



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Prot. n. 26693 Ad. 501321791

Agli Studenti dell'Università degli Studi
di Trieste

Anno 2014 tit. II cl. 13 fasc. 11
All. 1

LORO SEDI

Oggetto: Opinioni degli studenti sulle attività didattiche: avvio della rilevazione on-line per l'a.a. 2014/15.

Caro Studente,

come lo scorso anno, l'Ateneo sta avviando la rilevazione in modalità on-line della soddisfazione degli studenti per tutte le attività didattiche previste dai Corsi di Studio.

In accordo con quanto previsto dal sistema nazionale di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento dell'ANVUR, tale indagine è parte di un più ampio sistema di rilevazione delle opinioni di tutte le parti interessate (studenti, docenti, laureati), non solo sulle singole attività didattiche ma anche sull'esperienza complessiva del corso di studio.

A partire dalle prossime settimane, potrai esprimere la tua valutazione collegandoti alla pagina dei servizi on-line di Esse3 e seguendo le indicazioni presenti alla voce "Valutazione della didattica". Ti invito pertanto a compilare il questionario per ciascun insegnamento verso la fine del corso e comunque prima di iscriverti on-line all'appello e di sostenere l'esame. Poiché l'Ateneo considera la valutazione uno strumento fondamentale per il miglioramento della qualità della didattica, la compilazione del questionario è infatti obbligatoria per potersi iscrivere agli appelli d'esame.

È previsto un questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti", per cui, anche qualora tu non avessi frequentato le lezioni, sarai invitato a esprimere la tua opinione relativamente ai soli aspetti del corso valutabili in base alla tua esperienza.

Nella prima parte di quest'anno accademico potrai valutare gli insegnamenti presenti nel tuo piano di studi per il primo semestre dell'anno in corso, nella seconda parte dell'anno potrai valutare i corsi del secondo semestre e i corsi annuali.

Ti ricordo, infine, che il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nel documento di istruzioni disponibile al link <https://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-line-opinioni-studenti-sulle-attivita-didattiche>. Se sei interessato ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione puoi invece visitare la pagina <https://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Puoi in ogni caso contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità per ulteriori chiarimenti (valutazione@amm.units.it).

Ti ringrazio per la preziosa collaborazione e ti auguro buon lavoro per l'anno accademico appena iniziato.

Trieste, **- 2 DIC. 2014**

IL RETTORE
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel: +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Prot. n. 26687 del 10/12/2014

Ai Docenti dell'Università degli
Studi di Trieste

Anno 2014 tit. II cl. 13 fasc. 11

LORO SEDI

All. 1

Oggetto: Opinioni degli studenti sulle attività didattiche: avvio della rilevazione on-line per l'a.a. 2014/15.

Cari Colleghi,

come lo scorso anno, l'Ateneo sta avviando in questi giorni la rilevazione in modalità on-line della soddisfazione degli studenti per tutte le attività didattiche previste dai Corsi di Studio.

Analogamente a quanto accadeva con la rilevazione cartacea, la valutazione degli studenti dovrebbe essere espressa verso la fine del corso. Pertanto, Vi chiedo di invitare gli studenti che frequentano i Vostri corsi a collegarsi alla pagina dei servizi on-line di Esse3 e a effettuare quanto prima la valutazione on-line, seguendo le indicazioni presenti alla voce "Valutazione della didattica".

La procedura prevede comunque che, per potersi iscrivere agli appelli d'esame, gli studenti compilino un questionario di valutazione per ogni docente che svolge attività didattica nell'ambito del singolo insegnamento presente nel loro piano degli studi per l'anno accademico in corso. Per evitare che l'opinione espressa sia influenzata dall'esito dell'esame, lo studente può comunque compilare il questionario soltanto prima del sostenimento della prova.

Poiché è previsto un questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti", anche chi non avesse frequentato le lezioni sarà invitato a esprimere un'opinione relativamente ai soli aspetti del corso valutabili in base all'esperienza da "non frequentante". Vi ricordo che il questionario è del tutto anonimo e che, una volta terminata la compilazione, non sarà possibile in alcun modo risalire all'autore delle valutazioni.

Le finestre temporali per la compilazione del questionario partiranno da novembre/dicembre per gli insegnamenti del primo semestre, da marzo/aprile per gli insegnamenti del secondo semestre. I risultati raccolti saranno pubblicati nel sistema informativo statistico SIS-VALDIDAT entro l'avvio del prossimo anno accademico.

L'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità sta concordando con le Segreterie Didattiche dei Dipartimenti le date di avvio della valutazione on-line per ciascun Corso di Studi.

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Informazioni più dettagliate sono contenute nel documento di istruzioni disponibili al link <https://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-line-opinioni-studenti-sulle-attivita-didattiche>.

Vi ricordo che, in accordo con quanto previsto dal sistema nazionale di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento dell'ANVUR, tale indagine è parte di un più ampio sistema di rilevazione delle opinioni di tutte le parti interessate (studenti, docenti, laureati), non solo sulle singole attività didattiche ma anche sull'esperienza complessiva del corso di studio. Se siete interessati ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione potete invece visitare la pagina <https://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Per quanto riguarda la rilevazione delle opinioni dei docenti sull'organizzazione del corso di studi e dell'insegnamento, sul carico di studio, sulle strutture didattiche e sui servizi di supporto o scopo, il questionario sarà attivato a partire dal mese di marzo 2015 e resterà attivo fino al 30 settembre 2015.

Vi anticipo che quest'anno verrà attivato anche il questionario on-line, previsto dal sistema AVA dell'ANVUR (vedi allegato), per la rilevazione delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico precedente e sullo svolgimento degli esami.

Vi ringrazio fin d'ora della collaborazione e Vi invito a contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità per ulteriori chiarimenti (valutazione@amm.units.it).

Con i migliori saluti.

Trieste, - 2 DIC. 2014

IL RETTORE
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Valutazione della Didattica On-Line

Il questionario di valutazione delle attività didattiche è uno strumento finalizzato a rilevare l'opinione degli studenti al fine di migliorare la didattica e l'organizzazione del corso di studio.

Il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Per problemi di tipo tecnico e per ulteriori informazioni puoi contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità all'indirizzo valutazione@amm.units.it.

È importante ricordare che:

- La compilazione del questionario riguarda gli insegnamenti previsti dal proprio piano di studi per l'anno di corso regolare a cui si è iscritti (ad esempio uno studente del II anno deve compilare solo i questionari relativi agli insegnamenti del II anno). La compilazione del questionario non viene richiesta agli studenti fuori corso
- Nella prima parte dell'anno accademico è possibile valutare gli insegnamenti del 1° semestre, nella seconda parte la valutazione riguarderà i corsi del 2° semestre
- La valutazione va effettuata dopo i 2/3 dello svolgimento dell'insegnamento/modulo. Il questionario è disponibile per ogni modulo e per ogni docente dell'insegnamento. Non è necessario però compilare i questionari contemporaneamente per tutti i moduli e i docenti dell'insegnamento. Se ci sono moduli che devono ancora iniziare, attendi i 2/3 prima di valutare
- Nel caso di insegnamenti partizionati (cioè suddivisi in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), dovrai scegliere la partizione che ti riguarda e effettuarne la valutazione
- Per potersi iscrivere agli appelli d'esame, anche per gli appelli delle prove parziali, è obbligatorio aver compilato tutti i relativi questionari di valutazione. È preferibile in ogni caso non attendere il momento dell'iscrizione all'appello per compilare il questionario
- Attivando la navigazione dei servizi on-line in inglese è possibile compilare il questionario nella versione inglese
- Per qualsiasi dubbio, incongruenza negli insegnamenti da valutare, malfunzionamento del sistema o questionari mancanti rivolgetevi all'indirizzo mail valutazione@amm.units.it: cercheremo di risolvere il Vostro problema tempestivamente!

COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi a <https://esse3.units.it/auth/Logon.do>; una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare la voce LIBRETTO:

Studente

> Area Riservata

Logout

Cambia Password

> Home

Iscrizioni

 Libretto

Pagamenti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Viene visualizzato l'elenco di tutti gli insegnamenti previsti dal Piano di Studi e, accanto a ciascuna attività didattica da valutare, compare nella colonna "Q.Val." un'icona che indica la presenza di uno o più questionari:

Informazioni Studente	Codice	Nome Corso	Tipologia	CFU	Partizione	Q.Val.
Alloggi per gli studenti	4	051FA - FARMACOTERAPIA	P	8	2013/2014	[Icona rossa]
Servizi di ristorazione	4	056FA - GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	P	6	2013/2014	[Icona gialla]
Servizi ai Disabili	4	054FA - TECNOLOGIA FARMACEUTICA 1	P	8	2013/2014	[Icona verde]
Assicurazioni	4	055FA - TECNOLOGIA FARMACEUTICA 2 E COSMETICI	P	8	2013/2014	[Icona rossa]

Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione dei questionari che riguardano l'insegnamento:

- Tutti i questionari che si riferiscono all'insegnamento devono essere compilati (non è possibile l'iscrizione all'appello)
- Non tutti i questionari dell'insegnamento sono stati compilati (non è possibile l'iscrizione all'appello)
- Tutti i questionari sono stati compilati (è possibile l'iscrizione all'appello)

Cliccando sull'icona accanto all'insegnamento che si vuol valutare comparirà l'elenco dei moduli che lo compongono e dei docenti che ne hanno curato la didattica:

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
056FA: GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	LUIGI CATTIN	Lezione	Nessun partizionamento	6	[Icona rossa]
056FA: GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	RENZO CARRETTA	Lezione	Nessun partizionamento	6	[Icona verde]
056FA: GESTIONE DELL'AUTOMEDICAZIONE	GIANNI BIOLO	Lezione	Nessun partizionamento	6	[Icona rossa]

Ricordati che non è obbligatorio compilare contemporaneamente i questionari per tutti i moduli e i docenti che compongono un insegnamento. Ad esempio: è opportuno valutare solamente i corsi di cui sono state svolte almeno 2/3 delle lezioni; se ci sono moduli che devono ancora iniziare, attendi lo svolgimento dei 2/3 del modulo per avere abbastanza elementi da poter esprimere un giudizio sul corso (in tal caso l'icona accanto all'insegnamento rimarrà gialla, finché non avrai compilato tutti i moduli).

Nel caso di insegnamenti partizionati (cioè suddivisi in base all'iniziale del cognome, per es. A-L M-Z), troverai disponibili più questionari: in tal caso dovrai scegliere la partizione che ti riguarda e effettuare la valutazione solamente per gli insegnamenti/moduli dei quali devi sostenere l'esame.



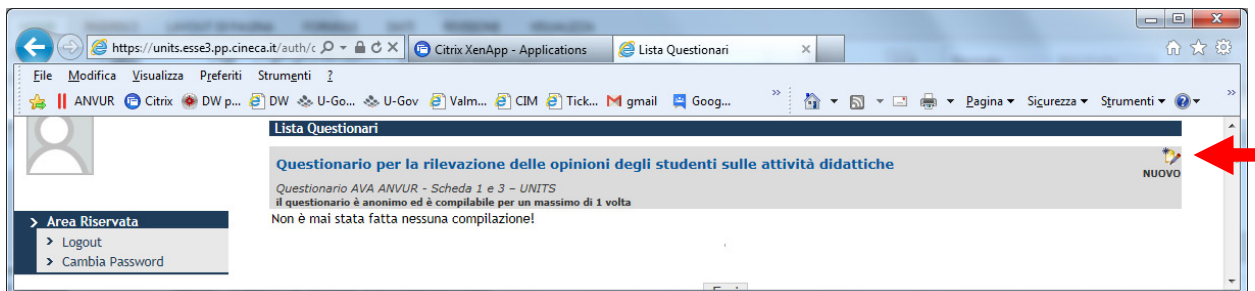
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
018AR-1: PROGETTAZIONE URBANISTICA 2	PAOLA DI BIAGI	Lezione	A-L	4	
018AR-1: PROGETTAZIONE URBANISTICA 2	MAURIZIO BONIZZI	Lezione	M-Z	4	
018AR-2: TECNICHE DELLA PROGETTAZIONE URBANISTICA	PAOLA DI BIAGI	Lezione	N0	4	

Nell'esempio qui riportato, per potersi iscrivere all'appello lo studente Mario Rossi dovrà aver compilato i questionari evidenziati. Solamente nel caso eccezionale in cui abbia frequentato le lezioni relative alla partizione A-L potrà compilare esclusivamente tale questionario (e non quello della partizione M-Z).

Per procedere alla valutazione è necessario cliccare sull'icona; comparirà, a questo punto, il seguente messaggio:



Selezionando l'icona in alto a destra (NUOVO), sarà possibile iniziare la valutazione.

Si ricorda che:

- tutte le domande sono obbligatorie (ad eccezione dell'ultima parte "Suggerimenti" in cui è possibile proporre, facoltativamente, alcuni interventi ed eventualmente inserire un testo)
- il questionario è suddiviso in sezioni; per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande visualizzate nella precedente.

La prima domanda riguarda la percentuale di lezioni dell'insegnamento (o del modulo) frequentate:

(*) Con riferimento all'attività didattica che sta valutando, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?

Non frequentante o inferiore al 50%

Maggiore del 50%

Non ho frequentato questa parte del corso perchè non presente nel mio piano degli studi

Ho frequentato/sostenuto questo esame all'estero durante il programma Erasmus

Precedente Undo Avanti

Se dichiari di non aver frequentato o di aver frequentato meno del 50% delle lezioni, ti verrà proposto il questionario specifico per studenti non frequentanti. Come già precisato le risposte fornite non sono collegabili allo studente e quindi tali informazioni non possono essere usate per nessun altro scopo che non sia quello della elaborazione aggregata delle opinioni degli studenti.

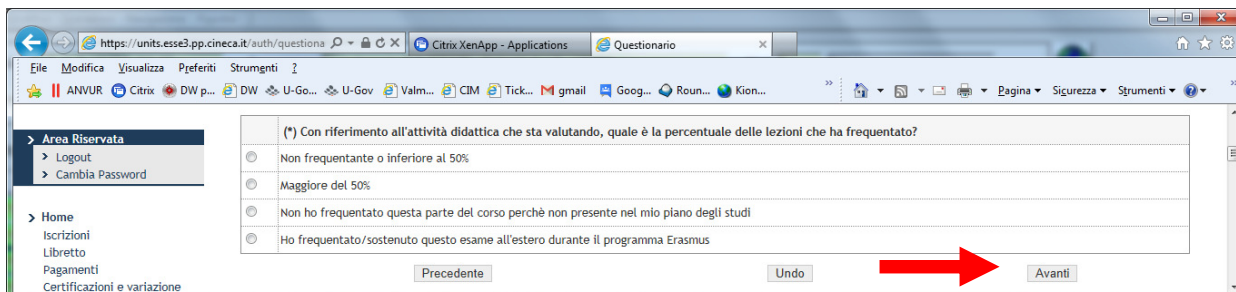
Le ultime 2 domande vanno selezionate nel caso in cui l'insegnamento non sia presente nel piano degli studi oppure nel caso in cui lo studente abbia sostenuto l'esame all'estero nell'ambito del programma Erasmus.



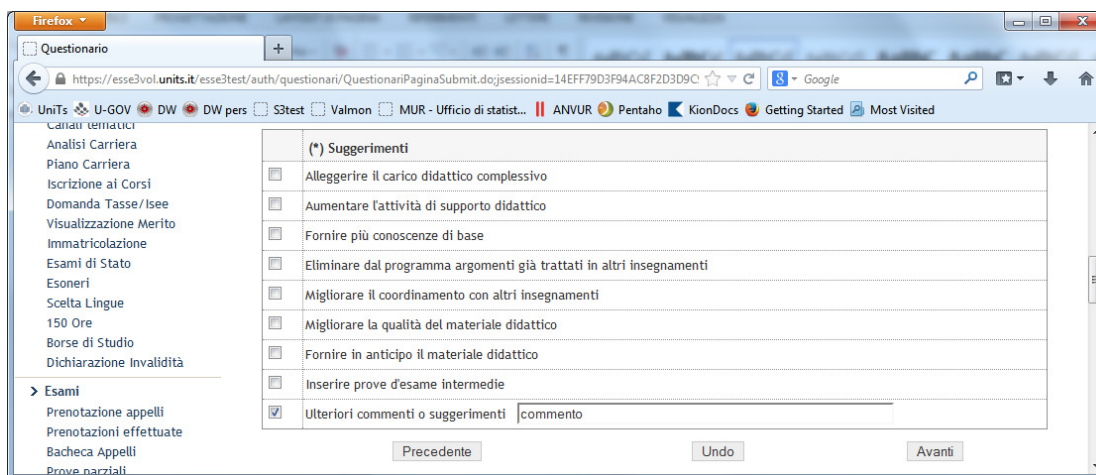
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE


Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

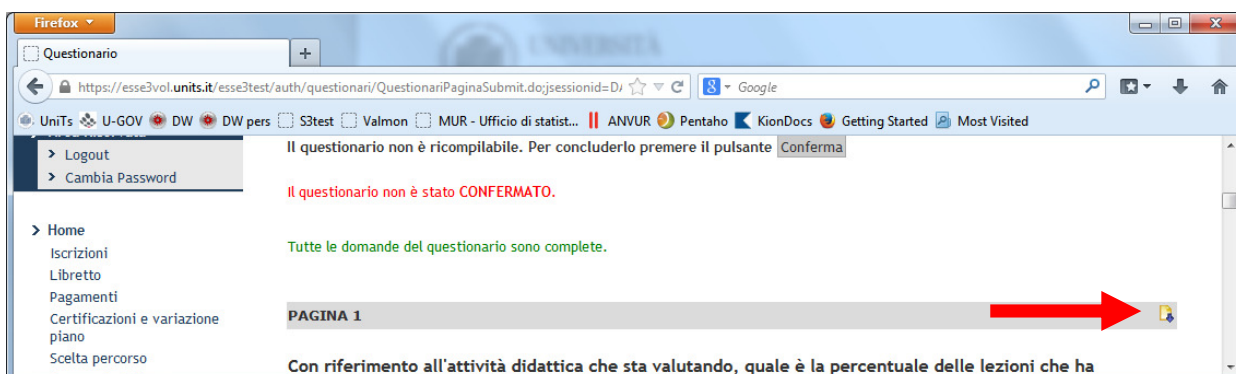
Talvolta compare una pagina vuota; in tal caso procedi con il tasto “Avanti” per proseguire la valutazione:



Nell'ultimo quesito, vengono proposti alcuni suggerimenti: la risposta non è obbligatoria ed è possibile selezionare più risposte. E' possibile infine inserire un commento o un suggerimento in forma testuale (max 1500 caratteri):



Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. E' possibile modificare le opinioni espresse cliccando sull'icona  che rimanda alla pagina da modificare:



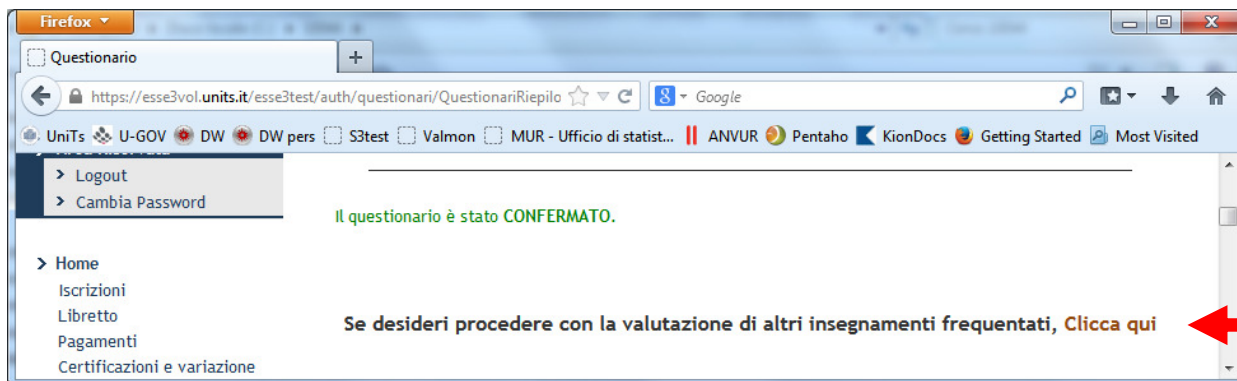
Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto “Conferma” posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita: a questo punto il questionario non è più modificabile e nemmeno visualizzabile.

E' ora possibile la compilazione di altri questionari accedendo al link proposto:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

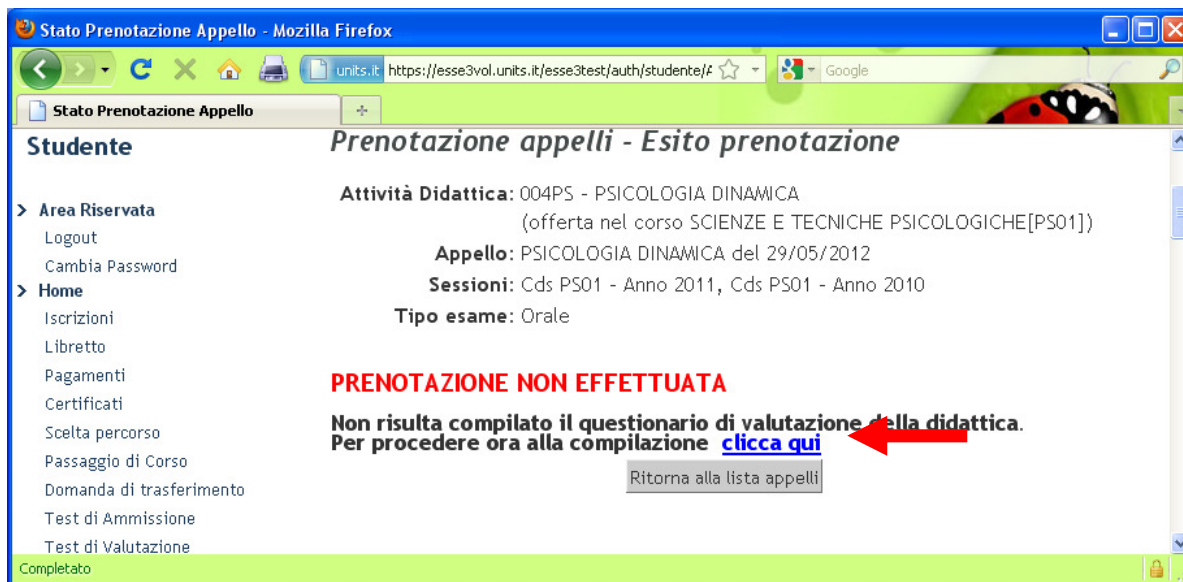


Ciò consente il diretto accesso alla pagina del libretto con l'elenco degli insegnamenti.

AVVERTENZE

1) E' possibile che, collegandosi al libretto on-line, non venga visualizzato il libretto o venga visualizzato solo in parte e, di conseguenza, non siano neppure disponibili i questionari on-line. Ciò avviene quando non è ancora stato completato il caricamento del piano di studi. Nel momento in cui il piano di studi sarà caricato sul libretto (a seconda dei casi tale operazione compete allo Studente oppure alla Segreteria Studenti), compariranno automaticamente anche i questionari di valutazione.

2) Se non è stata completata la valutazione dell'insegnamento, non è possibile iscriversi all'appello; in tal caso compare la seguente schermata:



In questo caso è sufficiente selezionare "clicca qui" per accedere direttamente alla pagina di valutazione dell'insegnamento. Come già ricordato, è necessario valutare tutti gli eventuali moduli per poter accedere alla prenotazione dell'appello.

3) Se l'esame è già stato sostenuto senza che sia avvenuta la compilazione del questionario, compare ugualmente l'icona rossa ma non è consentita la valutazione. Qualora si tenti di procedere ugualmente alla valutazione, compare il seguente messaggio:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window titled "Scelta questionari di valutazione". The address bar shows the URL "https://esse3vol.units.it/esse3test/auth/que". The page content includes a sidebar menu with options like "Logout", "Cambia Password", "Home", "Iscrizioni", "Libretto", "Pagamenti", and "Certificati". The main content area is titled "Questionari di valutazione per 951PS - PERCEZIONE E ATTENZIONE" and contains a table with the following data:

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
951PS-1: SCIENZE DELLA VISIONE	WALTER GERBINO	Lezione	Nessun partizionamento	6	--

Below the table, a red oval highlights the message: **ATTENZIONE: Nessun questionario corrisponde alle caratteristiche dello studente.**

In tal caso non è possibile valutare l'insegnamento.

4) Se l'iscrizione all'appello è già avvenuta prima dell'inizio della Rilevazione delle opinioni degli studenti on-line ma l'appello non si è ancora svolto, è possibile procedere comunque alla valutazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Prot. n. 2778 del 3/2/2015

Agli Studenti dell'Università degli
Studi di Trieste

Anno 2014 tit. II cl. 13 fasc.
All. -

LORO SEDI

Oggetto: Opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno precedente e sugli esami: avvio della rilevazione on-line.

Caro Studente,

il sistema nazionale di Autovalutazione, Valutazione e Accredimento dell'ANVUR ha introdotto un sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti che, oltre a valutare la soddisfazione per le singole attività didattiche, si pone l'obiettivo di disporre di un feedback anche sull'esperienza complessiva del corso di studio.

Per rispondere a questa esigenza l'Ateneo ha deciso di mettere a disposizione degli studenti due nuovi questionari on-line. In aggiunta alla Tua opinione sullo svolgimento dei singoli Insegnamenti, Ti chiediamo ora di esprimere il Tuo parere sui seguenti aspetti della Tua esperienza universitaria:

- Esperienza complessiva dell'anno accademico precedente: Ti chiediamo, una sola volta in quest'anno accademico, di dare la Tua opinione sugli aspetti generali del corso di studi che hai scelto e sui servizi dell'Ateneo (Organizzazione del corso di studi, Aule attrezzature e servizi di supporto, Servizi di contesto offerti dalla città);
- Svolgimento degli esami: per ogni esame sostenuto nell'anno accademico 2013/14, Ti verrà sottoposto un breve questionario (4 domande) sulla prova d'esame.

Anche in questo caso è previsto un questionario specifico dedicato agli studenti "non frequentanti", per cui, anche qualora Tu non avessi frequentato le lezioni, sarai invitato a esprimere la Tua opinione relativamente ai soli aspetti valutabili in base alla Tua esperienza.

Ti ricordo, infine, che il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Troverai informazioni più dettagliate su questa fase della rilevazione nel documento di istruzioni disponibile al link <https://web.units.it/presidio-qualita/rilevazione-line-opinioni-studenti-sull-esperienza-complessiva-anno-accademico-precedente-e-sullo>. Se sei interessato ad alcuni approfondimenti sull'intero sistema di rilevazione puoi invece visitare la pagina <https://web.units.it/presidio-qualita/valutazione-della-didattica-e-servizi-supporto>.

Puoi in ogni caso contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità per ulteriori chiarimenti (valutazione@amm.units.it).

Ti ringrazio per la preziosa collaborazione e Ti auguro buon lavoro.

Trieste, 02 FEB 2015

IL RETTORE
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge-241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase


Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico precedente e sullo svolgimento degli esami

Il questionario di valutazione delle attività didattiche è uno strumento finalizzato a rilevare l'opinione degli studenti al fine di migliorare la didattica e l'organizzazione del corso di studio. Pertanto l'Ateneo di Trieste mette a disposizione degli studenti (iscritti nel 2014/15 ad anni successivi al primo) 2 nuovi questionari on-line per permettere la valutazione di:

- **Esperienza complessiva dell'anno accademico precedente:** una sola volta in ciascun anno accademico, gli studenti regolarmente iscritti possono esprimere la propria opinione sugli aspetti generali del corso di studi scelto e sui servizi dell'Ateneo (Organizzazione del corso di studi, Aule attrezzature e servizi di supporto, Servizi di contesto offerti dalla città). ATTENZIONE: il giudizio espresso deve riguardare l'anno accademico appena concluso (2013/14) e non quello ancora in corso
- **Svolgimento degli esami:** per ogni esame sostenuto nell' anno accademico 2013/14, è possibile esprimere la propria opinione sulla prova d'esame; si tratta di un questionario composto da sole 4 domande.

Il questionario è del tutto anonimo: una volta terminata la compilazione, non sarà in alcun modo possibile risalire all'autore delle valutazioni.

Per problemi di tipo tecnico (ad es. incongruenza negli insegnamenti da valutare, malfunzionamento del sistema, questionari mancanti...) **e per ulteriori informazioni puoi contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità all'indirizzo valutazione@amm.units.it. Cercheremo di risolvere il Vostro problema tempestivamente!**

È importante ricordare che:

- I questionari vengono proposti agli studenti regolarmente iscritti all'AA 2014/15 (anche se Fuori Corso)
- La valutazione riguarda il corso di studi frequentato nel 2013/14 e gli esami sostenuti con riferimento all'AA 2013/14. Gli studenti iscritti al 1° anno di corso non troveranno alcun questionario da compilare
- Se, in corso d'anno, verranno sostenuti ulteriori esami per l'AA 2013/14 (tipicamente nella sessione di febbraio), comparirà automaticamente una icona accanto all'esame sostenuto e sarà possibile la compilazione del questionario anche per questo esame
- E' previsto un solo questionario per ciascun esame sostenuto, anche se l'insegnamento è suddiviso in più moduli
- Attivando la navigazione dei servizi on-line in inglese è possibile compilare il questionario nella versione inglese

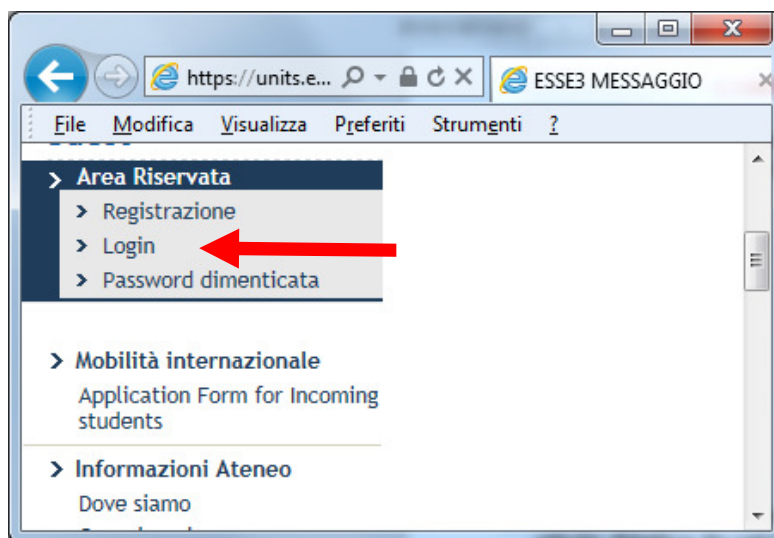


UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

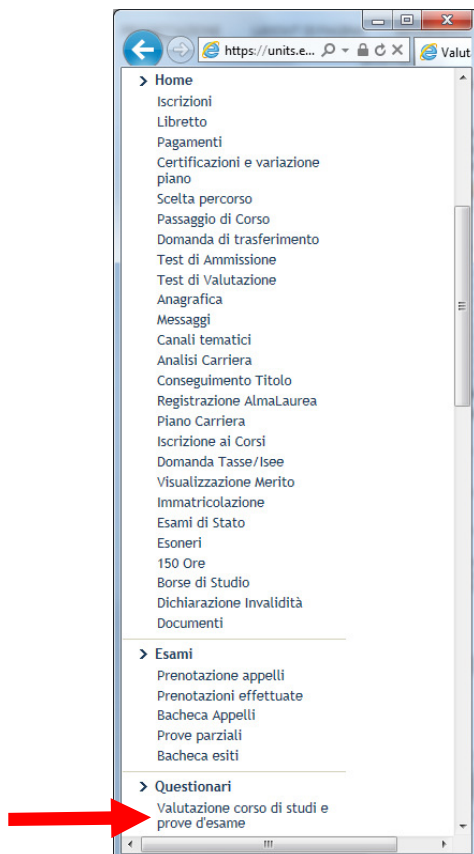
Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi a <https://esse3.units.it/auth/Logon.do>:



Una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare la voce **QUESTIONARI/Valutazione corso di studi e prove d'esame** nel menù a sinistra della schermata:





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Vengono visualizzati:

- 1) il corso di Studi a cui è stato iscritto lo studente nell'AA 2013/14: l'icona accanto al CdS permette di accedere alla compilazione del questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico precedente;
- 2) l'elenco degli esami superati nell'AA 2013/14: accanto a ciascuna attività didattica da valutare, compare nella colonna "Q.Val." un'icona che indica la presenza del Questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sullo svolgimento degli esami.

Attività Didattiche	Peso in crediti	Data Esame	Voto / Giudizio	Q.Val.
02SEC - MACROECONOMIA	9	12/06/2014	24	[Icona]
031EC - DIRITTO COMMERCIALE I	6	27/05/2014	30	[Icona]

Legenda
[Icona verde] = Questionario compilato [Icona rossa] = Questionario da compilare [Icona grigia] = Nessun questionario compilabile

Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione del questionario:

[Icona rossa] Il questionario deve essere ancora compilato;

[Icona verde] Il questionario è già stato compilato.

Per procedere alla valutazione è necessario cliccare sull'icona accanto al Corso di Studi o all'insegnamento che si vuol valutare; comparirà, a questo punto, il seguente messaggio:

Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili.

Lista Questionari

Questionario per la rilevazione delle opinioni degli studenti sullo svolgimento degli esami [Icona NUOVO]

Questionario AVA ANVUR - Scheda 2 e 4 B - UNITS
il questionario è compilabile per un massimo di 1 volta
Non è mai stata fatta nessuna compilazione!

Selezionando l'icona in alto a destra (NUOVO), sarà possibile iniziare la valutazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità


La prima domanda riguarda la percentuale di lezioni dell'insegnamento (o del modulo) frequentate:

Se dichiari di non aver frequentato o di aver frequentato meno del 50% delle lezioni, ti verrà proposto il questionario specifico per studenti non frequentanti. Come già precisato le risposte fornite non sono collegabili allo studente e quindi tali informazioni non possono essere usate per nessun altro scopo che non sia quello della elaborazione aggregata delle opinioni degli studenti.

Talvolta potrebbe comparire una pagina vuota; in tal caso procedi con il tasto "Avanti" per proseguire la valutazione.

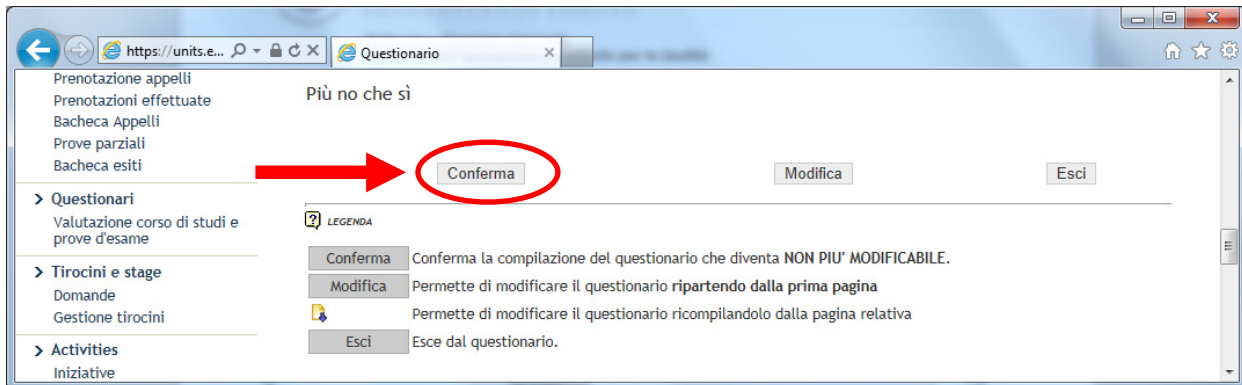
Si ricorda che:

- tutte le domande sono obbligatorie;
- il questionario è suddiviso in sezioni; per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande visualizzate nella precedente;
- al termine di ogni pagina dei questionari (ad eccezione della prima pagina, in cui si chiede di dichiarare la percentuale di frequenza) è possibile, facoltativamente, inserire un commento
- nella sezione AULE, ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO si chiede di valutare le strutture messe a disposizione dello studente con la facoltà di selezionare "non utilizzato" nel caso in cui non si abbia mai fruito di un certo servizio o struttura.

Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. E' possibile modificare le opinioni espresse cliccando sull'icona  che rimanda alla pagina da modificare:



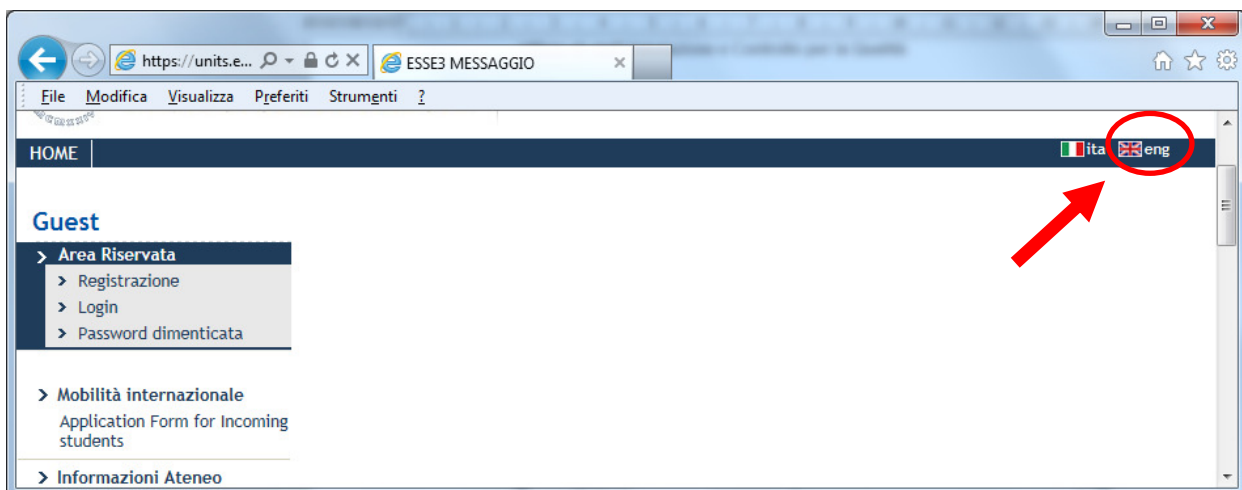
Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto “Conferma” posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita: a questo punto il questionario non è più modificabile:



Per poter procedere alla compilazione di ulteriori questionari è necessario selezionare nuovamente la voce **QUESTIONARI/Valutazione corso di studi e prove d'esame** nel menù a sinistra della schermata.

AVVERTENZE

- 1) Nel caso in cui lo studente abbia effettuato un passaggio di corso di studio, viene visualizzato, con accanto il questionario di valutazione da compilare, il CdS a cui lo studente era iscritto nell'AA 2013/14. Se il passaggio è avvenuto nell'ambito dello stesso AA 2013/14, verranno visualizzati entrambi i CdS (sia quello di provenienza che quello di destinazione) ma il CdS da valutare è ovviamente quello che lo studente ha effettivamente frequentato (il 2° a cui si è iscritto)
- 2) Prima di effettuare il login è possibile selezionare la modalità di navigazione in inglese:





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Rettorato e Direzione Generale
Ufficio di staff Valutazione e Controllo per la Qualità

Prot. n. 5659 del 5/3/2015

Ai Docenti dell'Università degli Studi di Trieste

Anno 2014/15 tit. II cl. 13 fasc. 1/1
All. 2

LORO SEDI

Oggetto: Questionario per la rilevazione on line delle opinioni dei docenti e report per il monitoraggio del numero di questionari compilati dagli studenti – a.a 2014/15

Cari Colleghi,

proseguendo il percorso avviato nell'a.a. 2013/14, anche quest'anno viene reso disponibile il questionario per la rilevazione delle **opinioni dei docenti** sull'organizzazione del corso di studi e dell'insegnamento, sul carico di studio, sulle strutture didattiche e sui servizi di supporto.

Lo scopo del questionario è quello di confrontare tra loro le opinioni di studenti e docenti sull'erogazione della didattica, nonché di fornire ulteriori elementi di analisi alle Commissioni Paritetiche di Dipartimento e ai gruppi di riesame dei Corsi di Studio. Il Presidio della Qualità ha ritenuto utile aggiungere alle domande proposte dall'ANVUR alcuni quesiti sulle modalità didattiche adottate dai docenti dell'Ateneo.

Vi invito pertanto a collegarVi alla pagina dei servizi on line di Esse3: alla voce "Questionari" troverete un questionario per ciascuno degli insegnamenti da Voi tenuti in quest'anno accademico e per i quali è già stata attivata anche la rilevazione delle opinioni degli studenti (I semestre). Per quanto riguarda gli insegnamenti del II semestre e annuali la compilazione dei questionari sarà attivata, sia per gli studenti che per i docenti, nelle prossime settimane. Per la compilazione del questionario riservato ai docenti è **comunque consigliabile attendere di aver svolto almeno una sessione di esami per disporre di elementi sufficienti per rispondere a tutte le domande**. Sarà possibile compilare il questionario fino al 31 luglio, coerentemente con le finestre di compilazione del questionario rivolto agli studenti.

Vi comunico inoltre che, a partire da quest'anno accademico, è stato messo a punto, in via sperimentale, un **report che consente a ciascun docente di monitorare il numero di questionari compilati dagli studenti**. Per poter visualizzare tale report è necessario accedere, con le Vostre credenziali, alla piattaforma Pentaho utilizzando il link <https://www.units.bi.u-gov.it/bi-units/Login>. Informazioni più dettagliate sono contenute nei documenti allegati.

Per ulteriori chiarimenti potete contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità, inviando una mail a valutazione@amm.units.it.

Vi ringrazio fin d'ora della collaborazione.

Con i migliori saluti.

Trieste, **03 MAR. 2015**

IL RETTORE
Prof. Maurizio Fermeglia

Legge 241/1990 - Responsabile del procedimento: dott.ssa Raffaella Di Biase

Università degli Studi di Trieste
Piazzale Europa, 1
I - 34127 Trieste

Tel. +39 040 558 7692 - 2555
Fax +39 040 558 2902
valutazione@amm.units.it

www.units.it - ateneo@pec.units.it



Questionario docenti

Il questionario è uno strumento che ha lo scopo di fornire elementi di analisi tra le opinioni degli studenti e dei docenti sull'erogazione della didattica, ai coordinatori dei Corsi di Studio, alle Commissioni paritetiche per la Didattica e ai Direttori di Dipartimento. Infatti alcune delle domande inserite nel questionario sottoposto agli studenti, sono riproposte in maniera parallela nel questionario docenti.

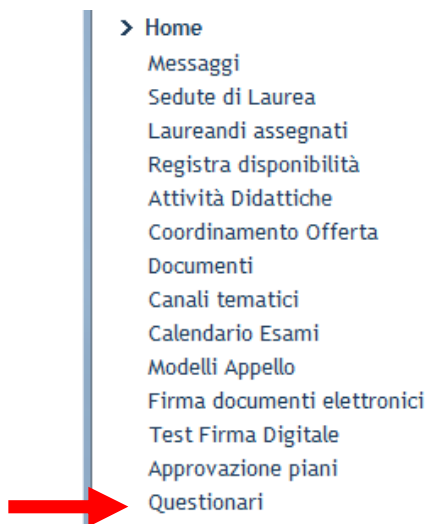
Per ulteriori informazioni e per segnalare problemi di tipo tecnico è possibile contattare l'Ufficio Valutazione e Controllo per la Qualità all'indirizzo valutazione@amm.units.it.

È importante ricordare che:

- La compilazione del questionario riguarda tutti gli insegnamenti per i quali il docente è presente in "Coperture" nella banca dati di Esse3.
- Gli insegnamenti visualizzati sono gli stessi per i quali gli studenti sono chiamati ad esprimere la loro opinione compilando il questionario di valutazione delle attività didattiche
- Le date di attivazione e disattivazione del questionario docenti sono le stesse con cui viene attivato e disattivato il questionario sottoposto agli studenti
- Nella prima parte dell'anno accademico viene attivata la valutazione degli insegnamenti del 1° semestre, nella seconda parte la valutazione riguarderà i corsi del 2° semestre
- La valutazione va effettuata quando il docente, anche avendo svolto almeno una sessione di esami, può disporre di elementi sufficienti per rispondere a tutte le domande (in particolare quelle previste nella sezione "Insegnamento")
- Se un docente svolge due moduli nell'ambito del medesimo insegnamento, il questionario viene proposto una sola volta
- Non è necessario compilare contemporaneamente tutti i questionari proposti

COME PROCEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Per la compilazione è necessario collegarsi alla pagina dei Servizi on line di Esse3 <https://esse3.units.it/Home.do>; una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare la voce QUESTIONARI:





Viene visualizzato l'elenco di tutti gli insegnamenti presenti, per il docente, nella banca dati Esse3 per l'anno accademico in corso. Accanto a ciascuna attività didattica da valutare compare, nella colonna "Questionari", un'icona che indica la presenza di un questionario da compilare:

Attività didattica - [Codice]	CDS - [Codice]	Partizione	Ore	Periodo Didattico	Questionari
METODI DI IMMAGINE IN FISICA MEDICA - [987SM]	FISICA [5M23]	Nessun partizionamento	40	Primo Semestre	
LABORATORIO DI FISICA MEDICA - [828SM]	FISICA [5M23]	Nessun partizionamento	60	Secondo Semestre	

Il colore dell'icona è indicativo dello stato di compilazione dei questionari che riguardano l'insegnamento:

- Presenza di un questionario da compilare
- Questionario compilato
- Non è possibile la compilazione del questionario perché non è ancora stata attivata la valutazione on line dell'insegnamento

Cliccando sull'icona accanto all'insegnamento che si vuol valutare comparirà il seguente messaggio:

Docente

HOME » Lista Questionari

Pagina riassuntiva con i questionari compilati o compilabili.

Lista Questionari

Questionario AVA ANVUR DOCENTI (Scheda 7) Trieste

Questionario AVA ANVUR - Scheda 7 - Trieste
il questionario è compilabile per un massimo di 1 volta
Non è mai stata fatta nessuna compilazione!


Selezionando l'icona in altro a destra (NUOVO), sarà possibile iniziare la valutazione.

Si ricorda che:

- le domande contrassegnate da (*) sono obbligatorie
- il questionario è suddiviso in sezioni (Insegnamento, Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto, Modalità didattiche); per passare alla sezione successiva è necessario aver risposto a tutte le domande obbligatorie visualizzate nella precedente,
- al termine di ogni sezione è possibile infine inserire un commento o un suggerimento in forma testuale (max 1500 caratteri)

Per prendere visione dell'elenco delle domande si rimanda all'ultima parte del presente documento.



Una volta terminata la compilazione e prima della conferma definitiva del questionario, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. E' possibile modificare le opinioni espresse cliccando sull'icona  che rimanda alla pagina da modificare:

Firefox

Questionario

Immatricolazione e Ammissione

> Guida

Facoltà/Dipartimenti

Corsi

> Informazioni Studente

Alloggi per gli studenti

Servizi di ristorazione

Servizi ai Disabili

Assicurazioni

Servizi di sostegno economico

Tasse e esoneri - Studenti 150 ore

Servizi di segreteria

Supporto alla didattica

Mobilità Internazionale

Centro universitario sportivo

Associazioni studentesche

Offerte di Tirocinio

adeguati?

Più no che sì

Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?

Più no che sì

PAGINA 3

Didattica

Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?

Decisamente sì

Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?

Decisamente no

L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?

Decisamente no

Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?

Più no che sì

Conferma Modifica Esci

IMPORTANTE: Dopo aver verificato le risposte visualizzate, selezionare il tasto “Conferma” posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita. In assenza di tale operazione, le risposte già fornite non verranno salvate. A questo punto il questionario non è più modificabile.

E' ora possibile la compilazione di altri questionari semplicemente cliccando sul pulsante “Esci”.

FAQ

- **Cosa si intende per “nuove opportunità offerte dall'uso innovativo della rete per la didattica”?**
Si tratta ad es. di sfruttamento ai fini didattici delle risorse online messe a disposizione dalla biblioteca di Ateneo, integrazione del corso con analoghi corsi in modalità MOOC, utilizzo di materiali e learning objects disponibili online gratuitamente, etc...



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE – ELENCO DELLE DOMANDE

Numero studenti frequentanti

- Indicare il numero medio degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento: (*) ____
- Se si desidera, è possibile indicare il numero minimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento: ____
- Se si desidera, è possibile indicare il numero massimo degli studenti che hanno frequentato l'insegnamento: ____

Insegnamento. *Le chiediamo di esprimere il Suo parere (anche sulla base del feedback ottenuto dagli studenti) sui seguenti aspetti:*

- Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame? (*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento? (*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro? (*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto? (*) (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)

Se si desidera, è possibile inserire un commento (*max 1500 caratteri*)

Corso di Studio, aule e attrezzature e servizi di supporto. *Facendo riferimento all'insegnamento appena valutato, Le chiediamo di esprimere il Suo parere sui seguenti aspetti:*

- Il carico di studio complessivo per gli studenti di questo insegnamento era accettabile nel semestre? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti era accettabile nel semestre? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel semestre è stato congegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Le aule in cui si sono svolte le lezioni di questo insegnamento sono adeguate? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)
- Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria didattica del dipartimento è stato soddisfacente? (*Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì*)

Se si desidera, è possibile inserire un commento (*max 1500 caratteri*)

Modalità didattiche

- Le informazioni sull'insegnamento sono state inserite nel Syllabus di U-GOV? (*) (*No, Solo alcune, Sì, tutte solo in italiano, Sì in italiano e in inglese*)
- Il materiale a supporto delle lezioni è disponibile su Moodle o analoghi strumenti per favorire l'interazione con gli studenti? (*No, Sì su Moodle, Sì su altri strumenti-specificare quali*), Sì su Moodle e su altri strumenti-specificare quali)
- Con che frequenza è stato aggiornato o ha in previsione di aggiornare il programma d'esame? (*Annualmente, Ogni 2-3 anni, Con cadenza superiore ai 3 anni, E' il primo anno che insegno in questo corso*)
- Vengono utilizzate le nuove opportunità offerte dall'uso innovativo della rete per la didattica? (*Sì, No non lo ritengo necessario, No ma lo riterrei utile*)
- Si avvale, nell'ambito dell'insegnamento, del contributo di esperti esterni (interventi, seminari,...)? (*Sì, No non lo ritengo necessario, No ma lo riterrei utile*)

Se si desidera, è possibile inserire un commento (*max 1500 caratteri*)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Direzione Generale
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione

Informativa in merito alla gestione dei dati raccolti nell'ambito delle rilevazioni a carattere anonimo delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sui servizi offerti dall'Ateneo

L'Università degli studi di Trieste, ai sensi della L.370/1999 e dei documenti attuativi del D.Lgs.19/2012, è tenuta a somministrare a tutti gli studenti una serie di questionari per la rilevazione del gradimento delle attività didattiche e dei servizi di contesto. I questionari sono somministrati via web nell'ambito dei servizi on-line di ESSE3 accessibili mediante autenticazione con credenziali personali. I dati forniti in sede di login sono finalizzati esclusivamente al collegamento alla pagina personale dei Servizi on-line di ESSE3 e all'assegnazione dei questionari di pertinenza, ma sono resi anonimi ai fini dell'estrazione dei tracciati di compilazione. La risposta ai singoli quesiti dei questionari è obbligatoria ma è prevista la possibilità di scegliere l'opzione di risposta "Preferisco non rispondere" oppure "Non utilizzato".

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questa Università o di altri soggetti di cui si avvale, per valutare la qualità dei servizi offerti dall'Ateneo e attuare interventi di miglioramento.

Attualmente l'Università degli Studi di Trieste si avvale della società VALMON s.r.l. (spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze - sede legale: via Lungo l'Affrico, 318 - 50137 Firenze; sede operativa: viale Morgagni, 65 - 50134 Firenze), per la produzione e pubblicazione della reportistica sul portale del Progetto SISValDidat (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/index.php>).

I risultati delle rilevazioni sono diffusi soltanto in forma anonima. Qualora la numerosità dei questionari raccolti per un determinato insegnamento-docente-corso di studio sia pari all'unità e permetta potenzialmente la riconoscibilità del compilatore, il set di risposte fornite non viene reso disponibile nel portale di pubblicazione, e quindi nemmeno al docente titolare dell'insegnamento.

L'Ateneo realizza la diffusione dei risultati della rilevazione secondo le seguenti modalità:

Modalità di diffusione	Tipologia di informazione e livello di aggregazione	Accessibilità dell'informazione	Destinatari dell'informazione
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio	accesso libero	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali personali	singolo docente incaricato dell'insegnamento (limitatamente ai propri insegnamenti)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso mediante credenziali personali (previa abilitazione con diversi livelli di privilegi di accesso a cura di Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione)	<p>limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinatori dei CdS; - Gruppi di Riesame. <p>limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direttori di Dipartimento; - CPDS; <p>per tutti gli insegnamenti dell'Ateneo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Magnifico Rettore; - Prorettore; - Collaboratore del Rettore alla Didattica; - Presidio della Qualità; - Nucleo di Valutazione
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso libero (soltanto qualora il docente non abbia espresso il diniego alla visione pubblica per mezzo della procedura)	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali di amministratore	Personale dell'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione (tutti gli insegnamenti dell'Ateneo)
Report ad hoc inviati a mezzo posta elettronica	Commenti a testo libero inseriti dai compilatori a livello di insegnamento/docente	credenziali personali della casella di posta elettronica	<p>limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direttori di Dipartimento; - CPDS; <p>limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinatori dei CdS; - Gruppi di Riesame.

Tutti i soggetti sopra indicati che trattano le informazioni contenute nella reportistica messa a disposizione sono tenuti all'utilizzo delle stesse nel rispetto della normativa in materia di tutela della riservatezza dei dati personali.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

Informativa per i Docenti ai sensi dell'art. 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali"

(Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196)

nell'ambito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sulle modalità di svolgimento dell'esame

L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali acquisiti nell'ambito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sui servizi offerti dall'Ateneo, ai sensi dell'art. 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196), Vi informa che il trattamento degli stessi sarà effettuato secondo quanto di seguito specificato.

Finalità del trattamento

I dati personali che verranno acquisiti attraverso interrogazione degli applicativi gestionali nell'ambito della gestione della rilevazione on-line delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche e sullo svolgimento dell'esame, verranno trattati nel rispetto di quanto stabilito dal Codice e dalle norme sul segreto professionale.

I dati saranno trattati nell'ambito delle finalità istituzionali dell'Università, ovvero la raccolta ed elaborazione delle opinioni degli studenti tramite il questionario finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, effettuate anche con strumenti elettronici, da parte di questa Università o di altri soggetti di cui si avvale, per valutare la qualità dei servizi offerti dall'Ateneo e attuare interventi di miglioramento.

Modalità del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Trieste con sede legale in Piazzale Europa 1, Trieste.

Il trattamento è effettuato direttamente dall'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione dell'Università tramite proprio personale.

Il trattamento è eseguito, di norma, tramite l'ausilio di strumenti informatici.

Idonee misure di sicurezza sono adottate per garantire la riservatezza e la sicurezza dei Vostri dati e ridurre al minimo perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, accessi non autorizzati.

Ambito di comunicazione dei dati

I dati acquisiti dall'Università potranno essere comunicati agli enti pubblici nazionali con i quali l'Università ha rapporti di scambio di informazioni al fine di adempiere ai propri compiti istituzionali nell'ambito della valutazione della qualità dei servizi offerti dall'Ateneo e dell'attuazione di conseguenti interventi di miglioramento (MIUR, ANVUR).

Responsabili del trattamento

E' stato individuato il Responsabile del trattamento per i dati strettamente correlati alle finalità istituzionali dell'Università nella persona del Responsabile dell'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione.

E' stata inoltre incaricata, in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati, la società VALMON s.r.l. (spin-off partecipato dell'Università degli Studi di Firenze - sede legale: via Lungo l'Affrico, 318 - 50137 Firenze; sede operativa: viale Morgagni, 65 - 50134 Firenze), per il trattamento dei dati finalizzato alla produzione e pubblicazione della reportistica sul portale del Progetto SISValDidat (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/index.php>).

Diritti degli interessati

Vi informiamo che ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 i soggetti cui si riferiscono i dati personali - così detti "interessati"- hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, che per maggior chiarezza si riporta di seguito, si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Aspetti specifici riguardanti la diffusione dei dati acquisiti nell'ambito delle rilevazioni delle opinioni degli studenti

L'Università degli studi di Trieste, ai sensi della L.370/1999 e dei documenti attuativi del D.Lgs.19/2012, è tenuta a somministrare a tutti gli studenti una serie di questionari per la rilevazione del gradimento delle attività didattiche e dei servizi di contesto. I questionari sono somministrati via web nell'ambito dei servizi on-line di ESSE3 accessibili mediante autenticazione con credenziali personali dello studente.

I risultati delle rilevazioni sono diffusi garantendo l'anonimato dello studente. Qualora la numerosità dei questionari raccolti per un determinato insegnamento-docente-corso di studio sia pari all'unità e permetta potenzialmente la riconoscibilità del compilatore, il set di risposte fornite non viene reso disponibile nel portale di pubblicazione, e quindi nemmeno al docente titolare dell'insegnamento.

L'Ateneo realizza la diffusione dei risultati della rilevazione secondo le seguenti modalità:

Modalità di diffusione	Tipologia di informazione e livello di aggregazione	Accessibilità dell'informazione	Destinatari dell'informazione
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di Ateneo, Dipartimento e Corso di Studio	accesso libero	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali personali	singolo docente incaricato dell'insegnamento (limitatamente ai propri insegnamenti)
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso mediante credenziali personali (previa abilitazione con diversi livelli di privilegi di accesso a cura di Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione)	<p>limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinatori dei CdS; - Gruppi di Riesame. <p>limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Direttori di Dipartimento; - CPDS; <p>per tutti gli insegnamenti dell'Ateneo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Magnifico Rettore; - Prorettore; - Collaboratore del Rettore alla Didattica; - Presidio della Qualità; - Nucleo di Valutazione



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

**Direzione Generale
Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione**

Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento/docente	accesso libero (soltanto qualora il docente non abbia espresso il diniego alla visione pubblica per mezzo della procedura)	chiunque si colleghi al portale
Portale SIS-Valdidat	Percentuali di risposta e punteggi aggregati a livello di insegnamento e docente Commenti a testo libero inseriti dai compilatori	accesso mediante credenziali di amministratore	Personale dell'Unità di staff Qualità Statistica e Valutazione (tutti gli insegnamenti dell'Ateneo)
Report ad hoc inviati a mezzo posta elettronica	Commenti a testo libero inseriti dai compilatori a livello di insegnamento/docente	credenziali personali della casella di posta elettronica	limitatamente agli insegnamenti impartiti nei CdS del proprio Dipartimento: - Direttori di Dipartimento; - CPDS; limitatamente agli insegnamenti impartiti nel proprio CdS: - Coordinatori dei CdS; - Gruppi di Riesame.

Tutti i soggetti sopra indicati che trattano le informazioni contenute nella reportistica messa a disposizione sono tenuti all'utilizzo delle stesse nel rispetto della normativa in materia di tutela della riservatezza dei dati personali.

Il sistema di pubblicazione dei risultati tramite il portale SISVALDIDAT garantisce il libero accesso via web a tutti i dati aggregati per Dipartimento e corso di studio, nonché ai dati relativi agli insegnamenti "in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente) e prevede un meccanismo di protezione degli accessi, deputato al riconoscimento del corpo docente e all'attribuzione dei relativi privilegi di navigazione.

Ogni docente riconosciuto (previo inserimento delle credenziali di Ateneo) può, in aggiunta alle opportunità di consultazione comuni all'utenza esterna, consultare le valutazioni relative ai propri insegnamenti e modificare in ogni momento il nulla osta in merito alla visione pubblica degli stessi, nel rispetto della vigente normativa per la tutela della privacy.

Solo determinate tipologie di utenti, definite dall'Ateneo secondo quanto specificato nella tabella precedente, sono autorizzate alla consultazione dei dati relativi a tutti gli insegnamenti attivati, ivi compresi quelli "non in chiaro" (ovvero insegnamenti per i quali non è stata concessa l'autorizzazione alla visione pubblica dal docente), fatta esclusione dei commenti a testo libero.