

DIPARTIMENTO	PROPOSTA CPDS	CLASSIFICAZIONE
DEAMS	La CPDS raccomanda caldamente il potenziamento dei servizi di segreteria studenti, la pubblicazione di guide on-line per alcune problematiche, un'attività di tutorato (studenti tutori) per orientare gli studenti ai servizi di segreteria, nonché incontri con i coordinatori	Miglioramento servizi agli studenti
DEAMS	La CPDS suggerisce di introdurre in corrispondenza dei diversi punteggi (1-10) o in corrispondenza di range di questi, una descrizione che indichi a quale situazione associare il corrispondente punteggio, per ridurre la soggettività della valutazione. Si suggerisce altresì di ampliare per quanto possibile la finestra di valutazione.	Rilevazione opinioni studenti
DEAMS	La CPDS suggerisce di ampliare la finestra di compilazione dei questionari ex-post sulla valutazione degli esami sostenuti e di valutare anche gli esami insufficienti o con voto negativo e quelli nei quali lo studente si è ritirato, potendo questi ritirarsi fino alla verbalizzazione del voto. La CPDS richiede inoltre che i dati siano forniti in forma tabellare e non con l'attuale modalità on-line che risulta di non agevole utilizzo.	Rilevazione opinioni studenti
DEAMS	In relazione alle informazioni in lingua inglese presenti sui siti d'ateneo e dei dipartimenti la CPDS sottolinea come queste informazioni risultino essenziali per una adeguata attrattività del CdS e, più in generale, per tutte le altre attività istituzionali del	Sito Web Ateneo e Dipartimento
DEAMS	La CPDS ravvisa la necessità che le informazioni comuni provengano da una sola fonte di dati, e che siano replicate in modo automatico negli altri siti.	Flussi documentali, basi dati, applicativi, siti web
DISPES	Indicare a tutti gli attori competenti in materia, a livello dipartimentale e di ateneo, le criticità evidenziate nelle sedi di Trieste e Gorizia, anche intervenendo, là dove occorre,	Processo di segnalazione delle criticità
DISPES	I lavori concernenti la mensa di Gorizia, pur se completati, non hanno risolto il problema e non è stato attivato il servizio mensa, e nel frattempo non è più disponibile il bar e, inoltre, lo spazio comune, che si rivela fondamentale per la sociabilità e lo scambio culturale degli studenti, non è più agibile, costringendo gli studenti a pranzare in spazi angusti e inadatti. Gli studenti hanno espresso la richiesta che tali spazi, in attesa che si possa dare inizio a un servizio mensa, siano resi disponibili e arredati in modo	Criticità sugli spazi e la ristorazione
DISPES	A Trieste si evidenzia l'urgente bisogno di intervenire anche per quanto concerne la facilità di accesso agli spazi del dipartimento sulle linee già indicate dalla paritetica al CdD e al CdS (pedane per superare gli ostacoli posti al raggiungimento delle aule a disposizione del Dipartimento, modalità di accesso agli spazi dello stesso, dotazione	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DMG	Si chiede di intervenire per risolvere i problemi di infiltrazione di acqua nell'aula 5A dell'edificio H2bis che ha causato la formazione di muffe sul soffitto.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DMG	Si invita il PQ a considerare azioni di miglioramento dell'accessibilità e la visualizzazione dei dati della piattaforma sisvalidat, in modo da evitare situazioni di mancata trasparenza come quello segnalato nelle criticità e renderlo più user-friendly attraverso	Rilevazione opinioni studenti
DMG	Si chiede di migliorare gli arredi delle aule in cui si svolgono le lezioni, delle aule di lettura e di aumentare gli spazi dedicati allo studio individuale.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DMG	L'impianto di riscaldamento e condizionamento necessita di verifiche perché spesso non è regolabile.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DMG	Si chiede un controllo degli accessi negli edifici dell'ateneo, soprattutto nelle aule studio.	Servizi di trasporto e accesso
DMG	Si richiede di predisporre un maggior numero di stalli per parcheggiare le biciclette.	Servizi di trasporto e accesso
DMG	Si chiede di migliorare la connessione wi-fi nelle aule e di installare ulteriori prese elettriche nelle sale lettura.	Servizi tecnici, informatici -WIFI
DMG	Migliorare la qualità dei prodotti offerti dal servizio mensa organizzato nel campus. Pur nella consapevolezza della difficoltà nel trovare una soluzione per limitare	Servizi di ristorazione
DMG	l'accessibilità alle aule studio a studenti che non seguono le lezioni nel campus di San Giovanni, i quali, secondo norma d'ateneo ne hanno il diritto, è auspicabile che sarà trovata una soluzione per garantire agli studenti che seguono le lezioni nel campus un	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DMG	Migliorare l'igienizzazione delle aule.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DMG	Migliorare il sito web di ateneo.	Sito Web Ateneo e Dipartimento
DMG	Posticipare la scadenza per scelta dei corsi a scelta al II semestre per poter fare una	Piani di studio
DSCF	La CPDS suggerisce di migliorare la performance in carriera degli Studenti attraverso il tutorato e l'orientamento sia in ingresso che in itinere.	Orientamento e tutorato
DSCF	Ampliamento dei tempi per la compilazione dei questionari sulla valutazione della didattica ed estensione dei quesiti dei questionari sull'esperienza complessiva.	Rilevazione opinioni studenti
DSCF	Ottimizzare l'orario. Continuare a programmare le lezioni in periodi e orari compatibili (insegnamento compatto orario/periodo). Questo porterebbe ad un aumento del	Orario delle lezioni
DSCF	Le proposte riguardano la manutenzione e l'assegnazione di nuove aule/laboratori. A questo ultimo proposito, l'incremento di infrastrutture avrebbe ripercussioni positive sull'orario didattico venendo così incontro alle richieste degli studenti.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DSCF	Continuare le attività di sensibilizzazione della governance di Ateneo riguardo l'adeguamento degli infissi delle aule dell'edificio C11, con apertura delle nuove finestre (aule A2 e A3), e potenziamento della funzionalità dell'impianto di climatizzazione generale, rendendolo più flessibile ed adattabile alle diverse esigenze.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DSMCS	La CPDS invita la commissione didattica a valutare, anche tramite gli appositi uffici dell'Ateneo, se esistono delle modalità per contribuire alle spese sostenute dagli studenti per gli spostamenti nei tirocini fuori sede (es. abbonamenti del treno ridotti etc.).	Tirocini e stage
DSMCS	Viene nuovamente evidenziata la carenza di personale amministrativo nella sede del Cds.	Potenziamento personale amministrativo servizi didattica
DSMCS	La CPDS auspica l'acquisizione di personale di segreteria, anche con un impegno part-time condiviso con altri CdI, come affermato anche dalla RAFF, in quanto la carenza è divenuta ormai insostenibile, e di un tecnico informatico per poter gestire tutte le problematiche che continuamente si verificano nella sede di Valmaura.	Potenziamento personale amministrativo servizi didattica

DIPARTIMENTO	PROPOSTA CPDS	CLASSIFICAZIONE
DSU	Gli studenti e le studentesse suggeriscono di mantenere, almeno per le categorie a rischio come gli "studenti lavoratori", la possibilità di fruire delle registrazioni, ampiamente considerate come uno strumento utile e flessibile per la preparazione degli	Modalità didattiche
DSU	Gli studenti e le studentesse suggeriscono di standardizzare e di aumentare il numero di appelli, al fine di creare maggiore uniformità tra gli insegnamenti e alimentare una più semplice gestione delle sessioni di esami.	Modalità verifica preparazione
DSU	Gi studenti chiedono lla registrazione dei Lettorati.	Modalità didattiche
DSU	Gi studenti chiedono l'accessibilità di tutte le registrazioni delle lezioni.	Modalità didattiche
DSU	Si richiede uno sfruttamento sistematico delle risorse digitali, come l'apertura di un canale in Moodle 2 per tutti gli insegnamenti che preveda l'attivazione delle notifiche da parte degli studenti, così da utilizzare la piattaforma come mezzo di comunicazione diretta, dal momento che la bacheca del sito non lo consente.	Flussi documentali, basi dati, applicativi, siti web
DSU	Mantenimento della piattaforma di Microsoft Teams per caricare le registrazioni e il materiale didattico che in Moodle 2 non trova supporto. Per esaudire il bisogno di chiarezza sulle modalità d'esame e sulla consegna del materiale didattico si propone che	Flussi documentali, basi dati, applicativi, siti web
DSU	Per quanto riguarda gli spazi, si richiede un controllo regolare dei termosifoni, un'organizzazione dei posti, la presenza di un microonde e un controllo maggiore degli	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DSU	Gli studenti e le studentesse suggeriscono di mantenere la possibilità di fruire delle lezioni in modalità asincrona.	Modalità didattiche
DSU	Gli studenti e le studentesse suggeriscono di rendere maggiormente fruibile il sito di	Sito Web Ateneo e Dipartimento
DSU	Gli studenti e le studentesse suggeriscono di potenziare, a livello di risorse umane, gli uffici responsabili della gestione delle pratiche per i tirocini, accorciando	Tirocini e stage
DSU	Gli studenti e le studentesse suggeriscono di promuovere la creazione di un' "aula informatica" con servizio di stampa (uguale a quello presente al quinto piano dell'edificio	Miglioramento servizi agli studenti
DSU	Gli studenti e le studentesse suggeriscono di creare uno spazio di ristoro per il consumo dei pasti liberi al chiuso.	Criticità sugli spazi e la ristorazione
DSU	Potenziare l'organizzazione dell'ufficio tutor.	Orientamento e tutorato
DSV	La CPDS DSV segnala che i link presenti nella scheda per la relazione 2021 per i risultati della rilevazione sulle opinioni degli studenti sulla esperienza complessiva e sullo svolgimento degli esami portano a siti che non permettono lo scorporo dei risultati per CdS. I link presenti sui file condivisi di Teams conducono ad un sito dove lo scorporo è possibile solo per alcune dimensioni della valutazione e per altre i filtri non funzionano conducendo sempre a risultati aggregati (ad es. per le aule didattiche sì, ma per le aule	Rilevazione opinioni studenti
DSV	La CPDS auspica il miglioramento della compilazione e modifica dei piani di studio, con un sistema online che possa essere modificato con finestre temporali più ampie. Auspica inoltre una migliore comunicazione sia attraverso incontri con i coordinatori sia con la pubblicazione di istruzioni dettagliate online adeguatamente messe in evidenza	Piani di studio
DSV	Si segnala la difficoltà di avere una rappresentanza studentesca continuativa nel tempo a causa del regolamento di elezione dei rappresentanti dei singoli CdS che avviene ogni 2 anni. Gli studenti eletti non sono rappresentativi delle coorti in corso. Si può verificare che gli studenti eletti iscritti all'ultimo anno di corso decadano per completamento del CdS lasciando un vuoto istituzionale. La CPDS propone un cambio di regolamento con	Rappresentanza studentesca
DSV	Molti CdS del Dipartimento hanno immatricolazioni in crescita negli ultimi 3 anni e numero e dimensione delle aule a disposizione sono inadeguati come spesso evidenziato dalle SMA. La situazione è particolarmente critica per i laboratori che, a fronte di una richiesta continua di più ore di esercitazioni, continuano a essere sottodimensionati e con attrezzature insufficienti compromettendo la qualità della didattica e l'attrattività dei CdS. La riduzione della capienza delle aule a causa della pandemia ha aggravato la situazione con modalità di didattica mista. Le stesse considerazioni si possono estendere in generale ai servizi disponibili per gli studenti. Queste carenze che sono storiche e dovrebbero essere tenute in grande considerazione nell'immediato futuro per perseguire la politica di Ateneo di aumentare il numero degli iscritti e mantenere un livello qualitativo elevato. Lo sforzo dell'Ateneo per l'installazione	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DSV	Vengono spesso segnalate carenze nei CdI in lingua inglese che non sempre sono erogati con una lingua veicolare di buon livello. Per migliorare la qualità della docenza, che è il presupposto di una efficace internazionalizzazione dei CdS, dovrebbe essere prevista una formazione/aggiornamento linguistico continuo per i docenti con un investimento sostanziale per il potenziamento del CLA. La CPDS rileva che anche gli studenti vorrebbero avere un supporto linguistico continuo all'interno dell'Ateneo, oltre ad	Internazionalizzazione
DSV	I programmi della guida online Esse3 non corrispondono a quelli dettagliati e aggiornati dei syllabi dei singoli CdI dei CdS. La CPDS chiede che questa anomalia sia risolta a	Flussi documentali, basi dati, applicativi, siti web
DSV	Il comprensorio didattico di S. Giovanni non è collegato in maniera adeguata al comprensorio centrale dell'Ateneo. La CPDS esorta l'Ateneo a istituire un servizio navetta gratuito negli orari di inizio, pausa pranzo e fine delle lezioni tra il polo di S.	Servizi di trasporto e accesso
DSV	Le criticità di chiusura e pubblicazione dei programmi dei corsi associate alla Guida Online Esse3 e all'utilizzo del Syllabus (anche segnalate lo scorso AA da alcuni docenti) dovrebbero essere risolte in Ateneo mediante l'implementazione di un sistema di immissione dei programmi più flessibile e che accetti l'accesso con modifica/revisione continua da parte dei docenti dei programmi di propria competenza.	Flussi documentali, basi dati, applicativi, siti web

DIPARTIMENTO	PROPOSTA CPDS	CLASSIFICAZIONE
DF	Al fine di migliorare il grado di internazionalizzazione dei CdS di Fisica, si suggerisce di ampliare gli accordi Erasmus+ in uscita con altre sedi universitarie di prestigio in modo da incentivare la mobilità internazionale degli studenti. Si ritiene importante che gli accordi Erasmus+ vengano accessi con Atenei che rappresentino per gli studenti una opportunità per ampliare l'esperienza didattica e di ricerca, rispetto a quanto già offerto	Internazionalizzazione
DF	Sempre al fine di migliorare il grado di internazionalizzazione di suggerisce di esplorare le possibilità di attivazione di corsi di Laurea congiunti, su specifici curricula, con Atenei stranieri. Sebbene le procedure per l'attivazione di tali corsi di Laurea congiunti siano sicuramente impegnative, tali corsi rappresenterebbero un'occasione unica sia per accrescere l'internazionalizzazione in ingresso ed in uscita, sia per creare occasioni per	Internazionalizzazione
DF	Si suggerisce che tutta la modulistica che gli studenti devono compilare sia editabile, e quindi disponibile sia nel formato PDF che in DOC.	Modulistica studenti
DF	Sempre al fine di facilitare l'internazionalizzazione, si suggerisce di verificare che tutta la modulistica per gli studenti sul sito di Ateneo sia predisposta sia in italiano che in inglese.	Internazionalizzazione
DF	Si segnala che, così come sono strutturate e diffuse, le schede della SUA-CdS sono scarsamente utilizzate dagli studenti che vogliono reperire informazioni utili sui Corsi di Studi. Si ritiene piuttosto utile pubblicizzare ulteriormente il portale UNIVERSITALY, che contiene informazioni di utilità generale per gli studenti.	Flussi documentali, basi dati, applicativi, siti web
DF	Si richiedono interventi urgenti di manutenzione straordinaria per migliorare la situazione delle aule del Dipartimento, caratterizzate da vetustà degli infissi con conseguenti disagi legati alle forti escursioni termiche, scarsa illuminazione, carenza di infrastrutture. Tali interventi dovrebbero essere finalizzati sia ad una maggior salubrità degli ambienti di studio e didattica, sia ad un efficientamento energetico degli edifici dell'Ateneo.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DF	Si potrebbe istituire una commissione di Ateneo dedicata allo studio dell'efficienza energetica dell'Ateneo stesso e del suo "carbon footprint", così da definire un percorso di "transizione green". Tale commissione, di natura prettamente tecnica, dovrebbe prevedere la partecipazione di una qualificata componente studentesca.	Sostenibilità ambientale
DF	Si propone di modificare la regolamentazione per la raccolta dei questionari di monitoraggio della didattica in modo da poter efficacemente coinvolgere un maggior numero di studenti, in particolare per i corsi del II semestre.	Rilevazione opinioni studenti
DF	Si propone di rimodulare la parte dei questionari sulla qualità della didattica inerente la DaD, eccessivamente corposa nella versione attuale.	Rilevazione opinioni studenti
DF	Si suggerisce di controllare che tutte le risposte degli studenti nei questionari post-esame siano correttamente raccolte ed inoltrate.	Questionari post esame
DF	Si propone di aggiungere ai questionari di gradimento dell'esame una domanda aperta per permettere agli studenti di esprimere le loro opinioni in generale sullo svolgimento	Questionari post esame
DF	Risulta molto utile la risoluzione dei dati per semestre, che era stata introdotta nell'A.A. 2019/2020, poi eliminata nell'A.A. 2020/2021, per identificare più dettagliatamente eventuali criticità; si propone pertanto di adottare reintrodurre tale criterio di reporting e	Flussi documentali, basi dati, applicativi, siti web
DF	A completamento di questa analisi, notiamo che alcune delle criticità elencate in questa Relazione Annuale dovrebbero trovare una naturale soluzione nell'assunzione di ulteriori docenti. Si noti infatti che, successivamente ad un periodo di forte contrazione del corpo docente, negli ultimi anni si è verificato un progressivo aumento del numero di iscrizioni alle LT e LMI in Fisica. È tale aumento del numero di iscrizioni che ha reso la numerosità del corpo docente decisamente un fattore critico. Tale aspetto è particolarmente rilevante per assicurare un costante dinamismo nella struttura e nell'offerta formativa dei	Potenziamento risorse personale docente
IUSLIT	Rispetto alla compilazione dei questionari si raccomanda ai docenti di sollecitare la loro compilazione da parte degli studenti, quanto prima e non nel momento dell'iscrizione all'esame, ricordando l'utilità di detti questionari, al fine del miglioramento dell'offerta formativa. Ciò anche in relazione ai commenti liberi, da cui possono emergere profili non	Rilevazione opinioni studenti
IUSLIT	Si suggerisce di semplificare il sistema di accesso ai risultati delle valutazioni degli studenti rispetto all'ultimo introdotto, attualmente utilizzabile.	Rilevazione opinioni studenti
IUSLIT	Deve rimanere sotto controllo l'esperienza relativa all'intera problematica connessa alla situazione pandemica, ai fini di una corretta valutazione della risposta del Dipartimento, nonché in una dimensione prospettica di miglioramento possibile. Il ritorno in presenza deve comunque, si ribadisce a più voci, rimanere una priorità.	Analisi sulla pandemia
IUSLIT	Si ritiene di dover insistere a ogni occasione sulla necessità inalienabile e improrogabile di trovare soluzione alla questione dei lettori, cercando di coprire le lingue che attualmente ne sono sprovviste nonché di sostituire i lettori che sono andati in pensione o vi andranno nei prossimi anni, al fine di evitare situazioni di sofferenza didattica oggettiva e di incompleta offerta formativa per gli studenti. La specificità del nostro Dipartimento IUSLIT e della Sezione SSLMIT in particolare esige una risoluzione	Lettori
DIA	Si suggerisce di anticipare la rilevazione e la pubblicazione dei dati relativi alla valutazione complessiva dell'esperienza dello studente e del questionario sullo svolgimento degli esami sostenuti. Nonostante una anticipazione potrebbe significare l'utilizzo di dati parziali, come d'altronde avviene per la valutazione degli insegnamenti, il riferimento allo stesso periodo potrebbe fornire informazioni più rappresentative	Rilevazione opinioni studenti
DIA	Fermo restando che l'utilizzo di audizioni dei coordinatori dei CdS potrebbe essere uno strumento per ottenere le informazioni necessarie alla compilazione del quadro A, la CPDS invita il Presidio della Qualità ad individuare diverse modalità di compilazione definendo un flusso documentale per la comunicazione tra CdS e CPDS. È risultato utile da questo punto di vista la richiesta, fatta dalla CPDS del DIA, della trasmissione dei verbali riguardanti l'analisi delle valutazioni degli studenti e delle relative iniziative, da	Flussi documentali, basi dati, applicativi, siti web
DIA	Si suggerisce di fornire le informazioni sulla rilevazione dell'opinione degli studenti sull'esperienza complessiva come foglio di calcolo.	Rilevazione opinioni studenti
DIA	Va implementata una procedura automatica funzionante che garantisca la sincronizzazione delle informazioni tra sillabi, minisiti e GoL Esse3.	Flussi documentali, basi dati, applicativi, siti web
DIA	Si suggerisce di portare all'attenzione degli organi competenti la necessità di potenziare la rete WIFI di ateneo.	Servizi tecnici, informatici -WIFI
DIA	Si suggerisce di portare all'attenzione degli organi competenti la richiesta di aumentare la capienza dei laboratori informatici e delle sale di studio.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DIA	Si suggerisce di portare all'attenzione degli organi competenti le lamentele relative alla climatizzazione, alla mancanza di prese elettriche, e agli arredi.	Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi
DIA	Si raccomanda di indicare l'SSD della materia in tutte le schede degli insegnamenti in GoL Esse3 e nei minisiti.	Flussi documentali, basi dati, applicativi, siti web
DIA	Si auspica che venga quanto meno aggiunta la possibilità di specificare le motivazioni di giudizi particolarmente negativi nei questionari di valutazione degli studenti.	Rilevazione opinioni studenti