



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**








# Esito della visita di accreditamento periodico nell'Ateneo di Verona

Sintesi del rapporto approvato dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR il 5/6/19

# Tempi, modi e conseguenze



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

	Preparazione alla visita	Maggio 2017 – Novembre 2018
	Visita	Dicembre 2018
	Relazione preliminare	Marzo 2019 – No controdeduzioni
	Relazione finale	Giugno 2019
	Analisi criticità	Luglio 2019
	Nuova governance	Ottobre 2019
	Piano miglioramento	Da ottobre 2019



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

# Giudizi ottenuti dalla Sede (R1, R2, R4A)

# Riepilogo punteggi di sede (R1A)



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

PUNTI DI ATTENZIONE		PUNT.	COMMENTO
R1A1	Qualità ricerca/didattica nelle politiche e nelle strategie di Ateneo	6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentazione strategica senza target, responsabilità, monitoraggio, risorse</li></ul>
R1A2	Architettura del sistema AQ	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Struttura organizzativa efficace per realizzare piano strategico ed per esigenze di AQ</li><li>• Comunicazione e coordinamento fra OO.CC., CdS e dipartimenti</li></ul>
R1A3	Revisione critica del funzionamento del sistema di AQ	7	<ul style="list-style-type: none"><li>• Funzionamento del sistema di AQ periodicamente monitorato e valutato da PQA e NdV</li></ul>
R1A4	Ruolo attribuito a studenti	6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione non soddisfacente in alcune CPDS</li><li>• Rappresentanti non sempre sollecitati a partecipare</li><li>• Non sempre data attenzione al loro parere</li></ul>

# Riepilogo punteggi di sede (R1B)



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

PUNTI DI ATTENZIONE		PUNT.	COMMENTO
R1B1	Ammissione e carriera studenti	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trasparenza e fruibilità informazioni per iscrizione e gestione carriere</li><li>• Attenzione a esigenze di specifiche categorie</li></ul>
R1B2	Programmazione offerta formativa	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visione complessiva dell'articolazione offerta formativa e sue potenzialità di sviluppo</li></ul>
R1B3	Progettazione e aggiornamento CdS	6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mancanza indicazioni per interazione tra CdS e interlocutori esterni per monitoraggio ex-post della adeguatezza preparazione laureati</li></ul>



# Riepilogo punteggi di sede (R1C)



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

PUNTI DI ATTENZIONE		PUNT.	COMMENTO
R1C1	Reclutamento e qualificazione docenti	6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Linee di indirizzo molto generali per uso punti organico</li><li>• No politica incentivante per reclutamento ricercatori</li></ul>
R1C2	Strutture e servizi di supporto a didattica e ricerca Personale tecnico amministrativo	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllo adeguatezza risorse/strutture/servizi di supporto</li><li>• con verifica numerica e organizzativa del personale TA e monitoraggio tramite indagini e valutazioni interne</li></ul>
R1C3	Sostenibilità della didattica	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitoraggio quantità ore di docenza</li></ul>

# Riepilogo punteggi di sede (R2)



PUNTI DI ATTENZIONE		PUNT.	COMMENTO
R2A1	Gestione AQ e monitoraggio flussi informativi tra strutture responsabili	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Efficace sistema di raccolta dati/informazioni</li><li>• PQA monitora flussi informativi</li></ul>
R2B1	Autovalutazione CdS e Dipartimenti e verifica da parte di NdV	7	<ul style="list-style-type: none"><li>• NdV verifica costantemente andamento CdS e Dipartimenti</li><li>• L'attività di autovalutazione e riesame dei CdS è sostenibile</li><li>• PQA svolge efficace azione di accompagnamento</li></ul>

# Riepilogo punteggi di sede (R4A)



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

	PUNTI DI ATTENZIONE	PUNT.	COMMENTO
R4A1	Strategia/politiche per qualità ricerca	6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentazione strategica senza target, responsabilità, monitoraggio, risorse</li></ul>
R4A2	Monitoraggio ricerca e interventi migliorativi	7	<ul style="list-style-type: none"><li>• Efficace monitoraggio risultati della ricerca con SMRD</li></ul>
R4A3	Distribuzione risorse, definizione e pubblicazione criteri	7	<ul style="list-style-type: none"><li>• Criteri reclutamento legati anche a valorizzazione ricerca.</li><li>• Ripartizione FUR nei Dipartimenti con criteri premiali chiaramente definiti</li></ul>
R4A4	Programmazione, censimento e analisi attività terza missione	6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manca analisi impatto attività TM</li></ul>





UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

# Giudizi ottenuti dai CdS (R3)

# Riepilogo dei punteggi



Punti di attenzione		Scienze del servizio sociale	Linguistics	Giurisprudenza	Ingegneria e scienze informatiche	Scienze delle attività motorie e sportive	Biotechnologie
R3.A.1	Progettazione dei CdS e consultazione iniziale Parti Interessate	8	5	6	7	8	7
R3.A.2	Definizione dei profili in uscita	8	5	6	6	8	7
R3.A.3	Coerenza fra profili e obiettivi formativi	8	5	6	6	8	7
R3.A.4	Offerta formativa e percorsi	7	6	6	7	7	7
R3.B.1	Orientamento e tutorato	7	6	6	6	7	7
R3.B.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	7	6	6	7	7	6
R3.B.3	Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche	7	7	6	7	8	7
R3.B.4	Internazionalizzazione della didattica	6	6	6	6	6	6
R3.B.5	Modalità di verifica dell'apprendimento	6	6	6	6	7	6
R3.C.1	Dotazione e qualificazione del personale docente	8	7	7	8	7	7
R3.C.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	8	7	6	6	8	8
R3.D.1	Contributo dei docenti e degli studenti	7	6	6	7	8	7
R3.D.2	Coinvolgimento degli interlocutori esterni	8	6	6	6	8	7
R3.D.3	Revisione dei percorsi formativi	8	6	6	7	8	6

Problema  
progettuale

Scarsa  
attenzione AQ

# Punti di forza



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**



## R3.A: Progettazione dei CdS professionalizzanti

Consultazione PI e definizione profili professionali

Coerenza complessiva progettazione fra profili, obiettivi e attività formative



## R3.B.3: Organizzazione percorsi flessibili e metodologie didattiche

Percorsi elettivi, tutoraggio, attenzione a studenti lavoratori



## R3.C.1: Dotazione e qualificazione del personale docente

Rapporto docenti/studenti, proporzione di docenza strutturata

Rinnovo docenti a contratto basata su valutazione performance didattiche (S. sociali)

Docenti di ruolo di qualità tutti coinvolti in progetti (Ing. Inf.)

# Aree di miglioramento



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**



## R3.B.4: Internazionalizzazione

Indicatori bassi  
Mancanza accordi per titoli congiunti  
CdS propongono iniziative ma con scarsa efficacia



## R3.B.5: Verifica apprendimento

Schede web eterogenee non tutte in linea con  
indicazioni PdQ  
Non sempre chiariti criteri di valutazione prove  
d'esame

# Raccomandazioni (Linguistics)



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**



R3.A.1

Consultazioni parti sociali in modo continuo e con rappresentanze adeguate rispetto agli sbocchi professionali e alla prospettiva di internazionalizzazione



R3.A.2

Descrivere chiaramente abilità/competenze di ciascun profilo



R3.A.3

Chiarire obiettivi formativi specifici e risultati di apprendimento attesi per aree di apprendimento  
Più stretta coerenza con profili professionali individuati





UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

# Giudizi ottenuti dai dipartimenti (R4B)



# Riepilogo dei punteggi



Punti di attenzione		Dip. Scienze umane	Dip. Neuroscienze, biomedicina e movimento
R4.B.1	Definizione delle linee strategiche	7	8
R4.B.2	Valutazione dei risultati e interventi migliorativi	7	8
R4.B.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse	8	8
R4.B.4	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla ricerca	7	8



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**

Dopo la visita

# Piano miglioramento e ruolo PdQ



UNIVERSITÀ  
di **VERONA**



## Mandato del senato

Supportare CdS in predisposizione piano di miglioramento

Monitorare annualmente stato avanzamento piano

Diffondere esiti visita a tutti i CdS per condividere buone prassi



## Nuova governance

Supportare delegati nella definizione nuove politiche

Definire strumenti di monitoraggio efficaci per prendere decisioni

Semplificare processi