

DIPARTIMENTO	PROPOSTA CPDS	CLASSIFICAZIONE
DEAMS	E' auspicabile il potenziamento dei servizi di segreteria studenti, la pubblicazione di guide online, un'attività di tutorato (studenti tutori) per orientare gli studenti ai servizi di segreteria, nonché incontri con i coordinatori dei corsi.	Miglioramento servizi agli studenti
DEAMS	La CPDS ritiene che la problematica delle certificazioni linguistiche dovrebbe essere affrontata in modo centrale dall'ateneo comunicando in modo efficiente e chiaro le opportunità offerte.	Servizi linguistici
DEAMS	La CPDS suggerisce di introdurre in corrispondenza dei diversi punteggi (110) o in corrispondenza di range di questi, una descrizione che indichi a quale situazione associare il corrispondente punteggio, per ridurre la soggettività della valutazione. Si suggerisce altresì di ampliare per quanto possibile la finestra di valutazione.	Procedura rilevazioni opinioni studenti
DEAMS	La CPDS suggerisce di ampliare la finestra di compilazione dei questionari ex post sulla valutazione degli esami sostenuti e di valutare anche gli esami insufficienti o con voto negativo e quelli nei quali lo studente si è ritirato, potendo questi ritirarsi fino alla verbalizzazione del voto. La CPDS richiede inoltre che i dati siano forniti in forma tabellare e non con l'attuale modalità online che risulta di non agevole utilizzo.	Procedura rilevazioni opinioni studenti
DEAMS	In relazione alle informazioni in lingua inglese presenti sui siti d'ateneo e dei dipartimenti la CPDS sottolinea come queste informazioni risultino essenziali per una adeguata attrattività del CdS e, più in generale, per tutte le altre attività istituzionali del Dipartimento e dell'Ateneo.	Sito Web
DEAMS	La CPDS ravvisa la necessità che le informazioni comuni provengano da una sola fonte di dati e che siano replicate in modo automatico negli altri siti.	Sito Web
DEAMS	La CPDS suggerisce di rivedere il questionario sulla didattica a distanza focalizzandosi sui quesiti più significativi e comuni a tutti gli insegnamenti.	Procedura rilevazioni opinioni studenti
DISPES	Avviare un confronto tra Dipartimento e organi di Ateneo, in particolare con il Direttore Generale, per individuare forme di rimborso delle spese di viaggio per gli spostamenti tra le due sedi per la rappresentanza studentesca.	Problematiche sedi decentrate
DISPES	Per la sede di Gorizia, avviare un confronto tra il Dipartimento e gli organi di Ateneo, in particolare con il Collaboratore del Magnifico Rettore per l'area generale edilizia ed energia e il Delegato alle sedi esterne, affinché si individuino buone pratiche volte al raggiungimento di migliori livelli di soddisfazione.	Rapporti Governance Ateneo
DISPES	Per la sede di Trieste avviare un confronto tra il Dipartimento e gli organi di Ateneo, in particolare con il Collaboratore del Magnifico Rettore per l'area generale edilizia ed energia e il Delegato per Politiche per l'inclusione dei bisogni speciali, affinché si individuino buone pratiche volte al superamento di tali criticità.	Rapporti Governance Ateneo
DMG	Attivare un punto ristoro e/o una convenzione con qualche locale per utilizzare la tessera mensa.	Servizi di ristorazione
DMG	Cercare una soluzione per la mensa nel Comprensorio di San Giovanni, forse anche attraverso l'apertura di un passaggio alternativo verso l'Università (però di difficile sostenibilità per le persone diversamente abili), oppure attraverso convenzioni apposite con realtà interne al Comprensorio.	Servizi di ristorazione
DMG	L'impianto di riscaldamento e condizionamento necessita di verifiche perché spesso non è regolabile.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DMG	Migliorare la disponibilità della segreteria centrale nel dare informazioni.	Miglioramento servizi agli studenti
DMG	Migliorare le informazioni fornite online sul sito di ateneo.	Sito Web
DMG	Si chiede di intervenire quanto prima per risolvere i problemi di infiltrazione di acqua nell'aula 5C dell'edificio H2bis, che perdurano da oltre due anni e che stanno causando grave deterioramento sia dei banchi sia del pavimento, oltre al soffitto e alle pareti.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DMG	Si chiede di migliorare gli arredi delle aule in cui si svolgono le lezioni, delle aule di lettura e di aumentare gli spazi dedicati allo studio individuale.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DMG	Si invita a richiedere a Microsoft Teams di risolvere alcune nuove problematiche emerse nell'a.a.2020-21: ripristinare la funzione "Crea attività" e modificare le impostazioni in modo che gli studenti che si inseriscono in una chat o una classe in ritardo abbiano la possibilità di vedere le lezioni registrate precedentemente.	Microsoft Teams - problematiche
DMG	Si invita il PQ a considerare azioni di miglioramento sull'accessibilità e la visualizzazione dei dati della piattaforma Sisvalidat, in modo da renderlo più user-friendly, come quello precedente. Si suggerisce inoltre di prendere in considerazione portali di altri gestori.	Procedura rilevazioni opinioni studenti
DMG	Trovare modalità di sensibilizzazione alla partecipazione degli studenti alle attività istituzionali	Partecipazione studentesca
DMG	Valutare la possibilità di distaccare un membro della segreteria didattica per un giorno alla settimana presso la sede della sezione di Matematica e Informatica di Via Valerio.	Potenziamento personale amministrativo servizi didattica
DSCF	Ampliamento dei tempi per la compilazione dei questionari sulla valutazione della didattica ed estensione dei quesiti dei questionari sull'esperienza complessiva.	Procedura rilevazioni opinioni studenti
DSCF	Aumento del numero di aule e laboratori didattici per il CdS di Farmacia; riqualificazione degli arredi delle strutture già assegnate.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DSCF	Proseguire la buona prassi, già instaurata, di approfondimento della terminologia scientifica.	OFA
DSCF	La CPDS auspica un ampliamento e un continuo aggiornamento dell'elenco delle aziende convenzionate per tirocini e stages.	Tirocini e stage
DSCF	Le proposte riguardano la manutenzione e l'assegnazione di nuove aule/laboratori. A questo ultimo proposito, l'incremento di infrastrutture avrebbe ripercussioni positive sull'orario didattico venendo così incontro alle richieste degli studenti.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DSMCS	Aumento degli spazi per lo studio sia presso l'ospedale Maggiore che al polo di Cattinara, rendendoli fruibili anche nei giorni festivi	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DSMCS	Personale amministrativo per la Segreteria didattica (attualmente per il cdL in Medicina e Chirurgia e quello di Odontoiatria e Protesi Dentaria) è a disposizione solo una persona, che oltre al lavoro di segreteria si dedica anche all'organizzazione e al coordinamento dei tirocini).	Potenziamento personale amministrativo servizi didattica
DSMCS	Valutare la possibilità di migliorare i servizi di supporto agli studenti anche presso l'ospedale Burlo Garofolo	Potenziamento personale amministrativo servizi didattica
DSMCS	Carenza di spazi logistici presso l'ospedale Maggiore per lo studio e per le lezioni, con difficoltà a reperire aule per eventuali tirocini/corsi ADE.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DSMCS	Implementazione delle azioni di confronto con le rappresentanze degli studenti per evidenziare eventuali criticità e risolverle al loro insorgere.	Partecipazione studentesca
DSMCS	Si invita la Coordinatrice del CdS a continuare nell'azione di richiamo e sensibilizzazione dei docenti sulla necessità di indicare in modo preciso le modalità degli esami, di compilare, prima dell'inizio dell'anno accademico i Syllabus relativi ai singoli moduli/insegnamenti.	Syllabus
DSMCS	La CPDS auspica, come anche sollecitato dal Coordinatore del CdL, una rimodulazione della scheda di valutazione dei candidati nei Bandi per l'affidamento degli insegnamenti, in modo da renderla più idonea ed agevole ad individuare la figura professionale a cui affidare l'insegnamento.	Procedura docenza a contratto
DSMCS	Si richiede di migliorare la situazione logistica a livello del polo didattico di Valmaura.	Valutare la possibilità di migliorare i servizi di supporto agli studenti anche presso l'ospedale Burlo Garofolo
DSMCS	La CPDS auspica l'acquisizione di personale di segreteria, anche con un impegno part-time e condiviso con altri CdL, come affermato anche dalla RAFFP, in quanto la carenza è divenuta ormai insostenibile.	Potenziamento personale amministrativo servizi didattica
DSU	Migliore coordinazione tra i due Atenei di Udine e Trieste;	Rapporti interateneo

DIPARTIMENTO	PROPOSTA CPDS	CLASSIFICAZIONE
DSU	Adeguata informazione riguardo alle attività e al conseguimento dei crediti F.	Tirocini e stage
DSU	Favorire un maggiore coinvolgimento durante le ore di lezione, prediligendo il lavoro di gruppo rispetto a quello individuale e di coppia;	Modalità didattiche
DSU	Prestare maggiore attenzione riguardo all'assegnazione delle aule, in modo da evitare che ci siano studenti costretti a rimanere fuori o a sedersi per terra;	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DSU	Valutare l'utilizzo di una piattaforma analoga utilizzata dal corso di Scienze dell'Educazione per organizzare e gestire meglio le tesi di laurea;	Aule e strutture per la didattica
DSU	Investire in termini di risorse umane da parte del Dipartimento e dell'Ateneo al fine di ampliare l'offerta formativa senza gravare però sulla docenza sostitutiva in modo da incidere positivamente sul rapporto studenti/docenti, che continua ad essere uno dei punti più critici del CdS.	Potenziamento risorse personale docente
DSU	Migliorare la gestione del portale per l'elaborato finale, aggiornando di volta in volta le cartelle degli studenti già laureati.	Piattaforma web Tesi di Laurea
DSU	Aggiornamento costante delle pagine Web in modo da garantire un'uguale informazione accessibile a tutti e una migliore coordinazione con il sito web dell'Università;	Sito Web
DSU	Esigenza di un'aula adibita a biblioteca di settore (anche multimediale) di facile consultazione;	Biblioteche
DSU	Potenziare l'ufficio tirocini affiancando più personale nella gestione delle pratiche burocratiche	Tirocini e stage
DSU	Apporto giovane e innovativo di docenza strutturata che potrebbe contribuire a innovare e riqualificare il CdS in termini di ricerca e di didattica;	Potenziamento risorse personale docente
DSV	Difficoltà di avere una rappresentanza studentesca continuativa nel tempo a causa del regolamento di elezione dei rappresentanti dei singoli CdS che avviene ogni 2 anni. Gli studenti eletti non sono rappresentativi delle coorti in corso. La CPDS propone un cambio di regolamento con elezioni a cadenza annuale.	Partecipazione studentesca
DSV	I programmi della guida online Esse3 non corrispondono a quelli dettagliati e aggiornati dei syllabi dei singoli Cdl dei CdS. La CPDS chiede che questa anomalia sia risolta a livello di Ateneo.	Syllabus
DSV	Il comprensorio didattico di S. Giovanni non è collegato in maniera adeguata al comprensorio centrale dell'Ateneo. La CPDS esorta l'Ateneo a istituire un servizio navetta gratuito negli orari di inizio, pausa pranzo e fine delle lezioni tra il polo di S. Giovanni e il comprensorio centrale.	Servizi di trasporto
DSV	La CPDS richiede che vengano fornite adeguate istruzioni ai Dipartimenti e ai coordinatori di CdS affinché le procedure per la messa in chiaro delle valutazioni degli studenti nel questionario SisValidat siano chiare e ben definite.	Procedura rilevazioni opinioni studenti
DSV	Si auspica un'adeguata rivalutazione degli spazi a disposizione (dimensioni delle aule, laboratori) e delle attrezzature, che risultano ancora inadeguate: queste carenze dovrebbero essere tenute in grande considerazione nell'immediato futuro per perseguire la politica di Ateneo di aumentare il numero degli iscritti e mantenere un livello qualitativo elevato.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DSV	Miglioramento servizi disponibili per gli studenti.	Miglioramento servizi agli studenti
DSV	Si auspica una formazione/aggiornamento linguistico continuo per i docenti, al fine di migliorare la qualità della docenza con un investimento sostanziale per il potenziamento del CLA. La CPDS rileva che anche gli studenti vorrebbero avere un supporto linguistico continuo all'interno dell'Ateneo.	Formazione docenti
DF	Al fine di migliorare il grado di internazionalizzazione dei CdS di Fisica, si suggerisce di ampliare gli accordi Erasmus+ in uscita con altre sedi universitarie di prestigio in modo da incentivare la mobilità internazionale degli studenti. Si ritiene importante che gli accordi Erasmus+ vengano accesi con Atenei che rappresentino per gli studenti una opportunità per ampliare l'esperienza didattica e di ricerca, rispetto a quanto già offerto localmente.	Internazionalizzazione
DF	A fronte dell' aumento del numero di iscrizioni, si rende necessaria l'assunzione di nuove unità nel corpo docente, che ora risulta insufficiente.	Potenziamento risorse personale docente
DF	Risulta molto utile la risoluzione dei dati per semestre, introdotta nell'A.A. 2019/2020, per identificare più dettagliatamente eventuali criticità; si propone pertanto di adottare definitivamente tale criterio di reporting e fruibilità dei dati.	Procedura rilevazioni opinioni studenti
DF	Al fine di migliorare il grado di internazionalizzazione si suggerisce di verificare che tutta la modulistica per gli studenti sul sito di Dipartimento sia predisposta sia in italiano che in inglese.	Internazionalizzazione
DF	Al fine di migliorare il grado di internazionalizzazione di suggerisce di esplorare le possibilità di attivazione di corsi di Laurea congiunti, su specifici curricula, con Atenei stranieri.	Internazionalizzazione
DF	Si invita il corpo docente a continuare una sistematica opera di sensibilizzazione verso gli studenti per compilare i questionari di valutazione della didattica.	Procedura rilevazioni opinioni studenti
DF	Si propone di avviare iniziative per migliorare la formazione degli studenti su comunicazione scientifica e preparazione alla scrittura di progetti di ricerca finalizzati ad attività post-laurea.	Formazione studenti
DF	Si propone di istituire un fondo dedicato a supportare attività per l'orientamento in uscita, al fine di ottimizzare il processo di ricerca di lavoro, tenendo anche conto della recente istituzione della figura del "fisico professionista", descritta dalla norma UNI 11683:2017 del 07/09/2017.	Orientamento in uscita
DF	Si suggerisce ai CdS di individuare, su proposta dei rappresentanti degli studenti, i canali per informare gli studenti stessi sia riguardo tali attività di orientamento in uscita, sia più in generale sulle attività seminariali del Dipartimento. Si ritiene utile che nella commissione per l'organizzazione dei seminari di Dipartimento sia presente anche una rappresentanza studentesca.	Partecipazione studentesca
DF	Si propone di modificare la regolamentazione per la raccolta dei questionari di monitoraggio della didattica in modo da poter efficacemente coinvolgere un maggior numero di studenti, in particolare per i corsi del II semestre.	Procedura rilevazioni opinioni studenti
DF	Si propone di rimodulare la parte dei questionari sulla qualità della didattica inerente la DaD, eccessivamente corposa nella versione attuale.	Procedura rilevazioni opinioni studenti
DF	Si richiedono interventi urgenti di manutenzione straordinaria per migliorare la situazione delle aule del Dipartimento, caratterizzate da vetustà degli infissi con conseguenti disagi legati alle forti escursioni termiche, scarsa illuminazione, carenza di infrastrutture. Tali interventi dovrebbero essere finalizzati sia ad una maggior salubrità degli ambienti di studio e didattica, sia ad un efficientamento energetico degli edifici dell'Ateneo.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DF	Si suggerisce di intraprendere una campagna di informazione capillare per migliorare l'utilità delle schede SUA-CdS e, contemporaneamente, rendere operativi i link nelle versioni pdf, problema che in effetti è comune alle SUA-CDS di tutti gli Atenei.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DF	Si suggerisce che tutta la modulistica che gli studenti devono compilare sia editabile, e quindi disponibile sia nel formato PDF che in DOC.	Modulistica studenti
DF	Si suggerisce di considerare una futura revisione del Regolamento Didattico per i CdS della LT e LMI per regolamentare eventuali prove d'esame intermedie.	Regolamenta didattico
DF	Si suggerisce di modificare i parametri di internazionalizzazione per tener conto delle attività formative svolte dagli studenti all'estero, sia durante il Corso di Studi che in fase di preparazione della Tesi.	Internazionalizzazione
IUSLIT	Rispetto alla compilazione dei questionari si raccomanda ai docenti di sollecitare la loro compilazione da parte degli studenti, non nel momento dell'iscrizione all'esame, ma fin dalla metà dello svolgimento del corso, ricordando l'utilità di detti questionari, al fine del miglioramento dell'offerta formativa. Ciò anche in relazione ai commenti liberi, da cui possono emergere profili non contemplati dalle griglie dei questionari.	Procedura rilevazioni opinioni studenti
IUSLIT	Apredo a CIAPG l'accesso agli scambi SEA e alle mete Erasmus+ di CIA, non di dare loro la possibilità di poter concorrere solo per i posti riservati a Giurisprudenza;	Internazionalizzazione
IUSLIT	Consentire agli studenti CIAPG di sostenere esami di lingua in soprannumero nel proprio Cdl., senza avere l'obbligo di sostenerli a CIA.	Internazionalizzazione

DIPARTIMENTO	PROPOSTA CPDS	CLASSIFICAZIONE
IUSLIT	Creare accordi per la realizzazione di una o più opportunità di Doppio Diploma con Università estere;	Internazionalizzazione
IUSLIT	Non dare precedenza agli studenti di Giurisprudenza nell'assegnare le mete Erasmus, ma trattare gli studenti allo stesso modo.	Internazionalizzazione
IUSLIT	E' auspicabile vigilare sulle strutture della sede universitaria di via Filzi, in modo da garantire una costante manutenzione degli impianti di areazione e riscaldamento, che mostrano spesso problemi, degli arredi e di tutto ciò che serve alla vita della sede. In particolare, è auspicabile che si provveda a controllare gli impianti di riscaldamento prima dell'autunno e quelli di areazione prima dell'estate.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
IUSLIT	Si chiede di sostituire le sedie ed i tavoli rovinati, con nuovi arredi ergonomici, di aumentare ulteriormente le prese di corrente presenti nelle aule e di	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
IUSLIT	Dotare la Biblioteca centrale di un sistema di aria condizionata adeguata.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
IUSLIT	Si consiglia di assumere lettori per ampliare l'offerta di lettori, cercando di coprire le lingue che attualmente ne sono sprovviste (come neerlandese e portoghese) e soprattutto di sostituire i lettori che sono andati in pensione o vi andranno nei prossimi anni, al fine di evitare situazioni di sofferenza didattica. Si segnalano in particolare la situazione di francese, lingua priva di un lettorato per principianti e di un lettorato per la magistrale, di spagnolo, che ha una sola lettrice, e di russo, che al momento è anch'essa priva di un lettorato per la magistrale e che nei prossimi anni rischia di restare priva di lettori. Si segnala peraltro che reclutare nuovi CEL per lingue come spagnolo e francese può andare a beneficio anche di altri dipartimenti.	Potenziamento risorse personale docente
IUSLIT	Si individua sin d'ora la necessità di un esame attento dell'esperienza relativa all'intera problematica connessa alla situazione pandemica, ai fini di una corretta valutazione della riposta del Dipartimento, nonché in una dimensione prospettica di miglioramento possibile, visto il protrarsi dello stato emergenziale.	Analisi sulla pandemia
IUSLIT	Si invita il Coordinatore del Corso di studio a monitorare che gli organi di ateneo responsabili provvedano a fare effettuare tutti gli interventi sulla rete wi-fi e sull'impianto elettrico, al fine di un miglior utilizzo degli ambienti di studio e delle aule stesse	Servizi informatici -WIFI
IUSLIT	Si invitano i docenti a controllare che le lezioni si svolgano in aule che abbiano una capienza sufficiente per consentire agli studenti di poter frequentare le lezioni in sicurezza ed in condizioni adeguate.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
IUSLIT	Si ribadisce l'intenzione di ricorrere per il futuro a un calendario di incontri più frequenti della commissione CPDS, per garantire un monitoraggio costante delle necessità e delle eventuali criticità, confermare l'importanza di un confronto serrato diretto delle componenti studenti e docenti, nell'ottica sempre di preferire interventi e soluzioni in itinere in tempo reale ad analisi successive che, pur fondamentali, non rendono evidentemente possibili interventi di miglioramento a carattere retroattivo. Si invita inoltre la componente studentesca a farsi voce attiva nella convocazione di incontri tempestivi ogniqualvolta si dovessero presentare problematiche specifiche di comprovata rilevanza. In generale, la commissione esprime la sua completa soddisfazione per il clima di collaborazione attiva che sostiene il carattere del suo lavoro, a conferma e garanzia dell'importanza di una cooperazione responsabile e prospettica tra le diverse componenti del Dipartimento.	Partecipazione studentesca
DIA	Si suggerisce di anticipare la rilevazione e pubblicazione dei dati relativi alla valutazione complessiva dell'esperienza dello studente e del questionario sullo svolgimento degli esami sostenuti. Nonostante una anticipazione potrebbe significare l'utilizzo di dati parziali, come d'altronde avviene per la valutazione degli insegnamenti, il riferimento allo stesso periodo potrebbe fornire informazioni più rappresentative dell'andamento dei corsi.	Procedura rilevazioni opinioni studenti
DIA	Fermo restando che l'utilizzo di audizioni dei coordinatori dei CdS potrebbe essere uno strumento per ottenere le informazioni necessarie alla compilazione del quadro A, la CPDS invita il Presidio della Qualità ad individuare diverse modalità di compilazione definendo un flusso documentale per la comunicazione tra CdS e CPDS. È risultato utile da questo punto di vista la richiesta, fatta dalla CPDS del DIA, della trasmissione dei verbali riguardanti l'analisi delle valutazioni degli studenti e delle relative iniziative, da parte dei gruppi AQ dei CdS, alla CPDS.	Comunicazioni tra CdS e CPDS
DIA	Si suggerisce di fornire le informazioni sulla rilevazione dell'opinione degli studenti sull'esperienza complessiva come foglio di calcolo.	Procedura rilevazioni opinioni studenti
DIA	Si suggerisce di portare all'attenzione degli organi competenti la necessità di potenziare la rete WIFI di ateneo.	Servizi informatici -WIFI
DIA	Si i suggerisce di portare all'attenzione degli organi competenti l'aumento della capienza dei laboratori informatici e delle sale di studio.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DIA	Si suggerisce di vagliare le lamentele relative alla climatizzazione.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DIA	Si suggerisce di risolvere il problema relativo alla mancanza di prese elettriche, e agli arredi.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DIA	Si raccomanda una attenta pianificazione nel rinnovo del parco macchine dei laboratori informatici.	Servizi informatici -WIFI