



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di Staff Qualità Statistica e Valutazione

Prot. n. 118533 dd 23/11/2018

Agli Studenti dell'Università degli  
Studi di Trieste

Anno 2018 tit. II cl. 13 fasc.  
All. -

LORO SEDI

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche per l'a.a. 2018/19

Cara Studentessa, Caro Studente,

come gli scorsi anni, l'Ateneo sta avviando la rilevazione in modalità on-line della soddisfazione degli studenti per tutte le attività didattiche previste dai Corsi di Studio.

In questi ultimi anni l'Ateneo ha intrapreso un percorso di autovalutazione nell'intento di analizzare la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti. Pertanto, in quest'ottica di miglioramento, i risultati della Rilevazione saranno attento oggetto di analisi da parte dell'Ateneo.

A partire dalle prossime settimane, potrai quindi esprimere la tua valutazione collegandoti alla pagina dei servizi on-line di Esse3 e seguendo le indicazioni presenti alla voce "QUESTIONARI – Questionari Valutazione Attività Didattiche". Ti invito pertanto a compilare il questionario per ciascun insegnamento **verso la fine delle lezioni**. Poiché l'Ateneo considera la valutazione uno strumento fondamentale per il miglioramento della qualità della didattica, la compilazione del questionario è obbligatoria per potersi iscrivere agli appelli d'esame.

È previsto un **questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti"**, per cui, anche qualora tu non avessi frequentato le lezioni, sarai invitato a esprimere la tua opinione relativamente ai soli aspetti dell'insegnamento valutabili in base alla tua esperienza.

Nella prima parte di quest'anno accademico potrai valutare gli insegnamenti presenti nel tuo piano di studi per il primo semestre dell'anno in corso, nella seconda parte dell'anno potrai valutare quelli del secondo semestre e quelli annuali.

**La compilazione sarà chiusa il 31 luglio 2019**, per gli insegnamenti del primo e del secondo semestre e per quelli annuali.

Ti ricordo, infine, che il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nel documento di istruzioni disponibile al link <https://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-didattica>. Se sei interessato ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione puoi invece visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Puoi in ogni caso contattare l'Unità di Staff Qualità, Statistica e Valutazione per ulteriori chiarimenti ([valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)).

Ti ringrazio per la preziosa collaborazione e ti auguro buon lavoro per l'anno accademico appena iniziato.

Trieste, **22 NOV, 2018**

IL RETTORE  
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555  
Fax +39 040 558 2902  
[valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di Staff Qualità Statistica e Valutazione

Prot. n. 118538 del 23/11/2018

To the students of the University of  
Trieste

Anno 2018 tit. II cl. 13 fasc.  
All. -

Subject: Launching of the online survey on students' opinions about the educational activities for the Academic Year 2018/19

Dear Students,

As well as for the past years, the University of Trieste is launching the online student satisfaction survey on all the educational activities.

In the last years, the University has started a self-assessment process with the aim of analyzing its own ability to meet the needs of the students. Therefore, in order to constantly improve the student experience, the University will carefully analyze the results of this survey.

In the coming weeks, you will be able to give your evaluation by logging in the online services Esse3 and by following the indications in the entry "**QUESTIONNAIRE - Student evaluation of teaching questionnaire**". Therefore you are invited to fill out the survey about each class **when it is about to finish**. Filling out the survey is mandatory in order to sign up to the exam since the University considers student evaluations useful tools to enhance the quality of teaching.

A **questionnaire for students who did not attend classes** is also available. In this way, you will be invited to express your opinion about some aspects of each class to be evaluated according to your own experience.

In the first part of the Academic Year, you will be able to evaluate the classes of your plan of study for the first semester. In the second part of the year, you will be able to evaluate both classes of the second semester and annual classes.

**The survey will remain open until 31st July 2019** for all the classes.

I remind you that the questionnaire is completely anonymous. Once the survey is completed, we will be unable to identify student respondents.

You will find more information in the instruction file available at this link <https://web.units.it/node/33006>. If you are interested in more aspects of the entire evaluation process, you can visit the page <https://web.units.it/presidio-qualita/quality-teaching-activities-and-support-services>.

In any case, feel free to contact [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it) - Unity of Staff Quality, Statistics and Evaluation for other clarifications.

I appreciate your collaboration and I wish you a successful Academic Year.

Trieste, **22 NOV, 2018**

THE RECTOR  
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

 Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555  
Fax +39 040 558 2902  
[valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)

[www.units.it](http://www.units.it) - [ateneo@pec.units.it](mailto:ateneo@pec.units.it)



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale**  
**Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

## **Informativa in merito alla gestione dei dati raccolti nell'ambito delle rilevazioni a carattere anonimo delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sui servizi offerti dall'Ateneo**

L'Università degli studi di Trieste, ai sensi della L.370/1999 e dei documenti attuativi del D.Lgs.19/2012, è tenuta a somministrare a tutti gli studenti una serie di questionari per la rilevazione del gradimento delle attività didattiche e dei servizi di contesto. I questionari sono somministrati via web nell'ambito dei servizi on-line di ESSE3 accessibili mediante autenticazione con credenziali personali. I dati forniti in sede di login sono finalizzati esclusivamente al collegamento alla pagina personale dei Servizi on-line di ESSE3 e all'assegnazione dei questionari di pertinenza, ma sono resi anonimi ai fini dell'estrazione dei tracciati di compilazione. La risposta ai singoli quesiti dei questionari è obbligatoria ma è prevista la possibilità di scegliere l'opzione di risposta "Preferisco non rispondere" oppure "Non utilizzato".

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questa Università o di altri soggetti di cui si avvale, per valutare la qualità dei servizi offerti dall'Ateneo e attuare interventi di miglioramento.

Attualmente l'Università degli Studi di Trieste si avvale della società VALMON s.r.l. (spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze - sede legale: via Lungo l'Affrico, 318 - 50137 Firenze; sede operativa: viale Morgagni, 65 - 50134 Firenze), per la produzione e pubblicazione della reportistica sul portale del Progetto SISValDidat (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/index.php>).

I risultati delle rilevazioni sono diffusi soltanto in forma anonima. Qualora la numerosità dei questionari raccolti per un determinato insegnamento-docente-corso di studio sia pari all'unità e permetta potenzialmente la riconoscibilità del compilatore, il set di risposte fornite non viene reso disponibile nel portale di pubblicazione, e quindi nemmeno al docente titolare dell'insegnamento.

L'Ateneo realizza la diffusione dei risultati della rilevazione secondo le seguenti modalità:

<b>Modalità di diffusione</b>	<b>Tipologia di informazione e livello di aggregazione</b>	<b>Accessibilità dell'informazione</b>	<b>Destinatari dell'informazione</b>
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio	accesso libero	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente  Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali personali	singolo docente incaricato dell'insegnamento (limitatamente ai propri insegnamenti)



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso mediante credenziali personali (previa abilitazione con diversi livelli di privilegi di accesso a cura di Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione)	<p><b>limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinatori dei CdS;</li> <li>- Gruppi di Riesame.</li> </ul> <p><b>limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direttori di Dipartimento;</li> <li>- CPDS;</li> </ul> <p><b>per tutti gli insegnamenti dell'Ateneo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Magnifico Rettore;</li> <li>- Prorettore;</li> <li>- Collaboratore del Rettore alla Didattica;</li> <li>- Presidio della Qualità;</li> <li>- Nucleo di Valutazione</li> </ul>
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso libero (soltanto qualora il docente non abbia espresso il diniego alla visione pubblica per mezzo della procedura)	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente  Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali di amministratore	Personale dell'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione (tutti gli insegnamenti dell'Ateneo)
Report ad hoc inviati a mezzo posta elettronica	Commenti a testo libero inseriti dai compilatori a livello di insegnamento/docente	credenziali personali della casella di posta elettronica	<p><b>limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direttori di Dipartimento;</li> <li>- CPDS;</li> </ul> <p><b>limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinatori dei CdS;</li> <li>- Gruppi di Riesame.</li> </ul>

**Tutti i soggetti sopra indicati che trattano le informazioni contenute nella reportistica messa a disposizione sono tenuti all'utilizzo delle stesse nel rispetto della normativa in materia di tutela della riservatezza dei dati personali.**



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

## **Information on the processing of data, collected through the anonymous survey on students' opinions about the didactical activities and about the services provided by the University**

The University of Trieste, under the Law L.370/1999 and the documents that support the implementation of the legislative decree D.Lgs.19/2012, must propose to all students some questionnaires to detect the degree of satisfaction of the didactical activities and of the related services. The questionnaires are proposed on-line on the platform for on-line services ESSE3, to which it is possible to have access through the log in with the personal credentials. The data provided by the log in have the only purpose to connect the student to his personal ESSE3 page and to show him the questionnaires about the classes he has attended and they will not be available to get back to the author of the questionnaire, which will result as anonymous. The answer to each question of the questionnaire is compulsory, however the student may choose the option "I prefer not to answer" or "Not used".

The gathering of data through questionnaires only aims to statistical elaborations, which are carried out from this University (with electronic tools as well) or from other entities that the University may use to evaluate the quality of the provided services and to apply improvement interventions.

The University currently uses the VALMON s.r.l society (spin-off of the University of Firenze – registered office: via Lungo l'Affrico, 318 – 50137 Firenze; field office: viale Morgagni, 65 – 50134 Firenze) to produce and publish the set of reports on the web portal SISValDidat (<http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/index.php>).

The results of the survey are published anonymously. If the number of collected questionnaires for a class-lecturer-course is 1 and it may potentially allow to identify the author of the questionnaire, the answers won't be available on the portal nor to the lecturer who holds that class.

The university publishes the results of the survey as follows:

<b>Place of publication</b>	<b>Kind of information and level of aggregation</b>	<b>Access to the information</b>	<b>Recipient of the information</b>
Portal SIS-Valdidat	Percentage of answers and scores aggregated at University, Department and Course level	Free access	Anybody who gets to the portal
Portal SIS-Valdidat	Percentage of answers and scores aggregated at class and lecturer level Free text remarks by the compiler	Access through personal credentials	Lecturer of a class (he can only see his own classes)



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

Portal SIS-Valdidat	Percentage of answers and scores aggregated at class/lecturer level	Access through personal credentials (after certification with different levels of access privileges from the Unity of Staff Quality Statistics and Evaluation)	<b>For classes held within his own Course:</b> - Coordinators of the Course - Review team <b>For classes held in the Courses of his own Department:</b> - Director of the Department; - Students and Lecturers Committee (CPDS) <b>For all the classes of the University:</b> - Dean - Pro-Dean - Collaborator of the Dean for didactics - Quality Committee - Evaluation Committee
Portal SIS-Valdidat	Percentage of answers and scores aggregated at class/lecturer level	Free access (only if the lecturer doesn't deny the public visibility through the procedure)	Anybody who connects to the portal
Portal SIS-Valdidat	Percentage of answers and scores aggregated at class/lecturer level Free text remarks by the compiler	Access through administrator credentials	Staff of the Unity of Staff Quality Statistics and Evaluation (all the classes of the University)
Data sent per e-mail	Free text remarks by the compiler at class/lecturer level	Personal credentials for the electronic mailbox	<b>For classes held in the Courses of his own Department:</b> - Director of the Department; - Students and Lecturers Committee (CPDS) <b>For classes held within his own Course:</b> - Coordinators of the Course - Review team

**All the above mentioned entities, which work with the data included in the available set of reports have to behave with the same respect of the laws about the protection of personal data.**



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

## Valutazione della Didattica On-Line

Il questionario di valutazione delle attività didattiche è uno strumento finalizzato a rilevare l'opinione degli studenti al fine di migliorare la didattica e l'organizzazione dei corsi.

**Il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.**

**Per problemi di tipo tecnico e per ulteriori informazioni puoi contattare l'Ufficio Qualità, Statistica e Valutazione all'indirizzo [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it).**

È importante ricordare che:

- La compilazione del questionario riguarda gli insegnamenti previsti dal proprio piano di studi per l'anno di corso regolare a cui si è iscritti (ad esempio uno studente del II anno deve compilare solo i questionari relativi agli insegnamenti del II anno). La compilazione del questionario non viene richiesta agli studenti fuori corso
- La valutazione va effettuata non prima di 2/3 dello svolgimento dell'insegnamento/modulo. Il questionario è disponibile per ogni modulo e per ogni docente dell'insegnamento. Non è necessario però compilare i questionari contemporaneamente per tutti i moduli e i docenti dell'insegnamento. Se ci sono moduli che devono ancora iniziare, attendi i 2/3 prima di valutare. Gli insegnamenti già conclusi possono senz'altro venir valutati.
- Nella prima parte dell'anno accademico è possibile valutare gli insegnamenti del 1° semestre, nella seconda parte la valutazione riguarderà i corsi del 2° semestre
- Nel caso di insegnamenti partizionati (cioè suddivisi in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), dovrai scegliere la partizione che ti riguarda e effettuarne la valutazione
- Per potersi iscrivere agli appelli d'esame, anche per gli appelli delle prove parziali, è obbligatorio aver compilato tutti i relativi questionari di valutazione. È preferibile in ogni caso non attendere il momento dell'iscrizione all'appello per compilare il questionario
- Attivando la navigazione dei servizi on-line in inglese è possibile compilare il questionario nella versione inglese
- Per qualsiasi dubbio, incongruenza negli insegnamenti da valutare, malfunzionamento del sistema o questionari mancanti rivolgetevi all'indirizzo mail [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it): cercheremo di risolvere il Vostro problema tempestivamente!

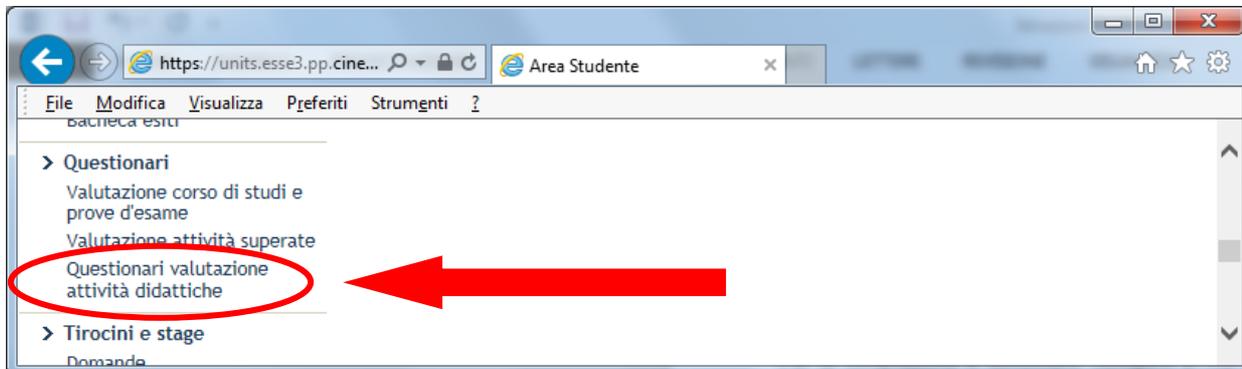
### COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi a <https://esse3.units.it/auth/Logon.do>; una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare la voce "Questionari di valutazione delle attività didattiche" dal menù Questionari a sinistra dello schermo:

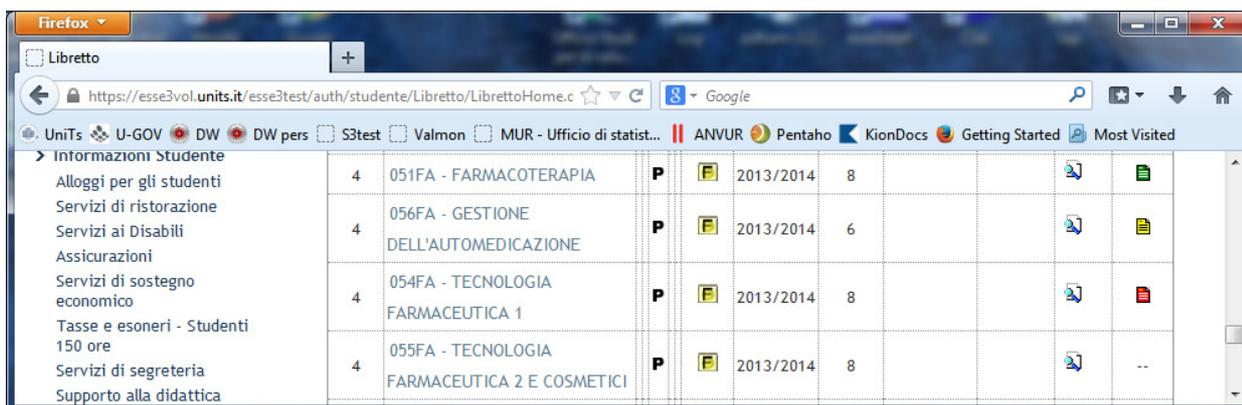


# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione



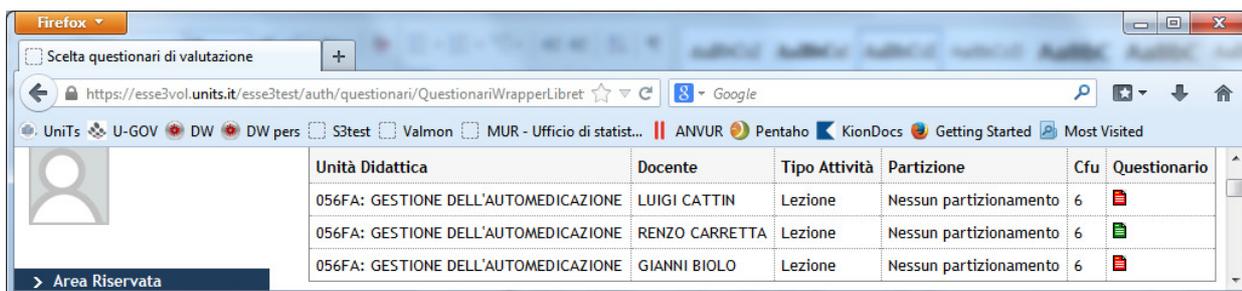
Viene visualizzato l'elenco degli insegnamenti per i quali non è ancora stato sostenuto l'esame e, accanto a ciascuna attività didattica da valutare, compare nella colonna "Q.Val." un'icona che indica la presenza di uno o più questionari:



Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione dei questionari che riguardano l'insegnamento:

- Tutti i questionari che si riferiscono all'insegnamento devono essere compilati (non è possibile l'iscrizione all'appello)
- Non tutti i questionari dell'insegnamento sono stati compilati (non è possibile l'iscrizione all'appello)
- Tutti i questionari sono stati compilati (è possibile l'iscrizione all'appello)

Cliccando sull'icona accanto all'insegnamento che si vuol valutare comparirà l'elenco dei moduli che lo compongono e dei docenti che ne hanno curato la didattica:



Ricordati che non è obbligatorio compilare contemporaneamente i questionari per tutti i moduli e i docenti che compongono un insegnamento. Ad esempio: è opportuno valutare solamente i corsi di cui sono state

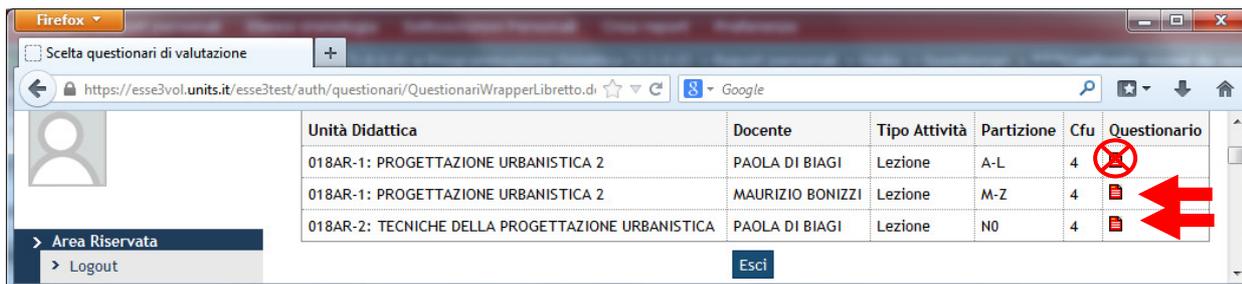


# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Ufficio di staff Qualità. Statistica e Valutazione

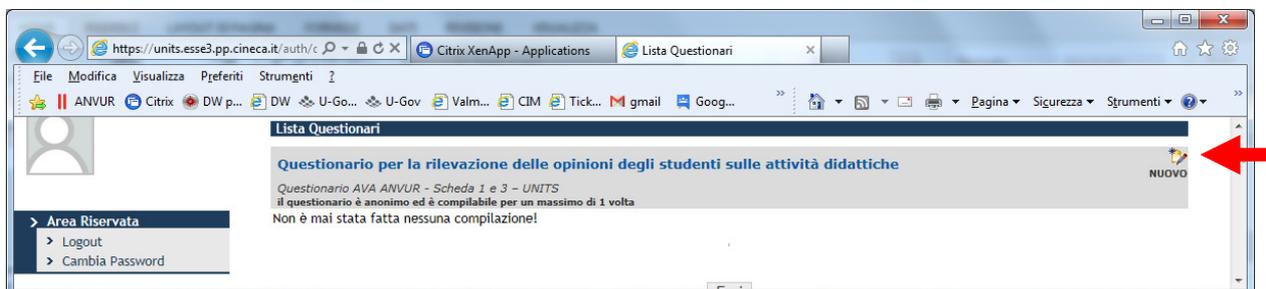
svolte almeno 2/3 delle lezioni; se ci sono moduli che devono ancora iniziare, attendi lo svolgimento dei 2/3 del modulo per avere abbastanza elementi da poter esprimere un giudizio sul corso (in tal caso l'icona accanto all'insegnamento rimarrà gialla, finché non avrai compilato tutti i moduli).

Nel caso di insegnamenti partizionati (cioè suddivisi in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), troverai disponibili più questionari: in tal caso dovrai scegliere la partizione che ti riguarda e effettuare la valutazione solamente per gli insegnamenti/moduli dei quali devi sostenere l'esame.



Nell'esempio qui riportato, per potersi iscrivere all'appello lo studente Mario Rossi dovrà aver compilato i questionari evidenziati. Solamente nel caso eccezionale in cui abbia frequentato le lezioni relative alla partizione A-L potrà compilare esclusivamente tale questionario (e non quello della partizione M-Z).

Per procedere alla valutazione è necessario cliccare sull'icona; comparirà, a questo punto, il seguente messaggio:

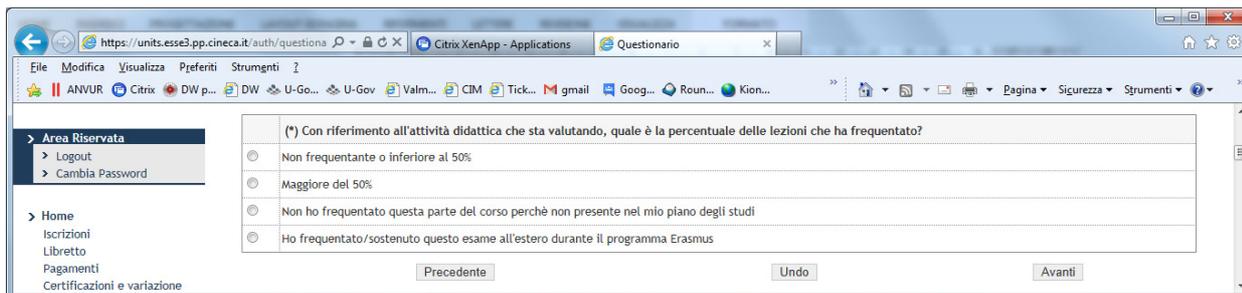


Selezionando l'icona in alto a destra (NUOVO), sarà possibile iniziare la valutazione.

Si ricorda che:

- tutte le domande sono obbligatorie (ad eccezione dell'ultima parte "Suggerimenti" in cui è possibile proporre, facoltativamente, alcuni interventi ed eventualmente inserire un testo)
- il questionario è suddiviso in sezioni; per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande visualizzate nella precedente.

La prima domanda riguarda la percentuale di lezioni dell'insegnamento (o del modulo) frequentate:





# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Se dichiari di non aver frequentato o di aver frequentato meno del 50% delle lezioni, ti verrà proposto il questionario specifico per studenti non frequentanti. Come già precisato le risposte fornite non sono collegabili allo studente e quindi tali informazioni non possono essere usate per nessun altro scopo che non sia quello della elaborazione aggregata delle opinioni degli studenti.

Le ultime 2 domande vanno selezionate nel caso in cui l'insegnamento non sia presente nel piano degli studi oppure nel caso in cui lo studente abbia sostenuto l'esame all'estero nell'ambito del programma Erasmus.

Talvolta compare una pagina vuota; in tal caso procedi con il tasto "Avanti" per proseguire la valutazione:

Area Riservata  
Logout  
Cambia Password

Home  
Iscrizioni  
Libretto  
Pagamenti  
Certificazioni e variazione

(\*) Con riferimento all'attività didattica che sta valutando, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?

Non frequentante o inferiore al 50%

Maggiore del 50%

Non ho frequentato questa parte del corso perchè non presente nel mio piano degli studi

Ho frequentato/sostenuto questo esame all'estero durante il programma Erasmus

Precedente Undo **Avanti**

Nell'ultimo quesito, vengono proposti alcuni suggerimenti: la risposta non è obbligatoria ed è possibile selezionare più risposte. E' possibile infine inserire un commento o un suggerimento in forma testuale (max 1500 caratteri):

Questionario

https://esse3vol.units.it/esse3test/auth/questionari/QuestionariPaginaSubmit.dojsessionid=14EFF79D3F94AC8F2D3D9C

UniT's U-GOV DW DW pers S3test Valmon MUR - Ufficio di statist... ANVUR Pentaho KionDocs Getting Started Most Visited

Canali tematici  
Analisi Carriera  
Piano Carriera  
Iscrizione ai Corsi  
Domanda Tasse/Isee  
Visualizzazione Merito  
Immatricolazione  
Esami di Stato  
Esoneri  
Scelta Lingue  
150 Ore  
Borse di Studio  
Dichiarazione Invalidità

> Esami  
Prenotazione appelli  
Prenotazioni effettuate  
Bacheca Appelli  
Prove parziali

(\*) Suggerimenti

Alleggerire il carico didattico complessivo

Aumentare l'attività di supporto didattico

Fornire più conoscenze di base

Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti

Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti

Migliorare la qualità del materiale didattico

Fornire in anticipo il materiale didattico

Inserire prove d'esame intermedie

Ulteriori commenti o suggerimenti

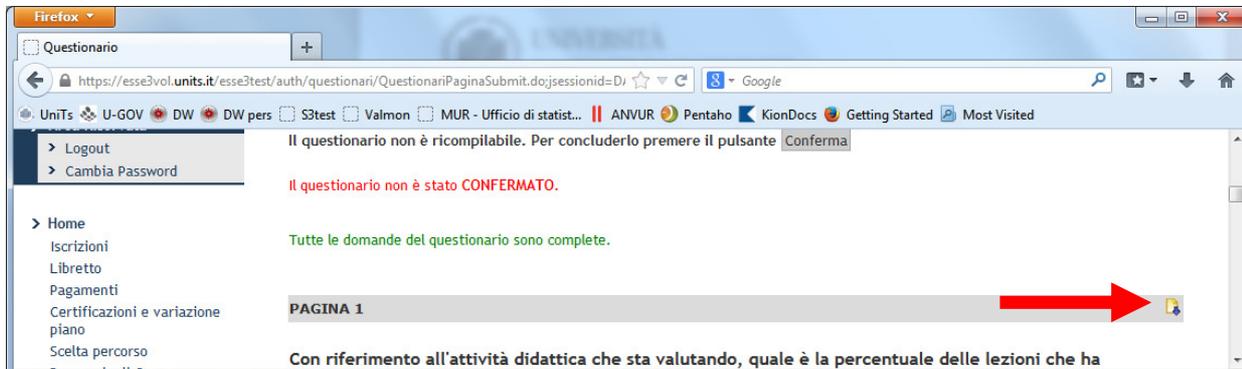
Precedente Undo **Avanti**

Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. E' possibile modificare le opinioni espresse cliccando sull'icona  che rimanda alla pagina da modificare:



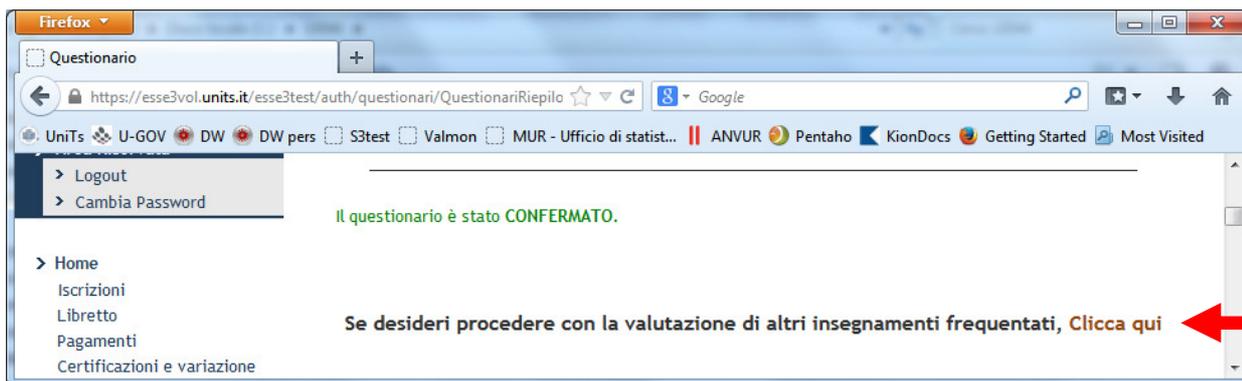
# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione



Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto “Conferma” posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita: a questo punto il questionario non è più modificabile e nemmeno visualizzabile.

E' ora possibile la compilazione di altri questionari accedendo al link proposto:



Ciò consente il diretto accesso alla pagina di valutazione della didattica.

## AVVERTENZE

1) E' possibile che, collegandosi alla pagina di valutazione della didattica, non vengano visualizzati gli insegnamenti da valutare oppure vengano visualizzati solo in parte: in tal modo non sono neppure disponibili i questionari on-line. Ciò avviene quando non è ancora stato completato il caricamento del piano di studi. Nel momento in cui il piano di studi sarà caricato sul libretto (a seconda dei casi tale operazione compete allo Studente oppure alla Segreteria Studenti), compariranno automaticamente anche i questionari di valutazione.

2) Se non è stata completata la valutazione dell'insegnamento, non è possibile iscriversi all'appello; in tal caso compare la seguente schermata:



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Stato Prenotazione Appello - Mozilla Firefox

Stato Prenotazione Appello

## Studente

**Prenotazione appelli - Esito prenotazione**

Attività Didattica: 004PS - PSICOLOGIA DINAMICA  
(offerta nel corso SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE[PS01])

Appello: PSICOLOGIA DINAMICA del 29/05/2012

Sessioni: Cds PS01 - Anno 2011, Cds PS01 - Anno 2010

Tipo esame: Orale

**PRENOTAZIONE NON EFFETTUATA**

Non risulta compilato il questionario di valutazione della didattica.  
Per procedere ora alla compilazione [clicca qui](#)

[Ritorna alla lista appelli](#)

In questo caso è sufficiente selezionare "clicca qui" per accedere direttamente alla pagina di valutazione dell'insegnamento. Come già ricordato, è necessario valutare tutti gli eventuali moduli per poter accedere alla prenotazione dell'appello.

3) Se l'esame è già stato sostenuto senza che sia avvenuta la compilazione del questionario, compare ugualmente l'icona rossa ma non è consentita la valutazione. Qualora si tenti di procedere ugualmente alla valutazione, compare il seguente messaggio:

Scelta questionari di valutazione - Mozilla Firefox

Scelta questionari di valutazione

### Questionari di valutazione per 951PS - PERCEZIONE E ATTENZIONE

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
951PS-1: SCIENZE DELLA VISIONE	WALTER GERBINO	Lezione	Nessun partizionamento	6	--

**ATTENZIONE: Nessun questionario corrisponde alle caratteristiche dello studente.**

In tal caso non è possibile valutare l'insegnamento.

4) Se l'iscrizione all'appello è già avvenuta prima dell'inizio della Rilevazione delle opinioni degli studenti on-line ma l'appello non si è ancora svolto, è possibile procedere comunque alla valutazione.



### On-Line evaluation of the educational activities

The questionnaire for the evaluation of didactical activities is a tool, which purpose is to collect the students' opinions to improve the didactic and the organization of the classes.

**The questionnaire is completely anonymous: after you have completed it, there will be no way to identify the author of the evaluation.**

**In case of technical problems and for further information, you can contact the Office Quality, Statistics and Evaluation at the e-mail adress [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it).**

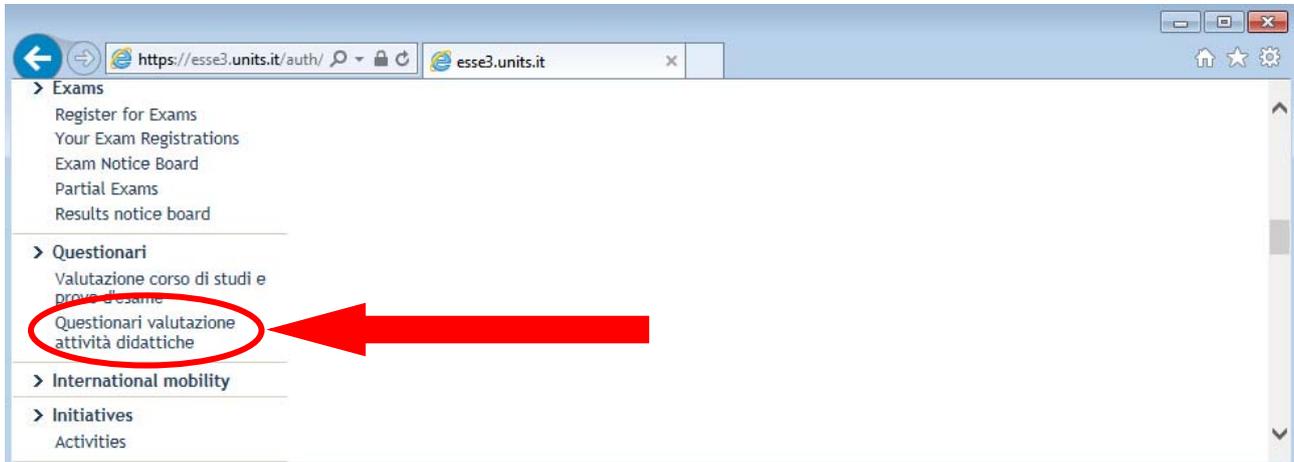
It is important to remember that:

- The compilation of the questionnaire concerns the classes included in your study program in the regular year of the course you are enrolled in (for example, a student from the 2<sup>nd</sup> year only has to fill out the questionnaires for the classes of the 2<sup>nd</sup> year). Students, which are out of the regular study time are not required to fill out the questionnaires.
- You have to evaluate the class not before you have attended 2/3 of the class/part of class. The questionnaire is available for each part of the class and for each lecturer of the class. You don't have to fill out all the questionnaires (for each part and lecturer of a class) at the same time. If a part of the class hasn't begun yet, you'd better wait until 2/3 to evaluate it. You can definitely fill out the questionnaire for classes, which are already ended.
- During the first part of the accademical year, you can evaluate the classes of the 1<sup>st</sup> semester, during the second part, those of the 2<sup>nd</sup> semester.
- In case of classes divided into groups (according the first letter of the surname, for example A-L M-Z), you will have to choose the group you have attended and only evaluate that one.
- To be able to sign up to the exams, even for a partial test, it is compulsory to fill out all the questionnaires about that class. You'd better not wait until the moment you sign up to the exam to fill out the questionnaire
- By activating the navigation in the on-line services in english you can fill out the english version of the questionnaire
- For any doubt, inconsistency in the classes you have to evaluate, malfunction of the system or missing questionnaires, you can write to the e-mail adress [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it): we will try to fix your problem promptly!

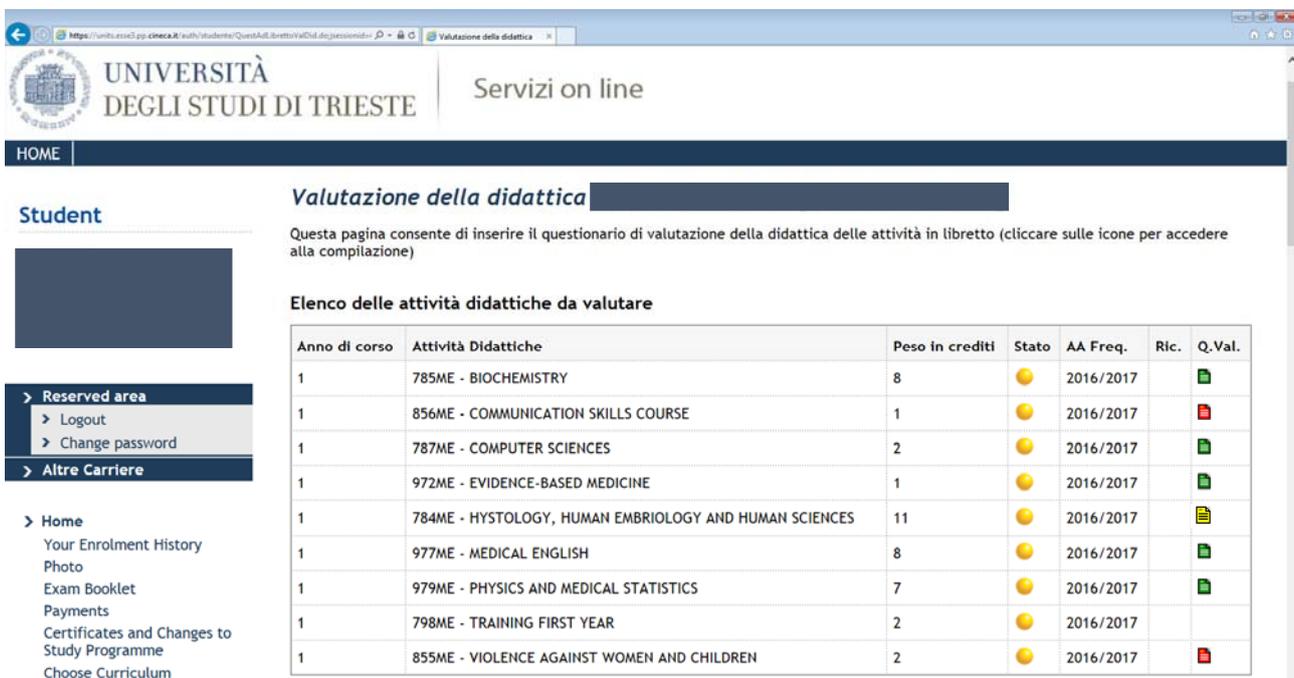
#### HOW TO FILL OUT THE QUESTIONNAIRE

To fill out the questionnaire you have to go to <https://esse3.units.it/Home.do>. Before the log in with your credentials, you have to select the navigation language at the top right: if you want to fill out the english version of the questionnaire you have to choose the english version at this stage.

After the log in, you have to select the entry "Questionari valutazione attività didattiche" in the menu Questionari on the left of the window:



A list of the classes, for which you haven't passed the exam yet, will appear and, near each didactical activity you have to evaluate, you will see an icon, in the column Q.Val", which indicates if there is a (or more than one) questionnaire:



The color of the icon indicates the status of compilation of the questionnaire for that class:



No questionnaire for the class has been fill out (You won't be able to sing up to the exam)



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Ufficio di staff Qualità. Statistica e Valutazione

- Only some of the questionnaires for the class have been fill out (You won't be able to sing up to the exam)
- All questionnaires have already been fill out (You're allowed to sing up to the exam)

By clicking on the icon near the class you want to evaluate, the list of the parts of which it is made up of and of the lecturers that have held it will appear:

Teaching Unit	Lecturer	Type of activity	Grouping	Questionnaire
048SL-3: TRANSLATION FROM ITALIAN INTO FRENCH 3	PASCALÉ JANOT	Lesson	Nessun partizionamento	
048SL-1: FRENCH LANGUAGE 3	NADINE CELOTTI	Lesson	Nessun partizionamento	

Remember that it is not compulsory to fill out the questionnaires for all the parts and all the lecturers of a class at the same time. For example: you'd better only evaluate those parts, you have already attended at least 2/3 of. If there are parts of the class, which haven't begun yet, you'd better wait to attend at least 2/3 of them, in order to be able to express your judgement (in this case, the icon near the class will stay yellow as long as you won't fill out all the questionnaires).

If you have to evaluate a class, which is divided in groups (according to the last name, ex. A-L M-Z), you will find more than one questionnaire: in this case, you will have to choose your group and evaluate only those classes/parts you will have to pass the exam of.

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
018AR-1: PROGETTAZIONE URBANISTICA 2	PAOLA DI BIAGI	Lezione	A-L	4	
018AR-1: PROGETTAZIONE URBANISTICA 2	MAURIZIO BONIZZI	Lezione	M-Z	4	
018AR-2: TECNICHE DELLA PROGETTAZIONE URBANISTICA	PAOLA DI BIAGI	Lezione	N0	4	



In the example above, the student Mario Rossi must fill out the questionnaires pointed by the arrows in order to sign up to the exam. In the exceptional case, in which the student Mario Rossi has attended the class of the group A-L, he will only have to fill out the corresponding questionnaire (and not the one of the group M-Z).

In order to proceed to the evaluation, you have to click on the icon; after that, the following message will appear:

Summary of questionnaires completed or to be completed

List of questionnaires

**Student evaluation of the teaching activities included in the study programme for the current academic year**  

Questionnaire  
il questionario è anonimo ed è compilabile per un massimo di 1 volta  
This form has not been filled out!

Exit

By choosing the icon at the top right (NEW), you will be able to begin the evaluation.

You have to remember that:

- All questions are compulsory (except for the last part “SUGGESTIONS”, in which, if you wish to, you can propose changes and write something)
- The questionnaire is made up of several sections; to get to the following section you have to answer all the questions in the previous page.

The first question is about the percentage of the class (or the part of the class) you have attended:

Questionnaire

Questions marked with an asterisk (\*) are mandatory  
The questionnaire cannot be filled in again. Please complete and confirm on the summary page.

(*) What percentage of the lessons of this course have you attended?
<input type="radio"/> I have not attended or have attended less than 50%
<input type="radio"/> Over 50%
<input type="radio"/> I have not attended this part of the course because it is not part of my study programme
<input type="radio"/> I have attended this course and taken the exam during my Erasmus exchange abroad

Previous Undo Next



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Ufficio di staff Qualità. Statistica e Valutazione

If you declare that you have not attended the class or that you have attended less than 50% of the class, the system will show a specific questionnaire for not attending students. As already specified, there is no way to relate the answers to the student, who wrote them, so these data cannot be used for any other purpose than the elaboration of the students' opinions.

The 2 final questions have to be selected if the class is not included in your study program or if you have passed the exam abroad during your Erasmus exchange.

Sometimes, a white page may appear; in this case, you only have to click on NEXT to go on with the evaluation:

Questionnaire

Questions marked with an asterisk (\*) are mandatory  
The questionnaire cannot be filled in again. Please complete and confirm on the summary page.

(\*) What percentage of the lessons of this course have you attended?

- I have not attended or have attended less than 50%
- Over 50%
- I have not attended this part of the course because it is not part of my study programme
- I have attended this course and taken the exam during my Erasmus exchange abroad

Previous Undo Next

In the last question, you will find some suggestions: the answer is not compulsory and you can select more answers. You also have the possibility to add a comment or a suggestion (max 15000 characters):

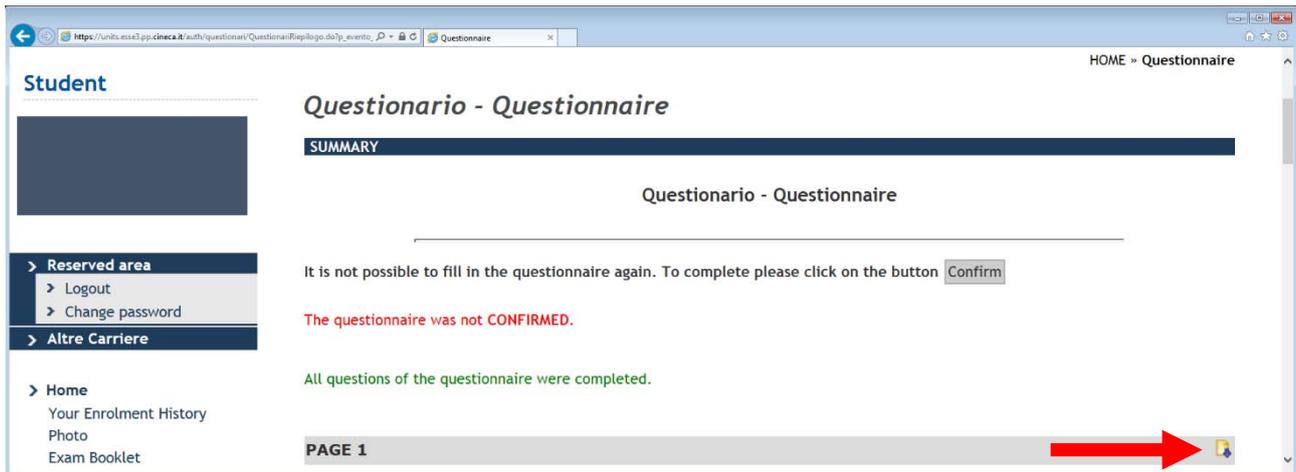
SUGGESTIONS

- Reduce the overall teaching load
- Offer more supporting teaching activities
- Provide more basic knowledge of the subject
- Exclude topics already covered in other courses from the syllabus
- Improve the coordination with other courses
- Improve the quality of teaching material
- Provide teaching material in advance of the course
- Add continuous assessments tests
- More suggestions

Previous Undo Next

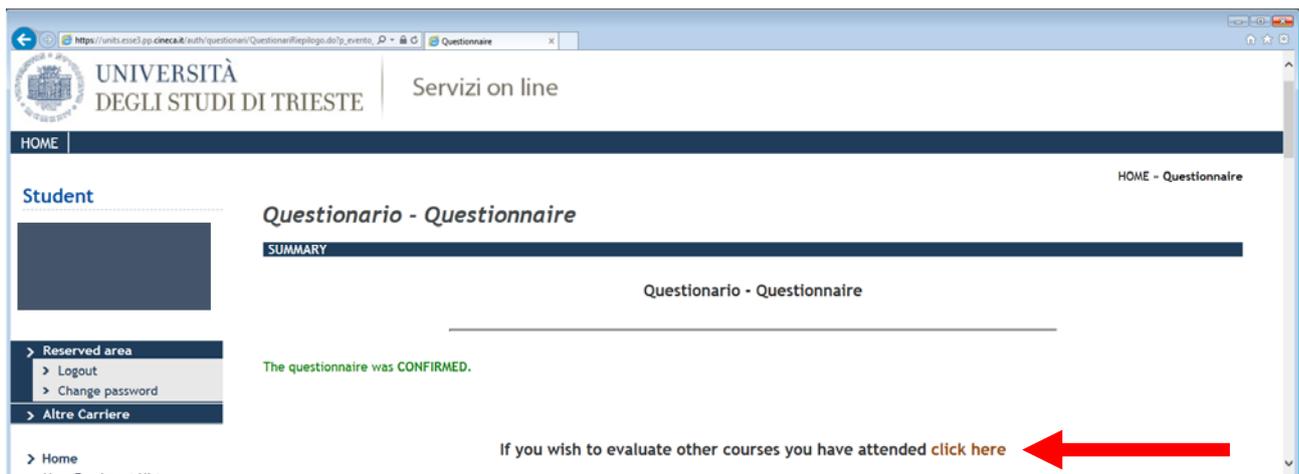


When you have completed the compilation, but before to finally confirm the questionnaire, a summary of your answers will appear. You can modify them by clicking on the icon , which will lead you to the page you want to modify:



When you have checked your answers, in order to confirm you evaluation, you have to click on the “Confirm” at the bottom of the summary: at this stage, you won’t be able to modify nor to display the questionnaire anymore.

You can now fill out other questionnaires through the link you will find after the confirmation:



This link will lead you straight to the page of didactical evaluation.

## WARNINGS



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione

- 1) It may happen that, by connecting to the page of didactical evaluation, the classes you have to evaluate will not appear, or just some of them will: in this case, you will not even be able to get to the on-line questionnaires. This happens, when the uploading of the study program is not completed. As soon as the study program will be uploaded on the exam booklet (according to the single cases, this is up to the student himself or to the Student Secretariat), the evaluation questionnaires will appear automatically.
- 2) If the evaluation of the class has not been completed, you will not be able to sign up to the exam. In this case, the following window will appear:

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE Servizi on line

HOME

Student

Prenotazione appelli - Esito prenotazione

Riepilogo dati

Teaching Activity	855ME - VIOLENCE AGAINST WOMEN AND CHILDREN (available for the programme MEDICINE AND SURGERY[ME03])
Exam date	VIOLENCE AGAINST WOMEN AND CHILDREN del 16/06/2017
Exam sessions	Cds ME03 - Anno 2016
Type of exam	Oral
Annotations for the exam date	Palazzina Q, Aula D (primo piano), Comprensorio di san Giovanni.

**REGISTRATION NOT COMPLETED**  
The teaching evaluation questionnaire was not completed.  
In order to complete now click here

[Go back to list of exam dates](#)

In this case, you will only have to click on “click here” to get straight to the evaluation page for that class. As already said, you have to evaluate all the parts to be able to sign up to the exam.

- 3) If you have already passed the exam without filling out the questionnaire, a red icon will appear, but you will not be able to evaluate the class. If you will try to get to the questionnaire, the following message will appear:

Scelta questionari di valutazione - Mozilla Firefox

units.it https://esse3vol.units.it/esse3test/auth/que

Scelta questionari di valutazione

Questionari di valutazione per 951PS - PERCEZIONE E ATTENZIONE

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
951PS-1: SCIENZE DELLA VISIONE	WALTER GERBINO	Lezione	Nessun partizionamento	6	--

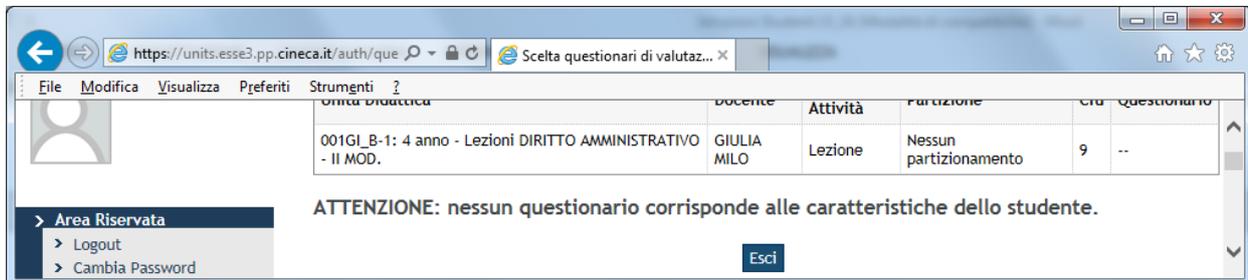
**ATTENZIONE: Nessun questionario corrisponde alle caratteristiche dello studente.**

[WARNING: No questionnaire corresponds to the student's profile]

In this case, you will not be able to evaluate the class.



4) If, by clicking on the questionnaire, the following message appears:



[WARNING: No questionnaire corresponds to the student's profile]

It may be possible that the problem is what has already been described at the number 3) or that there is another reason, why the compilation of the questionnaire is not possible, for example:

- The didactical activity has the status P (planned),
- Or no didactical evaluation is foreseen for the kind of course you are enrolled in.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Direzione Generale  
Unità di Staff Qualità Statistica e Valutazione

Prot. n. 118526 del 23/11/2018

Ai Docenti dell'Università degli  
Studi di Trieste

Anno 2018 tit. II cl. 13 fasc.

LORO SEDI

All. 1

Oggetto: Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche per l'a.a. 2018/19

Cari Colleghi,

come gli scorsi anni, l'Ateneo sta avviando in questi giorni la rilevazione in modalità on-line della soddisfazione degli studenti per tutte le attività didattiche previste dai Corsi di Studio.

Vi chiedo, pertanto, di informare gli studenti che frequentano i Vostri insegnamenti sulla procedura e di **invitarli a collegarsi alla pagina dei servizi on-line di Esse3 per effettuare la valutazione prima della fine delle lezioni**, seguendo le indicazioni presenti alla voce "QUESTIONARI – Questionari Valutazione Attività Didattiche".

La procedura prevede comunque che, per potersi iscrivere agli appelli d'esame, gli studenti compilino un questionario di valutazione per ogni docente che svolge attività didattica nell'ambito del singolo insegnamento presente nel loro piano degli studi per l'anno accademico in corso. Per evitare che l'opinione espressa sia influenzata dall'esito dell'esame, **lo studente può comunque compilare il questionario soltanto prima del sostenimento della prova.**

Poiché è previsto un questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti", anche chi non avesse frequentato le lezioni sarà invitato a esprimere un'opinione relativamente ai soli aspetti del corso valutabili in base all'esperienza da "non frequentante". Vi ricordo che il questionario è del tutto anonimo e che, una volta terminata la compilazione, non sarà possibile in alcun modo risalire all'autore delle valutazioni.

La compilazione del questionario sarà possibile a partire da novembre/dicembre per gli insegnamenti del primo semestre, e a partire da marzo/aprile per gli insegnamenti del secondo semestre e annuali.

L'Unità di Staff Qualità, Statistica e Valutazione concorderà comunque con le Segreterie Didattiche dei Dipartimenti le date di avvio della valutazione on-line per ciascun Corso di Studi.

**La compilazione sarà chiusa il 31 luglio 2019**, per gli insegnamenti del primo e del secondo semestre e per quelli annuali.

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

   
Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555  
Fax +39 040 558 2902  
valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Direzione Generale  
Unità di Staff Qualità Statistica e Valutazione

I risultati raccolti saranno pubblicati nel sistema informativo statistico SIS-VALDI-DAT entro l'avvio del prossimo anno accademico.

Informazioni più dettagliate sono contenute nel documento di istruzioni disponibile al link <http://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-didattica>.

Vi ricordo che, coerentemente con quanto previsto dal sistema nazionale di Auto-valutazione, Valutazione e Accreditamento dell'ANVUR, tale indagine è parte di un più ampio sistema di rilevazione delle opinioni di tutte le parti interessate (studenti, docenti, laureati), non solo sulle singole attività didattiche ma anche sull'esperienza complessiva del corso di studio. Se siete interessati ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione potete invece visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Vi ringrazio fin d'ora della collaborazione e Vi invito a contattare l'Unità di Staff Qualità, Statistica e Valutazione per ulteriori chiarimenti ([valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)).

Con i migliori saluti.

Trieste, 22 NOV. 2018

IL RETTORE  
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

*Roz*  
Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555  
Fax +39 040 558 2902  
[valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)

[www.units.it](http://www.units.it) - [ateneo@pec.units.it](mailto:ateneo@pec.units.it)



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

## **Informativa per i Docenti ai sensi dell'art. 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali"**

**(Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196)**

**nell'ambito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sulle modalità di svolgimento dell'esame**

L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali acquisiti nell'ambito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sui servizi offerti dall'Ateneo, ai sensi dell'art. 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196), Vi informa che il trattamento degli stessi sarà effettuato secondo quanto di seguito specificato.

### **Finalità del trattamento**

I dati personali che verranno acquisiti attraverso interrogazione degli applicativi gestionali nell'ambito della gestione della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sullo svolgimento dell'esame, verranno trattati nel rispetto di quanto stabilito dal Codice e dalle norme sul segreto professionale.

I dati saranno trattati nell'ambito delle finalità istituzionali dell'Università, ovvero la raccolta ed elaborazione delle opinioni degli studenti tramite il questionario finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questa Università o di altri soggetti di cui si avvale, per valutare la qualità dei servizi offerti dall'Ateneo e attuare interventi di miglioramento.

### **Modalità del trattamento**

Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Trieste con sede legale in Piazzale Europa 1, Trieste.

Il trattamento è effettuato direttamente dall'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione dell'Università tramite proprio personale.

Il trattamento è eseguito, di norma, tramite l'ausilio di strumenti informatici.

Idonee misure di sicurezza sono adottate per garantire la riservatezza e la sicurezza dei Vostri dati e ridurre al minimo perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, accessi non autorizzati.

### **Ambito di comunicazione dei dati**

I dati acquisiti dall'Università potranno essere comunicati agli enti pubblici nazionali con i quali l'Università ha rapporti di scambio di informazioni al fine di adempiere ai propri compiti istituzionali nell'ambito della valutazione della qualità dei servizi offerti dall'Ateneo e dell'attuazione di conseguenti interventi di miglioramento (MIUR, ANVUR).

### **Responsabili del trattamento**

E' stato individuato il Responsabile del trattamento per i dati strettamente correlati alle finalità istituzionali dell'Università nella persona del Responsabile dell'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione.

E' stata inoltre incaricata, in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati, la società VALMON s.r.l. (spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze - sede legale: via Lungo l'Affrico, 318 - 50137 Firenze; sede operativa: viale Morgagni, 65 - 50134 Firenze), per il trattamento dei dati finalizzato alla produzione e pubblicazione della reportistica sul portale del Progetto SISValDidat (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/index.php>).

### **Diritti degli interessati**

Vi informiamo che ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 i soggetti cui si riferiscono i dati personali - così detti "interessati"- hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, che per maggior chiarezza si riporta di seguito, si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

## **Aspetti specifici riguardanti la diffusione dei dati acquisiti nell'ambito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti**

L'Università degli studi di Trieste, ai sensi della L.370/1999 e dei documenti attuativi del D.Lgs.19/2012, è tenuta a somministrare a tutti gli studenti una serie di questionari per la rilevazione del gradimento delle attività didattiche e dei servizi di contesto. I questionari sono somministrati via web nell'ambito dei servizi on-line di ESSE3 accessibili mediante autenticazione con credenziali personali dello studente.

I risultati delle rilevazioni sono diffusi garantendo l'anonimato dello studente. Qualora la numerosità dei questionari raccolti per un determinato insegnamento-docente-corso di studio sia pari all'unità e permetta potenzialmente la riconoscibilità del compilatore, il set di risposte fornite non viene reso disponibile nel portale di pubblicazione, e quindi nemmeno al docente titolare dell'insegnamento.

L'Ateneo realizza la diffusione dei risultati della rilevazione secondo le seguenti modalità:

<b>Modalità di diffusione</b>	<b>Tipologia di informazione e livello di aggregazione</b>	<b>Accessibilità dell'informazione</b>	<b>Destinatari dell'informazione</b>
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio	accesso libero	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente  Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali personali	singolo docente incaricato dell'insegnamento (limitatamente ai propri insegnamenti)
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso mediante credenziali personali (previa abilitazione con diversi livelli di privilegi di accesso a cura di Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione)	<p><b>limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinatori dei CdS;</li> <li>- Gruppi di Riesame.</li> </ul> <p><b>limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direttori di Dipartimento;</li> <li>- CPDS;</li> </ul> <p><b>per tutti gli insegnamenti dell'Ateneo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Magnifico Rettore;</li> <li>- Prorettore;</li> <li>- Collaboratore del Rettore alla Didattica;</li> <li>- Presidio della Qualità;</li> <li>- Nucleo di Valutazione</li> </ul>



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso libero (soltanto qualora il docente non abbia espresso il diniego alla visione pubblica per mezzo della procedura)	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente  Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali di amministratore	Personale dell'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione (tutti gli insegnamenti dell'Ateneo)
Report ad hoc inviati a mezzo posta elettronica	Commenti a testo libero inseriti dai compilatori a livello di insegnamento/docente	credenziali personali della casella di posta elettronica	<b>limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento:</b> - Direttori di Dipartimento; - CPDS; <b>limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS:</b> - Coordinatori dei CdS; - Gruppi di Riesame.

**Tutti i soggetti sopra indicati che trattano le informazioni contenute nella reportistica messa a disposizione sono tenuti all'utilizzo delle stesse nel rispetto della normativa in materia di tutela della riservatezza dei dati personali.**

Il sistema di pubblicazione dei risultati tramite il portale SISVALDIDAT garantisce il libero accesso via web a tutti i dati aggregati per Dipartimento e corso di studio, nonché ai dati relativi agli insegnamenti "in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente) e prevede un meccanismo di protezione degli accessi, deputato al riconoscimento del corpo docente e all'attribuzione dei relativi privilegi di navigazione.

Ogni docente riconosciuto (previo inserimento delle credenziali di Ateneo) può, in aggiunta alle opportunità di consultazione comuni all'utenza esterna, consultare le valutazioni relative ai propri insegnamenti e modificare in ogni momento il nulla osta in merito alla visione pubblica degli stessi, nel rispetto della vigente normativa per la tutela della privacy.

Solo determinate tipologie di utenti, definite dall'Ateneo secondo quanto specificato nella tabella precedente, sono autorizzate alla consultazione dei dati relativi a tutti gli insegnamenti attivati, ivi compresi quelli "non in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali non è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente), fatta esclusione dei commenti a testo libero.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

Prot. n. 110925 del 12/10/2019  
Anno 2018 tit. II cl. 13 fasc. 3

Alle Docenti e ai Docenti  
dell'Università degli Studi di Trieste

All. 2

LORO SEDI

Oggetto: Sistema informativo SIS-Valdidat: pubblicazione dei risultati della "Rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche" a.a. 2018/19

Care Colleghe e cari Colleghi,

Vi comunico che sono disponibili nel portale **SIS-Valdidat** (<http://valmon.ds.unifi.it/sisvaldidat/units/>) i risultati della "Rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche" relativi all'a.a. 2018/19 (Sezione denominata **Lato Studente**).

La rilevazione è stata effettuata completamente on-line tramite il sistema ESSE3, con i questionari previsti dal Sistema AVA 2013 che prevedono la rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti e non frequentanti con distinti questionari.

La metodologia di rilevazione e i questionari adottati sono disponibili sul sito del Presidio della Qualità (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto/>), dove sono disponibili anche le presentazioni dell'incontro "Le opinioni di studenti e docenti: opportunità per migliorare?", tenutosi nel giugno 2017, che contengono le indicazioni e le istruzioni per l'accesso e l'utilizzo dei risultati.

Vi invito quindi ad accedere al portale **SIS-Valdidat** (<http://valmon.ds.unifi.it/sisvaldidat/units/>) per prendere visione dei risultati relativi a ciascun corso di insegnamento tenuto nell'a.a. 2018/19 e ad **esplicitare la vostra autorizzazione alla consultazione pubblica entro il 31/10/2019**.

Dopo tale data, verrà richiesto ai Coordinatori dei Corsi di Studio di rendere pubblici massivamente i risultati del proprio Corso in SIS-Valdidat, relativamente a tutti gli insegnamenti per cui non sia stata esplicitamente negato il consenso alla pubblicazione, per dare attuazione a quanto deliberato dal Senato Accademico in sede di approvazione della "Politica di Ateneo in materia di diffusione e di utilizzo dei risultati delle rilevazioni delle opinioni per l'a.a. 2018/19" allegata.

Per accedere al sistema come utenti riconosciuti, è necessario inserire, nell'apposita maschera di riconoscimento in alto a destra (*Autenticazione istituzionale*), le **credenziali** già in uso per l'accesso agli altri applicativi di Ateneo (U-GOV, caricamento CV e orari, ...), cioè username, corrispondente al numero di matricola, e la password personale (chi non fosse in possesso della password, può rivolgersi Servizio Accrediti dei Servizi ICT <http://www2.units.it/divisioneisi/pwd/?file=personale.inc>).

Dopo il login, ogni docente può accedere ad un **report di riepilogo** con le proprie valutazioni cliccando sul pulsante "**Le mie valutazioni**" in alto a destra.

Accedendo al **pannello "Impostazioni"**, il sistema propone ad ogni docente l'elenco degli insegnamenti valutati, catalogati per anno accademico, e permette di rilasciare, per ogni an-

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

  
Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555 - 3085

[valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)

[www.units.it](http://www.units.it) - [ateneo@pec.units.it](mailto:ateneo@pec.units.it)

8



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

no accademico e per ogni corso di insegnamento, il **consenso alla consultazione pubblica delle proprie valutazioni**, cliccando sull'icona colorata che appare vicino al nome del corso.

Il valore di default dell'icona è **giallo** (ovvero **nessuna preferenza espressa**), pertanto in tal caso valgono le impostazioni superiori decise dal Coordinatore del Corso di Studi. Cliccando sull'icona questa assume in sequenza i seguenti colori: **rosso** (ovvero **consultazione pubblica negata**), **verde** (ovvero **consultazione pubblica abilitata**).

Vi ricordo che il sistema garantisce all'utenza esterna e ai soggetti coinvolti nella rilevazione, siano essi docenti o studenti, il libero accesso via web a tutti i dati aggregati per Dipartimento e corso di studio, nonché ai dati relativi agli insegnamenti "in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica) e prevede un meccanismo di protezione degli accessi, deputato al riconoscimento del corpo docente e all'attribuzione dei relativi privilegi di navigazione.

**Solo determinate tipologie di utenti, definite dall'Ateneo ( Rettore, Pro-Rettore, Componenti del Presidio della Qualità e del Nucleo di Valutazione, Direttori di Dipartimento, Coordinatori dei Corsi di Studio, Componenti delle Commissioni Paritetiche, ...), sono autorizzate alla consultazione dei dati relativi a tutti gli insegnamenti attivati, ivi compresi quelli "non in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali non è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente).**

Nel portale i risultati sono visualizzabili anche navigando a partire dal Dipartimento di afferenza del Corso di Studio di iscrizione dello studente che ha compilato il questionario. I risultati sono sempre disaggregabili tra studenti frequentanti e non frequentanti. **Non sono visualizzabili gli insegnamenti per cui è stato compilato un unico questionario all'interno del corso di studio.**

Con tale modalità di navigazione sono, inoltre, disponibili anche gli eventuali commenti espressi dagli studenti nel campo a testo libero, cliccando sull'icona "**commenti**". **Tali commenti saranno visualizzabili esclusivamente dal docente incaricato dell'insegnamento, anche in caso di autorizzazione alla visione pubblica della valutazione dell'insegnamento.**

Per gli ultimi quattro anni accademici sono disponibili nel portale **SIS-Validat** (Sezione denominata **Lato Docente**) anche i questionari delle opinioni dei docenti sulle attività didattiche, in modo da permettere al docente un confronto diretto dei risultati delle due rilevazioni relativi agli item corrispondenti.

Per qualsiasi chiarimento relativo agli aspetti tecnici del sistema potete consultare il manuale utente allegato ed eventualmente contattare l'Unità di Staff Qualità Statistica e Valutazione ([valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)).

Con un saluto cordiale,

Trieste, 11 SET. 2019

Il Rettore  
Prof. Roberto Di Lenarda

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555 - 3085

[valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)

[www.units.it](http://www.units.it) - [ateneo@pec.units.it](mailto:ateneo@pec.units.it)

8

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE**



**Politica di Ateneoin materia di diffusione e di  
utilizzo dei risultati delle rilevazioni delle opinioni  
per l'a.a. 2018/19**

*Approvazioni: Senato Accademico (20/03/2019)  
Consiglio di Amministrazione (29/03/2019)*



### Rilevazione online delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche

- La pubblicazione dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sulla qualità della didattica avviene tramite sistema informativo statistico SIS-VALDIDAT nella sezione relativa all'Università degli Studi di Trieste sul sito <http://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/>.
- Il sistema garantisce a tutti gli utenti il libero accesso via web (senza necessità di autenticazione) a tutti i dati aggregati per Dipartimento e Corso di studio, nonché ai dati relativi agli insegnamenti "in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente).
- Il sistema prevede altresì la possibilità per il corpo docente di un accesso mediante credenziali di Ateneo che permette di consultare le valutazioni relative ai propri insegnamenti e indicare in qualsiasi momento la propria scelta in merito alla visione pubblica dei propri risultati, nel rispetto della vigente normativa per la tutela della privacy.
- Solo determinate tipologie di utenti, definite dall'Ateneo ( Rettore, Collaboratore del Rettore alla Didattica, Componenti del Presidio della Qualità e del Nucleo di Valutazione, Direttori di Dipartimento, Delegati alla Didattica e AQ di Dipartimento, Coordinatori dei Corsi di Studio, Presidenti delle Commissioni Paritetiche), sono autorizzate alla consultazione dei dati relativi a tutti gli insegnamenti attivati, ivi compresi quelli "non in chiaro".
- Il sistema consente inoltre ai Coordinatori dei Corsi di Studio (ma non ad altri soggetti) di mettere in chiaro massivamente i risultati di tutti gli insegnamenti del proprio Corso di Studio. In ogni caso, questo "privilegio" è comunque più debole della scelta esplicita attuata dal singolo docente di non pubblicare le proprie valutazioni (icona di colore rosso al lato della denominazione dell'insegnamento di un dato anno accademico). Qualora invece il singolo docente non sia intervenuto con una scelta esplicita di non pubblicazione, ma abbia lasciato la situazione di default (icona gialla al lato della denominazione dell'insegnamento), prevale la scelta del Coordinatore.
- I Coordinatori dei Corsi di Studio sono tenuti a rendere pubblici massivamente i risultati del proprio CdS, dopo che sia trascorso il termine, indicato dal Presidio della Qualità, entro il quale tutti i docenti dovranno aver esplicitato all'interno del sistema SIS-Valdidat la propria scelta, con particolare riferimento all'eventuale dissenso. I Direttori di Dipartimento sono tenuti a verificare che i Coordinatori procedano secondo quanto indicato e a darne opportuna comunicazione al Presidio della Qualità.
- I risultati aggregati a livello di ciascun corso di studio pubblicati nel sistema SIS-VALDIDAT, in ottemperanza ai requisiti di trasparenza, sono richiamati tramite un apposito link anche nel quadro B6 delle schede SUA-CdS. I commenti e suggerimenti espressi dallo studente nel campo a testo libero del questionario, sono visibili sul portale SIS-VALDIDAT solo dal docente incaricato dell'insegnamento e non dagli altri utenti abilitati alla visione. Tuttavia, poiché si tratta di commenti che possono rivelarsi in molti casi utili al lavoro di autovalutazione della didattica, le opinioni a testo libero espresse dagli studenti iscritti ai corsi di studio offerti da ciascun Dipartimento sono inviate ai rispettivi Direttori di Dipartimento con l'invito a prenderne visione e successivamente ad inoltrarli al Presidente della Commissione Paritetica e, per la parte riguardante ciascun CdS, al rispettivo Coordinatore. Trattandosi di contenuti estremamente delicati e riservati, è stata data indicazione ai Direttori che tutti i soggetti che per il loro ruolo venissero in possesso delle informazioni contenute nella reportistica messa a disposizione dovessero essere tenuti all'utilizzo delle stesse nel rispetto della normativa in materia di tutela della riservatezza dei dati personali.
- A ulteriore garanzia dell'anonimato degli studenti, già assicurato dal sistema di compilazione che non permette in alcun modo di risalire all'autore delle valutazioni, sono rese disponibili in



SIS-VALDIDAT soltanto le valutazioni a partire da un minimo di 2 questionari compilati per ogni abbinamento tra corso di studio e insegnamento.

- Le specifiche politiche e procedure per la gestione degli esiti della valutazione della didattica a livello di Dipartimento e di singolo corso di studio sono esplicitate in opportuni documenti e pubblicate sui siti web, in modo che tutti gli studenti siano informati sui processi di Assicurazione Qualità per la didattica.

### **Rilevazione online delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico precedente e svolgimento degli esami sostenuti**

- Per il questionario sull'esperienza complessiva per l'anno accademico precedente è previsto l'invio dei risultati di dettaglio e dei commenti liberi al Presidio della Qualità, ai referenti dei servizi e ai rispettivi Delegati e Collaboratori del Rettore, nonché al Direttore Generale, per l'analisi di eventuali criticità e l'individuazione di opportune azioni di miglioramento;
- è prevista la pubblicazione sul sito del Presidio della Qualità (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>) dei risultati aggregati a livello di Ateneo e di Dipartimento e delle principali azioni di miglioramento individuate al fine della rendicontazione a tutte le parti interessate;
- per il questionario sullo svolgimento degli esami sostenuti nell'a.a. è previsto l'invio dei risultati di dettaglio e dei commenti liberi ai Direttori di Dipartimento, ai Delegati Didattica e AQ di Dipartimento e ai Presidenti delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti;
- è prevista la pubblicazione sul sito del Presidio della Qualità (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>) dei risultati aggregati a livello di Ateneo e di Dipartimento.

### **Rilevazione online delle opinioni dei docenti**

- È previsto l'invio dei risultati di dettaglio, compresi i commenti liberi al Presidio della Qualità, al Collaboratore del Rettore alla Didattica, ai Direttori dei Dipartimenti che, previa analisi delle evidenze e presa in carico di eventuali criticità, li trasmettono, sotto la propria responsabilità, ai Presidenti delle CPDS e ai Coordinatori dei CdS;
- la pubblicazione dei risultati della rilevazione delle opinioni dei docenti sulle attività didattiche avviene mediante caricamento di reportistica aggregata a livello di Corso di Studio sul sito del Presidio della Qualità (<http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>);
- è prevista la pubblicazione nel portale SIS-VALDIDAT dei risultati a livello di singolo insegnamento per i soli item confrontabili con quelli del questionario rivolto agli studenti.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Prot. n. 102289

Agli Studenti dell'Università degli  
Studi di Trieste

Anno 2018 tit. II cl. 13 fasc. 3  
All. 0

LORO SEDI

**Oggetto:** Avvio della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva e sullo svolgimento degli esami dell'anno accademico 2018/19

Cara Studentessa, Caro Studente,

in questi ultimi anni l'Ateneo ha intrapreso un percorso di autovalutazione nell'intento di analizzare la propria capacità di rispondere alle esigenze dei diversi portatori di interesse, primi fra tutti gli studenti.

Per l'Ateneo è quindi molto importante conoscere la Tua opinione, non solo sulle attività didattiche ma anche sui diversi aspetti, quali l'organizzazione del Corso di Studio, le aule, i laboratori e gli spazi per lo studio, i servizi offerti dall'Ateneo e dai Dipartimenti, i servizi dell'ARDISS e altri servizi offerti dalla città, che insieme contribuiscono a determinare la tua soddisfazione per l'esperienza all'Università degli Studi di Trieste.

A tal fine il Presidio della Qualità ti propone anche quest'anno il questionario da compilare on-line al termine dell'anno accademico nel quale, su richiesta del Consiglio degli Studenti, ha introdotto alcuni quesiti sullo svolgimento delle prove d'esame.

Come per le precedenti edizioni **la compilazione è obbligatoria** in modo da poter disporre di dati affidabili che, grazie all'individuazione puntuale delle eventuali problematiche, guidino le scelte dell'Ateneo nel continuare a migliorare i servizi offerti.

**Pertanto, se ti collegherai ai Servizi on-line di ESSE3 nel periodo dal 7 agosto al 25 settembre 2019, ti verranno automaticamente proposti i questionari, e sarà necessario completarne la compilazione per poter procedere con ogni altra operazione.**

I questionari prevedono domande differenziate per studenti "frequentanti" e studenti "non frequentanti", per cui, anche qualora Tu non avessi frequentato le lezioni, sarai invitato a esprimere la Tua opinione relativamente ai soli aspetti valutabili in base alla Tua esperienza.

Ti chiedo quindi di dedicare un po' del tuo tempo per aiutarci nel nostro impegno a costruire un'Università sempre più vicina alle tue esigenze.

Ti ricordo che, come per le altre rilevazioni, **i questionari sono rigorosamente anonimi**: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nei documenti disponibili al link <http://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-studenti-esperienza-complessiva>.

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555

[valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)

[www.units.it](http://www.units.it) - [ateneo@pec.units.it](mailto:ateneo@pec.units.it)



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità, Statistica e Valutazione

Se sei interessato ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione e sulle azioni di miglioramento già intraprese puoi invece visitare la pagina <http://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Per ulteriori chiarimenti puoi contattare l'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione ([valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)).

Ti ringrazio fin d'ora per la preziosa collaborazione e Ti auguro buon lavoro.

Trieste, 29 LUG. 2019

IL RETTORE  
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555

[valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)

[www.units.it](http://www.units.it) - [ateneo@pec.units.it](mailto:ateneo@pec.units.it)



## Questionario online sull'esperienza complessiva e sugli esami sostenuti

La rilevazione on line delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico appena concluso e sugli esami sostenuti ha lo scopo di fornire all'Università di Trieste elementi utili all'analisi della propria capacità di rispondere alle esigenze degli studenti. In base a quanto emerge dal questionario, è possibile individuare i punti critici e proporre le necessarie azioni di miglioramento.

**I questionari sono del tutto anonimi: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.**

**Per problemi di tipo tecnico e per ulteriori informazioni puoi contattare l'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione all'indirizzo [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it).**

È importante ricordare che:

**SONO PREVISTI PIÙ QUESTIONARI, la rilevazione infatti riguarda:**

**A - l'esperienza di studio dell'anno accademico appena concluso (un questionario)**

**B - gli esami previsti dal piano di studi dell'anno accademico appena concluso (un questionario per ogni esame sostenuto nell'anno accademico appena concluso)**

- La compilazione dei questionari viene richiesta a tutti gli studenti che, nell'anno accademico APPENA CONCLUSO, avevano un'iscrizione attiva e riguarda l'anno accademico APPENA CONCLUSO (ad es. nel periodo agosto/settembre 2018 si chiede allo studente di esprimere la propria opinione sui servizi erogati nel corso dell'anno accademico 17/18 e sugli esami sostenuti nel 17/18)
- La rilevazione A riguarda l'esperienza di studio nel suo complesso e indaga molteplici aspetti, quali l'organizzazione del Corso di Studio, le aule, i laboratori e gli spazi per lo studio, i servizi offerti dall'Ateneo e dai Dipartimenti, i servizi dell'ARDISS
- Viene richiesta anche la valutazione degli esami sostenuti nell'anno precedente mediante un breve questionario (B) per ciascun esame sostenuto nell'Anno Accademico appena concluso
- La compilazione dei questionari è OBBLIGATORIA E BLOCCANTE: è necessario AVER CONFERMATO TUTTI I QUESTIONARI prima di poter procedere con ogni altra operazione su Esse3
- I questionari vengono proposti nei mesi di agosto e settembre, una volta conclusa la rilevazione delle opinioni sui singoli insegnamenti. Qualora lo studente, al termine di tale periodo, non avesse compilato i questionari, ciò non precluderà alcuna operazione successiva riguardante la sua carriera ma semplicemente avrà perso l'occasione di esprimere la sua opinione
- Se nei mesi di agosto e settembre verranno sostenuti ulteriori esami, per questi verrà richiesta nuovamente la compilazione del questionario sulle modalità d'esame
- Come per il questionario sulla didattica, è previsto un set di domande differenziate per studenti "frequentanti" e studenti "non frequentanti". Pertanto anche chi non avesse frequentato le lezioni, può esprimere la propria opinione relativamente ai soli aspetti valutabili
- Attivando la navigazione dei servizi on-line in inglese è possibile compilare il questionario nella versione inglese
- Per qualsiasi dubbio, malfunzionamento del sistema o questionari mancanti rivolgetevi all'indirizzo mail [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it): cercheremo di risolvere il Vostro problema tempestivamente!



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

## COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi a <https://esse3.units.it/auth/Logon.do>:

**Guest**

**Area Riservata**

- Registrazione
- Login

**Informazioni Ateneo**

- Dove siamo
- Organizzazione
- Diritto allo studio
- Regolamento didattico di ateneo
- Altri regolamenti dell'ateneo
- Procedure di Immatricolazione e Ammissione

**Guida**

- Facoltà/Dipartimenti
- Corsi

**Offerta Didattica (Esse3)**

For English version please click on the English flag icon.

Esse3 è il sistema di gestione della carriera degli studenti e ti permette di accedere ai Servizi online dell'Ateneo.

Attenzione: la sessione di navigazione scade dopo 15 minuti di inattività

Individua il tuo status:

- SONO o SONO STATO studente in questo Ateneo o MI SONO GIA' registrato: con le credenziali che già possiedi fai il Login nel menu a sinistra e poi seleziona la voce di tuo interesse.
- NON MI SONO MAI REGISTRATO / FUTURO STUDENTE: nel menu a sinistra seleziona Registrazione, poi fai il Login e infine seleziona la voce di tuo interesse.

**RECUPERO/PROBLEMI con le credenziali**

Una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, vengono proposti i questionari da compilare:

**Ambiente di test**

**Studente**

**Area Riservata**

- Logout
- Cambia Password

**Home**

- Iscrizioni
- Foto
- Libretto
- Pagamenti
- Certificazioni e variazione

**Valutazione corso di studi e dei servizi offerti dall'Ateneo : nell'anno accademico 2017/2018**

Questa pagina consente di inserire il questionario relativo alla valutazione del corso di studi e dei servizi offerti dall'Ateneo (cliccare sull'icona per procedere alla valutazione)

**Corsi di studio frequentati**

Corso di studio	Q.Val.
INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA [IN05]	

**Elenco delle attività didattiche superate con relativo questionario da compilare**

Attività Didattiche	Peso in crediti	Data Esame	Voto / Giudizio	Q.Val.
001IN - ANALISI MATEMATICA I	9			

**Legenda**

= Questionario compilato = Questionario da compilare = Nessun questionario compilabile

Fino al completamento di tutti i questionari proposti, non sarà possibile accedere agli altri Servizi On-line di Esse3. Per accedere a ciascun questionario selezionare l'icona rossa.



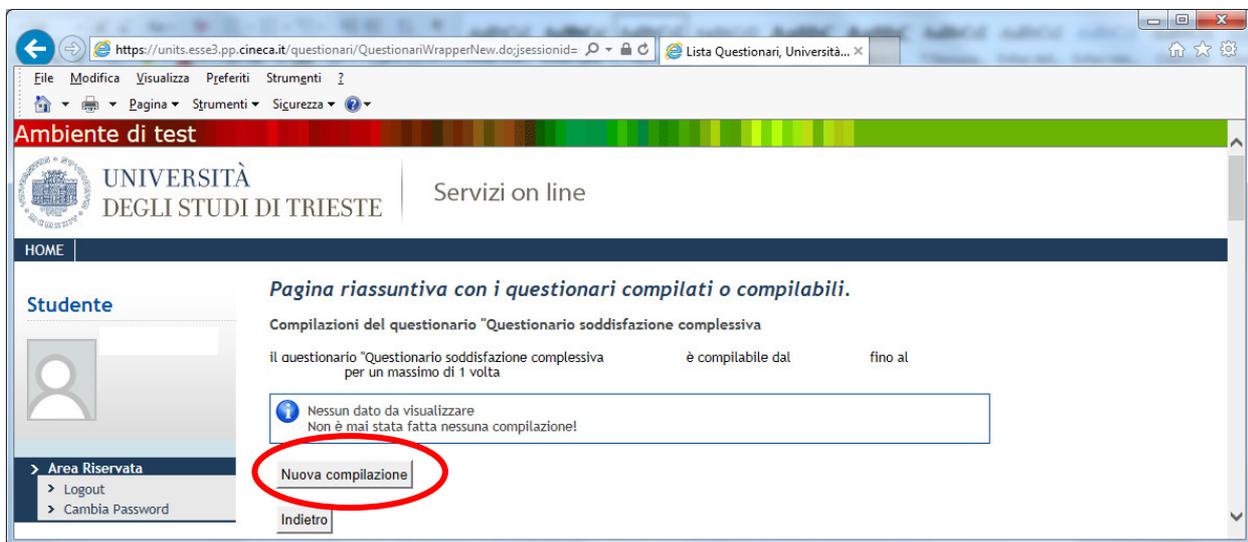
# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

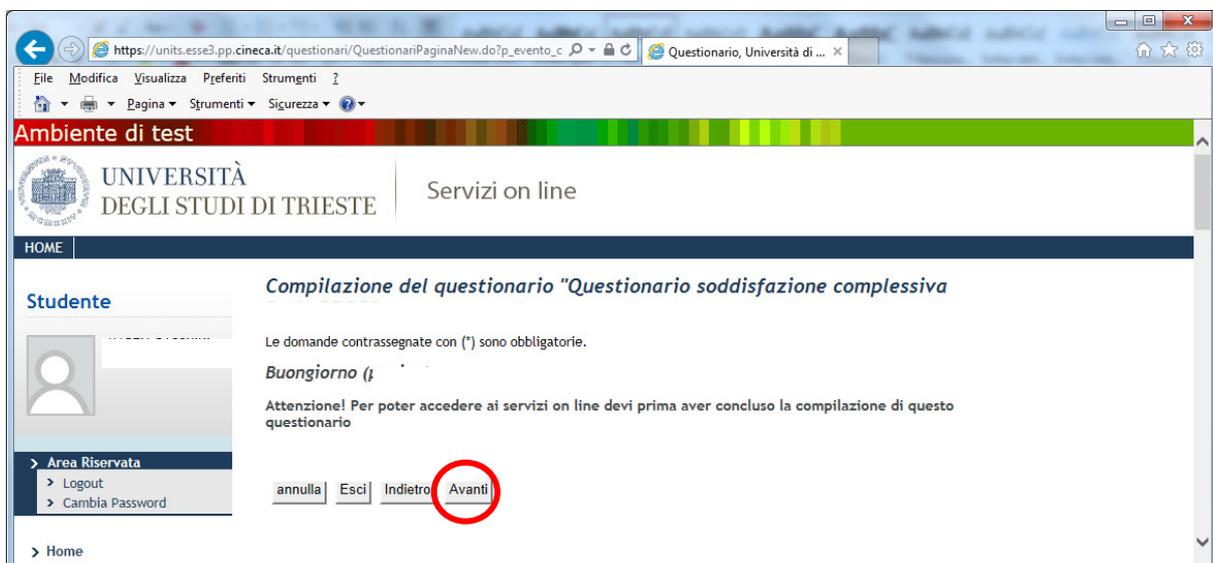
Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione del questionario:

-  Il questionario deve essere compilato (non è possibile effettuare alcuna operazione)
-  Il questionario è stato compilato (è possibile accedere ai Servizi On-line di Esse3)

Cliccando sull'icona rossa, inizia quindi la procedura di compilazione del questionario:



Cliccare su "Nuova compilazione": compare la pagina introduttiva del questionario. Per procedere con la compilazione, cliccare ad ogni pagina su "Avanti", dopo essersi assicurati di aver risposto a tutte le domande presenti nella pagina





# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

Ricordiamo che:

- tutte le domande sono obbligatorie (è sempre possibile selezionare l'opzione "Preferisco non rispondere");
- il questionario è suddiviso in sezioni; per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande visualizzate nella precedente;
- nei "Suggerimenti" è possibile, facoltativamente, inserire un testo di commento.

Se è già stato effettuato un accesso al questionario, la videata iniziale avrà il seguente aspetto; in tal caso selezionare l'icona evidenziata:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://units.esse3.pp.cineca.it/questionari/QuestionariWrapperNew.do?jsessionid=C201E>. The page title is "Ambiente di test" and it displays the University of Trieste logo and "Servizi on line". The main content area is titled "Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili." and shows a table of questionnaire compilations. The table has columns for "N.compilazione", "Stato", "AA di compilazione", "Data inizio compilazione", "Data conferma", and "Azioni". The first row shows a compilation with ID 1, status "OK" (yellow dot), year 2018, and start date 20/08/2018 13:42:30. The "Azioni" column for this row contains an edit icon (pencil) which is circled in red.

N.compilazione	Stato	AA di compilazione	Data inizio compilazione	Data conferma	Azioni
1	●	2018	20/08/2018 13:42:30		

La prima domanda riguarda la frequenza nel corso dell'anno accademico e la tipologia di iscrizione:

The screenshot shows the questionnaire page titled "Compilazione del questionario 'Questionario soddisfazione complessiva'". It includes a sidebar for the student with options like "Logout" and "Cambia Password". The main content area contains the question: "Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie." followed by a section titled "FREQUENZA" with the instruction: "CON RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ DIDATTICHE DELL'ANNO ACCADEMICO APPENA CONCLUSO, ti definisci:\*". Below this are four radio button options: "Sono uno studente IN CORSO, e HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso", "Sono uno studente IN CORSO, ma NON HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso", "Sono uno studente FUORI CORSO, ma HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso", and "Sono uno studente FUORI CORSO, e NON HO FREQUENTATO le lezioni nell'anno accademico appena concluso". At the bottom of the question area are buttons for "annulla", "Esci", "Indietro", and "Avanti".

4



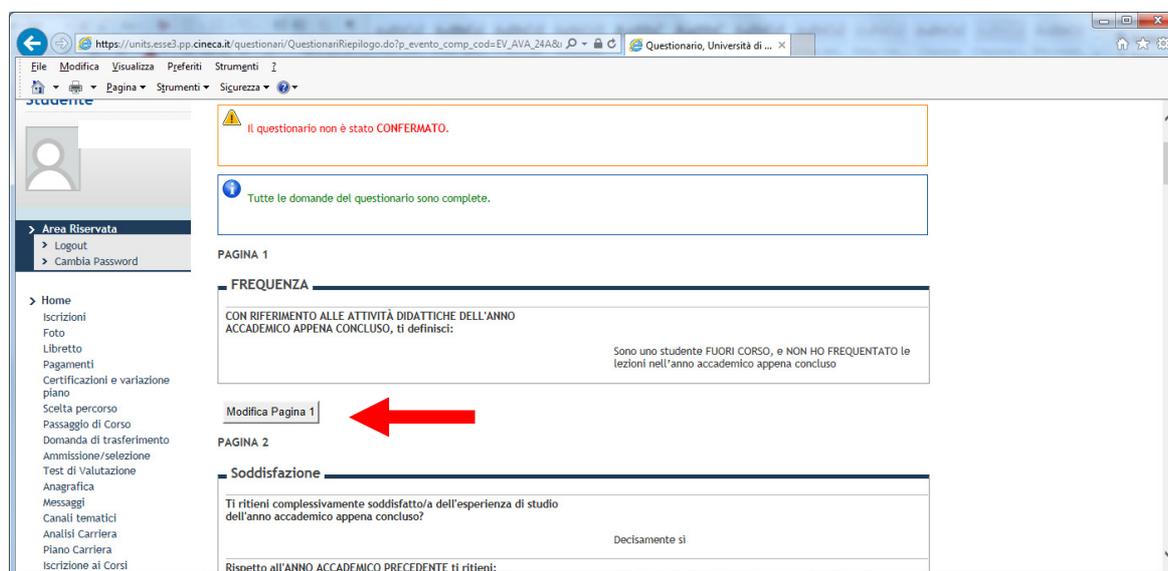
# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

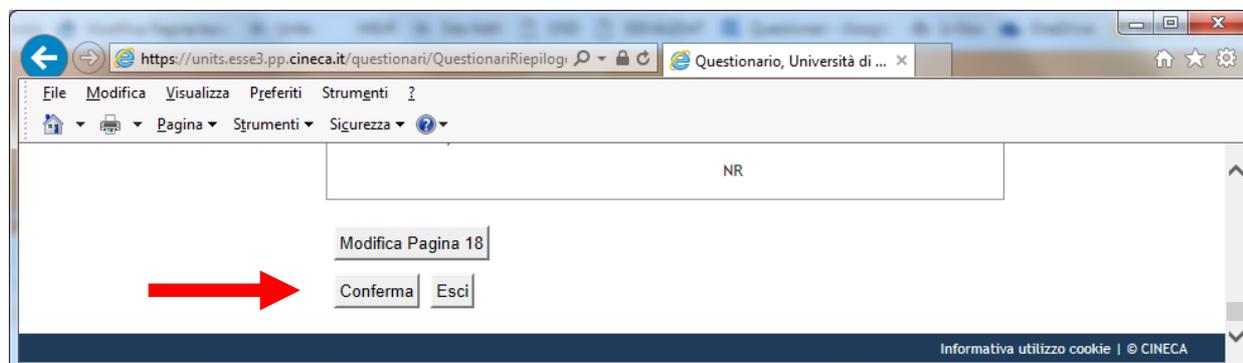
Le domande proposte saranno profilate sul tipo di studente, individuato nella domanda appena mostrata. Come già precisato le risposte fornite non sono collegabili allo studente e quindi tali informazioni non possono essere usate per nessun altro scopo che non sia quello della elaborazione aggregata delle opinioni degli studenti.

Talvolta compare una pagina vuota; in tal caso procedi con il tasto “Avanti” per proseguire la valutazione.

Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. È possibile modificare le opinioni espresse cliccando su “Modifica pagina...” che rimanda alla pagina da modificare:



Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto “Conferma” posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita:



A questo punto il questionario non è più modificabile.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

Cliccando su una qualsiasi voce del menù a sinistra verranno proposti i questionari che non sono ancora stati compilati (indicati dall'icona rossa):

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://units.esse3.pp.cineca.it/auth/Enrollment/EDownloadAllegatoMat.do?sessionid=->. The page title is "Valutazione corso di studi e dei servizi offerti dall'Ateneo : nell'anno accademico 2017/2018". The main content area includes a section for "Corsi di studio frequentati" with a table showing "INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA [IN05]" and a "Q.Val." column with a green icon. Below this is a section "Elenco delle attività didattiche superate con relativo questionario da compilare" with a table. The table has columns for "Attività Didattiche", "Peso in crediti", "Data Esame", "Voto / Giudizio", and "Q.Val.". The "Q.Val." column contains a red icon, which is circled in red. A legend at the bottom explains the icons: a green icon for "Questionario compilato", a red icon for "Questionario da compilare", and a grey icon for "Nessun questionario compilabile".

Dopo aver terminato la compilazione di TUTTI i questionari è possibile accedere ai Servizi on-line di Esse3 disponibili nella propria area riservata.

Accedendo alla voce "Valutazione Corso di studi e prove d'esame" è possibile visualizzare i questionari compilati e le risposte fornite:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://units.esse3.pp.cineca.it/auth/Enrollment/EDownloadAllegatoMat.do?sessionid=->. The page title is "Valutazione corso di studi e dei servizi offerti dall'Ateneo : nell'anno accademico 2017/2018". The main content area includes a section for "Corsi di studio frequentati" with a table showing "INGEGNERIA ELETTRONICA E INFORMATICA [IN05]" and a "Q.Val." column with a green icon. Below this is a section "Elenco delle attività didattiche superate con relativo questionario da compilare" with a table. The table has columns for "Attività Didattiche", "Peso in crediti", "Data Esame", "Voto / Giudizio", and "Q.Val.". The "Q.Val." column contains a red icon, which is circled in red. A legend at the bottom explains the icons: a green icon for "Questionario compilato", a red icon for "Questionario da compilare", and a grey icon for "Nessun questionario compilabile".



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Unità di Staff Qualità Statistica e Valutazione

Prot. n. 33852

Ai Docenti dell'Università degli Studi di Trieste

Anno 2018 tit. II cl. 13 fasc. 3  
All. 1

LORO SEDI

Oggetto: Questionario per la rilevazione online delle opinioni dei docenti – a.a 2018/19

Cari Colleghi,

anche quest'anno viene reso disponibile il questionario per la rilevazione delle **opinioni dei docenti** sull'organizzazione del corso di studi e dell'insegnamento, sul carico di studio, sulle strutture didattiche e sui servizi di supporto.

Lo scopo del questionario è quello di confrontare tra loro le opinioni di studenti e docenti sull'erogazione della didattica, nonché di fornire ulteriori elementi di analisi alle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti di Dipartimento e ai gruppi di AQ dei Corsi di Studio.

Vi invito pertanto a collegarVi alla pagina dei servizi online di Esse3: alla voce "Questionari" troverete un questionario per ciascuno degli insegnamenti da Voi tenuti in quest'anno accademico e per i quali è già stata attivata anche la rilevazione delle opinioni degli studenti (I semestre).

**Per quanto riguarda gli insegnamenti del II semestre e annuali la compilazione dei questionari sarà attivata, sia per gli studenti che per i docenti, nelle prossime settimane.**

Per la compilazione del questionario riservato ai docenti è **comunque consigliabile attendere di aver svolto almeno una sessione di esami per disporre di elementi sufficienti per rispondere a tutte le domande.** Sarà possibile compilare il questionario fino al 31 luglio, coerentemente con le finestre di compilazione del questionario rivolto agli studenti.

I risultati della Rilevazione 2017/18 sono stati pubblicati nel sistema informativo statistico SIS-VALDIDAT e analizzati dal Presidio della Qualità che ha anche esaminato i commenti espressi nel campo a testo libero. I commenti poi sono stati inviati ai Direttori di Dipartimento con l'indicazione di prendere in carico le segnalazioni di eventuali criticità e di trasmetterle ai Coordinatori dei Corsi di Studio e alle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti per quanto di loro competenza nell'ambito delle procedure di autovalutazione. La stessa procedura verrà seguita anche nell'a.a. 2018/19.

Per ulteriori chiarimenti potete contattare l'Unità di Staff Qualità Statistica e Valutazione, inviando una mail a [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it).

Vi ringrazio fin d'ora della collaborazione.

Con i migliori saluti.

Trieste, 06 MAR. 2019

IL RETTORE  
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste  
Piazzale Europa, 1  
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555  
Fax +39 040 558 2902  
[valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it)

[www.units.it](http://www.units.it) - [ateneo@pec.units.it](mailto:ateneo@pec.units.it)



## Questionario docenti

Il questionario è uno strumento che ha lo scopo di fornire elementi di analisi tra le opinioni degli studenti e dei docenti sull'erogazione della didattica, ai coordinatori dei Corsi di Studio, alle Commissioni paritetiche per la Didattica e ai Direttori di Dipartimento. Infatti alcune delle domande inserite nel questionario sottoposto agli studenti, sono riproposte in maniera parallela nel questionario docenti.

**Per ulteriori informazioni e per segnalare problemi di tipo tecnico è possibile contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità all'indirizzo [valutazione@amm.units.it](mailto:valutazione@amm.units.it).**

È importante ricordare che:

- La compilazione del questionario riguarda tutti gli insegnamenti per i quali il docente è presente in "Coperture" nella banca dati di Esse3.
- Gli insegnamenti visualizzati sono gli stessi per i quali gli studenti sono chiamati ad esprimere la loro opinione compilando il questionario di valutazione delle attività didattiche
- La valutazione va effettuata quando il docente, anche avendo svolto almeno una sessione di esami, può disporre di elementi sufficienti per rispondere a tutte le domande (in particolare quelle previste nella sezione "Insegnamento")
- Se un docente svolge due moduli nell'ambito del medesimo insegnamento, il questionario viene proposto una sola volta
- Non è necessario compilare contemporaneamente tutti i questionari proposti

### COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi alla pagina dei Servizi on line di Esse3 <https://esse3.units.it/Home.do>; una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare la voce QUESTIONARI (ultima voce del menù Home).

Viene visualizzato l'elenco di tutti gli insegnamenti presenti, per il docente, nella banca dati Esse3 per l'anno accademico in corso. Accanto a ciascuna attività didattica da valutare compare, nella colonna "Questionari", un'icona che indica la presenza di un questionario da compilare:

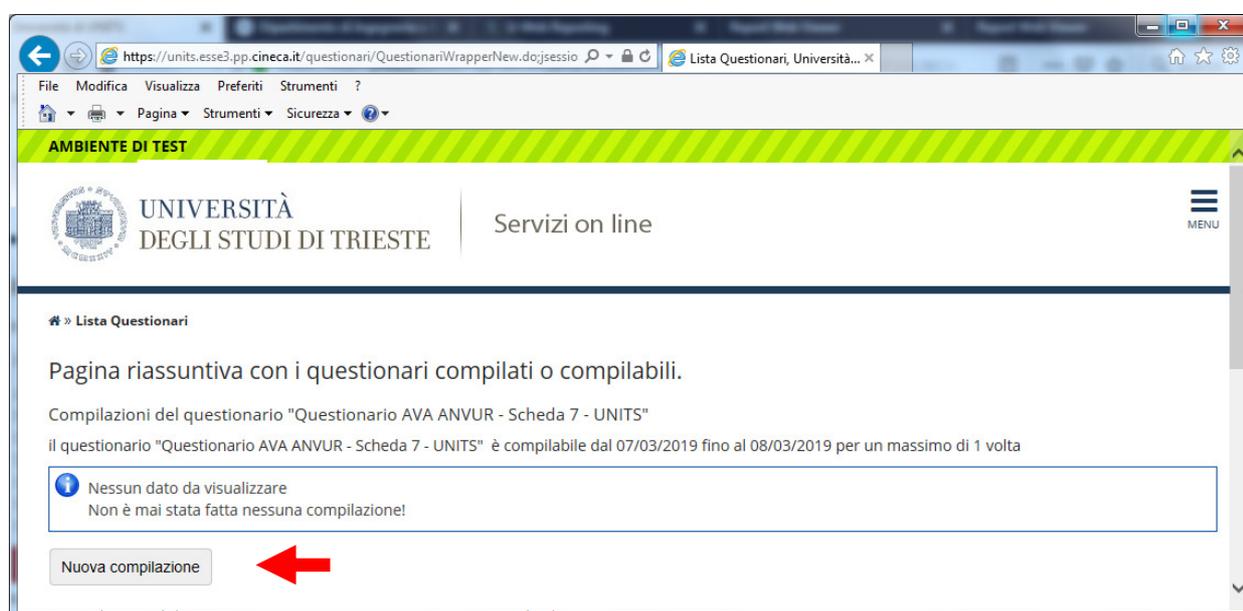
Attività didattica - [Codice] Unità didattica - [Codice]	CDS - [Codice]	Partizione	Ore	Periodo Didattico	Questionari
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE - [137EC] GESTIONE DELLE RISORSE UMANE - [137EC]*	STRATEGIA E CONSULENZA AZIENDALE [EC62]	Nessun partizionamento	60	Secondo Semestre	
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE - [137EC_BIS] GESTIONE DELLE RISORSE UMANE - [137EC_BIS]	STRATEGIA E CONSULENZA AZIENDALE [EC62]				
ORGANIZATIONAL BEHAVIOR AND DESIGN - [090EC] ORGANIZATIONAL BEHAVIOR AND DESIGN - [090EC]*	ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE [EC01]	Nessun partizionamento	45	Primo Semestre	
ORGANIZATIONAL BEHAVIOR AND DESIGN - [090EC] ORGANIZATIONAL BEHAVIOR AND DESIGN - [090EC]	PRODUCTION ENGINEERING AND MANAGEMENT - INGEGNERIA GESTIONALE PER LA PRODUZIONE [IN13]				

Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione dei questionari che riguardano l'insegnamento:



-  Presenza di un questionario da compilare
-  Questionario compilato
-  Non è possibile la compilazione del questionario perché non è ancora stata attivata la valutazione on line dell'insegnamento

Cliccando sull'icona accanto all'insegnamento che si vuol valutare comparirà il seguente messaggio:



Selezionando il tasto “Nuova compilazione”, sarà possibile iniziare la valutazione.

Si ricorda che:

- le domande contrassegnate da (\*) sono obbligatorie
- il questionario è suddiviso in sezioni (Insegnamento, Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto, Modalità didattiche); per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande obbligatorie visualizzate nella precedente,
- al termine di ogni sezione è possibile infine inserire un commento o un suggerimento in forma testuale (max 1500 caratteri)

Per prendere visione dell'elenco delle domande si rimanda all'ultima parte del presente documento.

Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. E' possibile modificare le opinioni espresse cliccando sull'icona  che rimanda alla pagina da modificare:



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale  
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Le piattaforme digitali (es: social, messaggistica, forum, wiki, file sharing...) sono utilizzate per migliorare lo scambio e l'interazione con gli studenti?  No, non lo ritengo necessario

Si avvale, nell'ambito dell'insegnamento, del contributo di esperti esterni (interventi, seminari,...)?  No, non lo ritengo necessario

Modifica Pagina 4

Conferma

**IMPORTANTE:** Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto “Conferma” posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita. In assenza di tale operazione, le risposte già fornite non verranno salvate. A questo punto il questionario non è più modificabile.

E' ora possibile la compilazione di altri questionari semplicemente cliccando sul pulsante “Esci”.



## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE – ELENCO DELLE DOMANDE

### Numero studenti frequentanti

- Indicare il numero medio degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento: (\*) \_\_\_\_
- Se si desidera, è possibile indicare il numero minimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento: \_\_\_\_
- Se si desidera, è possibile indicare il numero massimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento: \_\_\_\_

**Insegnamento.** *Le chiediamo di esprimere il Suo parere (anche sulla base del feedback ottenuto dagli studenti) sui seguenti aspetti:*

- Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame? (\*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento? (\*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro? (\*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto? (\*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)

Se si desidera, è possibile inserire un commento (*max 1500 caratteri*)

**Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto.** *Facendo riferimento all'insegnamento appena valutato, Le chiediamo di esprimere il Suo parere sui seguenti aspetti:*

- Il carico di studio complessivo per gli studenti di questo insegnamento era accettabile nel semestre? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti era accettabile nel semestre? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel semestre è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Le aule in cui si sono svolte le lezioni di questo insegnamento sono adeguate? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria didattica del dipartimento è stato soddisfacente? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)

Se si desidera, è possibile inserire un commento (*max 1500 caratteri*)

### Modalità didattiche

- Le informazioni sull'insegnamento sono state inserite nel Syllabus di U-GOV? (\*) (*No, Solo alcune, Sì, tutte solo in italiano, Sì in italiano e in inglese*)
- Il materiale a supporto delle lezioni è disponibile su Moodle o analoghi strumenti per favorire l'interazione con gli studenti? (*No, Sì su Moodle, Sì su altri strumenti-specificare quali*), Sì su Moodle e su altri strumenti-specificare quali)
- Con che frequenza è stato aggiornato o ha in previsione di aggiornare il programma d'esame? (*Annualmente, Ogni 2-3 anni, Con cadenza superiore ai 3 anni, E' il primo anno che insegno in questo corso*)
- Le piattaforme digitali (es: social, messaggistica, forum, wiki, file sharing...) sono utilizzate per migliorare lo scambio e l'interazione con gli studenti? (*Sì, No non lo ritengo necessario, No ma lo riterrei utile*)
- Si avvale, nell'ambito dell'insegnamento, del contributo di esperti esterni (interventi, seminari,...)? (*Sì, No non lo ritengo necessario, No ma lo riterrei utile*)

Se si desidera, è possibile inserire un commento (*max 1500 caratteri*)