice e dalle norme sul segreto professionale.

I dati saranno trattati nell'ambito delle finalità istituzionali dell'Università, ovvero la raccolta ed elaborazione delle opinioni degli studenti tramite il questionario finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questa Università o di altri soggetti di cui si avvale, per valutare la qualità dei servizi offerti dall'Ateneo e attuare interventi di miglioramento.

Modalità del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Trieste con sede legale in Piazzale Europa 1, Trieste.

Il trattamento è effettuato direttamente dall'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione dell'Università tramite proprio personale.

Il trattamento è eseguito, di norma, tramite l'ausilio di strumenti informatici.

Idonee misure di sicurezza sono adottate per garantire la riservatezza e la sicurezza dei Vostri dati e ridurre al minimo perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, accessi non autorizzati.

Ambito di comunicazione dei dati

I dati acquisiti dall'Università potranno essere comunicati agli enti pubblici nazionali con i quali l'Università ha rapporti di scambio di informazioni al fine di adempiere ai propri compiti istituzionali nell'ambito della valutazione della qualità dei servizi offerti dall'Ateneo e dell'attuazione di conseguenti interventi di miglioramento (MIUR, ANVUR).

Responsabili del trattamento

E' stato individuato il Responsabile del trattamento per i dati strettamente correlati alle finalità istituzionali dell'Università nella persona del Responsabile dell'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione.

E' stata inoltre incaricata, in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati, la società VALMON s.r.l. (spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze - sede legale: via Lungo l'Affrico, 318 - 50137 Firenze; sede operativa: viale Morgagni, 65 - 50134 Firenze), per il trattamento dei dati finalizzato alla produzione e pubblicazione della reportistica sul portale del Progetto SISValDidat (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/index.php>).

Diritti degli interessati

Vi informiamo che ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 i soggetti cui si riferiscono i dati personali - così detti "interessati"- hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, che per maggior chiarezza si riporta di seguito, si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Aspetti specifici riguardanti la diffusione dei dati acquisiti nell'ambito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti

L'Università degli studi di Trieste, ai sensi della L.370/1999 e dei documenti attuativi del D.Lgs.19/2012, è tenuta a somministrare a tutti gli studenti una serie di questionari per la rilevazione del gradimento delle attività didattiche e dei servizi di contesto. I questionari sono somministrati via web nell'ambito dei servizi on-line di ESSE3 accessibili mediante autenticazione con credenziali personali dello studente.

I risultati delle rilevazioni sono diffusi garantendo l'anonimato dello studente. Qualora la numerosità dei questionari raccolti per un determinato insegnamento-docente-corso di studio sia pari all'unità e permetta potenzialmente la riconoscibilità del compilatore, il set di risposte fornite non viene reso disponibile nel portale di pubblicazione, e quindi nemmeno al docente titolare dell'insegnamento.

L'Ateneo realizza la diffusione dei risultati della rilevazione secondo le seguenti modalità:

Modalità di diffusione	Tipologia di informazione e livello di aggregazione	Accessibilità dell'informazione	Destinatari dell'informazione
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio	accesso libero	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali personali	singolo docente incaricato dell'insegnamento (limitatamente ai propri insegnamenti)
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso mediante credenziali personali (previa abilitazione con diversi livelli di privilegi di accesso a cura di Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione)	<p>limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinatori dei CdS; - Gruppi di Riesame. <p>limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direttori di Dipartimento; - CPDS; <p>per tutti gli insegnamenti dell'Ateneo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Magnifico Rettore; - Prorettore; - Collaboratore del Rettore alla Didattica; - Presidio della Qualità; - Nucleo di Valutazione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso libero (soltanto qualora il docente non abbia espresso il diniego alla visione pubblica per mezzo della procedura)	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali di amministratore	Personale dell'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione (tutti gli insegnamenti dell'Ateneo)
Report ad hoc inviati a mezzo posta elettronica	Commenti a testo libero inseriti dai compilatori a livello di insegnamento/docente	credenziali personali della casella di posta elettronica	limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento: - Direttori di Dipartimento; - CPDS; limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS: - Coordinatori dei CdS; - Gruppi di Riesame.

Tutti i soggetti sopra indicati che trattano le informazioni contenute nella reportistica messa a disposizione sono tenuti all'utilizzo delle stesse nel rispetto della normativa in materia di tutela della riservatezza dei dati personali.

Il sistema di pubblicazione dei risultati tramite il portale SISVALDIDAT garantisce il libero accesso via web a tutti i dati aggregati per Dipartimento e corso di studio, nonché ai dati relativi agli insegnamenti "in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente) e prevede un meccanismo di protezione degli accessi, deputato al riconoscimento del corpo docente e all'attribuzione dei relativi privilegi di navigazione.

Ogni docente riconosciuto (previo inserimento delle credenziali di Ateneo) può, in aggiunta alle opportunità di consultazione comuni all'utenza esterna, consultare le valutazioni relative ai propri insegnamenti e modificare in ogni momento il nulla osta in merito alla visione pubblica degli stessi, nel rispetto della vigente normativa per la tutela della privacy.

Solo determinate tipologie di utenti, definite dall'Ateneo secondo quanto specificato nella tabella precedente, sono autorizzate alla consultazione dei dati relativi a tutti gli insegnamenti attivati, ivi compresi quelli "non in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali non è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente), fatta esclusione dei commenti a testo libero.



Valutazione della Didattica On-Line

Gentile Docente,

desideriamo farLe conoscere lo strumento che gli studenti utilizzano per la valutazione della didattica on-line. Pertanto in questo breve documento troverà i principi generali e una breve descrizione del processo di valutazione on line della didattica da parte degli studenti e alcuni consigli utili per gestire al meglio la valutazione on-line per quanto riguarda la parte di competenza dei docenti.

Per informazioni più approfondite sul processo potrà consultare il documento di istruzioni agli studenti reperibile al link <https://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-line-opinioni-studenti-sulle-attivita-didattiche>.

NOVITA': a partire da questo anno accademico viene messo, a disposizione dei docenti, un nuovo report che consente ai docenti di:

- Monitorare nel tempo la numerosità dei questionari compilati
- Verificare l'elenco degli insegnamenti sottoposti a valutazione onde poter segnalare tempestivamente e correggere eventuali incongruenze

Per saperne di più, vi chiediamo di consultare il paragrafo [Report Monitoraggio Compilazione Questionari](#).

L'Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione è a disposizione per fornire ulteriori informazioni, risolvere problemi di tipo tecnico e per intervenire qualora gli studenti segnalino eventuali anomalie durante la compilazione (ad es. questionari mancanti o errate attribuzioni di un insegnamento al docente). Per contattare L'Ufficio è sufficiente inviare una mail all'indirizzo valutazione@amm.units.it.

L'Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Principi generali della Valutazione della didattica on-line

- La compilazione del questionario riguarda le attività didattiche previste dal piano di studi dello studente per l'anno di corso regolare a cui è iscritto (ad esempio uno studente del II anno deve compilare solo i questionari relativi alle attività didattiche del II anno). La compilazione del questionario non viene richiesta agli studenti fuori corso.
- Nella prima parte dell'anno accademico lo studente può valutare le attività didattiche del 1° semestre, nella seconda parte la valutazione riguarderà quelle del 2° semestre.
- La valutazione va effettuata dopo i 2/3 dell'attività didattica/modulo. Il questionario è disponibile per ogni modulo e per ogni docente dell'attività didattica. Non è necessario però che vengano compilati i questionari contemporaneamente per tutti i moduli e i docenti dell'attività didattica. Se ci sono moduli che devono ancora iniziare, è opportuno che lo studente attenda i 2/3 prima di valutare.
- Lo studente può iscriversi agli appelli d'esame per i corsi oggetto di valutazione solo se ha compilato tutti i relativi questionari di valutazione (anche nel caso di prove parziali). È preferibile in ogni caso non attendere il momento dell'iscrizione all'appello per compilare il questionario.
- E' disponibile anche il questionario in lingua inglese.
- **Il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Come funziona la valutazione on-line

Con questo nuovo strumento, lo studente può compilare i questionari di valutazione tramite la sua area riservata dei servizi di Esse3 a cui accede tramite credenziali personali. Dal momento in cui viene avviata la valutazione (novembre/dicembre per le attività didattiche del primo semestre, marzo/aprile per quelle del secondo semestre), compare, nella pagina dedicata alla valutazione della didattica, l'icona corrispondente ai questionari per le attività didattiche oggetto di valutazione. Selezionando tale icona, lo studente può accedere a un questionario per ciascun modulo/docente che compone l'attività didattica. Pertanto, già a partire dal mese di novembre/dicembre, lo studente può scegliere il momento opportuno per collegarsi ai Servizi On-Line di Esse3 (preferibilmente alla fine delle lezioni) e esprimere la sua opinione sugli insegnamenti. Non è possibile l'iscrizione all'appello d'esame se non sono già stati compilati tutti i questionari relativi all'attività didattica. In tal caso lo studente viene invitato a compilare immediatamente i questionari per poter procedere successivamente all'iscrizione all'appello.

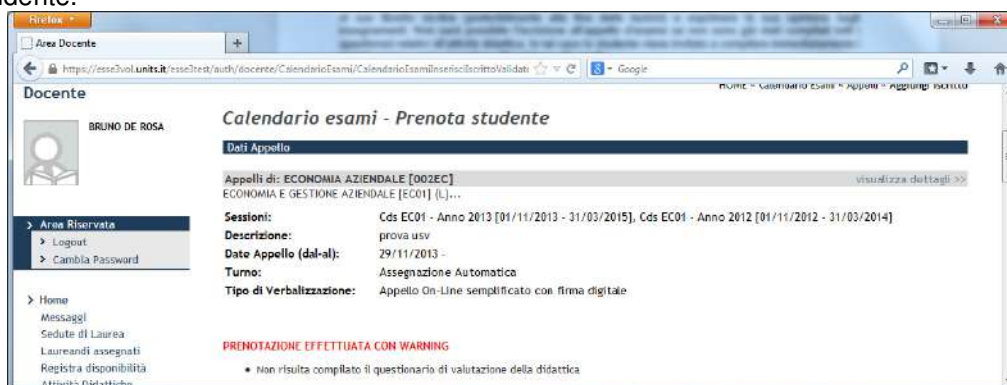
La procedura per la valutazione on-line è integrata con il sistema Esse3 e utilizza le informazioni già presenti nella banca dati. Pertanto è fondamentale la correttezza delle informazioni riguardanti l'offerta didattica e il caricamento dei piani di studio per ciascuno studente.

Avvertenze

- Se l'iscrizione all'appello è già avvenuta prima dell'inizio della Rilevazione delle opinioni degli studenti on-line ma l'appello non si è ancora svolto, lo studente può procedere comunque alla valutazione.
- Dopo la registrazione del voto, la compilazione dei questionari non è più possibile.

Suggerimenti ai docenti

- E' opportuno che ciascun docente, alla fine delle lezioni di ogni attività didattica/modulo, inviti gli studenti a collegarsi ai Servizi On-Line per compilare il questionario di valutazione: è questo infatti il momento migliore per esprimere il proprio parere senza aspettare dell'iscrizione all'appello.
- E' possibile che sia il docente ad iscrivere gli studenti ad un appello (riservato o pubblico): in tal caso il processo non viene bloccato anche se non è avvenuta la compilazione del/dei questionario/i. Tuttavia, in caso di mancata compilazione, il docente viene avvisato da un messaggio di warning (riportato nella immagine che segue): in tal modo il docente può raccomandare allo studente di compilare il questionario prima che venga effettuata la prova d'esame. Sugeriamo ai docenti di ricordare agli studenti, nel momento in cui vengono presi gli accordi per l'appello, che è opportuno che vengano compilati i questionari di valutazione prima che il docente proceda ad iscrivere lo studente.



- Nel caso di attività didattiche partizionate (cioè suddivise in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), il sistema rende accessibili allo studente tutti i questionari, anche quelli delle partizioni diverse dalla sua: in tal caso è lo studente che deve scegliere la partizione corretta su cui effettuare la valutazione. Il docente potrà raccomandare in aula agli studenti di compilare solo il questionario corretto, sottolineando che per la valutazione all'appello il sistema non richiede in nessun caso la valutazione del corso parallelo.
- Nel caso di attività didattiche (sia annuali che semestrali) composte da più unità didattiche o coperture consecutive nel tempo, il docente può raccomandare agli studenti di effettuare solamente la valutazione delle lezioni già



concluse e di attendere la conclusione delle altre unità didattiche/coperture per compilare i relativi questionari (anche se il questionario risulta già disponibile on-line).

- Nel caso in cui l'insegnamento o modulo non sia presente nel piano degli studi dello studente oppure nel caso in cui lo studente abbia sostenuto l'esame all'estero nell'ambito del programma Erasmus, è possibile, nella prima domanda che riguarda la frequenza del corso, rispondere rispettivamente "Non ho frequentato questa parte del corso perché non presente nel mio piano degli studi" oppure "Ho frequentato/sostenuto questo esame all'estero durante il programma Erasmus":

Report Monitoraggio Compilazione Questionari

Al report Monitoraggio Compilazione questionari si accede dall'applicativo UGOV.

Per visualizzare il report è necessario:

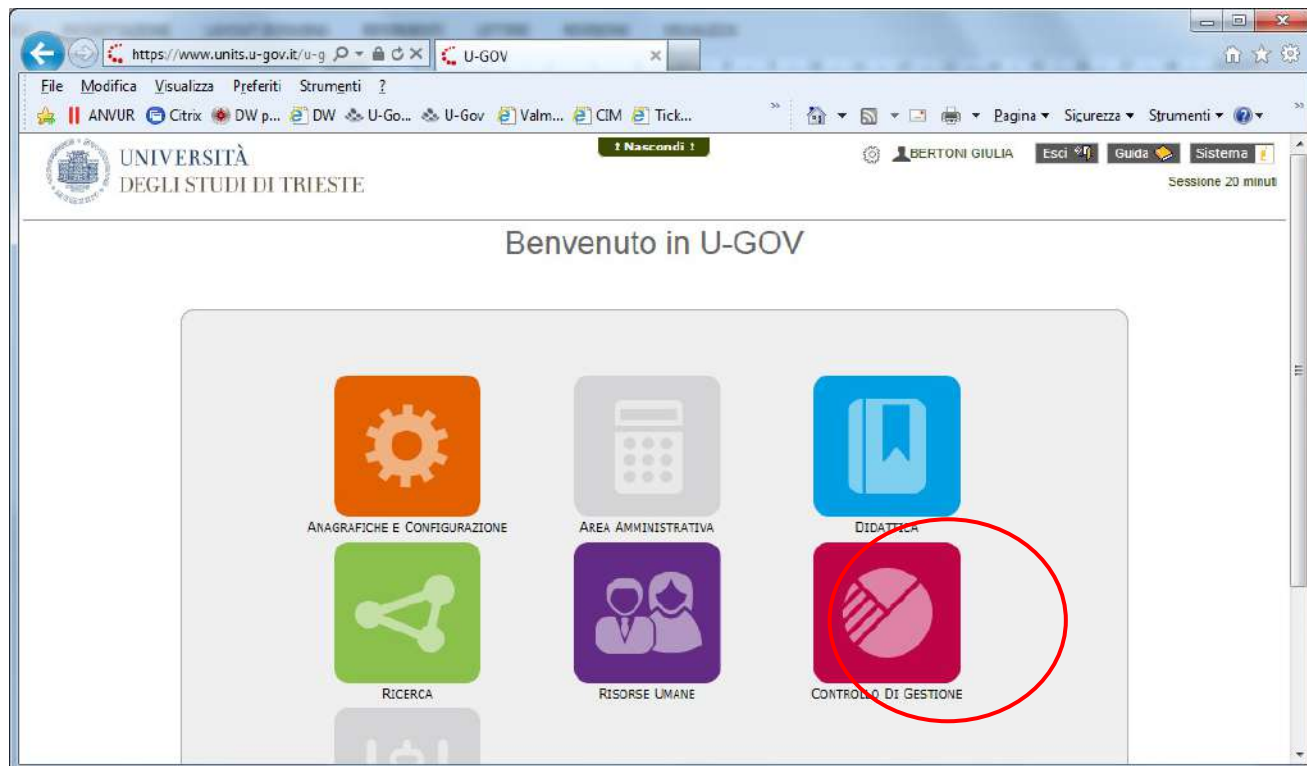
- collegarsi al link <https://www.units.u-gov.it> inserendo le usuali credenziali di ateneo



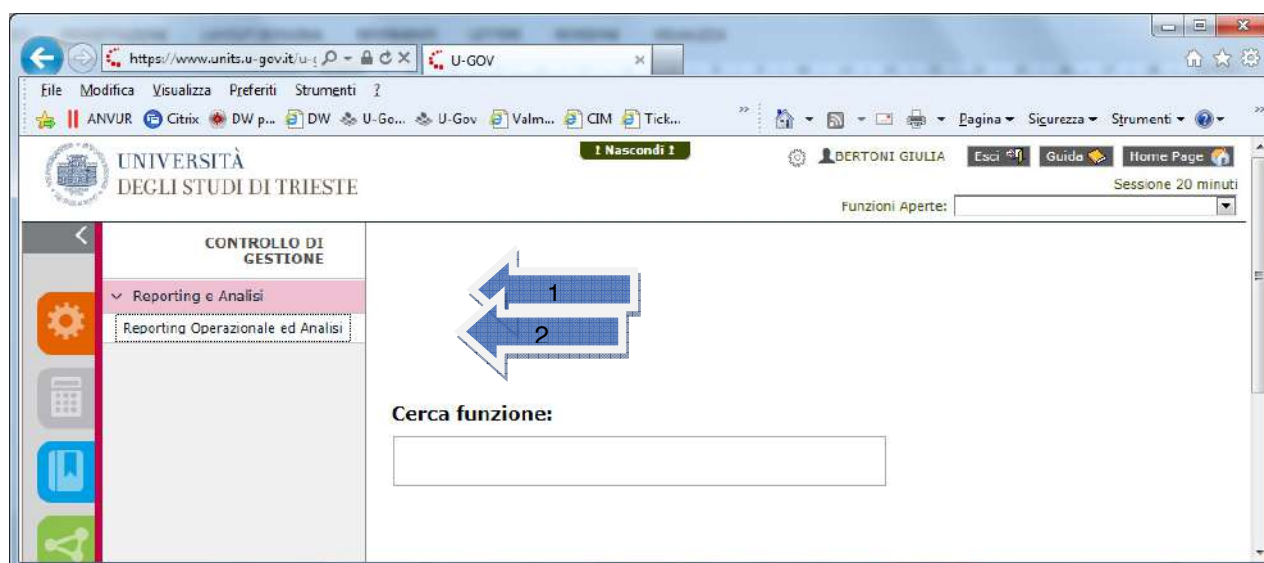
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

-Dopo aver effettuato l'accesso, selezionare "Controllo di Gestione":



-Nel riquadro a sinistra, aprire il menù "reporting e analisi" e selezionare "Reporting operativo ed analisi"

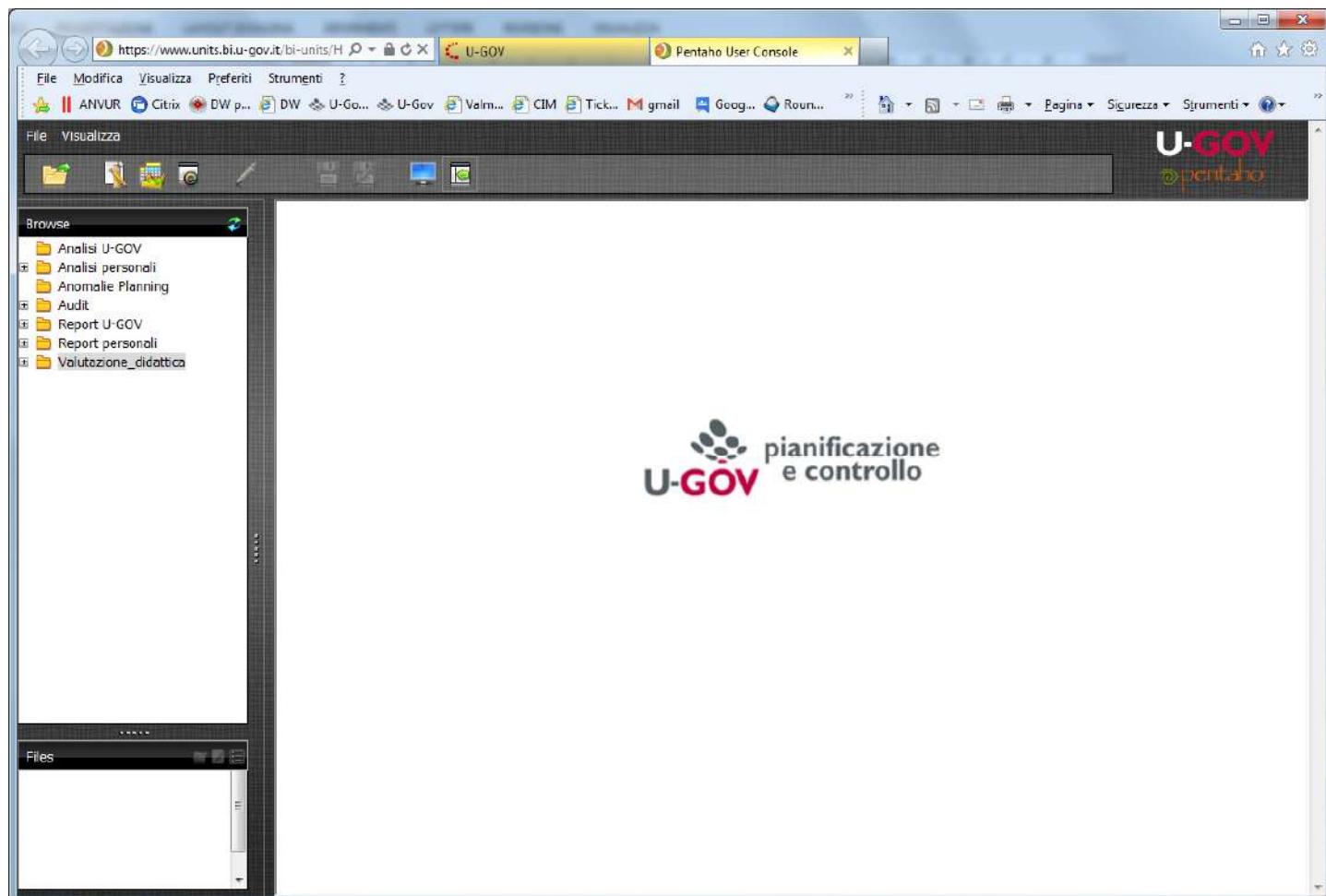


A questo punto si apre la finestra del modulo "Pentaho" di UGOV:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

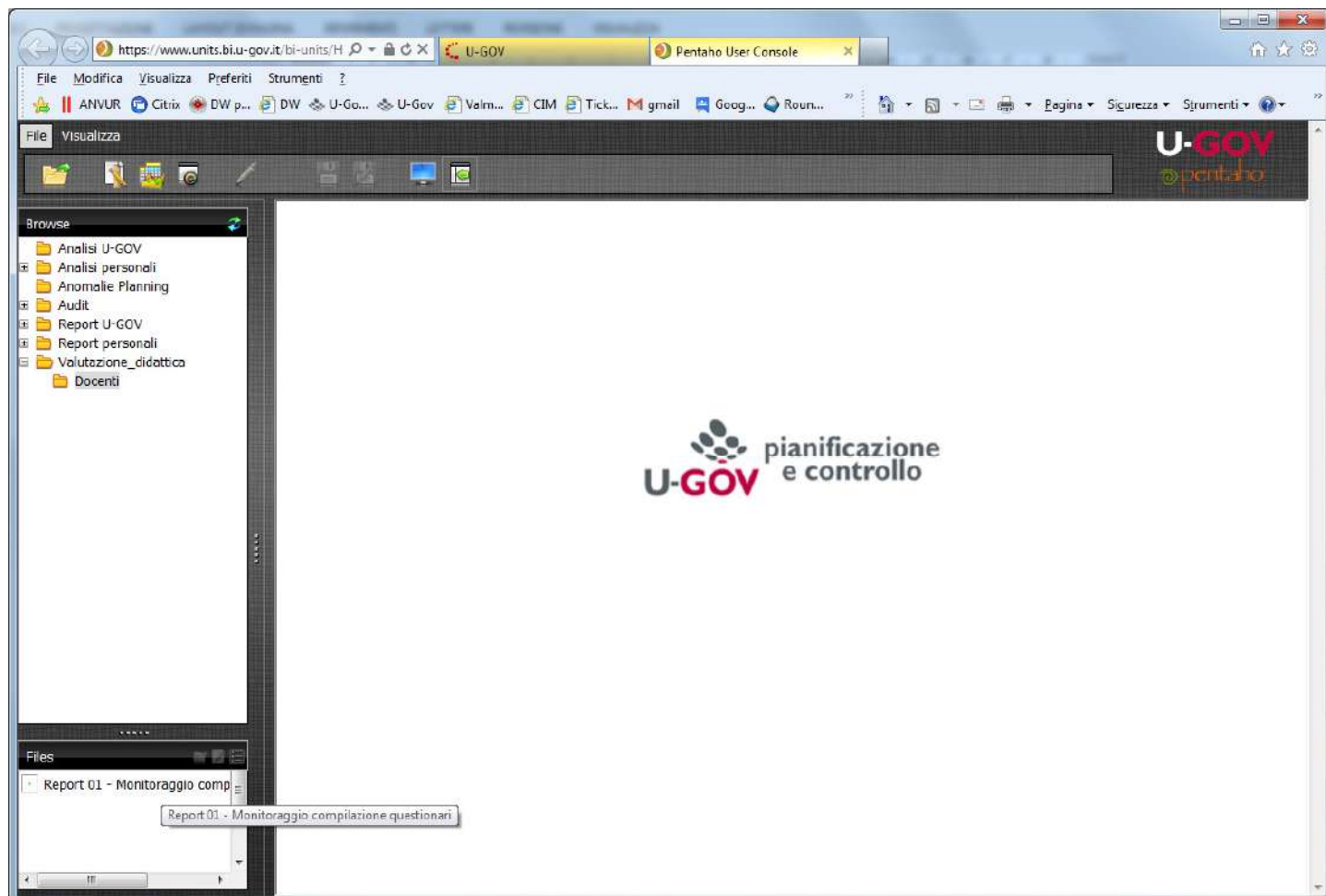


-nel riquadro “Browse” viene visualizzata la voce “Valutazione_didattica”; cliccando a sinistra della voce, si apre la cartella Docenti e, al suo interno, potete trovare il report “Report01 – Monitoraggio valutazione questionari” (visualizzabile nel riquadro “Files” in basso a sinistra)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione



-con un doppio click sulla voce “Report01 – Monitoraggio valutazione questionari” viene lanciato il report. Dopo una breve attesa, compare la maschera del report: è necessario inserire l'anno accademico:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

The screenshot displays the U-GOV Pentaho User Console interface. The browser address bar shows the URL <https://www.units.bi.u-gov.it/bi-units/H>. The interface includes a file browser on the left with a tree view containing folders like 'Analisi U-GOV', 'Analisi personali', 'Anomalie Planning', 'Audit', 'Report U-GOV', 'Report personali', 'Valutazione didattica', and 'Docenti'. The main content area shows a report titled 'Report 01 - Monitoraggio compilazione questionari' for the academic year '2014/2015'. The 'Output Type' is set to 'HTML (Single Page)'. Below the report title, there are fields for 'Anno Accademico' and 'Docente', both currently empty. A table with columns 'Dipartimento', 'Corso di studio', 'Attività didattica', and 'Unità didattica' is shown, but it contains no data, indicated by 'Nessun dato'.

- a questo punto verrà visualizzato un report che consentirà, a ciascun docente, di monitorare il numero di questionari compilati dagli studenti (anche se il dato potrebbe essere aggiornato alle 12/24 ore precedenti) per ciascun insegnamento.
- E' possibile estrarre il medesimo report in diversi formati, scegliendo tra quelli proposti nella casella "Output type"



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Direzione Generale
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

Prot. n. 28996 2/9/2017

Alle Docenti e ai Docenti
dell'Università degli Studi di Trieste

Anno 2016 tit. II cl. 13 fasc. 3

LORO SEDI

All. 1

Oggetto: Sistema informativo SIS-Valdidat: pubblicazione dei risultati della Rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche" a.a. 2016/17

Care Colleghe e cari Colleghi,

Vi comunico che sono disponibili nel sistema informativo statistico **SIS-Valdidat** i risultati della **Rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche" relativi all'a.a. 2016/17** (Sezione denominata **Lato Studente**).

La rilevazione è stata effettuata completamente on-line tramite il sistema ESSE3, con i questionari previsti dal Sistema AVA (Documento ANVUR Autovalutazione, Valutazione e Accredimento del Sistema Universitario Italiano 9/01/2013, Allegato IX, scheda 1 e 3) che prevedono la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti con distinti questionari.

La metodologia di rilevazione e i questionari adottati sono disponibili sul sito del Presidio della Qualità (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>), dove sono disponibili anche le presentazioni dell'incontro dello scorso 22 giugno 2017 "*Le opinioni di studenti e docenti: opportunità per migliorare?*" che contengono le indicazioni e le istruzioni per l'accesso e l'utilizzo dei risultati.

I risultati di ciascun insegnamento sono disponibili nel portale SIS-Valdidat, suddivisi in base al corso di studio di iscrizione dello studente che ha compilato il questionario, pertanto la navigazione va fatta partendo dal dipartimento di afferenza del corso di studio. I risultati sono sempre disaggregabili tra studenti frequentanti e non frequentanti. Non sono visualizzabili gli insegnamenti per cui è stato compilato un unico questionario all'interno del corso di studio.

Nel portale sono, inoltre, disponibili anche gli eventuali commenti espressi dagli studenti nel campo a testo libero. Tali commenti saranno visualizzabili esclusivamente dal docente incaricato dell'insegnamento, anche in caso di autorizzazione alla visione pubblica della valutazione dell'insegnamento.

Ogni docente può accedere, inoltre, ad un **report di riepilogo** con la storia delle valutazioni degli insegnamenti tenuti negli anni precedenti (pulsante "**Le mie valutazioni**").

Dallo scorso anno accademico sono stati caricati nel portale **SIS-Valdidat** (Sezione denominata **Lato Docente**) anche i questionari delle opinioni dei docenti sulle attività didattiche, in modo da permettere al docente un confronto diretto dei risultati delle due rilevazioni relativi agli item corrispondenti.

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555 - 3085

valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Direzione Generale
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

Vi invito ad accedere al portale SIS-Validat (<http://valmon.ds.unifi.it/sisvalidat/units/>) per prendere visione dei risultati relativi ai corsi di insegnamento che avete tenuto nell'a.a. 2016/17 e, se lo riterrete opportuno, ad autorizzarne la consultazione pubblica.

A questo proposito, Vi ricordo che per accedere al sistema come utenti riconosciuti, è necessario inserire, nell'apposita maschera di riconoscimento in alto a destra (*Autenticazione istituzionale*), le **credenziali** già in uso per l'accesso agli altri applicativi di Ateneo (U-GOV, caricamento CV e orari, ...), cioè il codice utente (UId), corrispondente al numero di matricola, e la password personale (chi non fosse in possesso della password, può rivolgersi all'Ufficio Accreditati della Divisione V – ISI).

Dopo il login, il sistema propone ad ogni docente l'elenco degli insegnamenti valutati, catalogati per anno accademico. Accedendo al **pannello "Impostazioni"**, il sistema SIS-Validat permette ai singoli docenti di rilasciare, per ogni anno accademico e per ogni corso di insegnamento, il **consenso alla consultazione pubblica delle proprie valutazioni**, cliccando sull'icona colorata che appare vicino al nome del corso.

Il valore di default dell'icona è **giallo** (ovvero **nessuna preferenza espressa**), pertanto in tal caso valgono le impostazioni superiori decise dal Coordinatore del Corso di Studi. Cliccando sull'icona questa assume in sequenza i seguenti colori: **rosso** (ovvero **consultazione pubblica negata**), **verde** (ovvero **consultazione pubblica abilitata**).

Vi ricordo che il sistema garantisce all'utenza esterna e ai soggetti coinvolti nella rilevazione, siano essi docenti o studenti, il libero accesso via web a tutti i dati aggregati per Dipartimento e corso di studio, nonché ai dati relativi agli insegnamenti "in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica) e prevede un meccanismo di protezione degli accessi, deputato al riconoscimento del corpo docente e all'attribuzione dei relativi privilegi di navigazione. In particolare, ogni docente riconosciuto (previo inserimento delle credenziali di Ateneo) può, in aggiunta alle opportunità di consultazione comuni all'utenza esterna, consultare le valutazioni relative ai propri insegnamenti e modificare in ogni momento il nulla osta in merito alla visione pubblica degli stessi, nel rispetto della vigente normativa per la tutela della privacy.

Solo determinate tipologie di utenti, definite dall'Ateneo (Rettore, Componenti del Presidio della Qualità e del Nucleo di Valutazione, Direttori di Dipartimento, Coordinatori dei Corsi di Studio, Componenti delle Commissioni Paritetiche, ...), sono autorizzate alla consultazione dei dati relativi a tutti gli insegnamenti attivati, ivi compresi quelli "non in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali non è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente).

Per qualsiasi chiarimento relativo agli aspetti tecnici del sistema potete consultare il manuale utente allegato ed eventualmente contattare l'Unità di Staff Qualità Statistica e Valutazione (valutazione@amm.units.it).

Con un saluto cordiale,

Trieste, 30 AGO, 2017

Il Rettore
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555 - 3085

valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it

UP



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Unità di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Prot. n. 26604

Agli Studenti dell'Università degli
Studi di Trieste

Anno 2017 tit. II cl. 13 fasc. 3
All. 0

LORO SEDI

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico 2016/17

Cara Studentessa, Caro Studente,

in questi ultimi anni l'Ateneo ha intrapreso un percorso di autovalutazione nell'intento di analizzare la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti.

Per l'Ateneo è quindi molto importante conoscere la Tua opinione, non solo sulle attività didattiche ma anche sui diversi aspetti, quali l'organizzazione del Corso di Studio, le aule, i laboratori e gli spazi per lo studio, i servizi offerti dall'Ateneo e dai Dipartimenti, i servizi dell'ARDISS e altri servizi offerti dalla città, che insieme contribuiscono a determinare la tua soddisfazione per l'esperienza all'Università degli Studi di Trieste.

Con l'intento di rispondere a questa esigenza, seguendo la strada già intrapresa lo scorso anno, il Presidio della Qualità ha predisposto un questionario da compilare on-line al termine dell'anno accademico, una volta conclusa la rilevazione delle opinioni sui singoli insegnamenti dell'a.a. 2016/17.

Anche quest'anno il Presidio della Qualità, sentito il Consiglio degli Studenti, ha ritenuto opportuno rendere la compilazione obbligatoria in modo da poter disporre di dati affidabili che guidino le scelte dell'Ateneo.

Il questionario è piuttosto articolato perché si propone di individuare in modo puntuale le eventuali problematiche per programmare le linee di intervento prioritarie e continuare a migliorare i servizi offerti.

Pertanto, se ti collegherai ai Servizi on-line di ESSE3 nel periodo dal 9 agosto al 25 settembre 2017, ti verrà automaticamente proposto il questionario, e sarà necessario completarne la compilazione per poter procedere con ogni altra operazione.

Come per il questionario sulla didattica, è previsto un set di domande differenziate per studenti "frequentanti" e studenti "non frequentanti", per cui, anche qualora Tu non avessi frequentato le lezioni, sarai invitato a esprimere la Tua opinione relativamente ai soli aspetti valutabili in base alla Tua esperienza.

Ti chiedo quindi di dedicare un po' del tuo tempo per aiutarci nel nostro impegno a costruire un'Università sempre più vicina alle tue esigenze.

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555

valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Unità di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Ti ricordo che, come per le altre rilevazioni, **il questionario è rigorosamente anonimo**: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nei documenti disponibili al link <http://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-esperienza-complessiva>.

Se sei interessato ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione e sulle azioni di miglioramento già intraprese puoi invece visitare le pagine <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto> e <http://www.units.it/operazionetrasparenza/?cod=giotrasp> (Giornata della trasparenza 2017).

Per ulteriori chiarimenti puoi contattare il Presidio della Qualità e l'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione (presidioqualita@units.it - valutazione@amm.units.it).

Ti ringrazio fin d'ora per la preziosa collaborazione e Ti auguro buon lavoro.

Trieste, - 8 AGO. 2017

IL RETTORE
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

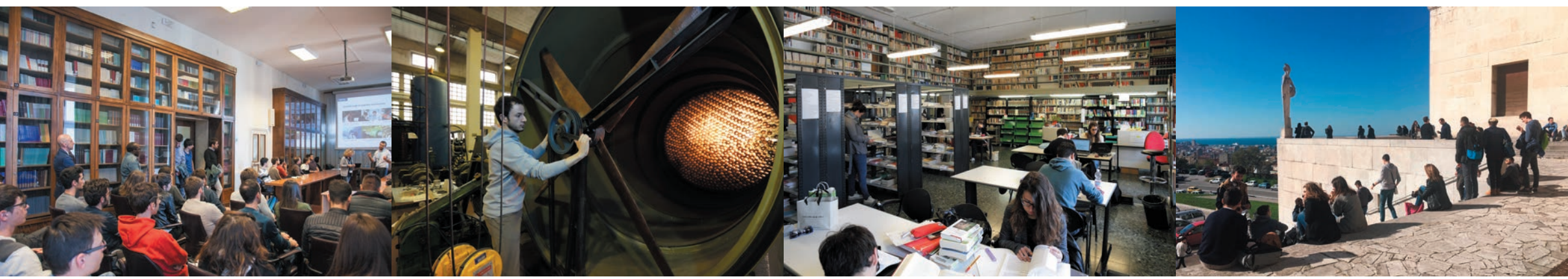
Tel. +39 040 558 7692 - 2555

valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE



QUESTIONARIO

**SULL'ESPERIENZA COMPLESSIVA
DEGLI STUDENTI a.a. 2016/17**

LA TUA OPINIONE È IMPORTANTE!

**Dal 9 agosto al 25 settembre 2017
collegati a ESSE3 e compila il questionario
online sulla soddisfazione per i servizi
offerti dall'Ateneo.**

**Il questionario ti verrà proposto
automaticamente e sarà necessario
compilarlo per poter procedere con
ogni altra operazione.**

Il questionario è rigorosamente anonimo.

PARTECIPA ANCHE TU!

**Dai il tuo contributo per un'Università
ancora più vicina alle esigenze degli studenti!**

per informazioni:

presidioqualita@units.it
valutazione@amm.units.it
cds@units.it

<http://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-esperienza-complessiva>



Presidio della Qualità



CdS CONSIGLIO
DEGLI
STUDENTI

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

units



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità Statistica e Valutazione

Prot. n. 9977 del 20/3/2017

Ai Docenti dell'Università degli Studi di Trieste

Anno 2017 tit. II cl. 13 fasc. 3
All. 1

LORO SEDI

Oggetto: Questionario per la rilevazione online delle opinioni dei docenti – a.a 2016/17

Cari Colleghi,

anche quest'anno viene reso disponibile il questionario per la rilevazione delle **opinioni dei docenti** sull'organizzazione del corso di studi e dell'insegnamento, sul carico di studio, sulle strutture didattiche e sui servizi di supporto.

Lo scopo del questionario è quello di confrontare tra loro le opinioni di studenti e docenti sull'erogazione della didattica, nonché di fornire ulteriori elementi di analisi alle Commissioni Paritetiche di Dipartimento e ai gruppi di riesame dei Corsi di Studio.

Vi invito pertanto a collegarVi alla pagina dei servizi online di Esse3: alla voce "Questionari" troverete un questionario per ciascuno degli insegnamenti da Voi tenuti in quest'anno accademico e per i quali è già stata attivata anche la rilevazione delle opinioni degli studenti (I semestre). Per quanto riguarda gli insegnamenti del II semestre e annuali la compilazione dei questionari sarà attivata, sia per gli studenti che per i docenti, nelle prossime settimane. Per la compilazione del questionario riservato ai docenti **è comunque consigliabile attendere di aver svolto almeno una sessione di esami per disporre di elementi sufficienti per rispondere a tutte le domande**. Sarà possibile compilare il questionario fino al 31 luglio, coerentemente con le finestre di compilazione del questionario rivolto agli studenti.

I risultati della Rilevazione 2015/16 sono stati pubblicati nel sistema informativo statistico SIS-VALDIDAT e analizzati dal Presidio della Qualità che ha anche esaminato i commenti espressi nel campo a testo libero. I commenti poi sono stati inviati ai Direttori di Dipartimento con l'indicazione di prendere in carico le segnalazioni di eventuali criticità e di trasmetterle ai Coordinatori dei Corsi di Studio e alle Commissioni Paritetiche docenti Studenti per quanto di loro competenza nell'ambito delle procedure di autovalutazione. La stessa procedura verrà seguita anche nell'a.a. 2016/17.

Per ulteriori chiarimenti potete contattare l'Unità di Staff Qualità Statistica e Valutazione, inviando una mail a valutazione@amm.units.it.

Vi ringrazio fin d'ora della collaborazione.

Con i migliori saluti.

Trieste,

16 MAR. 2017

IL RETTORE

Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



Questionario docenti

Il questionario è uno strumento che ha lo scopo di fornire elementi di analisi tra le opinioni degli studenti e dei docenti sull'erogazione della didattica, ai coordinatori dei Corsi di Studio, alle Commissioni paritetiche per la Didattica e ai Direttori di Dipartimento. Infatti alcune delle domande inserite nel questionario sottoposto agli studenti, sono riproposte in maniera parallela nel questionario docenti.

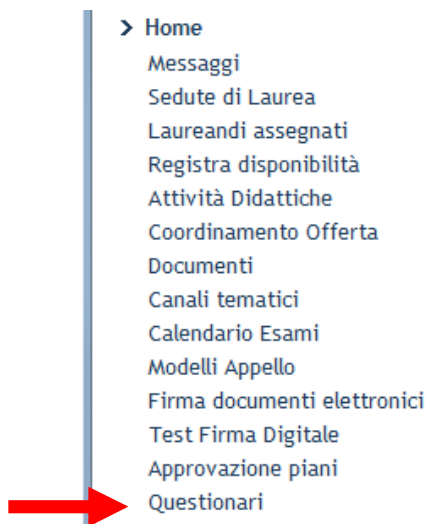
Per ulteriori informazioni e per segnalare problemi di tipo tecnico è possibile contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità all'indirizzo valutazione@amm.units.it.

È importante ricordare che:

- La compilazione del questionario riguarda tutti gli insegnamenti per i quali il docente è presente in "Coperture" nella banca dati di Esse3.
- Gli insegnamenti visualizzati sono gli stessi per i quali gli studenti sono chiamati ad esprimere la loro opinione compilando il questionario di valutazione delle attività didattiche
- Le date di attivazione e disattivazione del questionario docenti sono le stesse con cui viene attivato e disattivato il questionario sottoposto agli studenti
- Nella prima parte dell'anno accademico viene attivata la valutazione degli insegnamenti del 1° semestre, nella seconda parte la valutazione riguarderà i corsi del 2° semestre
- La valutazione va effettuata quando il docente, anche avendo svolto almeno una sessione di esami, può disporre di elementi sufficienti per rispondere a tutte le domande (in particolare quelle previste nella sezione "Insegnamento")
- Se un docente svolge due moduli nell'ambito del medesimo insegnamento, il questionario viene proposto una sola volta
- Non è necessario compilare contemporaneamente tutti i questionari proposti

COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi alla pagina dei Servizi on line di Esse3 <https://esse3.units.it/Home.do>; una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare la voce QUESTIONARI:





Viene visualizzato l'elenco di tutti gli insegnamenti presenti, per il docente, nella banca dati Esse3 per l'anno accademico in corso. Accanto a ciascuna attività didattica da valutare compare, nella colonna "Questionari", un'icona che indica la presenza di un questionario da compilare:

Attività didattica - [Codice]	CDS - [Codice]	Partizione	Ore	Periodo Didattico	Questionari
METODI DI IMMAGINE IN FISICA MEDICA - [9875M]	FISICA [SM23]	Nessun partizionamento	40	Primo Semestre	
LABORATORIO DI FISICA MEDICA - [8285M]	FISICA [SM23]	Nessun partizionamento	60	Secondo Semestre	

Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione dei questionari che riguardano l'insegnamento:

- Presenza di un questionario da compilare
- Questionario compilato
- Non è possibile la compilazione del questionario perché non è ancora stata attivata la valutazione on line dell'insegnamento

Cliccando sull'icona accanto all'insegnamento che si vuol valutare comparirà il seguente messaggio:

Docente

HOME » Lista Questionari

Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili.

Lista Questionari

Questionario AVA ANVUR DOCENTI (Scheda 7) Trieste

Questionario AVA ANVUR - Scheda 7 - Trieste
il questionario è compilabile per un massimo di 1 volta
Non è mai stata fatta nessuna compilazione!

NUOVO


Selezionando l'icona in altro a destra (NUOVO), sarà possibile iniziare la valutazione.

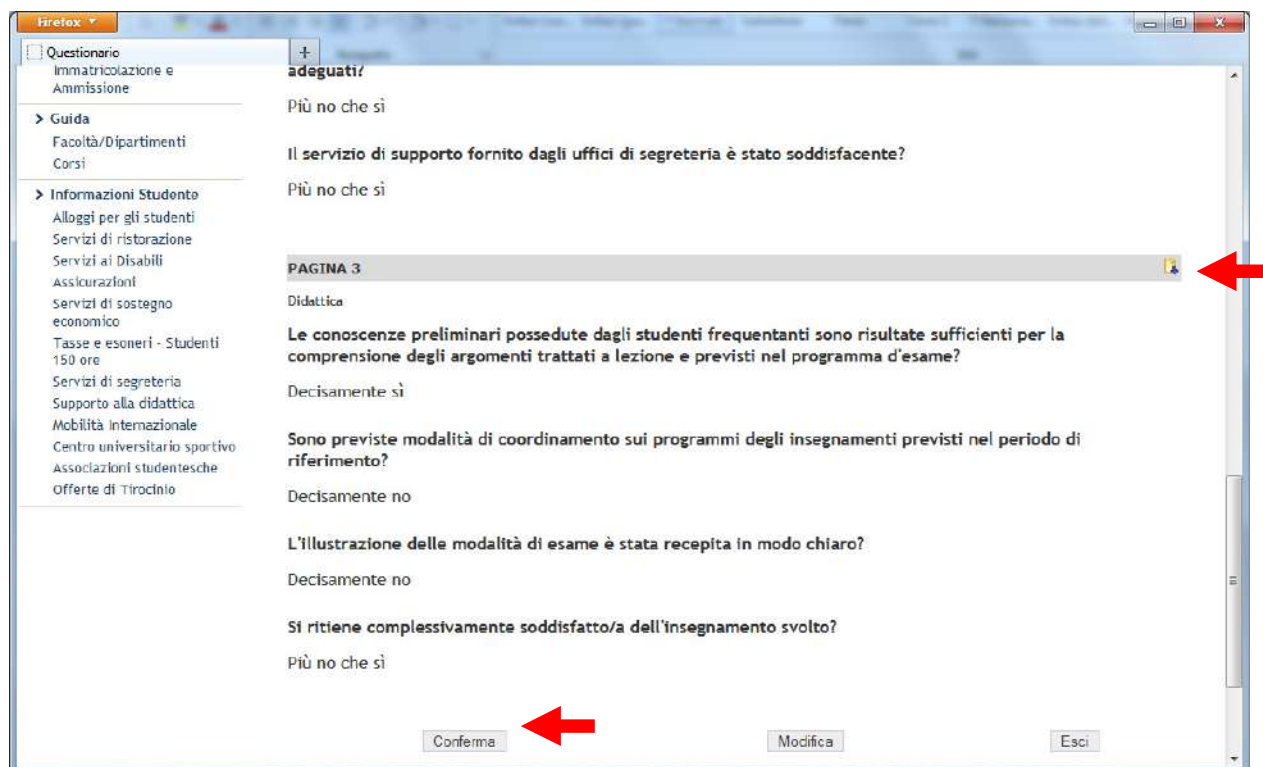
Si ricorda che:

- le domande contrassegnate da (*) sono obbligatorie
- il questionario è suddiviso in sezioni (Insegnamento, Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto, Modalità didattiche); per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande obbligatorie visualizzate nella precedente,
- al termine di ogni sezione è possibile infine inserire un commento o un suggerimento in forma testuale (max 1500 caratteri)

Per prendere visione dell'elenco delle domande si rimanda all'ultima parte del presente documento.



Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. E' possibile modificare le opinioni espresse cliccando sull'icona  che rimanda alla pagina da modificare:



Questionario

Immatricolazione e Ammissione

adeguati/

Più no che sì

Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?

Più no che sì

PAGINA 3

Didattica

Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?

Decisamente sì

Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?

Decisamente no

L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?

Decisamente no

Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?

Più no che sì

Conferma Modifica Esci

IMPORTANTE: Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto “Conferma” posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita. In assenza di tale operazione, le risposte già fornite non verranno salvate. A questo punto il questionario non è più modificabile.

E' ora possibile la compilazione di altri questionari semplicemente cliccando sul pulsante “Esci”.

FAQ

- **Cosa si intende per “nuove opportunità offerte dall'uso innovativo della rete per la didattica”?**
Si tratta ad es. di sfruttamento ai fini didattici delle risorse online messe a disposizione dalla biblioteca di Ateneo, integrazione del corso con analoghi corsi in modalità MOOC, utilizzo di materiali e learning objects disponibili online gratuitamente, etc...



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE – ELENCO DELLE DOMANDE

Numero studenti frequentanti

- Indicare il numero medio degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento: (*) ____
- Se si desidera, è possibile indicare il numero minimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento: ____
- Se si desidera, è possibile indicare il numero massimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento: ____

Insegnamento. *Le chiediamo di esprimere il Suo parere (anche sulla base del feedback ottenuto dagli studenti) sui seguenti aspetti:*

- Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame? (*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento? (*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro? (*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto? (*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)

Se si desidera, è possibile inserire un commento (*max 1500 caratteri*)

Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto. *Facendo riferimento all'insegnamento appena valutato, Le chiediamo di esprimere il Suo parere sui seguenti aspetti:*

- Il carico di studio complessivo per gli studenti di questo insegnamento era accettabile nel semestre? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti era accettabile nel semestre? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel semestre è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Le aule in cui si sono svolte le lezioni di questo insegnamento sono adeguate? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria didattica del dipartimento è stato soddisfacente? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)

Se si desidera, è possibile inserire un commento (*max 1500 caratteri*)

Modalità didattiche

- Le informazioni sull'insegnamento sono state inserite nel Syllabus di U-GOV? (*) (*No, Solo alcune, Sì, tutte solo in italiano, Sì in italiano e in inglese*)
- Il materiale a supporto delle lezioni è disponibile su Moodle o analoghi strumenti per favorire l'interazione con gli studenti? (*No, Sì su Moodle, Sì su altri strumenti-specificare quali*), Sì su Moodle e su altri strumenti-specificare quali)
- Con che frequenza è stato aggiornato o ha in previsione di aggiornare il programma d'esame? (*Annualmente, Ogni 2-3 anni, Con cadenza superiore ai 3 anni, E' il primo anno che insegno in questo corso*)
- Vengono utilizzate le nuove opportunità offerte dall'uso innovativo della rete per la didattica? (*Sì, No non lo ritengo necessario, No ma lo riterrei utile*)
- Si avvale, nell'ambito dell'insegnamento, del contributo di esperti esterni (interventi, seminari,...)? (*Sì, No non lo ritengo necessario, No ma lo riterrei utile*)

Se si desidera, è possibile inserire un commento (*max 1500 caratteri*)