

I colori della Qualità: scegli il tuo!

A - Argento - Accredimento: il procedimento con cui una "parte terza" riconosce formalmente che un'organizzazione possiede la competenza e i mezzi per svolgere determinati compiti.

B - Blu - Benchmarking: processo di misurazione e confronto dei processi e dei risultati di un'organizzazione a fronte di quelli di altre considerate di riferimento allo scopo di ottenere informazioni utili per intraprendere azioni e migliorare la propria performance.

F - Fucsia - Follow up: azione successiva al processo di autovalutazione e ai cambiamenti interni, che mira a misurare i risultati raggiunti sulla base degli obiettivi preposti.

N - Nero - Nucleo di Valutazione: organo incaricato di verificare e valutare la qualità e l'efficacia dell'offerta didattica dell'Ateneo, l'attività di ricerca, la corretta gestione delle strutture e del personale, l'imparzialità e il buon andamento dell'azione amministrativa.

O - Oro - Obiettivi formativi: esiti degli apprendimenti, declinati secondo i Descrittori di Dublino, concorrenti alla realizzazione del Profilo culturale e professionale, dettagliati nei Risultati di apprendimento attesi e raggiunti attraverso lo svolgimento di un Percorso formativo.

R - Rosso - Riesame: determinazione dello stato di un sistema, di un processo, di un prodotto, di un servizio o di un'attività

V - Verde - Visione: come l'organizzazione intende essere in futuro, quello che vuole fare e dove vuole andare.



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE**

Presidio della Qualità
PRESIDIO DELLA QUALITÀ

