

22 giugno 2017

“

**LE OPINIONI DI STUDENTI E DOCENTI:
OPPORTUNITÀ PER MIGLIORARE?**

”

L'analisi dei risultati e le finalità della rilevazione

Presidio della Qualità

Prof. Lucio Torelli

valutazione@amm.units.it



PERCHE' QUESTO INCONTRO?



- **fornire elementi di analisi** utili a identificare **punti di forza e criticità della formazione e dei servizi di supporto connessi**
- Fortemente voluto da CdA e SA per condividere con i docenti le metodologie di analisi dei dati
- **dar conto alla Governance dell'attività svolta dal PQ** nell'ambito del sistema di rilevazione della soddisfazione delle diverse parti interessate



SCOPO DELLE RILEVAZIONI



- L'Ateneo ha definito la sua **Politica della Qualità** (<http://www.units.it/ateneo/assicurazione-qualita>) allo scopo di assicurare il **miglioramento continuo** delle proprie attività dei servizi che le supportano
- Vengono utilizzate le rilevazioni previste dal sistema Autovalutazione, Valutazione e Accredimento (**AVA**) dell'**ANVUR**
- Scopo delle rilevazioni è la **misurazione dei livelli di soddisfazione** dei portatori di interesse
- I risultati attesi delle rilevazioni sono:
 - **monitorare la qualità** della formazione e dei servizi
 - identificare sistematicamente **punti di forza e di criticità**
 - individuare **azioni per migliorare** i punti critici che emergono dai questionari

IL SISTEMA DI RILEVAZIONI PREVISTO DAL SISTEMA AVA-ANVUR



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

a) Rilevazione online delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche:

online a partire dall'AA 2013/14, con obbligo di compilazione

b) Rilevazione online delle opinioni degli studenti sull'esperienza complessiva dell'anno accademico precedente e sullo svolgimento degli esami:

riferita all'AA 2015/16, con obbligo di compilazione

c) Rilevazione online delle opinioni dei docenti:

online a partire dall'AA 2013/14, senza obbligo di compilazione

d) Rilevazione delle opinioni dei laureandi e dei laureati:

indagini condotte dal Consorzio interuniversitario **AlmaLaurea** (dal 1996)

e) Rilevazione delle opinioni degli enti e delle aziende che si offrono di ospitare gli studenti per stage/tirocinio:

svolta direttamente a cura dei Corsi di Studio



Rilevazione online delle **opinioni degli studenti** sull'**esperienza complessiva** dell'AA precedente

LA RILEVAZIONE

- compilata **una sola volta** sull'AA precedente
- l'Ateneo ha scelto di rendere la compilazione **obbligatoria**
- prevista dal Sistema AVA ma **non obbligatoria** per gli Atenei
- la prima edizione è stata condotta in forma sperimentale sull'a.a. 2013/14, senza obbligo di compilazione => Bassa adesione (**8%**)
- la seconda edizione è stata condotta sull'a.a. 2015/16, **con obbligo** di compilazione => **87%** (**13.500** questionari raccolti)

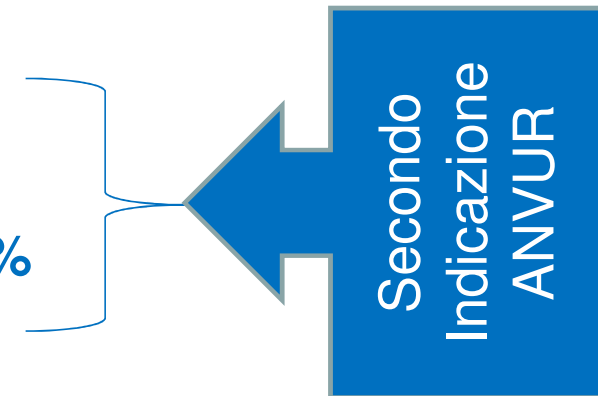
Rilevazione online delle **opinioni degli studenti** sull'**esperienza complessiva** dell'AA precedente



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

METODOLOGIA

- nuovo testo del questionario **rivisto** e ampliato durante gli incontri **con i servizi e con gli studenti**
- studenti «**frequentanti**»: con frequenza superiore al **50%**
- studenti «**non frequentanti**»: con frequenza inferiore al **50%**
- **anonimo**
- disponibile versione in **inglese**
- circa 45 giorni l'intervallo per la compilazione (**8/8/16-23/9/16**)



Rilevazione online delle **opinioni degli studenti** sull'**esperienza complessiva** dell'AA precedente



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

6 AMBITI

- Soddisfazione complessiva dell'AA
- Organizzazione CdS
- Aule, laboratori e spazi per lo studio
- Servizi di Ateneo
- Servizi di Dipartimento
- Servizi di contesto della città

- **31 servizi indagati** (qualora utilizzati) di cui 10 offerti dalla città (Trasporto pubblico locale, Mense, ARDISS...)
- campi per **commenti** liberi

Rilevazione online delle **opinioni degli studenti** sull'**esperienza complessiva** dell'AA precedente



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

DIFFUSIONE DEI RISULTATI

- **invio dei risultati** di dettaglio e **dei commenti** liberi ai referenti dei servizi e ai rispettivi delegati e collaboratori del Rettore, nonché alla Direttrice Generale, per l'analisi di eventuali criticità e l'individuazione di opportune azioni di miglioramento;
- i risultati sono stati resi noti a tutto il Personale nel corso della **Giornata della Trasparenza** (10 aprile 2017)
- risultati aggregati a livello di Ateneo principali azioni di miglioramento individuate presenti **sul sito del Presidio della Qualità**

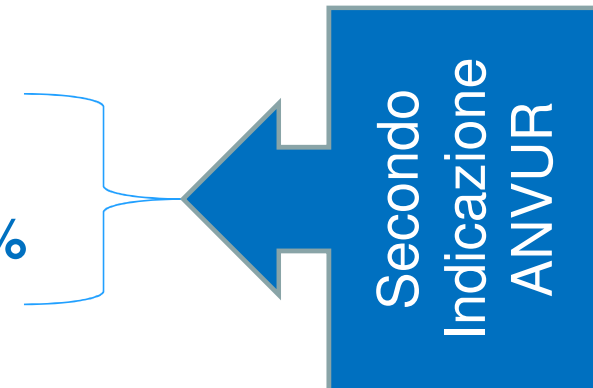
Rilevazione online delle **opinioni degli studenti** sulle attività didattiche



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

L'ORGANIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE

- questionari, da compilare per ogni insegnamento-modulo-docente, preferibilmente dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni (**scadenza 31 luglio**)
- compilazione **obbligatoria** per l'iscrizione all'esame
- **anonimo**
- studenti «**frequentanti**»: con frequenza superiore al **50%**
- studenti «**non frequentanti**»: con frequenza inferiore al **50%**
- disponibile versione in **inglese**



Rilevazione online delle **opinioni degli studenti** sulle attività didattiche



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

LA COPERTURA

- sono state valutate **2431** «unità» (insegnamento, modulo, docente/tipo lezione) su **2530** «unità»
- sono stati raccolti circa **78.000 questionari**
con un rapporto stimato **compilati/attesi** attorno al **65-70%**

Nota: prima della rilevazione on line venivano raccolti ca. 50.000 questionari

Rilevazione online delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche



1	Con riferimento all'attività didattica che sta valutando, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?	f/nf	Non frequentante o inferiore al 50%	Maggiore del 50%			
1bis	Indicare il motivo principale della non frequenza o della frequenza ridotta alle lezioni:	nf	Lavoro	Frequenza lezioni di altri insegnamenti	Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati	Altro
Insegnamento							
D1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	
D2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	
D3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	
D4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì	

INSEGNAMENTO

Rilevazione online delle **opinioni degli studenti** sulle attività didattiche



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

DOCENZA

NOTA:

Le domande D1-D11 sono fatte dall'ANVUR e sono obbligatorie

INTERESSE E SODDISFAZIONE

Docenza						
D5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
D6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
D7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
D8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), se previste, sono utili all'apprendimento della materia?	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
D9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
D10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
Interesse e Soddisfazione						
D11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	f/nf	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
D12	E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?	f	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì



Rilevazione online delle **opinioni degli studenti** sulle attività didattiche



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

SUGGERIMENTI

Suggerimenti			
SUGG1	Alleggerire il carico didattico complessivo	<i>Si</i>	<i>No</i>
SUGG2	Aumentare l'attività di supporto didattico	<i>Si</i>	<i>No</i>
SUGG3	Fornire più conoscenze di base	<i>Si</i>	<i>No</i>
SUGG4	Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	<i>Si</i>	<i>No</i>
SUGG5	Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	<i>Si</i>	<i>No</i>
SUGG6	Migliorare la qualità del materiale didattico	<i>Si</i>	<i>No</i>
SUGG7	Fornire in anticipo il materiale didattico	<i>Si</i>	<i>No</i>
SUGG8	Inserire prove d'esame intermedie	<i>Si</i>	<i>No</i>
Ulteriori commenti o suggerimenti (testo libero)			



Rilevazione online delle **opinioni degli studenti** sulle attività didattiche



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

con **SIS-VALDIDAT**

Decisamente NO

Decisamente SI

	2			5		7			10
--	----------	--	--	----------	--	----------	--	--	-----------

Più NO che SI

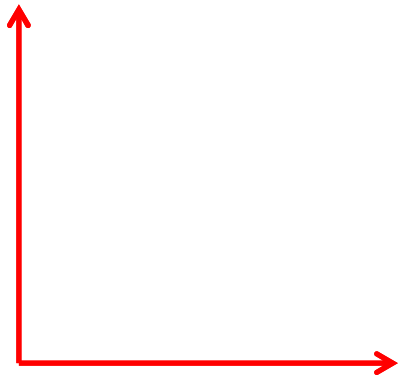
Più SI che NO

Rilevazione online delle **opinioni degli studenti** sulle attività didattiche

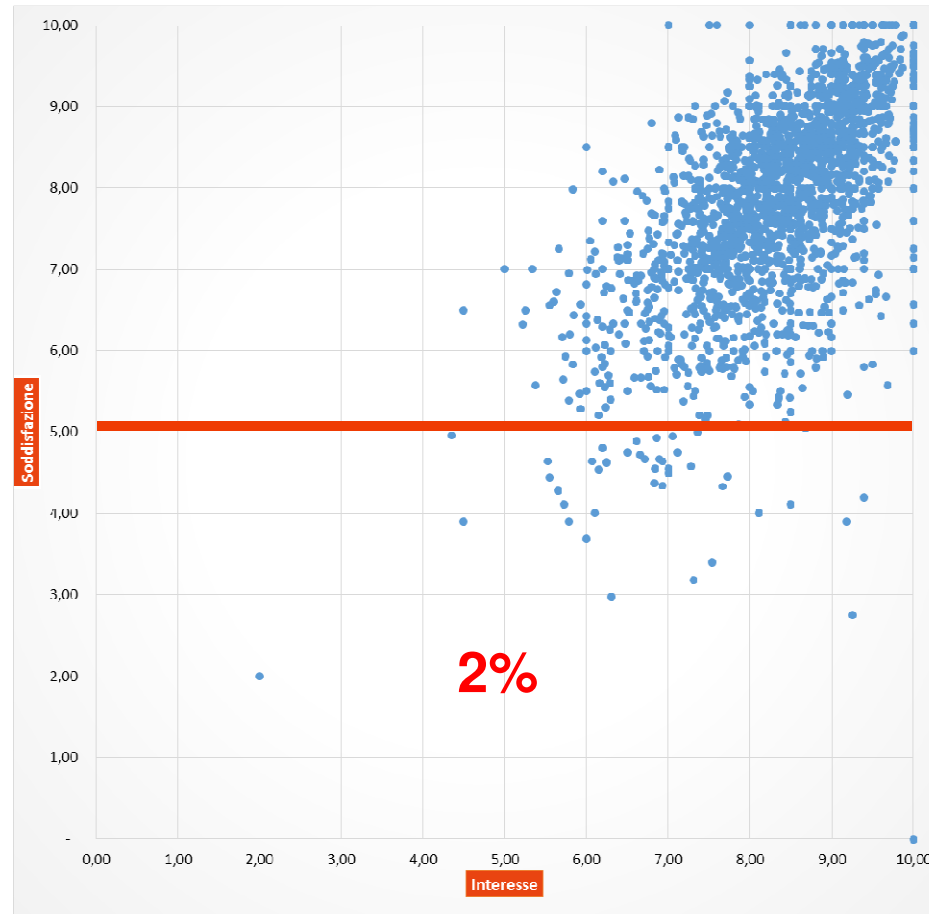


UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

SODDISFAZIONE



INTERESSE



LE CRITICITA'

Soddisfazione \leq 5



Rilevazione online delle **opinioni degli studenti** sulle attività didattiche



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

CRITICITA' 2014/15

Su **53** unità con 'voto' $D12 \leq 5$,

26 sono state riproposte dal medesimo docente e hanno avuto un miglioramento

CRITICITA' 2015/16

Su **47** unità con 'voto' $D12 \leq 5$,

sono stati compilati **9** questionari docenti:

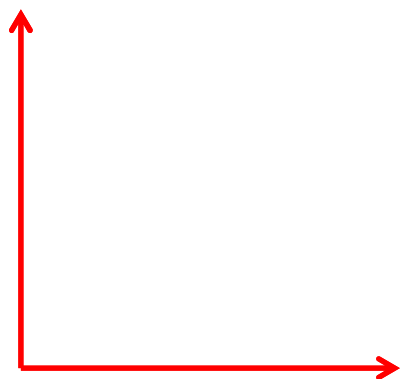
7 discordi – **1** concordi (*1 ha preferito non rispondere*)

Rilevazione online delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche

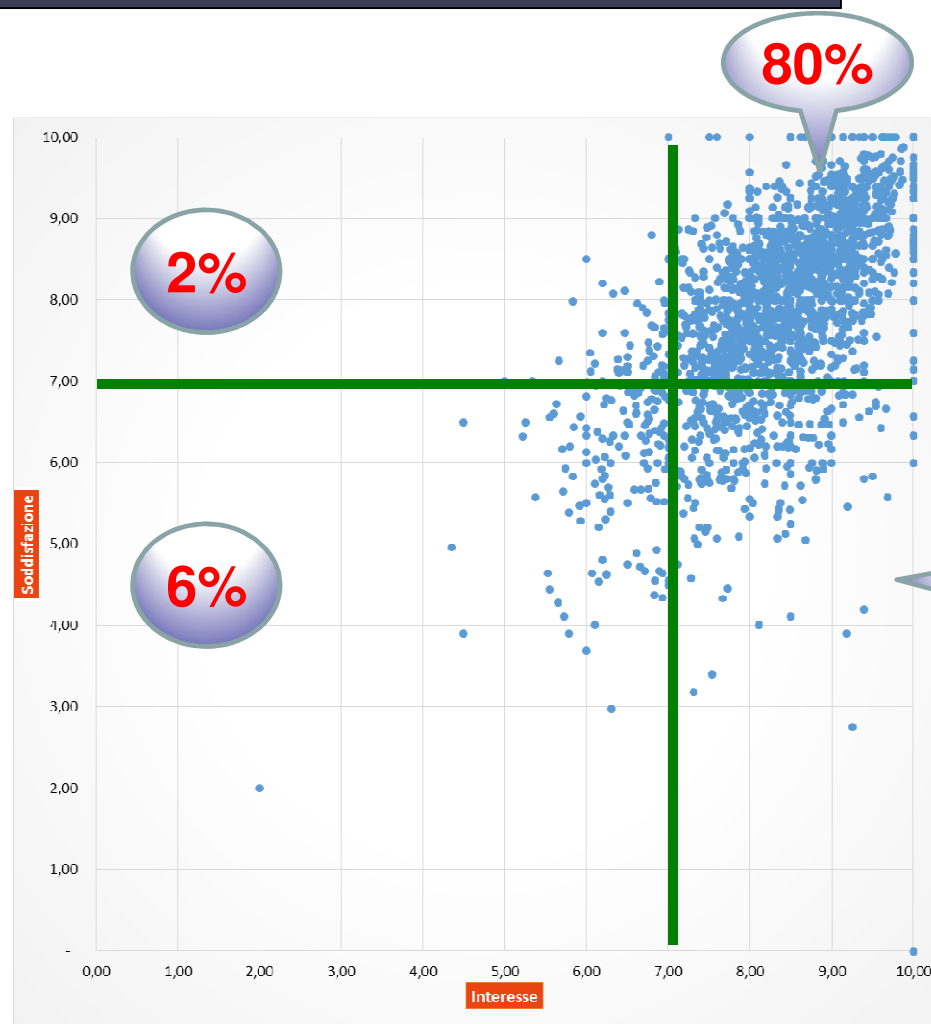


UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

SODDISFAZIONE



INTERESSE



www.faccinefb.com

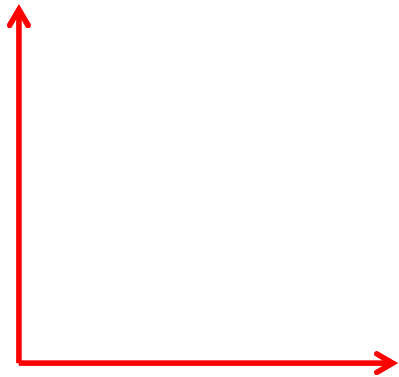
Trieste, giovedì 22 giugno 2017 - 17

Rilevazione online delle **opinioni degli studenti** sulle attività didattiche

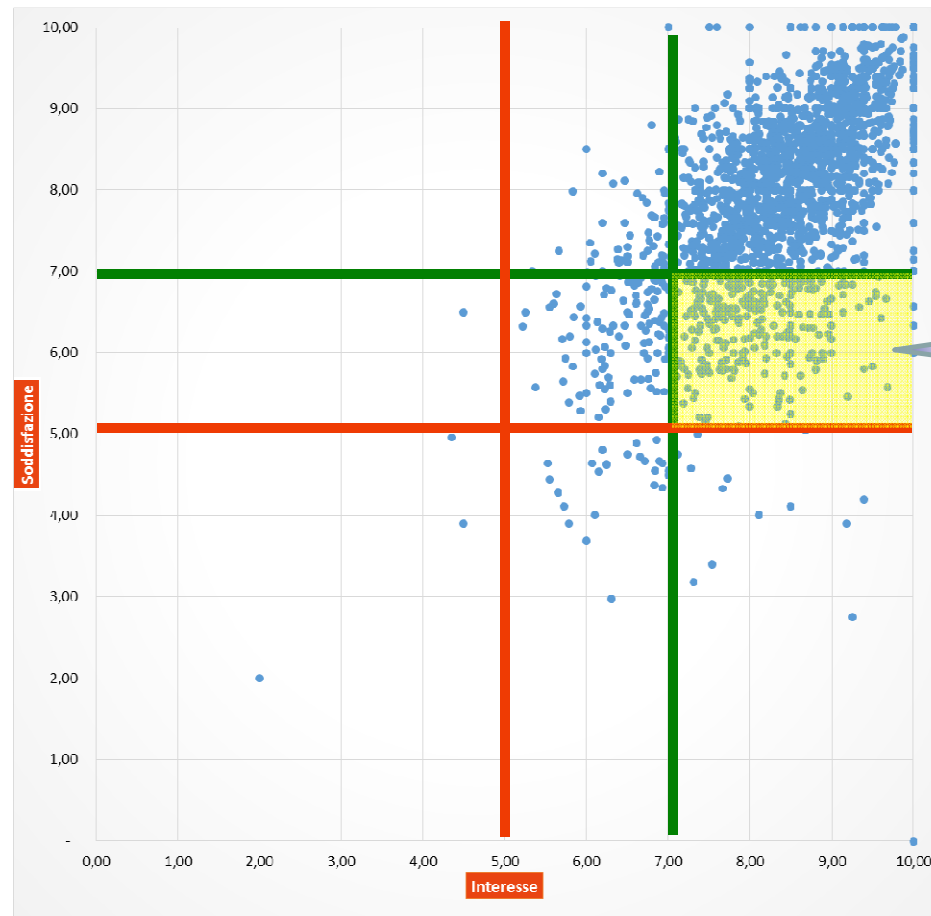


UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

SODDISFAZIONE



INTERESSE



12%



Rilevazione online delle **opinioni degli studenti** sulle attività didattiche



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

CRITICITA' RISCONTRATE E AZIONI INTRAPRESE

- la finalità principale è l'**individuazione dei punti di forza e delle criticità** della didattica con l'obiettivo di individuare le opportune azioni in un'ottica di miglioramento continuo
- l'utilizzo di questi risultati per **stilare graduatorie** appare improprio
- i punteggi vanno analizzati tenendo conto della **numerosità** dei questionari compilati e del **tipo del CdS**
- attenzione alla fascia «alto interesse»/«bassa soddisfazione»

Rilevazione online delle **opinioni dei docenti** sulle attività didattiche



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

LA RILEVAZIONE

- Aspetti indagati: organizzazione del corso di studi e dell'insegnamento, carico di studio, strutture didattiche e servizi di supporto (alcuni quesiti sono suggeriti dall'ANVUR, altri sono stati individuati dal PQ)
- finalità della rilevazione: **confrontare** tra loro le opinioni di studenti e docenti sull'erogazione della didattica
- compilazione **non obbligatoria**
- un questionario di rilevazione per ogni insegnamento/modulo di ciascun docente

Rilevazione online delle **opinioni dei docenti** sulle attività didattiche - **RISULTATI**



- nell'anno accademico 2015/16 è stato **attivato per la combinazione insegnamento-modulo-docente** per un totale di 2.534 «unità di rilevazione»
- **917** «unità di rilevazione» sono state valutate dai docenti
- **copertura della rilevazione: 36,2%**

Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?	Grado di soddisfazione a.a. 2015/16			
	Decisamente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisamente sì
DOCENTI	0,40%	2,30%	36,60%	60,70%
STUDENTI	4,43%	10,48%	43,34%	41,76%

E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?