



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE



**Questionario per la Rilevazione delle Opinioni dei Docenti
sullo Svolgimento della Didattica nell'a.a. appena concluso
e sui Servizi Offerti dall'Ateneo**
(bozza proposta agg. 06/11/2020)



Questionario destinato a tutti i docenti di Ateneo: PO, PA, RU, RTD, Docenti a contratto.

Compilazione online tramite invio link a modulo Drupal (anonimo con autenticazione richiesta)

A	Con riferimento all'anno accademico appena concluso , ha avuto l'incarico di uno o più insegnamenti nei corsi di studio di I e II livello dell'Ateneo?	1. Sì, solo nel primo semestre 2. Sì, solo nel secondo semestre 3. Sì, in entrambi i semestri 4. No, non ho svolto didattica nell'a.a. appena concluso				
Esperienza didattica (solo se item A: risposte 1, 2, 3)						
1a	Per quanto vi possano essere differenze tra i diversi corsi, COMPLESSIVAMENTE quanto si ritiene SODDISFATTO per la sua esperienza di didattica nel I semestre dell'anno accademico appena concluso?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
1b	Per quanto vi possano essere differenze tra i diversi corsi, COMPLESSIVAMENTE quanto si ritiene SODDISFATTO per la sua esperienza di didattica nel II semestre dell'anno accademico appena concluso?..	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
2	Rispetto all'anno accademico precedente, si ritiene:	<i>Meno soddisfatto</i>	<i>Uguale</i>	<i>Più soddisfatto</i>	<i>Non ho insegnato</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
3	L'organizzazione complessiva della didattica (orario, esami intermedi e finali) è risultata adeguata a livello di Corso di Studio in cui ha insegnato? Esprima la sua valutazione per ognuno dei CdS in cui ha tenuto complessivamente tra tutti gli insegnamenti almeno 10 ore					
3a	CdS 1 - menu a tendina: Nome CdS-(CdS Cod-Tipo CdS)	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
3b	CdS 2 - menu a tendina: Nome CdS-(CdS Cod-Tipo CdS)	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
3c	...	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
EVENTUALI SUGGERIMENTI E PROPOSTE:						



Didattica a Distanza Emergenza COVID19 (solo se item A: risposte 2, 3)							
4	Con riferimento al periodo di lockdown del secondo semestre dell'a.a. 2019/20 causato dall'emergenza COVID19, ritiene adeguati i seguenti aspetti organizzativi dell'Ateneo nella gestione della Didattica a Distanza (DAD):						
4a	• Esautività delle informazioni fornite	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>	
4b	• Tempestività delle comunicazioni	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>	
4c	• Servizi di supporto/helpdesk disponibili tramite la casella teams.covid19@units.it	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non Utilizzato</i>	<i>Preferisco o non rispondere</i>
4d	• Fruibilità del catalogo della didattica a distanza https://www.units.it/studenti/servizi-online/didattica-a-distanza#	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non Utilizzato</i>	<i>Preferisco o non rispondere</i>
4e	• SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>	
5	Se li ha utilizzati nel corso dell'emergenza COVID19, ritiene che i seguenti strumenti per la DAD siano stati fruibili (cioè: <i>facilità e semplicità d'uso, efficienza dello strumento, rispondenza alle esigenze dell'utente, gradevolezza,...</i>)						
5a	• TEAMS	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non Utilizzato</i>	<i>Preferisco o non rispondere</i>
5b	• MOODLE	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non Utilizzato</i>	<i>Preferisco o non rispondere</i>
5c	• GOOGLE MEET	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non Utilizzato</i>	<i>Preferisco o non rispondere</i>
5d	• Altre piattaforme per videoconferenza (Skype, Zoom, altre)	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non Utilizzato</i>	<i>Preferisco o non rispondere</i>
5e	• Altre piattaforme social o di Messaggistica istantanea (Facebook, Instagram, Whatsapp, altro)	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Non Utilizzato</i>	<i>Preferisco o non rispondere</i>
6	Ai fini dell' utilizzo-degli strumenti della DAD, le sono stati utili:						
6a	• competenze informatiche pregresse	<i>SI</i>	<i>NO</i>				
6b	• Conoscenza pregressa specifica degli strumenti utilizzati (app, piattaforme, software...)	<i>SI</i>	<i>NO</i>				
6c	• Formazione specifica o altro supporto fornito dall'Ateneo	<i>SI</i>	<i>NO</i>				



6d	<ul style="list-style-type: none">• apprendimento autonomo in fase di utilizzo (es: tutorial)	<i>SI</i>	<i>NO</i>			
6e	<ul style="list-style-type: none">• aiuto tra colleghi o altre persone	<i>SI</i>	<i>NO</i>			
7	Con riferimento ai seguenti aspetti, ha dovuto modificare la sua didattica nel periodo dell'emergenza COVID19?					
7a	Metodologie didattiche	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
7b	Organizzazione della lezione	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
7c	Modalità di interazione con gli studenti	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
7d	Materiale didattico	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
7e	Modalità di svolgimento dell'esame	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
8	COMPLESSIVAMENTE, la sua esperienza della DAD è stata soddisfacente?	<i>Decisamente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisamente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
EVENTUALI SUGGERIMENTI E PROPOSTE:						



Strutture per la Didattica (solo se item A: risposte 1 e 3)						
9	Le aule in cui ha svolto le lezioni in quest'anno accademico erano adeguate? Esprima la sua valutazione per ognuno dei CdS in cui ha tenuto complessivamente tra tutti gli insegnamenti almeno 10 ore					
9a	CdS 1 - menu a tendina: Nome CdS-(CdS Cod-Tipo CdS)	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
9b	...	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
10	I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (laboratori scientifici, informatici e linguistici) erano adeguati? Esprima la sua valutazione per ognuno dei CdS in cui ha tenuto complessivamente tra tutti gli insegnamenti almeno 10 ore					
10a	CdS 1 - menu a tendina: Nome CdS-(CdS Cod-Tipo CdS)	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
10b	...	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
EVENTUALI SUGGERIMENTI E PROPOSTE:						

Servizi per la Didattica (solo se item A: risposte 1, 2, 3)						
11	In quale Dipartimento ha svolto prevalentemente la sua attività didattica?	Dipartimento - menu a tendina				
12	Ritiene adeguati i seguenti aspetti del servizio di supporto della Segreteria Didattica del Dipartimento:					
12a	• Orari di apertura	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
12b	• Disponibilità e cortesia del personale	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
12c	• Capacità di risoluzione dei problemi	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
12d	• Informazioni ricevute	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
12e	• Tempestività del servizio	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
12f	• Possibilità di risoluzione dei problemi anche "a distanza" (cioè senza recarsi presso l'ufficio)	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
12g	• SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>



13	Ritiene adeguati i seguenti aspetti dei servizi online di Esse3 (appelli, verbalizzazione degli esami...):					
13a	• Facilità di accesso all'area riservata	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
13b	• Facilità di utilizzo	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
13c	• Navigazione su mobile	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
13d	• Durata sessione	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
13e	• Aggiornamento delle informazioni	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
13f	• SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
EVENTUALI SUGGERIMENTI E PROPOSTE:						



B	Con riferimento all'anno accademico appena concluso, ha ricoperto uno dei seguenti ruoli nel sistema AQ dell'Ateneo?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinatore di Corso di Studio 2. Gruppo di AQ di Corso di Studio 3. Presidente o Componente di Commissione Paritetica Docenti Studenti 4. Direttore di Dipartimento 5. Delegato del Direttore di Dipartimento 6. Componente del Gruppo AQ di Dipartimento 7. AQ Ateneo (MR, Collaboratori e Delegati MR, PQ NuV, ...) 8. NESSUN RUOLO 				
Servizi per l'AQ di Ateneo						
14	Ritiene adeguati i seguenti aspetti del servizio offerto dall'Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione (Us.QVS) per la compilazione della SUA-CDS: (solo se item B: risposte 1, 2)					
14a	• Disponibilità e cortesia del personale	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
14b	• Capacità di risoluzione dei problemi	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
14c	• Informazioni ricevute	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
14d	• Tempestività del servizio	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
14e	• Possibilità di risoluzione dei problemi anche "a distanza" (cioè senza recarsi presso l'ufficio)	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
14f	• Iniziative di informazione e comunicazione	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
14g	• Modalità di diffusione di dati	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
14h	• SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
15	Ritiene adeguati i seguenti aspetti del servizio offerto dall'Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione (Us.QVS) per la gestione dei processi di autovalutazione (SMA, Riesame Ciclico del CdS, Relazione CPDS, Riesame del Dipartimento): (solo se item B: risposte 1-7)					
15a	• Disponibilità e cortesia del personale	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
15b	• Capacità di risoluzione dei problemi	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
15c	• Informazioni ricevute	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
15d	• Tempestività del servizio	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
15e	• Possibilità di risoluzione dei problemi anche "a distanza" (cioè senza recarsi presso l'ufficio)	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere



15f	<ul style="list-style-type: none">• Iniziative di informazione e comunicazione	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
15g	<ul style="list-style-type: none">• Modalità di diffusione di dati	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
15h	<ul style="list-style-type: none">• SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
16	Ritiene adeguati i seguenti aspetti del servizio offerto dall'Ufficio di staff Qualità, Statistica e Valutazione (Us.QVS) per la gestione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti e la restituzione dei risultati: (solo se item B: risposte 1-7)					
16a	<ul style="list-style-type: none">• Disponibilità e cortesia del personale	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
16b	<ul style="list-style-type: none">• Capacità di risoluzione dei problemi	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
16b	<ul style="list-style-type: none">• Informazioni ricevute	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
16d	<ul style="list-style-type: none">• Tempestività del servizio	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
16e	<ul style="list-style-type: none">• Possibilità di risoluzione dei problemi anche "a distanza" (cioè senza recarsi presso l'ufficio)	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
16f	<ul style="list-style-type: none">• Iniziative di informazione e comunicazione	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
16g	<ul style="list-style-type: none">• Modalità di diffusione di dati	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
16h	<ul style="list-style-type: none">• SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	<i>Decisa mente no</i>	<i>Più no che sì</i>	<i>Più sì che no</i>	<i>Decisa mente sì</i>	<i>Preferisco non rispondere</i>
EVENTUALI SUGGERIMENTI E PROPOSTE:						



C	Con riferimento all'anno accademico appena concluso, ha utilizzato il servizio di supporto per il completamento e aggiornamento completamento ed aggiornamento del catalogo/archivio istituzionale della ricerca -ArTS (confronto metadati in ArTS con Scopus, correzione anomalie segnalate nei metadati, eliminazione vecchi prodotti in bozza, completamento con ORCID, attività di helpdesk) offerto dal dal "Gruppo di Lavoro per il monitoraggio delle attività di Ricerca e terza missione"?	1. Sì, 2. No				
Servizi per la Ricerca e la Terza Missione						
17	Se ha utilizzato i servizi di supporto completamento ed aggiornamento del catalogo/archivio istituzionale della ricerca -ArTS offerto dal "Gruppo di Lavoro per il monitoraggio delle attività di Ricerca e terza missione", ritiene adeguati i seguenti aspetti del servizio: (solo se item C: risposta 1)					
17a	• Disponibilità e cortesia del personale	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
17b	• Capacità di risoluzione dei problemi	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
17c	• Informazioni ricevute	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
17d	• Tempestività del servizio	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
17e	• Possibilità di risoluzione dei problemi anche "a distanza" (cioè senza recarsi presso l'ufficio)	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
17f	• SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
D	Con riferimento all'anno accademico appena concluso, ha utilizzato il servizio di supporto alla brevettazione dell'Ateneo (Innovation Office)?	1. Sì, 2. No				
18	Se ha utilizzato i servizi di supporto alla brevettazione, ritiene adeguati i seguenti aspetti del servizio offerto dall' <i>Innovation Office</i> per l'attività di supporto alla brevettazione: (solo se item D: risposta 1)					
18a	• Disponibilità e cortesia del personale	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
18b	• Capacità di risoluzione dei problemi	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
18c	• Informazioni ricevute	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
18d	• Tempestività del servizio	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
18e	• Possibilità di risoluzione dei problemi anche "a distanza" (cioè senza recarsi presso l'ufficio)	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
18f	• SODDISFAZIONE COMPLESSIVA	Decisa mente no	Più no che sì	Più sì che no	Decisa mente sì	Preferisco non rispondere
EVENTUALI SUGGERIMENTI E PROPOSTE:						