



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

PRESIDIO DELLA QUALITÀ

IL RUOLO DEGLI STUDENTI NEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ

Presidio della Qualità



Nel documento i termini relativi a persone sono riportati nella forma maschile al solo fine di garantire una migliore leggibilità del testo, ma si riferiscono indistintamente a tutti i generi.

GLI STUDENTI E IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE QUALITÀ

Cos'è il Sistema di Assicurazione Qualità (SAQ)?

Il Sistema di Assicurazione Qualità (SAQ) è l'insieme di processi, ruoli e responsabilità adottati dall'Ateneo per garantire il raggiungimento degli obiettivi didattici, scientifici e di terza missione/impatto sociale, per contribuire al miglioramento della qualità dell'Istruzione superiore nel rispetto della responsabilità degli Atenei verso la società.

È previsto dal modello di Assicurazione Qualità degli Atenei, documento predisposto dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR).

In particolare, il modello di Assicurazione Qualità degli Atenei prevede che tutti i componenti della comunità universitaria (docenti, ricercatori, amministrativi, studenti e dottorandi) siano coinvolti e partecipino attivamente al raggiungimento degli obiettivi di qualità e miglioramento.

In che modo gli studenti partecipano al SAQ?

1. Compilando on-line i questionari di valutazione

- » Questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sulle Attività Didattiche;
- » Questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sui servizi amministrativi e di supporto;
- » Questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sullo svolgimento degli esami;
- » Questionari AlmaLaurea (per i laureandi);
- » Questionario ANVUR per gli iscritti ai dottorati di Ricerca;
- » Questionari AlmaLaurea (per i Dottorandi).

2. Attraverso i Rappresentanti degli Studenti che fanno parte...

- » degli Organi di Ateneo:
 - Senato Accademico
 - Consiglio di Amministrazione
 - Consiglio degli Studenti

- » degli Altri Organi e Comitati d'Ateneo:
 - PQ: Presidio della Qualità
 - NuV: Nucleo di Valutazione
 - CUG: Comitato Unico di Garanzia
 - CUS: Comitato Universitario Sportivo

- » e inoltre:
 - delle CPDS Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti
 - dei Gruppi AQ dei Dipartimenti, dei CdS e dei Dottorati di Ricerca

CANDIDARSI E PARTECIPARE ATTIVAMENTE ALLE
ELEZIONI DEI PROPRI RAPPRESENTANTI È
IMPORTANTE!



Per avere più informazioni sulla rappresentanza studentesca contatta il Consiglio degli Studenti:



cds@units.it

GLI STUDENTI E IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Che cos'è il Presidio della Qualità (PQ)?

Il Presidio della Qualità (PQ) è l'organo di Ateneo che ha il ruolo centrale nella realizzazione e organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità e nella promozione della cultura della Qualità:

Il Presidio della Qualità di Ateneo



organizza il Sistema di Assicurazione della Qualità
promuove la cultura della Qualità

DOCUMENTI



Relazione Annuale sullo stato del Sistema di AQ e delle relative attività



Linee Guida per CdS, PhD, Dip. su Didattica, Ricerca e TM



Autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti AQ (Sede)



Supporta processi e procedure AQ



Supervisiona l'attuazione e il riesame del Sistema AQ



Propone strumenti comuni per l'AQ e attività di formazione



Assicura il flusso informativo da e verso NdV e CPDS



Raccoglie e diffonde dati per il monitoraggio



Monitora raccomandazioni e condizioni dell'ANVUR

Sistema di Governo

Attori principali dell'Assicurazione e Valutazione della Qualità interna



Strutture periferiche dell'Assicurazione della Qualità Interna di Ateneo

CONPAQ

Rete dei Presidi

D I A L O G O

C O M P I T I

GLI STUDENTI E IL MODELLO AVA3

La centralità dello studente nelle norme, un po' di storia...

A livello nazionale la L.240/2010 garantisce la partecipazione degli studenti a partire dai principali processi decisionali: gli studenti sono componenti dei principali organi di Ateneo (Senato accademico, Consiglio di Amministrazione, Nucleo di Valutazione, **Presidio della Qualità**, Dipartimento mediante la CPDS).

Ma facciamo un salto indietro nel tempo...

Alla fine degli anni '90 ha inizio il **Processo di Bologna**, un processo di riforma internazionale dei sistemi di istruzione superiore che si era proposto di realizzare, entro il 2010, lo Spazio europeo dell'istruzione superiore (EHEA – *European Higher Education Area*) per agevolare la mobilità degli studenti e del personale,

rendere più inclusiva e accessibile l'istruzione superiore e rendere l'istruzione superiore europea più attraente e competitiva a livello mondiale.



Nel 2005, su proposta avanzata dalle associazioni europee *European Association for Quality Assurance in Higher Education* (ENQA), *European Students' Union* (ESU), *European Association of Institutions in Higher Education* (EURASHE), *European University Association* (EUA), Ministri responsabili dell'Istruzione superiore adottano **Standard e Linee Guida per**

l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area - ESG*).

Nel 2015 vengono ridefiniti gli standard dando luogo alla pubblicazione delle nuove Linee guida europee: **approccio centrato sullo studente e sui processi di apprendimento**.

L'assicurazione della qualità garantisce un contesto di apprendimento nel quale il contenuto dei corsi di studio, le opportunità di apprendimento e le strutture didattiche siano adatti allo scopo. I vari portatori di interesse (studenti, docenti, datori di lavoro, partner esterni delle università), avendo diverse priorità, possono guardare alla qualità dell'istruzione superiore con occhi diversi. [ESG 2015]

A tali principi si ispira il modello AVA3.

...ma cos'è AVA3?

Il sistema **AVA3 (Autovalutazione, Valutazione, Accredimento)** è il Modello di accreditamento periodico adottato dall'ANVUR ai sensi del D.M. 1154/2021:

- » Auspica la **rappresentatività studentesca** a tutti i livelli del sistema:
 - dal 2020 l'ANVUR ha inserito la figura dell'**Esperto Studente** nelle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) per le valutazioni delle proposte di nuove Università non statali;
 - dal 2021 l'ANVUR ha inserito la figura dell'Esperto studente anche nei Panel di Esperti della Valutazione (PEV) per la valutazione delle proposte di nuovi Corsi di Studio (Accreditamento Iniziale).

- » Ha l'obiettivo di migliorare la **qualità della didattica**, della ricerca e della Terza Missione svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di Assicurazione della Qualità



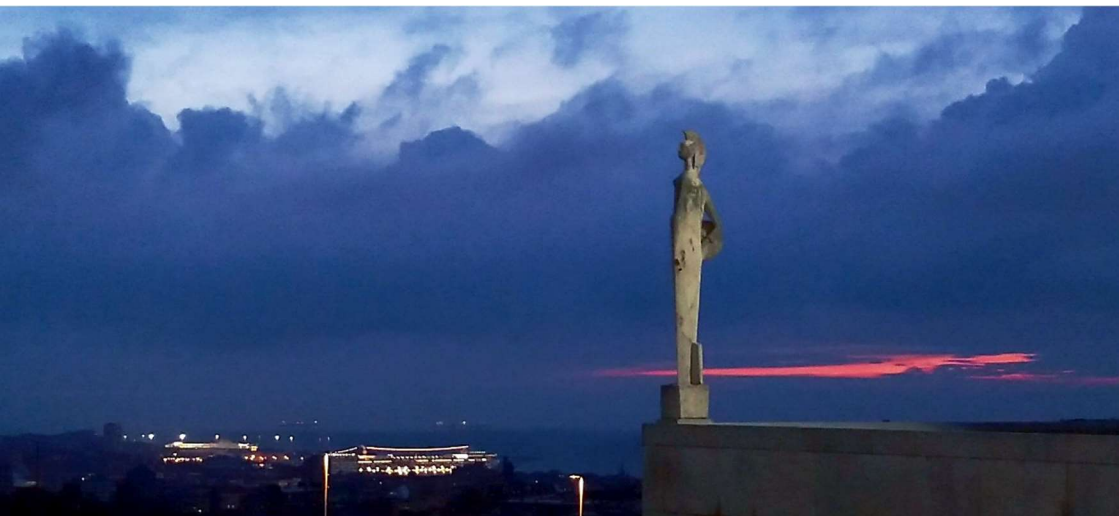
(AQ) fondato su procedure interne di **progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento** delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente.

La verifica si traduce in un **giudizio di Accreditamento**, con cui si riconosce a un Ateneo e ai suoi Corsi di Studio il possesso (Accreditamento iniziale) o la permanenza (Accreditamento periodico) dei Requisiti di Qualità che lo rendono idoneo allo svolgimento delle

proprie funzioni istituzionali.

Nel 2018, La Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) dell'ANVUR ha riconosciuto all'Università degli Studi di Trieste un punteggio di 7,61, collocando l'Ateneo nella fascia più alta di giudizio: **A-Molto positivo**.

La prossima visita per l'accreditamento dell'Ateneo è prevista per **maggio 2025** e coinvolgerà tutta la Comunità Universitaria. Gli studenti avranno un ruolo fondamentale che permetterà loro di capire meglio il funzionamento dell'Ateneo.



L'Università di Trieste si sta preparando all'appuntamento della visita con la consapevolezza che questa rappresenti un'importante occasione di crescita e di miglioramento.

Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme è un successo.

HENRY FORD

