



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

Incontro con la rappresentanza studentesca delle CPDS

**«La partecipazione degli Studenti
all'Assicurazione Qualità»**

Prof. Gianpiero Adami - Presidente PQ

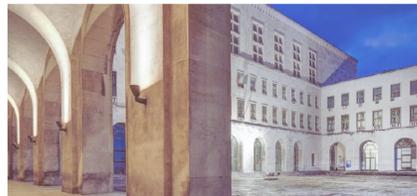
Prof.ssa Lisa Di Blas – Coordinatrice Commissione
Didattica PQ

TRIESTE, 23 NOVEMBRE 2021





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE



*Il Presidio della Qualità di UniTS
organizza un*

**INCONTRO CON GLI STUDENTI
DELLE CPDS:
"LA PARTECIPAZIONE DEGLI
STUDENTI ALL'ASSICURAZIONE
QUALITÀ"**

**Martedì 23 novembre 2021
ore 14.30-16.30**

Sala Atti Cacciaguerra
(I piano Ed. A, Sede Centrale, ala destra)

*Incontro in modalità mista: presenza e MS-Teams
sul "team" dedicato alle CPDS*

info: valutazioneeamm.units.it

...insieme verso l'Accreditamento UNITS 2023

**IL RUOLO DEGLI
STUDENTI NELLE
COMMISSIONI
PARITETICHE
DOCENTI-STUDENTI:
DOMANDE, DUBBI E
PROPOSTE DI
MIGLIORAMENTO**


anticipare al PQ eventuali
temi da affrontare
rispondendo al sondaggio
al link:
[https://forms.gle/
xV7rwABXGvhwHIZW9](https://forms.gle/xV7rwABXGvhwHIZW9)



**IL RUOLO DEGLI
STUDENTI NELLE
COMMISSIONI
PARITETICHE
DOCENTI-STUDENTI:
DOMANDE, DUBBI E
PROPOSTE DI
MIGLIORAMENTO**

ARGOMENTI DELL'INCONTRO



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

1 Da quando sei entrato/a a fare parte della CPDS?	2 Hai già avuto esperienze di partecipazione studentesca in altri organi?	3 Sei a conoscenza che il nostro Ateneo è dotato di un Sistema di Assicurazione Qualità?	4 Sei stato/a (in)formato/a su strumenti e finalità del Sistema di Assicurazione Qualità del nostro Ateneo?	5 Sei stato/a (in)formato/a sul ruolo che svolgono le CDPS all'interno del Sistema di Assicurazione Qualità del nostro Ateneo?	6 Sei stato/a (in)formato sul ruolo che svolgono gli/le studenti/esse all'interno delle CPDS?	7 Sei attivamente coinvolto/a nei lavori della CPDS di cui sei parte?	contribuire fattivamente alla stesura della Relazione Annuale della CPDS?	9 Rispetto al tuo coinvolgimento, potresti fare un esempio concreto?
08/10/2021	Si'	Si'	Più NO che Si'	Più SI che NO	Più SI che NO	Più NO che Si'	Decisamente NO	
17/10/2021	No	Si'	Più NO che Si'	Più SI che NO	Decisamente SI'	Più SI che NO	Decisamente NO	
01/05/2017	Si'	Si'	Decisamente SI'	Decisamente SI'	Decisamente SI'	Più SI che NO		
01/04/2021	Si'	Si'	Più NO che Si'	Più SI che NO	Più SI che NO	Più NO che Si'	Più SI che NO	
10/06/2021	No	Si'	Decisamente SI'	Più SI che NO	Più SI che NO	Decisamente SI'	Decisamente NO	
23/06/2021	Si'	Si'	Decisamente SI'	Decisamente SI'	Più NO che Si'	Decisamente SI'	Decisamente SI'	
13/10/2021	Si'	Si'	Più SI che NO	Più SI che NO	Più NO che Si'	Decisamente SI'	Decisamente SI'	Scrittura di alcune parti della relazione annuale
29/04/2021	No	Si'	Più SI che NO	Più SI che NO	Più NO che Si'	Decisamente SI'		Abbiamo fatto un solo incontro per ora
09/11/2021	Si'	Si'	Più SI che NO	Più SI che NO	Più SI che NO	Più SI che NO	Più NO che Si'	



IL SAQ SI PROPONE DI MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'ESPERIENZA DELLO STUDENTE A UNITS



COME FUNZIONA IL SAQ?

È UNA MACCHINA CHE SI BASA SU
UN APPROCCIO SISTEMICO

RISPETTO A QUESTO
APPROCCIO
OGNI UNIVERSITÀ
VIENE VALUTATA
DAI CEV



DOVE AGISCE LO STUDENTE NEL SAQ?



**Rappresentanti studenti
(Ateneo
Dipartimento, CPDS
CdS)**



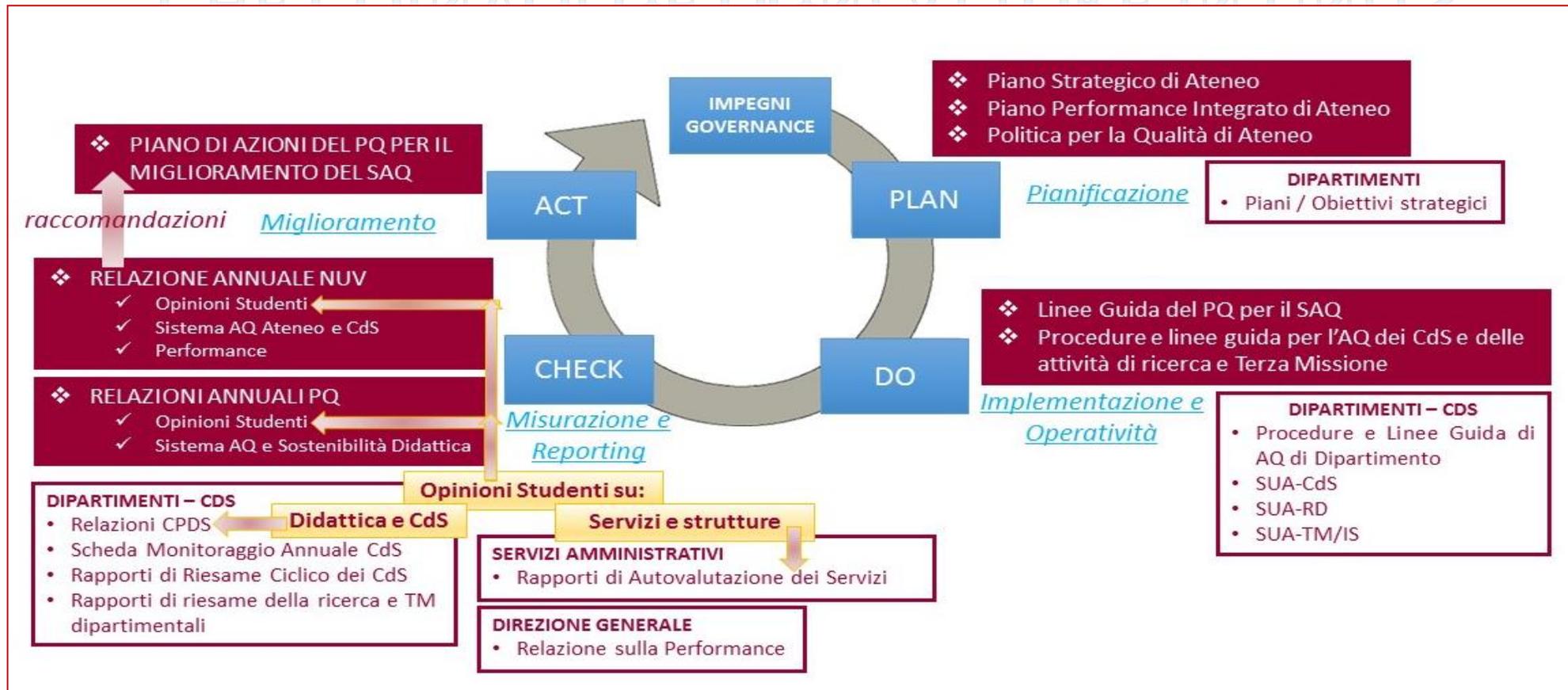
**Questionari per la
valutazione della
DIDATTICA
SERVIZI
ESAMI**



COME FUNZIONA IL SAQ?



IL SAQ È UNA MACCHINA ARTICOLATA E COMPLESSA CHE COINVOLGE OGNI ATTORE IN UNITS



DOVE AGISCE LO STUDENTE NEL SAQ? DOVE FINISCONO LE SUE VALUTAZIONI?



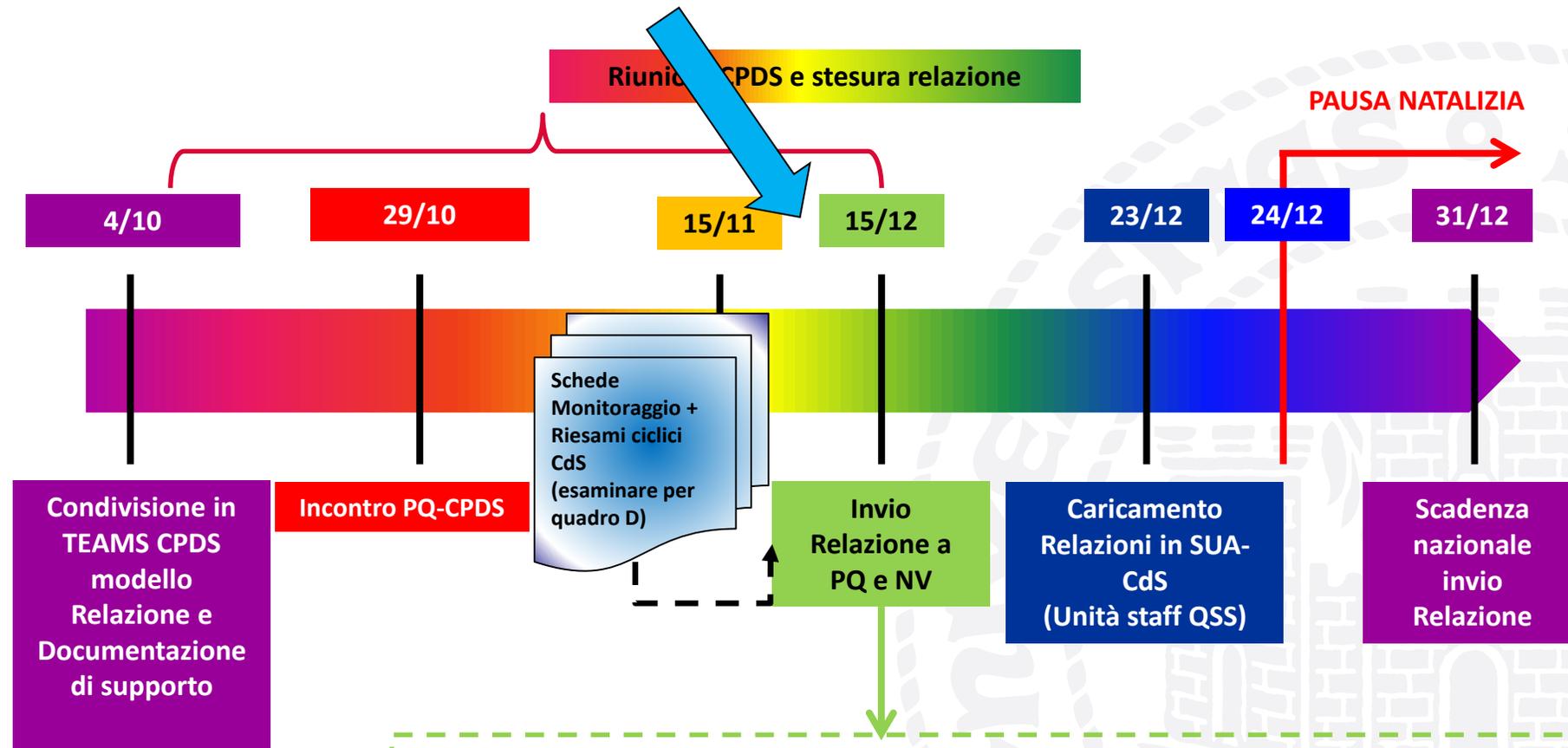
**Rapporti a livello di CdS
Dipartimento
Ateneo
redatti con le rappresentanze
degli studenti**



**Questionari per la
valutazione della
DIDATTICA
SERVIZI
ESAMI**



Come sapete è tempo di ... relazione CPDS



NB! La relazione andrà **trasmessa con un'unica mail** a tutti i seguenti destinatari:

- Nucleo di Valutazione (nucleo@amm.units.it)
- Presidio della Qualità (presidioqualita@units.it)
- Direttore del Dipartimento (ai fini della comunicazione in Consiglio di Dipartimento)
- Delegato alla Didattica del Dipartimento
- Coordinatori dei Corsi di Studio attivi nel Dipartimento.

Perché una relazione CPDS?

I riferimenti normativi

L.30/12/2010 n.240 - Art.2. Organi e articolazione interna delle università – comma 2 lett.

g)

g) istituzione in ciascun dipartimento (...) di una commissione paritetica docenti-studenti, competente a svolgere attività di **monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica** nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ad **individuare indicatori per la valutazione** dei risultati delle stesse; a **formulare pareri sull'attivazione e la soppressione** di corsi di studio. (...)

Parole chiave:

Monitoraggio

Valutazione e relativi indicatori

Pareri (proposte e azioni correttive)



Perché una relazione CPDS?

I riferimenti normativi

D.Lgs. 27/1/2012 n.19 - Art. 13 Relazione annuale delle commissioni paritetiche docenti-studenti

Le commissioni paritetiche docenti-studenti, previste dall'articolo 2, comma 2, lettera g), della legge 30 dicembre 2010, n. 240, redigono una **relazione annuale** che contiene **proposte al nucleo di valutazione** interna nella direzione del **miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche**, **anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento**, in **rapporto alle prospettive occupazionali** e di sviluppo personale e professionale, nonché alle esigenze del sistema economico e produttivo.

2. L'elaborazione delle **proposte** avviene previo **monitoraggio degli indicatori** di competenza (...) e **anche sulla base di questionari** o interviste agli **studenti**, preceduti da un'ampia **attività divulgativa delle politiche qualitative dell'ateneo**, in modo da rendere gli studenti informati e consapevoli del sistema di qualità adottato dall'ateneo.

3. La relazione delle commissioni paritetiche docenti-studenti viene trasmessa ai nuclei di valutazione interna e al senato accademico **entro il 31 dicembre di ogni anno**.



Coerentemente, il nostro Ateneo stabilisce

Statuto UniTS - Art. 30 Commissione paritetica docenti-studenti (commi 1, 2 e 3) (D.R.261/2012 dd.8/3/2012)

1. Nell'ambito di ogni dipartimento è istituita una commissione paritetica docenti-studenti, con il compito di garantire la qualità della didattica.
2. La commissione, sulla base di criteri certi e predeterminati:
 - a) **monitora l'offerta formativa e la qualità della didattica**, nonché l'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori;
 - b) **individua indicatori per la valutazione** dei risultati della didattica e dei servizi agli studenti;
 - c) esprime **parere sull'attivazione, modifica e soppressione** dei corsi di studio, nonché sulla copertura degli insegnamenti;
 - d) esprime **parere sui regolamenti didattici** dei corsi di studio attivati.
3. La commissione è composta in misura paritetica da docenti e studenti; le modalità di composizione e il funzionamento sono stabiliti da regolamento.

Coerentemente, il nostro Ateneo stabilisce

Regolamento Generale di Ateneo - Art. 43 - Commissione paritetica docenti-studenti

1. In attuazione dell'articolo 30 Statuto, la commissione paritetica docenti-studenti è composta in un **numero pari, ugual numero docenti-studenti, da quattro a otto componenti.**
2. Le singole componenti del consiglio di dipartimento designano al proprio interno i rispettivi membri nella commissione. I componenti della commissione durano in carica due anni; il mandato è rinnovabile.
3. La commissione designa al suo interno un presidente. Il presidente convoca la commissione e ne formula l'ordine del giorno.
4. **Il presidente riferisce almeno una volta l'anno dell'operato della commissione al consiglio di dipartimento e assicura la collaborazione della commissione con il Nucleo di valutazione di Ateneo.**

Coerentemente, il nostro Ateneo stabilisce

3.3 – Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)

Secondo la normativa, gli Atenei possono prevedere CPDS a seguenti livelli:

- A. **a livello di Dipartimento**, con la maggiore rappresentanza possibile di studenti dei CdS a esso afferenti e, **se opportuno, una suddivisione in sottocommissioni corrispondenti ai diversi CdS**;
- B. a livello di struttura di raccordo didattico (CdS, Scuola o anche struttura di livello superiore), in cui non sono presenti rappresentanti di tutti i CdS; in tal caso, la CPDS può delegare i suoi compiti ad altri organismi rappresentativi dei singoli CdS. In alternativa, **la CPDS deve operarsi per recepire direttamente le istanze degli studenti dei diversi CdS attraverso audizioni o altre forme di attività collettive.**

La CPDS ha il compito di **redigere annualmente una relazione articolata per CdS [Allegato 7]**, che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con **particolare riferimento agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti**, indicando eventuali problemi specifici ai singoli CdS. L'ANVUR raccomanda che il **coinvolgimento degli studenti dei singoli CdS nell'analisi dei questionari** sia diretto e non mediato da rappresentanti provenienti da altri CdS.

La **Relazione della CPDS**, basata su elementi di analisi indipendente (e non solo sui Rapporti di Riesame dei CdS), deve **pervenire al Nucleo di Valutazione, al PQA e ai CdS, che la recepiscono e si attivano per elaborare proposte di miglioramento** (in collaborazione con la CPDS o con altra rappresentanza studentesca). Gli aspetti rilevanti di tale processo devono essere evidenziati sia nelle Relazioni del NdV sia nei Rapporti di Riesame ciclico.

I RIFERIMENTI NORMATIVI: L.G. ANVUR

Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari (AVA 2.0 – versione del

10/8/2017)



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

Coerentemente, il nostro Ateneo stabilisce

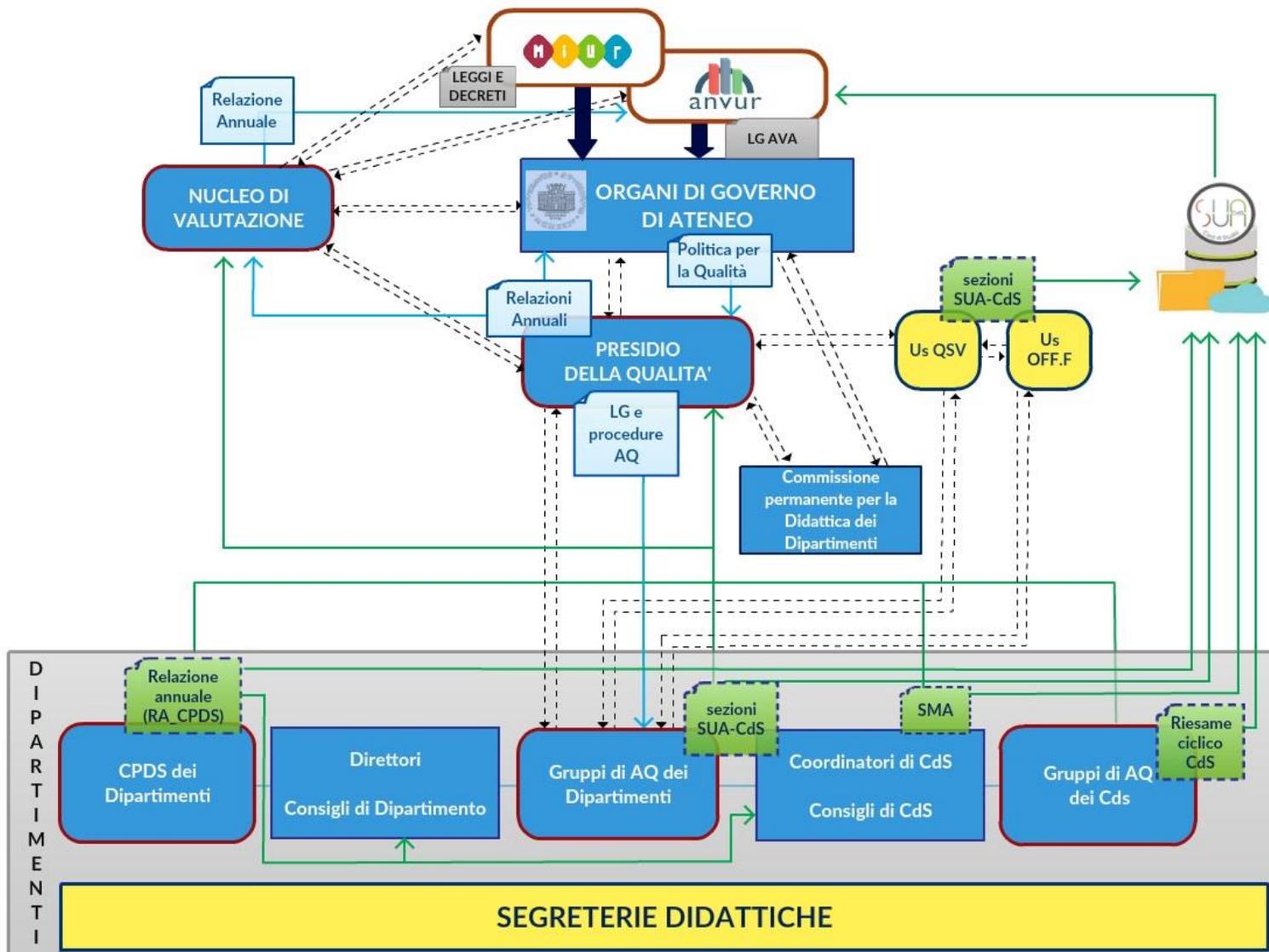
LINEE GUIDA PQ FUNZIONAMENTO CPDS:

<https://web.units.it/presidio-qualita/documenti/doc-37451>

le Linee Guida NON si pongono come regolamento prescrittivo ma come indicazioni volte al miglioramento del funzionamento del sistema di AQ.

Destinatari della relazione CPDS:

- **Coordinatori dei CdS**
- **CdD**
- **PQ**
- **NuV**
- **ANVUR**



*Dove troviamo le rappresentanze di studenti ?
In ciascun elemento di questa struttura!*

Struttura organizzativa del Sistema AQ di Ateneo e relativi flussi informativi e comunicativi sulla formazione



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

FONTI DATI	QUADRO RA_CPDS	OGGETTO
SUA-CDS: Quadro B6 SUA-CDS: Quadro B7 SISVALDIDAT Sito web PQ Risultati inviati a CPDS	A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
SUA-CDS: Quadro B3 SUA-CDS: Quadro B4 SISVALDIDAT Guida On-Line ESSE3	B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
SUA-CDS: Quadro B1 SUA-CDS: Quadro B3 SISVALDIDAT Guida On Line Esse3	C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
SUA-CDS: Quadro D4 Monitoraggio annuale: INDICATORI	D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico
SUA-CDS: tutte le sezioni UNIVERSITALY	E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
	F	Ulteriori proposte di miglioramento

Per visualizzare le schede SUA-CDS dei corsi di studi del Dipartimento:

- collegarsi al portale all'indirizzo <http://ava.miur.it/>;
- selezionare l'ateneo (Università di Trieste);
- inserire username e password del dipartimento;
- selezionare l'anno di riferimento sulla sinistra ((SUA-CdS 2018; SUA-CdS 2019; SUA-CdS 2020; SUA-CdS 2021));
- selezionare "Gestione Schede SUA" e cliccare su "VISUALIZZA SCHEDE";
- per visualizzare la scheda del singolo corso cliccare su "COMPILA SCHEDE".

R2.B.1 - Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e verifica da parte del Nucleo di Valutazione...

*“Dalla visita in loco emergono indicazioni circa l’analisi, l’individuazione e la segnalazione agli organi di governo di problemi di carattere comune, ma **non c’è ancora sufficiente evidenza di una gestione sistematica di eventuali azioni di miglioramento, presenti nei documenti di AQ (rapporti di riesame, relazioni delle CPDS), non attuabili direttamente al livello di CdS o Dipartimento e che richiedano un intervento degli organi di Ateneo.**”*



utilizzare il quadro F della relazione annuale 2021 come punto in cui segnalare questioni che richiedano un intervento degli organi di Ateneo

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE	
Quadro F:	Ulteriori proposte di miglioramento
Fonti di informazione	
Evidenziare in questa sezione eventuali proposte per il miglioramento da indirizzare al Presidio della Qualità affinché siano allineate a livello di Ateneo	
Altri	



Miglioramento



RELAZIONE ANNUALE: Quadro F – A che serve?

- **Segnalazioni delle CPDS:** il PQ raccomanda che tali aspetti vengano opportunamente approfonditi individuando i referenti a livello di Ateneo per l'individuazione e la pianificazione delle correlate iniziative di miglioramento.

CLASSIFICAZIONE	DEAMS	DF	DIA	DISPES	DMG	DSCF	DSMCS	DSU	DSV	IUSLIT	Totale complessivo
Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi		2	3		3	2	2	1	1	4	18
Procedura rilevazioni opinioni studenti	3	4	2		1	1			1	1	13
Internazionalizzazione		4								4	8
Partecipazione studentesca		1			1		1		1	1	5
Sito Web	2				1			1			4
Potenziamento risorse personale docente		1						2		1	4
Potenziamento personale amministrativo servizi didattica					1		3				4
Miglioramento servizi agli studenti	1				1				1		3
Tirocini e stage						1		2			3
Servizi informatici -WIFI			2							1	3
Rapporti <u>Governance</u> Ateneo				2							2

**Quasi il 50%
delle
segnalazioni**

CLASSIFICAZIONE	DEAMS	DF	DIA	DISPES	DMG	DSCF	DSMCS	DSU	DSV	IUSLIT	Totale complessivo
Aule e strutture per la didattica: capienza, manutenzione, comfort e arredi		2	3		3	2	2	1	1	4	18
Procedura rilevazioni opinioni studenti	3	4	2		1	1			1	1	13
Internazionalizzazione		4								4	8
Partecipazione studentesca		1			1		1		1	1	5
Sito Web	2				1			1			4

- Difficoltà ad avere una rappresentanza studentesca continuativa
- Rafforzare e incentivare la partecipazione studentesca
- Favorire momenti di confronto tra student* e tra student* e docenti
- Offrire formazione sui ruoli delle rappresentanze studentesche
- Valutazione: finestre temporali e valutazione esami con esiti negativi

https://web.units.it/sites/default/files/ncl/documenti/Allegato4_Proposte%20CPDS%202020.pdf e

Rappresentanze studentesche sempre più consapevoli e attente a questo tema

TEMATICHE CONNESSE:

1. EVOLUZIONE DEL **RUOLO E DEL CONTRIBUTO** DELLE RAPPRESENTANZE STUDENTESCHE (ULTERIORE RAFFORZAMENTO CON AVVIO DI AVA 3).
2. **TURNOVER** NEGLI ORGANI E NELLE STRUTTURE,
3. INGENTE **NUMEROSITÀ DELLE RILEVAZIONI** SOTTOPOSTE AGLI STUDENTI,
4. POSSIBILI OPZIONI DI **RICONOSCIMENTO DEL CONTRIBUTO** OFFERTO ALL'AQ DAGLI STUDENTI (open badge)
5. NECESSITÀ DI **FORMAZIONE**, che aumenti la consapevolezza
6. IMPORTANZA DI **FEEDBACK** NEI LORO RIGUARDI E DI INFORMAZIONE CONDIVISA.



Presidio della Qualità

e-mail: presidioqualita@units.it

Sito web: <https://web.units.it/presidio-qualita>

Contatti: <http://www.units.it/strutture/index.php/from/abook/strutture/028637>

Unità di staff Qualità e Supporto Strategico – Servizio Offerta formativa e qualità della didattica

e-mail: valutazione@amm.units.it

Sito web: <http://web.units.it/ufficio-valutazione>

Contatti: <http://www.units.it/strutture/index.php/from/abook/area/ateneo/strutture/000545>

DUBBI, NECESSITA' DI CHIARIMENTI.....



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**