



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica

Agli Studenti dell'Università degli
Studi di Trieste

LORO SEDI

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche per l'a.a. 2022/23

Cara Studentessa, Caro Studente,

come gli scorsi anni, l'Ateneo sta avviando, in modalità on-line, la rilevazione del grado di soddisfazione di tutte le attività didattiche previste dai Corsi di Studio; il questionario è uno degli strumenti fondamentali di miglioramento nell'ottica di soddisfare le esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti voi studenti.

Potrai quindi esprimere la tua valutazione collegandoti alla pagina dei servizi online di Esse3 e seguendo le indicazioni presenti alla voce "QUESTIONARI – Questionari Valutazione Attività Didattiche". Ti invito pertanto a compilare il questionario per ciascun insegnamento **verso la fine del calendario delle lezioni**. Poiché l'Ateneo considera la valutazione fondamentale per il miglioramento della qualità della didattica, la compilazione del questionario è obbligatoria per potersi iscrivere agli appelli d'esame.

Qualora non avessi frequentato le lezioni è comunque previsto **un questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti"**, attraverso il quale sei invitato a esprimere la tua opinione relativamente ai soli aspetti dell'insegnamento valutabili in base alla tua esperienza.

Anche quest'anno il questionario prevede **una sezione dedicata alla Didattica digitale**, anche se il numero di quesiti è stato significativamente ridotto.

Fin da subito potrai compilare i questionari relativi agli insegnamenti del primo semestre, mentre a partire da aprile 2023 potrai compilare quelli relativi agli insegnamenti annuali e del secondo semestre. **La compilazione sarà chiusa il 31 luglio 2023 per tutti gli insegnamenti.**

Ti ricordo e confermo che il **questionario è del tutto anonimo**: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nel documento di istruzioni disponibile al link web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-didattica. Se sei interessato ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione puoi invece visitare la pagina web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto.

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555

valutazione@amm.units.it

www.units.it – ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica

Puoi in ogni caso contattare l'Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico – Servizio Offerta formativa e qualità della didattica per ulteriori chiarimenti (valutazione@amm.units.it).

Ti ringrazio per la preziosa collaborazione e ti auguro buon lavoro per l'anno accademico appena iniziato.

IL RETTORE
Prof. Roberto Di Lenarda

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555

valutazione@amm.units.it

www.units.it – ateneo@pec.units.it



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica

Ai Docenti dell'Università degli
Studi di Trieste

LORO SEDI

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche per l'a.a. 2022/23

Cari Colleghi,

come gli scorsi anni, l'Ateneo sta avviando in questi giorni la rilevazione in modalità on-line della soddisfazione degli studenti per tutte le attività didattiche previste dai Corsi di Studio.

Vi chiedo, pertanto, di informare gli studenti che frequentano i Vostri insegnamenti sulla procedura e di **invitarli a collegarsi alla pagina dei servizi on-line di Esse3 per effettuare la valutazione prima della fine delle lezioni**, seguendo le indicazioni presenti alla voce "QUESTIONARI – Questionari Valutazione Attività Didattiche".

La procedura prevede che, per potersi iscrivere agli appelli d'esame, gli studenti compilino un questionario di valutazione per ogni docente che svolge attività didattica nell'ambito del singolo insegnamento presente nel loro piano degli studi per l'anno accademico in corso. In ogni caso, per evitare che l'opinione espressa possa essere influenzata dall'esito dell'esame, **lo studente può compilare il questionario soltanto prima del sostenimento della prova.**

Poiché è previsto un questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti", anche chi non avesse frequentato le lezioni sarà invitato a esprimere un'opinione relativamente ai soli aspetti del corso valutabili in base all'esperienza da "non frequentante". Vi ricordo che il **questionario è del tutto anonimo** e che, una volta terminata la compilazione, non sarà possibile in alcun modo risalire all'autore delle valutazioni.

Anche quest'anno il questionario prevede **una sezione dedicata alla Didattica digitale**, anche se il numero di quesiti è stato significativamente ridotto.

La compilazione del questionario sarà possibile a partire da dicembre per gli insegnamenti del primo semestre, e a partire da aprile per gli insegnamenti del secondo semestre e annuali. L'Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico – Servizio Offerta formativa e qualità della didattica concorderà comunque con le Segreterie Didattiche dei Dipartimenti le date di avvio della valutazione on-line per ciascun Corso di Studi.

La compilazione sarà chiusa il 31 luglio 2023 per tutti gli insegnamenti.

I risultati raccolti saranno pubblicati nel sistema informativo statistico SIS-VALDIDAT entro l'avvio del prossimo anno accademico.

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555

valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica

Informazioni più dettagliate sono contenute nel documento di istruzioni disponibile al link <http://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-didattica>.

Vi ricordo che, coerentemente con quanto previsto dal sistema nazionale di Auto-valutazione, Valutazione e Accredimento dell'ANVUR, tale indagine è parte di un più ampio sistema di rilevazione delle opinioni di tutte le parti interessate (studenti, docenti, laureati), non solo sulle singole attività didattiche ma anche sull'esperienza complessiva del corso di studio. Se siete interessati ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione potete visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Vi ringrazio fin d'ora della collaborazione e Vi invito a contattare l'Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico – Servizio Offerta formativa e qualità della didattica per eventuali ulteriori chiarimenti (valutazione@amm.units.it).

Con i migliori saluti.

IL RETTORE
Prof. Roberto Di Lenarda

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555

valutazione@amm.units.it

www.units.it – ateneo@pec.units.it

Informazioni sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) le forniamo le seguenti informazioni in relazione ai suoi dati personali che trattiamo nell'ambito delle attività di:

Rilevazioni delle Opinioni degli Studenti sulle Attività Didattiche e sui Servizi offerti dall'Ateneo

I miei dati in sintesi

Chi tratta i miei dati personali?

Titolare del trattamento: Università degli Studi di Trieste

Sede Legale Titolare: Piazzale Europa, 1 - 34127 - Trieste

Telefono Titolare: +39 040 558 3001

Email Titolare: rettore@units.it

PEC Titolare: ateneo@pec.units.it

Punti di contatto del Titolare

Tramite i form disponibili sul sito: <https://gdpr.unityfvg.it/aiuto-contatti>
Oppure

Responsabile interno/del procedimento:

TELEFONO: 0405582555

EMAIL: valutazione@amm.units.it

Ufficio interno: Servizio Offerta Formativa e Qualità della didattica

Responsabile per la protezione dei dati

Puoi contattare l'RPD al seguente indirizzo email: dpo@units.it

Perché vengono trattati i miei dati personali?

Trattiamo i tuoi dati per adempiere alle seguenti attività:

1. Raccolta opinioni studenti sulla formazione offerta dai CdS e sui servizi di supporto connessi ai fini del miglioramento della qualità della didattica
2. Elaborazione statistica e diffusione dei dati di soddisfazione degli studenti per il monitoraggio della qualità della formazione offerta dai CdS e dei servizi di supporto connessi, ai fini del miglioramento della qualità della didattica

Quali sono i miei diritti?

Qualora il trattamento sia fondato sul consenso puoi revocarlo in ogni momento. Inoltre, hai sempre diritto di chiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione (compatibilmente con gli obblighi di conservazione del titolare) e la portabilità dei tuoi dati; puoi richiedere la limitazione del trattamento e hai diritto di opposti allo stesso nonché adire il Garante per la protezione dei dati personali.

PERCHÉ VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?

Trattiamo i tuoi dati personali secondo le finalità esplicitate e sulla base di specifiche condizioni di legittimità del trattamento che indichiamo come segue:

Trattamento

Raccolta opinioni studenti sulla formazione offerta dai CdS e sui servizi di supporto connessi ai fini del miglioramento della qualità della didattica

Basi legali

l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità

Trattamento

Elaborazione statistica e diffusione dei dati di soddisfazione degli studenti per il monitoraggio della qualità della formazione offerta dai CdS e dei servizi di supporto connessi, ai fini del miglioramento della qualità della didattica

Basi legali

il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento

Nel caso in cui ti rifiutassi di fornire i tuoi dati, quando il trattamento è basato su un **contratto** o su un **obbligo di legge**, il mancato conferimento impedisce la prestazione del servizio.

Quando ti viene richiesto il **consenso** al trattamento, non subirai nessuna conseguenza in caso di negato consenso.

Nei moduli cartacei o online sono indicate le categorie di dati per le quali il conferimento è obbligatorio o facoltativo.

COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?

Il trattamento potrà essere effettuato sia con il supporto di documenti cartacei che di strumenti informatici.

Il Titolare si avvale di soggetti autorizzati al trattamento di dati personali, formati e istruiti sulle precauzioni da adottare per assicurare la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati personali. Alcune figure hanno dei compiti specifici per garantire la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali, in qualità di responsabili interni.

Processo decisionale automatizzato

Non viene applicato nessun processo decisionale automatizzato

Profilazione

Non viene effettuata nessuna profilazione degli interessati

PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali verranno trattati per il tempo richiesto e da norme di legge e/o per esecuzione degli obblighi contrattuali.

Trattamento

Raccolta opinioni studenti sulla formazione offerta dai CdS e sui servizi di supporto connessi ai fini del miglioramento della qualità della didattica

Durata

Conservazione illimitata

Elaborazione statistica e diffusione dei dati di soddisfazione degli studenti per il monitoraggio della qualità della formazione offerta dai CdS e dei servizi di supporto connessi, ai fini del miglioramento della qualità della didattica

Conservazione illimitata

CHI POTRÀ TRATTARE I MIEI DATI?

I dati possono essere comunicati, messi a disposizione e condivisi ai sensi di legge, o in adempimento a specifiche istanze dell'interessato, anche con soggetti terzi autonomi titolari del trattamento. Ci sono casi in cui l'Ateneo li può anche diffondere, cioè comunicare, mettere a disposizione o in consultazione a soggetti indeterminati. In alcuni casi l'Ateneo può concludere accordi di contitolarità con altri soggetti e in relazione a determinati trattamenti. Inoltre l'Ateneo opera, per il suo funzionamento, tramite soggetti vincolati all'Ateneo tramite accordi di responsabilità. In questa sezione Ti forniamo una panoramica su chi potrà venire a conoscenza dei tuoi dati in quanto destinatari di tali comunicazioni. In qualunque momento puoi fare richiesta specifica in relazione a tale punto chiedendo espressamente di conoscere a chi sono stati comunicati i tuoi dati.

Comunicazione a titolari terzi

I dati personali saranno comunicati a terzi titolari, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle

finalità sopra enunciate. Possiamo comunicare i tuoi dati a altre pubbliche amministrazioni, enti previdenziali, soggetti privati qualora la comunicazione dei dati sia prevista per legge o resa necessaria per adempiere a compiti di interesse pubblico.

Contitolari

Non ci sono contitolari.

Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento si avvale di responsabili del trattamento dei dati personali, chiamati a rispettare misure di sicurezza previsti in un accordo stipulato ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I responsabili del trattamento forniscono servizi tecnologici, effettuano attività per conto del Titolare, accedono ai dati per manutenzione o elaborazione di dati, ad esempio per la fornitura di servizi relativi alla didattica o altre attività necessarie per poter adempiere ai servizi offerti dall'Ateneo o adempiere agli obblighi contrattuali.

L'elenco può sempre essere richiesto all'Ateneo.

Ti segnaliamo qui di seguito alcuni specifici responsabili del trattamento individuati per le finalità della presente informativa: VALMON s.r.l. (spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze - sede legale: via Lungo Affrico, 318 - 50137 Firenze; sede operativa: viale Morgagni, 65 - 50134 Firenze) Oltre ai responsabili esterni del trattamento ex art. 28 GDPR, i dati personali sono comunicati all'interno dell'Ateneo a soggetti responsabili e soggetti autorizzati sulla base di normativa di legge e regolamenti di Ateneo: - Magnifico Rettore, - Prorettore - Collaboratore del Magnifico Rettore alla Didattica, - Componenti del Presidio della Qualità, - Componenti del Nucleo di Valutazione, - Direttori di Dipartimento, - Componenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti di Dipartimento, - Coordinatori dei Corsi di Studio, - Consigli di Corso di Studio (ove istituiti), - Gruppi AQ dei Corsi di Studio, - Personale dell'Unità di staff Qualità e Supporto Strategico – Servizio Offerta Formativa e Qualità della Didattica) - ai singoli docenti (limitatamente ai propri insegnamenti)- I dettagli delle modalità di diffusione sono definite al seguente link: <https://web.units.it/sites/default/files/all/nucleo-valutazione/pagine/Modalit%C3%A0%20di%20Diffusione%20Risultati.pdf> I risultati delle rilevazioni sono diffusi garantendo l'anonimato dello studente. Qualora la numerosità dei questionari raccolti per un determinato insegnamento-docente-corso di studio sia pari all'unità e permetta potenzialmente la riconoscibilità del compilatore, il set di risposte fornite non viene reso disponibile nel portale di pubblicazione, e quindi nemmeno al docente titolare dell'insegnamento.

Diffusione

I dati personali saranno diffusi per i seguenti motivi o nel seguente ambito:

Il sistema di pubblicazione dei risultati tramite il portale SISVALDIDAT garantisce il libero accesso via web a tutti i dati aggregati per Dipartimento e corso di studio, nonché ai dati relativi agli insegnamenti "in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente) e prevede un meccanismo di protezione degli accessi, deputato al riconoscimento del corpo docente e all'attribuzione dei relativi privilegi di navigazione. I risultati delle rilevazioni sono diffusi garantendo l'anonimato dello studente. Qualora la numerosità dei questionari raccolti per un determinato insegnamento-docente-corso di studio sia pari all'unità e permetta potenzialmente la riconoscibilità del compilatore, il set di risposte fornite non viene reso disponibile nel portale di pubblicazione, e quindi nemmeno al docente titolare dell'insegnamento. L'Ateneo realizza la diffusione dei risultati della rilevazione secondo le modalità definite al seguente link: <https://web.units.it/sites/default/files/all/nucleo-valutazione/pagine/Modalit%C3%A0%20di%20Diffusione%20Risultati.pdf>

DOVE SONO TRATTATI I MIEI DATI?

Il trattamento è effettuato all'interno della UE

DA CHI AVETE OTTENUTO I MIEI DATI?

I dati personali sono stati conferiti dall'interessato

QUALI SONO I MIEI DIRITTI?

Ai sensi degli articoli 15-22 GDPR l'interessato ha il diritto di ...

Diritto di accedere ai dati

- Puoi ottenere conferma e informazioni sul trattamento.

Diritto di rettifica

- Puoi rettificare dati inesatti o integrarli.

Diritto di cancellazione

- Nei casi di legge puoi chiedere l'oblio.

Diritto alla portabilità dei dati

- Puoi ricevere i dati in formato strutturato, di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile quando i dati da te conferiti sono trattati con mezzi automatizzati e sono trattati con il tuo consenso o sulla base di un contratto.

- Non hai il diritto alla portabilità dei tuoi dati quando il trattamento è necessario per eseguire un compito di interesse pubblico o nell'esercizio di funzioni pubbliche o adempiere a obblighi legali.

Diritto di opporsi al trattamento

- Per particolari motivi puoi opporsi al trattamento per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

Quando il trattamento è fondato sul consenso, hai diritto di revocare il consenso in ogni momento.

Hai facoltà di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiedi o lavori abitualmente.

Come posso esercitare i miei diritti?

Per esercitare i tuoi diritti potrai rivolgerti al Titolare del trattamento tramite i form disponibili sul sito:

<https://gdpr.unityfvg.it/aiuto-contatti>

Per presentare un reclamo si possono seguire le informazioni sul sito:

<https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>



MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE

Modalità di diffusione	Tipologia di informazione e livello di aggregazione	Accessibilità dell'informazione	Destinatari dell'informazione
Portale SIS-Validat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio	accesso libero	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Validat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali personali	singolo docente incaricato dell'insegnamento (limitatamente ai propri insegnamenti)
Portale SIS-Validat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso mediante credenziali personali (previa abilitazione con diversi livelli di privilegi di accesso a cura di Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione)	limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS: - Coordinatori dei Corsi di Studio; - Consigli di Corso di Studio (ove istituiti) - Gruppi AQ Corsi di Studio. limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento: - Direttori di Dipartimento; - CPDS; per tutti gli insegnamenti dell'Ateneo: - Magnifico Rettore; - Prorettore; - Collaboratore del Rettore alla Didattica; - Presidio della Qualità; - Nucleo di Valutazione
Portale SIS-Validat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso libero (soltanto qualora il docente non abbia espresso il diniego alla visione pubblica per mezzo della procedura)	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Validat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali di amministratore	Personale dell'Unità di staff Qualità e Supporto Strategico – Servizio Offerta Formativa e Qualità della Didattica (tutti gli insegnamenti dell'Ateneo)



Modalità di diffusione	Tipologia di informazione e livello di aggregazione	Accessibilità dell'informazione	Destinatari dell'informazione
Report ad hoc inviati a mezzo posta elettronica	Commenti a testo libero inseriti dai compilatori a livello di insegnamento/docente	credenziali personali della casella di posta elettronica	limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento: - Direttori di Dipartimento; - CPDS; limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS: - Coordinatori dei Corsi di Studio; - Consigli di Corso di Studio (ove istituiti) - Gruppi AQ Corsi di Studio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Valutazione della Didattica On-Line

Il questionario di valutazione delle attività didattiche è uno strumento finalizzato a rilevare l'opinione degli studenti al fine di migliorare la didattica e l'organizzazione dei corsi.

Il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Per problemi di tipo tecnico e per ulteriori informazioni puoi contattare l'Ufficio Qualità, Statistica e Valutazione all'indirizzo valutazione@amm.units.it.

È importante ricordare che:

- La compilazione del questionario riguarda gli insegnamenti previsti dal proprio piano di studi per l'anno di corso regolare a cui si è iscritti (ad esempio uno studente del II anno deve compilare solo i questionari relativi agli insegnamenti del II anno). La compilazione del questionario non viene richiesta agli studenti fuori corso
- La valutazione va effettuata non prima di 2/3 dello svolgimento dell'insegnamento/modulo. Il questionario è disponibile per ogni modulo e per ogni docente dell'insegnamento. Non è necessario però compilare i questionari contemporaneamente per tutti i moduli e i docenti dell'insegnamento. Se ci sono moduli che devono ancora iniziare, attendi i 2/3 prima di valutare. Gli insegnamenti già conclusi possono senz'altro venir valutati.
- Nella prima parte dell'anno accademico è possibile valutare gli insegnamenti del 1° semestre, nella seconda parte la valutazione riguarderà i corsi del 2° semestre
- Nel caso di insegnamenti partizionati (cioè suddivisi in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), dovrai scegliere la partizione che ti riguarda e effettuarne la valutazione
- Per potersi iscrivere agli appelli d'esame, anche per gli appelli delle prove parziali, è obbligatorio aver compilato tutti i relativi questionari di valutazione. È preferibile in ogni caso non attendere il momento dell'iscrizione all'appello per compilare il questionario
- Attivando la navigazione dei servizi on-line in inglese è possibile compilare il questionario nella versione inglese
- Per qualsiasi dubbio, incongruenza negli insegnamenti da valutare, malfunzionamento del sistema o questionari mancanti rivolgetevi all'indirizzo mail valutazione@amm.units.it: cercheremo di risolvere il Vostro problema tempestivamente!

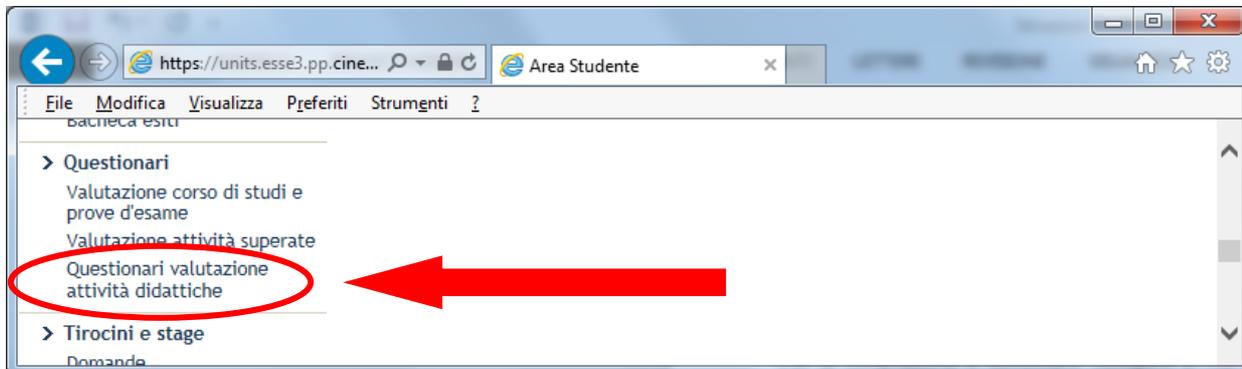
COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi a <https://esse3.units.it/auth/Logon.do>; una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare la voce "Questionari di valutazione delle attività didattiche" dal menù Questionari a sinistra dello schermo:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione



Viene visualizzato l'elenco degli insegnamenti per i quali non è ancora stato sostenuto l'esame e, accanto a ciascuna attività didattica da valutare, compare nella colonna "Q.Val." un'icona che indica la presenza di uno o più questionari:

Informazioni Studente	Q.Val.	Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Icona
Alloggi per gli studenti	4	051FA - FARMACOTERAPIA	P	F	2013/2014	8	[Icona]
Servizi di ristorazione	4	056FA - GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	P	F	2013/2014	6	[Icona]
Servizi ai Disabili	4	054FA - TECNOLOGIA FARMACEUTICA 1	P	F	2013/2014	8	[Icona]
Assicurazioni	4	055FA - TECNOLOGIA FARMACEUTICA 2 E COSMETICI	P	F	2013/2014	8	[Icona]

Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione dei questionari che riguardano l'insegnamento:

- Tutti i questionari che si riferiscono all'insegnamento devono essere compilati (non è possibile l'iscrizione all'appello)
- Non tutti i questionari dell'insegnamento sono stati compilati (non è possibile l'iscrizione all'appello)
- Tutti i questionari sono stati compilati (è possibile l'iscrizione all'appello)

Cliccando sull'icona accanto all'insegnamento che si vuol valutare comparirà l'elenco dei moduli che lo compongono e dei docenti che ne hanno curato la didattica:

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
056FA: GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	LUIGI CATTIN	Lezione	Nessun partizionamento	6	[Icona]
056FA: GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	RENZO CARRETTA	Lezione	Nessun partizionamento	6	[Icona]
056FA: GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	GIANNI BIOLO	Lezione	Nessun partizionamento	6	[Icona]

Ricordati che non è obbligatorio compilare contemporaneamente i questionari per tutti i moduli e i docenti che compongono un insegnamento. Ad esempio: è opportuno valutare solamente i corsi di cui sono state

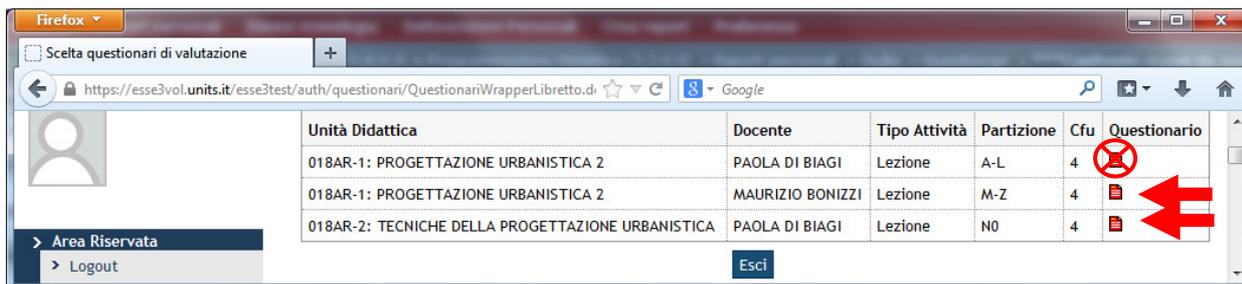


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità. Statistica e Valutazione

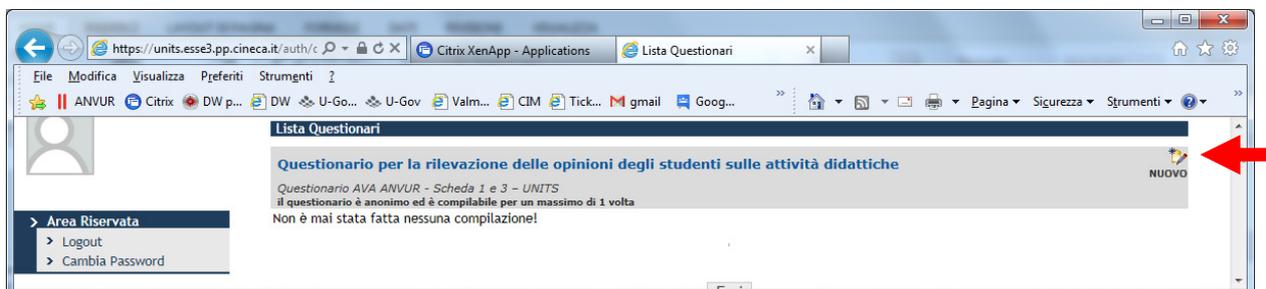
svolte almeno 2/3 delle lezioni; se ci sono moduli che devono ancora iniziare, attendi lo svolgimento dei 2/3 del modulo per avere abbastanza elementi da poter esprimere un giudizio sul corso (in tal caso l'icona accanto all'insegnamento rimarrà gialla, finché non avrai compilato tutti i moduli).

Nel caso di insegnamenti partizionati (cioè suddivisi in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), troverai disponibili più questionari: in tal caso dovrai scegliere la partizione che ti riguarda e effettuare la valutazione solamente per gli insegnamenti/moduli dei quali devi sostenere l'esame.



Nell'esempio qui riportato, per potersi iscrivere all'appello lo studente Mario Rossi dovrà aver compilato i questionari evidenziati. Solamente nel caso eccezionale in cui abbia frequentato le lezioni relative alla partizione A-L potrà compilare esclusivamente tale questionario (e non quello della partizione M-Z).

Per procedere alla valutazione è necessario cliccare sull'icona; comparirà, a questo punto, il seguente messaggio:

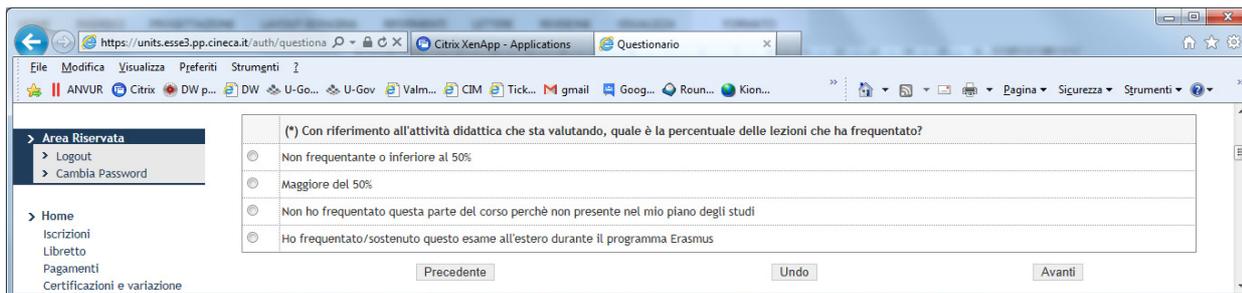


Selezionando l'icona in alto a destra (NUOVO), sarà possibile iniziare la valutazione.

Si ricorda che:

- tutte le domande sono obbligatorie (ad eccezione dell'ultima parte "Suggerimenti" in cui è possibile proporre, facoltativamente, alcuni interventi ed eventualmente inserire un testo)
- il questionario è suddiviso in sezioni; per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande visualizzate nella precedente.

La prima domanda riguarda la percentuale di lezioni dell'insegnamento (o del modulo) frequentate:





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Se dichiari di non aver frequentato o di aver frequentato meno del 50% delle lezioni, ti verrà proposto il questionario specifico per studenti non frequentanti. Come già precisato le risposte fornite non sono collegabili allo studente e quindi tali informazioni non possono essere usate per nessun altro scopo che non sia quello della elaborazione aggregata delle opinioni degli studenti.

Le ultime 2 domande vanno selezionate nel caso in cui l'insegnamento non sia presente nel piano degli studi oppure nel caso in cui lo studente abbia sostenuto l'esame all'estero nell'ambito del programma Erasmus.

Talvolta compare una pagina vuota; in tal caso procedi con il tasto "Avanti" per proseguire la valutazione:

Area Riservata
Logout
Cambia Password

Home
Iscrizioni
Libretto
Pagamenti
Certificazioni e variazione

(*) Con riferimento all'attività didattica che sta valutando, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?

Non frequentante o inferiore al 50%

Maggiore del 50%

Non ho frequentato questa parte del corso perchè non presente nel mio piano degli studi

Ho frequentato/sostenuto questo esame all'estero durante il programma Erasmus

Precedente Undo **Avanti**

Nell'ultimo quesito, vengono proposti alcuni suggerimenti: la risposta non è obbligatoria ed è possibile selezionare più risposte. E' possibile infine inserire un commento o un suggerimento in forma testuale (max 1500 caratteri):

Questionario

https://esse3vol.units.it/esse3test/auth/questionari/QuestionariPaginaSubmit.dojsessionid=14EFF79D3F94AC8F2D3D9C

UniT's U-GOV DW DW pers S3test Valmon MUR - Ufficio di statist... ANVUR Pentaho KionDocs Getting Started Most Visited

Canali tematici
Analisi Carriera
Piano Carriera
Iscrizione ai Corsi
Domanda Tasse/Isee
Visualizzazione Merito
Immatricolazione
Esami di Stato
Esoneri
Scelta Lingue
150 Ore
Borse di Studio
Dichiarazione Invalidità

> Esami
Prenotazione appelli
Prenotazioni effettuate
Bacheca Appelli
Prove parziali

(*) Suggerimenti

Alleggerire il carico didattico complessivo

Aumentare l'attività di supporto didattico

Fornire più conoscenze di base

Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti

Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti

Migliorare la qualità del materiale didattico

Fornire in anticipo il materiale didattico

Inserire prove d'esame intermedie

Ulteriori commenti o suggerimenti

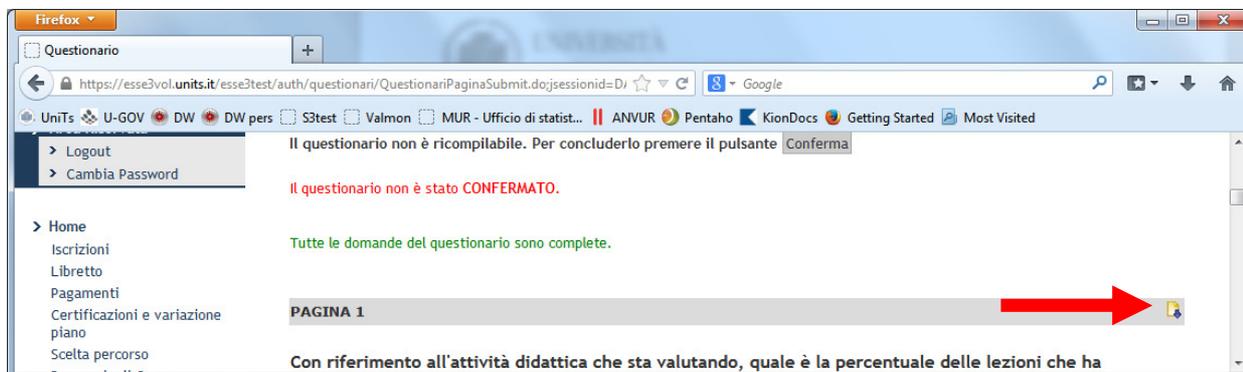
Precedente Undo **Avanti**

Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. E' possibile modificare le opinioni espresse cliccando sull'icona  che rimanda alla pagina da modificare:



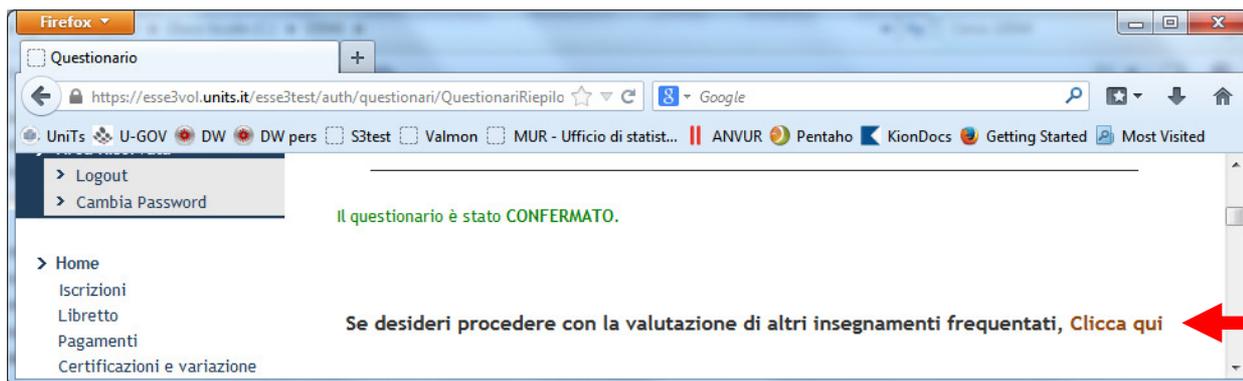
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione



Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto “Conferma” posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita: a questo punto il questionario non è più modificabile e nemmeno visualizzabile.

E' ora possibile la compilazione di altri questionari accedendo al link proposto:



Ciò consente il diretto accesso alla pagina di valutazione della didattica.

AVVERTENZE

1) E' possibile che, collegandosi alla pagina di valutazione della didattica, non vengano visualizzati gli insegnamenti da valutare oppure vengano visualizzati solo in parte: in tal modo non sono neppure disponibili i questionari on-line. Ciò avviene quando non è ancora stato completato il caricamento del piano di studi. Nel momento in cui il piano di studi sarà caricato sul libretto (a seconda dei casi tale operazione compete allo Studente oppure alla Segreteria Studenti), compariranno automaticamente anche i questionari di valutazione.

2) Se non è stata completata la valutazione dell'insegnamento, non è possibile iscriversi all'appello; in tal caso compare la seguente schermata:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Stato Prenotazione Appello - Mozilla Firefox

https://esse3vol.units.it/esse3test/auth/studente/f

Stato Prenotazione Appello

Studente

Prenotazione appelli - Esito prenotazione

Attività Didattica: 004PS - PSICOLOGIA DINAMICA
(offerta nel corso SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE[PS01])

Appello: PSICOLOGIA DINAMICA del 29/05/2012

Sessioni: Cds PS01 - Anno 2011, Cds PS01 - Anno 2010

Tipo esame: Orale

PRENOTAZIONE NON EFFETTUATA

Non risulta compilato il questionario di valutazione della didattica.
Per procedere ora alla compilazione [clicca qui](#)

[Ritorna alla lista appelli](#)

In questo caso è sufficiente selezionare "clicca qui" per accedere direttamente alla pagina di valutazione dell'insegnamento. Come già ricordato, è necessario valutare tutti gli eventuali moduli per poter accedere alla prenotazione dell'appello.

3) Se l'esame è già stato sostenuto senza che sia avvenuta la compilazione del questionario, compare ugualmente l'icona rossa ma non è consentita la valutazione. Qualora si tenti di procedere ugualmente alla valutazione, compare il seguente messaggio:

Scelta questionari di valutazione - Mozilla Firefox

https://esse3vol.units.it/esse3test/auth/que

Scelta questionari di valutazione

Questionari di valutazione per 951PS - PERCEZIONE E ATTENZIONE

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
951PS-1: SCIENZE DELLA VISIONE	WALTER GERBINO	Lezione	Nessun partizionamento	6	--

ATTENZIONE: Nessun questionario corrisponde alle caratteristiche dello studente.

In tal caso non è possibile valutare l'insegnamento.

4) Se l'iscrizione all'appello è già avvenuta prima dell'inizio della Rilevazione delle opinioni degli studenti on-line ma l'appello non si è ancora svolto, è possibile procedere comunque alla valutazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità. Statistica e Valutazione

On-Line evaluation of the educational activities

The questionnaire for the evaluation of didactical activities is a tool, which purpose is to collect the students' opinions to improve the didactic and the organization of the classes.

The questionnaire is completely anonymous: after you have completed it, there will be no way to identify the author of the evaluation.

In case of technical problems and for further information, you can contact the Office Quality, Statistics and Evaluation at the e-mail adress valutazione@amm.units.it.

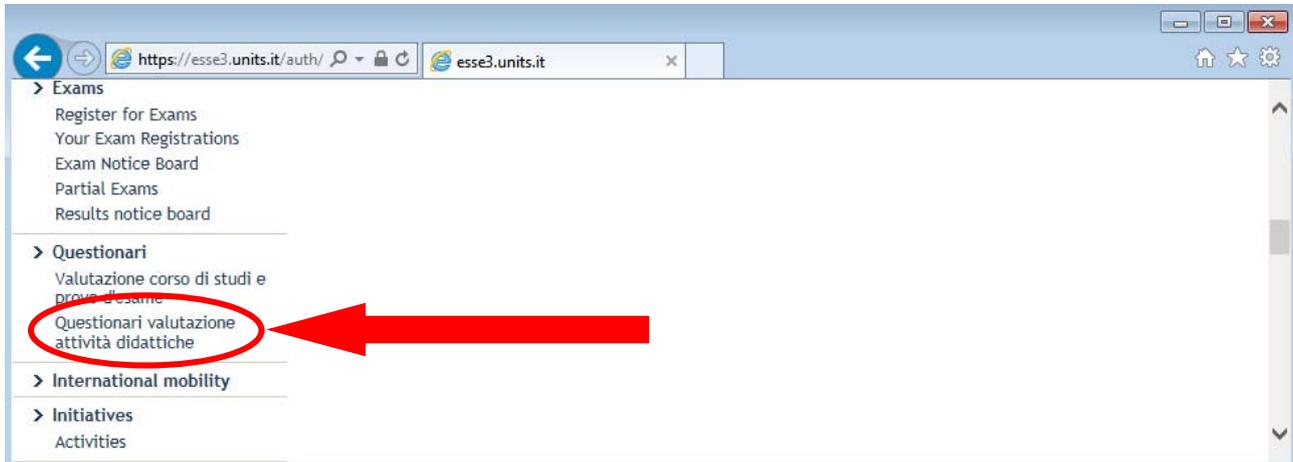
It is important to remember that:

- The compilation of the questionnaire concerns the classes included in your study program in the regular year of the course you are enrolled in (for example, a student from the 2nd year only has to fill out the questionnaires for the classes of the 2nd year). Students, which are out of the regular study time are not required to fill out the questionnaires.
- You have to evaluate the class not before you have attended 2/3 of the class/part of class. The questionnaire is available for each part of the class and for each lecturer of the class. You don't have to fill out all the questionnaires (for each part and lecturer of a class) at the same time. If a part of the class hasn't begun yet, you'd better wait until 2/3 to evaluate it. You can definitely fill out the questionnaire for classes, which are already ended.
- During the first part of the accademical year, you can evaluate the classes of the 1st semester, during the second part, those of the 2nd semester.
- In case of classes divided into groups (according the first letter of the surname, for example A-L M-Z), you will have to choose the group you have attended and only evaluate that one.
- To be able to sign up to the exams, even for a partial test, it is compulsory to fill out all the questionnaires about that class. You'd better not wait until the moment you sign up to the exam to fill out the questionnaire
- By activating the navigation in the on-line services in english you can fill out the english version of the questionnaire
- For any doubt, inconsistency in the classes you have to evaluate, malfunction of the system or missing questionnaires, you can write to the e-mail adress valutazione@amm.units.it: we will try to fix your problem promptly!

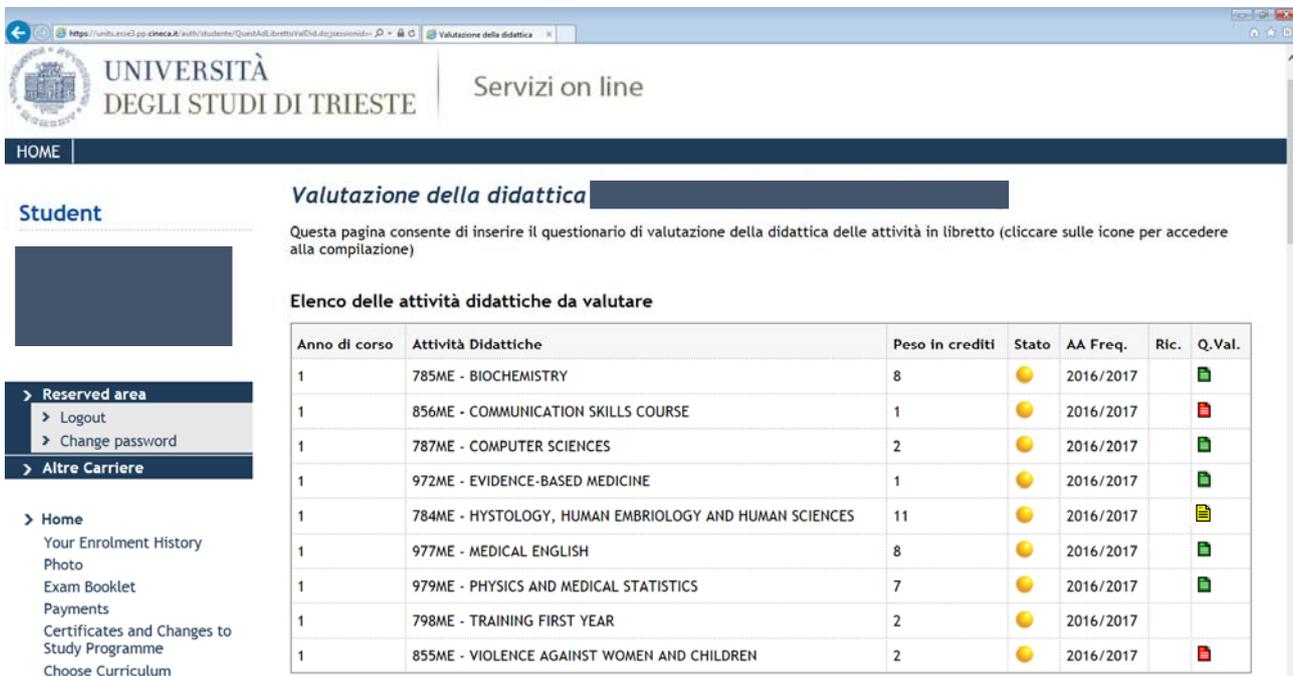
HOW TO FILL OUT THE QUESTIONNAIRE

To fill out the questionnaire you have to go to <https://esse3.units.it/Home.do>. Before the log in with your credentials, you have to select the navigation language at the top right: if you want to fill out the english version of the questionnaire you have to choose the english version at this stage.

After the log in, you have to select the entry "Questionari valutazione attività didattiche" in the menu Questionari on the left of the window:



A list of the classes, for which you haven't passed the exam yet, will appear and, near each didactical activity you have to evaluate, you will see an icon, in the column Q.Val", which indicates if there is a (or more than one) questionnaire:



The color of the icon indicates the status of compilation of the questionnaire for that class:



No questionnaire for the class has been fill out (You won't be able to sing up to the exam)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità. Statistica e Valutazione

- Only some of the questionnaires for the class have been fill out (You won't be able to sing up to the exam)
- All questionnaires have already been fill out (You're allowed to sing up to the exam)

By clicking on the icon near the class you want to evaluate, the list of the parts of which it is made up of and of the lecturers that have held it will appear:

Teaching Unit	Lecturer	Type of activity	Grouping	Questionnaire
048SL-3: TRANSLATION FROM ITALIAN INTO FRENCH 3	PASCALIE JANOT	Lesson	Nessun partizionamento	
048SL-1: FRENCH LANGUAGE 3	NADINE CELOTTI	Lesson	Nessun partizionamento	

Remember that it is not compulsory to fill out the questionnaires for all the parts and all the lecturers of a class at the same time. For example: you'd better only evaluate those parts, you have already attended at least 2/3 of. If there are parts of the class, which haven't begun yet, you'd better wait to attend at least 2/3 of them, in order to be able to express your judgement (in this case, the icon near the class will stay yellow as long as you won't fill out all the questionnaires).

If you have to evaluate a class, which is divided in groups (according to the last name, ex. A-L M-Z), you will find more than one questionnaire: in this case, you will have to choose your group and evaluate only those classes/parts you will have to pass the exam of.

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
018AR-1: PROGETTAZIONE URBANISTICA 2	PAOLA DI BIAGI	Lezione	A-L	4	
018AR-1: PROGETTAZIONE URBANISTICA 2	MAURIZIO BONIZZI	Lezione	M-Z	4	
018AR-2: TECNICHE DELLA PROGETTAZIONE URBANISTICA	PAOLA DI BIAGI	Lezione	N0	4	



In the example above, the student Mario Rossi must fill out the questionnaires pointed by the arrows in order to sign up to the exam. In the exceptional case, in which the student Mario Rossi has attended the class of the group A-L, he will only have to fill out the corresponding questionnaire (and not the one of the group M-Z).

In order to proceed to the evaluation, you have to click on the icon; after that, the following message will appear:

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Servizi on line

HOME

HOME - Lista Questionari

Student

Reserved area

- Logout
- Change password
- Altre Carriere

Summary of questionnaires completed or to be completed

List of questionnaires

Student evaluation of the teaching activities included in the study programme for the current academic year

Questionnaire
il questionario è anonimo ed è compilabile per un massimo di 1 volta
This form has not been filled out!

NEW

Exit

By choosing the icon at the top right (NEW), you will be able to begin the evaluation.

You have to remember that:

- All questions are compulsory (except for the last part “SUGGESTIONS”, in which, if you wish to, you can propose changes and write something)
- The questionnaire is made up of several sections; to get to the following section you have to answer all the questions in the previous page.

The first question is about the percentage of the class (or the part of the class) you have attended:

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Servizi on line

HOME

HOME - Questionnaire

Student

Reserved area

- Logout
- Change password
- Altre Carriere

Home
Your Enrolment History
Photo

Questionnaire

Questions marked with an asterisk (*) are mandatory
The questionnaire cannot be filled in again. Please complete and confirm on the summary page.

(*) What percentage of the lessons of this course have you attended?

- I have not attended or have attended less than 50%
- Over 50%
- I have not attended this part of the course because it is not part of my study programme
- I have attended this course and taken the exam during my Erasmus exchange abroad

Previous Undo Next



If you declare that you have not attended the class or that you have attended less than 50% of the class, the system will show a specific questionnaire for not attending students. As already specified, there is no way to relate the answers to the student, who wrote them, so these data cannot be used for any other purpose than the elaboration of the students' opinions.

The 2 final questions have to be selected if the class is not included in your study program or if you have passed the exam abroad during your Erasmus exchange.

Sometimes, a white page may appear; in this case, you only have to click on NEXT to go on with the evaluation:

HOME

Student

Questionnaire

Questions marked with an asterisk (*) are mandatory
The questionnaire cannot be filled in again. Please complete and confirm on the summary page.

(*) What percentage of the lessons of this course have you attended?

- I have not attended or have attended less than 50%
- Over 50%
- I have not attended this part of the course because it is not part of my study programme
- I have attended this course and taken the exam during my Erasmus exchange abroad

Previous Undo Next

In the last question, you will find some suggestions: the answer is not compulsory and you can select more answers. You also have the possibility to add a comment or a suggestion (max 15000 characters):

Canali tematici

- Career analysis
- Individual Study Programme
- Registration in courses
- Attachments
- Academic Merit
- Enrolment
- State Exams
- Exemptions
- Tuition Fees/ISEE
- 150 hours
- Study Grants
- Statement of invalidity
- Documents

> Exams

- Register for Exams
- Your Exam Registrations
- Exam Notice Board
- Partial Exams

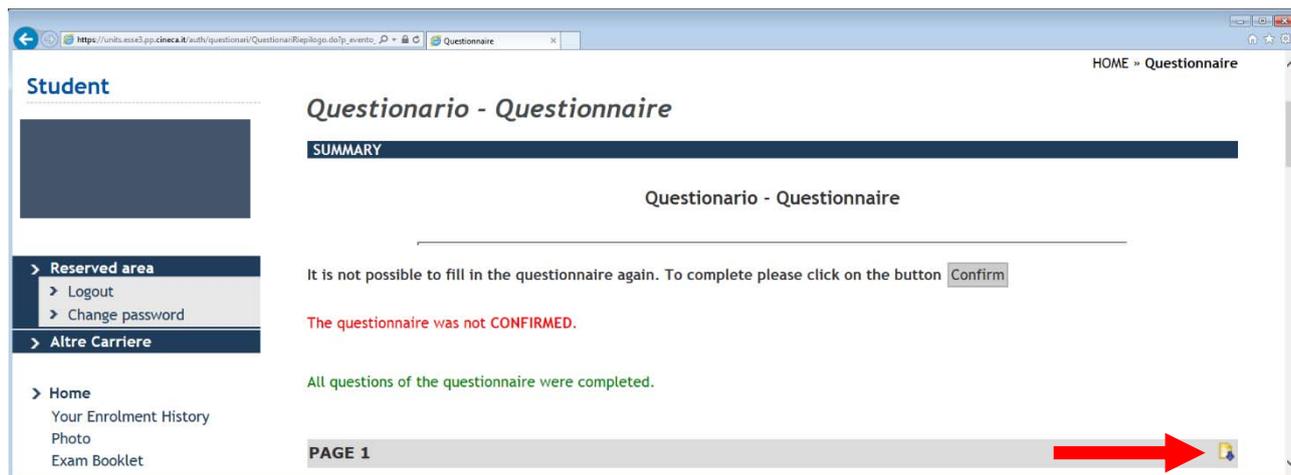
SUGGESTIONS

- Reduce the overall teaching load
- Offer more supporting teaching activities
- Provide more basic knowledge of the subject
- Exclude topics already covered in other courses from the syllabus
- Improve the coordination with other courses
- Improve the quality of teaching material
- Provide teaching material in advance of the course
- Add continuous assessments tests
- More suggestions

Previous Undo Next

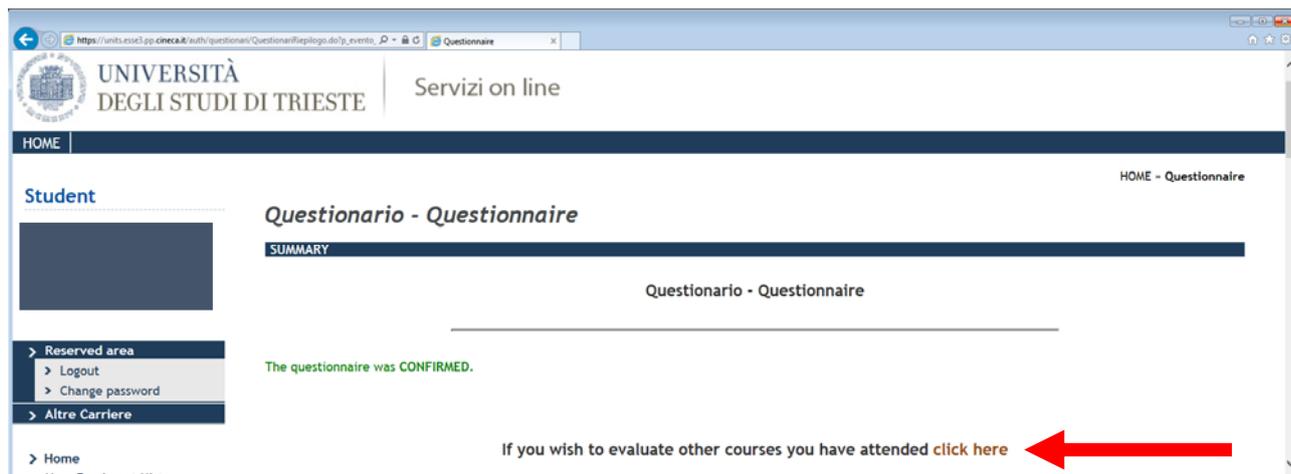


When you have completed the compilation, but before to finally confirm the questionnaire, a summary of your answers will appear. You can modify them by clicking on the icon , which will lead you to the page you want to modify:



When you have checked your answers, in order to confirm your evaluation, you have to click on the "Confirm" at the bottom of the summary: at this stage, you won't be able to modify nor to display the questionnaire anymore.

You can now fill out other questionnaires through the link you will find after the confirmation:



This link will lead you straight to the page of didactical evaluation.

WARNINGS



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

- 1) It may happen that, by connecting to the page of didactical evaluation, the classes you have to evaluate will not appear, or just some of them will: in this case, you will not even be able to get to the on-line questionnaires. This happens, when the uploading of the study program is not completed. As soon as the study program will be uploaded on the exam booklet (according to the single cases, this is up to the student himself or to the Student Secretariat), the evaluation questionnaires will appear automatically.
- 2) If the evaluation of the class has not been completed, you will not be able to sign up to the exam. In this case, the following window will appear:

REGISTRATION NOT COMPLETED
The teaching evaluation questionnaire was not completed.
In order to complete now click here

[Go back to list of exam dates](#)

In this case, you will only have to click on “click here” to get straight to the evaluation page for that class. As already said, you have to evaluate all the parts to be able to sign up to the exam.

- 3) If you have already passed the exam without filling out the questionnaire, a red icon will appear, but you will not be able to evaluate the class. If you will try to get to the questionnaire, the following message will appear:

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
951PS-1: SCIENZE DELLA VISIONE	WALTER GERBINO	Lezione	Nessun partizionamento	6	--

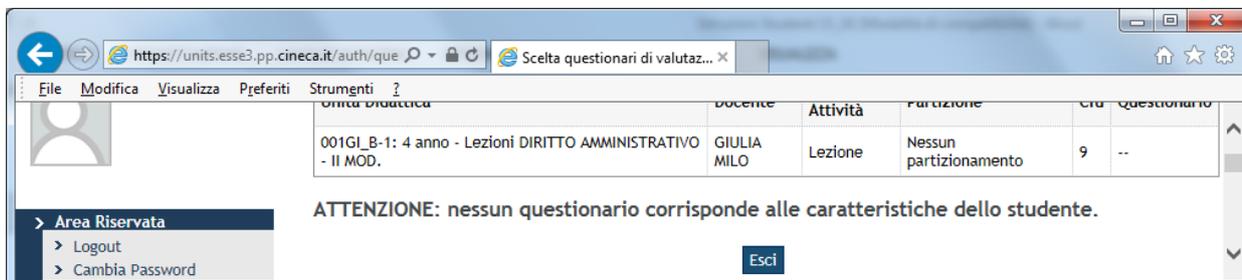
ATTENZIONE: Nessun questionario corrisponde alle caratteristiche dello studente.

[WARNING: No questionnaire corresponds to the student’s profile]

In this case, you will not be able to evaluate the class.



4) If, by clicking on the questionnaire, the following message appears:



[WARNING: No questionnaire corresponds to the student's profile]

It may be possible that the problem is what has already been described at the number 3) or that there is another reason, why the compilation of the questionnaire is not possible, for example:

- The didactical activity has the status P (planned),
- Or no didactical evaluation is foreseen for the kind of course you are enrolled in.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

Alle Docenti e ai Docenti
dell'Università degli Studi di Trieste

LORO SEDI

Oggetto: Sistema informativo SIS-Valdidat: pubblicazione dei risultati della "Rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche" a.a. 2022/23

Care Colleghe e cari Colleghi,

sono disponibili per la vostra consultazione nel portale sistema Informativo **SIS-Valdidat** <https://sisvaldidat.it/LOGIN/> i risultati della "**Rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche -ROS**" relativi all'a.a. 2022/23.

Come previsto dalla Politica di Ateneo, dopo il 30/11/2023, verranno resi pubblici da ciascun Coordinatore di Corso di Studio i risultati relativamente a tutti gli insegnamenti per cui non sia stato esplicitamente negato il consenso alla pubblicazione.

La metodologia di rilevazione e i questionari adottati sono disponibili sul sito del Presidio della Qualità (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>).

Al fine di garantire l'anonimato degli studenti compilatori, **non sono visualizzabili gli insegnamenti per cui sono stati compilati meno di 3 questionari all'interno del corso di studio.**

Cliccando sull'icona "**commenti**", sono disponibili anche gli eventuali commenti espressi dagli studenti nel campo a testo libero. **Tali commenti saranno visualizzabili esclusivamente dal docente incaricato dell'insegnamento, anche in caso di autorizzazione alla visione pubblica della valutazione dell'insegnamento.**

Per qualsiasi chiarimento relativo agli aspetti tecnici del sistema potete consultare le istruzioni allegate ed eventualmente contattare l'Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico - Servizio Offerta formativa e qualità della didattica (valutazione@amm.units.it).

Con un saluto cordiale,

Trieste,

Il Rettore
Prof. Roberto Di Lenarda

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE



**Politica di Ateneo in materia di diffusione e di
utilizzo dei risultati delle rilevazioni delle opinioni
per l'a.a. 2022/23**

*Approvazioni: Senato Accademico (22/03/2023)
Consiglio di Amministrazione (31/03/2023)*



Rilevazione online delle opinioni degli studenti e delle studentesse sulle attività didattiche

- La pubblicazione dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse sulla qualità della didattica avviene tramite sistema informativo statistico SIS-VALDIDAT nella sezione relativa all'Università degli Studi di Trieste sul sito <https://sisvalidat.it/HOME/>
- Il sistema garantisce a tutti gli utenti il libero accesso via web (senza necessità di autenticazione) a tutti i dati aggregati per Dipartimento e Corso di studio, nonché ai dati relativi agli insegnamenti "in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente).
- Il sistema prevede altresì la possibilità per il corpo docente di un accesso mediante credenziali di Ateneo che permette di consultare le valutazioni relative ai propri insegnamenti e indicare in qualsiasi momento la propria scelta in merito alla visione pubblica dei propri risultati, nel rispetto della vigente normativa per la tutela della privacy.
- Solo determinate tipologie di utenti, definite dall'Ateneo (Rettore, Collaboratori e Delegati del Rettore incaricati di tematiche connesse con la Didattica e l'AQ, Componenti del Presidio della Qualità e del Nucleo di Valutazione, Direttori di Dipartimento, Delegati alla Didattica e Delegati all'AQ di Dipartimento, Coordinatori dei Corsi di Studio, Consigli di Corso di Studio ove istituiti per il tramite dei rispettivi Coordinatori, Componenti delle Commissioni Paritetiche), sono autorizzate alla consultazione dei dati relativi a tutti gli insegnamenti attivati, ivi compresi quelli "non in chiaro".
- Il sistema consente inoltre ai Coordinatori dei Corsi di Studio (ma non ad altri soggetti) di mettere in chiaro massivamente i risultati di tutti gli insegnamenti del proprio Corso di Studio. In ogni caso, questo "privilegio" è comunque più debole della scelta esplicita attuata dal singolo docente di non pubblicare le proprie valutazioni (icona di colore rosso al lato della denominazione dell'insegnamento di un dato anno accademico). Qualora invece il singolo docente non sia intervenuto con una scelta esplicita di non pubblicazione, ma abbia lasciato la situazione di default (icona gialla al lato della denominazione dell'insegnamento), prevale la scelta del Coordinatore.
- I Coordinatori dei Corsi di Studio sono tenuti a rendere pubblici massivamente i risultati del proprio CdS, dopo che sia trascorso il termine, indicato dal Presidio della Qualità, entro il quale tutti i docenti dovranno aver esplicitato all'interno del sistema SIS-VALDIDAT la propria scelta, con particolare riferimento all'eventuale dissenso. I Direttori di Dipartimento sono tenuti a verificare che i Coordinatori procedano secondo quanto indicato e a darne opportuna comunicazione al Presidio della Qualità.
- I risultati aggregati a livello di ciascun corso di studio pubblicati nel sistema SIS-VALDIDAT, in ottemperanza ai requisiti di trasparenza, sono richiamati tramite un apposito link anche nel quadro B6 delle schede SUA-CdS. I commenti e suggerimenti espressi dallo studente nel campo a testo libero del questionario, sono visibili sul portale SIS-VALDIDAT solo dal docente incaricato dell'insegnamento e non dagli altri utenti abilitati alla visione. Tuttavia, poiché si tratta di commenti che possono rivelarsi in molti casi utili al lavoro di autovalutazione della didattica, le opinioni a testo libero espresse dagli studenti iscritti ai corsi di studio offerti da ciascun Dipartimento sono inviate ai rispettivi Direttori di Dipartimento con l'invito a prenderne visione e successivamente ad inoltrarli al Presidente della Commissione Paritetica e, per la parte riguardante ciascun CdS, al rispettivo Coordinatore. Trattandosi di contenuti riservati e sensibili, è stata data indicazione ai Direttori che tutti i soggetti che per il loro ruolo venissero in possesso delle informazioni contenute nella reportistica messa a disposizione dovessero essere tenuti all'utilizzo delle stesse nel rispetto della normativa in materia di tutela della riservatezza dei dati personali.
- A ulteriore garanzia dell'anonimato degli studenti, già assicurato dal sistema di compilazione che non permette in alcun modo di risalire all'autore delle valutazioni, sono rese disponibili in SIS-VALDIDAT soltanto le valutazioni a partire da un minimo di 3 questionari compilati per ogni abbinamento tra corso di studio e insegnamento.
- Le specifiche politiche e procedure per la gestione degli esiti della valutazione della didattica a livello di Dipartimento e di singolo corso di studio sono esplicitate in opportuni documenti e



pubblicate sui siti web, in modo che tutti gli studenti siano informati sui processi di Assicurazione Qualità per la didattica.

Rilevazione online delle opinioni degli studenti e delle studentesse sull'esperienza complessiva dell'anno accademico precedente e svolgimento degli esami sostenuti

- Per il questionario sull'esperienza complessiva per l'anno accademico precedente è previsto l'invio dei risultati di dettaglio e dei commenti liberi al Presidio della Qualità, ai Delegati e Collaboratori del Rettore di riferimento per i servizi sottoposti a valutazione, nonché al Direttore Generale e ai Dirigenti interessati, per l'analisi di eventuali criticità e l'individuazione di opportune azioni di miglioramento.
- È prevista la pubblicazione sul sito del Presidio della Qualità (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>) dei risultati aggregati a livello di Ateneo e di Dipartimento e delle principali azioni di miglioramento individuate al fine della rendicontazione a tutte le parti interessate.
- Per il questionario sullo svolgimento degli esami sostenuti nell'a.a. è previsto l'invio dei risultati di dettaglio e dei commenti liberi ai Direttori di Dipartimento, ai Delegati Didattica e ai Delegati all'AQ di Dipartimento e ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti.
- È prevista la pubblicazione sul sito del Presidio della Qualità (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>) dei risultati aggregati a livello di Ateneo e di Dipartimento.

Rilevazione online delle opinioni dei/delle docenti

- È previsto l'invio dei risultati di dettaglio, compresi i commenti liberi, al Presidio della Qualità, al Collaboratore del Rettore alla Didattica, ai Delegati e Collaboratori del Rettore di riferimento per i servizi sottoposti a valutazione, nonché al Direttore Generale e ai Dirigenti interessati e ai Direttori dei Dipartimenti che, previa analisi delle evidenze e presa in carico di eventuali criticità, li trasmettono, sotto la propria responsabilità, ai Presidenti delle CPDS e ai Coordinatori dei CdS.

La pubblicazione dei risultati aggregati della rilevazione delle opinioni dei/delle docenti avviene mediante caricamento di reportistica aggregata a livello di Corso di Studio sul sito del Presidio della Qualità (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>).



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

A tutti gli studenti e le studentesse
iscritti al I anno dei corsi di studio di
I livello a.a. 2022/23

Oggetto: Questionario Good Practice 2022/23 – Customer satisfaction studenti I anno corsi di studio di I livello

Cara Studentessa, Caro Studente,

l'Ateneo sta portando avanti da tempo un percorso di autovalutazione, nell'intento di analizzare la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti. Uno dei principali strumenti di ascolto è rappresentato dal questionario sull'esperienza complessiva che annualmente ti chiediamo di compilare nel corso dell'estate per valutare i diversi aspetti che insieme contribuiscono a determinare la tua soddisfazione per l'esperienza di studio all'Università degli Studi di Trieste.

Quest'anno, grazie all'adesione al progetto "**Good Practice 2022/2023**", coordinato dal Politecnico di Milano, avremo l'opportunità di utilizzare un nuovo questionario che ci permetterà non solo di raccogliere la tua opinione sui servizi amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo, ma anche di confrontarci, in un'ottica di benchmarking, con più di 50 altri atenei italiani che partecipano al progetto individuando nel contempo le possibili buone pratiche.

Ti chiediamo quindi di dedicare 15 minuti del tuo tempo alla compilazione del questionario che, come per le altre rilevazioni, è rigorosamente anonimo.

Il questionario è **disponibile al seguente link:** <https://survey.polimi.it/index.php/431662?token=zz9UGvOHPx2o2D4>, dal **19 giugno 2023 al 14 luglio 2023**.

Per ciascuna domanda ti chiediamo di esprimere una valutazione su una scala da 1 a 6 (dove: **1**=completamente in disaccordo / completamente insoddisfatto; **6**=completamente d'accordo / completamente soddisfatto). Inoltre, al termine di ogni sezione del questionario avrai la possibilità di lasciare un commento.

La compilazione del questionario non è obbligatoria, ma ti chiediamo di aiutarci a raggiungere una buona partecipazione a questa indagine, che, oltre a fornirci importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti, ci consentirà anche di semplificare l'attuale rilevazione annuale sull'esperienza complessiva.

Se sei interessato/a ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione e sulle azioni di miglioramento già intraprese puoi visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

Per ulteriori chiarimenti puoi contattare l'Unità di staff Qualità e Supporto Strategico (valutazione@amm.units.it).

Ti ringrazio fin d'ora per il prezioso contributo che potrai fornirci con le tue opinioni e ti auguro buon lavoro.

Trieste,

Il Rettore
Prof. Roberto Di Lenarda



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

A tutti gli studenti e le studentesse
iscritti ai corsi di studio a.a.
2022/23 (anni successivi al 1°)

Oggetto: Questionario Good Practice 2022/23 – Customer satisfaction studenti iscritti
anni successivi al primo

Cara Studentessa, Caro Studente,

l'Ateneo sta portando avanti da tempo un percorso di autovalutazione, nell'intento di analizzare la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti. Uno dei principali strumenti di ascolto è rappresentato dal questionario sull'esperienza complessiva che annualmente ti chiediamo di compilare nel corso dell'estate per valutare i diversi aspetti che insieme contribuiscono a determinare la tua soddisfazione per l'esperienza di studio all'Università degli Studi di Trieste.

Quest'anno, grazie all'adesione al progetto "**Good Practice 2022/2023**", coordinato dal Politecnico di Milano, avremo l'opportunità di utilizzare un nuovo questionario che ci permetterà non solo di raccogliere la tua opinione sui servizi amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo, ma anche di confrontarci, in un'ottica di benchmarking, con più di 50 altri atenei italiani che partecipano al progetto individuando nel contempo le possibili buone pratiche.

Ti chiediamo quindi di dedicare 15 minuti del tuo tempo alla compilazione del questionario che, come per le altre rilevazioni, è rigorosamente anonimo.

Il questionario è **disponibile al seguente link:**
<https://survey.polimi.it/index.php/724345?token=zz9UGvOHPx2o2D4> dal **19 giugno 2023 al 14 luglio 2023**.

Per ciascuna domanda ti chiediamo di esprimere una valutazione su una scala da 1 a 6 (dove: **1**=completamente in disaccordo / completamente insoddisfatto; **6**=completamente d'accordo / completamente soddisfatto). Inoltre, al termine di ogni sezione del questionario avrai la possibilità di lasciare un commento.

La compilazione del questionario non è obbligatoria, ma ti chiediamo di aiutarci a raggiungere una buona partecipazione a questa indagine, che, oltre a fornirci importanti indicazioni per il miglioramento dei servizi offerti, ci consentirà anche di semplificare l'attuale rilevazione annuale sull'esperienza complessiva.

Se sei interessato/a ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione e sulle azioni di miglioramento già intraprese puoi visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

Per ulteriori chiarimenti puoi contattare l'Unità di staff Qualità e Supporto Strategico (valutazione@amm.units.it).

Ti ringrazio fin d'ora per il prezioso contributo che potrai fornirci con le tue opinioni e ti auguro buon lavoro.

Trieste,

Il Rettore
Prof. Roberto Di Lenarda



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

Alle studentesse e agli studenti
dell'Università degli Studi di Trieste

LORO SEDI

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti e delle studentesse sull'esperienza complessiva e sullo svolgimento degli esami dell'anno accademico 2022/23

Cara Studentessa, Caro Studente,

l'Ateneo sta portando avanti da tempo un percorso di autovalutazione, nell'intento di analizzare la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti. Uno dei principali strumenti di ascolto è rappresentato dal questionario sull'esperienza complessiva che annualmente ti chiediamo di compilare nel corso dell'estate per valutare i diversi aspetti che insieme contribuiscono a determinare la tua soddisfazione per l'esperienza di studio all'Università degli Studi di Trieste.

Quest'anno, grazie all'adesione al progetto "**Good Practice 2022/2023**", coordinato dal Politecnico di Milano, abbiamo avviato in via sperimentale nel mese di giugno una nuova rilevazione della soddisfazione sui servizi amministrativi e di supporto offerti dall'Ateneo che in futuro permetterà il confronto, in un'ottica di benchmarking, con più di 50 altri atenei italiani che partecipano al progetto individuando nel contempo le possibili buone pratiche.

Per quest'anno il Presidio della Qualità desidera comunque mantenere, seppur semplificando il questionario e il numero di item, anche la rilevazione sull'esperienza complessiva dell'anno accademico appena concluso e sullo svolgimento delle prove d'esame, che era stata condivisa con il Consiglio degli Studenti e che rappresenta per il Nucleo di Valutazione un punto di forza del nostro Sistema di Assicurazione Qualità.

Come per le precedenti edizioni **la compilazione è obbligatoria** in modo da poter disporre di dati affidabili che, grazie all'individuazione puntuale delle eventuali problematiche, guidino le scelte dell'Ateneo nel continuare a migliorare i servizi offerti.

Pertanto, se Ti collegherai ai Servizi on-line di ESSE3 nel periodo dal 21 agosto al 30 settembre 2023, Ti verranno automaticamente proposti i questionari, e sarà necessario completarne la compilazione per poter procedere con ogni altra operazione.

I questionari prevedono domande differenziate per studenti/esse "frequentanti" e studenti/esse "non frequentanti", per cui, anche qualora Tu non avessi frequentato le lezioni, Ti invito a esprimere la Tua opinione relativamente ai soli aspetti valutabili in base alla Tua esperienza.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

**Rettorato e Direzione Generale
Unità di Staff Qualità e Supporto Strategico
Servizio Offerta formativa e qualità della didattica**

Ti chiedo quindi di dedicare un po' del Tuo tempo per aiutarci nel nostro impegno a costruire un'Università sempre più vicina alle Tue esigenze.

Ti ricordo che, come per le altre rilevazioni, **i questionari sono rigorosamente anonimi**: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire a chi ha compilato le valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nei documenti disponibili al link <http://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-esperienza-complessiva>.

Se sei interessato/a ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione e sulle azioni di miglioramento già intraprese puoi invece visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Per ulteriori chiarimenti puoi contattare l'Unità di staff Qualità e Supporto Strategico (valutazione@amm.units.it).

Ti ringrazio fin d'ora per la preziosa collaborazione e ti auguro buon lavoro.

Il Pro Rettore Vicario
Prof. Valter Sergo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Area dei Servizi istituzionali
Servizi alla Ricerca e terza missione
Ufficio Dottorati di ricerca

Ai/alle dottorandi/e iscritti al
secondo e terzo anno
dell'Università degli Studi di Trieste
LORO SEDI

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni dei dottorandi e delle dottorande
sull'esperienza complessiva e sullo svolgimento delle attività dell'anno
accademico 2022/23

IL RETTORE

Cara Dottoranda, Caro Dottorando,

L'Ateneo sta portando avanti da tempo un percorso di autovalutazione, nell'intento di analizzare la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, tra cui gli iscritti ai Corsi di dottorato.

Per l'Ateneo è quindi molto importante conoscere la Tua opinione sui diversi aspetti, quali l'organizzazione del Corso di Dottorato, l'attività formativa, le strutture e infrastrutture disponibili, l'esperienza all'estero o presso altri Istituti di ricerca o Aziende, che insieme contribuiscono a determinare la tua soddisfazione per l'esperienza all'Università degli Studi di Trieste.

A tal fine il Presidio della Qualità ti propone per la prima volta il questionario sull'esperienza complessiva denominato "Questionario Anvur Dottorandi".

La compilazione è obbligatoria in modo da poter disporre di dati affidabili che, grazie all'individuazione puntuale delle eventuali problematiche, guidino le scelte dell'Ateneo nel continuare a migliorare i servizi offerti.

Pertanto, se ti collegherai ai Servizi on-line di ESSE3 nel periodo dal 20 febbraio al 20 marzo 2024, ti verrà automaticamente proposto il questionario, e sarà necessario completarne la compilazione per poter procedere con ogni altra operazione.

Ti chiedo quindi di dedicare un po' del tuo tempo per aiutarci nel nostro impegno a costruire un'Università sempre più vicina alle tue esigenze.

Ti ricordo che, come per le altre rilevazioni, **i questionari sono rigorosamente anonimi**: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire a chi ha compilato le valutazioni.

Se sei interessato/a ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione puoi invece visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Per ulteriori chiarimenti puoi contattare l'Ufficio Dottorati di ricerca (dottorati@amm.units.it).

Ti ringrazio fin d'ora per la preziosa collaborazione e ti auguro buon lavoro.

IL RETTORE
Prof. Roberto Di Lenarda

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: Tatiana Bertolotti

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 3182/3092
Dottorati@amm.units.it

www.units.it – ateneo@pec.units.it



**UNIVERSITY
OF TRIESTE**

**Education and Research Services Division
Knowledge Dissemination and Research Services Branch
Doctoral Office**

To students enrolled in the second
and third year of PhD Courses at
the University of Trieste

Subject: Launch of online survey for PhD students collecting information about overall experience
and academic activities in 2022/23

THE RECTOR

Dear Doctoral Student,

For some time now, the University has been conducting self-assessment with the aim of analysing its ability to respond to the needs of the various stakeholders, including those enrolled in PhD courses.

It is therefore very important for us to hear your opinion on various aspects of your doctoral experience, including course organisation, doctoral training activities, the facilities and infrastructures available, and experiences abroad or at any company or other research institute. Together, these aspects contribute to determining how satisfied you have been with your experience at the University of Trieste.

To this end, the Quality Assurance Authority proposes, for the first time, a questionnaire on your overall experience called the 'Anvur Doctoral Students' Questionnaire'.

Completion of the questionnaire is compulsory to allow us gather reliable data which will, in turn, allow us to identify any problems in a timely fashion and guide the University in continuing to improve the services it offers.

If you log in to ESSE3 online academic services from 20th February to 20th March 2024, this questionnaire will automatically appear. You will need to complete it in order to proceed with any other operations.

I kindly ask you to dedicate a few minutes of your time to help us to build a University that is ever closer to your needs.

I would like to remind you that, as is the case with other surveys, **the questionnaire is absolutely anonymous**. Once you have completed it, it will not be possible, in any way, to trace responses back to any individuals.

If you would like more in-depth information about the survey system, you can visit the [Quality of teaching activities and support services](#) webpage.

For further clarification, please contact the Doctoral Office (dottorati@amm.units.it).

I thank you in advance for your valuable cooperation and wish you all the best in your studies.

THE RECTOR
Prof. Roberto Di Lenarda

Italian Law No 241/ 1990 - Staff member in charge of this administrative procedure: Tatiana Bertolotti

University of Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 3182 or 3092
dottorati@amm.units.it

www.units.it – ateneo@pec.units.it